



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

**ACTA DEL CONSELL DE DRETS SOCIALS I HABITATGE DEL  
DISTRICTE DE SANTS-MONTJUÏC**

Data: 19 de gener de 2023, 18.00 h

Lloc: Sala Cadires Vermelles, Districte de Sants-Montjuïc C/ Creu Coberta 104

**Presideixen el Consell:**

Sra. Esther Pérez, Consellera de Drets Socials i Habitatge del Districte de Sants-Montjuïc

**Consellers/es:**

Sr. Eudósio Gutiérrez, GMD PSC  
Sra. Lourdes Vidrier, GMD ERC  
Sr. Jofre Mont, GMD JxCat

**Persones i entitats assistents:**

La Troca  
FAECH  
El Gra de Blat ONG  
Consell de la Gent Gran  
Bona Voluntat en Acció

**Tècnics/gues municipals:**

Núria Pérez, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sants-Montjuïc  
Xavier Molina, Director territorial dels Serveis Socials del Districte de Sants-Montjuïc i del Districte de les Corts  
Maite Domínguez, Directora de l'Oficina d'Habitatge del Districte de Sants-Montjuïc

**Total d'assistents: 13 persones.**

**Ordre del dia:**

1. Benvinguda
2. Informacions diverses
3. Proposta de Reglament del Consell de Drets Socials i Habitatge
4. Actuacions d'Habitatge al districte de Sants-Montjuïc 2022
5. Taula d'Acció Social Territorial del districte de Sants-Montjuïc
6. Torn Obert de paraules



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

## 1. Benvinguda.

Esther Pérez, Consellera de Drets Socials i Habitatge del Districte, dona la benvinguda a la segona reunió del Consell. Explica que, arran de la pandèmia, es va decidir crear una sectorial que tractés els drets socials i també l'habitatge, des d'una perspectiva social i no només urbanística: en aquest espai s'informarà de les diferents actuacions i recursos que s'estan desplegant en aquests àmbits i es podran respondre dubtes.

## 2. Informacions diverses.

Núria Pérez, de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte, passa a compartir informacions.

### XARSE:

Projecte que sorgeix a la pandèmia, arran de la necessitat d'oferir serveis d'acompanyament a la població en totes les gestions telemàtiques relacionades amb l'Administració: Seguretat Social, Ingress Mínim Vital, Renda Mínima Garantida, etcètera. Es van crear 2 serveis, vinculats al Pla de Barris, als barris de la Marina i del Poble-sec.

Al Poble-sec, des del 22/3/2021 que es va posar en marxa, hi ha un acumulat d'atencions de 728 persones individuals. El 2022, al seu torn, s'han atès 348. A la Marina, des de setembre de 2020, hi ha un acumulat de 1.460. El 2022, l'acumulat és de 387 persones. Actualment, hi ha 2 setmanes de llista d'espera i s'ha de demanar cita prèvia per telèfon, per a poder gestionar l'atenció. Destaca que, a la Marina, ha baixat la franja d'edat dels usuaris, malgrat que la mitjana continua sent dels 45 als 65 anys.

S'ha vist molt necessari mantenir el projecte per 2023: compleix una funció clau, dona una resposta de qualitat i està complint el seu objectiu amb escreix. El servei continuarà com fins ara: al Centre Cívica de El Sortidor a Poble-sec i a la Sala Pepita Casanelles a la Marina.

Pel que fa a la zona centre del Districte, Sants, Hostafrancs, La Bordeta, Sants-Badal i Font de la Guatlla, s'ha establert una coordinació de Serveis Socials amb Creu Roja i es fa atenció individual i per grups derivats des de Serveis Socials,

Xavier Molina, Director de Serveis Socials, detalla que, a banda de les entitats que estan oferint el servei, es va detectar una necessitat a la població atesa per Serveis Socials: dins del conveni existent amb Creu Roja, es va proposar obrir un punt de digitalització al Casinet d'Hostafrancs, que va una mica més enllà del XARSE: a més d'oferir suport, ofereix capacitació. Es tracta d'una prova pilot que finalitzarà aquest trimestre. Creu Roja està apostant per una descentralització dels seus equipaments a la ciutat, amb l'objectiu d'arribar a més població: han comprat un equipament a la Marina que està pendent d'obrir, molt a prop de Sant Cristòfol. Des de Districte i des de l'IMSS hi ha la voluntat de potenciar els projectes que estan portant les entitats: la capacitació és necessària, ja que existeixen dificultats a totes les franges d'edat.

Núria Pérez afegeix que, a més, el col·lectiu de gent gran també rep aquesta suport als casals de gent gran, amb tallers a mida per poder fer també tràmits d'accés a la Meva Salut i similars.



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

#### Subvencions:

Núria Pérez recorda que ara és plena campanya de subvencions i que es va fer una sessió al respecte amb entitats. Remarca que, si hi ha dubtes, es poden fer arribar i que Torre Jussana està disposat a acompanyar i donar suport: el treball és compartit entre Districte i Àrea, des d'on s'intenta revisar tots els projectes de manera coherent d'aquells projectes que s'ubiquen al districte,.

#### CAI:

Esther Pérez recorda que la Sala Pepita Casanellas a la Marina estava quedant petita, per l'evolució del tracte i la relació amb la ciutadania que fa servir els serveis que hi estan allotjats. Hi havia una reclamació de més espai, també des d'entitats que necessiten més lloc on treballar, tal com va quedar reflectit al Pla de Barris de l'anterior mandat. Arran d'aquestes inquietuds, es va fer una proposta a l'Institut de Serveis Socials per a aconseguir un altre equipament en un altre espai, per la construcció del CAI, Centre d'atenció integral, un edifici ubicat al C/ Foc amb C/ Mare de Déu del Port, un punt equidistant entre la Marina del Prat Vermell i la Marina del Port. Ara les obres ja estan pràcticament acabades: s'organitzaran unes jornades de portes obertes aviat.

Xavier Molina explica que es tractarà del centre d'atenció social de referència a la Marina. El CAI està dins de l'Àrea de Drets Socials: específicament, és un equipament de l'Institut Municipal de Serveis Socials. Es busca fer una revisió de la intervenció social, situant les persones al centre, on els serveis puguin coproduir amb la ciutadania, les entitats i la xarxa existents per a beneficiar al ciutadà, amb una mirada holística de la persona. Malgrat l'especificitat de cada servei que hi haurà, es vol fer una intervenció integral, on el pes de la part comunitària i grupal sigui important i on es puguin construir noves actuacions amb el territori. L'equipament compta amb 1.500 m<sup>2</sup>, dividits en 4 plantes i una planta semisoterrani per a projectes grupals de serveis residents, serveis satèl·lit i entitats del barri.

Els serveis que allotjarà són:

- Punt d'Assessorament Energètic (PAE): 5 dies a la setmana.
- Centre de Serveis Socials: La voluntat és que sigui obert de 9.00 h a 20.00 h, de dilluns a divendres i els dissabtes de 8.00 h a 14.00 h per a donar espai a activitats.
- Punt d'Informació i Atenció a la Dona (PIAD): 2 dies a la setmana, serà un servei antena, ja que actualment està ubicat a Cotxeres de Sants.
- Vila Veïna: Projecte que pertany a l'Àrea de Salut de l'Ajuntament, conjuntament amb Foment de Ciutat i que aborda les cures, de la mà del Servei d'Atenció Domiciliària.
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD): Destaca que la Marina és un dels pocs barris on s'ha donat el desplegament total del SAD amb l'organització per superilles.

Destaca que hi ha consciència que hi ha serveis que el veïnat ha demanat i que, ara mateix, no són viables, ja que l'edifici no és tan gran. Actualment, s'està treballant amb serveis residents, però la idea és treballar també amb les entitats, amb l'entorn, la ciutadania i possibles serveis satèl·lit, com l'Oficina d'Habitatge, el sistema d'Educació i el sistema de Salut, sobretot en l'àmbit de la salut mental.

Per aproximar aquests serveis a la ciutadania, es contractarà un servei d'acollida: ja s'està preparant la licitació. Hi haurà un equip de professionals que treballarà per al ciutadà amb la visió de tots els serveis que hi ha a l'equipament i més enllà: Pla de Barris, Pla de Desenvolupament Comunitari, entitats del territori, etcètera. Remarca que el CAI suposa una



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

gran aposta del Departament Serveis Socials: es tracta d'una prova pilot que, conjuntament amb el Centre Comunitari de Trinitat Vella, busca posar el ciutadà al centre, treballant la participació de la ciutadania i partint d'una diagnosi que permeti que diferents sistemes i serveis es puguin adaptar a les diverses necessitats del territori.

Esther Pérez destaca que hi ha serveis que donen atenció a persones amb molta vulnerabilitat, però també s'atén a persones amb altres perfils: hi ha molts serveis que no necessàriament són per aquells que no poden pagar un lloguer o un rebut. La idea d'aquest projecte també és trencar tabús, que hi hagi un vincle més enllà de la necessitat concreta i del moment puntual.

Intervenció	Resposta
<p>Lourdes Vidrier, Consellera d'ERC: Pregunta si l'OAC també es traslladarà.</p>	<p>Esther Pérez respon negativament: no depèn de Districte i no es disposa de l'espai al CAI. Així i tot, s'està treballant per a millorar l'atenció a la Sala Pepita Casanellas.</p> <p>Xavier Molina afegeix que hi haurà una nova figura d'acompanyament tràmits digitals: hi haurà 3 sales amb el sistema d'OVAC, amb acompanyament presencial.</p>
<p>Assistent: Pregunta quant trigarà a arrencar el projecte.</p>	<p>Xavier Molina respon que es preveu que, a principis de març, l'obra estarà finalitzada. El mobiliari arribarà a la primera quinzena de març. Hi ha la voluntat de tots els serveis d'arrencar alhora: si hi ha aigua i llum, que depenen de les empreses subministradores, això serà a l'abril.</p>
<p>Veïna de la Font de la Guatlla: Pregunta si el CAI serà exclusivament per al barri de la Marina.</p>	<p>Xavier Molina respon afirmativament. Apunta que la previsió de la Marina és doblar o triplicar la població als pròxims anys. Afegeix que, a Font de la Guatlla, s'està fent una aproximació al Centre de Serveis Socials de Poble-sec: hi ha hagut un canvi de direcció fa 3 anys i, de fet, ara el centre cobreix tots 2 barris: és un dels equips més grans de la ciutat i s'estan fent moltes actuacions. Recorda que a Font de la Guatlla es va generar el projecte Radars, s'estan fent intervencions de carrer amb educadors i potenciant moltes altres actuacions grupals. Esther Pérez recorda que el projecte del CAI ve de fa 7 anys, del mandat anterior: la situació evoluciona, contínuament es plantegen noves diagnosi i noves necessitats dels barris.</p>



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

Vila Veïna:

Esther Pérez comunica que Vila Veïna va començar a la Marina i ara s'implementarà al barri de Sants-Badal.

Núria Pérez afegeix que a Sants-Badal el projecte obrirà durant el mes de març. Ara està en procés de licitació l'equip que gestionarà el servei.

Xavier Molina comparteix presentació en pantalla. Explica que es tracta d'una iniciativa de les àrees de Salut i Foment de Ciutat de l'Ajuntament, que busca potenciar el treball de proximitat amb superilles de població. La idea de Vila Veïna és tenir un equip que treballa amb la comunitat per a coproduir aspectes que tinguin a veure amb salut, la cura i el benestar de la població. El servei està plantejat de la mà del SAD de proximitat.

A la Marina el SAD ja està completament desplegat: s'han definit 4 superilles d'atenció domiciliària i ara es traslladarà el mateix sistema a Sants-Badal. Aquest model permet unir els esforços tant de l'Administració com de les entitats per a treballar el cicle vital i les seves necessitats. La cartera de serveis que incorpora és:

- Servei d'informació i orientació entorn de les cures: Des de la petita infància fins a la gent gran.
- Assessorament legal per a la cura
- Espais de formació de les habilitats familiars: Molts d'aquests serveis es fan amb connivència amb l'IMSS, però, sobretot, amb les entitats del territori: Vila Veïna també busca potenciar iniciatives ja existents.
- Serveis de suport a la conciliació: canguratge, descansos, cura dels cuidadors, etc.
- Espais de benestar emocional i suport mutu

Destaca que és un projecte que parla de comunitat, del ciutadà, de les entitats, de la coparticipació i la cocreació: l'administració no pot assumir tot per si sola, ja que és molt lenta en els processos. Aquest tipus de projecte permet caminar conjuntament i veure les necessitats de cada territori de cara a tirar iniciatives endavant.

Intervenció	Resposta
Assistent: · Pregunta si el servei a Sants-Badal s'ubicarà a un nou equipament. .	Núria Pérez respon que s'està estudiant emplaçar-lo per ubicar en diferents espais, a un espai a Rambla Badal, compartint espai amb l'entitat Xera i hi ha possibilitat que algunes tardes pugui fer atenció a l'espai familiar els Gats al carrer Roger
Pregunta com s'escullen els barris que reben aquest tipus de projectes. Opina que a Hostafrancs i a Sants no arriben.	Xavier Molina respon que es decideix a escala Ajuntament. Des de l'IMSS i el SAD es fa una diagnosi del territori, valorant el nombre de serveis existents, la xifra de persones grans amb necessitat i de persones amb discapacitat, etcètera. Es tenen en compte molts elements. La idea és que Vila Veïna



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

Intervenció	Resposta
	<p>s'ampliï a tots els barris de la ciutat, malgrat que la licitació del SAD no es pot canviar: les empreses guanyadores dels concursos han d'adaptar-se al nou sistema. Es vol treballar d'una manera més eficient, amb una visió centrada a la persona. Amb aquest model, es busca que hi hagi un equip que coneix i treballa amb tots els casos de cada superilla, una unitat territorial més petita que un barri, podent analitzar i atendre les necessitats presents. Fins ara es treballava amb persones individuals.</p> <p>Núria Pérez afegeix que també es decideix a partir de l'índex de vulnerabilitat social, com amb el Pla de Barris. Matisa que, des de Districte, també s'està valorant treballar a la zona central.</p> <p>Esther Pérez afegeix que la Marina va ser dels primers barris on hi va haver Vila Veïna: va costar d'entendre el seu sentit i funcionament, fins i tot als consellers i es van haver de fer reunions específiques. El seu desplegament s'està fent amb molta cura i ha sigut molt lent, però assegura que, passada la primera fase, l'ampliació a altres barris serà molt més àgil.</p>

### **3. Proposta de Reglament del Consell de Drets Socials i Habitatge.**

Esther Pérez presenta la proposta de reglament tipus dels consells sectorials: defineix qui el compon i quins són els seus objectius, d'acord amb el reglament de funcionament dels Districtes.

Recorda que es va enviar als participants, per si es volia fer cap comentari o proposta. També s'ha d'escollir una vicepresidència: a la sessió anterior es va demanar si hi havia candidatures proposades, però no es va presentar ningú. Així doncs, s'ha decidit que és millor traspassar aquesta decisió de cara el mandat vinent, amb 4 anys al davant.

Núria Pérez afegeix que s'enviarà el reglament a Serveis Jurídics: per tal que es revisin possibles esmenes.



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

#### 4. Actuacions d'Habitatge al districte de Sants-Montjuïc 2022.

Maite Domínguez, Directora de l'Oficina d'Habitatge del Districte de Sants-Montjuïc, comparteix presentació en pantalla. Indica que estava previst que es tinguessin les dades a finals d'any, però encara no estan actualitzades: actualment, les xifres corresponen al període des de 2015 fins a l'agost de 2022.

##### Habitatges de Protecció Oficial:

Repassa les promocions d'HPO que s'han consolidat en aquests anys, amb un total de 432 habitatges. Destaca que la de Cal Cisó 49-59 ja està adjudicada i que la d'Uildecona 2-10 comptarà amb 72 habitatges de lloguer social, amb 4 destinats a la Mesa d'Emergència: la previsió és que el sorteig se celebri a finals de febrer o inicis de març.

Remarca que la major part de la construcció d'HPO està concentrat al barri de la Marina. Pel que fa als solars disponibles, en concurs i en estudi del sòl, hi ha més diversitat de barris.

També hi ha hagut molta adquisició d'habitatges del mercat privat: s'han comprat 41 edificis a tota la ciutat, 9 al Districte de Sants-Montjuïc, amb 10 habitatges individuals i 232 en total. L'última s'ha adquirit al barri de Poble-sec.

Indica que totes aquestes dades es poden trobar al web d'Habitatge.

Pel que fa a la captació d'habitatge al mercat privat per a lloguer social i assequible, detalla que el programa de cessió valora la regulació de les famílies que viuen a habitatges de grans tenidors, com SAREB i Building Center. Les dades sota la columna d'Hàbitat3, corresponen a habitatges en cessió que s'han adjudicat a la mesa d'emergència a través d'aquesta fundació. HUTs correspon a la captació d'habitatges d'ús turístic que s'han destinat a famílies que estan en llista d'espera de la Mesa d'Emergència i que estaven a un recurs temporal de Serveis Socials. Finalment, el Programa Borsa correspon als habitatges privats inscrits a la borsa de lloguer social de l'Ajuntament.

Els habitatges de preu protegit ascendeixen a 13.614 habitatges, un 2% de l'habitatge de tota la ciutat. A Sants-Montjuïc n'hi ha 1.655, que suposen un 2,13% respecte al Districte.

Destaca que és important que les persones amb gent gran i amb dificultats s'apunten a llistat de pisos d'HPO: pròximament hi haurà promocions.

##### Oficina d'Habitatge:

Ubicada al C/Antoni Capmany 3, l'Oficina d'Habitatge pertany al Consorci de l'Habitatge, format per l'Ajuntament i la Generalitat. Abans de la pandèmia, les atencions eren només presencials i que ara s'han obert diferents canals d'atenció: presencial amb cita prèvia, servei d'assessorament telefònic i correu electrònic, que compta amb una bústia per a consultes genèriques i una específica per ajuts al lloguer. Valora que aquest canvi ha facilitat els tràmits tant per a la ciutadania com per a l'Oficina. Pel que fa a les dades, destaca que l'oficina de Sants-Montjuïc registra al voltant del 10% de les atencions que es fan a tota la ciutat.

També s'ofereixen serveis amb atenció més especialitzada i personalitzada: assessorament legal i mediació, atenció a consultes i assessoraments, assessorament d'ofideute per a qüestions hipotecàries i les mediacions amb lloguer, una tasca preventiva per evitar la pèrdua



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

de l'habitatge: s'activen els recursos disponibles per a intentar cobrir deutes, arribar a acords de reducció de lloguer, etcètera.

Finalment, el registre de sol·licitants d'HPO també es fa a l'oficina, a més de telemàticament i telefònicament a través del 010. Abans les inscripcions s'havien de renovar cada 3 anys, ara s'ha de fer cada any a causa d'un canvi a la llei. Destaca que a la ciutat hi ha 30.996 unitats de convivència inscrites, que representen 60.632 persones. Al Districte, està inscrita un 3,7% de la població empadronada.

Mesa d'Emergència Social:

Està enfocada a famílies vulnerables davant la pèrdua del seu habitatge. Al llarg dels anys hi ha hagut molt augment de sol·licituds, alhora que les famílies no han pogut sortir dels habitatges d'emergència social, fet que ha generat una bossa important.

Esther Pérez recorda que l'objectiu dels habitatges de la Mesa d'Emergència no és que les persones s'hi quedin vivint per sempre, sinó que, en un termini, puguin resoldre la seva situació, decidir a quin barri volen anar a viure, etcètera. Apunta que han canviat els criteris per entrar a la llista, que no s'està produint gaire rotació i, alhora, no hi ha pisos assequibles, ni públics ni privats. Tot això provocat que s'hagin disparat les dades.

Maite Domínguez destaca que hi ha molta confusió en els usuaris: no es tracta d'accedir a un habitatge públic, és un pis temporal d'emergència. El reglament es va obrir a més persones, tant pel que fa a ingressos com als supòsits. L'agost de 2022, a Sants-Montjuïc hi havia una llista d'espera de 117 casos, de 647 a tota la ciutat. La llista va en funció del nombre d'habitatges que s'adjudiquen i s'actualitza cada mes: hi ha districtes amb més i menys disponibilitat. El novembre de 2022 la Mesa va adjudicar 25 habitatges i es van presentar 36 sol·licituds: valora positivament aquestes dades.

Intervenció	Resposta
<p>Lourdes Vidrier, Consellera d'ERC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Pregunta si hi va haver persones apuntades a la Mesa que van renunciar quan se'ls hi va oferir l'habitatge.</li> <li>· Demana si es compartirà la informació.</li> </ul>	<p>Maite Domínguez respon que hi ha moltes renunciacions i s'arxiven molts casos. S'intenta, en la mesura que sigui possible, que l'adjudicació es produeixi al mateix districte.</p> <p>Pel que fa a la informació, contesta que és pública.</p> <p>Esther Pérez afegeix que, en alguns casos, des de la sol·licitud fins a accedir el pis, han pogut passar fins a 2 anys. També hi ha criteris a partir del nombre de persones i altres factors: la prioritat no és l'ordre de sol·licitud.</p> <p>Maite Domínguez matisa que, quan un expedient s'ha valorat favorablement. S'estudia la disponibilitat d'habitatges per nombre d'habitacions. Els habitatges d'1 sola habitació tenen 1 any d'espera, els de més</p>





Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

	poden arribar a 2 anys. Els pisos adaptats, també.
--	--

Ajuts a la rehabilitació:

Enguany ha canviat el seu funcionament, a causa del Reial Decret dels Fons Europeus Next Generation per a millorar l'eficiència energètica: s'ha obert una nova oficina centralitzada per a aquesta convocatòria a l'Oficina d'Habitatge de Sant Martí.

Les subvencions estan supeditades al requisit de la millora energètica, fet que està dificultant una mica que moltes comunitats de veïns es decideixin a fer aquesta inversió: s'estan coordinant esforços amb administradors, col·legis d'advocats, etcètera, per tal de facilitar els tràmits.

També s'ha obert una convocatòria específica per a superar barreres arquitectòniques, instal·lar ascensors i millorar l'accessibilitat, dotada amb un pressupost de 3,5 milions d'euros. Així mateix, hi ha una convocatòria d'àmbit de ciutat per al canvi de finestres a zones acústicament tensades. Finalment, també s'ha fet un ajut específic des de la Generalitat per a millorar l'accessibilitat a l'interior dels habitatges.

Cèdules d'habitabilitat:

Els tècnics les gestionen, trameten i resolen des de l'Oficina: també s'inspeccionen una part important de les sol·licituds que es presenten. Abans aquest servei es feia presencialment, però ara la gestió és totalment telemàtica. Les dades d'agost de 2022 són molt semblants a les d'anys anteriors.

Esther Pérez indica que hi ha locals on s'hi fan obres per a convertir-los en habitatge que han demanat un canvi d'ús i sol·licitat la cèdula d'habitabilitat. Si compleixen els requisits, és un tràmit legal que es pot fer a l'Oficina d'Habitatge.

Maite Domínguez matisa que, si s'acredita que s'està fent ús de local com a habitatge des de l'any 1984, es pot concedir una cèdula d'habitabilitat d'acord amb la llei antiga. Si és més recent, s'ha de tramitar un canvi d'ús.

Ajuts econòmics:

De la Generalitat, el Ministeri i l'Ajuntament. En principi, els de la Generalitat són renovacions, no són per sol·licitants. També hi ha els d'especial urgència: per a pagament de deutes de lloguer, tenen la convocatòria oberta tot l'any i també estan disponibles per a hipoteques i desnonaments.

L'ajut municipal sempre deriva de les mediacions que fan els advocats de les Oficines d'Habitatge: està disponible sempre que s'hagi fet una mediació amb la propietat. Quan es tramiten a l'any, es poden renovar fins a 5 anualitats.

Pel que fa al programa del Ministeri, enguany hi ha hagut diferències: s'han de renovar cada any i estan oberts a nous sol·licitants. També hi ha hagut el Bono Joven, del que no es compta amb dades perquè va començar el mes de juliol de 2022.

Mesures per evitar desnonaments:



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

El Servei d'Intervenció i Prevenció en situacions de Pèrdua de l'Habitatge i/o Ocupacions (SIPHO), ofereix mediació i acompanyament a les famílies en el moment del desnonament. Quan la part preventiva no ha sigut possible, hi ha aquest servei que, en coordinació amb Serveis Socials, ajuda a aconseguir una mica més de temps, trobar alternativa, etcètera en coordinació amb serveis socials. Destaca que Sants-Montjuïc és el tercer Districte de la ciutat amb més desnonaments, després de Ciutat Vella i Nou Barris.

Esther Pérez aclareix que no tots els desnonaments que es produeixen a la ciutat passen per les Oficines d'Habitatge: hi ha persones que no hi van per diverses raons i no es poden atendre. Sovint arriben avisos des de Serveis Socials, CUESB o jutjats i es fan visites des de l'Oficina d'Habitatge. Les dades que es compten són dels casos atesos.

#### Actuacions de disciplina d'habitatge:

Es tramiten procediments sancionadors per assetjament immobiliari, incompliments de la llei, actuacions vinculades a habitatges buits, manca de manteniment de finques, incompliment de la llei per part de grans propietaris que es neguen a oferir lloguer social, etcètera. És una qüestió que està costant, malgrat que ja comencen a haver-hi sancions i les propietats se n'estan assabentant.

Enllaç del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.  
<http://www.bcn.cat/consorciohabitatge/ca/home.html>

Enllaç dades Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergències socials:  
[http://www.bcn.cat/consorciohabitatge/ca/suport\\_emergencia\\_social.html](http://www.bcn.cat/consorciohabitatge/ca/suport_emergencia_social.html)

## **5. Taula d'Acció Social Territorial del districte de Sants-Montjuïc.**

Núria Pérez explica que la Taula sorgeix arran de la necessitat detectada de crear un espai de coproducció conjuntament entre els serveis socials i les entitats dels barris. La proposta ve de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Es tracta d'un espai formal de coproducció i participació que es vol acabar desplegant a tots els districtes. Pel que fa al districte de Sants s'ha pensat en un espai de treball per la zona de "Sants Centre", tenint en compte els espais ja creats a Poble-sec i la Marina, no es vol obrir altres espais en aquests barris i s'aposta per treballar-ho als barris de Sants, Sants-Badal, Hostafrancs, Font de la Guatlla. L'objectiu és generar un espai de coproducció, compartit entre l'Administració, el sector social i les entitats de la zona que estan executant actualment projectes d'acció social.

Es va fer un primer tanteig per a la producció d'una jornada, que se celebrarà el 22 de febrer: en una primera prospecció. S'ha fet una anàlisi de la convocatòria a través de les llistes de l'Acord ciutadà per una Barcelona Inclusiva, entitats més presents, Radars de la zona centre i la Taula Social del Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta, que fa temps que funciona.

Al grup impulsor d'aquesta jornada, hi ha 3 entitats del Secretariat, l'Acord Ciutadà, l'IMSS i el Districte com a membres. Serà un espai de debat i treball on estan convidades totes les entitats del territori, per analitzar reptes i recollir propostes.



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

Xavier Molina apunta que la creació de les Taules s'emarka dins d'una mesura de govern que s'ha generat de Taules d'Acció Social: aquesta és la segona que s'obre a la ciutat, la primera va ser a Nou Barris.

Esther Pérez afegeix que hi ha hagut una resposta molt forta des de les entitats: s'ha entès que es vol fer i perquè es vol fer. Valora que, independentment de qui governi al mandat vinent, el que passi al barri continuarà passant i caldrà aquest suport institucional a les entitats per a compartir experiències i necessitats. Les entitats s'han fet el seu lloc i molta gent els hi demana suport, informació i ajuda. És necessari que hi hagi una relació més estreta i de més confiança entre l'Administració i les entitats.

## 6. Torn obert de paraules.

Intervenció	Resposta
<p>Jordi, de Bona Voluntat En Acció:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Valora molt positivament la idea del CAI.</li> <li>· Opina que l'Administració, amb les dades que compta, podria avançar-se i informar a la ciutadania potencialment interessada sobre campanyes com els ajuts socials.</li> <li>· Demana que es retorni a la presencialitat i al tracte personal, en detriment de la cita prèvia, en el tràmits administratius.</li> <li>· Proposa que al CAI, si hi ha espai, es convidi la gent per a informar sobre com funciona un rebut de subministraments, qui pot demanar ajuts socials, etcètera.</li> </ul>	<p>Xavier Molina valora que Barcelona és una petita ciutat-estat, fet que provoca que sovint l'Administració sigui molt proactiva i que entri en conflicte amb la Generalitat o amb l'Estat, perquè sovint no estan al nivell de les necessitats detectades.</p> <p>Explica que el CAI és una oportunitat de veure els centres d'una altra manera i que es pugui coparticipar amb les entitats. El Centre de Serveis Socials de Poble-sec té present fer una obertura de l'equipament en algun moment: al barri hi ha un problema de manca d'espais i no té sentit que hi hagi un equipament infrautilitzat. El mateix passa amb Cotxeres, que ja compta amb el PIAD. La idea és poder copiar els models que ja funcionin en altres equipaments.</p>
<p>Veïna de la Font de la Guatlla: Indica que a Poble-sec hi ha un edifici de 3 plantes al C/ Font Honrada: és un Centre de Dia que només utilitza els baixos. També hi ha unes oficines al Paral·lel.</p>	<p>Xavier Molina respon que hi ha una altra intervenció: hi ha una part del SAIER i una altra destinada a persones sense llar. S'hi està treballant a 1 any vista: el menjador del Paral·lel és un espai deficitari i complicat de gestionar, també necessita una millora.</p>
<p>Conseller del PSC: Opina que s'hauria d'esponjar el barri: hi ha molta concentració d'equipaments socials.</p>	<p>Xavier Molina respon que s'hauria de canviar la mirada: no es tracta d'un servei dirigit exclusivament a persones vulnerables, Serveis Socials és per a tothom. Es cobreixen lleis com la de Dependència, la de Serveis Socials o la de Violència de Gènere. Valora que hi ha equipaments que són inevitables,</p>



Districte Sants-Montjuïc  
Direcció Serveis a les Persones i al Territori  
Creu Coberta, 104  
08014 Barcelona  
T. 93 2915282

Intervenció	Resposta
	<p>com els menjadors socials, però també cal destacar serveis com els Àpats en Companyia: un equipament municipal obert a persones grans, no per dificultats econòmiques, sinó per poder relacionar-se. L'atenció sempre es fixa als punts més conflictius, però la realitat és que els equipaments s'ubiquen allà on hi ha necessitat i dificultats.</p> <p>Esther Pérez afegeix que s'ha d'anar amb compte de no estigmatitzar equipaments o serveis. Més enllà d'això, opina que és cert que Poble-sec està quedant molt apretat: el fet que la Fira obri espai és una oportunitat. Esponjar no ha de voler dir estigmatitzar un servei, sinó aprofitar també els altres que hi ha al territori. Recorda que el CAI és una oportunitat que semblava inviable i que finalment es materialitzarà.</p> <p>Núria Pérez afegeix que el fet que un centre com el CAI pugui obrir de 9.00 h a 20.00 h i els dissabtes, fa un temps era inconcebible. Cal actualitzar-se i repensar els equipaments i les seves funcions, com s'està fent també amb els Casals de Gent Gran.</p>

Esther Pérez apunta que s'ha compartit molta informació a les dues primeres sessions d'aquest Consell: el pròxim mandat s'hauria d'aprofitar l'espai per a tenir debats sobre quins serveis es volen tenir en aquests àmbits, resoldre dubtes i valorar com aterren al territori les polítiques de ciutat.

Agraïx la participació i conclou la sessió.