

Balanç Activitat Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona durant la Pandèmia Covid-19

Abril 2021

ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓ

1. Pla de Contingència dels CSS
2. Persones ateses
3. Ajuts econòmics
4. Alimentació
5. Atenció Persones sense llar
6. Pla de Xoc
7. Projectes innovació

01

Pla de contingència CSS

Els serveis socials com a serveis essencials

- Presencialment es va comptar amb:
 - 9 CSS oberts del 16 de març al 22 de maig;
 - 20 CSS a partir del dia 25 de maig
 - 34 CSS a partir del dia 22 de juny.
- Actualment només 4 CSS tancats (dels 40 de la ciutat) per motius d'impossibilitat d'adaptació de les infraestructures i per al compliment de les mesures de seguretat i higiene vigents en l'actualitat.
- Pel que fa el **CSS del Clot – Camp de l'Arpa**, va ser dels que es van mantenir oberts des del principi de la pandèmia

Els serveis socials com a serveis essencials

- Els **critèris** que es van fer servir per considerar quins CSS es mantenien oberts o tancats són: superfície del local, capacitat de ventilació i l'estat dels equips. Per cada CSS es va designar un equip presencial i altre telemàtic per si es donava un positiu de Covid-19 dins d'un equip
- En relació a l'atenció telefònica, els CSS compten amb **el Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzat (DATC)** des de l'any 2009. El DATC ha incrementat el seu volum d'agents en un 135,7% en l'estat de contingència per Covid-19.

El CSS Clot-Camp de l'Arpa: projectes grupals i comunitaris

- Els CSS participa del desenvolupament dels següents **projectes comunitaris**: Casals Comunitaris, Nous espais de Referència, Radars Clot-Camp de l'Arpa, Campanya de Reis, Escales Per una Convivència Saludable i Nos+Altres
- Previ a l'esclat de la pandèmia, els CSS tenia en marxa una sèrie de **projectes grupals**: Cuina amb Joves, En Tàndem Taller de Curtmetratge per Joves i Grup de Cuidadors. S'està estudiant com tornar a posar en marxa alguns d'aquests projectes, amb els límits que imposa el context sociosanitari.



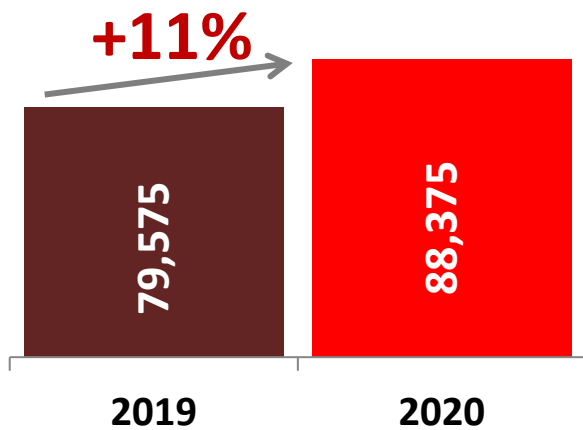
02

Persones ateses

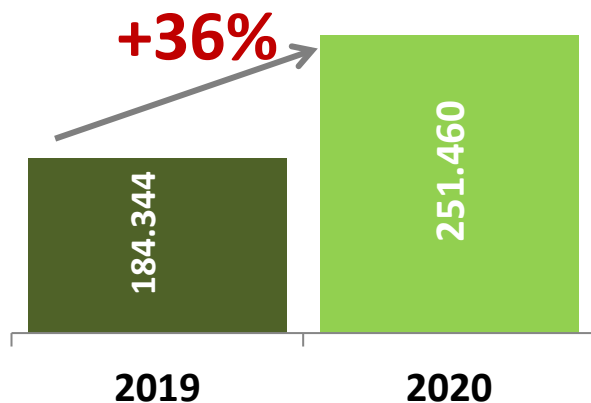


Persones Ateses als Centres de Serveis Socials

+ 8.800 persones ateses



+ 67.116 atencions realitzades



✓ El **32%** de les persones ateses **no** havien anat mai a serveis socials o feia més d'un any que no hi anaven

✓ El **64%** de les persones ateses han estat **dones**

✓ Al barri del **Clot**, al llarg del 2020 hi va haver **4.404 persones** de persones ateses. Camp de l'Arpa en va tenir 7.362

Persones Ateses als Centres de Serveis Socials

- **32%** de les persones ateses a partir del mes de març no havien anat mai abans als serveis socials o bé feia més d'un any que no ho havien requerit
- Durant l'estat d'alarma es reestructura el sistema d'atencions amb la **incorporació atencions telefòniques**. a partir del mes d'abril i fins a 31 de desembre es van fer 28.373 atencions presencials, 201.957 atencions telefòniques i 1.969 visites a domicili, sumant un total de 232.299 atencions

03

Ajuts Econòmics



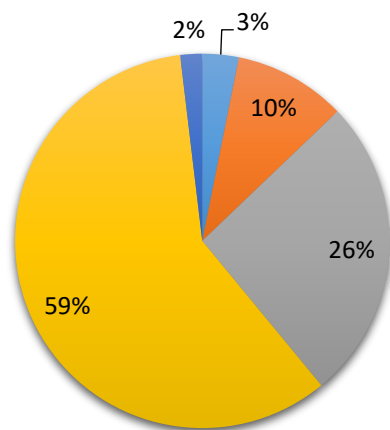
Ajuts Econòmics

- ✓ S'han atorgat 20.625 ajuts econòmics destinats a alimentació per un valor de **4.7€ M**, un **508%** més respecte el mateix període de l'any anterior quan van ser **771.183 €**
- ✓ **24€ M** a ajuts econòmics destinats a l'habitatge, un increment del **126%** respecte 2019

Ajuts Econòmics CSS Clot- Camp de l'Arpa: 2020

AJUTS ECONÒMICS 2020

- Alimentació Adults
- Alimentació Famílies amb Menors
- Fons COVID
- Despeses Habitatge
- Altres

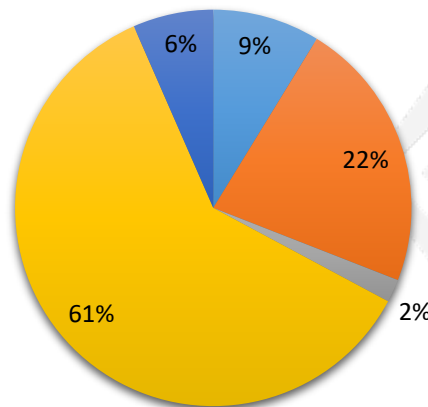


	Nº AJUTS	QUANTITAT
TOTAL EXERCICI 2020	1741	1.346.823,34

Ajuts Econòmics CSS Clot- Camp de l'Arpa: Primer trimestre 2021

RESUM SITUACIÓ 2021

- Alimentació Adults
- Alimentació Famílies amb Menors
- Fons COVID
- Despeses Habitatge
- Altres conceptes



	Nº AJUTS	QUANTITAT
TOTAL 2021	320	230.770,97€

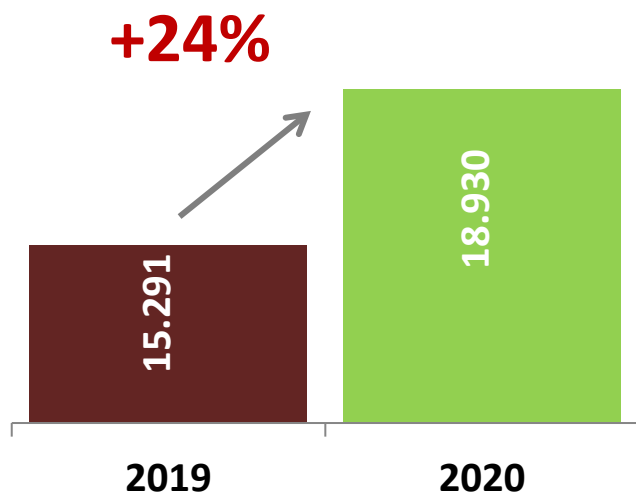
04

Alimentació



Alimentació

Persones ateses amb àpats servits*



* Suma de persones beneficiàries d'àpats a menjadors socials, en companyia i a domicili. No inclou els dispositius extraordinaris.

- ✓ Entre el 16 de març i fins el 30 de novembre de 2020 s'han desplegat diferents **dispositius extraordinaris** de distribució d'àpats cuinats amb col·laboració amb entitats socials. Això ha augmentat en **3.420** les persones ateses
- ✓ En relació als serveis d'alimentació servits en **recursos residencials** durant l'any 2020 es van servir: 534.116 àpats
- ✓ Els **convenis amb entitats** han augmentat en un **14,8%** les persones ateses per cobertura bàsica d'alimentació, respecte el 2019

El projecte Alimenta

OBJECTIU



Nou model alimentació social: aglutinar amb nova estratègia les accions i recursos referits a l'alimentació social que hores d'ara existeixen a la ciutat de Barcelona.

FINALITAT



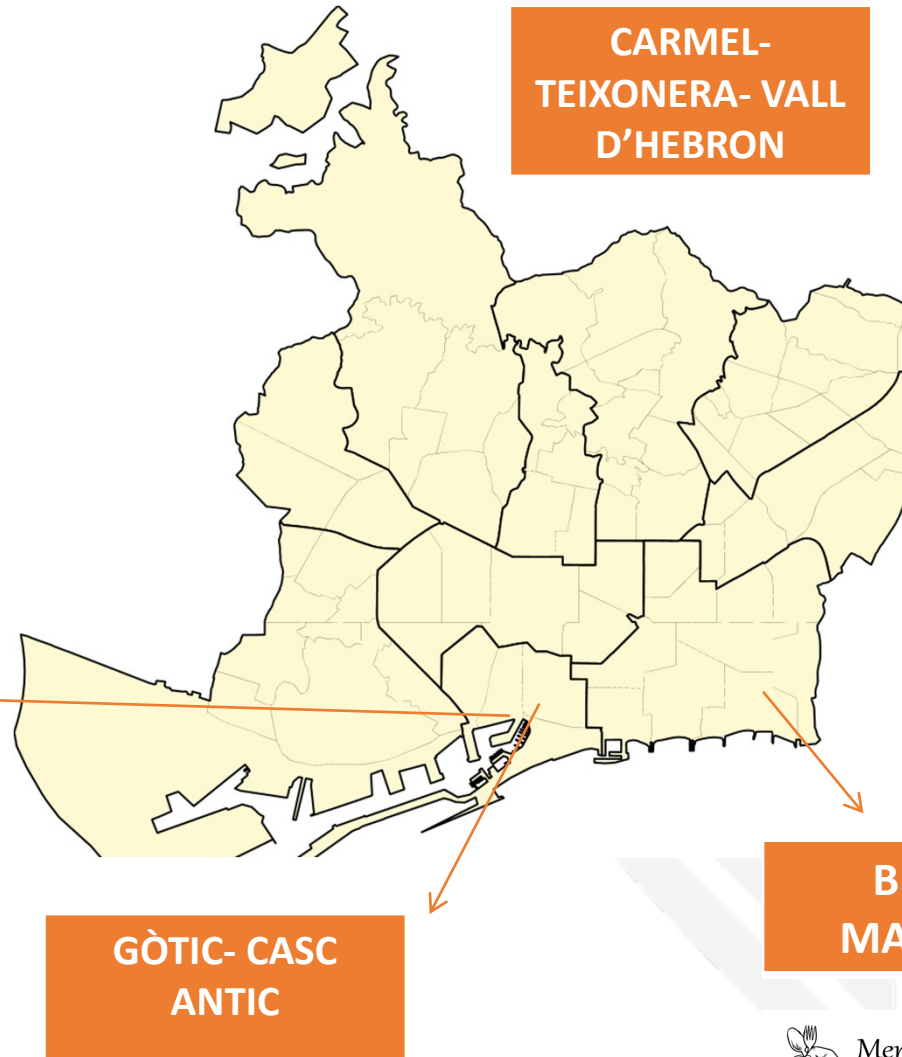
Construir un nou *ens* basat en col·laboració públic social: cooperació i treball en xarxa entre l'Ajuntament de Barcelona, les entitats socials i el teixit empresarial alimentari de la ciutat.





RAVAL

norai

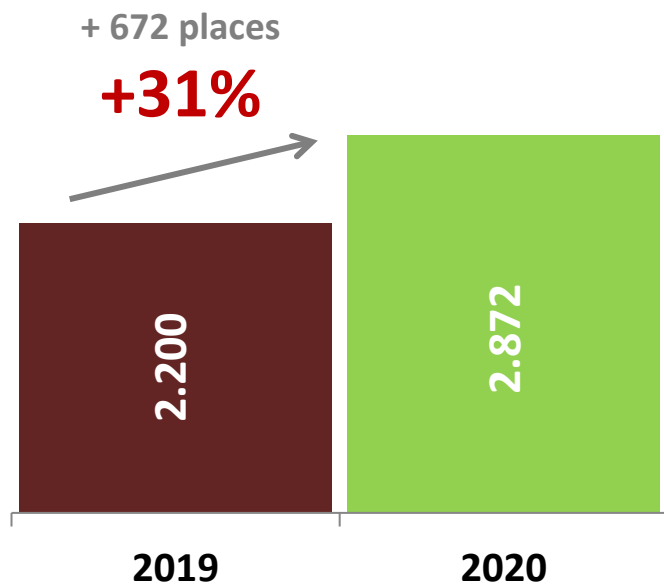


05


Atenció persones sense llar

Places Allotjament persones Sensellar a Barcelona

Comparativa març- setembre 2019-2020



S'han allotjat **1.710** Persones diferents en dispositius extraordinaris per persones sense llar entre març i setembre de 2020



El **43%** de les persones allotjades en dispositius extraordinaris són persones estrangeres en situació d'irregularitat administrativa

Dispositius nous persones Sensellar

Durant el primer mes d'actuacions es van obrir fins a **7 dispositius addicionals d'acolliment que sumen més de 700 places** i que estan pensats per atendre casuístiques diferents

- Pavelló Fira A i Fira B: 225 + 225 places gestionat per Creu Roja i Fundació Salut i Comunitat. RECONVERSIÓ EN HOSTELS.
- Dos de Maig: **59 places per dones** i gestionat per PROGRESS
- Pere Calafell: 58 persones i gestionat per Creu Roja.
- Equipament de **30 places/Covid 19**, gestionat per Sant Joan de Déu Serveis Socials.

Dispositius de continuïtat

- Equipament de **75 places per a persones amb alcoholisme o altres addicions en actiu**, gestionat per ABD i l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB).
- **Equipament** en una casa de colònies de Montgat, amb capacitat **per a 42 joves** i gestionat per l'entitat Superacció.
- Equipament residencial per a dones, la Llabor. La Violeta. Sensellarisme femení.

Pla de Xoc Social

Barcelona destina **35 M € al Pla de Xoc social** per fer front als efectes que la COVID-19. Hi ha un total de **set eixos**, dels quals s'ha prioritzat **l'emergència habitacional i cobertura de necessitats bàsiques**:

- Fer front l'emergència habitacional.
- Garantir la cobertura de drets bàsics.
- Oferir acompanyament emocional als veïns i veïnes.
- Fer front a la violència masclista.
- Garantir el dret a la cura i acompanyar la xarxa comunitària de la ciutat.
- Promoure la inserció i els drets laborals.
- Drets de la infància i l'adolescència.

Pla de Xoc Social

- Dins d'aquest pla, 18M€ són per cobrir les necessitats d'unes 34.000 persones i han servit per crear un fons d'emergència social per a les famílies que es troben en una situació econòmica complicada i també s'han duplicat les ajudes atorgades pels CSS, entre d'altres mesures.
- Aquestes ajudes, d'entre 200 i 475 euros mensuals segons renda i nombres de membres de la família, s'atorga a través de la **targeta moneder Barcelona Solidària**

Reptes

- Dret a l'alimentació adequada
- Drets a la infància; pobresa infantil
- La veu dels joves
- Model Comunitari



Gràcies pel vostre temps!

ajuntament.barcelona.cat



**Ajuntament
de Barcelona**