

Mesura de Govern d'Acció Social

**“Impulsant la veu
de les persones, transformant
els Serveis Socials”
2023-2027**

**Consell Plenari
16 de desembre de 2025**

ÍNDEX

1. Emmarcament
2. La territorialització de la Mesura de Govern
3. Dades d'atenció dels Centres de Serveis Socials del Districte Sants Montjuïc
4. Mesura: objectius, eixos estratègics i actuacions
 - 4.1. Objectius generals de la Mesura d'Acció Social
 - 4.2. Objectius específics
5. Actuacions principals de cada eix de la Mesura de Govern
 - 5.1. Eix 1. Participació Social
 - 5.2. Eix 2. Atenció Col·lectiva i Acció Comunitària
 - 5.3. Eix 3. Innovació social
6. Governança, avaluació i seguiment

1- Emmarcament

La **Mesura de Govern d'Acció Social 2023-2027 “Impulsant la veu de les persones, transformant els Serveis Socials”** es va presentar el passat mes de febrer de 2025 i representa **aposta de ciutat per avançar cap a la consolidació d'uns Serveis Socials essencials, universals i amb un clar enfocament cap a la garantia de drets de la ciutadania.**

En concret, la Mesura persegueix dos grans objectius:

- 1. Promoure un model de Serveis Socials inclusiu i participatiu, centrat en els drets i que fomenti la implicació activa de les persones i comunitats en el disseny i la implementació de les polítiques socials.**
- 2. Impulsar la innovació dels Serveis Socials mitjançant l'adaptació de noves eines, metodologies i models de gestió del coneixement que garanteixin l'eficàcia, la sostenibilitat i la qualitat en la resposta a les necessitats socials.**

Aquesta Mesura de Govern apunta doncs cap a una nova manera d'entendre l'Acció Social a partir de la participació, l'escolta de la ciutadania i dels professionals, l'atenció col·lectiva, l'acció comunitària, la generació de coneixement i la innovació social.

La **Mesura s'emmarca en els serveis socials bàsics**, que constitueixen el primer nivell i la porta d'entrada al Sistema Català de Serveis Socials. Són serveis de proximitat, gestionats principalment pels ens locals, i tenen com a funció principal garantir l'accés universal als serveis socials, detectar necessitats, prevenir situacions de risc i intervenir per millorar les condicions de vida de les persones.

Dins dels serveis socials bàsics, **la Mesura incideix exclusivament en l'acció dels Centres de Serveis Socials (CSS) i, en concret, aborda tres eixos que travessen – de forma transversal – les múltiples funcions i activitats que desenvolupen:**

Eix 1. Participació social

Eix 2. Atenció col·lectiva i acció comunitària

Eix 3. Innovació

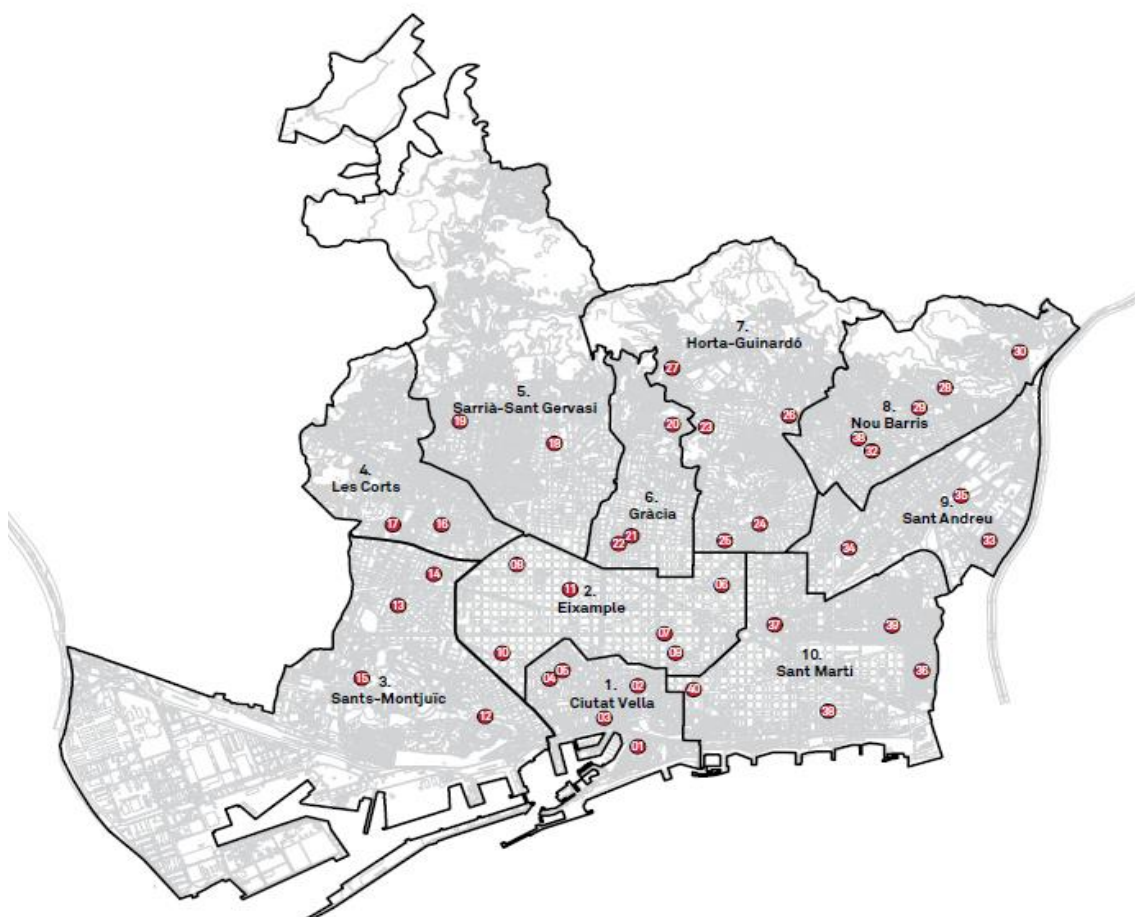
Resulta rellevant situar l'acció de la Mesura de Govern per entendre que aquesta no fa referència ni al conjunt de funcions i activitats pròpies dels Centres de Serveis Socials, ni tampoc als serveis socials especialitzats, que constitueixen el segon nivell del Sistema Català de Serveis Socials i estan destinats a atendre situacions més complexes o específiques que requereixen una intervenció més intensa o especialitzada (infància en risc, salut mental, sensellarisme, dependència, ...).

Cada any la direcció territorial del districte de Sants Montjuïc participa en el consell de drets socials per tal de presentar la memòria de serveis socials a escala de districte. Simultàniament també es participa de forma anual en els consells de barri per tal d'explicar les funcions i projectes de cada centre de serveis socials.

Els Centres de Serveis Socials de Barcelona

Els centres de serveis socials es caracteritzen per la seva organització territorial, per la proximitat amb les persones, i per la configuració d'equips professionals multidisciplinaris i polivalents.

La ciutat de Barcelona compta amb 39 centres de serveis socials distribuïts arreu del territori que van atendre, l'any 2024, a un total de 93.491 persones.



Les seves principals funcions són:

- Informació, orientació i assessorament a les persones sobre els recursos socials disponibles.
- Valoració i diagnòstic social de les situacions personals, familiars o comunitàries.
- Intervenció social per millorar les condicions de vida, prevenir situacions de risc i afavorir la inclusió.
- Suport a la convivència familiar i comunitària, especialment en situacions de vulnerabilitat.
- Gestió de prestacions econòmiques i serveis
- Coordinació amb altres serveis públics (salut, educació, habitatge...) per garantir una atenció integral.
- Promoció de la participació comunitària i el desenvolupament social del territori.

La territorialització de la Mesura de Govern

La iniciativa de territorialitzar la Mesura de Govern de ciutat al conjunt de districtes de Barcelona busca reforçar el principi de proximitat i, sobretot, respon a la voluntat de:

- Reconèixer la singularitat del territori
- Generar coneixement compartit: del districte al barri.
- Posar en valor la feina dels centres de serveis socials de la ciutat
- Visibilitzar què s'està fent a cada territori en relació als tres eixos que articulen la mesura: participació social, atenció col·lectiva i acció comunitària, i innovació.

DADES DEL TERRITORI

	Total població (any 2025)	Percentatge per edat (any 2025)			Població d'origen migrant (any 2025)	Total Famílies amb menors a càrrec (any 2025)	Població empadronada sola al domicili (any 2025)
		<16 anys	16-64 anys	≥65 anys			
El Poble-sec	40.025	10,3	73,3	16,4	14.962	3.066	5.620
La Marina del Prat Vermell	3.146	18,7	71,0	10,3	727	367	380
La Marina del Port	31.703	12,2	66,7	21,1	6.840	2.870	3.397
La Font de la Guatlla	10.836	8,7	68,3	23,1	3.003	761	1.413
Hostafrancs	17.013	11,3	69,3	19,4	5.291	1.333	2.315
La Bordeta	21.185	12,0	66,1	21,9	4.887	1.959	2.435
Sants-Badal	25.194	10,9	66,3	22,8	6.089	2.059	3.265
Sants	47.128	11,1	69,7	19,2	13.885	3.452	5.895

Font: Portal Municipal Barcelona Dades

	Total Famílies amb menors a càrrec	Per nombre de menors			
		1 menor	2 menors	3 menors	4 menors o més
El Poble-sec	3.066	1.861	872	245	88
La Marina del Prat Vermell	367	196	123	36	12
La Marina del Port	2.870	1.615	981	206	68
La Font de la Guatlla	761	495	226	34	6
Hostafrancs	1.333	802	416	87	28
La Bordeta	1.959	1.094	680	99	26
Sants-Badal	2.059	1.194	704	125	36
Sants	3.452	2.000	1.216	197	39

Font: Portal Municipal Barcelona Dades

DADES D'ECONOMIA I TREBALL

	Renda disponible de les llars per càpita (any 2022)
El Poble-sec	18.226,3
La Marina del Prat Vermell	16.015,2
La Marina del Port	18.157,0
La Font de la Guatlà	21.869,9
Hostafrancs	20.875,9
La Bordeta	21.291,6
Sants-Badal	20.393,9
Sants	22.802,6

Font: Portal Municipal Barcelona Dades

2- Dades d'atenció dels Centres de Serveis Socials del Districte de Sants Montjuïc

Els equips professionals dels Centres de Serveis Socials estan compostats per administratives, treballadores socials, educadores socials, psicòlogues i educadores programa a partir del Carrer (APC).

Centres Serveis Socials Districte de les Corts	Adreça	Número professionals
CSS Cotxeres de Sants	Sants 79	22
CSS Numancia	Plaça volta Ciclista 7	26
CSS Poble Sec	Roser 15	30
CSS la Marina	Foc 95-97	26
Total professionals		104

Dades d'atenció.

Centres Serveis Socials Districte les Corts	CSS Cotxeres de Sants	CSS Numancia	CSS Poble Sec	CSS la Marina	TOTAL
Persones usuàries amb atenció oberta a setembre de 2025	5970	7424	6831	5242	25467

Persones usuàries amb atenció oberta a final de període(setembre de 2025).

3- Mesura: objectius i eixos estratègics des d'una mirada territorial

4.1. Objectius generals

- **Impulsar un model de Serveis Socials inclusiu, participatiu i basat en els drets**, que reconegui el protagonisme actiu de les persones i comunitats en la definició i desenvolupament de les polítiques socials.
- **Promoure la innovació** en les maneres de fer, tot incorporant **eines, metodologies i gestió del coneixement** que permetin una resposta més àgil, eficaç i sostenible a les necessitats socials, especialment des de l'arrelament territorial.

4.2. Objectius específics

- **Reformular la relació entre serveis i ciutadania**, situant les persones ateses com a agents actius i no només receptors. Aquesta mirada permet generar respostes més ajustades i contextualitzades, afavorint l'autonomia i la corresponsabilitat.
- **Consolidar l'Acció Comunitària com a dimensió d'atenció estructural dels Serveis Socials**, reconeixent el coneixement dels barris i territoris com a valor fonamental. Treballar des del vincle i la confiança amb la comunitat millora la detecció de necessitats i transforma les dinàmiques socials que generen desigualtats.
- **Incorporar la Innovació Social** per simplificar processos, millorar l'atenció i adaptar-se millor a realitats canviants i complexes. Les eines digitals i noves metodologies han de facilitar una acció més propera, eficient i proactiva.
- **Reforçar el rol de les professionals** com a agents clau del sistema, posant en valor la seva experiència i oferint formació, espais d'intercanvi i eines per sistematitzar la pràctica. El coneixement compartit ha de ser una palanca per al canvi des de la proximitat i l'acció quotidiana.

4- Actuacions principals

D'acord al marc conceptual i amb l'objectiu de prioritzar i endreçar el conjunt dels projectes, les actuacions s'han agrupat en tres grans blocs vinculats als objectius generals i específics relacionats amb la participació social, l'acció comunitària i la innovació social respectivament.

Eix 1. Participació social

Corresponsabilitat en la construcció de polítiques amb dimensió social: rol de la ciutadania com a agent de canvi, reforçant el dret a ser part activa de la definició dels serveis socials

Objectiu	Aplicació a Sants Montjuïc
Model inclusiu i participatiu Potenciar la veu de les persones i la seva implicació en la definició i millora dels serveis.	✓ Qüestionari perquè les persones ateses puguin fer valoracions i aportacions sessions VINE al CSS les Corts ✓ TAST Sants Montjuïc

TAST SANTS MONTJUÏC

La TAST de Sants Centre va néixer amb la finalitat de millorar la comunicació, l'execució i la sostenibilitat de les accions socials al territori. Això implica un replantejament que reconegui les singularitats territorials, però també el reforç de plataformes, xarxes i espais de coordinació existents.

La creació de les TAST neix de la necessitat de generar espai de comunicació i intercanvi d'informació sostenible i útil per a totes les parts implicades. En aquest sentit es considera necessari reforçar la percepció i presència i coneixença dels serveis socials.

La TAST promou la implantació d'una estratègia territorial basada en la coordinació entre els Centres de Serveis Socials i les entitats territorials, a través de la creació d'un espai fix de comunicació bidireccional. És clau la possibilitat de disposar de dades detallades a escala de barri per millorar la planificació i l'execució d'accions.

A Sants Montjuïc la TAST pretén coordinar millor els espais territorials ja existents, per garantir-ne la sostenibilitat i evitar la manca de sintonia dels recursos, evitant duplicitats d'esforços i la saturació de les entitats i dels Centres de Serveis Socials.

A la TAST de Sants Montjuïc es fan trobades periòdiques, on s'identifiquen necessitats i es plantegen iniciatives per impulsar noves polítiques. Aquestes trobades persegueixen una lògica bidireccional, on les entitats puguin presentar les seves experiències, projectes i

propostes, per obtenir i facilitar l'acompanyament de l'Ajuntament de Barcelona i els seus serveis corresponents.

La TAST de Sants Montjuïc neix l'any 2023. D'ençà a l'actualitat s'han fet 3 sessions plenàries i 3 comissions de treball: la comissió d'acollida a persones nouvingudes, la comissió de la guia de serveis i recursos i la comissió de la bretxa digital.

De la comissió d'acollida: La conclusió destaca que malgrat els molts recursos existents, la demanda supera l'oferta. Es busca però, poder millorar la continuïtat de l'atenció a les persones nouvingudes mitjançant la col·laboració entre entitats i serveis. S'incideix en la importància del coneixement mutu per reforçar aquesta col·laboració i garantir una atenció integral a les persones, incloent-hi l'acompanyament personal i la interlocució directa amb els recursos necessaris. És per això que es proposa dur a terme un taller de coneixença entre totes les entitats assistents al plenari.

De la comissió de la Bretxa digital: va ser un dels reptes prioritzats a la Jornada de constitució de la TAST (febrer del 2023) que es van prioritzar 4 reptes: bretxa digital, solitud /aïllament i salut mental, habitatge i acollida a persones nouvingudes. Això va donar lloc a la constitució d'una Comissió de treball sobre Acollida a Persones Nouvingudes. A la Plenària de la TAST de febrer 2024, es va exposar la feina feta per aquesta comissió.

A la darrera plenària de febrer de 2025, ja es va començar a treballar el repte de **Bretxa digital**.

Sants-Montjuïc: espais



Espais de treball en xarxa esmentats: 44

Nom de l'espai (x repeticions)	Valoració	Àmbits	Nom de l'espai	Valoració	Àmbits
- Taula d'infància, adoles. i famílies (x11)	3,7		- Diari de La Marina	5	
- Taula Jove (x10)	4,4		- Espais coord. s. socials Poble-sec	5	
- Taula salut mental (x9)	4,0		- Grup atur i salut emocional	4	
- Taula de Gent Gran (x6)	3,8		- La Xarxa d'infància	5	
- Taula d'interculturalitat (x6)	3,5		- PAPI (menors)	5	
- Xarxa 0-3 (x6)	4,5		- Plans comunitaris	4	
- Xarxa d'Infància (x5)	4,8		- Prometeus	4	
- Circuit contra la violència masclista (x3)	4,0		- Reunions direccions Districte	5	
- Taula de salut (x3)	4,7		- Salut mental	3	
- Taula de salut comunitària (x3)	4,8		- Sensellarisme	3	
- Taula d'Habilitats familiars (x3)	4,7		- Taula Pla comunitari Poble-sec	4	
- Taula Radars (x3)	4,0		- Taula de violència	5	
- XEIS (x3)	4,0		- Taula entitats/serv. joves Poble-sec	5	
- Participació adoles. i joves Badal (x2)	3,5		- Xarxa entitats/serv. Sants Badal	2	
- Taula sociolaboral (x2)	4,5		- Treball CSS Cotxeres-Numància amb Aprenem Compartint	5	
- Xarxa infància/adolesc. desnona. (x2)	5,0				
- Addiccions	3				
- Casals Comunitaris de barris	4				
- Comissió de seguiment del PDC Poble-sec	4				
- Comissió de veïns	3				
- Comissió permanent de VM	4				
- Comissió Santa Madrona (Poble-sec)	3				
- Comissió sociolaboral (Poble-sec)	4				
- Consell sectorial de discapacitat	5				
- Coord. CSS Cotxeres-Numància/La Troca	5				
- Coord. serveis seguiment casos famílies	5				
- De Tu a Tu (pro. Comunitari CSS Numan.)	5				
- Diferents taules per àmbits (taula infància, salut mental, gent gran...)					



Sants-Montjuïc: serveis i entitats



Serveis de l'administració: 58

69,9%

Nom de l'entitat (x repeticions)

- Serveis socials (x38)
- CAP (x16)
- Escola (x15)
- Escoles bressol (x11)
- ASPB (x10)
- Districte (x9)
- Casal de barri (x8)
- Pla de Desenvolupament Comunitari (x8)
- RBEC (x7)
- Espai familiar (x6)
- Espai Jove (x5)
- Institut de secundària (x5)
- Centre obert (x4)
- Guardia Urbana (x4)
- La Clau (x4)
- Ate (x3)
- CDIAP Aspace (x3)
- Centre Cívic (x3)
- Poliesportiu la Sagi (x3)
- TIS (x3)
- Servei de dinamització (x2)
- CAI (x2)
- Concilia (x2)
- CSMA (x2)
- EAP (x2)
- Equipaments municipals (x2)
- Joves de Barcelona (x2)
- Ludoteca (x2)

Nom de l'entitat

- PDC (x2)
- Salut (x2)
- SARA (x2)
- Serveis de Salut (x2)
- SGC (x2)
- Tècnic barri (x2)
- 12@16
- AIS
- APC
- ASSIR
- Barcelona Activa
- Biblioteca
- CAPIBE Numància
- Casal gent gran
- Casal joves
- CSMIJ
- Departament serveis aj.
- EATA
- Espai Químic
- IMAHB
- Mossos
- PIAD
- PIJ
- Radars
- SAIF
- Serveis de dones
- Serveis Educatius
- Servis de Joves
- Socioeducatiu Poble Sec
- Tècniques districte

30,1%

Entitats de la societat civil: 25

Nom de l'entitat (x repeticions)

- Xera (x7)
- Fundació Mans a les Mans (x6)
- Càrites (x4)
- Coordinadora d'entitats de Poble-sec (x4)
- Imagina't (x4)
- Cooperasec (x3)
- La Troca (x3)
- Metges del Món (x3)
- Secretariat (x3)
- Aprenem Compartint (x2)
- Associacions culturals (x2)
- Associacions de Veïns/veïnes (x2)
- Bona Voluntat en Acció (x2)
- Entitats del tercer sector (x2)
- Associacions economia social
- Ciutadania
- DAU
- Entitats
- Entitats culturals
- Entitats de lleure
- Fundació Can Pedró
- Fundació JOIA
- Ocell de Foc
- ONG Gra de Blat
- Spora

Sants-Montjuïc: projectes



Projectes esmentats: 35

Nom del projecte (repeticions)

- Accions sobre Dona i Feminisme (x3)
- Escola Popular Salut persones grans (x3)
- Tropic Sants (x3)
- Dia de l'activitat física (x2)
- Accions Immigració i interculturalitat
- Activitats Comunitàries dirigides a Joves
- Activ. oci saludable-persones a l'atur
- Baixem al carrer/acompanyament g. gran
- Benestar entre dones del món
- Caminades per a gent gran
- Comissió Salut
- Comissió ús pantalles
- Coord. entre serveis, xerrades, formacions
- Cosidores
- Festa Primavera, Flash Party
- Grup Atur i Benestar Emocional
- Grup de dones de creació tèxtil
- Grup de persones cuidadores
- Guia de projectes
- Mapeig d'entitats del territori
- Diagnòstic de la situació d'absentisme
- Projecte Moving
- Radars
- Salut i benestar entre dones del món
- Sense Regles (cicle climàtic i menopausa)
- Sessió pla acollida jove
- Taller d'Habilitats familiars
- Tallers de famílies Aprenem
- Taula de dones
- Taula de Salut

Valoració Àmbits

- 4,3
- 4,7
- 4,3
- 5,0
- 3
- 3
- 4
- 5
- 5
- 4
- 4
- 5
- 4
- 4
- 3
- 5
- 5
- 5
- 4
- 5
- 5
- 5
- 5
- 5
- 4
- 5
- 5
- 4
- 5

Nom del projecte

- Taula d'Infància
- Treballar l'absentisme escolar a primària
- Vòlei
- Xarxa acompanya. infants/adol. desnona.
- Xerrades educatives (joguines, pantalles...) 4

Valoració Àmbits

- 5
- 4
- 3
- 5
- 4

- Persones grans
- Infància i adolescència
- Jovenut
- Dona i feminismes
- LGTBIQ+
- Immigració i interculturalitat
- Discapacitat
- Ciutadania i participació
- Altres

Eix 2. Atenció col·lectiva i acció comunitària

Situar les persones i les comunitats al centre de l'Acció Social impulsat un nou model d'atenció integral

Objectiu	Aplicació Sants Montjuïc
Millora contínua en l'atenció col·lectiva Consolidar aquesta dimensió de l'atenció en el dia a dia dels Centres de Serveis Socials. Territori com a espai d'identificació i construcció de respostes col·lectives.	• Experiències innovadores en el territori impulsant el continuïtat de l'atenció i incorporant la perspectiva comunitària dins l'atenció individual i familiar. • Implementació VINE al 3 Centres de Serveis socials (CSS Poble Sec, Numancia i la Marina) • Accions en el marc del Comunitariament • Creació de les comissions col·lectives en els 4 Centres de Serveis Socials • Cai La Marina

CAI LA MARINA

El centre d'atenció integral La Marina (CAI) és un equipament d'atenció social de referència i proximitat que vol donar una resposta holística a les necessitats socials de les persones amb perspectiva comunitària. El CAI es planteja com a prova pilot d'un canvi de model d'atenció social.

L'equipament s'articula en base a tres pilars:

1. Model d'atenció integral i acollidor.

Pretén oferir una atenció social que acull, orienta, acompanya i ofereix recursos i serveis per resoldre les necessitats socials i potenciar les fortaleces de les persones. Alhora, pretén ser una estructura social inclusiva que fomenti la interacció entre les persones.

2. Integració de serveis.

Vol promoure la coproducció intra recursos i serveis que ofereix l'administració, tinguin seu al CAI o no, potenciant les estratègies de resposta comunitària.

3. Integració amb el territori.

Vol millorar la implicació dels agents socials del territori definint objectius compartits i aprofitant sinergies.

El CAI La Marina contempla dues tipologies de relació amb els serveis, per una banda, aquells que siguin residents i per l'altre, els satèl·lit.

Serveis Residents: Tots aquells serveis que de forma habitual desenvoluparan la seva tasca al CAI, amb una alta implicació en el treball en xarxa tant de coproducció intra serveis residents com amb el territori.

Actualment el CAI està format per 6 serveis residents i l'OVAC:

- 1- Serveis socials.** És el servei que acompanya a les persones per millorar el seu benestar i autonomia. Connecta a la ciutadania amb els recursos més adequats des de la proximitat, la prevenció i el treball comunitari.
- 2- Konsultam+22.** Servei d'atenció i acompanyament en moments de malestar emocional. El servei està dirigit a tota persona major de 22 anys i la seva família. És un servei confidencial i gratuït, s'accedeix sense cita prèvia.
- 3- Punt d'assessorament energètic (PAE).** Servei que dona informació i orientació per gestionar qüestions relacionades amb els subministraments (factures, bonificacions, talls de llum...)
- 4- La xarxa de resposta socioeconòmica (XARSE).** Servei dirigit a la ciutadania que necessitat un suport per presentar les sol·licituds d'ajuts econòmics i/o prestacions de l'Administració Pública.
- 5- El Punt d'informació i Atenció a les Dones (PIAD).** Servei gratuït i confidencial on s'ofereix informació, assessorament i orientació a les dones en diferents àmbits. També ofereix atenció psicològica i assessorament jurídic.
- 6- Servei d'atenció domiciliària (SAD) Proximitat.** Es un servei que NO atén a la ciutadania a l'equipament del CAI. Per accedir al SAD cal una valoració des de Serveis Socials per activar-lo. El SAD dona suport i assistència a la ciutadania que té limitada la seva autonomia.

OVAC: (Oficina de Videoatenció Ciutadana) és un servei de l'Ajuntament de Barcelona que permet a la ciutadania fer tràmits municipals mitjançant videoconferència amb personal d'atenció, sense necessitat de desplaçar-se a una oficina tradicional.

És un dispositiu amb pantalla de videoconferència, impressora i escàner. Permet interactuar en temps real amb personal d'atenció ciutadana ubicat en una altra oficina. No cal cita prèvia.

Tràmits que es poden fer a l'OVAC

- Volants de padró (residència i convivència).
- Certificats històrics de padró.
- Assabentats d'obres.
- Certificats de pagament d'impostos.
- Documents de pagament d'impostos o multes (període voluntari).
- Domiciliació d'impostos, taxes i preus públics.
- Duplicats de pagament de targeta rosa

Atencions a l'OVAC

Des del mes d'agost de 2024 s'han atès 1.812 persones.

Serveis Satèl·lit: Tots aquells serveis, programes, plans, projectes,... que de forma no habitual utilitzin les instal·lacions del CAI per a iniciatives d'atenció social. Tots els serveis satèl·lit també hauran de comprometre's a treballar en consonància amb els objectius compartits i metodologies de treball del CAI. Així com també, el sistema de Salut i educació. Una de les característiques principals de l'equipament és el Servei d'Acollida, Informació, Acompanyament i Dinamització grupal i comunitària. Aquest Servei format per a 5 professionals (2 informadores, 2 integradores socials i 1 dinamitzadora comunitària amb funcions també de coordinadora) és la porta d'entrada a l'equipament.

Els Servei d'Acollida és l'encarregat, entre altres objectius, de facilitar a la ciutadania, d'una manera clara i completa la informació i orientació necessària respecte als recursos existents a l'equipament, així com els recursos externs. Aquest Servei ha de poder escoltar i "llegir" al ciutadà, donant respostes a les seves necessitats tant explícites com implícites. Alhora, el Servei d'Acollida ha de dinamitzar l'espai físic proporcionant espais de confort a la ciutadania, fomentar la seva participació i crear espais on es pugui donar la interacció entre les persones. El CAI vol reivindicar-se com un equipament viu, que escolta a la ciutadania, que la gent se'l senti com a propi, tingui ganes de participar-hi i hi trobi un espai on relacionar-se. Ha de poder ser una estructura social que permeti la participació, un espai social on trobar respostes a les seves necessitats, companyia, activitats grupals... i que ajudi a forjar xarxes de suport entre veïns i veïnes, havent-hi trobades recurrents. Un espai públic de convivència obert a tothom.

Sessions d'acollida VINE a 3 centres de de serveis socials:

CSS la Marina i CSS Poble Sec va implementar les sessions VINE amb la 1a fase de desplegament del programa, amb inici 1 de maig de 2024, mentre que el CSS Numancia va ser centre pilot amb la implementació.

Les sessions d'acollida VINE són una forma de realitzar la primera atenció i informació a persones que fan demanda d'atenció als CSS.

Responen a interessos i situacions vitals que són compartides per un gran nombre de les persones usuàries que fan demanda d'atenció.

Des d'una voluntat d'escoltar i atenció i des d'una posició que vincula, normalitza i empodera.

Els beneficis per a les persones ateses:

- Reben una resposta més àgil a la demanda d'atenció.
- Poden ser atesos de forma prioritària i preferent si la seva situació així ho requereix.

- Reben una informació i orientació més complerta i integral.
- Perceben un tracte equitatiu.
- Facilita una oportunitat de ser escoltat, compartir i aportar.

Els beneficis per als Centres de Serveis Socials:

- Disminueix la llista d'espera.
- Contribueix a donar a conèixer el CSS i a projectar-lo al barri com un servei obert, permeable.
- Reforça el concepte de transparència en la gestió de recursos.
- Integració dels serveis socials a la comunitat.

CAI LA MARINA: projectes grupals, comunitaris i treball en xarxa

Nom del projecte	Contextualització: Necessitat i població a qui va dirigit	Beneficis: per la població i estratègics de centre	Periodicitat i horari
ECOR (Espai Comunitari de Referència)	El projecte respon a la necessitat d'una estratègia comunitària per combatre la soledat, promoure la salut i garantir el benestar de la ciutadania.	Espai de trobada i diàleg entre iguals per compartir necessitats i generar respostes col·lectives des de la cura, l'assessorament i la creació de projectes comuns.	Setmanal. Dimarts de 17:00 a 18:30
CAMINADES COMUNITÀRIES	Atès que el barri presenta un alt índex de gent gran, el projecte respon a la necessitat d'una estratègia comunitària per combatre la soledat, promoure la salut i garantir el benestar d'aquest col·lectiu	Activitat oberta que promou la salut, la relació veïnal i la participació activa per enfortir els vincles entre persones i equipaments del barri.	Setmanal. Dimecres de 17:00 a 18:30
ESPAIS DE REFERÈNCIA DE PROFESSIONALS	En un barri tant divers i amb tanta intervenció professional, s'esdevé com a un eix primordial el fet de treballar en xarxa. Consolidant dinàmiques de cooperació i unió per tal d'optimitzar recursos i donar respostes el màxim d'acurades a les necessitats del territori. Dirigit a les professionals dels àmbits de salut, benestar, educació i convivència del territori.	Iniciativa està pensada per generar vincles, compartir experiències i fer xarxa entre professionals	Trimestral. 2 hores.
ESTONA DEL CAI-fè	La iniciativa es dirigeix a la ciutadania amb la finalitat de fer conèixer el Centre d'Atenció Integral (CAI), obert a finals de 2023, i els cinc serveis residents que hi conviuen.	Dona a conèixer l'equipament al veïnat i recull les seves demandes en un espai proper i participatiu	Anual
CAI'S talent	Sorgeix de la necessitat de fomentar l'empoderament personal i la cohesió social mitjançant l'intercanvi d'habilitats.	Projecte de participació comunitària que impulsa l'empoderament personal i col·lectiu mitjançant el compartir d'habilitats i coneixements per enfortir la cohesió social.	A demanda
XARXA DE SUPORT DE VEÏNES	El projecte neix de la iniciativa ciutadana amb l'objectiu de crear un espai de relació, conversa i intercanvi que cobreixi la necessitat de trobada veïnal.	El grup afavoreix el benestar emocional i la inclusió en oferir a la ciutadania un espai segur per a la trobada, el suport mutu i la relació social.	1r dijous de cada mes. 17:00 a 18:30
LA FAMÍLIA LA MILLOR ESCOLA	Neix de la necessitat de millorar les competències de criança i la dinàmica familiar positiva, i va dirigit a famílies amb infants i adolescents d'entre 2 i 17 anys.	Promou el desenvolupament d'habilitats parentals per afavorir dinàmiques familiars positives i una criança més saludable.	Anual. 9 sessions. Dimecres. 9:30 a 11:00

Aula de Salut 1	Atès que el barri presenta un alt índex de gent gran, el projecte respon a la necessitat d'una estratègia comunitària per combatre la soledat, promoure la salut i garantir el benestar d'aquest col·lectiu.	Cicle de tallers per a persones grans que promou la salut, les relacions socials i la connexió amb la xarxa comunitària.	Setmanal. Dimecres. 10:00 a 12:00
Aula de Salut 2	El projecte dona resposta a la demanda dels ciutadans participants en l'Aula de Salut 1 de mantenir trobades informals i autogestionades de conversa i suport mutu.	Aquest espai promou la cohesió social i el suport entre iguals, garantint la continuïtat del vincle més enllà de la formació inicial.	Setmanal. Dilluns. 10:00 a 12:00
BIBLIOTECA HUMANA	Projecte que té per objectiu combatre prejudicis i trencar estereotips mitjançant el diàleg, adreçant-se a la ciutadania en general i posant en contacte lectors amb "llibres humans" (persones que han patit estigma o discriminació). HUMAN LIBRARY és un projecte que va néixer a Dinamarca l'any 2000, a dia d'avui és present a uns 80 països del món. En aquest projecte persones reals comparteixen les seves històries de vida amb un grup de lectors i lectores amb la finalitat de trencar barreres socials i desafiar estereotips i prejudicis.	Espai de diàleg segur que fomenta la convivència i la cohesió social a través de converses que trenquen prejudicis i superen diferències. Contribuir a millorar la tolerància i l'entesa entre persones. Crear un diàleg entre vides molt diferents Generar espais de trobada entre persones del barri.	1 cop a l'any.
PORTES OBERTES	La iniciativa es dirigeix a la ciutadania amb la finalitat de fer conèixer el Centre d'Atenció Integral (CAI), obert a finals de 2023, i els cinc serveis residents que hi conviuen.	Jornada participativa que fusiona la mostra d'entitats i les portes obertes per apropar el CAI a la ciutadania com un espai de relació, suport i activitat comunitària.	1 cop a l'any.

TREBALL EN XARXA AL DISTRICTE AMB PARTICIPACIÓ DELS 4 CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

Nom del taules i altres espais de treball xarxa	Contextualització: Necessitat i població a qui va dirigit	Beneficis: per la població i estratègics de centre	Periodicitat i horari
CIRCUIT VIOLÈNCIA	El Circuit Barcelona contra la Violència Masclista és un projecte de col·laboració interinstitucional per abordar de manera integral, multidisciplinària i transversal la prevenció, detecció, atenció, recuperació i reparació de les dones i els seus fills i filles que viuen situacions de violències masclistes.	Establir un sistema articulat de treball en xarxa, cooperatiu i col·laboratiu entre els diversos agents dels àmbits sanitari, social, policial, judicial i educatiu, en benefici d'una atenció més integral envers a les dones que pateixen una situació de violència masclista.	MENSUAL
COMISSIÓ PERMANENT VIOLÈNCIA MASCLISTA	Treballar la intervenció conjunta dels casos de dones que reben violència masclista.	Abordatge integral de la situació de la violència masclista.	MENSUAL
TAULA SALUT MENTAL SANTS	Abordatge de la situació de salut mental de les persones del districte de Sants.	Rebre accions coordinades entre els serveis i que s'ajustin a les necessitats de la població per millorar el seu benestar.	MENSUAL
TAULA SALUT MENTAL I CONVIVÈNCIA	Espai de treball casos de salut mental que tenen un impacte en la convivència amb el veïnat.	Rebre accions coordinades entre els serveis i que s'ajustin a les necessitats de la població per millorar el seu benestar i reduir l'impacte que tenen aquestes situacions al veïnat.	BIMENSUAL
ESPAI EACIR	Espai de coordinació i assessorament CSS - SEAIA	Fer el millor abordatge possible de la infància en situació de risc, atenent a totes les especificitats necessàries.	MENSUAL

PROJECTES I ACCIONS DE DISTRICTE AMB PARTICIPACIÓ DELS 4 CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

Nom del projecte	Contextualització: Necessitat i població a qui va dirigit	Beneficis: per la població i estratègics de centre	Periodicitat i horari
GRUP DE DONES QUE HAN PATIT / PATEIXEN VIOLÈNCIA	Treball terapèutic i d'empoderament per a dones del districte que han patit/pateixen VM. Grup de districte de Sants.	Possibilitat d'elaborar la situació de violència viscuda i de guanyar eines per a la recuperació.	Octubre a maig, 1 sessió setmanal de 10h a 12h, a partir del gener aprox.

CSS LA MARINA: projectes grupals, comunitaris i treball en xarxa

Nom del projecte	Contextualització: Necessitat i població a qui va dirigit	Beneficis: per la població i estratègics de centre	Periodicitat i horari
PSICOMOTRICITAT EN FAMÍLIA	Habilitats parentals. Famílies i infants de l'escola Barkeno en l'etapa d'infantil i primària.	Potenciar i afavorir el desenvolupament socioemocional dels infants a partir de l'experimentació i la vivència a través de la psicomotricitat i dels jocs cooperatius	1 sessió trimestral amb cada grup infantil / primària durant el curs de 15:00 a 16:45
GAM CUIDADORS	Espai de suport a persones cuidadores. Ciutadania cuidadora en general.	Oferir suport emocional i acompanyament a les persones cuidadores del barri de la Marina, conjuntament amb l'associació de persones cuidadores del barri.	2.10.25 al 18.5.26. Setmanal
VINCULACIÓ GRUPAL A LA MARINA	Donar resposta a les demandes i necessitats individuals de les participants. Detectar necessitats individuals i grupals i abordar-les des de l'activitat o en altres espais. Oferir als joves un espai d'oci saludable. Conèixer i relacionar-se amb altres joves del barri. Apropar els joves a rol APC. Conèixer més l'oferta d'oci. Promoure la participació dels joves a la comunitat.	Oferir als joves que coneguin el rol APC i que tinguin aquest punt de referència i de proximitat. Oferir als joves que coneguin alternatives d'oci saludable.	Durant tot el curs, es programen activitats amb els joves.
L'ESTONA DEL CAIFÈ	Donar a conèixer el CAI a la ciutadania del barri de La Marina.	Oferir l'oportunitat que la ciutadania visqui el CAI com a equipament comunitari de referència. L'oportunitat per comunicar-nos amb la ciutadania de forma més propera	Actualment sota demanda de la població.
LA FAMÍLIA LA MILLOR ESCOLA	Projecte habilitats familiars. Programa Agència Salut Pública. Comprendre el comportament humà per poder entendre les relacions que s'estableixen entre les famílies i els infants i adolescents. Reconèixer els factors que afecten les emocions i els sentiments.	Projecte adreçat a famílies d'infants etapa primària. Oportunitat per compartir amb els famílies i créixer en les habilitats familiars.	Durant 3 mesos, setmanal.

	Estimular el desenvolupament personal de manera efectiva. Millorar els processos de comunicació. Desenvolupar habilitats d'escolta, de resolució positiva de conflictes, de negociació i de presa de decisions. Aprendre a prevenir problemes de comportament i disciplina. Aprendre a resoldre problemes que suposen reptes.		
6È ESO	Treballar amb els alumnes el pas a secundària: Visualitzar els objectius de futur i tenir la capacitat de visualitzar un objectiu futur real. Visibilitzar els Serveis Socials a la comunitat. - Treballar l'acció social i educativa amb un caràcter preventiu i de transformació. - Crear una metodologia de treball conjunta entre educadors d'atenció primària i educadors de carrer. - Potenciar el treball educatiu conjunt amb les escoles més enllà de les Comissions Socials. - Conèixer la realitat de la comunitat educativa del barri.	Oportunitat per l'alumnat de 6è de treballar les inquietuds, emocions que els genera el pas a l'ESO. Oportunitat pels serveis socials de treballar conjuntament amb els tutors/es dels infants de 6è durant aquest projecte. Aquest proper curs, també incorporarem una sessió de treball amb les famílies.	Setmanal mentre dura el projecte. 5 sessions aproximadament a cada centre educatiu.
BIBLIOTECA HUMANA	Projecte que té per objectiu combatre prejudicis i trencar estereotips mitjançant el diàleg, adreçant-se a la ciutadania en general i posant en contacte lectors amb "llibres humans" (persones que han patit estigma o discriminació). HUMAN LIBRARY és un projecte que va néixer a Dinamarca l'any 2000, a dia d'avui és present a uns 80 països del món. En aquest projecte persones reals comparteixen les seves històries de vida amb un grup de lectors i lectores amb la finalitat de trencar barreres socials i desafiar estereotips i prejudicis.	Espai de diàleg segur que fomenta la convivència i la cohesió social a través de converses que trenquen prejudicis i superen diferències. Contribuir a millorar la tolerància i l'entesa entre persones. Crear un diàleg entre vides molt diferents Generar espais de trobada entre persones del barri.	1 cop l'any
JA ESTEM A L'ESO	Donar la benvinguda als joves que comencen 1r d'ESO als instituts del barri (IES Montjuïc i IES Domènech). Crear vincle i teixir xarxa entre Centre de serveis Socials i	Oferir a l'alumnat que inicia 1r ESO una entrada amable a institut i que coneguin els professionals de serveis socials	1 dia puntual. El primer dia lectiu de l'institut.

	els dos instituts del barri. Fer de l'institut un espai més amable per als alumnes nouvinguts. Presentar i donar a conèixer els Serveis Socials entre els joves del nostre barri. Tancar l'acompanyament en el projecte 6ESO.	del barri. Oportunitat per crear relació entre serveis socials i instituts del barri.	
PARLEM DE	tracta d'un projecte en què equip educatiu de les escoles bressol Niu i Collserola i educadora social organitzen trobades de famílies al llarg del curs que permetin abordar aquells temes o aspectes que els preocupen o les famílies hi tenen interès. La finalitat és facilitar eines i estratègies útils aplicables al dia a dia, mitjançant dinàmiques i activitats que promoguin la participació activa de les persones assistents. Es busca el treball de conceptes i idees que resultin pròximes, útils i aplicables, més que no pas grans exposicions teòriques. La funció de les educadores que participin serà doncs, oferir i facilitar aquest coneixement, i la de l'educadora social la de dinamitzar les diferents activitats en què s'estructuri cada sessió i doni accés a aquestes eines.	Oferir un espai per compartir estratègies i experiències en relació a l'educació dels propis fills i filles. Potenciar l'empoderament de les persones participants per fer front a la criança dels seus infants. Facilitar eines i recursos aplicables a la vida quotidiana de pares i mares. Afavorir un context facilitador de xarxes de suport i relacions de confiança entre les famílies participants.	Durant el curs escolar es programen conjuntament amb el centre educatiu, sessions de sensibilització i informatives.
RADARS	El Projecte Comunitari Radars és una xarxa de prevenció i d'Acció Comunitària per detectar, prevenir i/o Pal·liar situacions de risc i soledat no volguda en persones grans, gràcies a la complicitat i implicació de l'entorn	Reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de la gent gran Lluitar contra la soledat no volguda incrementant la xarxa social de les persones grans Facilitar que les persones grans puguin continuar a la seva llar, afavorint l'elecció d'una vida independent de tota persona que la desitgi Afavorir contextos de suport mutu en les relacions de proximitat. Fomentar que la gent gran es vinculi a alguna entitat de barri Promoure una conscienciació /promoció de la cura i el bon tracte de la gent gran Incrementar la complicitat del seu entorn amb ells partint d'una perspectiva de barri, implicació de comerços com a radars comercials.	Anual

TALLERS DE PREVENCIÓ I CONVIVÈNCIA	Projecte enfocat al primer cicle de ESO a l'institut Montjuïc per treballar i reforçar les dinàmiques de cohesió i convivència grupals, treballar aspectes preventius així com també preveu l'acompanyament a la figura del tutor per reforçar el vincle i les habilitats de resolució de conflictes amb el grup classe. Els tallers es duen a terme dins l'espai de tutoria de grup i s'engloben en aspectes de treball i acompanyament socioeducatiu. L'acompanyament del grup es duu a terme per part de l'Educadora Social del centre educatiu (Educadora Escoles) i del tutor/a referent	Potenciar la cohesió grupal i les dinàmiques de convivència grupals Acompanyar els adolescents en el procés d'entrada a l'etapa de la secundària Donar suport a la figura del tutor per reforçar el vincle amb el grup Fomentar la vinculació dels adolescents als recursos del territori	Durant el curs escolar.
SPORTNET	Oferir una activitat saludable a joves a partir de 16 anys Donar a conèixer als joves que ho vulguin altres espais d'oci i serveis de joves del barri. Oferir un espai on els i les joves puguin relacionar-se fent ús de l'espai públic (Escola Polvorí) Oferir un espai on les i els joves tinguin un educador referent per acompanyar en allò que necessitin (acompanyament i derivacions necessàries des del servei APC) Fer un retorn social amb forma d'activitat o acció al barri del Polvorí	Oferir als joves un espai d'esport saludable. L'oportunitat de treballar amb la Fundació Mans a les Mans i la Fundació del Barça.	Setmanal durant tot el curs escolar.
PAS A L'ESO	El projecte es desenvolupa a l'escola Pau Vila conjuntament entre CSS La Marina i CSS Poble Sec i Font de la Guatlla, tenint en compte que el centre educatiu està a territori del Poble Sec Font de Guatlla, però hi van molts infants del barri del Polvorí (La Marina). Es treballa el pas a l'ESO.	Treballar amb els i les alumnes el pas a secundària Treballar amb les famílies els neguits i l'acompanyament als seus fills i filles en el canvi d'etapa escolar Visibilitzar els Serveis Socials a la comunitat Treballar l'acció social i educativa amb un caràcter preventiu i de transformació Potenciar el treball educatiu conjunt amb les escoles més enllà de les Comissions Socials	
ESPAI CAFÈ	Famílies de les EBM Niu i EBM Collserola. Acompanyament durant familiarització.	Oferir un espai que faciliti la coneixença entre les famílies de l'escola. Acompanyar el procés de familiarització d'infants i famílies oferint un context que afavoreixi compartir	Setembre: dos cops setmanals per escola. 9h a 11h

		l'experiència entre iguals. Promoure el sentiment de pertinença, la participació i la confiança en l'escola.	
NIU EN FAMÍLIA	Famílies amb infants de 0-3 anys del barri de La Marina. Habilitats en relació criança. El punt de partida del present projecte és l'encaix de dues iniciatives que permeten el disseny i la confluència en uns objectius comuns. És important remarcar que una de les característiques principals és la participació activa de les famílies que integren el grup en la construcció de la programació, la proposta d'activitats a realitzar, o els eixos temàtics a tractar. Tot i això, cal tenir present que "l'excusa" inicial de cada sessió és l'ofertament d'un espai de trobada, de caràcter lúdic i d'accés lliure per les famílies de petita infància, en què se'ls oferirà una sèrie de materials distribuïts en racons de joc, pels quals puguin moure's lliurement i, a partir d'aquí, aquesta espontaneïtat els permeti la interacció, tant amb les seues infants, com amb altres famílies, i compartir la criança dels seus fills i filles. La flexibilitat, la receptivitat en les propostes, la poca estructuració i la programació viva constitueixen els pilars fonamentals d'intervenció.	Oferir espais lúdics de qualitat a les famílies amb infants de 0 a 3 anys al barri de Can Clos. Facilitar l'obertura de l'escola bressol al territori i donar-la a conèixer. Potenciar la participació familiar a la vida comunitària del barri i l'autoorganització. Afavorir l'apoderament de mares i pares en la criança dels seus infants. Fomentar l'acostament de les famílies a la resta de serveis del territori	1 cop mes d'octubre a juny. 16:30h 19:00
CUINA JOVE	Crear un espai alternatiu i pràctic on alumnes de l'institut Montjuïc, de 2on a 4art de la ESO, puguin aprofitar el seu ensenyament, aprenentatge i convivència a través dels seus interessos i habilitats (en aquest cas la cuina). Joves que els costa mantenir l'atenció en les classes formals, amb comportaments disruptius a l'aula i mancats de motivació acadèmica. Aquest projecte forma part del seu currículum escolar, té un valor com a una assignatura més, fent mitja amb la nota final de curs. També s'aprofitarà per vincular i poder treballar a nivell individual i grupal, fent detecció d'indicadors, riscos i necessitats	Oferir un espai positiu de relació i coneixement d'altres. Treballar aspectes de la vida quotidiana: hàbits de menjar saludable, hàbits de cuina, etc .Oferir uns referents educatius propers. Afavorir la responsabilització i presa de decisions. Detectar situacions de risc. Fomentar i treballar les habilitats socials i pròpies de cada jove Vincular l'alumnat amb activitats i xarxa del barri	Setmanal cada divendres de les 12h a les 14h.

ECOR	Població del barri de La Marina en general que pateix solitud no volguda.	Oferir espai on s'afavoreix la creació d'iniciatives comunitàries i de xarxa a iniciativa de la ciutadania.	Setmanal (dimarts) de 17:00 a 19:00
ESPAI COORDINACIÓ CSMIJ	Espai de treball per casos que atenem al CSS i estan atesos al CSMIJ per motius de salut mental. Cercar estratègies de treball conjunt	Rebre accions coordinades entre els serveis i que s'ajustin a les necessitats dels infants que tenen una situació de dificultat en la salut mental per millorar el seu benestar.	MENSUAL
ESPAI COORDINACIÓ CSMA	Espai de treball per casos que atenem al CSS i estan atesos al CSMA per motius de salut mental. Cercar estratègies de treball conjunt.	Rebre accions coordinades entre els serveis i que s'ajustin a les necessitats de la població adulta que té alguna situació de dificultat de salut mental per millorar el seu benestar.	MENSUAL
TIAF COORDINACIÓ	Espai de treball per tenir una visió general / estratègica de les diferents taules de a TIAF, impulsar jornada plenària, etc.	Oportunitat que les famílies, infants i joves, puguin rebre l'actuació de tota la globalitat de la TIAF, de forma coordinada i que segueixi un fil coherent	MENSUAL
PUNTS LILES	Sorgeix com a comissió de treball de la taula de dones. Treballem la creació i capacitació d'espais lila a diferents comerços del barri. Està formada per dones representants de comerços, pdc, FAVB, tècniques de la Vinya, CAI, La Baskula, serveis socials, districte.	Té la voluntat preventiva envers el treball entorn a la violència masclista. Potencia treball xarxa i comunitari.	MENSUAL de 15j a 17.30h
TAULA INTERCULTURALITAT	Arran d'una situació racista al barri, surt la necessitat de fer un abordatge integral i fer accions preventives per a la millora de la convivència i respecte envers les diferents persones.	Fer diagnòstics i abordatges compartits de territori en relació amb les situacions interculturals del territori.	MENSUAL
XARXA 0 - 3	Serveis que atenem a infants 0-3 anys. Promoure l'intercanvi d'informació i coneixement entre serveis, establir una coordinació més eficient, realitzar accions conjuntes, abordatges compartits. Donar a conèixer protocols i circuits propis.	Fer diagnòstics i abordatges compartits de territori en relació amb la infància 0-3.	TRIMESTRAL
TAULA GENT GRAN	Serveis que atenem a persones grans. Espai d'intercanvi, propostes conjuntes.	Fer diagnòstics i abordatges compartits de territori en relació amb les persones grans que viuen al territori.	MENSUAL
TAULA INFÀNCIA	Serveis que atenem a infància 3- 12 anys. Espai d'intercanvi, propostes conjuntes.	Fer diagnòstics i abordatges compartits de territori en relació amb la infància que viu al territori.	MENSUAL

GRUP D'ATUR I SALUT EMOCIONAL	Grup que sorgeix de la Taula de Salut Comunitària de La Marina, per treballar l'impacte emocional que tenen situacions atur.	Construir accions conjuntes, diagnòstics compartits, etc.	MENSUAL
TIAF JOVES LA MARINA	Serveis que atenem a joves. Espai intercanvi i propostes conjuntes.	Fer diagnòstics i abordatges compartits de territori en relació amb la joventut que viu al territori.	MENSUAL
TAULA HABILITATS FAMILIARS	Serveis que atenem a famílies. Espais intercanvi i propostes conjuntes.	Les famílies reben accions per treballar les habilitat familiars.	MENSUAL
TAULA DONA			MENSUAL
ESPAI DE TREBALL CAP LA MARINA I CAP CARLES RIBAS	<i>EN CONSTRUCCIÓ</i>		
TAULA LGTBI			MENSUAL

CSS POBLE SEC: projectes grupals, comunitaris i treball en xarxa

Nom del projecte	Contextualització: Necessitat i població a qui va dirigit	Beneficis: per la població i estratègics de centre	Periodicitat i horari
ESPORTIU	Oferir espai de relació alternatiu al carrer fent activitat esportiva i a la vegada potenciar la utilització dels joves d'altres espais de relació, així com detectar situacions de risc. Adolescents de 12-15 anys aprox.	Seguiment educatiu individualitzat continuat, sobretot aquells participants amb situacions d'especial risc/vulnerabilitat. Espai educatiu segur, a on han poder fer noves relacions entre iguals. Relacions positiva entre els participants, pràcticament sense conflictes interns, fet que ha estat molt beneficiós pels adolescents, la majoria dels quals presenten força mancances a nivell relacional i emocional. Participació activa de les noies i trencar estereotips de gènere amb tot el grup. Grup heterogeni en edats, gènere, i procedència	Setmanal, dimarts tarda 18:00h- 20:00
JOPS	Oferir un espai de relació a noies on reforçar l'autoconeixement i la cura, la responsabilitat i la presa de decisions. També recolzar el procés maduratiu i detectar situacions de risc. Adolescents de 12-15 anys aprox.	S'ha aconseguit crear un espai de confiança i seguretat pels joves, afavorint la relació entre els participants. S'han creat vincles per afinitat d'interessos i gènere. S'ha pogut afavorir la participació d'algunes famílies en el projecte.	Setmanal, dijous tarda 17:30 - 19:30
REBEL DANCE	Oferir un espai de socialització i oci saludable, mitjançant la pràctica de danses urbanes, generant consciència del propi cos i el seu autoconeixement. Adolescents de 12 a 18 anys.	Conèixer altres nois/es de la seva edat amb qui poder establir un vincle. Detectar i prevenir situacions de risc i/vulnerables. Crear espais de confiança on cada jove pugui expressar-se lliurement. Oferir uns referents educatius propers. Generar consciència del propi cos i el seu autoconeixement, gestió emocional. Apropar als joves al moviment feminista a través de la danses urbanes. Apropar i donar a conèixer als joves recursos i serveis del territori. Fomentar la cohesió de grup i la resolució de conflictes per general un espai segur i acollidor.	Setmanal, dijous tarda 17:30 - 19:30
ESTIU JOVE POBLE-SEC	Oferir una alternativa d'oci saludable durant l'estiu a joves durant que no han obtingut plaça en cap altre activitat oferida. Adolescents de 12 a 17 anys.	Espai de relació de qualitat i d'oci saludable amb el grup de joves. Es potencia el treball d'habilitats socials. Afavorir la relació entre tots els participants. Detectar i prevenir situacions de risc creant espais de confiança on cada jove ha	Finals de juny - juliol, dos dies a la setmana

		pogut expressar-se. El vincle educatiu amb el/la jove resulta ser l'eina bàsica per aconseguir incidir en el jove i en el seu procés de millora. Compartir amb elles i ells els espais del projecte, escoltar, compartir opinions, confrontar situacions, provocar la reflexió, personalitzar, acompanyar i oferir alternatives als conflictes.	
SESSIONS INFORMATIVES CASALS ESTIU	Oferir informació a les famílies del CSS Poble Sec respecte a l'oferta de casal d'estiu, sol·licitud i tramitació de la beca. Famílies amb fills ens edat de poder participar en activitats d'estiu.	Prevenir processos d'aïllament social, depressions i/o situacions d'estrès derivades de l'atenció continuada d'una persona amb dependència. Informar, orientar i assessorar en tots aquells aspectes que afectin a la vida dels cuidadors i cuidadores. Detectar i atendre necessitats. Establir intercanvi amb els entitats i serveis de la xarxa que atenen a persones cuidadores per pensar conjuntament altres possibles intervencions.	Març-Abril
GRUP DE CUIDADORS	Espai de suport i acompanyament de persones que tenen cura de familiars dependents		Setmanal d'octubre a juny
ESO I ARA QUE	Acompanyament als alumnes de sisè i les seves famílies en la transició a l'institut i altres temes d'interès d'aquesta etapa vital. Escoles Poble-sec i Mn Jacint Verdaguer i Pau Vila, i IES Bosc.	Visibilitzar la tasca preventiva dels Serveis Socials, donar a conèixer la figura dels Educadors APC, treball educatiu conjunt entre la comunitat educativa més enllà de les Comissions Socials, ha tractat les inquietuds i realitats de les famílies a través de les tertúlies amb famílies a les escoles	Novembre-maig
LIGHTHOUSE	Pares amb història de trauma i dificultats en la criança	Fomenta la mentalització i un bon estil de vincle entre pares i fills	De setembre a juny
GRUP DE DONES QUE HAN PATIT VIOLÈNCIA (DISTRICTE SANTS)	Dones majors d'edat que pateixen o han patit situació de violència de gènere	L'atenció a dones que viuen o han viscut situacions de violència masclista als CSS és elevada. L'atenció grupal és un bon complement a l'atenció individual que es duu a terme per part dels professionals i permet treballar altres aspectes com l'ampliació de la xarxa social, el reconeixement i identificació de la violència a través de les experiències d'altres dones.	14 sessions de febrer a juny
ESPAI VEÏNAL	A partir d'una experiència on usuaris de serveis socials van participar en preparació de la presentació dels serveis socials de Poble-sec a la Mostra d'entitats del	Crear vincles de relació entre els diferents participants i possibilitar que es vinculin a la comunitat. Dur a terme accions comunitàries, amb la participació dels veïns i usuaris del CSS	Quinzenal

	Poble-sec, vam decidir crear un espai veïnal on usuaris del CSS Poble-sec i Font de la Guatlla i veïns dels dos barris poguessin trobar-se de forma periòdica per crear vincles entre ells i per pensar, debatre i dur a terme les accions comunitàries que vulguin portar a la pràctica.	Poble-sec i Font de la Guatlla. Donar a conèixer i obrir el CSS al barri, amb el suport dels usuaris i veïns.	
ACCIÓ APROPAMENT A LA FONT DE LA GUATLLA	Les veïnes i veïns de la Font de la Guatlla tenen dificultats per arribar fins el CSS, ubicat al Poble-sec	Trobades informatives mensuals de dos TS a l'Associació de veïns del barri de la Font de la Guatlla per a conèixer, que ens coneguin i identificar les necessitats del territori	Mensual
RADARS POBLE-SEC I RADARS FONT DE LA GUATLLA	Reduir l'impacte de la solitud no volguda en la gent gran. Detecció de situacions de vulnerabilitat en gent gran.	Desenvolupar/activar un procés comunitari en els barris adreçat a crear una xarxa de prevenció i protecció vers la població gran, amb voluntariat, entitats i serveis. Desenvolupar accions i estratègies per a abordar la solitud de les persones grans, posant a disposició de les persones usuàries els recursos comunitaris existents, i acompanyant-los en el procés de vinculació. Des del CSS, amb el suport de l'equip de Radars Ciutat, es desenvolupa una estratègia relacional adreçada a activar la xarxa comunitària i de voluntariat Radars. A partir d'aquest moment, la xarxa formada per entitats, serveis i persones voluntàries desenvolupen els procediments i eines per facilitar la vinculació de les persones usuàries al barri. Els CSS adhireixen a les persones usuàries que responen al perfil del projecte per tal que puguin gaudir de les activitats del barri i es pugui revertir la seva situació o sentiment de solitud.	Plataforma atenció telefònica quinzenalment al CSS Poble Sec i CC Font de la Guatlla. TAULA GENT GRAN - RADARS cada dos mesos a la seu de la Coordinadora d'entitats, grup motor mensual Organització i participació en activitats del barri per comissions
XAIAD	Acompanyament als infants i adolescents en els desnonament	Creació d'una xarxa de serveis, entitats, escoles, etc, que millora la coordinació per a l'acompanyament dels infants i adolescents en els desnonaments	Mensual
TAULA INFÀNCIA	Taula que convoca la Coordinadora d'entitats del Poble-sec en el marc de Pro-infància de la Caixa.	Objectiu de coordinació pel tema pro infància però també: Facilitar intercanvi d'informació, coneixement mutu,	Bimensual

		identificar necessitats detectades i possibilitats d'atenció generant iniciatives dels serveis i entitats que treballen amb infància	
TAULA JOVE (PDC)	Joves del Poble-sec	Promoure l'autoorganització dels joves del barri. Organització de la Festa Major i altres festivitats.	Mensual
TAULA SALUT (PDC)	Espai de totes les entitats i serveis del territori que aborden la salut en sentit ampli	Detectar necessitats de salut i impulsar projectes (equilibradament) i accions comunitàries (cuidadors, alimentació amb les escoles), suport cicle dona i salut. Escola de salut. Salut i benestar entre dones del món	Mensual
TAULA SOCIO LABORAL (PDC)	Espai de les entitats i serveis del territori que aborden la inserció socio laboral	Impuls, dinamització i promoció de projectes adreçats a millorar l'ocupabilitat de les persones aturades de Poble-sec	Bimensual

CSS NUMÀNCIA: projectes grupals, comunitaris i treball en xarxa

Nom del projecte	Contextualització: Necessitat i població a qui va dirigit	Beneficis: per la població i estratègics de centre	Periodicitat i horari
ENTRE TOTES TOT	Dones. Establir vincles, ampliar xarxa suport col·lectiu	A PARTIR D'ESTABLIR NOVES RELACIONS I SUPORTS SOCIALS ARRIBAR A PODER DONAR SORTIDA A LES DIFICULTATS I REPTES DE LA VIDA COTIDIANA	
VINCULAR X EDUCAR	Projecte comunitari per afavorir el procés educatiu dels infants	Millorar la vinculació de les famílies amb l'escola i les entitats de lleure de la comunitat.	Setmanal l'assistència dels infants als esplais/CAU's
SORTIM	Apropar la cultura a les persones vinculades a SS	gaudir d'activitats culturals i crear vincles	Bimensual
RADARS	Persones gran que pateixen soledat no volguda. Entitats i serveis del territori. Projecte comunitari. Gent gran, per pal·liar soledat no desitjada i forçar les relacions de les persones grans amb el seu entorn	A partir de les trucades setmanals del voluntari i la participació en les activitats programades es treballa el vincle amb el voluntari i s'establir relació amb els iguals, i potenciar el vincles fora del projecte.	Anual. Trucades dels voluntaris setmanals i activitats trimestrals. Es realitzant reunions EM i Taula Radars.
TAULA D'ADOLESCENTS I JOVES DE SANTS	. Totes les entitats i serveis que treballen directament amb adolescent i joves al barri de Sants	sinergies, accions i projectes per als joves. Detecció de necessitats a partir de les entitats i serveis directament implicats amb els joves	Una plenària trimestral i trobades prèvies amb el grup motor per treballar la plenària
AUTONOMIA EN LA PROPIA LLAR	Mares i pares amb fills amb diversitat funcional de tot el districte	Espai de cura, compartir i de suport mutu, amb espais de psicologia per donar suport, contenció emocional...amb espais de autocura personal.	cada quinze dies, anual, amb aturades a l'estiu
XARXA D'INFANCIA SANTS	Adreçat a entitats i serveis que treballen amb infants i les seves famílies al barri de Sants	Permet generar espai de major coneixement entre el serveis. Permet generar espai de treball conjunt i confiança. Aporta	es fan 2/3 reunions plenàries al llarg del

		beneficis per millorar el treball en xarxa. Permet tenir una visió construïda de forma conjunta sobre la infància del nostre territori. Permet identificar necessitats de manera conjunta. .Permet implicació de tots els serveis i corresponsabilitat per decidir i posar en marxa accions .	curs i reunions periòdiques de les comissions de treball
Connecta sants	dirigit a joves i adolescents. Amb l'objectiu de donar sortida a demandes detectades per part de l'equip apc, crear espais de relació saludable entre els joves i adolescents del territori, donar a conèixer informació rellevant per aquest col·lectiu.	Tenir un espai de relació amb l'equip APC i altres joves del territori	MENSUAL
Tallers preventius INS Emperador Carles	Adolescents i joves	Promoció de la Salut, relació i vincles.	1 sessió d'1.30 h. Al primer trimestre

CSS COTXERES DE SANTS: projectes grupals, comunitaris i treball en xarxa

Nom del projecte	Contextualització: Necessitat i població a qui va dirigit	Beneficis: per la població i estratègics de centre	Periodicitat i horari
Començar de Nou	Grup de suport emocional i habilitats per persones nouvingudes	Benestar emocional, establir relació i vincles al territori i habilitats socials . Grup compartit amb CAP Magoria	Quinzenal de 9:30 a 11:00 (divendres).
Juguem en Família	Grup d'habilitats parentals i de suport per pares, mares i tutors amb fills menors	Oferir espai de relació a progenitors o tutors legals amb els seus fills/es menors on treballar i reforçar les habilitats parentals, a més de vincular-se a recursos del barri	Mensual de 17:00 a 19:00
Grup de Dones del Districte Sants-Montjuïc	Grup de dones que han viscut o pateixen situacions de violència masclista	Oferir un espai de suport per a que les dones participants puguin fer un procés personal per a sortir de la situació de violència viscuda, apoderant-les i enfortint-les.	Quinzenal de 10 a 12h
Projecte Maquillatge	Grup de noies adolescents i joves	A partir d'un interès comú oferir un espai de relació i vincles positius. I vinculació a recursos del territori. Espai de detecció de situacions de vulnerabilitat social, de vinculació, i generar espai de confiança i vinculació	Setmanal dimecres 17:30 a 19:00
Projecte Volei	Grup esportiu per adolescent i joves	A partir d'un interès comú oferir un espai de relació i vincles positius. Fomentar l'esport , l'oci saludable i la salut Espai de detecció de situacions de vulnerabilitat social, de vinculació, i generar espai de confiança i vinculació	Setmanal dimarts 18:00 a 19:30
RADARS	Donar resposta per pal·liar la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de les persones grans del territori.	Persones soles o amb escassos vincles amb sentiments de soledat no volguda. Permet identificar situacions d'aïllament social i de vulnerabilitat social	Continuada
SOLEDAT NO DESITJADA (Construïm Conjuntament)	Projecte de Centre vinculat al Comunitàriament vinculat a la diagnosi territorial de la soledat no volguda durant el cicle vital de la persona amb l'objectiu de generar accions col·lectives	Treballar i generar col·lectivament amb entitats i ciutadania accions per pal·liar la soledat no volguda a les diferents etapes del cicle vital	Continuada
Tauleta Sants	Treball en xarxa entre els serveis i entitats juvenils de Sants	Detectar necessitats dels joves i donar respostes conjuntes i comunitàries	Continuada

Capsules de Sexualitats a l'Institut	Treball a instituts per oferir tallers	Tallers de prevenció en els instituts i Donar a conèixer la figura APC per facilitar la vinculació i l'atenció de futures demandes i necessitats.	setmanal horari lectiu escolar (actualment finalitzat pendent nova edició)
Connecta Sants	Activitats puntuals amb joves del territori i nouvinguts desvinculats d'entitats i fan ús de l'espai públic.	Vincular als joves a les diferents entitats i recursos de territori a partir de diferents activitats puntuals	Actualment finalitzat, pendent nova edició
Cross Sants	Grup esportiu per adolescent i joves	Oferir una alternativa de lleure esportiu saludable i un espai de relació per a joves participants. Donar a conèixer la figura APC per facilitar la vinculació i l'atenció de futures demandes i necessitats. Treball d'hàbits de salut, higiene i alimentació bàsic.	Setmanals els dimarts de 17:30 a 19:00 fins al juny 2025 Finalitzat (no es farà nova edició)
Sortides Culturals	Conèixer recursos amb joves nouvinguts al territori	Vincular als joves a les diferents entitats i recursos de territori	Finalitzat (no es farà nova edició)

Eix 3. Innovació Social

El tercer eix de la Mesura de Govern d'Acció Social 2023-2027 "Impulsant la veu de les persones, transformant els Serveis Socials" fa referència a la incorporació de la innovació al servei de les persones, amb l'objectiu d'avançar cap a uns serveis socials més accessibles, reduir la burocràcia i millorar la comunicació amb la ciutadania.

Les accions que contempla aquest eix de la Mesura de Govern són clarament transversals al conjunt de la ciutat i tindran un impacte per igual a tot el territori. No obstant, val la pena destacar una iniciativa pionera - liderada per la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) - que està actualment en procés de disseny i pilotatge i que es preveu posar en marxa al conjunt de centres de serveis socials de la ciutat durant el segon trimestre de l'any 2026: **l'aplicació i espai web Barcelona Social**.

Barcelona Social: un pas endavant en la modernització dels serveis socials

El creixement constant dels serveis disponibles, del nombre de persones usuàries i dels equips professionals, han generat la necessitat de millorar la comunicació entre els serveis i la ciutadania. Els canals tradicionals, com l'atenció presencial i telefònica, sovint resulten insuficients i presenten certes limitacions per gestionar l'elevat volum de sol·licituds i consultes, generant demores i dificultats d'accés a la informació i l'orientació necessària.

Per afrontar aquests reptes, s'ha fet evident la necessitat d'implementar eines digitals que permetin optimitzar els canals de comunicació d'atenció a la ciutadania.

En aquest marc, s'ha desenvolupat una aplicació mòbil i web que millori la comunicació i faciliti l'accés de la ciutadania a la informació, orientació i atenció proporcionades pels centres dels serveis socials.

Aquesta nova aplicació suposa un pas endavant en la modernització i millora dels Serveis d'Atenció Social, assegurant una atenció més eficient, accessible i adaptada a les necessitats actuals.

Objectius que pretén assolir

- Millorar la comunicació i facilitar l'accés de la ciutadania a la informació, orientació i atenció proporcionades pels Serveis d'Atenció Social.
- Incrementar les facilitats i la satisfacció dels ciutadans de Barcelona, i en especial de les persones usuàries dels Serveis d'Atenció Social.
- Disminució dels tràmits presencials coberts per la nova aplicació.
- Disminució del temps de gestió, augmentant el temps d'atenció a la ciutadania.
- Disposar d'un canal alternatiu de contacte ràpid i àgil amb la ciutadania.

Beneficis de l'aplicació i espai web Barcelona Social

Per la ciutadania

- Amplia i unifica els possibles canals de comunicació.
- Emissió de recordatoris automàtics de cites i de justificants de visites amb el centre.
- Millora el servei de cancel·lació de cites, fent-lo més flexible i àgil.
- Millora la comunicació amb el servei.
- Facilita el contacte entre persona atesa-professional.
- Facilita l'accés ràpid i de manera intuïtiva a informació actualitzada i orientada dels serveis socials.
- Facilita la traçabilitat de la documentació presentada.
- Garanteix l'enviament de documentació segura.
- Rep informació genèrica del seu possible interès.
- Facilita la visibilitat de la seva informació.
- Disminueix la necessitat de presencialitat per realitzar tràmits al centre.
- Menys temps de dedicació als tràmits.
- Major autonomia.
- Més transparència.
- Accions més accessibles.

Pels equips professionals

- Amplia i unifica els canals de comunicació.
- Més eficàcia en l'administració de l'agenda, i oferta de cites.
- Reduir gestions de recordatori de cites.
- Facilita el contacte professionals-persona usuària
- Facilita la traçabilitat de la documentació entregada.
- Incorpora en el sistema la documentació que l'usuari presenta.
- Agilitza i unifica les comunicacions massives.

- Menys atencions a taulell.
- Reducció del temps de gestió.

Funcionalitats

Per assolir els objectius establerts, l'aplicació Barcelona Social ha d'incloure i disposar d'un seguit de funcionalitats clau per convertir-se en el nou canal de comunicació entre els Serveis d'Atenció Social i les persones usuàries. Aquestes funcionalitats han d'estar dissenyades per facilitar l'accés a la informació i optimitzar la gestió dels serveis, garantint així una experiència d'usuari satisfactòria i efectiva.

Les funcionalitats seleccionades han estat identificades després d'un exhaustiu treball d'investigació de diverses aplicacions de diferents administracions públiques a nivell autonòmic i nacional. Aquest estudi, ha permès detectar les millors pràctiques i les solucions més adequades per respondre a les necessitats de les persones usuàries i dels serveis socials, garantint que l'aplicació compleixi amb els estàndards actuals d'eficàcia, seguretat i accessibilitat.

Igualment, les funcionalitats han estat testejades a partir d'una metodologia participativa (grups focals) amb la participació activa de 92 persones: 65 professionals i 27 persones usuàries.

A continuació es presenten les 12 grans funcionalitats de l'eina:

 1. Inici de sessió - autenticació segura	 2. Validació de consentiments (LOPD)	 3. Modificació de dades bàsiques	 4. Accés a informació dels serveis de l'IMSS
 5. Consulta i cancel·lació de cites	 6. Extracció de justificant de visita	 7. Enviament de documents*	 8. Documentació per ajuts econòmics
 9. Elaboració de "Faig constar"	 10. Seguiments dels recursos sol·licitats	 11. Notificacions / comunicacions massives	 12. Comunicació professional- usuari*

Estat de situació i properes passes

Aquest projecte va començar a gestar-se l'any 2023 i en l'actualitat, es troba en fase de pilotatge amb l'objectiu de poder desplegar-se al conjunt de centres de serveis socials de la ciutat entre els mesos d'abril i maig de 2026.

D'aquí al llançament, s'ha dissenyat **un pla de gestió del canvi que representa un full de ruta estratègic per acompanyar la implementació de la nova aplicació i espai web**, donant suport tant als professionals com a la ciutadania per assegurar la seva efectivitat i impacte positiu.

5- Governança, avaluació i seguiment

La governança d'aquesta mesura de govern es configura amb la creació d'un Comitè de governança que es reunirà bianualment, i que comptarà amb la participació de dos membres del govern del districte, el/la Director/a de Serveis a les Persones i el Territori del districte de Sants-Montjuïc – o persona en qui delegui- i de la direcció territorial de serveis socials al districte.

Entre les funcions del Comitè de governança es trobaran:

- Fer seguiment de les polítiques públiques plasmades en la mesura de govern.
- Supervisar el compliment dels terminis fixats al calendari.
- Analitzar els resultats obtinguts.
- Aprovar els informes de seguiment i resultats a que fa referència aquest apartat.
- Vetllar per la coordinació de la comunicació entre les parts implicades.
- Garantir la transparència i la rendició de comptes.

Per actualitzar els avenços que es produeixin fins el 2027 i incloure en l'esquema de governança a entitats i grups polítics, es preveu fer un informe anual de seguiment de les actuacions que es presentarà a la comissió consultiva de drets socials, de ciutadania i de promoció econòmica, a banda d'un informe final que es presentarà al darrer consell plenari del districte Sants-Montjuïc del mandat.