



ACTA DEL CONSELL DE GENT GRAN DEL DISTRICTE DE SANTIS-MONTJUÏC

Data: 30 d'octubre de 2018, 17h

Lloc: Seu del Districte de Sants-Montjuïc (C/Creu Coberta, 104, sala Cadires Vermelles)

Assistència registrada: 23 persones

Conselleres/es:

Sr. Joan Sanromà,	Conseller Grup Municipal BEC
Sra. Georgina Lázaro,	Consellera Grup Municipal Grup Demòcrata
Sra. Àngels Boix,	Consellera Grup Municipal PSC
Sr. David Labrador,	Conseller Grup Municipal C's
Sra. Neus Roca,	Consellera CUP
Sr. Jose Antonio Calleja,	Conseller Grup Municipal PP

Membres d'entitats:

FATEC
Vocalia Jubilats Font de la Guatlla
Casal municipal de gent gran Poble-sec
Casal municipal de gent gran El Polvorí
AAVV "La França"
Casal municipal de gent gran Sant Cristòfol
Relacions entre generacions
Esplai Gent Gran de Sants-Fundació La Caixa
CAGG
Casal de gent gran de Sants-Generalitat de Catalunya.

Tècniques Municipals

Maria Sebastià, Tècnica de Gent Gran del Districte Sants-Montjuïc
Jordi González, Tècnic del Districte
Eulàlia Andreu, Departament de Gent Gran, Àrea de Drets Socials

Excusen la seva assistència:

Ana Sastre, ADESCO
Estrella Hernández, Associació Apartaments tutelats Josep Miracle.

Ordre del dia

- 1) Lectura i aprovació de l'acta de l'anterior reunió.
- 2) Presentació del projecte municipal per a la gent gran: Vincles. Sra. Eulàlia Andreu. Departament de gent gran. Àrea de Drets Socials
- 3) Presentació de la V Convenció de les Veus de la gent Gran. Sr. Antoni Fernández Lozano. Secretari del Consell Assessor de la Gent Gran. Àrea de Drets Socials
- 4) Informe de la vicepresidència del Consell. Sra. M^a Carmen Gonzalo
- 5) Torn obert de paraules



1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

Joan Sanromà dóna la benvinguda a les persones assistents. Sense comentaris, es dóna per aprovada l'acta anterior.

2. Presentació del projecte municipal per la gent gran: Vincles. Sra. Eulàlia Andreu.

Es presenta a Eulàlia Andreu, del Departament de Gent Gran, àrea de Drets Socials.

El projecte VinclesBCN es va gestar el 2014 i va iniciar-se el 2017. Es tracta d'un projecte d'innovació social que aborda la problemàtica de la soledat no volguda de la gent gran. Va ser guanyador del primer premi dels Mayors Challenge (Bloomberg Philantropies), cosa que va suposar una injecció de diners que va permetre llançar el projecte.

VINCLES ofereix als professionals dels Centres d'Atenció Primària (CAP) i als Centres de Serveis Socials (CSS) un recurs addicional en el marc de la prescripció social per abordar la problemàtica de la soledat en la gent gran i evitar l'ús inadequat dels serveis assistencials.

La soledat és un sentiment subjectiu que es percep quan les necessitats socials d'una persona no es corresponen ni en quantitat ni en qualitat per les seves relacions socials reals. Es distingeix entre soledat social i soledat emocional, quan el nombre de relacions i amics és inferior al desitjat o quan una persona desitja tenir una relació de confiança amb algú i no pot, respectivament.

Molts estudis correlacionen el sentiment de soledat amb l'estat de salut física i mental de la persona. Alguns estudis relacionen les intervencions quant a soledat amb una millora de la salut i de l'ús de recursos.

La teoria del capital social aporta estratègies per abordar la solitud, i s'aposta per la participació i el suport social.

Els principis de l'equip de VinclesBCN promouen:

- L'empoderament i l'autonomia personal
- Fomenta la comunicació en un entorn de confidencialitat
- Entreteniment i diversió
- Promou la participació social i el sentiment de pertinença
- Facilita donar i rebre suport
- Facilita les relacions intergeneracionals

La tauleta té dues parts: Família i amics, i grups. La primera part, ajuda a reforçar les relacions de la persona gran, i per altra banda, els professionals fan grups de gent gran perquè facin coneixença amb persones de l'entorn.

És la persona gran qui convida a les persones de la seva xarxa de família i amics a través d'un codi facilitat pel programa. Sense aquest codi, cap persona es podria connectar. Els familiars i amics poden instal·lar-se el programa a l'smartphone. Es poden realitzar videotrucades, enviar missatges de veu, missatges vídeo, fotografies i, properament, gràcies a un teclat incorporat recentment, enviar missatges de text. També inclou una funció d'agenda per tal d'annotar i rebre cites.

Per altra banda, altres usuaris de Vincles, poden ser afegits a un grup de barri que funciona com un xat. A mesura que els grups evolucionen, es fan grups per temàtiques: sortides, cuina, afinitats, etc. També es pot parlar privadament amb el dinamitzador. Darrere, hi ha un grup de



professionals que treballen al voltant de la gent gran: Una treballadora social, un dinamitzador dels grups que afavoreix les interaccions i ofereix informació d'activitats del barri. També es compta amb un psicòleg que tracta de resoldre conflictes, assessora, etc.

Característiques del servei:

- Sense cost per l'usuari.
- La tauleta es deixa en préstec a l'usuari.
- La tauleta porta integrada la connexió a Internet (exclusivament pel servei de VINCLES)
- Alta usabilitat
- Es facilita el suport de professionals en l'aprenentatge i utilització
- Formació presencial i en grup
- Visites a domicili
- Material de suport: guia

El perfil és destinat a persones de més de 65 anys empadronats a Barcelona i sentiment de solitud no volgut. Cal comptar amb capacitats sensorials, cognitives i psicomotrius conservades per tal de poder fer ús del programa, ganes de participar i parlar català o castellà. Per tal d'assegurar el compliment del perfil, es realitza una entrevista de valoració que realitza l'empresa adjudicatària del servei.

Per a derivar a alguna persona al servei, es pot trucar al 010, on es fa la sol·licitud i deriva al servei Vincles. També es pot fer la sol·licitud via web de Vincles o bé als centres de serveis socials. EAP i CAP.

Per a més informació es pot escriure a vinclesbcn@bcn.cat

El servei està interessat a fer xarxa amb tots els agents del territori relacionats amb gent gran. També usa diferents serveis i recursos (mercats, biblioteques, centres cívics, casals de gent gran, AAVV, altres) i s'estableixen tipus de col·laboracions segons les característiques i disponibilitat del territori (cessió d'espais, difusió del servei, detecció i derivació de possibles usuaris, informació sobre les activitats que s'organitzen, visita dels equipaments, etc.).

Actualment el servei compta amb 800 usuaris actius i s'espera arribar als 1000 usuaris a finals d'any. Amb la nova APP, hi haurà millores, com ara el teclat, la possibilitat d'usar tauleta o smartphone. La tauleta serà oberta, de tal manera que podran usar-la per a les funcions que es vulgui.

S'obre un torn de paraules:

- M^a Carmen Gonzalo pregunta si cal coneixements previs en ús de NTIC. Eulàlia Andreu respon que gairebé el 50% dels usuaris no tenien cap coneixement en ús de tecnologies, tot i que el perfil és molt variat. No obstant això, aprendre a usar les tauletes
- Vicenç Miret apunta que la informació no ha sigut prou comprensible i massa llarga. Afegeix que cal tenir en compte que el vocabulari usat sigui conegut per a tothom. Eulàlia Andreu demana que si hi ha dubtes, se li preguntin perquè es puguin clarificar. Joan Sanromà afegeix que si algú té interès en derivar usuaris al servei, contacti directament amb Vincles.
- Dolors Lizondo, presidenta d'Associació de Jubilats Magòria, pregunta si seria possible que fessin aquesta presentació i cursos per a aprendre a usar l'APP. Eulàlia Andreu



respon que es pot donar aquesta opció. Per a fer difusió, es pot fer una xerrada. En cas d'interès en l'APP, una vegada dins del servei, es pot convocar una sèrie de classes per mostrar el funcionament del programa i la tauleta. S'obre la possibilitat de fer difusió a través de xerrades en diferents institucions del territori dedicades a la gent gran.

- Maite García pregunta si aquesta informació es pot portar a un casal de gent gran i proposa que es facin petits grups de gent per abastir als usuaris dels tres casals de La Marina.
- Joan Sanromà pregunta quina proporció d'usuaris hi ha al Districte de Sants-Montjuïc. Es respon que de moment hi ha pocs usuaris, i que la majoria són encara de la prova pilot a Sagrada Família i Sant Martí.

3. Presentació de la V Convenció de les Veus de la gent Gran.

Antoni Fernández, Secretari del Consell Assessor de la Gent gran de l'Àrea de Drets Socials té la paraula.

La Convenció és la trobada més gran que aplega gent gran a la ciutat de Barcelona que té lloc cada quatre anys. Els promotors d'aquesta Convenció són les persones grans del Consell Assessor de la Gent Gran i els Consells de Gent Gran de cada Districte.

L'objectiu que persegueix és fer balanç dels acords i propostes de la Convenció anterior i Formular acords, propostes i recomanacions de futur, aprofitant el moment en què té lloc, a finals de mandat.

La V Convenció de les Veus de la gent Gran serà els dies 5 i 6 de març 2019, i actualment ja s'està treballant amb la preparació d'aquest esdeveniment. El lema serà "Barcelona, una ciutat per a tota la vida". Constarà de tres Fòrums:

- Fòrum 1: Protecció social, drets i garanties a les societats del segle XXI, on es tractarà l'increment de les desigualtats, pèrdua de drets socials i extensió de la precarietat i la pobresa. Augment de la vulnerabilitat i de les incerteses en la vida quotidiana. Necessitat d'implicació intergeneracional.
- Fòrum 2: La cultura de la cura al llarg del curs de la vida: S'abordarà la pràctica dels i les professionals, els límits dels serveis a domicili i la necessitat d'una atenció que reconegui valors i aspiracions de les persones.
- Fòrum 3: Ciutat, vida quotidiana i diversitat. Es debatrà sobre els drets i responsabilitats de les persones grans i com potenciar la seva participació al llarg del procés d'envellir, també en situacions de fragilitat i/o de dependència o de solitud no volguda. Així com l'amabilitat de la ciutat, el reconeixement de la diversitat i les relacions entre generacions.

Durant la preparació s'ha preparat una sèrie de processos participatius de ciutat que s'inicià a l'octubre i finalitzarà al novembre. S'està treballant amb els Consells sectorials de la ciutat (poble gitano, dones, cultura, etc.) per afavorir que abordin temàtiques que afecten a la gent gran, que pugui resultar en una proposta concreta. També un procés participatiu dels Districtes, per portar a la Convenció comunicacions, propostes, ponències, debats, sobre un tema o temes que els sigui d'interès, i que tingui relació amb les temàtiques dels àmbits treballats per la V Convenció. En aquest sentit, es convida al present Consell de Gent gran que faci aquesta tasca.

Un cop acabada aquesta tasca, es farà difusió de la Convenció, en la qual s'espera la participació d'entre 700 i 800 persones. S'espera un nombre aproximat de persones grans participants tenint en compte la població major de 65 anys de cada districte.



Als Districtes i entitats s'ha demanat proposar continguts a treballar que han sigut incorporats als Fòrums. S'han obert espais territorials de participació, participació activa al llarg del procés de la V Convenció i donar visibilitat a projectes i bones pràctiques d'àmbit territorial.

Es comenta que el projecte RADARS va cridar l'atenció en la III Convenció i per això avui en dia aquest projecte és una realitat en tots els districtes de la ciutat.

S'obre un torn de paraules.

- Maite Garcia pregunta per què el projecte RADARS ha tardat tant en arribar al Districte de Sants-Montjuïc. Es respon que va iniciar-se fa un any i mig, tot i que no es té competència per respondre aquesta pregunta amb propietat.

Finalment, es recorda que la inscripció s'obrirà a mitjan gener. Es prioritzarà que les persones que hagin participat als Fòrums tinguin places. S'haurà d'omplir un formulari online i es podrà fer la inscripció també via telefònica i via correu electrònic. La difusió es farà a través de fulletons, mitjans de comunicació diversos locals i de ciutat. S'assegura que en anteriors convencions no hi ha hagut problemes per a participar aquelles persones que ho han sol·licitat.

4. Informe de la vicepresidència del Consell

M^a Carmen Gonzalo té la paraula. Informa que s'han tractat els diversos temes dels Fòrums i finalitzaran les reunions a finals de novembre, que ja estan calendaritzades. Fins ara, s'han fet tres reunions.

Del primer bloc s'ha destacat que la desigualtat ha augmentat. Es dóna prioritat a treballar per garantir que s'avanci en drets socials i es visqui en una ciutat on es pugui viure amb dignitat. S'ha posat en marxa el projecte de les superilles socials, però mentre no estigui implantat en la seva totalitat caldran més places a les residències.

En el segon bloc, es tracta que les cures estan feminitzades. Es posa el focus en la cura d'una mateixa, aprendre a estar sols, aprendre drets i deures de la gent gran (llibret ja editat), aprenentatge durant tota la vida, viure com a casa, les condicions dels treballadors del sector de cuidadors de gent gran. Es va presentar el document de drets i llibertats i cal donar-lo a conèixer.

Finalment, pel que fa al bloc tres, s'ha parlat del concepte d'envelliment actiu, prenent decisions sobre tot allò que afecta a la vida de la persona gran. Que la salut no només té a veure amb l'envelliment físic. Es posa el focus en la diversitat de formes d'envelliment. També s'ha parlat de la solitud no desitjada, i de l'impacte de l'encariment del lloguer i l'accés a l'habitatge. Es destaca la feminització de l'envelliment i l'envelliment de persones novingudes.

Es parla sobre la proposta de posar càmeres de vídeo a les habitacions de les residències de gent gran. Neus CUP aclareix que el monitoreig de les habitacions és degut a que el nou plec de condicions de la Generalitat, sortides a concurs a les residències públiques, arran d'una demanda de familiars d'usuàries ja que el plec era poc complet. contempla que hi hagi infermeres de nit a les residències, i aquesta és una de les estratègies per cobrir la necessitat del personal nocturn. Hi ha acord al Consell que les condicions de les persones treballadores són precàries i que cal que canviï la llei.

M^a Carmen Gonzalez explica que el grup de treball segueix treballant en les reunions habituals i les activitats habituals, com l'Aprenem amb la gent gran. Obre la possibilitat d'inscriure's a la Universitat de la Gent Gran, amb mobilitat i transport, ús d'informació digitalitzada, vigilància, eliperimetratge, autopistes intel·ligents i vot digital, tecnologia de la informació (realitat virtual a



la medicina, intel·ligència artificial, impressores 3D), i eficiència energètica. Els dies 5, 12 i 19 de novembre, d'11 a 13h, i el 10 de desembre en el mateix horari es faran aquestes visites a la Universitat Autònoma de Barcelona.

Es recorda, de cara la Convenció, que si es coneix projectes interessants que es puguin presentar i persones interessades a participar, que se les convidi. Es parla de com es pot fer sentir acollides persones molt diverses en casals que sovint són pensats per un perfil concret de gent gran. Es proposa com un tema a tractar de cara la convenció. També el tema del sobreenvelliment. Es comparteix la inquietud de quines estratègies i quins reptes tindran els casals de gent gran quan el volum de gent gran no autònoma sigui més gran.

5. Torn obert de paraules

Joan Sanromà proposa, si és possible, que es comparteixin les propostes que es faran a la Convenció amb el Consell abans del març.

En aquest sentit, es recorda que el segon dimecres de cada mes, a Cotxeres de Sants, a les 10h tenen lloc les reunions i es convida a participar a tota persona interessada. El 14 de novembre a les 10h a Cotxeres de Sants hi haurà la segona sessió del grup de treball del Fòrum 3. Es poden fer arribar propostes o reflexions per correu electrònic.

Sense més comentaris es dona per finalitzada la sessió.