

# Punt d'Informació i Atenció a les Dones

Direcció de Feminismes i LGTBI

---



# 01

## Definició del servei





El Punt d'Informació i Atenció a les Dones és un servei municipal de proximitat que ofereix informació, atenció i assessorament en tots aquells temes d'interès per a les dones. Possibilita l'accés a diferents recursos de la ciutat de tipus laboral, associatiu, cultural i educatiu, entre altres.

### **Població a qui s'adreça:**

Noies de 12 a 17 anys i dones majors de 18 anys que viuen, estudien o treballen a Barcelona.

### **Horaris d'atenció**

És necessari concertar cita prèvia:

- ❖ Telefònicament al **900922357**, en horari de dilluns a dijous de 9 a 19 h i divendres de 9 a 16 hores
- ❖ Atenció sempre amb cita prèvia, la visita pot ser telefònica o presencial



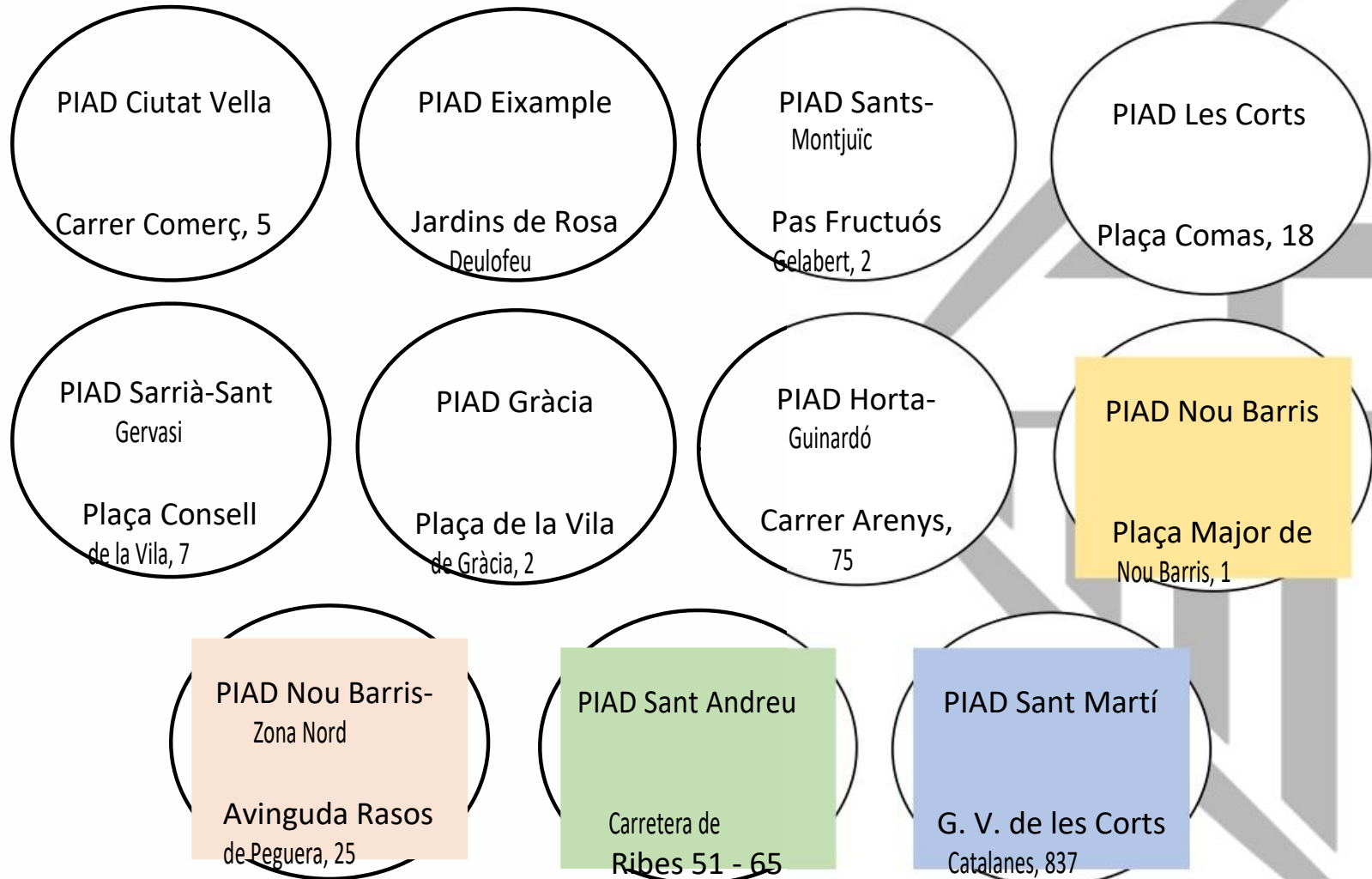
## **Nova organització territorial dels PIAD**

Els PIAD és un servei de ciutat, ubicat a cada districte i organitzat en tres unitats funcionals territorials:

- UTF 1 Districtes de Ciutat Vella, Sants- Montjuic, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi.
- UTF 2 Districtes de l'Eixample, Gràcia i Horta-Guinardo.
- UTF 3 Districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí



## Ubicació dels PIADs





## Intervenció individual

- ❖ Informació, assessorament i orientació.
- ❖ Acompanyament psicològic: orientat a dones en situació d'especial vulnerabilitat per processos de separacions, dol migratori, canvis en el cicle vital, assetjament moral o sexual a la feina, conflictes de parella o autoestima i habilitats relacionals.
- ❖ Característiques de l'atenció:
  - No és un tractament terapèutic de llarga durada, sinó una intervenció breu que té a veure amb una situació d'especial vulnerabilitat i no amb un problema crònic o un trastorn mental.
  - Durada de l'acompanyament psicològic: màxim 6 mesos
  - Periodicitat de les visites: sessions quinzenals
- ❖ Assessorament jurídic: orientat a la valoració dels processos judicials de les dones (separacions i divorcis, violència masclista), situacions de discriminació (estrangeria, laboral, etc), des d'una òptica dels drets humans i els drets de les dones.



## Intervenció grupal

- ❖ Tallers de diferents temàtiques.
- ❖ Grups socioeducatius de creixement personal conduïts per les psicòlogues i les tècniques dels PIADs. On es treballa l'autoconeixement, l'autoestima i l'assertivitat. És un espai d'autocura.

## Intervenció comunitària

- ❖ Suport, assessorament i recolzament a entitats i professionals que treballin amb dones o en material de violències masclistes
- ❖ Suport i acompanyament a grups de dones.
- ❖ Suport a projectes i accions de sensibilització, prevenció i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones
- ❖ Organització d'activitats de sensibilització, especialment en les diades del 8 de març i 25 de novembre.
- ❖ Participació en plans comunitaris i taules comunitàries de la ciutat.

## Intervenció en casos de violència masclista

El PIAD atén les dones que viuen violència masclista de parella sempre que:

- ❖ El risc sigui valorat com a baix o moderat (a través del Protocol RVD-BCN)
- ❖ No tinguin complexitat afegida (fills/filles o dependents a càrrec i/o necessitats d'una intervenció social)





## DADES ATENCIÓ -COMPARATIVA

<b>DONES ATESES</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	90	63	97	105
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	82	84	175	128
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	154	357	396	374
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	271	417	479	442

**Gràcies per la vostra atenció!**

[www.barcelona.cat/dones](http://www.barcelona.cat/dones)



**Ajuntament  
de Barcelona**