



|  |
|--|
| <p style="text-align: center;"><b>ACTA DEL CONSELL DE PRESIDÈNCIA, RÈGIM INTERIOR,<br/>SEGURETAT I MOBILITAT</b></p> |
|--|

Data: 12 de novembre de 2018, 18:30h

Lloc: Seu del Districte de Sants-Montjuïc (ctra. Creu Coberta 104 – Sala Cadires Vermelles)

Presideixen el Consell:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sra. Laura Pérez      | Regidora del Districte  |
| Sr. Carles Burgés     | Vicepresident del Consell, Unió AAVV Poble-Sec                      |
| Sr. Àngel Burrel      | Guàrdia Urbana  |
| Sr. Manel Gonzalez    | Inspector de Mossos d'Esquadra i cap de la comissaria del districte |
| Sra. Anabel Rodríguez | Directora dels Serveis de Prevenció                                 |

Consellers/es:

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| Àngels Boix Junyent   | Consellera grup municipal PSC |
| Josefina Macias Boada | Consellera grup municipal CUP |
| José Antonio Calleja  | Conseller grup municipal PPC  |

Representats de les entitats:

Coordinadora d'entitats de La Marina  
AVV Badal, Brasil i la Bordeta  
Centre Social de Sants  
AVV Font de la Guatlla  
AVV Hostafrancs  
AVCI El Triangle de Sants  
Amics de la Pagesia  
Associació Amics Plaça Sta. Madrona

Disculpa Presència:

Joan Galera, Ass Comerciants Creu Coberta

**Ordre del dia**

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Estat de la seguretat i la prevenció al Districte.
3. Valoració Desplegament Policia de Barri a Sants-Montjuïc
4. Presentació Resultats Enquesta de Victimització
5. Torn Obert de Paraules



## **1. Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior**

Carles Burgés, Vicepresident del Consell, dóna la benvinguda a les persones assistents i els agraeix l'assistència. Tot seguit, s'emplaça al torn obert de paraules per donar per aprovada l'acta de l'anterior reunió i sense cap esmena es dóna per aprovada.

Laura Pérez, regidora del Districte de Sant- Montjuïc, comenta que els representants de les Associacions de comerciants s'han excusat per no poder ser presents ja que l' horari de la tarda no els hi va bé. Presenta la proposta de canviar l' horari per fer les reunions del Consell bé al matí o bé al migdia, o bé valorar la possibilitat d'alternar horaris. Suggereix que la propera sessió pugui ser al migdia o a última hora 20.30/21.00. Comenta que si és a última hora, pels comerciants pot ser molt dur, després d'una jornada de treball.

S'obre un torn de paraules al respecte.

En Jordi Clausell comenta que les Associacions de Comerciants tenen persones alliberades que poden assistir en horaris fora dels de comerç.

Laura Pérez clarifica que ha volgut fer aquesta proposta a demanda del sector de comerciants, tot i que es pot decidir en un altre sentit si així ho manifesta la majoria. Jordi Clausell indica que l'horari de migdia, començant a les 14h no el veu perquè s' estaria acabant a les 16h. Per altra banda s'està parlant de 2 o 3 associacions com a màxim.

Una de les persones assistents diu que ell ha estat representant de l'eix de comerços de la Marina. Recolza l'opinió d'en Jordi Clausell. Afegeix que s'està parlant de reunions molt puntuals i que tenen representants i persones alliberades.

Laura Pérez intervé per demanar concreció respecte la demanda, perquè el debat ja s'ha fet en anteriors Consells. Aquest mateix veí, li respon, que per ell no s'accepta la proposta.

Un altre veí afirma que poden enviar a alguna persona en representació.

Laura Pérez reitera que aquest debat ja s'ha fet i que es passi a votar. Es vota si es continua el Consell amb el mateix horari de les 18.30h. Gairebé tota la sala vota de manera afirmativa a mantenir aquest horari.

Laura Pérez manifesta que es continua amb el mateix horari i que es ja es tornarà a preguntar.

## **2. Estat de seguretat i prevenció al districte**

Carles Burgès, vicepresident del Consell, presenta a l'inspector de Mossos d' Esquadra, qui farà la presentació sobre l' estudi de Seguretat i Prevenció al districte.

Manel González es presenta com a inspector de Mossos d'Esquadra i com a cap de la comissaria de Sants-Montjuïc, explica que farà una presentació conjunta amb el cos de la Guàrdia Urbana, tot i que quan es parli de Seguretat Ciutadana, el cos inicial que treballa aquest tema són els Mossos d' Esquadra.

Han distribuït la presentació en els següents blocs:

1. Seguretat Ciutadana
2. Seguretat Viària
3. Incidents
4. Policia Administrativa
5. Dispositius i activitats conjuntes
6. Relacions amb la comunitat
7. Altres



Refereix que tenen dades comparatives amb els altres districtes, perquè va bé poder-se comparar amb els altres barris de Barcelona.

#### 1. Seguretat Ciutadana

Comença la seva exposició clarificant que no té bones notícies donat que, malauradament, la ciutat de Barcelona ha tingut un increment delictiu d'un 20%. Al districte de Sants-Montjuïc s'ha registrat un increment d'un 19,6% en referència a l'any anterior. Els còmputos es fan comparant les dades interanuals amb les de l'any anterior. L'interanual es considera que va des de octubre fins a setembre d'aquest any i es compara amb el mateix període de l'any anterior.

##### - Els delictes coneguts:

Es registra un 19,6 % d'increment, passant de 19.844 delictes a 23.735 fets delictius a Sants-Montjuïc.

Les dades respecte el grau de resolucions són similars a les del període anterior, tot i que es registra un lleu descens, passant d'un 23,1% a un 21,5%. Un fet delictiu està resolt quan es deté a l'autor, quan s'identifica a l'autor i es posa a disposició de la justícia o quan no hi ha lícit penal i la policia no és competent per investigar aquests fets. Si no hi ha delicte, no pot haver-hi investigació.

A nivell de detencions, també les dades són similars a les de l'any anterior. S'han detingut a dues persones més que el període anterior. Es parla de 2.507 detencions per any en el districte. Repeteix que són dades conjuntes entre Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana.

Sobre les persones investigades, són aquelles persones que la policia acredita que tenen una participació delictiva en el sentit negatiu i que posen a disposició del jutge la seva filiació. Abans s'anomenaven Imputats, ara es diuen Investigats. En aquesta àrea s'ha augmentat a 5.005 persones investigades, amb un increment del 15,3%, que s'han de sumar als detinguts.

Aquestes dades senyalen que els indicadors d'activitat no han baixat. Es continua detenint, resolent i investigant.

##### - Infraccions penals:

Abans la incidència de l'estiu era elevada en l'increment del número d'infraccions. En canvi, actualment, el nombre d'infraccions es manté estable independentment de l'estacionalitat. La mitja de l'interanual està per sobre a la de l'any anterior. La mitjana actual és de 1.975 infraccions mensuals, mentre que l'any anterior no arribava als 1.650.

##### - Tipologies delictives:

L'increment delictiu registrat al districte (19,1%) es concentra principalment en:

- els delictes contra el patrimoni, on es registra el 21% de l'increment
- delictes contra les persones increment 3,8% està estabilitzat. Al cos dels Mossos d'Esquadra els agradaria que es reduïssin.
- delictes contra la seguretat viària 24,9%
- delictes contra l'ordre públic, registra un descens del 7,0%

Es valora positivament que aquests darrers indicadors augmentin, perquè són índexs que indiquen l'augment d'efectivitat de la feina de la policia.



El gruix dels delictes al districte es concentra ens **els delictes contra el patrimoni**: 90%. Darre-ra d'aquest delicte hi ha un ànim de lucre. Dins dels **delictes contra el patrimoni**: **el furt** és el que es dona amb major freqüència al districte i també al conjunt de la ciutat, amb 13.370 delictes de furts, representa el 62,7 % d'aquest tipus de delictes.

També és important parlar d'altres delictes com **estafes**, sobretot via internet i **robatoris amb força dins del vehicle** amb 1.381, que representa el 6,5% de tots els fets dels **delictes contra el patrimoni**.

El delicte que és produeix en major mesura són **el furts**. S'ha fet una evolució dels primers 8 mesos de l'any, sigui delictes contra el patrimoni o delictes de persones: el 53% dels delictes al districte són furts.

Els furts es produeixen a:

27 % al transport públic: metro -Renfe -bus.

16% establiments comercials

39% via pública

18% resta de llocs: són no espais públics però tampoc establiments comercials.

Els primers mesos de l'any s'han registrat 8.968 fets delictius de **furts**, nombre molt superior a qualsevol període analitzat els darrers 8 anys, doncs es registra un increment del 18,2%.

Dins dels delictes contra el patrimoni, un dels punts de les tipologies que més preocupa són els **robatoris amb força al domicili**. En global han pujat un 35%. Una dada preocupant i que se li dona molta importància perquè s'ha incrementat en un any en 150 domicilis. Pels Mossos d'Esquadra és una dada molt preocupant.

També s'ha incrementat els **robatoris amb força a l'interior de vehicle**, però no se li dona tanta importància. Senyala que tot és important, però és prefereix perseguir els delictes de robatori dins del domicili.

Dins dels **delictes contra el patrimoni**, es registra un increment del 8% dels **robatoris amb violència/intimidació**.

Els **robatoris a via pública** han pujat un 9%, el que suposa uns 60 robatoris en un any.

Indica que les dades referides a robatoris dins del domicili amb violència acostumen a ser robatoris amb força, que s'han complicat perquè la persona que hi resideix ha agafat a l'atracador i això ja es considera violència.

Hi han dues menes de quantificar l' acció policial: la penal i l' administrativa. En quant a infraccions administratives s'ha baixat d'un 5% a un 4,9%.

## 2. Seguretat Viària

Pren la paraula Àngel Burrel, intendent de la Guàrdia Urbana del districte.

En primer lloc fa referència a l'accidentalitat, que valora de manera positiva, donat que es registra un descens del 10,44%. És una reducció important, però indica que es venia d'unes xifres molt dolentes. La gran baixada de l'accidentalitat va estar relacionada amb la baixada de la mobilitat, que va venir de la mà de la crisi econòmica: es redueixen els desplaçaments per estudis i de tota mena, la gent té menys calés i surt menys i molt menys en vehicle privat. A partir de la recuperació de la crisi, les dades van pujar molt i aquesta és la primera vegada que s'observa un descens, que tampoc sap interpretar molt bé, doncs s'està en un moment d' estabilització econòmica i hi han hagut incorporacions a la mobilitat que no afavoreixen precisament la manca d'



accidents, com la incorporació massiva de bicicletes, la incorporació dels patinets i altres de mobilitat personal. Malgrat l'increment d' aquests aparells les dades al districte són bones.

-Delictes contra la seguretat viària:

Són aquells delictes que es produeixen conduint un vehicle. La majoria tenen relació amb la conducció sota els efectes de l' alcohol, controls d' alcoholèmia, tràmit penal. I els relacionats amb aquelles persones que condueixen sense permís de conducció sigui per retirada o perquè no en disposen.

En aquest apartat es registra un increment d'un 25%, que es valora com un indicador correcte perquè l' augment significa un increment en l'efectivitat de la tasca desenvolupada per la Guàrdia Urbana.

- Denúncies: Es registra un augment del 56,4% en les denúncies de trànsit. N'hi ha de diferents tipologies:

- denúncies estàtiques
- denúncies dinàmiques
- denúncies per mitjans tècnics

Les denúncies estàtiques són aquelles que es fan a un vehicle estacionat i que la Guàrdia Urbana cada cop té menys participació, perquè estan en bona part transmeses a BSM, que són els que controlen les àrees de càrregues i descàrregues, les àrees verdes i blaves, etc.

Les denúncies dinàmiques són aquelles que es cometen conduint el vehicle. Són les més propícies a provocar accidentalitat.

Les denúncies per mitjans tècnics són les que es fan amb el radar o foto vermell. Aquest últim no consta al districte. Al districte consta tant radars estàtics com mòbils. L' increment ha estat important. Fa poc s' ha introduït un radar mòbil digital que permet fer denúncies de trànsit en condicions de baixa lluminositat, cosa que abans no es podia.

- Controls d' alcoholèmia

Després d'un descens dels controls motivada per l'alerta terrorista, s'ha aconseguit incrementar les proves en un 15%, els controls positius s' han incrementat en un 22,37% i la ràtio ha passat d'un 8,1% a 8,7% de proves d'alcoholèmia positives de totes les que es fan, aspecte que es valora positivament.

- Incidents

Són bàsicament les trucades que entren a la sala conjunta de comandaments, on estan mossos, bombers i guàrdia urbana. Les de caràcter policial, en plena coherència amb el que s' està explicant, la que més incrementa és la de seguretat ciutadana, 8,6%. La resta és mantenen més o menys estables, la policia administrativa que són sorolls al carrer, locals, ets també té una baixada significativa, en -6%.

- Ordenances Municipals

S' ha registrat un descens molt important de les denúncies en aquest àmbit (36,3% menys), especialment en les relacionades amb l'ordenança de convivència que s'ha reduït un 38,4%. Les



referides a la venta ambulatant s'han reduït en un 29,9%, i les relacionades amb el consum de begudes alcohòliques, un 34,8%

Aquestes dades s'han d'interpretar en positiu, es porta un any del funcionament del Servei de Vigilància dels espais públics. Un servei que finança el districte, amb una ampliació d'horaris els caps de setmana, bàsicament per la gent del torn de tarda, que allarga el seu horari fins les 3 o les 5 de la matinada en indrets necessaris. Aquesta baixada de les denúncies està lligada a que aquestes conductes estan controlades.

- Operacions conjuntes:

Degut a l'alerta terrorista, tant els Mossos com la Guàrdia Urbana, no poden dur a terme certes actuacions, per incidències i per manca de personal. Abans una operació conjunta era molt més senzilla i ara no. Ara els condicionants interns fa que es tinguin un determinat nombre i es registra un descens, passant d'un mitjana de 14 a 12 mensuals, i una reducció del 14,2% respecte l'any anterior.

- Relacions amb la comunitat

En aquest apartat es registra un lleu descens dels contactes amb la comunitat passat de 2.099 a 1969. Es pot dir que s'està bastant en contacte amb la comunitat, són els llaços que es fan amb entitats, associacions, etc.

Tanca el seu torn de paraula i dona pas a l'inspector dels Mossos d'Esquadra.

Intervé de nou l'inspector dels Mossos d'Esquadra, Manel Gonzalez, per donar a conèixer dades del mes d'agost de tota la ciutat de Barcelona. S'ha fet una ordenació descendent per nombre de delictes als 75 barris de la ciutat, en la que només consten els fets delictius sense contemplar altres dades com la densitat de població o l'extensió del terreny.

Indica que en aquesta relació el barri de Sants està en el lloc número 6, Poble-sec el número 11, la muntanya del Montjuïc és el número 20, Hostafrancs el 21 i la Marina del Prat Vermell en el lloc 65.

Els barris amb un major nombre de delictes són els de la dreta de l'Eixample, continuen els 4 barris de Ciutat Vella i després ja apareix Sants, posteriorment la Vila de Gràcia, Sant Antoni, Sagrada Família, Vila Olímpica. Poble-sec apareix ja el número 20.

Bàsicament el barri de Sants representa aproximadament 3,90% de tota l'activitat delinqüencial de Barcelona. A l'altra banda, la Marina del Prat Vermell que representa el 0,19 % de tota l'activitat delictiva de Barcelona.

### **3. Valoració Desplegament Policia de Barri a Sants-Montjuïc**

Intervé Àngel Burrel per presentar a Àngel Garcia, policia en cap de la policia de barri de Sants-Montjuïc. Indica que en l'anterior consell ja es va presentar el projecte. En aquest consell es va introduir el punt de valoració d'aquest nou servei i Àngel Burrel indica que és aviat per poder valorar-lo. No obstant el poc temps del servei, són més de 200 els casos treballats per la policia de barri. Són casos de diferent entitat, alguns mes greus, altres més lleus. El barri que té més demanda és el del Poble-sec. La tipologia de casos són vàries: des de conflictes veïnals, familiars a problemes amb animals. Com també problemes a l'espai públic, protagonitzat per joves. En general hi han problemes de tota mena.



Puntualitza que ja es tenia un equip de 4 persones de policia comunitària i en l' actualitat són 7. Gairebé una persona per barri. La valoració es que està funcionant molt bé. Explica que es un treball de caràcter preventiu on es tracten bàsicament dos punts: treballar problemes que estan a punt d' emergir, intentar que no creixin i d'altres que estan enquistats resoldre'ls d'una altra manera.

Intervé Angel Garcia, policia en cap de la policia de barri de Sants- Montjuïc i considera que com el grup va néixer al maig i porta molt poc de temps, s'ha de tenir una mica més de temps per poder valorar la feina. La gent que forma part del cos és voluntària, ha estat seleccionada pel seu perfil i tenen moltes ganes i molta motivació.

Refereix el modus operandi de la policia comunitària: quan es rep un cas, s'avalua la problemàtica i si es pot es soluciona de manera telefònica. Si malauradament no es resol per telèfon, es desplaça al lloc i es fa una mediació. Hi han conflictes que son complicats de resoldre: gent gran que te problemes de salut mental i que causen molèsties a la gent i l' únic que pot resoldre-ho seria un jutge incapacitant a aquesta persona. Senyala que hi han d'altres que son més interdisciplinaris, que intervenen cossos de neteja, de Mossos d' Esquadra, etc. Afegeix que hi ha un agent per cada barri i ho valora com a positiu pels llaços que s'estableixen amb les xarxes del barri. Aquesta proximitat afavoreix que la informació arribi abans de que passi qualsevol cosa.

#### **4- Presentació Resultats Enquesta de Victimització**

Intervé Anabel Rodríguez, directora dels Serveis de Prevenció.

L'enquesta de Victimització és una operació que es fa des de més de 30 anys a la ciutat de Barcelona. Es fa per mesurar la xifra negra de la delinqüència: aquelles persones que pateixen un fet delictiu o perceben que han estat víctimes d'un fet delictiu i no ho reporten a la policia.

L'enquesta, amb el temps, ha incrementat les preguntes i no es basa només en si s'ha patit o no fets delictius.

L' Anabel Rodríguez manifesta que el treball de camp, s'ha fet entre el mes de març i l'abril i tot el que sigui problemes de convivència o fets delictius es demana en relació a l'any anterior. Per això totes les dades que es presenten són del 2017 i no surten les dades de l'increment de la delinqüència que s'han aportat a l'explicació prèvia. Agraeix la invitació i la col·laboració, per considerar interessant aquest coneixement de les dades del cos policial i que segurament en l' enquesta de l'any 2018, es veurà reflectit aquest augment.

Per una altra banda exposa que entorn a les dades de Convivència atorgades pel Angel Burrel, de la Guàrdia Urbana, que diuen que les denúncies per queixa no han pujat sinó han baixat, són similars amb els resultats de l'enquesta de conflictes.

Afegeix que el tema de la delinqüència és un tema d'actualitat, sobretot per les situacions localitzades a Ciutat Vella i part de l'Eixample. A l'enquesta de l'any 2018 es validarà que aquesta activitat delictiva s' està ampliant a altres zones de la ciutat.

L' enquesta de victimització és una operació que es fa a residents a la Ciutat i no es pregunta a turistes.

Es presenta la part de l'enquesta fa referència a fets delictius tant en general com a nivell territorial, es mira la part secció, es demana per la percepció de seguretat, en el moment que es fa la enquesta 2018 i s'analitzen les dades de conflictes de convivència.





#### 1- Els delictes i les seves víctimes:

L'Índex global de victimització calcula el nombre de persones entrevistades que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

A Sants-Montjuïc s'ha registrat un índex del 24,7% mentre que al conjunt de la ciutat ha estat del 25,6%, havent-se reduït en relació al registrat l'any 2016.

Baixa tant la victimització consumada com la no consumada: l'intent de robatori es considera no consumada i els robatoris, consumada. Al 2017 hi ha un registre de que es baixa tant la consumada com la no consumada al districte de Sants.

Explica que la ràtio de multivictimització és la mitjana de fets delictius per persona. Aquesta ràtio ha anat incrementant-se a la ciutat, no es tenen les dades però pot dir que són fets contra el patrimoni de poc impacte com el furt de mòbil. El furt de mòbil és el que es dona en major mesura i hi ha un índex d'augment de la multivictimització en aquest aspecte.

Un veí pregunta si aquestes dades són per càpita i ella respon que són per mitjana de persona que ha estat victimitzada. Detalla que és la mitjana de robatoris o intents de robatoris que pateix una persona durant un any.

Diu que és un repte utilitzar aquestes dades per investigar perquè hi han més persones que són victimitzades en comparació amb d'altres. Seria un tema a investigar.

Respecte la victimització per àmbits indica que el repte fonamental és la seguretat personal. Ells com a sociòlegs, utilitzen categories diferents a les que fa servir la policia. Un exemple és com dins de la seguretat personal hi han tant robatoris com agressió física, perquè es pensa en coses que els hi passa a les persones i es diferencia de les coses que els hi passen als vehicles o als domicilis.

Apunta que l'àmbit de la seguretat personal és on més es concentra la victimització.

L'evolució de Sants-Montjuïc, respecte a l'any anterior, s'observa com la victimització de la seguretat personal havia baixat i s'ha de veure que passa l'any vinent. Baixa també la victimització de vehicle.

En canvi hi ha un repunt de fets contra el domicili. La victimització en segones residències i negocis es baixa i es manté estable.

La victimització en l'àmbit de la seguretat personal com parteix de conceptes sociològics, té altres índexs com: robatori de bossa cartera, intent de robatori, estrebada, intent d'estrebada, agressió física, robatori del mòbil, agressió sexual, etc.

En resposta de la pregunta què havia baixat es documenta que havia baixat el robatori, de bossa-cartera i estrebada i intent d'estrebada. Els fets que van augmentar van ser les intimidacions, coaccions o amenaces, en un increment de 3 punts, que a nivell de ciutat també ha passat. Es considera que es un efecte de la tensió política i conjuntural de Barcelona. Es va fer una pregunta oberta que va reportar aquesta resposta, hi constaven tant les agressions de la policia per l'1 d'octubre com els conflictes a nivell veïnal per diferències polítiques. Avisa que segurament aquests índex baixaran l'any vinent, si la situació està més tranquil·la. També sortia ja amb un increment el robatori de bossa-cartera.

La victimització es produeix sobretot al carrer, busos, estacions, andanes. Després de d'uns anys de pujada, els cossos policials van fer operacions a dins de tanta de la Renfe com del Metro i es va aconseguir contenir.





**Els robatoris de fets contra el vehicle**, es detecta una baixada en totes les àrees.

**Robatoris en domicili** hi han 2 categories: intent de robatori en el domicili i robatori en el domicili que augmenta.

Fets contra els botiguers és baix, es manté estable, perquè hi han pocs entrevistats, perquè és una enquesta aleatòria amb tota la població i passa lo mateix amb segones residències.

Índex de denúncia: posa en relació els fets que s'han denunciat amb el total de fets de victimització.

L'índex de denúncia de Sants és similar al de la Ciutat, al voltant d'un 22%. El 22% vol dir que 1 de 4 persones que considera que ha estat víctima d'un delictes, 1 de cada 4 denuncia. Davant aquestes dades es fa la pregunta: per què no es denuncia? Aquests són missatges per l'administració pública.

Els 3 motius principals que reporten els entrevistats:

-la policia pot fer poca cosa

-no es confia en la justícia. En aquest sentit fa un apunt al furt, un tipus de delictes que es difícil de denunciar perquè no es coneix a l'autor. L'Anabel Rodríguez anima a denunciar, perquè pot ser informació transcendental: on ha passat?, com ha passat? I amb aquesta informació la policia pot definir pautes delictives i modus operandi. Tot i que el ciutadà pensi que no ho faran, la informació és un valor afegit.

-es molt complicat interposar una denuncia. Afirma que té a veure amb el poc valor econòmic de les coses i amb el poc impacte psicològic. Insisteix en que es necessari denunciar.

## 2- Anàlisi territorial:

Índex global de víctimes segons districte i respostes de les persones entrevistades. Indica el percentatge d'entrevistats de cada districte que han estat víctimes d'un o més fets que han considerat delictius durant l'any anterior.

Ciutat Vella és el districte amb un major percentatge (36.6%), mentre que a Sants-Montjuïc és del 24,7%.

Els entrevistats indiquen diferents aspectes:

El lloc on es produeix el fet delictiu, és principalment els districtes de Ciutat Vella i Eixample.

A Sants Montjuïc és més o menys igual que a la resta de Barcelona.

Un 37.6% son victimitzades al propi districte, 28,5% a d'altres districtes, el 6% a fora de Barcelona, un 20% al transport públic i 0.6% a traves de telèfon o internet.

Comenta que aquesta dada indica que la victimització del districte pròpiament al 2017 encara era baixa: Sants encara tenia el 9%. Ciutat Vella i Eixample, acumulen mes pes dels fets delictius i insisteix en que s'ha de veure com evolucionen aquestes dades d'expansió de fets delictius en els següents anys.

L'índex de localització parla de la pressió delictiva entre la població (fets delictius cada 100 habitants) i es veu que es molt important a Ciutat Vella i en canvi a Sants-Montjuïc encara no hi havia sofert cap augment de pressió delictiva. Es tenia al 2017 un índex del 29% i al 2016 del 34%. Es venia d'una situació al 2016 que havia empitjorat i el districte al 2017 estava millorant en pressió delictiva.



### 3- La percepció

Fa referència en com es veu la ciutat en relació a la seguretat en el moment que es va fer l'enquesta, entre el març i abril del 2018.

La percepció no havia variat gaire, a nivell de seguretat del barri i de ciutat, en una escala de 0 a 10: es valorava en 6,2(2017) i 6,4(2018) a nivell de barri i un 6,1 (2017) 6,2 (2018) a nivell de ciutat. Per això es pot dir que la percepció de seguretat no havia variat.

A Sants- Montjuïc hi ha un tendència lleugera i força estable de la percepció de la seguretat.

Transmet que tot i que l'any anterior s' havien millorat indicador objectius, la percepció de la seguretat no millora del tot. I segurament la de l'any vinent, tampoc millorarà. Quan es demana als entrevistadors si el barri continua igual o a empitjorat, la resposta es que ha empitjorat i es passa d'un 13% a un 17%. Tot i que havien alguns indicadors que havien millorat.

La valoració de cossos policials millora, tant de Mossos com de guàrdia urbana. A Sants-Montjuïc els Mossos passen d'estar valorats de 7.1% a 7.2% i la Guàrdia Urbana de 6,5% a 6,8%.

### 4- Convivència

Explica que aquestes dades són més estables i combinant amb les dades administratives de la Guàrdia Urbana, la situació a Sants Montjuic els darrers anys ha millorat.

Conflictes per convivència: per sorolls, per tenir un apartament turístic, per okupes, per baralles entre veïns. A Sants-Montjuïc, el percentatge de persones que havien dit que tenien un problema de convivència al 2017 era del 16%. L' anterior d' un 20" i el precedent un 25%. Per tant el percentatge baixa i clarament a Sants. No baixa tant clarament a nivell de Barcelona.

Però l' evolució és dispar, es millora en un aspecte i s'empitjora en un altre.

Els conflictes de soroll al carrer, han millorat, passen del 19, 5% al 14,8%. Tenen menys conflictes de soroll al carrer. Però, les conflictes de soroll amb els veïns, empitjoren, Hi ha un increment de 19,1% al 34%.

Les xifres cada any milloren, però hi ha cada any, un problema estrella.

La relació de problemes reportats a Barcelona es la mateixa que a Sants-Montjuïc. El principal conflicte és el soroll provocat per veïns. El segon conflicte: soroll al carrer i el tercer, problemes amb turistes o departaments turístics, però millora amb relació amb anys anteriors. Tots dos milloren en relació amb anys anteriors.

També indica que al districte de Sants- Montjuïc la problemàtica de gent sense sostre i la brutícia als carrers i places, és percebut com un problema en una major intensitat que a la resta de la ciutat de Barcelona. Aquestes dades donarien claus als responsables del districte alhora de fer la prevenció.



## 5. Torn Obert de Paraules

| Comentaris/preguntes  | Respostes  |
|---|--|
| <p>Lluís Maté, de l' AVV de Font de la Guatlla. Refereix que ell no creu en les estadístiques, que al seu barri, un fet ja els representa molt i s'ha incrementat el número de persones que ja no fan denúncia.</p> <p>Pregunta al responsable de la policia de proximitat quin és l'horari de servei dels agents de proximitat. Indica que a la nit truquen i no apareix ningú.</p> <p>Hi han problemes de vandalisme, de soroll. En concret al carrer Dalia, hi ha un descampat on es fa un "botellón" i els joves llencen vidres a les finestres de les cases dels veïns, trencant els vidres d' aquestes cases. Comenta que ja es va parlar l'any passat d'això. A més afegeix que quan es truca ningú ve i entén que els efectius són els que són.</p> <p>També parla de la problemàtica dels actes de Montjuïc. La gent que va als actes quan torna a casa seva, pel camí va generant diferents conflictes, com pixar, deixar brutícia i soroll. A més cal afegir manca de seguretat i la pressió del turisme que ara ja no és a l'estiu sinó que es tot l' any. Es queixa que els problemes no es ressolen i que com a veïns continuen venint a les reunions i continuen queixant-se del mateix. Considera que les dades que s' ofereixen a les reunions no són concretes. Per acabar diu que la gent no perd la confiança en els cossos policials però quan se'l truca, no els consideren perquè hi han coses que s'han de prioritzar. Finalitza dient que el barri continua igual.</p> | <p>El Sr. Ángel Burrel, Guàrdia Urbana, en referència al "botellón" del carrer Dalia, indica que potser no s'ha actuat just en el moment que s'ha trucat, però sí s'han fet intervencions, com treure el sofà que hi havia al solar.</p> <p>Manifesta que la voluntat del districte es reduir els actes a Maria Cristina i a Montjuic, justament pensant en els veïns i minimitzant les molèsties. Senyala que en tots els actes que es fan a la Fira es fan pensant en els veïns.</p> |
| <p>Abdó Florenci, Coordinadora La Marina. Tant per mossos com per guàrdia urbana, no creu en les dades que s'ofereixen. Diu que l'increment de la inseguretat és percep molt més alta. Considera que amb el número d'agents que són, es pot fer per baixar-les.</p> <p>Dóna alguns exemples de conflictes i d' incivisme, com bicicletes, patins o skates a tota velocitat que fan caure a la gent.</p> <p>Es dirigeix al responsable de la Guàrdia Urbana per comentar que discrepa que la policia de proximitat sigui efectiva. A la Marina hi han dos efectius i explica que o bé perquè hi estaven de baixa o estaven de vacances, han estat setmanes sense policia comunitària. Considera que el motiu que 1 de 4 persones no denunciï és perquè el tràmit de fer-ho porta molt de temps d'espera.</p>   | <p>Sr. Ángel Burrel, respon que un agent ha estat de baixa i ara ho està un altre, però que el que no puguin resoldre ells ho pot fer un altre company.</p> <p>Manifesta acord amb la demanda d'avisar les entitats veïnals sobre les substitucions.</p>   |



| Comentaris/preguntes  | Respostes   |
|---|---|
| <p>Demana que s' avisi que quan hi hagi una baixa llarga s' avisi de qui serà el substitut.</p> <p>Jordi Clausell, Associació Veïns Hostrafrancs, Agraeix tota la informació que es dona en cada consell.<br/>Pregunta si la finalitat del consell és informativa o participativa. Es queixa que les associacions han d' estar esperant al seu torn de preguntes mentre hi ha una exposició d' una hora.<br/>Demana fer una enquesta de les persones que venen al Consell, de quin es el criteri percepció que tenen del consell, per poder canviar les dinàmiques del mateix.</p> <p>Per altra banda afirma que la informació que es dona no correspon amb la percepció de la ciutadania.</p> <p>A més comenta que el que es detecta a Hostafrancs i s' ha posat en comú amb d' altres barris, es que el pla de prevenció i seguretat no funciona gaire bé.</p> <p>Per una altra banda, pregunta als cossos, si es percep per quin motiu s' han produït els increments de delictes i si es pot treballar per reduir-ho.</p> <p>Per últim, en el tema de la convivència, també discrepa de les dades i diu que la percepció a nivell de barris es que s' ha anat deteriorant i degradant. Subratlla que si es fes una enquesta ara sobre conflictes de convivència no sap quin resultat sortiria però que no seria molt positiu i senyala la diferència de fer una enquesta a veïns que viuen enfront d' una plaça a aquells que viuen en un carrer a l' interior.<br/>També demana que les dades estiguin actualitzades al 2018.</p> | <p>Sra. Laura Pérez, regidora del Districte, Manifesta el seu acord en què el format del consell no és l' ideal. En aquest sentit, recentment s' ha realitzat una enquesta sobre els consells de barris i surten propostes interessants de com millorar els consells i les intervencions. Explica que aquest consell en concret es difícil, perquè si no s' ofereixen dades i només es parteix de percepcions, i no de dades en base a les enquestes i dades que es recullen a la comissària, no s' acaba de trobar l' encaix. Recorda que el consell va intentar introduir debats de quin model de seguretat es volia, tampoc va acabar d' agradar. És un consell que s' ha d' acabar de plantejar perquè tingui utilitat.<br/>La percepció de seguretat es molt subjectiva, amb diferències entre homes i dones, també de la manera de viure la ciutat, el barri... Hi han dades i enquestes que es necessiten fer amb una certa periodicitat per valorar si hi ha un canvi. Està d' acord en que s' ha de pensar sobre com millorar el consell i aprofitar la presència dels experts i expertes que tenen un munt de dades i sortir amb la sensació que s' està millorant la seguretat al barri.</p> |
| <p>Conxita Pérez, Associació d' Hostafrancs, explica que l' anàlisi de l' enquesta de victimització ha estat massa extensa, perquè les dades eren del 2017.</p> <p>Denúncia que molts de aquest furts estan relacionats amb xarxes de delinqüència i que l' enfoc dels estudis hauria de girar al voltant d' aquesta problemàtica de les xarxes. Emfatitzar les causes.</p> <p>No comparteix les estadístiques, Afegeix que els sorolls s' han incrementat.</p> <p>Destaca que existeix un altre problema: activitats fluctua' ls a la discoteca del carrer Tarragona. Comenta que s' haurien de mirar les llicències, perquè la discoteca està en un soterrat i no sap si això és legal. Explica que les obertures són puntu-</p>  | <p>Sr. Manel Gonzalez, Inspector de Mossos d' Esquadra i cap de la comissaria del districte, Respon que estan pujant els furts, perquè hi han mes furtadors. Explica que han hagut canvis, entre ells el fet que abans si s' enxampava a un furtador per tercera vegada es podia posar un agreujant de 10 dies de presó o el pagament d' una multa que si no es pagava, era presó. Això era un element que afectava la reincidència.<br/>A l' octubre del 2017 el Tribunal Suprem va considerar que aquest agreujant que s' utilitzava a la ciutat de Barcelona, era il·legal. Amb aquesta pràctica s' havia aconseguit que la majoria dels furtadors del metro haguessin marxat de Barcelona, i en canvi ara estan tornant perquè no se' ls hi pot aplicar, i el furt lleu a Barcelona el surt relativament barat.</p>   |



| Comentaris/preguntes   | Respostes   |
|--|---|
| <p>als i sempre hi han botelloneros. L'última vegada va anar ella mateixa a fer-los fora.</p> <p>Finalitza denunciant el temps d'espera de les comissàries, en concret 30 minuts.</p>  | <p>Afegeix que moltes de les coses que s'han dit al consell no tenen una solució policial, clar que pot sonar a excusa, i s'ha de fer més, però no tot es ressol amb policia. Hi ha coses que sí.</p> <p>Puntualitza que a la comissària de Ulldecona tenen un temps d'espera raonable de 23 minuts de mitjana. Indica que si realment ha passat que han estat esperant una hora o dues, cal que facin una queixa per revisar-ho.</p>   |
| <p>Sr Latorre s'afegeix a allò expressat pels altres participants. Comenta que a l'enquesta de victimització, el 20% de furts que es denuncien el 80 % no es denuncien, llavors diu que en aquestes dades s'haurien d'afegir un 80% més.</p> <p>Pregunta si s'han incrementat les plantilles de Mossos i Guàrdia Urbana en relació a l'augment de robatoris i furts. Considera que s'haurien d'incrementar les forces policials.</p> <p>També afegeix que potser no hi ha suficient pressupost o que no sap ben bé cap a on van les partides pressupostàries, Comenta que prefereix veure 700 policies a Ciutat Vella que 700 delinqüents.</p> <p>Acaba presentant tres denúncies policials per una sobreocupació d'un pis i que no s'ha fet encara res.</p> | <p>Sra. Anabel Rodríguez contesta que :no es sumatori, perquè la percepció de les persones, no sempre es correspondrà amb una tipificació penal. De vegades les persones interpreten que han estat víctimes d'un delictes i si anessin a comissària els hi dirien que no ho és. Però sí efectivament, si la gent que hauria d'anar a la comissària hi anés, les xifres enregistrades s'incrementarien.</p> <p>Sr. Manel Gonzalez respon que els efectius que tenen, són els que tenen. I amb els que tenen, van tirant.</p> <p>Sra. Pérez, regidora del Districte Respon que la necessitat d'agents és un tema conscient i per això, hi haurà un augment de 49 persones a la plantilla interadministrativa i de 120 agents cap al juny. Més la nova convocatòria, que s'espera incorporar a 150 persones que s'estan preparant. Demana valorar el pressupost de la Generalitat i la taula del consell, que demostra la necessitat de coordinació i de treballar de manera coordinada.</p> |
| <p>La Sra. Palmira diu que les festes de la Mercè, han estat dos dies a Maria Cristina i que han estat excessius.</p>  | <p>Sr. Àngel Burrel aclareix que el còmput d'actes que s'han fet a Maria Cristina han estat menors que l'any passat. Sobre els problemes de convivència, declara que fan el millor que poden la seva feina: intervencions de venda ambulants, de llaunes, de denúncies i els problemes no es solucionen.</p> <p>Apunta que es té una ordenança de convivència, que va portar coses positives i que hi han mancances, com per exemple que el pagament de les multes, es molt baix.</p> <p>Indica que s'ha de fer una reflexió sobre el moment en els que es troben i que els recursos són els que hi ha.</p> <p>Posa d'exemple que si algú té una malaltia mental i es pixa al carrer, que s'ha de fer? s'ha de denunciar? I finalitza dient que amb més policia això no s'arregla, que no es vol un estat policial.</p>   |



| <b>Comentaris/preguntes</b>  | <b>Respostes</b>  |
|--|---|
| <p>La Sra. Palmira, indica que li van robar fa 4 anys un collar, va posar la denúncia i encara està esperant. Dedueix que de les joies que roben algunes s'han de trobar. Comenta que aquest any també li van tornar a robar i era or. Espera una carta de resposta i no l'ha tingut. Ha anat a la comissària i li han contestat que havia d' anar a objectes perduts.</p>   | <p>El Sr. Manel Gonzalez respon que es truca una vegada trobat i periòdicament, es fan unes comunicacions per fer una subhasta. Si s'ha recuperat la joia i no se sap de qui és, es fa una subhasta, i per això es fa una comunicació pública, on es diu que es subhasta i que s' acredita.</p>             |
| <p>L'Enric Jara pregunta si ja no envien a joves o adults que no paguen les multes a fer treball social. Ell està en un banc d' aliments i abans els hi enviaven persones que no pagaven i des de fa dos anys, ja no els hi envien a ningú i volia saber si ja no existeix aquest servei.</p>  | <p>Sra. Anabel Rodríguez indica que el programa de Mesures Alternatives a la sanció, que porta la seva direcció, continua existint. S'ofereix als menors infractors i els adults la poden sol·licitar. Es té un catàleg d'entitats. S'indica que per formar-ne part com a entitat cal estar registrada.</p> |
| <p>Jordi Clausell exposa que les Associacions de Veïns ja van fer unes al·legacions perquè l' Ordenança del Civisme té aspectes versemblants, com per exemple posar-li una multa a un sense sostre. Es queixa que les al·legacions no es van tenir en compte i que així s'està. Per una altra banda comenta que hi han uns acords amb els Sindicats de prejubilacions i jubilacions de la Guàrdia Urbana i això vol dir que moltes persones marxaran i potser no s'igualarà el número amb les que entren. En referència a les enquestes que a comentat la Laura Pérez, acota que les enquestes es facin a les persones que participen sempre del consell i que les estadístiques són interessants però amb un altre format. Recorda que fa 4 mandats es va acordar una dinàmica de Consell en la que totes les persones hi eren d'acord.</p> |   |





| Comentaris/preguntes  | Respostes  |
|---|--|
| <p>Josefina Macias, consellera de la CUP, demana que en els pròxims consells s'afegeixin les dades sobre agressions sexuals al districte, perquè recorda que van haver-hi dues violacions al Poble-sec.</p> <p>També indica que voldria conèixer quin és el nivell de seguretat que senten les dones al carrer.</p> <p>Josefina , insisteix que es tingui en compte i que es prengui com a costum, parlar de les dades en torn de violència sexual i es tingui un històric.</p> <p>Finalitza recordant que seria bo que es parlés més i que no quedés en monogràfics concrets per barris que han tingut aquest problemàtica concreta, com va passar al Poble-sec, amb el tema de les violacions.</p>  | <p>Des de la taula se li respon que s'ha parlat en altres consells que potser ella no hi era.</p> <p>La Sra. Anabel Rodríguez indica que hi ha una metodologia que funciona molt bé per conèixer el grau d'inseguretat de les dones: les marxés exploratòries. Quan s' arriba a la percepció de que hi ha inseguretat a les dones, s'ha de combinar i utilitzar altres metodologies per posar els detalls, perquè la enquesta et dona les tendències però sempre s'ha de combinar amb informació qualitativa.</p> <p>Sr. Manel Gonzalez explica que es va fer un monogràfic amb entitats del poble sec i es va explicar i estan oberts a explicar-ho, son dades que no entren en estadístiques i que son sensibles</p> <p>La regidora, Laura Pérez, intervé per dir que aquest govern ha fet molt en aquesta matèria, i que es un delictes que no es pot relacionar amb la idea de treure un profit, com es el robo, parteix d'una desigualtat de gènere, d' una estructura masculista en la que vivim. Que amb el tema del Poble Sec, es va fer una reunió per poder-lo parlar.</p> |
| <p>Ferran, veí d'Hostafrancs, pregunta si ha entrat en vigor l'ordenança de no circular bicicletes per la vorera patinets, etc.</p> <p>Indica que fa uns dies va tenir un accident anant per la vorera i va intervenir dient al ciclista que circulés pel carrer i la resposta va ser un insult.</p> <p>Per una altra banda, ha portat un fitó de la plaça, que van arrencar, es contra el mobiliari urbà. Es queixa que quan una persona intervé et volen agredir. Diu de la seva germana que viu a la plaça Celestina Vigneaux, que no para de trucar a la Guàrdia Urbana i a sobre, als que es persegueixen es riuen de la policia. Es queixa que hi ha gent que no es d'aquí que va amb els gossos i caguen per tot arreu. També es queixa de que es truca i poca cosa es fa perquè no hi han suficients números d' agents.</p> |  |





| Comentaris/preguntes  | Respostes  |
|---|--|
| <p>Enric Pérez, Associació de Veïns d' Hostafrancs. Dóna les gràcies als cossos de policia. Pensa que no totes les accions poden ser policials i també senyala la manca de personal. Parla del tema dels pisos amb activitat turística, diferenciant entre els pisos que compleixen amb la normativa.</p> <p>Hi ha un problema, que és un problema privatiu, sorolls, festes fins a altes hores de la matinada...</p> <p>Li agradaria que hi hagués un acompanyament perquè existeix una soledat en quant els inconvenients que s'estan patint. Això serà un fenomen que cada cop anirà creixent més i es parla de multinacionals que estan invertint en els sectors que estan fora de la normativa.</p>  |  |
| <p>Carles Burgés, vicepresident de l'Associació de Veïns. Explica que el dilluns 7 va passar per la plaça de Santa Madrona en el Poble-sec, hi havia un home entre 35 i 45 anys que va començar a llençar cd's i trencar-los, després va trencar bicis. Es va trucar a la policia, van venir Mossos i Guàrdia Urbana, van xerrar amb ell i van marxar. Ell es va quedar assegut en un banc. Pregunta que s'havia de fer.</p> <p>La junta envia una petició: per la manca de civisme i manca de neteja i la continua degradació en la que es troba el barri, s' exigeix que tomin les taules de seguretat i exigeixen una reunió amb la regidora, els caps de la policia del territori, així com els responsables de neteja, per tal de poder treballar conjuntament als problemes mencionats.</p> | <p>Conxita Pérez, comenta que el cas que ha explicat el Carles Burges, potser aquella persona tenia algun tipus de trastorn de salut mental i en aquest cas es pot combinar la feina dels cossos policials amb els grups de carrer anomenats ESMES. Aconsella que els cossos policials es posin en contacte amb aquest grup, perquè ells poden dictaminar un ingrés involuntari o la seva discapacitat o portar-lo a un jutjat, perquè dictaminin si intel·lectualment és capaç o no és capaç. Ho comenta perquè això és una eina.</p> <p>El Sr. Manel Gonzalez diu que els agents l' únic que poden fer davant un delictes lleu és identificar-lo perquè no comporten detenció.</p> |

Sr. Angel Burrel finalitza dient que les coses no estan tan malament, els temes de la seguretat són cicles, que Catalunya i Barcelona és una ciutat segura, on es pot viure i es pot convida.

Es dona per tancada la sessió.