

## MESURA DE GOVERN: MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT COMUNICATIVA DEL COMERÇ DE SANTS MONTJUIC EN COL-LABORACIÓ AMB ELS COMERCIANTS I LA XOBB

### Introducció

---

En l'any del comerç i la cultura, el Districte de Sants-Montjuïc ha preparat aquesta iniciativa conjunta amb la Xarxa Oberta de Beacons de Barcelona i alguns Eixos Comercials de Sants-Montjuïc per millorar l'accessibilitat dels comerços a través del dispositiu "beacon", que permet als usuaris de diversitat funcional visual i a la ciutadania en general conèixer i visitar el comerç i del seu barri, mitjançant una aplicació pel mòbil.

Un beacon és un dispositiu autònom, de reduïdes dimensions, baix manteniment i baix cost que emet una senyal Bluetooth que és rebuda pel dispositiu i traduïda en format digital. Els usos poden ser múltiples. Hi ha antecedents en aeroports, museus, esdeveniments, etc. Des del Districte de Sants Montjuïc, conjuntament amb la Xarxa Oberta de Beacons de Barcelona (XOBB), volem donar un ús combinat per a persones amb diversitat funcional visual (accessibilitat), comerços (promoció i innovació) i equipaments (culturals i esportius).

### Feina feta accessibilitat / Antecedents

---

Al Districte de Sants-Monjuïc, i en particular el teixit associatiu comercial dels nostres barris, estem profundament compromesos amb la millora de l'accessibilitat del comerç de proximitat per a les persones amb diversitat funcional. Aquest compromís ens ha portat a tirar endavant iniciatives conjuntes amb el veïnat, el teixit comercial i la Universitat Politècnica de Catalunya (mitjançant la Càtedra d'accessibilitat) per millorar l'accessibilitat de les botigues als nostres barris a través dels projectes Sants Sense Barreres (SASBA) i La Marina Sense Barreres (MASBA) i el **Programa d'ajuts municipals (subvencions) per a les modificacions de les barreres arquitectòniques dels comerços**, que s'aniran duent a terme als barris d'Hostafrancs, Sants i la Marina, en col·laboració amb els eixos comercials de Creu Coberta i Sants-Les Corts, i amb l'Associació de Comerciants de La Marina. Aquestes iniciatives, han permès quantificar el nombre de comerços accessibles i augmentar-lo.

Ara volem anar un pas més enllà i proposem abordar per primera vegada l'accessibilitat comunicativa als comerços per persones amb diversitat funcional visual. Per fer-ho partirem d'una primera pràctica realitzada a l'Eix Comercial Creu Coberta on s'ha implementat un projecte de Beacons en més de 50 comerços. Amb aquest precedent, ampliarem aquest mateix projecte amb la resta de comerços de de l'Eix Comercial Creu Coberta així com a la resta d'eixos comercials. També es dotaran d'aquest dispositius autònoms alguns establiments comercials no associats per tal que facilitin la xarxa digital i sigui més fàcil utilitzar-la per tothom.

### La xarxa d'associacions comercials i el seu compromís amb l'accessibilitat del comerç de proximitat

---

El Districte de Sants-Montjuïc és un dels més dinàmics i heterogenis des del punt de vista del comerç de proximitat. Actualment, tenim cinc eixos comercials (Sants-Les Corts, Sants-Establiments Units, Creu Coberta i darrerament, Ass.Com. La Marina i Ass. Comerciants del

Poble-sec), una vocalia de comerciants del barri de Sants-Badal, Ass. veïns i comerciants del Triangle de Sants, ass. comerciants del Mercat Nou, Ass. comerciants de Riera Blanca, ass. veïns i comerciants de Les Hortes, i 3 Mercats Municipals: Hostafrancs, Sants i La Marina.

La xarxa completa està a la vanguardia de la ciutat en matèria d'accessibilitat del comerç de proximitat i treballa per millorar de forma continuada l'accés del comerç a totes les persones. És mostra d'aquesta voluntat la sèrie d'iniciatives mencionades en el punt anterior per millorar l'accessibilitat de les botigues dels barris de la Marina, Hostafrancs i Sants.

Amb aquest projecte, s'instal·laran un total de 200 beacons a botigues i comerços de dos eixos comercials del Districte (Creu Coberta i Sants-establiments Units) per després anar-ho ampliant. D'aquesta manera es donarà continuïtat al projecte pilot d'implementació de beacons ja iniciat a l'Eix Comercial Creu Coberta i, si l'avaluació és bona, la iniciativa s'estendrà a tot el territori. Finalment, el projecte preveu desenvolupar l'actual aplicatiu en funcionament a l'Eix Comercial Creu Coberta en format IOS (actualment existeix únicament en versió Android), així com optimitzar la versió Android, implementació social i avaluació de l'impacte i garantir el manteniment.

## La XOBB

---

La Xarxa Oberta Beacons Barcelona és una infraestructura digital oberta, dissenyada per a que desenvolupadors i desenvolupadores d'aplicacions TIC puguin fer-ne ús. El sistema de xarxa Oberta de Beacons de Barcelona es desenvolupa com un sistema obert. Aquests dos formats permeten l'ús dels beacons de la XOBB en qualsevol plataforma (Android, iOS i Windows) i en múltiples aplicacions.

La XOBB és una Cooperativa d'iniciativa social i creativitat tecnològica, (XOBBCooperativa), S.C.C.L., (en endavant XOBBCoop), una cooperativa de treball que desenvolupa projectes socials de base tecnològica adreçada a millorar la vida de les persones, a generar llocs de treball dignes, xarxes comunitàries i a produir economia social i solidària.

La seva història comença fa cinc anys quan un grup d'investigadors i investigadores es van trobar a l'escola d'Enginyeria de la Universitat Autònoma de Barcelona. Es tractava de buscar alguna solució per les barreres comunicatives que experimenten les persones amb discapacitat visual al moment d'accedir a la informació de la localització i continguts dels diversos elements urbans de la ciutat. La col·laboració, l'empenta, la innovació va fer que en uns anys es pogués anar desenvolupant aquesta tecnologia i posada a la pràctica a través de la Universitat Autònoma de Barcelona-Escola d'enginyeria, l'Associació de comerciants i els agents de l'actual cooperativa.

Actualment, estan donant ajuda als esforços i impulsos transversals de les xarxes d'Inter-cooperativisme, intenten participar de les activitats socials i econòmiques de les xarxes de cooperatives locals, com el Program Impuls de la xarxa de cooperatives de Sants o Coòpolis a Can Batlló.

Amb aquesta manera de fer, segons que es va desenvolupant la tecnologia o innovació en sí, es contribueix a la creació de teixit comunitari, es fomenta la creació de noves xarxes i la incorporació de més actors relacionats amb el projecte, en totes les fases i dimensions dels processos. Des de la XOBBCoop es proposa altres maneres de fer innovació i gestionar tecnologies, més solidàries i democràtiques i amb un impacte social directe, sobretot si aquestes (investigacions i innovacions) han sigut finançades amb diners públics.

La finalitat de la infraestructura és fomentar els esforços en recerca i desenvolupament d'aplicacions TIC que ajudin a millorar la qualitat de vida de la ciutadania, així com el desenvolupament digital dels diferents sectors i llocs de la ciutat: comerços, museus, monuments, edificis públics, associacions, mercats, etc. Sobre l'extensió de la XOBB es poden programar múltiples web i aplicacions per dispositius mòbils. L'extensió de la xarxa és auto-reproduïble. Per això el seu caràcter d'infraestructura digital oberta.

La XOBB és fruit dels esforços d'una aliança entre diferents entitats del sector de la diversitat funcional visual, desenvolupadors, investigadors socials i tècnics de l'Ajuntament, que a partir d'un procés de participació obert van anant definint un projecte d'infraestructura universal, pensada per a tota la ciutadania.

Actualment, la XOBB té instal·lats i activats 54 beacons a diferents establiments associats a l'eix Comercial Creu Coberta, que funcionen amb l'app Aparadors Virtuals de Creu Coberta. Aquesta Xarxa es pot escalar en la seva extensió i grau de funcionalitats socials. La intenció de la XOBB és fer esforços per arribar nivells de massa crítica, que faci del sistema una infraestructura digital pública i capdavantera. Amb aquesta mesura de govern, 200 nous beacons s'instal·laran als establiments comercials, bàsicament, dels dos eixos comercials del Districte. Els 200 beacons es sumaran als 54 beacons instal·lats actualment a l'eix Comercial de Creu Coberta. La XOBB tindrà doncs un total de 254 beacons instal·lats per diferents establiments Comercials i elements de l'entorn al Districte Sants-Montjuïc.

## Participants

---

Els participants d'aquesta mesura són:

- Persones amb diversitat funcional i ciutadania en general
- Comerç de proximitat de Sants-Montjuïc
- Desenvolupadors TIC

## Actuacions previstes

---

***Projecte instal·lació i extensió de Xarxa Beacons Barcelona en establiments comercials dels Districte Sants-Montjuïc preveu les següents accions:***

- o Registrar en el sistema a 200 establiments comercials dels Districte de Sants-Montjuïc
- o Instal·lar 200 beacons en els respectius establiments comercials
- o Registrar els continguts dels diferents comerços
- o Desenvolupar l'aplicació mòbil "Aparadors virtuals" versió iOS per dispositius Iphone
- o Optimitzar la app Aparadors virtuals versió Android
- o Realització de tallers d'implantació social i avaluació d'impacte
- o Generació d'informes d'avanços, usabilitat i innovació
- o Garantir el manteniment

## Eixos de treball

---

- Col·laboració amb la XOBB
- Col·laboració amb els eixos comercials de Sants-Montjuïc: Creu Coberta (experiència pilot) i Sants-Establiments Units.
- Col·laboració de la Universitat Autònoma de Barcelona

## Avaluació

---

Els objectius d'aquesta mesura es valoraran al cap d'un any. En l'avaluació dels projectes es faran servir indicadors quantitius (nombre de comerços involucrats, dades d'ús, ... etc.) i qualitius (valoració tècnica, valoració dels agents implicats, formularis d'avaluació per als implicats, valoració d'altres serveis i equipaments del barri, ...). L'avaluació servirà per decidir la continuïtat dels programes, si els mateixos necessiten de més recursos i quins, si s'han d'afegir altres programes o s'ha de millorar la coordinació entre la xarxa i altres agents del territori i quins.

## Pressupost total

---

Pressupost total: 18.000€ IVA inclòs

Per a:

- 200 Beacons Personalitzats.
- Instal·lació i alta del sistema
- Introducció de continguts i assignació física del dispositiu
- Definició definitiva App Aparadors virtuals ANDROID. Tallers i Disseny App Aparadors Virtuals IOS.