



CONSELL DE DRETS SOCIALS I HABITATGE DEL DISTRICTE DE SANTS-MONTJUIC

Data: 17 de gener de 2022, 18.00 h

Lloc: Seu del Districte. Sala Cadires Vermelles (c/ Creu Coberta, 106)

Presideixen la sessió:

Sra. Esther Pérez, Consellera de Drets Socials i Habitatge del Districte de Sants-Montjuïc

Consellers/eres:

Sr. Eudasio Gutiérrez,	GMD PSC
Sra. Ling Ling Masferrer,	GMD ERC
Sra. Lourdes Vidrier,	GMD ERC
Sra. Georgina Lázaro,	GMD JxC
Sr. Miquel Martínez Velasco,	GMD BxC

Representants d'entitats:

Bona Voluntat en Acció
Casal Comunitari La Lleialtat
Gra de Blat
La Troca
Pla Comunitari Poble-sec
Sant Pere Claver
Xenia Morgado

Tècnics/ques municipals:

Sra. Núria Pérez,	Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sants-Montjuïc
Sr. Xavier Molina,	Referent de Serveis Socials del Districte de Sants-Montjuïc
Sra. Maite Domínguez,	Referent d'Habitatge del Districte de Sants-Montjuïc

Total d'assistents: 16 persones

Ordre del dia

- 1) Presentació del Consell
- 2) Informe actuació dels Serveis Socials del Districte
- 3) Informe actuació dels serveis d'Habitatge del Districte
- 4) Torn obert de paraules



1. Presentació del Consell.

Esther Pérez, Consellera de Drets Socials i Habitatge, dona la benvinguda al Consell a les persones assistents. Explica que aquest òrgan sectorial va ser aprovat pel Plenari municipal el mes de juliol i, per tant, és de recent creació.

A la següent sessió del Consell de Drets Socials i Habitatge es farà una proposta de Reglament d'aquest òrgan sectorial. S'enviarà a les membres del Consell amb anterioritat per les possibles al·legacions i comentaris que es puguin generar.

Una de les demandes d'aquest Consell era treballar plegats temes de serveis socials i habitatge. Per aquest motiu, les persones referents dels serveis socials i d'habitatge estaran presents durant les sessions d'aquest òrgan sectorial.

La Consellera assenyala que cal clarificar com funcionen aquests serveis i quines competències té cada Departament, per tal que les entitats coneguin a qui s'han d'adreçar segons les necessitats que tinguin.

2. Informe actuació dels Serveis Socials del Districte.

Xavier Molina, referent de Serveis Socials del Districte de Sants-Montjuïc, presenta l'informe d'actuació dels Serveis Socials del Districte.

El tècnic mostra en pantalla diferents dades sobre estructura de la població, envelliment i sobreenvelliment, les principals nacionalitats dels estrangers del Districte, i dades sobre renda i atur.

S'explica quin és el paper de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) i quina és la seva estructura i la seva manera de funcionar, a través de les Direccions de Serveis d'Atenció a l'Envelliment, de Serveis d'Atenció a la Infància i del SARA, i de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, cadascuna d'aquestes amb els seus corresponents Departaments IMSS

Xavier Molina mostra en pantalla quins són els principals rols professionals que tenen cabuda dins dels Serveis Socials: auxiliars administratius, treballadores socials, educadores socials, psicòlogues, educadores de carrer, així com juristes, entre altres.

El tècnic explica els diferents circuits de derivació de com una persona o una família pot arribar a Serveis Socials, i a quins altres serveis es pot derivar des d'aquí. En aquest sentit, la funció principal dels Centres de Serveis Socials és informar i orientar a les famílies en processos de canvi davant situacions de vulnerabilitat. L'atenció és individual, grupal i comunitària.

La crisi sanitària derivada de la Covid-19 ha tingut un impacte molt significatiu en l'atenció dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona. L'equip del Districte de Sants-Montjuïc, dividit entre els Centres de Serveis Socials de Cotxeres de Sants, La Marina, Numància i Poble-sec, ha augmentat de 92 a 106 professionals a partir d'aquesta crisi.



Es mostren en pantalla diferents dades sobre atenció a persones en situació de vulnerabilitat als Centres de Serveis Socials, diferenciades per barri, edat i tipologia d'intervenció. S'assenyalen també els principals conceptes pressupostaris d'ajuts econòmics emesos per Serveis Socials.

Xavier Molina explica l'important paper que desenvolupen els projectes de Vincles i Radars, d'atenció, acompanyament i reforç de les relacions socials de les persones grans. Mostra en pantalla algunes dades d'atenció d'aquests programes.

Assenyala que una de les dificultats més grans durant els darrers dos anys ha estat la coordinació entre diferents administracions públiques, saturades per la situació de crisi sociosanitària. Això ha derivat en un endarreriment dels processos per accedir a les prestacions i en l'allargament de processos de reconeixement de dependència. El fet de la dificultat de la Generalitat a acceptar documentació en paper ha impactat directament en les persones i en els equips de serveis socials que les atenen.

Una de les persones que assisteixen presencialment al Consell pregunta si s'està fent atenció telemàtica. Xavier Molina respon que hi ha un sistema en proves, al CSS La Marina. Es pregunta a la persona que s'atén, en aquells casos que es fa atenció no presencial, si vol participar en aquest sistema. La persona rep un enllaç per entrar a una videoconferència, on també es pot enviar documentació adjuntada.

Júlia Martínez, de l'entitat Bona Voluntat en Acció, pregunta quan han d'adreçar-se al SAIER o a Serveis Socials les persones nouvingudes, és a dir, en quins casos han de dirigir-se a un servei o a un altre. Xavier Molina respon que les persones refugiades o demandants d'asil han d'adreçar-se al SAIER. Les persones nouvingudes, és a dir, les que fa menys d'un any que són al país, han de dirigir-se també al SAIER. En la resta de casos, han de ser ateses pels Serveis Socials.

Xavier Molina i Esther Pérez reflexionen sobre les dificultats i reptes que han de gestionar els Serveis Socials del Districte i Barcelona, ja que actualment és la única ciutat que està atenent als seus ciutadans i ciutadanes sense el requeriment d'estar empadronats/des, i hi ha una sèrie de dinàmiques informals i perjudicials que s'estan donant amb els municipis de l'entorn de Barcelona, que deriven casos a la capital.

La referent de l'entitat La Troca explica que reben derivacions de Serveis Socials i que per ser ateses adequadament necessitarien una figura d'interpret. D'altra banda, reben informació de nous serveis que s'ofereixen des de l'administració local, com el dentista municipal o l'atenció psicològica, però no saben si estan dotats de recursos i estan en funcionament, ni com haurien de fer les derivacions. També pregunta en quin estat està el projecte de prova pilot de Renda Bàsica. Per últim, planteja diferents situacions que estan patint persones que reben recursos d'emergència habitacional a altres zones de la ciutat i que trenquen amb l'entorn comunitari d'aquestes persones. Xavier Molina respon que Serveis Socials disposa d'interprets i mediadors culturals, tot i que el pressupost és baix. Sobre el dentista municipal, el tècnic assenyala que és una qüestió que queda fora de les competències de Serveis Socials, depèn de Salut. S'està estudiant com es faran aquestes derivacions a aquest servei. També des del Departament de Salut s'està estudiant com s'aplicarà a Barcelona la nova llei de la Generalitat de Catalunya sobre la salut buco-dental.



Sobre l'atenció psicològica, és una situació similar que el dentista municipal, és un recurs de Salut que no pertoca a Serveis Socials. La Consellera respon que es recull l'interès pels serveis de dentista municipal i d'atenció psicològica i s'informarà a les entitats quan estiguin en funcionament i quin és el mecanisme de derivació. La tècnica del districte comenta que està pendent de desplegar-se al districte el servei de Konsulta'm + 22 (suport psicològic per majors de 22 anys) i s'informarà al respecte. Ara està en funcionament el Konsulta'm joves al Poblesec i a la Marina. Xavier Molina, sobre la prova pilot de la Renda Bàsica, respon que depèn de la Generalitat i actualment no disposen de més informació. Quant a l'habitatge, sempre s'intenta apropar els recursos habitacionals a les persones que els necessiten, però no sempre és possible.

3. Informe actuació dels serveis d'Habitatge del Districte.

Maite Domínguez, referent dels serveis d'Habitatge del Districte de Sants-Montjuïc, comenta l'informe d'actuació dels serveis d'Habitatge del Districte.

Mostra com es distribueix en el territori la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona, indicant que la del Districte de Sants-Montjuïc està situada al carrer Antoni Capmany, 23.

Les oficines consten d'un equip tècnic especialitzat que s'encarrega d'oferir atenció personalitzada. L'equip està format per informadors/res, personal administratiu, gestors/es, juristes, tècnics/ques de rehabilitació, entre altres.

Les oficines compten amb dos serveis externs de gran importància: el servei de mediació i assessorament per prevenir la pèrdua de l'habitatge (SIPHO) i el Punt d'Assessorament Energètic.

La tècnica explica alguns dels serveis que s'ofereixen des de les oficines de l'habitatge, com són els ajuts a la rehabilitació, els ajuts al lloguer, i la informació i suport a l'hora de demanar habitatge de protecció oficial; entre altres. Detalla com ser sol·licitant d'habitatge protegit i quins són els requisits i els procediments d'adjudicació.

Maite Domínguez explica a quines necessitats respon un habitatge d'emergència social i quins requisits han de complir els adjudicataris. Mostra dades en relació amb el nombre d'expedients que gestionen anualment i quines són les principals tipologies de resposta que es donen.

Un dels projectes pioners que estan desenvolupant és el programa Real·lotjem, de captació d'habitatges buits en condicions d'habitabilitat, com a recursos per a persones en situació d'emergència econòmica i social.

La Consellera posa en valor el recurs del SIPHO i l'atenció que fa a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica i social.

Eudósio Gutiérrez, Conseller del PSC, pregunta quins són els mecanismes de la Taula d'Emergència per detectar quan les dificultats d'una família ja no són tan rellevants i no necessiten continuar formant-ne part. La tècnica respon que els contractes són de tres anys i,



abans de renovar-los, es revisa la situació familiar. Xavier Molina afegeix que un dels requisits per formar part de la Taula és un informe favorable dels Serveis Socials.

La representant de l'entitat La Troca pregunta si hi ha previst que al Districte hi hagi una dotació d'habitatge del programa APROP. També afirma que, tenint en compte que la mitjana de llista d'espera pels recursos de la Taula d'Emergència és de 2-3 anys, s'hauria de replantejar el nom d'aquest espai. Per últim, valora positivament el treball del SIPHO a l'hora de gestionar i recolzar a les famílies que estan en procés de desnonament, però també assenyala que s'haurien de posar en valor els moviments socials que acompanyen en aquesta tasca. La Consellera respon que des de Districte es pretén construir un recurs del programa APROP al carrer Quetzal, entre Badal i Riera Blanca. No tenen informació sobre calendarització. En relació amb les altres dues intervencions, tant les tècniques com la Consellera es mostren d'acord.

4. Torn obert de paraules.

Esther Pérez proposa treballar al Consell per àmbits temàtics, no per territoris, en Comissions de treball temàtiques. La idea seria que les persones que estiguin interessades en una qüestió determinada, puguin crear una taula de treball per treballar-la. Qualsevol membre que estigui interessada pot adreçar-se al correu electrònic des del qual s'ha enviat la convocatòria de la sessió.

Núria Pérez explica que tota la documentació rellevant del Consell es publicarà al web del Districte. Ara per ara s'ha fet una llista tancada, però si se sap d'entitats vinculades al projectes socials que han quedat fora i estan interessades en participar, poden contactar per convocar-les per les següents sessions.

Sense més intervencions, es tanca la sessió.