



**Ajuntament
de Barcelona**

Districte de Sant Martí
barcelona.cat/santmarti

Els barris de Sant Martí, durant la Covid-19

Informe de seguiment - 7 de maig

ÍNDEX

Actuacions dutes a terme des del Districte de Sant Martí

Òrgans de govern i de participació	5
Guàrdia Urbana	5
Serveis Generals	6
Contractació pública	6
Serveis jurídics	7
Comunicació a la ciutadania	8
Atenció a la ciutadania	8
Llicències i espai públic.....	9
Neteja i recollida de residus.....	10
Modificació de serveis de neteja a Sant Martí per la covid-19.....	11
Parcs i jardins	14
Serveis a les Persones i al Territori	14
Comerç i promoció econòmica	15
Serveis socials.....	16
Equipaments de proximitat.....	16
Centres Cívics	16
Casals de barri.....	17
Infància i joventut	17
Gent Gran.....	19
Esport	20
Persones amb diversitat funcional	20
Feminismes i LGTBI	20
Educació.....	21
Prevenició i seguretat	21
Altres projectes	22
Espais cedits a entitats	22
Equipaments públics en gestió cívica	23
Xarxes de suport.....	23
Actuacions als barris	24
Sant Martí de Provençals.....	24
Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou	25
La Vila Olímpica del Poblenou	25
El Poblenou.....	25
Provençals del Poblenou.....	26
El Parc i la Llacuna del Poblenou	26
El Clot i el Camp de l'Arpa del Clot	26
La Verneda i la Pau.....	27
El Besòs i el Maresme	28

Mesures extraordinàries de l'Ajuntament de Barcelona

Mesures per la salut.....	31
Programa Pavellons Salut i Hotels Salut.....	31
Programa Residències de Gent Gran	32

Mesures en l'ensenyament.....	33
Mesures per acompanyar les persones en situació vulnerable	34
Mesures per reduir l'impacte econòmic	35
Mesures per reduir l'impacte a l'economia familiar	36
Mesures per reduir l'impacte sobre el treball.....	36
Mesures per garantir el dret a l'habitatge	37
Mesures per garantir l'abastament alimentari	37
Mesures per reduir l'impacte en el sector cultural.....	38
Mesures per acompanyar el confinament	39
Mesures per cuidar els cuidadors.....	40
Mesures per atendre l'increment de decessos.....	40
Mesures per acompanyar el desconfinament	41
Directori de recursos a Sant Martí	42

En aplicació del Pla de Contingència de la Gerència de Coordinació Territorial i Proximitat, llevat de necessitats excepcionals, la seu del Districte de Sant Martí està tancada.

Les persones que hi treballen ho fan per teletreball des dels seus domicilis durant els dies de vigència de l'esmentat Pla. Atès aquest treball domiciliari, s'han habilitat accessos en remot i s'han posat a disposició ordinadors portàtils per tal de millorar la connectivitat i l'operativitat del teletreball.

L'espai de l'Oficina d'Atenció Ciutadana s'ha habilitat per poder-hi situar les persones que reforcen el servei d'atenció del 010 ([+inf](#)).

Entre d'altres mesures que assegurin la no propagació del virus, hi ha les següents:

- tant la Guàrdia Urbana com Bombers de Barcelona s'han reorganitzat per fer front a la situació d'emergència mantenint els estàndards de qualitat i adaptant-se a les necessitats
- s'ha reforçat el transport públic per garantir distàncies de seguretat per a les persones que s'han de desplaçar obligatòriament
- s'han tancat els casals, els centres cívics, etc.. i els serveis s'han reinventat per oferir propostes des de casa
- s'han tancat parcs i jardins (a partir del 4 de maig se n'han començat a obrir alguns, per atorgar el màxim d'espai públic a la ciutadania durant la fase de desconfinament)
- s'han aturat les obres públiques (només s'han reactivat les que tenien algun caràcter emergent), i la Guàrdia Urbana vigila les obres privades que no garanteixin les condicions de seguretat que marca la OMS ([+inf](#))
- s'ha aturat el servei del Bicing i s'ha recomanat als serveis privats de bicicletes i motos compartides que facin el mateix si no poden garantir les condicions d'higiene dels vehicles
- l'estacionament en la zona regulada en superfície (les àrees verda i blava d'aparcament) no es multarà durant el període de restriccions
- s'han ajornat les sancions a la Zona de Baixes Emissions que havia d'entrar en vigor l'1 d'abril ([+inf](#))
- s'ha postergat el canvi de banda de l'estacionament de vehicles en els carrers on l'1 d'abril calia canviar la filera d'estacionament d'una banda a l'altra ([+inf](#))
- el 010 i els canals d'informació i d'atenció no presencial han ajornat els procediments amb termini establert (com ara aclarir subvencions, ordinàries i extraordinàries)
- els agents cívics ajuden a garantir les mesures sanitàries
- les àrees d'esbarjo de gossos continuen obertes, fins i tot les que entre en parcs i jardins tancats i no disposaven d'un accés directe ([+inf](#))

ACTUACIONS DUTES A TERME DES DEL DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Òrgans de govern i de participació

L'equip de Govern del Districte manté reunions telemàtiques periòdicament, a l'hora que també se'n mantenen amb la presidenta del Consell i amb els portaveus dels diferents grups municipals de Sant Martí, amb els quals la comunicació és constant, tant telemàticament com telefònica.

També des de l'equip de Govern s'està en contacte permanent amb les entitats, els grups i els col·lectius dels diferents barris de Sant Martí, es mantenen reunions virtuals amb les diferents entitats del barri del Districte per tal de interessar-nos per la situació en què es troben cadascuna d'elles, conèixer de primera mà el grau d'incidència que aquesta aturada sobtada està afectant la seva activitat, i dels veïns i les veïnes dels seus respectius barris. A banda de contacte directe via telefònica amb entitats, veïns i veïnes de Sant Martí per atendre suggeriments, queixes, requeriments o la sol·licitud d'informació que al llarg d'aquestes setmanes s'han anat presentant.

Els consellers i les conselleres de Govern es mantenen des del primer moment en permanent contacte amb els tècnics i tècniques de la Dir. de Serveis a les Persones i el Territori, de forma molt especial amb els tècnics responsables dels diferents barris del Districte per tal de donar resposta a les incidències que al llarg de tot el període de actual s'han produït.

Aquest contacte també es manté amb tècnics i responsables de les diferents àrees del Govern municipal, bé sigui de forma telefònica com a través de reunions per via telemàtica.

Els **òrgans de participació** programats, tant sectorials (de salut, i escolar) com de barri (el Besòs i el Maresme, el Poblenou, Provençals del Poblenou, Sant Martí de Provençals i el Clot i el Camp de l'Arpa), s'han suspès ([+inf](#)).

El procés de recollida de propostes i projectes per al **Pla d'Actuació de Districte** i per als **Pressupostos Participatius**, que en principi havia d'acabar el 27 de març, s'ha allargat fins al 22 de maig ([+inf](#)).

GUÀRDIA URBANA

La Guàrdia Urbana ha exercit les següents funcions assignades com a grup d'ordre dins la emergència sanitària declarada:

- Donar suport a les autoritats en matèria de salut pública per garantir el normal funcionament en els centres sanitaris, establiments d'elaboració, magatzematge i distribució de productes sanitaris.



- Facilitar el trasllat de malalts dels domicilis als centres hospitalaris en els casos on han estat requerits.
- Control del compliment de les mesures dictades pel Decret 463/2020 pel qual es declara l'estat d'alarma.
- Prevenió de la seguretat ciutadana amb el control i persecució de delictes (contra les persones, contra el patrimoni, contra la salut pública, violència de gènere, etc).
- Controls de pas de vehicles i de persones a les principals vies del districte i d'entrada i sortida de la ciutat en coordinació permanent amb el cos dels Mossos d'Esquadra. S'estableixen diferents dispositius conjunts.
- Coordinació amb Mossos d'Esquadra, vigilància privada i Protecció Civil per tal de controlar l'ús adequat del transport públic.
- Coordinació amb la tècnica de Prevenió de Districte i els seus equips de treball per reduir la conflictivitat veïnal amb motiu de la mesura de confinament.
- Suport als serveis socials o entitats privades que ofereixen ajut a persones vulnerables amb necessitats d'allotjament o alimentàries. Derivació a serveis socials o centres habilitats per atendre aquestes necessitats ([+inf](#)).
- Supervisió i suport a les escoles on s'ha efectuat el repartiment de targetes moneder de beca menjador.
- Suport al subministrament alimentari, corredors sanitaris, subministrament energètic, i d'altres béns i serveis essencials (suport al repartiment de mascaretes en estacions de transports públics efectuat per Creu Roja).
- Amb motiu del tancament d'hotels i establiments turístics en base a l'ordre ministerial SND/257/2020 es fa control del compliment del tancament i seguiment de la seguretat privada que presta servei al lloc. Es fa seguiment específic dels Hotels Salut i hotels gestionats per serveis socials.
- Control del compliment en matèria d'obres privades en els períodes on han estat permeses seguint les indicacions de la OMS.
- Control del compliment del Decret 463/2020 pels comerç minorista i locals de concurrència pública.
- Atenció a requeriments domiciliari amb persones malaltes fins a l'arribada dels sanitaris i col·laboració posterior.
- Qualsevol altra que li sigui encomanada pel director/a del Pla d'Emergència Sanitària.

Per garantir la continuïtat del servei i mantenir el nivell òptim de patrullatge les 24 hores, s'han pres les mesures organitzatives adients.

SERVEIS GENERALS

Contractació pública

En relació a la contractació, l'Ajuntament ha regulat mitjançant el Decret d'Alcaldia de 17 de març, les afectacions en la contractació del sector públic municipal, i el Decret d'Alcaldia de 23



de març pel qual s'estableixen mesures i criteris addicionals en ocasió de l'impacte econòmic i social ocasionat per la crisi sanitària de la covid-19, i el de 8 d'abril, que modifica l'anterior per adaptar-lo al Decret 11/2020. Això ha implicat que dels 52 contractes d'obres, serveis i subministraments gestionats pròpiament pel Districte, 2 contractes s'han considerat essencials (vigilància de solars i el servei de prevenció i convivència de la Franja Besòs), i per tant es continuen prestant a peu de carrer tot garantint les mesures sanitàries per protegir els treballadors, 32 no han tingut afectació i 18 han estat suspesos (7 dels quals s'han suspès de forma total i 11 de forma parcial, és a dir continuant aquelles tasques que figuren en els plecs tècnics que són susceptibles d'executar-se de manera telemàtica).

S'han mantingut operatius els contractes centralitzats de neteja i brigades de manteniment d'edificis municipals, que han estat de vital importància en uns moments de crisi com aquests per garantir els mínims de funcionament necessaris, i per tant, és de molt agrair la tasca feta pels seus treballadors.

En el cas de les suspensions, l'Ajuntament, per tal de garantir l'estabilitat laboral i protegir el teixit empresarial, compensarà les empreses adjudicatàries mitjançant indemnitzacions que cobriran els sous i salaris del personal adscrit suspès, sempre i quan, les empreses es comprometin que cap d'aquests persones treballadores s'incorpori en un expedient de regulació temporal d'ocupació.

L'Ajuntament ha continuat tramitant telemàticament el pagament de factures dels contractes de serveis no suspesos, i l'impacte d'aquesta crisi no ha tingut cap afectació en els terminis de pagament a les empreses. La mitjana de pagament al mes de març ha estat de 23 dies, i s'han tramitat 90 factures per valor de 1,5 milions d'euros aproximadament, i per tant dintre de la ràtio de pagament legal establerta ([+inf](#)).

Per altra banda, la gestió municipal es referma amb el teixit empresarial que fa la funció de proveïdor i li dona suport per tal de protegir els llocs de treball que proveeixen ([+inf](#)).

Pel que fa als **ingressos municipals de preus públics**, s'ha aturat la liquidació que havien de realitzar les empreses adjudicatàries corresponent al mes de març i/o 1r trimestre dels equipaments municipals (centres cívics, auditori, casals de gent gran i ludoteques) fins a la devolució o retorn d'ofici als usuaris de la part corresponent als tallers del 2on trimestre donada la suspensió de la programació del 2n trimestre de tots aquests equipaments.

Serveis jurídics

Els serveis jurídics del Districte han prestat l'assessorament jurídic requerit des de Guàrdia Urbana en relació als establiments que podien o no exercir la seva activitat interpretant la normativa que aquests dies s'han anat publicant.

També s'ha continuat redactant informes a al·legacions i recursos en matèria urbanística que, per la seva complexitat i impacte, han de ser resolts.



Pel que fa als **matrimonis civils** que s'havien de celebrar al Districte al març i l'abril, s'ha contactat amb les persones contraents per tal d'informar-los de la impossibilitat de la seva celebració mentre duri l'estat d'alarma.

En funció de l'evolució de la situació es faran els tràmits que calgui per tal d'anar informant de les cancel·lacions dels futurs matrimonis que s'hagin de celebrar. També s'ha donat resposta a consultes de la ciutadania respecte de la celebració de casaments durant l'estat d'alarma.

Comunicació amb la ciutadania

Atès l'increment de missatges fal·laços que s'ha donat a l'entorn de l'epidèmia, s'ha mirat de convertir els canals municipals en un punt de trobada on poder obtenir informació veraç.

S'ha potenciat la generació de notícies al web, que ha multiplicat el nombre d'entrades, per tal de donar cabuda a tots els aspectes rellevants relacionats amb la covid-19. Aquestes notícies s'han difós especialment a través del butlletí-e 'Sant Martí Actualitat', que ha passat de ser setmanal a aparèixer dos cops per setmana. També a través dels perfils de les xarxes socials, especialment a twitter, on l'emissió dels missatges institucionals ha duplicat la mitjana setmanal i ha provocat un increment significatiu de seguidors.

Els canals de comunicació del Districte han prestat una especial atenció a les propostes sorgides des del moviment associatiu, tant les de caràcter de col·laboració veïnal (com ara les xarxes de suport mutu), com les més didàctiques (entre les quals, les que han generat de manera telemàtica els equipaments i serveis municipals).

Entre les campanyes que han merescut un reforç més decidit destaquen les referides a la neteja, a la seguretat sanitària, a les mesures higièniques i d'eliminació del risc de propagació del virus, a la necessitat de mantenir el confinament...

Atenció a la ciutadania

L'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de la Seu del Districte roman tancada, i les atencions es realitzen per mitjans a distància, bé a través del telèfon 010, bé a través de l'espai 'Oficina virtual' del web municipal ([+inf](#)).

Pel que fa a l'Oficina de l'Habitatge de Sant Martí, que té igualment tancada la seva seu de la rbla. del Poblenou, manté actius els serveis d'atenció de forma telemàtica, especialment en situacions d'emergència habitacional ([+inf](#)).

El Punt d'Informació i Atenció a la Dona (PIAD) de Sant Martí també està tancat i ofereix l'atenció a través de telèfons i adreces-e ([+inf](#)).

Els Punts d'Assessorament Energètic han desenvolupat mitjans telemàtics per poder atendre casos de tancament de subministrament d'aigua, llum i gas ([+inf](#)).



LLICÈNCIES I ESPAI PÚBLIC

A partir del 16 de març se suspelen totes les obres públiques de la ciutat (en total, 72). A nivell de Districte s'han paralitzat les següents actuacions:

- Túnel de pl. de les Glòries Catalanes (només se n'executa una part, relacionada amb el drenatge, per qüestions de seguretat).
- Parc de la Canòpia (parc de les Glòries)
- Pere IV (tram comprès entre Selva de Mar i Josep Pla)
- Pl. Dolors Piera
- Descontaminació de terres al parc de Sant Martí (s'ha reactivat a finals d'abril)
- Biblioteca Gabriel Garcia Márquez
- Carrer Camp Arriassa
- Millores esportives al barri de la Pau

Totes les actuacions municipals que tenen lloc als barris de Sant Martí són a càrrec de BIMSA.

Per altra part, la Direcció de Llicències i Espai públic del Districte va coordinat la execució de les obres necessàries per adaptar el poliesportiu Marítim com a Pavelló Salut, un espai annex a l'Hospital del Mar. Aquesta dotació va consistir en la adaptació del pavelló a una estructura en format hospitalari, amb boxs per 4 pacients compartimentats i amb possibilitat de tancament individual per a actuacions concretes sobre el pacient. Aquests boxs estan dotats d'escomeses individuals d'oxigen, així com escomeses elèctriques, també individuals, per donar servei a les diferents necessitats elèctriques de cada pacient. Es va realitzar una adaptació del pavelló, fora de la zona de pacients, per tal d'establir 3 recorreguts diferenciats per pacients, personal sanitari i subministres. Es va dotar a cadascun d'aquests 3 recorreguts amb escluses per tal de separar les zones netes de les zones amb pacients encomanats. Finalment es va dotar també d'un equip generador d'emergència per tal de donar subministrament en cas de fallida del servei de companyia.

Els tècnics d'Espai Públic estan programant la actuació de la brigada, amb les dades de l'IRIS i del registre telemàtic.

S'està assistint setmanalment a les reunions virtuals del Comitè d'obres.

Els tècnics d'Equipaments estan programant l'actuació de la brigada, amb les dades de l'IRIS i del registre telemàtic.

S'està planificant amb els tècnics de la brigada d'equipaments el manteniment preventiu a realitzar els propers mesos.

El personal administratiu està revisant els IRIS i el registre telemàtic per tal de donar respostes a la ciutadania.

S'ha revisat i conformat les certificacions de les brigades d'equipaments, ascensors i alarmes dels mesos de gener, febrer i març. Així com també las de via pública, enllumenat i pavimentació del mateix període.



El personal administratiu de la Direcció a través dels programes IRIS i Ariadna, està revisant i contestant totes les reclamacions i peticions que arriben, a l'hora que es van revisant i derivant al tècnic corresponent totes les entrades de registre.

S'ha facilitat als tècnics d'obres accés al programa e-licències, i estan revisant les entrades i expedients per tal de preparar la possible resposta per poder introduir-la al programa un cop finalitzi l'estat d'alarma.

Els tècnics d'activitat i via pública estan atenent als sol·licitants via correu-e, ja que no existeix accés telemàtic a les activitats respectives.

Neteja i recollida de residus

S'han reduït els serveis de neteja en cadascun dels torns de treball, i el servei d'acció immediata es dobla (com a mínim) en cadascun dels torns per tal de disposar de major capacitat de reacció. Amb aquests efectius s'estan prioritzant els següents treballs i accions:

- Entorns de contenidors
- Buidat de papereres
- Entorns d'hospitals i centres d'assistència primària (els que estiguin oberts)
- Entorns de Mercats Municipals

Es realitzen serveis de desinfecció amb aigua a pressió nebulitzada al voltant dels punts sensibles (hospitals i centres d'assistència primària i mercats alimentaris). Els **punts verds** estan tancats (els de totes les tipologies: els mòbils, i els fixos de zona i de barri), però s'hi ha de fer neteges atès que la ciutadania hi deposita residus a les portes ([+inf](#)). Es du a terme un repàs intensiu en punts amb concentració de persones sense llar.

Es mantenen els equips de brigada per recollir objectes voluminosos, atès que encara que s'ha suprimit el servei de **recollida de mobles i trastos vells**, la ciutadania en continua abandonant a l'espai públic, amb alguns barris de la ciutat on aquest problema està més aguditzat ([+inf](#)).

Inicialment es van suprimir els serveis de rentat i manteniment de contenidors i altres similars no essencials, però posteriorment es va establir un servei especial de neteja de contenidors amb vuit equips especialitzats a tota la ciutat per desinfectar contenidors de residus. Aquesta neteja i desinfecció es duu a terme d'acord amb les recomanacions de les autoritats ([+inf](#)):

- Amb una solució d'hipoclorit sòdic
- A pressió i de forma nebulitzada
- Amb camions d'hidroneteja i equips mixtos de succió i impulsors

S'està fent neteja diària de totes les **àrees d'esbarjo de gossos** que estan obertes, 18 en total. Al març només se'n van tancar les 3 ubicades en parcs i jardins amb tancaments perimetrals, i que no comptaven amb accés directe, però s'han reobert al maig ([+inf](#)).

MODIFICACIÓ DE SERVEIS DE NETEJA A SANT MARTÍ PER LA COVID-19 (abril 2020)

L'establiment de l'estat d'alarma decretat el 14 de març de 2020 ha provocat canvis en els serveis al Districte de Sant Martí. En aquest mateix decret s'assenyalen els serveis de neteja i de recollida de residus com a serveis essencials.

1.- El Pla de Contingència

Es descriuen per part de l'Ajuntament 4 fases d'actuació en funció de la situació i de les mesures que cal aplicar.

- Fase 0. Inexistència de personal afectat i el servei es realitza amb normalitat
- Fase 1. Reducció de la plantilla que no impedeix la realització del servei habitual
- Fase 2. Reducció de la plantilla que impedeix la realització del servei habitual
- Fase 3. Tancament múltiple de centres de treball crítics o reducció de la plantilla, en el qual es prioritza l'estat sanitari i de salubritat de la ciutat

El servei de neteja previ a aquesta situació al Districte es pot resumir en el següent:

- Escombrada i recollida de papereres de tot el territori de dilluns a dissabte, i en torn de tarda i els diumenges i festius es fa un repàs de zones prioritàries i d'especial interès
- Neteja diària de les àrees de gossos
- Neteja 3 cops al dia de l'entorn de tots els contenidors
- Reg mixt amb freqüència setmanal
- SENEI (servei de neteja d'urgències) les 24 hores amb 3 equips de 2 persones

2.- Reduccions fase 2 – fase actual

Actualment, i de forma general, en la neteja viària s'està treballant amb 1/3 dels serveis habituals, creant 3 torns de personal intencionadament estancs. D'aquesta manera, es disposa sempre de plantilla de retén o guàrdia a casa que permetria seguir donant servei al Districte, en cas d'incrementar el nombre de persones malaltes o confinades per prescripció mèdica.

S'ha elaborat un pla de neteja que permet assolir un nivell que garanteixi la salubritat de tots els barris del Districte, posant especial èmfasi en aquelles tasques que s'han considerat prioritàries:

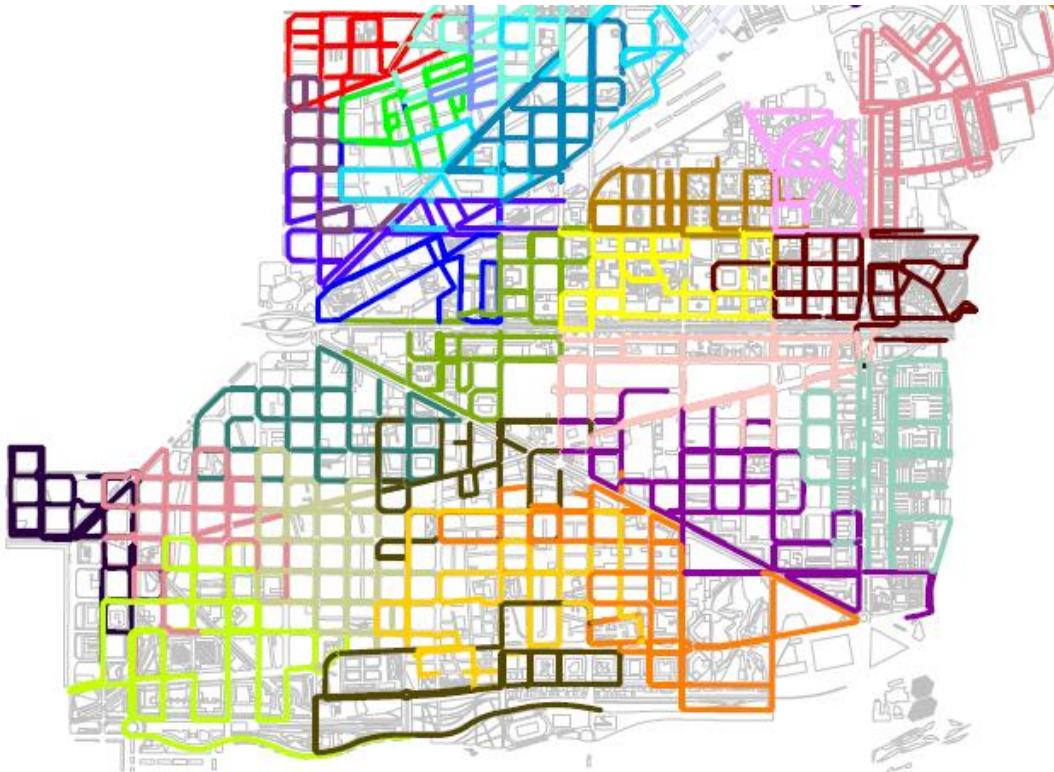
- Escombrada manual: escombrada dels punts especials d'atenció de tot el territori en torns de matí i de tarda, prioritzant dins de cada sector els trams amb més embrutiment
- Neteja en tres torns dels entorns dels contenidors: s'eviten grans desbordaments i acumulacions de residus
- Buidat de papereres: s'eviten acumulacions de residus
- Neteja d'entorns d'hospitals, centres d'assistència primària i mercats alimentaris: es desinfecten els entorns amb freqüència diària
- Neteja d'àrees de gossos: s'evita l'acumulació d'excrements i la salubritat d'aquestes àrees
- Serveis adhoc per a zones amb més brutícia a la via pública

- Es disposa d'un equip d'acció immediata per torn al Districte de Sant Martí per atendre urgències
- Nebulització de contenidors: es substitueix el rentat exterior de contenidors per un servei especialitzat de nebulització amb una freqüència aproximada d'un cop cada deu dies (al Besòs i el Maresme, es duplica) que permet la seva desinfecció

3.- Servei en un barri / sector tipus (fase 2)

S'estructura el servei de neteja i de recollida en 22 sectors que emmarquen taques compactes del Districte per als serveis d'escombrada de carrers, buidat de papereres, entorn de contenidors, neteja d'àrees de gossos i nebulització de contenidors per al Districte de Sant Martí. D'aquesta manera, tot i disminuir el nombre d'equips i operaris al carrer, es garanteix el màxim rendiment per aquestes tasques en evitar desplaçaments.

No es treballa per barris, sinó que es treballa de manera homogènia per sectors.



El servei s'homogeneïtza de dilluns a diumenge (inclosos els festius). Per tant, trobarem el mateix nombre d'equips i de persones cada dia de la setmana per a la majoria de serveis.

Per torns, en la fase 2 es disposa dels següents serveis:

3.1.- Torn de matí

- Els equips que diàriament realitzen la neteja de l'entorn dels contenidors i els equips d'escombrada i buidat de papereres són els mateixos equips que es distribueixen seguint la sectorització indicada, i en total hi ha 22 brigades de 2 persones

- Hi ha un equip exclusiu diàriament per a la neteja de les àrees de gossos
- Hi ha 4 equips en torn de matí per a la desinfecció amb aigua i productes desinfectants dels punts d'especial atenció de tots els barris del Districte
- I 1 servei de neteja per a urgències

3.2.- Torn de tarda

- Dels 22 sectors es passa a 5 sectors per fer un manteniment general dels sectors, i en total hi ha 5 equips de 2 persones
- Hi ha 2 equips per a la desinfecció amb aigua dels punts d'especial atenció de tots els barris del Districte
- I 1 servei de neteja per a urgències

3.3.- Torn de nit

- S'anul·len els serveis d'escombrada mecànica / mixta i el reg mixt que es mantenen a la fase 0
- Hi ha 5 equips de neteja de entorn de contenidors
- I 1 servei de neteja per a urgències

4.- Serveis especialitzat per barris (fase 2)

Tal i com s'ha detallat, els serveis estan distribuïts tenint en compte un barri tipus, però s'ha intensificat en aquells territoris en què ha esdevingut necessari.

- El Besòs i el Maresme: s'incrementa el servei amb una brigada extra per al barri cada dia.
- Servei de nebulització: hi ha un equip que es dedica a la desinfecció dels contenidors mitjançant equip nebulitzador amb productes desinfectants al Districte de Sant Martí. La seva programació per barris és d'un cop cada 8 dies. Hi ha una major intensitat de serveis en el barri del Besòs i el Maresme, amb una freqüència d'un cop cada 4 dies.

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
El Camp de l'Arpa							
Sant Martí Provençals							
El Parc i la Llacuna del Poblenou							
La Vila Olímpica del Poblenou							
El Besòs i el Maresme							
Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou							
El Poblenou							
Provençals del Poblenou							
El Clot							
La Verneda i la Pau							

Parcs i jardins

Des del diumenge 15 de març, els parcs i jardins romanen tancats, i els espais de jocs infantils s'han precintat. No se n'efectuen ni les neteges ni les obertures, mentre que sí que es continuen realitzant els serveis essencials de manteniment de l'arbrat.

Conseqüentment, van estar tancades les 3 àrees d'esbarjo de gossos que són dintre d'aquesta mena d'espais i no compten amb un accés directe. Les altres 15 àrees d'esbarjo de gossos es van mantenir obertes a les persones usuàries. Algunes s'han hagut de precintat temporalment atès el mal ús que se'n feia, que desobeïa els preceptes de no propagació del virus ([+inf](#)).

Al maig, per encetar la primera fase de desconfinament, s'han obert diversos parcs i jardins per atorgar a la ciutadania el màxim d'espai públic possible, que ha de permetre el manteniment dels dos metres de distància interpersonal recomanats.

SERVEIS A LES PERSONES I AL TERRITORI

Subvencions

Des de la declaració de l'estat d'alarma a tot l'Estat el proppassat 14 de març les actuacions de foment s'han vist greument afectades per l'extraordinària propagació de coronavirus. Per aquest motiu tant l'Estat com la Generalitat de Catalunya han adoptat mesures en aquest àmbit per tal de pal·liar els efectes desfavorables que poden provocar a les persones beneficiàries i perceptores de subvencions les mesures preses en relació amb la COVID-19. Amb el mateix objectiu l'Ajuntament de Barcelona ha aprovat el DECRET D'ALCALDIA de 22 d'abril de 2020, relatiu a les mesures a aplicar als procediments de subvencions del sector públic municipal amb ocasió de l'aprovació del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. Aquest Decret té per objecte establir mesures de flexibilització i criteris d'aplicació en la gestió i en la tramitació dels procediments en l'àmbit de les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona amb ocasió de la declaració de l'estat d'alarma per la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

El Decret introdueix una bateria de mesures que permet garantir l'atorgament de les subvencions així com mesures de flexibilització per tal de d'ajustar els projectes de les associacions i entitats socials i culturals a aquesta nova realitat. D'entre les mesures que introdueix el Decret es troben la:

- ampliació de terminis per a l'execució de l'activitat o projecte objecte de subvenció,
- ampliació del termini de justificació i comprovació d'aquesta execució,
- modificació i nova formulació de projectes, i
- d'altres mesures que ajudin a l'acompliment de la finalitat de l'objecte del projecte amb la clara finalitat de garantir al màxim l'execució dels projectes.

El Districte de Sant Martí ja ha celebrat la Comissió de valoració de la convocatòria de subvencions 2020 i s'estan enllestint els tràmits administratius previs necessaris per a que les entitats i associacions puguin rebre les quantitats assignades el més aviat possible vetllant, en tot moment, per la seguretat jurídica del procediment.

Agenda i infraestructures

La declaració i manteniment de l'estat d'Alarma ha provocat conseqüentment l'anul·lació d'una cinquantena d'actes i activitats diverses. S'han hagut de denegar sol·licituds ja aprovades i anul·lar infraestructures ja contractades per evitar despeses.

Cal repensar l'agenda d'esdeveniments dels propers mesos i adaptar-la als criteris que finalment s'imposin a nivell de ciutat en funció de l'evolució de la pandèmia.

Comerç i promoció econòmica

El grup de treball en xarxa de la Direcció de Serveis de Comerç continua treballant compartint i intercanviant informació entre els i les tècniques de comerç dels Districtes i donant resposta als temes que afecten al sector durant el confinament de la covid-19.

Totes les informacions actualitzades del sector s'han fet arribar als eixos i associacions comercials del Districte, així com un resum de les mesures que s'estableixen amb la declaració de l'estat d'alarma (mesures econòmiques adoptades des de les diferents administracions, normatives i ajuts específics pel sector).

S'ha incidit en la difusió i promoció de les diferents ofertes formatives adreçades al sector per a la millora de la competitivitat i l'adaptació als nous reptes que es presenten pel comerç de proximitat.

S'ha fet un seguiment acurat d'iniciatives i propostes del teixit comercial del Districte de forma setmanal a partir de la ronda de coordinacions periòdiques amb tots els eixos i associacions de comerciants.

S'ha donat suport i difusió en les accions que els eixos i associacions han desenvolupat per dinamitzar el comerç i donar suport al veïnat. Entre aquestes accions hi ha:

- posada en marxa de la plataforma botiguesobertes.barcelona amb un llistat de botigues classificades per tipologia on s'hi indica l'horari d'atenció al públic i les dades per a comandes no presencials ([+inf](#)).
- accions solidàries del teixit comercial per fer front a la crisi de la covid-19. La Direcció de Comerç ha publicat una notícia recollint totes aquestes accions.
- ampliació de l'emissió de butlletins-e amb informació actualitzada sobre la crisi de la covid-19.

La prioritat és continuar mantenint un contacte fluid amb els eixos i associacions del Districte.

De la seva part, l'Oficina Municipal d'Informació sobre el Consum (OMIC) ha adaptat els seus serveis a l'atenció virtual per telèfon i per correu-e ([+inf](#)).

Serveis Socials

El Centre de Serveis Socials del Clot (c. La Corunya, 5), és un dels 9 CSS de guàrdia de la ciutat. És obert per atendre emergències socials de 9 a 14 h de dilluns a divendres.

Equipaments de proximitat

Centres Cívics

La xarxa de Centres Cívics de Barcelona va tancar les portes el 13 de març, però tots els equips han seguit treballant amb diversos tipus d'activitats i segueixen oberts [#desdecasa \(+inf\)](#).

Actualment s'està treballant per tal de fixar els criteris dels plans de desconfinament dels equipaments en un grup liderat per l'ICUB.

A través de les seves xarxes socials, es recomanen tota mena de propostes: per als infants, d'exercici, per veure un espectacle, de cuina, de música... Les propostes dels Centres Cívics de Sant Martí són entre d'altres:

- **Centre Cívic Sant Martí.** Des dels perfils de facebook i instagram, comparteixen iniciatives per fer diferents activitats relacionades amb els tallers de pintura, zumba, mindfulness, pilates, sevillanes, salsa, cuina... I sota el títol de CASA! (que és el crit dels infants quan juguen a tocar i a parar), presenta una sèrie de mini-reportatges sobre artistes confinats editats pel propi personal de l'equipament. Han establert una activitat d'imatges de natura per compartir a les xarxes socials amb el hashtag ["#naturasantmarti](#). I s'ha posat a l'abast del veïnat un seguit d'activitats per a famílies per realitzar des de casa: cançons, contes, manualitats, etc.
- **Centre Cívic Parc Sandaru.** El personal de l'equipament explica la seves aficions i interessos en diferents vídeos de nova creació sota el títol "Confinated Productions" [#ConfinatedSandaru](#), i també en publicaran de sessions dels talleristes. Puntualment, es duen a terme col·loquis en què hi pot participar el públic.
- **Centre Cívic Besós.** La participació des de casa és el punt clau del bon dia de l'equipament, que cada dia comparteix una imatge del barri des d'una finestra que han rebut al correu-e. També s'hi posen els tallers relacionats amb la dansa (sevillanes, rumba, merengue...) i es poden consultar al canal de YouTube "Yo me confino".
- **Centre Cívic Can Felipa.** Des del web s'ofereix el document "Nadie sabe que los gérmenes acaban de llegar" editada amb els continguts de la mostra homònima que es va poder veure a l'equipament, mentre que [@annadot](#) ofereix la performance "Què li preguntaries a un germen si t'hi poguessis comunicar" que va oferir a [@canfelipa.artsvisuals](#). També en el web, es pot trobar un vídeo amb la cançó "El gas i

el gos", que ha produït la professora de sensibilització musical per a infants. També ha proposat un programa de primavera de cursos i tallers anomenat "Activitats virtuals confi (n/t) ades", adreçat a infants, joves i adults: sensibilització musical, guitarra i il·lustració per infants, creació d'una web adreçat a joves, ioga, francès, entrenament teatral des de casa, etc.

- **Centre Cultural La Farinera del Clot.** En el web es pot trobar un recull de propostes de tallers, que es difonen en xarxes com a #tallersconfirmats. S'ha creat un concurs online de fotografia, anomenat "Des del balcó", entenent que les finestres i els balcons han esdevingut un bon lloc d'evasió, que ofereix com a premi un curs de fotografia al CC La Farinera.

Els Centres Cívics, tot i no ser considerats serveis essencials, com a equipaments referents de proximitat tenen un paper important. Seran equipaments claus en la represa de l'activitat cultural al Districte, i per això estan treballant en el disseny i definició de les noves programacions adaptades als nous escenaris. En coordinació amb l'ICUB, estan treballant per tirar endavant el pla de xoc cultural a la ciutat per quan s'acabin els confinaments, acollint tots els espectacles del Barcelona Districte Cultural i d'altres projectes que no s'han pogut realitzar en aquest període.

Casals de Barri

Aquests espais continuen duent a terme la seva activitat de forma telemàtica, coordinant-se amb les entitats i projectes, impulsant el treball comunitari dels barris on se situen, donant suport a les iniciatives del veïnat o a les xarxes de suport. A més, alguns estan programant activitats i tallers en format online, tant de franc com de pagament.

En el cas del Casal de Barri La Llacuna, que es gestiona mitjançant un contracte de prestació de serveis, s'ha suspès totalment per impossibilitat d'execució. Tot i això, es manté obert en un horari reduït per a lliurament d'àpats per part de la Fundació José Andrés.

S'està treballant per tal de fixar uns criteris per al retorn a la nova normalitat i preparant la reobertura dels centres, de forma conjunta amb els altres equipaments del Districte.

Infància i joventut

Casals Infantils i Ludoteques

Els serveis per a la infància han estat molt actius en tot moment, reconvertint-se i reinventant-se pel confinament. A partir del 14 d'abril van començar a treballar amb els casals infantils i ludoteques el **Sant Jordi des de casa**, que ha consistit en un conjunt d'activitats, suggeriments, notícies i recomanacions que els infants i les seves famílies podien fer des de casa.

La campanya de vacances d'estiu, **T'estiu molt**, es manté, tot i que adaptant els terminis i la metodologia d'inscripció. Les inscripcions van començar el 25 d'abril de forma telemàtica. Les dues empreses gestores dels equipaments infantils (CET10 i Fund. Pere Tarrés) estan donades d'alta en la plataforma d'inscripció de l'Ajuntament, però estan contactant amb les famílies per assessorar i ajudar a totes les que necessitin suport en els tràmits de les inscripcions, la sol·licitud d'ajuts i /o la petició de monitor de suport. Enguany no hi haurà sorteig dels Campus Olímpia i tots els tràmits es faran telemàticament o per telèfon (inscripcions, ajuts i avaluacions) com la resta de la campanya. ([+inf](#)).

Conjuntament amb la Direcció de Promoció de la Infància, s'està analitzant la possibilitat d'ampliar les activitats d'estiu als nostres equipaments infantils durant el mes d'agost ja que previsiblement es tractarà d'un d'agost inusual en el qual les famílies podran requerir d'aquest tipus de servei amb major intensitat del que és habitual.

També s'està treballant una proposta de desconfinament progressiu dels equipaments i serveis d'infància.

Equipaments i serveis de joventut

Des del **Punt InfoJOVE** Sant Martí es continua treballant a distància, fent incidència en:

- Informació i assessorament juvenil: consultes sobre temes acadèmics (elecció d'estudis o de centres educatius, proves d'accés a la universitat, cursos en línia...); qüestions laborals o d'emprenedoria (drets laborals, acomiadaments, vacances forçades, teletreball, ajudes a persones autònomes...); habitatge (convivència entre companys de pis o amb veïns de l'escala, pagament del lloguer o la hipoteca...); mobilitat internacional (què es pot fer si s'ha pagat una estada a l'estranger, quina és la situació dels programes de mobilitat...), i altres temes (gestió emocional, sexualitat, cultura, associacionisme...). També es fa atenció de reserves de cites per qualsevol d'aquests serveis.
- Derivació a d'altres serveis o entitats, per donar resposta als dubtes i/o consultes que el propi servei no pugui realitzar: CJAS, ATE, APC, Konsulta'm...
- Treball de programació, documentació, difusió, recerca de recursos,...
- L'atenció es fa per telèfon, correu electrònic, whatsapp, facebook i twitter. L'horari és de dilluns a dijous, de 10 a 14 hores i de 15 a 17 hores, i els divendres, de 10 a 15 hores.

També dels del Punt InfoJove Sant Martí, i conjuntament amb APC's i Centre Cívic es va organitzar un Escape room feminista anomenat ConfiUnlock, per promoure la participació entre la població adolescent i jove de Sant Martí ([+inf](#)).

Des del **Casal de Joves del Clot i el Camp de l'Arpa**, es proposa una ventall d'activitats a través de les xarxes amb un programa estable. Els dilluns fan la recomanació d'un llibre; els dimecres tallers online de teatre, ioga, teles, etc.; els dijous fan recomanació d'un documental i els divendres recomanació d'una pel·lícula.

Des del **Casal de Joves del Poblenou - Can Ricart** s'organitza "El casal de confinament", un concurs en format digital que es realitza a través d'Instagram i que té lloc cada dimecres i

divendres a les 23 h durant 3 setmanes des del 23 d'abril. Es pot participar formant part dels equips formats per les entitats juvenils del Poblenou que estan dins del Casal: @arrandelpoblenou, @rakxa.pb9, @esplaimovipoblenou, @aelavenc, @jovescanricar, o com espectador, en aquest cas es pot participar a través de les decisions populars durant el directe.

Conjuntament amb el Departament de Joventut , s'està treballant una proposta de desconfinament progressiu dels equipaments i serveis de joventut.

Servei de Suport a famílies amb infants de 0 a 3 anys

Cada dia s'ofereixen propostes d'activitats senzilles per fer a casa vinculades a l'experimentació sensorial, al joc motriu i al desenvolupament cognitiu. Es donen pautes per acompanyar el joc i per crear espais i joguines, s'ofereixen lectures i altres recursos gratuïts que es poden trobar a internet, i continguts de caràcter pedagògic i idees de com organitzar-se durant els dies de confinament i rutines a establir per promoure hàbits saludables.

Es mantenen dues trobades virtuals a la setmana amb tot el grup, coincidint amb els dies que s'ofereix el servei, en les quals es comparteixen les informacions i propostes esmentades. També es fa atenció individualitzada a les famílies a través del correu electrònic.

Les accions que es duen a terme són 1) contacte amb les famílies i assessorament personalitzat, 2) propostes d'activitats, jocs, contes i suggeriments, i 3) motivació a la participació dels infants i les seves famílies

Gent Gran

La gent gran ha esdevingut en aquesta crisi un dels sectors de població més feble, i per tant el sector de població en el qual hem de dedicar més recursos de protecció.

Per evitar la propagació, els Casals de Gent Gran han estat tancats al servei, mentre que es mantenen trucades setmanals amb tots els membres de les Comissions gestores de Casals de Gent Gran coordinats per la tècnica referent de Gent Gran. S'ha creat un sistema de trucades en cascada per tal de realitzar trucades informals i exploratòries als usuaris habituals dels Casals per fer un acompanyament informal durant el període de confinament i detectar possibles situacions de vulnerabilitat.

Des del 14 de març, els àpats en companyia se subministren en format pícnic per tal que els usuaris no hagin de compartir l'espai als diferents Casals. A partir del 27 de març, es van reconvertir en àpats a domicili.

S'inicien els tràmits per preparar els plans de desconfinament dels casals. En aquest sentit s'extremaran les precaucions per tal que les persones usuàries puguin tornar a gaudir de les instal·lacions en les millors condicions possibles.

Esport

Atès el tancament dels equipaments esportius la preocupació està centrada en tres aspectes importants:

- el manteniment de l'activitat física de la ciutadania confinada (fent especial difusió de les campanyes IBE i a activitats i tallers oberts dels Centres Cívics)
- el reequilibri de les concessions
- el manteniment i adequació dels equipaments en la fase prèvia a la post-pandèmia

Pel que fa a les **concessions de serveis d'equipaments esportius**, s'han suspès totalment els 12 contractes. En aquest cas, es permet compensar als gestors de les instal·lacions per la pèrdua d'ingressos tot reequilibrant la concessió via subvenció i/o ajornament de cànon i/o mitjançant indemnitzacions del personal adscrit als contractes.

El confinament i la situació de prevenció sanitària han provocat la cancel·lació o ajornament d'algunes de les activitats esportives més consolidades del Districte a nivell esportiu com són les curses de Festa Major, curses d'orientació escolars o la Milla Nàutica dels Bombers. També es veurà afectat el campionat internacional d'escacs, la Mostra de Muntanya. Són moltes les activitats esportives que, molt probablement, no es podran celebrar.

Es comença a treballar el desconfinament de les instal·lacions esportives seguint les instruccions de l'IBE i treballant-hi conjuntament. Val a dir que aquesta tipologia d'equipament requeriran, per les seves pròpies característiques, d'unes tasques de manteniment i adequació molt més exhaustives abans de la seva reobertura.

Persones amb diversitat funcional

Donat que l'àmbit de les persones amb discapacitat és un dels més sensibles en aquesta situació, els centres ocupacionals i tallers segueixen tancats però mantenen contacte constant amb usuaris, usuàries, famílies i persones treballadores. Se segueix donant suport i acompanyant a les entitats del sector.

S'està treballant per tal que les mesures de protecció que s'estan instal·lant en els equipaments municipals tinguin en compte a les persones amb diversitat funcional i no constitueixin cap impediment en l'ús habitual dels serveis públics municipals.

Feminismes i LGTBI

S'ha establert un contacte continuat amb el teixit associatiu de gènere en funció de les demandes o necessitats de les entitats de dones. El continguts de les trobades o videoconferències ha estat sobretot: oferir informació i recursos, facilitar també els contactes de serveis públics, donar suport a les situacions de més necessitat com ara entitats amb participants que poguessin estar en situació més vulnerable per edat, necessitat econòmica o qualsevol altre situació.

S'ha fet seguiment de les diferents demandes respecte la greu problemàtica de la violència masclista. Denúncies que han arribat a les OAV, seguiment dels casos de violència per què se'ls faciliti la derivació i atenció oportunes. Mitjançant la taula de professionals que significa el Circuit de violència s'ha establert contacte periòdic per tal de facilitar la informació i els recursos necessaris a les professions implicades en l'atenció a les violències masclistes.

Educació

Continuïtat del projecte **6a Audiència Pública a les noies i nois de Sant Martí** malgrat el confinament. Aquesta activitat és una forma de participació, a través de la qual la ciutadania infantil i adolescent de la ciutat d'entre 11 i 17 anys (escolaritzada a sisè de primària, i a secundària i batxillerat, també d'educació especial) fa propostes a l'equip de govern de la ciutat i a les regidores i regidors de cada districte. D'aquesta manera, la ciutat dona veu a la ciutadania més jove i educa en la pràctica de la participació cívica. Després d'un procés col·lectiu de reflexió, presenten les seves conclusions en actes d'audiència pública presidits per les regidories de districte. Amb una mirada feminista, aquest curs 2019-2020, la temàtica de què tracta la Audiència Pública a les Noies i els Nois és "Educant en la igualtat" i participa l'alumnat dels centres escolars La Pau, els instituts 22@, Barri Besòs, Infanta Isabel d'Aragó i Juan Manuel Zafra dels barris de Sant Martí. Donada la situació actual s'ha previst realitzar l'activitat telemàtica dels infants amb els representant polítics el dia 3 de juny.

El **Consell Escolar del Districte de Sant Martí** ha previst una sessió amb la voluntat de posar en comú informacions i mesures en relació amb la pandèmia de la covid-19 i la seva afectació en l'àmbit educatiu. La sessió serà per via telemàtica el dimecres 13 de maig, a les 17.30 h.

Distribució de material escolar (Pla de Barris). Una de les mesures que s'ha impulsat ha estat la compra de material escolar, que entre divendres 24 i dilluns 27 d'abril s'ha repartit entre les 30 escoles de primària públiques dels barris del Pla de Barris de Barcelona. Es tracta d'un lot per família, 1815 lots que arribaran a prop de 3000 infants. Els lots contenen: 1 llibreta din-A4, de quadrícula, 1 caixa gran de plastidecors, 1 caixa de 24 retoladors, 1 llapis, 1 goma, 1 maquineta, plastilina, 1 joc de cartes, 1 joc de dominó i 1 joc oca-parxís. A Sant Martí s'han repartit un total de 502 lots, distribuïts entre 8 escoles públiques (378 lots al Besòs i el Maresme i 129 a la Verneda i la Pau) ([+inf](#)).

Prevençió i seguretat

Els Serveis de Prevençió i Convivència de la Franja Besòs continuen actius als barris del Besòs i el Maresme, i la Verneda i La Pau desenvolupant les següents tasques:

- Prospeccions relacionades amb dinàmiques d'incompliment del confinament a fi de sumar el treball de compliment de les mesures per part de la Guàrdia Urbana, i en situacions de



no respectar les mesures de prevenció així com realitzar paral·lelament intervencions de sensibilització vers el veïnatge i/o comerços.

- Reforçar les campanyes informatives generals (neteja, confinament, higiene, suport a la gent gran...) a través del contacte telefònic i telemàtic amb els/les referents de les comunitats de veïnatge, les Associacions de Veïnes i Veïns i les entitats dels barris.
- Prospecció i seguiment periòdic de punts crítics d'acumulació de neteja i brossa per traslladar-ho a la Direcció Neteja i Gestió de Residus.
- Detecció i seguiment de situacions de vulnerabilitat relacionades amb els habitatges i de persones i col·lectius de risc derivant/activant als serveis corresponents (Serveis Socials, Servei d'Inserció Social Medi Obert, Oficina de Pla d'Assentaments Irregulars, Oficina d'Habitatge...).
- Suport a iniciatives comunitàries vehiculades pels gestors de projectes d'ambdós barris: - repartiment d'aliments Cooperativa Gregal i Via Trajana, observant les dinàmiques del seu desenvolupament, recollint les demandes i queixes del veïnatge i vehiculant-les a la cap de la Franja Besòs i al responsable del Pla de Barris en el primer cas.
- Facilitar elements protectors a entitats/associacions/iniciatives veïnals dels barris.
- Esdevenir un punt de referència present en ambdós barris per canalitzar les demandes, queixes, neguits del veïnatge.

Així mateix es manté una coordinació periòdica amb el dispositiu creat per la Direcció de Serveis de Prevenció per fer front a conflictes entre veïns i veïnes de la ciutat, que tenen lloc en les comunitats de veïnatge (Servei de Mediació Veïnal). Concretament, en el Districte Sant Martí les incidències que van sorgint i són denunciades a GUB, l'Equip de Policia de Barri del districte s'encarrega de traslladar-les al Servei de Mediació Veïnal i a la Secretaria de Prevenció pel seu abordatge; en els barris de la Franja Besòs són assumits pel Servei de Suport a les Comunitats de Veïnatge del Besòs i el Maresme, i el Servei de Prevenció i Convivència la Verneda i la Pau, i a la resta de barris ho entoma el Servei de Mediació Veïnal. Si aquest servei detecta qualsevol situació de vulnerabilitat, des de la Secretaria de Prevenció es posa en coneixement dels Serveis Socials corresponents.

També es centralitzen les incidències de neteja recollides des dels serveis interns del Districte i són traspassades a la Direcció de Neteja i Gestió de Residus per la seva actuació immediata.

Altres projectes

Espais cedits a entitats

Les entitats que tenen seu en espais municipals que els han estat cedits, desenvolupen les tasques que els són pròpies a través del teletreball i mantenint-se connectats telemàticament amb les seves persones usuàries. Algunes d'aquestes entitats participen activament de les xarxes solidàries i veïnals dels diferents barris.

Un d'aquests locals, el situat a la rambla del Poblenou 128 (cedit a l'Eix Comercial del Poblenou), està sent utilitzat per Bombers de Barcelona com a espai de recurs de les seves funcions.

Equipaments públics en gestió cívica

Pel que fa a les gestions cíviques, s'està treballant per avançar el segon pagament quadrimestral a compte de la subvenció global dels Casals de Barri, per tal de donar liquiditat a les entitats, i que puguin cobrir els sous i salaris del personal de coordinació i informació dels equipaments, davant la davallada d'ingressos per tallers prevista pel tancament dels equipaments. La majoria de les entitats, malgrat que els terminis de justificació de la subvenció de l'any anterior han quedat suspesos, han mostrat el seu compromís i col·laboració avançant telemàticament els documents per poder dur a terme l'auditoria de comptes establerta.

Xarxes de suport

Pel que fa referència al moviment associatiu s'han creat les xarxes de suport mutu, en el barri de la Via Trajana (en col·laboració amb l'espai Via Trajana) estan col·laborant més de 40 persones voluntàries que donen suport a les persones més vulnerables. Al barri de la Pau, el grup de dones Les Vernedes està diàriament passant informació i fent seguiment a dones que viuen soles, famílies monoparentals.. L'entitat de joves La Guarida i l'Assemblea de Joves estan oferint el seu servei a la gent gran del Besòs i el Maresme per anar a comprar, acompanyar les persones al metge... ([+inf](#))

També les associacions de veïns i veïnes dels barris (Maresme, Besòs, la Pau i la Via Trajana) han creat xarxes solidàries, així com diferents entitats socials del barri (Àmbar-Prim, CEPAIM, dones senegaleses...).

Les xarxes que s'han constituït als barris de Sant Martí són les següents:

- Xarxa de suport del Besòs
- Xarxa de suport de l'Assemblea de Joves del Besòs i el Maresme
- Xarxa de suport mutu La Guàrdia Joves
- Xarxa de suport de la Verneda i la Pau
- Xarxa de suport de la Pau
- Xarxa de suport mutu La Trajana
- Xarxa de suport mutu de la Vila Olímpica
- Xarxa de suport del Parc i la Llacuna del Poblenou
- Xarxa de suport del Poblenou
- Xarxa de suport del Clot i el Camp de l'Arpa
- Cuidem-nos Sant Martí

Arran la situació de confinament i el tancament dels equipaments, es va començar a generar molta informació i es va detectar la necessitat d'aglutinar-la per fer-la accessible als veïns i les



veïnes dels barris. Al barri del Besòs i el Maresme s'ha creat el **web 'Besòs Antiviral'**, una eina generada pel Pla de Desenvolupament Comunitari del Besòs i el Maresme amb la col·laboració del Casal de Barri Besòs i el Centre Cívic Besòs que ha conjugat les voluntats del moviment veïnal, especialment, de les associacions de veïnat. Per la seva qualitat i la seva usabilitat, el web ha estat replicat en d'altres barris de la ciutat, un dels quals al propi Sant Martí, atès que des dels barris del Clot i del Camp de l'Arpa del Clot s'ha generat el web **Xarxa d'Acció Comunitària**, un projecte que ha estat liderat per la Federació d'Entitats Clot – Camp de l'Arpa. Això ha estat possible gràcies a la dinàmica de treball participatiu, comunitari i transversal entre els diferents serveis, equipaments, entitats i veïnat dels barris. El barri de **la Verneda i la Pau** també ha generat el seu propi espai web de referència. ([+inf](#)).

ACTUACIONS ALS BARRIS

Sant Martí de Provençals

Espai Pere Calafell. Des d'un primer moment aquest equipament va ser activat específicament per a persones sense llar, amb capacitat per a 58 persones i gestionat per la Creu Roja. Les instal·lacions s'han adequat per augmentar les distàncies i aplicar els protocols de seguretat.

Contacte amb les entitats. De forma regular s'ha anat contactant amb les entitats més representatives del barri ja sigui via telèfon, whatsapp o correu electrònic, amb l'objectiu de saber com estaven els seus i les seves associades, per anul·lar o posposar actes previstos durant el confinament i per informar i assessorar sobre diferents temes actuals, i recollir incidències detectades. Les úniques incidències recollides directament han estat només dues i relatives a neteja.

Reunió del Regidor amb entitats. El dimecres 22 d'abril es va fer una reunió telemàtica del regidor, els consellers de barri, i el gerent amb les entitats dels barris de Sant Martí de Provençals i de la Verneda i la Pau. Per part de Sant Martí de Provençals, hi assisteixen representants de: AV Sant Martí de Provençals, AV Provençals de la Verneda, Coordinadora Vern i Diables de la Verneda-Guspines de Sant Martí. Es va tractar temes de neteja i seguretat durant el confinament, desplegament i reforç de recursos sanitaris, detecció de situacions de vulnerabilitat en gent gran, famílies i infants, i els recursos desplegat i reforçats per l'Ajuntament, subvencions, obres i afectació del calendari festiu.

Iniciatives de les entitats del barri. Al barri destaquen, entre d'altres, les següents:

- Cuidem-nos Sant Martí: un grup de veïns i veïnes activen la solidaritat al barri per enfortir la comunitat, garantir la protecció de persones en situació de vulnerabilitat i defensar col·lectivament els drets laborals i socials i els serveis públics. Es pot contactar per twitter i correu electrònic.



- El Centre d'Estudis Sant Martí de Provençals, dins del projecte Som Memòria, han activat una nova activitat per recopilar informació gràfica del barri a través de facebook i possiblement amb altres xarxes socials. Es tracta de demanar fotos de l'àlbum familiar però a on es vegin indrets del barri.

Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou

Neteja a l'av. Litoral. En aquest carrer, entre Selva de Mar i Josep Pla s'ha fet intervenció per part de la policia de barri de Guàrdia Urbana i del servei de Neteja, degut a la pernocta de persones sense sostre i acumulació de brutícia. Es va fer seguiment periòdic de la situació d'aquest punt.

Parc de Diagonal Mar. Aquest parc obre des de l'1 de maig. S'estableix que la neteja d'aquest espai la fa la Direcció de Neteja i Gestió de Residus, durant els caps de setmana i festius i la resta de dies és responsabilitat de Parcs i Jardins. Principalment la feina és el buidat de papereres. No s'escombren fulles ni residus (excepte algun cas puntual greu) atès la reducció d'equips derivada de l'aplicació de l'estat d'alarma. Aquesta situació s'anirà normalitzant amb l'entrada en les diferents fases de desescalada previstes per l'estat.

La Vila Olímpica del Poblenou

Casal de Barri Vila Olímpica – Can Gili Nou. En aquest casal s'ha creat la proposta "Art en confinament" dins del projecte "BCN des de casa". El Casal inclou classes, consells i recomanacions i estan enllaçats amb els seus comptes de facebook, instagram, etc.

Repartiment d'aliments. La parròquia Sant Fèlix Africà i la Fundació ARSIS estan rebent suport de Càritas, Nutrició Sense Fronteres i del comerç del barri per anar responant a les necessitats puntuals que es van presentant. Des del 8 d'abril realitzen repartiment quinzenal d'aliments a unes 40 famílies en diferents franges horàries, per tal d'evitar aglomeracions. Les famílies usuàries són derivades de Serveis Socials o de Càritas. Els aliments són proporcionats per part del Banc d'Aliments i són aliments de llarga durada, tot i que no descarten la possibilitat de rebre productes frescos més endavant.(fruita i plats precuinats). També subministren una mitjana de 35 entrepans i pícnic diaris, en coordinació amb la xarxa de suport mutu del Parc i la Llacuna.

El Poblenou

Casal de Barri Poblenou. La Federació de la Coordinadora d'Entitats durant aquest període de confinament segueixen treballant de manera remota. Així mateix al seu butlletí faciliten una sèrie d'enllaços enviats pels talleristes del casal de barri. També organitzen algunes xerrades telemàtiques i s'ofereixen per fer difusió de les entitats del barri que estan fent activitats mitjançant les seves xarxes socials o pàgines web.

Provençals del Poblenou

Reunió amb entitats. Reunió del Regidor amb entitats i representants veïnals del barri de Provençals del Poblenou on es posa de manifest que la neteja i la seguretat continuen funcionant satisfactòriament durant el període de confinament.

Cooperativa de consum. La Taula Eix Pere IV ha iniciat una campanya per impulsar una cooperativa de consum que ha tingut molt èxit, ja que s'han creat 4 noves grups que serviran productes a 70 famílies.

Neteja. Degut a les pluges d'aquestes darreres setmanes de confinament s'ha produït un excés de pol·linització sobretot dels plataners al carrer Paraguai. El servei de neteja ha fet una actuació satisfactòria.

El Parc i la Llacuna del Poblenou

Iniciatives de les entitats del barri. Al barri s'ha creat la xarxa de suport del Parc i La Llacuna del Poblenou formada per un grup de veïns i veïnes per activar la solidaritat al barri. Parc i la Llacuna, per enfortir la comunitat, garantir la protecció de persones amb vulnerabilitat i defensar col·lectivament els drets laborals i socials i els serveis públics.

En moltes escales de veïns, s'ha col·locat una taula i sobre ella, aquells veïns que ho desitgin, dipositen aliments (conserves, pastes, galetes, begudes, fruita, verdures...) de manera anònima perquè, aquells que tenen més dificultats econòmiques per a portar aquests aliments a la seva taules, se'ls emportin a la seva casa, també de manera anònima. Sobre aquests productes i a la taula es penjaran els cartells i comunicats que expliquen aquest projecte.

Consum ecològic al Parc i la Llacuna. A partir de la iniciativa de la Taula Eix Pere IV s'ha ampliat i impulsat el repartiment de cistelles ecològiques al barri. Al barri des de fa molt de temps tenim la Cooperativa Pam a Pam ubicada al CC Parc Sandaru que també forma part d'aquesta iniciativa. En aquests temps de pandèmia s'ha ampliat el nombre de persones que hi formen part i s'està creant un nou grup de consum ecològic al barri. Es una iniciativa molt ben acollida.

El Clot i el Camp de l'Arpa del Clot

Centre Cultural Islàmic. Continua la producció i repartiment de mascaretes. A primers d'abril van lliurar 1000 a Serveis Socials, 2000 més a residències de gent gran de la ciutat i d'altres pel personal de diferents CAPs de la ciutat.

Ateneu la Zitzània. Ha passat a ser un punt de recollida d'aliments no peribles i productes d'higiene de la Red Cuidados Antirracistas, de forma extraordinària atesa la situació provocada per la propagació de l'epidèmia. No hi ha voluntat de suplir serveis ja existents i manifesten el desig de reconvertir aquest servei en una xarxa fixa de suport mutu per al barri.



Federació d'Entitat del Clot i Camp de l'Arpa. A principis de 2018 es va crear la Xarxa d'Acció Comunitari (XAC), que ara s'ha transformat per arribar a tot el barri. Al web de la XAC hi ha els següents apartats: Xarxa de Suport veïnal, Salut, Habitatge, Serveis Socials, Dona, Treball, etc., on el veïnatge va incorporant dades, activitats i recursos pel barri.

La Verneda i la Pau

Xarxes de suport mutu al barri. Durant aquest període de confinament han sorgit un seguit d'iniciatives veïnals per facilitar la quotidianitat de les persones més vulnerables, anar a la farmàcia, treure l'animal de companyia al carrer, fer la compra, etc. Entre aquestes xarxes destaquen:

- Xarxa de Suport de La Pau, on membres de l'AV La Pau realitzen voluntariat amb persones gran vulnerables del barri.
- Xarxa de Suport Verneda La Pau creada pel grup de joves La Guarida, dona suport als barris de Verneda i La Pau i de Besòs i Maresme.
- Xarxa de Suport de la Via Trajana: l'Associació de Veïns i Veïnes, acompanyada del servei Espai Via Trajana s'han coordinat amb la farmàcia del barri (que detecta demandes). Hi ha grups de voluntaris a cadascú dels blocs d'edificis del barri.

Pla d'Acció Comunitària. Davant l'allau d'informacions que circulen, des del PDC han fet de transmissors d'informacions i recursos de qualitat, mitjançant un web d'informació del coronavirus, agafant com a referència un web similar creat al barri de Besòs i Maresme. Les activitats habituals estan aturades momentàniament i s'aniran restablint a mesura que la situació torni a la normalitat. Malgrat això, algunes es realitzen de manera telemàtica:

- En l'àmbit de l'Educació es fa la Biblioplaça (lectura de contes clàssics a la pl. Cultura), reforç educatiu a educació primària amb coordinació amb l'Escola La Pau (que s'ha fet extensible a secundària, accés a la universitat i educació per majors de 25 anys), així com els Passatges d'Aprenentatge, amb cartells als comerços associats que representin un aprenentatge per famílies i infants.
- En l'àmbit de la Salut es fa "Enredando" un projecte de prescripció social de Serveis Socials i el CAP La Pau amb entitats i veïnat del barri, així com la "Tertúlia Literària", al CAP La Pau.
- En l'àmbit del Treball es realitza un curs d'emprenedoria, cooperativisme i ocupabilitat.

Cobertura de necessitats bàsiques. Tot i la directriu de derivar persones a serveis socials municipals han sorgit iniciatives al territori que complementen les accions dels serveis municipals.

Educació. Una de les mesures que s'han impulsat ha estat la compra de material escolar. A finals d'abril s'ha repartit entre les 30 escoles de primària públiques dels barris del Pla de Barris que tenen una beca de menjador. A Sant Martí s'han repartit un total de 502 lots, distribuïts entre 8 escoles públiques (378 lots al Besòs i el Maresme i 129 a la Verneda i la Pau).

El Besòs i el Maresme

Cobertura de necessitats d'alimentació. S'ha produït un increment de les demandes de cobertura d'alimentació bàsica per part del veïnat que arriben des de diferents serveis i entitats del barri. S'estan canalitzant amb els diferents recursos existents al municipi i al barri:

- CSS Besòs: ubicat actualment al CSS Clot, atén preferentment per telèfon. Dóna suport econòmic a les famílies susceptibles a través de targeta moneder o transferència bancària. A la resta de la ciutadania la deriven als diferents serveis existents en funció del perfil (àpats a domicili, dispositius repartiment picnics, menjadors socials)
- Parròquia de Sant Paulí: està donant cobertura d'aliments bàsics provinents del banc d'aliments i de les compres que realitza amb els seus recursos a 100 famílies derivades majoritàriament de CSS cada 3 setmanes. Dona suport a 7 grups de 5 persones joves d'origen senegalès facilitant-los aliments un cop al mes. I també està assumint persones que li venen derivades per diferents serveis.
- Gregal: està donant servei de distribució de més de 200 lots individuals d'aliments en format take away facilitats per Drets Socials. Estan ubicats provisionalment a l'oficina que té el Districte de Sant Martí al carrer Bernat Martorell. La distribució està pensada inicialment per fer-la durant tres setmanes amb possibilitat d'ampliació d'alguna setmana més, depenent de la situació de la covid-19. S'atenen sobretot persones adultes soles, fora del circuit normalitzat, situacions de vulnerabilitat i sense papers. Es fa una recollida de dades de les persones usuàries per la inauguració del futur menjador de Gregal.
- Associació Dahirah Jazbul Khoulob: reben aliments de l'Ajuntament, Cepaim i donacions privades i a part del repartiment, assessoren davant altres necessitats que puguin presentar les persones. Donen aliments per família o habitatge, per tant, ningú pot anar a recollir aliments d'altres famílies o habitatges. Arran de la gran demanda, han sol·licitat a la Fund Banc d'Aliments ser entitat receptora. El proper 11 de maig rebran el primer lot d'aliments.
- Ass. IQRA: juntament amb la botiga del Sr. Aslam i també soci de la Ass. Abubakr Saddike. han finançat i també han recollit donacions de menjar per a diferents persones en situació de vulnerabilitat, majoritàriament d'origen pakistanès, senegalès i marroquí. Pel que fa a la situació del Ramadà un grup de 15 dones de l'Ass Iqra s'han organitzant per cuinar de forma rotatòria i fer lliuraments diaris a la botiga per a les persones musulmanes que ho necessitin.

El Consorci d'Educació de Barcelona ha distribuït targetes moneder (beques menjador) a tots els menors de les escoles Eduard Marquina i Concepción Arenal i a un nombre important de l'escola Prim.

Material escolar. Des de Pla de Barris s'han lliurat 373 lots de material escolar per als infants de les escoles del barri del Besòs i el Maresme. Cada lot conté: folis, retoladors, plastidecors, pastelina, jocs de cartes i jocs. El repartiment a cada escola té relació amb el nombre d'infants que tenen beca menjador de 6 € i s'ha distribuït de la següent manera: 118 lots per a l'escola



Concepció Arenal, 113 Lots per a l'escola Eduard Marquina, 82 lots per a l'escola Ruyra i 60 lots per a l'escola Prim.

Enxarxament amb el col·lectiu de gent gran. S'ha fet un treball important per donar suport a les persones grans del barri, així com detecció de situacions de vulnerabilitat, per part d'entitats, comerços i veïnat. Les xarxes informals que actualment estan en actiu són:

- El Pla de Desenvolupament Comunitari juntament amb voluntàries de l'Escola de Salut continuen fent seguiment telefònic per donar suport emocional a persones grans soles vinculades a aquest recurs i d'altres que s'han afegit.
- Les 12 farmàcies del barri fan seguiment i suport a la clientela de persones grans i en situació de vulnerabilitat
- L'Ass de dones Ambar Prim amb el seu grup de whatsapp estan fent seguiment i suport a les sòcies (100 dones aprox.) i aquestes han ampliat la xarxa a d'altres veïnes coetànies.
- Les dues associacions de veïns del barri també fan seguiment de les persones grans vinculades a les associacions
- Des del CAP s'està fent seguiment a les persones que es visiten.
- Tram de vida, grup sorgit de la parròquia de Sant Paulí de Nola, format per dues voluntàries, estan fent seguiment telefònic del grup amb el que es trobaven setmanalment.
- Martinet Solidari també fa un seguiment periòdic del grup d'alumnes grans.

Grup WhatsApp Suport Besòs Maresme, format aproximadament per 80 persones vinculades al barri on es fa un traspàs continuat d'informacions sobre recursos per fer front a la situació d'excepcionalitat que s'està vivint, també denunciant situacions d'actes incívics que es fan a l'espai públic, sobre actuacions realitzades i de forma puntual demanant suport a nivell de cobertura d'aliments, d'electrodomèstics,...

Ass Iqra. Donen suport a dones de la comunitat pakistanesa fent trobades on-line per compartir informació, dubtes i consells sobre covid-19. Han rebut suport d'estudiants per traduir informació rellevant. Han captat necessitats per temes alimentació tant de famílies pakistaneses com de gent del Marroc i del Senegal.

Fundació Secretariat Gitano: han activat un fons d'emergència econòmic que els reparteixen entre les famílies que tenen contactades i en funció de necessitats dotaran d'ajuts econòmics. L'ordre de prioritats és: cobertura d'aliments, medicació, neteja i equips informàtics.

Baobab Estiu. Enguany es gestiona conjuntament entre l'IMEB i el Pla de Barris. L'estat d'alarma va arribar en mig del procés d'adjudicació, quan els licitadors ja havien lliurat la seva oferta, i serà promogut per Foment degut a la seva urgència. El concurs facilitava que les entitats que ja tinguessin una relació amb els casals ho poguessin continuar gestionant. Això s'ha aconseguit en 4 dels 5 casos. Enguany hi haurà canvis en el model ja que es proposen 2 torns amb dinar inclòs per poder doblar el nombre de places amb la possibilitat de sumar torns si alguna família ho necessita. Caldrà ampliar el nombre de monitors a l'hora de dinar i el



nombre d'àpats, però es redueix el cost d'activitats i transport. D'aquesta manera es pot ampliar places (1600) amb cost no elevat. Les empreses licitadores han aprovat aquest canvi.

Colònies. Es prepara una oferta de colònies per la franja d'edat entre 6 i 17 anys. Manca concretar el nombre de places però s'espera que sigui elevat, a l'espera de les directrius de modificació de pressupost causat pel covid-19. Es treballa en la millor proposta jurídica per adjudicar aquest programa, donada la urgència de la seva contractació.

MESURES EXTRAORDINÀRIES DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Mesures per la salut

Amb el projecte Autobusos Solidaris impulsat per TMB, més de 200 conductors i conductores col·laboren voluntàriament per desplaçar persones des dels hospitals on les han tractat als seus punts d'aïllament ([+inf](#)).

Es va aprovar la gratuitat del transport públic per facilitar la tasca als treballadors i treballadores de serveis essencials, molts d'ells a l'àmbit de la salut, mentre va durar el confinament fins al 10 d'abril ([+inf](#)).

A més a més, s'han donat facilitats als treballadors i treballadores de la salut pública, entre d'altres, oferint aparcament gratuït a prop dels centres mèdics ([+inf](#)).

Els Ateneus de Fabricació han obert per produir equips de protecció individual amb impressores 3D, com ara viseres per a centres sanitaris, viseres simples per a serveis i entitats municipals, viseres de polipropilè, material de suport per a mascaretes, i manetes de portes ([+inf](#)).

Barcelona Activa ha articulat una xarxa d'empreses i particulars per a l'elaboració de mascaretes tèxtils. Hi participen 200 punts d'una xarxa local de costura que aplega particulars, empreses de teixit, tall i confecció, bugaderies i transport. L'Ajuntament ha adquirit 17.500 metres de teixit per a la producció de 300.000 mascaretes en col·laboració amb tres empreses ([+inf](#)).

S'han distribuït 1.200 dispositius mòbils als hospitals, els pavellons Salut i els hotels medicalitzats per facilitar la feina al personal i perquè els pacients aïllats puguin parlar amb els seus familiars ([+inf](#)).

L'Ajuntament de Barcelona activa un pla de xoc actuacions per mitigar l'afectació de la covid-19 als barris de la ciutat amb més persones afectades, a Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Horta-Guinardó i Ciutat Vella ([+inf](#)).

Programa Pavellons Salut i Hotels Salut

Aquest programa s'ha basat en els objectius de: 1) posar tota la capacitat pública, més enllà de les competències de cada institució, a donar resposta a l'emergència sanitària, i 2) evitar la situació de col·lapse sanitari ([+inf](#)).

El programa Hotel Salut s'ha desenvolupat en coordinació amb el Gremi d'Hotels de Barcelona, que aporta hotels i personal de forma gratuïta i facilita allotjaments en hotels a personal sanitari que ho necessita.



El programa el gestiona una Oficina Municipal amb un equip de personal directiu i tècnic municipal format per 20 membres, que s'ubica al Parc Sanitari Pere Virgili coordinant tres tipus d'actuacions:

- L'habilitació de 4 espais propers als hospitals de referència de la ciutat (Vall d'Hebron, Hospital del Mar, Hospital de Sant Pau i Hospital Clínic).
- La coordinació de la disponibilitat d'hotels (els Hotels Salut), per atendre dues necessitats: en primer lloc, els pacients amb simptomatologia lleu o asimptomàtics, pacients autònoms o aquells que no poden fer l'aïllament a casa per dificultats del seu entorn; i en segon lloc, per oferir espais per descans de personal sanitari. En total ha habilitat fins a 800 llits.
- Tot el suport logístic vinculat a aquests centres: trasllats, alimentació, manteniment, etc.

En el cas dels barris de Sant Martí, els hospitals de referència de Sant Pau i del Mar han fet els seus Pavellons Salut al CEM Guinardó i al CEM Marítim, mentre que l'Hotel Salut és l'hotel Princess.

Programa Residències de Gent Gran

La situació de crisi sanitària generada arran de la pandèmia causada pel coronavirus SARS-CoV-2 (covid-19) ha esdevingut en emergència que està donant lloc a necessitats assistencials i materials de gran volum en les residències de gent gran, tant de titularitat pública com privada.

La pròpia estructura del sistema, molt atomitzat, és en si mateix una dificultat evident de gestió davant la covid-19, atès que a la ciutat de Barcelona hi ha un total de 269 residències amb capacitat per atendre un total de 14.138 persones usuàries que, per les seves característiques de salut i envelliment, són la població més vulnerable per enfrontar la pandèmia.

Aquestes necessitats s'han detectat especialment davant la manca de materials de protecció per a les persones treballadores d'aquestes residències, així com per a les residents. Igualment, s'ha detectat un increment exponencial en les necessitats de neteja i desinfecció d'aquestes instal·lacions així com en la necessitat de condicionar els espais per tal de poder garantir la deguda separació entre els residents afectats per la covid-19 d'aquells que no ho estan.

Finalment, atesa la situació provocada per la pandèmia i l'alt nombre de treballadors i treballadores en situació de baixa laboral, s'ha detectat una important manca de personal qualificat per tal de poder atendre el dia a dia de les residències.

A la vista de tot això, l'Ajuntament de Barcelona es va posar a disposició del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, que ostenta la competència sobre les residències de gent gran, per oferir mitjans personals i equipaments municipals per coadjuvar en solucionar aquesta crisi.

El 29 de març es va crear el Centre de Coordinació de residències de gent gran liderat, fins al 8 d'abril de 2020, pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i amb la participació del Departament de Salut, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el Consorci Sanitari de

Barcelona, sota la coordinació tècnica de l'Ajuntament de Barcelona. El 8 d'abril s'anuncia un canvi de competències en les residències que s'atribueixen al Departament de Salut.

L'objectiu principal del Centre de Coordinació de residències de gent gran és donar suport al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en la gestió de l'emergència a les residències de gent gran.

La sistemàtica per conèixer l'estat de les residències és la següent: diàriament les direccions de les residències omplen i envien al CSSB un formulari on queda palesa la seva situació, el nombre de residents contagiats confirmats, els que mostren símptomes, i l'estat del personal professional del centre. També expliciten els mancances de material. En base a la informació rebuda es prioritzen les residències sobre les quals actuar.

Pel que fa a les actuacions que es porten a terme, són les següents:

- a) Desinfecció i neteja de les residències de gent gran, efectuada per Bombers de Barcelona o la UME ([+inf](#)).
- b) Trasllet de residents a d'altres espais per oferir majors garanties d'aïllament. S'han habilitat diferents espais públics i privats (clínicas mutuales, per exemple, en una primera fase, o hotels, en una segona) per traslladar-hi residents.
- c) Facilitar personal sociosanitari que supleixi les baixes de personal que es puguin produir als centres residencials. Formació.
- d) Lliurament de material de protecció (EPI'S) per al personal professional.

Actualment **als barris de Sant Martí** hi ha un total de 21 residències de gent gran. En el cas d'aquests establiments situats, es va dur a terme un seguiment diari de diverses residències privades i concertades ubicades al nostre territori fins al 29 de març, moment que en crear-se el Centre de Coordinació Interinstitucional.

Mesures en l'ensenyament

Els processos de preinscripció escolar de primària i secundària s'han ajornat per tal de trobar el moment en què les visites a les escoles siguin possibles, o si això no és possible, que es puguin fer telemàticament ([+inf](#)).

El Consorci d'Educació distribuirà 3.000 tauletes amb connectivitat a l'alumnat per pal·liar les desigualtats de la bretxa digital amb un pressupost inicial de mig milió d'euros ([+inf](#)).

També es dotarà de connectivitat a 2.267 dispositius procedents dels centres educatius per fer arribar a l'alumnat, que formen part dels 22.000 que el Departament d'Educació ha distribuït en el conjunt de Catalunya.

El programa Èxit es basa en mentories a través de la figura dels amics@grans (estudiants universitaris) que dues tardes a la setmana fan reforç escolar a alumnes d'ESO i s'ofereix als centres en modalitat en línia mentre duri el confinament.

La tasca realitzada des de fa mesos pel Pla contra la segregació ha estat clau per garantir el contacte amb l'alumnat detectat en situació de vulnerabilitat i conèixer les seves necessitats.

S'han repartit 5.300 dispositius connectats a la xarxa per pal·liar les desigualtats de la bretxa digital i permetre accedir a l'educació en línia l'alumnat en situació de vulnerabilitat ([+inf](#)).

Mesures per acompanyar les persones en situació vulnerable

S'han reforçat els **serveis d'atenció a la dona**, especialment els d'atenció a les víctimes de violència masclista ([+inf](#)).

En aquest període es garantiran les places d'allotjament d'urgència per a dones que pateixin violència masclista en pensions o en pisos turístics gracies a un acord amb operadors turístics que permetrà afegir 200 pisos per atendre a famílies vulnerables ([+inf](#)).

Pel que fa a les **persones migrades**, el Servei d'Orientació i Atenció a les Persones Immigrants (SOAPI) ofereix atenció especialitzada de manera telemàtica i ha editat opuscles especialitzats en 10 idiomes ([+inf](#)).

La capacitat de places per a persones vulnerables de totes les tipologies s'ha ampliat fins a les 2.900 places amb el suport logístic de la Unidad Militar de Emergencias i els Bombers de Barcelona, amb gestió de la Creu Roja ([+inf](#)).

L'ampliació és el resultat de l'adaptació dels pavellons de la Fira (225 places) i de de 3 equipaments nous: Espai Pere Calafell , Centre Dos de Maig i equipament Sant Joan de Déu ([+inf](#)).

Centre Dos de Maig

Al barri de Camp de l'Arpa del Clot. Centre habilitat per a persones sense llar d'accés directe. Compta amb 59 places destinades a dones. Tenen espais reservats per poder fer aïllament de persones amb sospita de covid-19. El minvant volum de serveis va fer que es tanqués la darrera setmana d'abril, i el servei va ser traslladat al c. Ali Bei (a l'Eixample).

Espai Pere Calafell

Al barri de Sant Martí de Provençals. Centre amb 58 places per a homes sense llar, amb espai per a aïllaments preventius per simptomatologia compatible amb la covid-19. Serà un dels primers a tancar en iniciar la desescalada.

Com a mesura d'anticipació, s'ha habilitat un nou pavelló amb 225 places a la Fira, un equipament per a sense llar amb addiccions, i un nou dispositiu d'higiene i alimentació a l'Estació del Nord.

S'han ampliat els àpats que reparteix l'Ajuntament, i entre els àpats a domicili i el repartiment que substitueix als menjadors socials per a persones que ho necessiten s'ha passat de 3.700 a 7.900 els àpats que s'ofereixen diàriament des de l'Ajuntament ([+inf](#)).

Casal de Barri La Llacuna

Al barri del Parc i la Llacuna del Poblenou. S'ha habilitat un punt de distribució d'àpats preparats (World Central Kitchen) especialment destinats a persones que viuen en assentaments irregulars. Oberts de dilluns a divendres d'11.30 a 13.30 h ([+inf](#)).

Menjador Tànger

Al c. Àlaba, 130. Obert de dilluns a diumenge de 12 a 14 h ([+inf](#)).

S'han repartit targetes moneder de Beques Menjador per a les 30.000 beques menjador habituals de la ciutat ([+inf](#)).

Ampliació de la Teleassistència que gairebé té 90.000 usuaris (3.000 trucades diàries) i del programa Radars (1.600 usuaris) que fa seguiment de les persones que viuen soles amb col·laboració del teixit veïnal ([+inf](#)).

Ampliació del servei VinclesBCN (2.400 persones usuàries) que fa un seguiment a totes les persones que tenen el servei i a més ha creat un canal de salut per atendre els dubtes que tinguin aquestes persones i un canal amb la Guàrdia Urbana ([+inf](#)).

A més, a través de les mateixes tauletes ofereixen un servei d'ajuda en la confessió amb diferents representants de les esglésies cristianes, i amb col·lectius musulmans i jueus ([+iinf](#)).

Readaptació del Servei d'Atenció Domiciliària per a persones grans que viuen soles, i la col·laboració de les famílies ha fet rebaixar la demanda d'aquest servei, de forma que s'ha pogut reforçar l'atenció a les més vulnerables.

Col·laborem amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona en la posada en marxa de un dispositiu d'atenció a persones amb discapacitat afectades per la covid-19. S'ha posat en funcionament l'equipament de la Casa del Mar on hi ha 17 persones ateses.

Emergències socials amb 9 centres de Serveis Socials de guàrdia on es realitzen al voltant de 1.000 atencions diàries ([+inf](#)).

El projecte d'acció comunitària 'Radars' continua tenint cura, des de casa, de les persones grans que es troben en situació de solitud i anima les persones grans a "desconfinar les idees" amb un recull de passatemps ([+inf](#)).

La campanya "Cistella contra la covid-19" mobilitza 220 tones de menjar per evitar que persones grans, persones amb malalties cròniques i persones confinades hagin de sortir de casa ([+inf](#)).

Mesures per reduir l'impacte econòmic

S'ha allargat el termini per pagar, recórrer o sol·licitar la devolució de tots els **tributs municipals** durant el temps que duri l'estat d'alarma ([+inf](#)).

La taxa de residus comercial no es cobrarà als comerços, els establiments de restauració, els autònoms i les empreses que no poden obrir al públic durant la vigència de l'estat d'alarma. De la taxa de terrasses es retornarà a tots els establiments afectats pels dies que no hagin pogut



exercir l'activitat mentre duri l'estat alarma, i si encara no s'ha pagat, es procedirà a la reducció de la taxa per la part proporcional. Es planteja la possibilitat de fer canvis en les llicències, i s'estudiarà la possibilitat que els negocis de la restauració puguin ajustar la demanda d'espai públic a les necessitats reals, atesa la caiguda del consum. De l'impost d'estades en establiments turístics (IEET) se n'ajorna el cobrament fins després de la campanya d'estiu.

Barcelona Activa ha suspès el cobrament de lloguers a empreses i start ups allotjades i incubades als seus equipaments.

L'Ajuntament té una gran capacitat de contractació i en aquest sentit, un paper en l'economia local més enllà de la regulació, i per això s'han fet tots els esforços per reduir el temps de pagament als proveïdors a una mitja de només 20 dies, facilitant la liquiditat i l'estabilitat de les empreses que treballen per l'Ajuntament.

S'ha creat **un primer fons de 25 milions d'euros per ajudar els sectors econòmics** de la ciutat i donar suport als agents econòmics per fer front a la fiscalitat post-coronavirus. També s'ha creat el Centre de Coordinació de la Resposta Econòmica (CECORE) amb l'objectiu de fer el seguiment de la situació econòmica de la ciutat i emprendre les mesures econòmiques per part de l'Ajuntament de Barcelona, que també posarà en marxa a nivell local, estatal i internacional una gran campanya per afavorir el consum de proximitat i per relançar la projecció de Barcelona a tot nivell.

Barcelona Activa ha posat en marxa l'Aula Virtual per tal que projectes i organitzacions puguin continuar formant-se des de casa en Economia Social i Solidària (ESS) ([+inf](#)).

Mesures per reduir l'impacte a l'economia familiar

S'ha prorrogat la data límit per al pagament de tributs municipals, i es donen facilitats per a fraccionar pagaments fent plans individualitzats amb assessorament municipal. Per resoldre dubtes i fer consultes en aquesta matèria, s'ha posat en funcionament l'Oficina Tributària d'atenció i assessorament fiscal per a la ciutadania i les empreses ([+inf](#)).

No es cobraran les quotes de les escoles bressol, cosa que afecta 8.000 persones usuàries de la ciutat, ni de les escoles de música i conservatori, que n'afecta 2.000.

Tampoc no es cobren les quotes als centres esportius municipals, actualment amb 200.000 persones usuàries, durant l'estat d'alarma.

Les persones usuàries de Barcelona Energia poden ajornar el pagament de les seves factures, si ho consideren necessari.

Mesures per reduir l'impacte sobre el treball

S'han reforçat els Punts de Defensa de Drets Laborals, que s'ofereixen en col·laboració amb els sindicats per atendre dubtes sobre riscos laborals o la pèrdua de feina ([+inf1](#)) ([+inf2](#)).

S'ha creat el [web barcelonactiva.cat/covid19](http://web.barcelonactiva.cat/covid19) que inclou eines i recursos de totes les administracions per donar suport a empreses, pimes, entitats, i persones treballadores laborals o autònomes.

S'ha activat el telèfon per [orientar a la ciutadania i resoldre qüestions](#) sobre la seva situació laboral, el 900.533.175, una línia d'atenció telefònica gratuïta ([+inf1](#)) ([+inf2](#)).

S'han mantingut [vigents tots els contractes a les empreses proveïdores](#) de l'Ajuntament, ajustant el servei a la situació actual i garantint la liquiditat, sempre que es mantingui l'ocupació i no hi hagi regulacions no acordades. Se'ls ha demanat un [pla de contingència](#) en el cas dels serveis essencials, per garantir la seguretat del personal assignat a les tasques de l'Ajuntament.

Barcelona Activa ha reforça la [formació on-line](#) i en triplica les inscripcions ([+inf](#)).

Mesures per garantir el dret a l'habitatge

S'ha aturat el cobrament del lloguer en habitatges públics municipals a 12.000 famílies llogateres. L'IMHAB no cobrarà el lloguer fins a l'agost, i després es prorratejaran les quotes al llarg d'un any i mig i s'adaptaran a les noves condicions econòmiques de cadascú ([+inf](#)).

A aquesta mesura se suma també la suspensió de lloguers d'habitatges públics dependents de l'AMB.

Tots els [serveis d'emergència habitacional](#) estan actius, malgrat l'aturada de tots els desnonaments.

S'ha demanat al govern de l'Estat la [suspensió del pagament de lloguers](#) a famílies més vulnerables. S'ha enviat una carta signada amb CCOO, UGT i Barcelona Comerç al president de la Cambra de la Propietat i del Col·legi d'Apis on es demana que els propietaris adeqüin els lloguers la nova situació.

S'ha fet públic un nou [paquet de mesures socials](#) per part del Govern de l'Estat que representen un avenç molt important pel que fa al lloguer en la línia del que s'havia reclamat, tot i no satisfer les demandes de suspensió. A Barcelona un 40% dels habitatges són de lloguer (dels percentatges més alts de l'Estat) i mig milió de famílies viuen de lloguer i bona part es poden veure beneficiades per aquestes mesures: aturar llançaments, pròrroga de contractes mesos, microcrèdits a interès zero.

Mesures per garantir l'abastament alimentari

Els 38 mercats municipals de la ciutat han estat oberts, amb un servei d'un 85% en els 1430 establiments dels mercats (cosa que implica 3.500 persones treballadores que abasten unes 38.000 persones diàriament), entre els quals, els cinc del Districte ([+inf](#)).

Els mercats municipals del Poblenou, de Provençals i del Clot disposen de servei de repartiment a domicili, mentre que els dos primers tenen un servei de venda on-line.

Per altra banda, es garanteix el funcionament de Mercabarna amb el seu propi pla de contingència per assegurar el subministrament de queviures a l'àrea metropolitana de Barcelona.

S'ha flexibilitzat la càrrega i descàrrega i s'ha eliminat la limitació de vehicles per tonatge a la ciutat.

S'ha generat un comitè de seguiment amb cadenes de supermercats i associacions comercials, que es materialitza en un acord de bones pràctiques per garantir compres segures i facilitar compres a col·lectius de risc.

S'ha publicat la guia 'Compra des de casa, compra segur' per posar al servei de la ciutadania tota la informació necessària relacionada amb l'abastament alimentari per garantir-lo a totes les persones sense posar-les en risc de contagi ([+inf](#)).

Mesures per reduir l'impacte en el sector cultural

L'Ajuntament ha definit un paquet de 10 mesures per donar suport directe al sector de la cultura, i per aclarir dubtes, l'ICUB ha activat un canal específic on dirigir-se, que són:

- Convocatòria d'una subvenció extraordinària d'1 milió d'euros especialment destinada a iniciatives culturals de base.
- Festival Grec 2020. En l'edició d'enguany el festival incorporarà el màxim nombre de produccions de companyies del territori que s'hagin cancel·lat des del 15 de març i fins que duri la situació d'alarma.
- Quinzena de la Dansa Metropolitana. Els espectacles de dansa al carrer que estaven previstos es tornaran a programar al mes de juliol i s'inclouran en altres programes municipals com el Festival Grec o el Barcelona Districte Cultural ([+inf](#)).
- Avançament d'una part dels imports de les programacions posposades. Les companyies i artistes que tenen espectacles programats que s'han ajornat a causa de la crisi percebran una part dels imports contractats.
- Es destinarà una inversió extraordinària d'un milió d'euros per incrementar els fons de les biblioteques de la ciutat.
- Sant Jordi i Món Llibre. Es facilitaran a la Cambra del Llibre tots els permisos, inclosos els de pacificació de carrers i avingudes de la ciutat, en la data en què finalment se celebri el Sant Jordi d'enguany. El festival literari Món Llibre, que té lloc al CCCB i al Macba, es programa per als dies 20 i 21 de juny (si és possible).
- Es reorganitzarà, si cal, el calendari de grans esdeveniments culturals i festivals de música que es duen a terme a Barcelona per tal d'evitar cancel·lacions.
- La convocatòria del programa Barcelona Districte Cultural serà més àmplia perquè pugui incloure el màxim nombre de produccions cancel·lades durant l'estat d'alarma ([+inf](#)).

- Exempció de taxes per a rodatges audiovisuals a la ciutat fins al 31 de desembre.
- Priorització de les vies ordinàries de suport al teixit cultural, com ara subvencions, programacions i comunicacions públiques.

Mesures per acompanyar el confinament

Per donar veu als nens i nenes de la ciutat es crea Estimat Diari, amb l'objectiu de generar un espai on els nens i les nenes puguin explicar com viuen aquests dies de confinament i compartir desitjos, idees, il·lusions, creativitat... ([+inf](#)).

També s'ha dut a terme la proposta L'Alcaldessa et respon, a través de la qual l'alcaldeessa ha donat resposta a les inquietuds dels nens i les nenes que s'hi ha posat en contacte ([+inf](#)).

Per facilitar el suport mutu a la comunitat, es crea Barcelona des de casa, un espai a la plataforma digital decidim.barcelona on es recullen les iniciatives comunitàries en l'àmbit de la cultura, l'educació, els esports i les cures, a més d'un fòrum per compartir propostes i el diari de Barcelona dels infants ([+inf1](#)) ([+inf2](#)).

La situació de confinament i d'increment de defuncions produeix un increment de persones que poden patir angoixes, estrès o qualsevol malestar psicològic o emocional, motiu pel qual s'ha generat un acompanyament psicològic i emocional de la població amb una sèrie d'actuacions:

- 1) d'acord amb el Col·legi Oficial de Psicologia s'ha activat un telèfon per oferir suport emocional a la ciutadania amb 18 línies ateses per 40 psicòlegs i psicòlogues expertes en emergències;
- 2) s'han reforçat o creat programes de suport a col·lectius específics, com ara persones que treballen com a autònoms, treballadores de la llar i la cura, personal municipal en serveis essencials, persones joves... ([+inf](#))

També s'ha generat un servei d'acompanyament per a adolescents i famílies, basat en el contacte a través de missatges de whatsapp ([+inf](#)).

Per promoure l'activitat física dins de casa, s'ha fet la campanya Barcelona es mou dins de casa, que incorpora 7 actuacions diferents, entre les quals destaca l'ús de la plataforma decidim.barcelona per recollir iniciatives dels CEM o l'ús de Betevé per emetre càpsules d'exercicis per fer a casa ([+inf1](#)) ([+inf2](#)).

S'ha obert l'espai virtual 'Memòries de confinament' per recollir testimonis escrits, fotogràfics, sonors o en vídeo, i generar un arxiu del confinament com a espai que garanteixi la pluralitat de testimonis al servei de la memòria col·lectiva ([+inf](#)).

Amb la iniciativa "Planta'm al balcó" de foment del verd i el comerç de proximitat, els comerços de proximitat dels mercats municipals han repartit a finals d'abril 80.000 plantes decoratives i aromàtiques, sobretot amb les compres en línia ([+inf](#)).

Mesures per cuidar els cuidadors

Des del dia 15 de març estan centralitzades, en coordinació amb tots els serveis essencials totes les necessitats del material higiènic per als treballadors i treballadores en serveis essencials, i s'ha treballat com a central de compres i també en la gestió de les donacions internes i internacionals.

S'ha repartit el carregament de 12 tones de material de protecció per a treballadors i treballadores de serveis essencials provinent de la Xina amb l'objectiu de seguir assegurant que totes les feines es facin amb el màxim de seguretat. Han estat 600.000 mascaretes quirúrgiques IIR, 5.000 granotes, 12.000 ulleres i 9.600 gorres. Serveis Socials, Bombers, Guàrdia Urbana, Mercats Municipals, Mercabarna, Cementiris, i Serveis de Neteja n'han estat els serveis destinataris ([+inf](#)).

El magatzem municipal s'ha habilitat per rebre donacions i centralitzar la logística de repartiment ([+inf](#)).

El programa Hotel Salut facilita allotjaments en hotels a personal sanitari que ho necessita.

S'ha aprovat la gratuitat del transport públic mentre duri el confinament, donat que els desplaçaments es restringeixen a personal de serveis essencials ([+inf](#)).

S'han donat facilitats als treballadors i treballadores de la salut pública oferint aparcament gratuït a prop dels centres mèdics ([+inf](#)).

El centre **Barcelona Cuida** ha posat en funcionament una sèrie d'accions telemàtiques per tal d'informar i assessorar les treballadores de la llar i de les cures ([+inf](#)).

Mesures per atendre l'increment de decessos

Davant l'increment de defuncions provocades per la pandèmia de la covid-19, l'Ajuntament ha treballat amb la Generalitat per establir un nou decret per regular els serveis funeraris ([+inf](#)).

El nou protocol estableix que l'Ajuntament de Barcelona coordina tots els serveis funeraris a la ciutat durant la crisi sanitària i permet el reforç de tots els serveis per garantir un servei universal i bàsic, millorar l'acompanyament del dol, i agilitar els tràmits.

S'estableix un preu unitari del servei bàsic de 1.948,50 euros, que inclou el trasllat i custòdia del difunt fins a dependències de serveis funeraris, a més dels imports posteriors per enterrament (540,00 €) o incineració (550,00 €).

Les operadores funeràries reforçaran el servei amb l'augment de l'espai per a dipòsit de difunts, més vehicles de trasllat i més personal d'atenció a familiars. A més, aplicaran mesures per reduir l'impacte en persones i famílies en situació de vulnerabilitat ([+inf](#)).

Es crea l'espai **web Barcelona Recorda** per poder expressar emocions (el dol, la frustració, l'angoixa, però també l'esperança, la il·lusió), un espai d'expressió col·lectiva on tothom pugui expressar els seus sentiments i per deixar-ho recollit de forma que mai s'oblidi ([+inf](#)).

Mesures per acompanyar el desconfinament

L'Oficina Municipal de Dades (OMD) ha presentat les dades de l'enquesta que es va fer als barcelonins i barcelonines del 6 al 16 d'abril sobre la seva percepció durant la crisi de la pandèmia de la covid-19 ([+inf](#)).

S'estableix el gran pacte transversal, una taula de treball amb els agents econòmics, socials, culturals i educatius establirà un pacte per definir la superació de la crisi provocada per la covid-19 ([+inf](#)).

El servei de Bicing es reprèn i es podrà utilitzar de nou en desplaçaments imprescindibles, sempre seguint les indicacions de les autoritats sanitàries mentre duri l'estat d'alarma ([+inf](#)).

Des de diumenge 26 d'abril, els infants poden sortir al carrer una vegada al dia aplicant totes les mesures de protecció estipulades pel decret d'alarma per evitar contagis ([+inf](#)).

Per garantir una sortida del confinament esglaonada i segura es comencen a aplicar mesures de mobilitat amb l'objectiu de fomentar els desplaçaments a peu, en bici i en transport públic ([+inf](#)).

A partir del 4 de maig s'han començat a obrir parcs i jardins públics i s'han habilitat uns itineraris segurs per garantir espai suficient a la ciutadania que permeti mantenir els 2 metres de distància interpersonal per reduir el risc de contagi ([+inf](#)).

DIRECTORI DE RECURSOS DE SANT MARTÍ

HABITATGE			
HABITATGE PÚBLIC			
<ul style="list-style-type: none"> • Emergències i incidències urgents (que requereixen reparacions urgents) • Informació referent a les mesures relatives al pagament del lloguer i a les reduccions de les quotes del lloguer públic 			
932 915 404 932 915 424 932 918 533 932 915 406	De 9 a 13 h	habitatge.barcelona/ca/qui-som/institut-municipal-habitatge-rehabilitacio	imhab@imhab.cat
OFICINA DE L'HABITATGE SANT MARTI			
010	De 7 a 23 h	ohsm@bcn.cat	

PERSONES MIGRADES	
SOAPI	
Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades	
648.191.666	acollida5@bcn.cat

TALLS DE SUBMINISTRAMENT ENERGÈTIC		
PUNTS D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC (PAE)		
010	de 07 a 23 h	https://w10.bcn.cat/StpQueixesWEB/serveisIris.do?cbDeTall=4634&consulta=1&directo=0&tescolta=1

RECURSOS DE SALUT PSICOLÒGICA I EMOCIONAL

Malestar psicològic per la situació actual COL·LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE CATALUNYA

659.584.988	de 9h a 20 h Inclusos caps de setmana	copc.cat/ct/noticias/1050/El-COPC-posa-a-l-abast-de-la-ciudadania-un-tel-fon-d-assessorament-psicol-gic
-------------	--	--

SUPORT PSICO-EMOCIONAL PERSONES AUTÒNOMES, LES SEVES FAMÍLIES I ELS SEUS TREBALLADORES/ES Fundació pimec, mitjançant fundació salut i en col·laboració amb l'Ajuntament

900.505.805 [Clau d'accés: AUTÒNOMS 2020]	de 6 a 24 h 365 dies Trucada gratuïta i anònima	ajuntament.barcelona.cat/sanitalsalut
---	---	--

Servei d'acompanyament a joves (general): "AQUÍ T'ESCOLTEM"

619.019.109 Atenció individual confidencial. via whatsapp, trucada o videotrucada	de 9 a 13 h i de 15 a 17 h de dilluns a dijous	ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/aqui-tescoltem
--	--	--

SERVEIS SOCIALS SANT MARTÍ Centre de Serveis Socials

Dormir, menjar, dutxa i canvi de roba

936.197.311	de 9 A 14 h (si és presencial)	C. La Corunya, 5
-------------	---------------------------------------	------------------

ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

TELÈFON GENERAL

900.900.120 [Confidencial]	24h 365 dies	violenciagenero.org/recurso/publicacion/guia-actuacion-mujeres-que-estén-sufriendo-violencia-genero-durante-estado
-------------------------------	-----------------	---

SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida)

932.915.910 932.915.920	de 9 a 15 h de dilluns a divendres	Marie Curie, 16	barcelona.cat/dones sara@bcn.cat
----------------------------	---------------------------------------	-----------------	---

Servei d'Atenció Jurídica per a Dones

639.534.814	de 10 a 18 h
-------------	--------------

PREVENCIÓ DE L'ABÚS SEXUAL INFANTIL PrevenSi (plataforma d'informació i consultes)

900.440.443	de 9 a 20 h de dilluns a divendres	info@prevensi.es
-------------	---------------------------------------	------------------

ACOLLIMENT D'INFANTS PER INGRÈS HOSPITALARI DE LES SEVES PERSONES RESPONSABLES

Institut Català d'Acolliment i Adopcions de la Generalitat

934.831.000 012	www.ccma.cat/324/els-menors-amb-els-pares-aillats-pel-covid-19-aniran-a-albergs-i-amb-families-dacollida/noticia/2999924/
--------------------	---

SALUT

Dubtes o consells de salut no urgents: 061 CatSalutRespon
De dl a dv de 8 a 20 h i de db i dg de 9 a 17 h

Més informació: canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/

GENT GRAN (XARXA COMUNITÀRIA)

Programa RADARS

936.197.311

radarsgentgran@bcn.cat

PERSONES SENSE LLAR (CUESB)

Dormir, menjar, dutxa i canvi de roba

900.703.030

24h

DISPOSITIUS EXTRAORDINARIS AL SENSELLARISME

FIRA PAVELLÓ 7A per homes sense llar sense problemes de mobilitat reduïda

Contacte: accés directe

de 10 a 12.30 h i
de 16 a 19.30 h

Av. de la Reina Maria Cristina
(Pavelló 7)

LABORAL		
SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)		
93 619 09 98	sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A	
AJUTS PER AUTÒNOMS I PER ACOMIADAMENTS DEGUTS AL COVID 19 Guia d'ajuts del Ministeri		
900 505 805 [Clau d'accés: AUTÒNOMS 2020]	Informació de prestacions per ERTE i autònome: prensa.empleo.gob.es/WebPrensa/salamultimedia/documento_enlaces/guias_ayuda.pdf	
BARCELONA ACTIVA per autònoms i pimes (Ajuntament)		
900.533.175	de 9 a 18 h de dilluns a divendres	barcelonactiva.barcelona/covid19/ca/
BORSES DE TREBALL D'EMERGÈNCIA		
Plataformes públiques de feines	feinaactiva.gencat.cat/web/guest/home	
	treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/assetsocupacio/ofertesfeina/ofertes-feina_v2.jsp	
	Afers Socials de Catalunya: rrhh.covid.tsf@gencat.cat	
	feinaactiva.gencat.cat/web/guest/home	
Altres plataformes privades i d'entitats	Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC): www.consorci.org/professionals/ofertes-de-treball	
	Unió de Petites i Mitjanes Residències de Catalunya (UPIMIR): upimir.com/ofertes-de-treball	
	Associació de Centres d'Atenció a la Dependència de Catalunya (ACAD): associacioacad.cat/Bossa-de-treball	
	DINCAT (Fed. entitats Persones amb Discapacitat Intel·lectual): www.dincat.cat/contacte/	