



Ajuntament
de Barcelona

FOMENT
DE CIUTAT

PLA DE
BARRIS
BARCELONA

**Sense Barris
no hi ha
Barcelona**

**CONSELL DE BARRI DE LA
VERNEDA I LA PAU 08/04/21**

ÍNDEX

- 1. XARSE**
- 2. CONCILIA**

XARSE

Xarxa de Resposta Socioeconòmica

XARSE

Què és?

Projecte sorgit de l'emergència de la crisi social i econòmica derivada de la crisi sanitària. Pretén atendre les persones que han patit un empitjorament de les seves condicions bàsiques de vida (econòmiques i socials), per tal de **connectar-les amb els ajuts i recursos de l'administració i del teixit associatiu de proximitat**, amb un suport pràctic a nivell de tramitació .

Actualment hi ha **12 punts d'atenció**, tots ubicats als barris de Pla de barris.

Objectius.

- 1.- Apropar i facilitar tots els recursos i serveis disponibles, tant de l'Ajuntament com de les entitats del territori, per tal de donar una resposta efectiva i integral a les persones/famílies que han vist com la seva situació econòmica ha empitjorat a causa del COVID.
- 2.- Identificar necessitats d'aquestes persones no cobertes per la xarxa de recursos existents i articular accions de respo

XARSE

▪ A qui va dirigida?

- Persones que s'han quedat sense feina.
- Persones que han estat objecte de reduccions salarials que dificulten el seu sosteniment i/o el de les seves famílies.
- Persones que han patit empitjorament de les condicions laborals (persones afectades per ERTOS, entre d'altres).
- Persones que han vist com l'activitat econòmica principal per la que es sustentaven s'ha vist agreujada o ha desaparegut.
- Persones que es troben en situació administrativa irregular i que han perdut la feina o treballen en condicions molt precàries.
- Persones autònomes que es troben amb moltes dificultats per seguir la seva activitat o han de cessar-la.
- Petits negocis locals (comerços, serveis, ESS) que han hagut de tancar o es troben amb moltes dificultats per seguir la seva activitat (ex.: no poden pagar el lloguer del local on estan ubicats).
- Persones o negocis locals que necessiten reorientar el seu model de negoci, conèixer recursos per obtenir finançament o, en general, rebre assessorament per fer front a la crisi (nous públic-objectiu, canals de venda, millora de processos...).
- Persones o negocis locals que necessiten conèixer quins recursos hi ha per fer front a la seva situació.
- Persones que volen emprendre alguna activitat econòmica.

XARSE

▪ Què ofereix?:

- Orientació sobre recursos i serveis existents.
 - Acompanyament a la tramitació d'ajudes.
 - Suport i formació en temes digitals (Agents TIC).
 - Grups de suport emocional
 - Formació i acompanyament en economia domèstica.
 - Servei de mediació i traducció.
- La XARSE acompanya a la persona usuària, però no té les competències d'aprovar o denegar ajudes, això correspon a l'administració competent.

XARSE

▪ Tràmits més demandats (La Verneda i La Pau + el Besòs i el Maresme)

Seguretat Social: Ingress Mínim Vital	643	30,12%
GenCat: Renda Garantida de Ciutadania	475	22,25%
Informació / Consulta	388	18,17%
SEPE: Prestació per desocupació	197	9,23%
SEPE: Subsidi per desocupació	143	6,70%
SEPE: ERTE	63	2,95%
SEPE: Renta Activa d'Inserció	36	1,69%
SEPE: pròrroga de subsidi	19	0,89%
Seguretat Social: Prestació familiar per naixement de fill/a	18	0,84%
Seguretat Social: PNC per invalidesa	16	0,75%
TMB: Targeta de transport	15	0,70%
SEPE: Subsidi per majors de 52	15	0,70%
Seguretat Social: PNC per jubilació	10	0,47%

XARSE

- **Com es pot accedir?**

- Sempre amb cita prèvia, trucant al telèfon de la XARSE de La Verneda i La Pau i del Besòs i el Maresme : **675 60 79 18**
- Atencions els dijous de 9h a 15h, al casal de barri de La Pau.

- **Atencions fetes (del 20/09/20 al 31/03/21):**

Total atencions: 3551

Total persones ateses: 878

- El Besòs i el Maresme 777
- La Verneda i la Pau 60

CONCILIA

Servei de canguratge a demanda

CONCILIA

Què és?

Projecte de **canguratge a demanda** per a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.. Aquest servei es podrà demanar de manera puntual (ex: una tarda de manera puntual) o de manera més recurrent (diversos dies seguits, tots els dilluns...), es valorarà cas per cas.

<https://www.youtube.com/watch?v=FAaB1rsNBjo>

Qui pot accedir?

Els usuaris i usuàries d'aquest servei son nens i nenes de 3 a 12 anys (en edat d'escolarització incloent des de P3 fins a 6è de primària). El servei també preveu l'atenció a infants amb necessitats especials.

Qui ho pot sol·licitar?

Les famílies que ho necessitin i visquin als barris del Pla de Barris. Es prioritzarà les sol·licituds de famílies monomarentals o dones en situació de violència de gènere, i famílies sense xarxa, segons disponibilitat de places i amb criteri de cribratge establert pel Concilia.

CONCILIA

Quan es pot demanar?

Aquest servei es pot demanar de manera puntual o més recurrent, segons necessitats, i els motius poden ser laborals, de formació, gestions administratives, urgències o temps de respir.

Quins horaris té?

El Projecte Concilia acull, per franges horàries, a fills i/o filles fora de l'horari escolar. El servei està disponible els 7 dies la setmana (dissabte), distribuint l'horari de la següent manera:

Servei de canguratge

de dilluns a divendres, de 15.30 a 20.30 h.
Els dissabtes de 10 a 14 h i de 15.30 a 18.30 h.

Servei d'atenció a famílies amb cita prèvia

de dilluns a divendres, de 14 a 15 h.

CONCILIA

Com es pot accedir?

- **A través del formulari que trobareu al web** <https://concilia.incoop.cat/>
- **Amb cita prèvia** Acompanyem a les famílies a fer la inscripció en cas que no tinguin habilitats tecnològiques. S'ha de demanar cita prèvia trucant o enviant un Whatsapp al **722 204 272**

On està?

Casal de Barri La Pau (Edifici Piramidón, C. Pere Vergés, 1)

Mesures per la prevenció de la covid-19

El projecte Concilia disposa d'un protocol específic per la prevenció de la COVID-19. En aquests sentit, s'han establert ràtios d'educadores i infants reduïdes per afavorir el bon funcionament del servei i l'acompliment de les mesures de prevenció de la COVID-19. Per complir amb les mesures de prevenció de la COVID-19, s'utilitzaran materials de fàcil desinfecció, i es prioritzarà la intervenció a l'aire lliure, parcs i places.

CONCILIA

- **Atencions fetes a La Verneda i La Pau (del 05/10/20 al 05/03/21):**
 - **Famílies inscrites: 64**
 - **Infants inscrits: 96**
 - **Canguratges fets: 467**

Moltes gràcies

www.pladebarris.barcelona

Youtube: bit.do/pladebarris

FOMENT
DE CIUTAT



Ajuntament
de Barcelona

PLA  DE
BARRIS
BARCELONA

**Sense Barris
no hi ha
Barcelona**