



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

ACTA DEL CONSELL SECTORIAL DE CONVIVÈNCIA I SEGURETAT DEL DISTRICTE DE SANTS-MONTJUÏC
--

Data: 24 de gener de 2024, 15.00 h

Lloc: Sala de les Cadires Vermelles, Districte de Sants-Montjuïc, C/ Creu Coberta 104

Presideixen el Consell:

Sra. Raquel Gil,	Regidora del Districte de Sants-Montjuïc
Sra. Conchita Pérez,	Vicepresidenta del Consell de Convivència i Seguretat del Districte de Sants-Montjuïc
Sra. Núria Pey,	Consellera Tècnica del Districte de Sants-Montjuïc

Consellers/es:

Sr. Ancor Mesa,	GMD BEC
Sr. Jofre Mont,	GMD TriasxBCN
Sr. Josep L. Pérez,	GMD ERC
Sr. Jose Antonio Calleja,	GMD PP

Persones i entitats assistents:

Coordinadora d'entitats Poble-sec
Ass. Amics Plaça Santa Madrona
AVV Badal-Brasil- La Bordeta
AVV Fonts de la Guatlla
AVV Plaça La Farga
AVV Hostafrancs
FAECH
AFAS's Sants
Veïnat a títol individual

Tècnics/ques municipals:

Sr. Jordi Fàbregas,	Inspector en cap de l'ABP de Sants-Montjuïc del CME
Sra. Noelia López,	Intendent de la GU de Sants-Montjuïc
Sr. Xavier Alcodori,	Ex Intendent de la GU de Sants-Montjuïc
Sra. Àngels Vila,	Directora de la Direcció de Serveis de Prevenció i Seguretat
Sra. Ariadna Ros,	Directora de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sants-Montjuïc
Sra. Assumpta Martínez,	Tècnica de Prevenció de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sants-Montjuïc
Sr. Xavier Fita,	Coordinador del Servei de Convivència

Total d'assistents: 30 (9 dones i 21 homes)

Ordre del dia:

1. Benvinguda.
2. Informació sobre la renovació de la vicepresidència del Consell.
3. Presentació de les dades de seguretat del Districte any 2023 a càrrec de l'inspector en cap de l'ABP de Sants-Montjuïc del CME, Sr. Jordi Fàbregas, i de la intendent de la GU de Sants-Montjuïc, Sra. Noelia López Martínez.



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

4. Presentació de les Intervencions any 2023 del servei de convivència a càrrec del coordinador sr. Xavier Fita.
5. Presentació de l'Enquesta de victimització a càrrec de tècniques de Prevenció de la Direcció dels Serveis de Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona.
6. Torn obert de paraules.

1. Benvinguda.

Raquel Gil, Regidora de Sants-Montjuïc, dona la benvinguda i anuncia que avui s'ha de fer la renovació de la Vicepresidència del Consell. Presenta oficialment la nova Intendent de Guàrdia Urbana, Sra. Noelia López, i expressa agraïment públic a l'anterior Intendent, Sr. Xavier Alcodori, per la feina feta al Districte.

Recorda que l'última convocatòria del Consell de Convivència i Seguretat va ser el 2022. Apunta que, ara que ja s'han fet tots els Consells de Barri, la seguretat és un dels temes que està entre les preocupacions veïnals, igual que la convivència i l'incivisme i com afecten a la gestió de l'espai públic i a l'ús dels espais comuns.

Exposa que el govern actual, des del principi, ha apostat per l'endrega de l'espai públic, entenent-la des de diferents mirades: des del manteniment i cura de l'espai, perquè tothom en pugui fer un ús raonable i que diferents usos hi puguin conviure; des del vessant de gestió dels cossos de seguretat, amb actuacions tant de perfil més delinqüencial, com de convivència i mediació. Explica que s'ha designat una nova comissionada, Sra. Montserrat Surroca, enfocada a qüestions de convivència i civisme, que té l'encàrrec de treballar en la revisió de l'Ordenança del Civisme actualitzada: Se la convidarà perquè assisteixi a una reunió per explicar com s'estan treballant aquests temes i pugui escoltar les demandes veïnals.

Xavier Alcodori, Intendent de la Guàrdia Urbana a Sants-Montjuïc fins al dia 8 de gener de 2024 agraeix tenir l'oportunitat d'acomiar-se: Ha estat 2 anys i mig al càrrec i un terç de la seva trajectòria professional al districte. Destaca que Sants-Montjuïc és un Districte amb una activitat policial molt intensa i afirma que s'ha fet el que s'ha pogut amb els mitjans disponibles: Hi ha qüestions que no són exclusivament policials, però que també s'han d'afrontar des d'aquest vessant. Passa el relleu a Noelia López i li desitja sort i encerts.

Noelia López afirma que s'intentarà continuar amb la mateixa línia i explica que ve de treballar 3 anys a l'Eixample.

Conchita Pérez, Vicepresidenta del Consell, agraeix a Xavier Alcodori des del veïnat i les associacions, per la seva amabilitat i paciència. També dona la benvinguda a Noelia López i li desitja que tingui menys feina que el seu predecessor. Repassa l'ordre del dia.

2. Informació sobre la renovació de la vicepresidència del Consell.

Assumpta Martínez, secretaria del consell de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori explica que tota persona que tingui interès a presentar la seva candidatura a la vicepresidència del Consell ha d'enviar-li un correu, manifestant la seva voluntat d'ocupar aquest càrrec. Al pròxim Consell, si hi ha més d'un candidat, hi haurà una urna per poder votar .



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

3. Presentació de les dades de seguretat del Districte any 2023 a càrrec de l'inspector en cap de l'ABP de Sants-Montjuïc del CME, Sr. Jordi Fàbregas, i de la intendent de la GU de Sants-Montjuïc, Sra. Noelia López Martínez.

Jordi Fàbregas, Inspector en Cap dels Mossos d'Esquadra, remarca que fa 3 anys que està al Districte i comparteix presentació en pantalla amb les dades de convivència i seguretat de Sants Montjuïc. Anuncia que, primerament, presentarà una comparativa 2022-2023, seguida d'una dels últims 5 anys: cal tenir en compte que, a inicis de 2022, encara hi havia context pandèmic.

Comparativa 2022-2023:

Respecte a la seguretat ciutadana, destaca un increment en infraccions penals del +7,91%, amb un augment en la resolució de casos del +1,08%. També ha pujat la xifra de detencions un +20,34%, així com el nombre d'incidents, les vegades que es truca a la policia, que han augmentat moltíssim. Pel que fa als investigats, que abans s'anomenaven «imputats», hi ha hagut un increment del +8,84%.

Pel que fa a les gràfiques d'infraccions penals per mesos, apunta que l'evolució, pràcticament, és paral·lela entre 2022 i 2023. Com a particularitat, a l'agost i el setembre de 2023 les infraccions van baixar, fet que no és habitual.

Sobre la tipologia de delictes, hi ha hagut un augment dels delictes contra les persones (+8,66%) i contra el patrimoni (+7,31%), tot i que han baixat molt els furt. Al seu torn, els delictes contra la seguretat viària han baixat un -29,91% i contra l'ordre públic -9,47%. Destaca que els delictes contra la salut pública s'han incrementat un +32,93%, ja que augmenten a mesura que es fan més intervencions, malgrat que en casos de locals o habitatges, el procés d'investigació fins que s'obté autorització judicial es molt llarg. Finalment, la resta de delictes han augmentat un 30,19% i, el total entre 2022 i 2023, és d'un increment del 7%.

En relació amb els delictes contra el patrimoni, remarca que el delicte estrella, tant a Districte com a la ciutat, és el furt o robatori sense violència: correspon al 50% dels incidents. Per altra banda, les estafes han patit un increment molt gran, fins a situar-se a la 2a posició de delictes més freqüents. Es tracta d'una il·legalitat molt lucrativa i molt difícil d'investigar i resoldre, perquè, la majori part de les vegades, són d'àmbit internacional i es desenvolupen mitjançant SMS, correus i aplicacions de missatgeria online. Per a fer-hi front, s'ha creat la regió policial virtual de Mossos d'Esquadra, que s'expandirà progressivament: cal tenir en compte que, fa pocs anys, les estafes eren en la 4a o 5a posició a la llista. Després vindrien el delicte de danys i el de robatori en interior de vehicle, que ha millorat a Districte i a ciutat respecte a 2022. Apunta que, habitualment, les comparatives es fan també amb l'any 2019, perquè és més semblant amb el 2023.

En referència als robatoris amb força, remarca que els últims mesos han augmentat a domicili. A Sarrià i a l'Eixample han baixat gràcies a la pressió policial, mentre que a Sants s'han incrementat, tot i que apunta que, els últims 2 mesos, hi ha hagut molts detinguts i s'espera que aquest delicte tendeixi a la baixa. Destaca que al Districte preocupaven més els robatoris amb violència i intimidació a la via pública, que s'han reduït gràcies al fet que s'han fet moltes intervencions i que, en molts casos, acaben amb el delinqüent a presó. Amb els robatoris a l'interior de vehicles, en canvi, calen molts recursos per arribar a les resolucions, però és molt complicat que els detinguts acabin amb condemnes de privació de llibertat. Finalment, assenyala que el robatori amb força a empresa és molt residual, malgrat que s'ha incrementat en un +44,07%. Al seu torn, els robatoris amb força a establiments han disminuït un -16,29% i



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

els robatoris amb força a vehicle, un -12,53%.

Respecte als robatoris amb violència i/o intimidació a domicilis, destaca que han disminuït un -6,25%, malgrat que els últims mesos hi ha hagut molts incidents d'aquest tipus. En establiment, també han baixat un -9,43%. Pel que fa a aquesta tipologia de delictes en espai públic, l'increment ha sigut del +10,30%: hi va haver molta incidència els primers mesos de 2023, però s'ha reduït recentment. Assenyala que molts delinqüents que es dedicaven a cometre robatoris amb violència i/o intimidació s'han passat a robar a domicilis.

Pel que fa a les infraccions administratives, s'ha produït un augment de les sancions per la Llei 4/2015 de Seguretat Ciutadana: per desordres públics, per tinença d'armes blanques, que ha registrat un gran increment i per comisos per consum de drogues a la via pública.

Comparativa 2018-2023:

Destaca diverses observacions de la comparativa:

El 2019 va ser un any molt dolent pel total de delictes. El pic més baix coincideix amb març i abril de 2020.

La principal diferència del 2019 amb el 2023, és que el 2019 hi va haver una quantitat de furts molt elevada. Al transport públic, la delinqüència ha trigat molt més a activar-se, un cop tornada la normalitat després de la pandèmia.

El juny-juliol de 2023 hi va haver un pic, fet habitual. El primer trimestre de 2022 encara hi havia algunes restriccions per la Covid, fet que es reflecteix en la disminució de delictes.

Els furts, globalment, han baixat moltíssim. Els jutges comencen a aplicar mesures com la prohibició d'entrada al metro, a establiments comercials i, fins i tot, a municipis, fet que ajuda a baixar els delictes comesos per multireincidentes.

Pel que fa als robatoris amb violència i/o intimidació, l'agost de 2022 va haver-hi rècord. Els delinqüents havien de reactivar l'economia que havien perdut els últims 3 anys: es va fer un treball molt extensiu amb els multireincidentes. A més, apunta que, avui dia, es tracta d'un delicte que va acompanyat del patinet elèctric, fet que ha dificultat la seva persecució. A través de la investigació i de les entrades a presó, però, s'ha pogut baixar, malgrat que els últims 3 anys estan per sobre la mitjana. A la via pública i amb estrebada, el pic es va produir el juliol-agost de 2023.

Els robatoris amb força estan per sota de la mitjana, fet que valora positivament. El delicte de robatori amb força a domicili, per la seva banda, va tenir el pic més alt el juliol-agost de 2023, però la tendència ja va a la baixa. El 2022 s'estava per sota de la mitjana, però l'últim any hi ha hagut molta feina.

Els robatoris amb força a establiment i empresa també estan per sota de la mitjana, igualment que els robatoris amb força a interior de vehicle, malgrat que el novembre de 2022 hi va haver el pic més alt dels últims anys.

El delicte d'agressions sexuals i abusos sexuals ha baixat una mica, però es té clar que s'incrementarà: ara es denuncia molt més, ja no hi ha la mateixa permissivitat que hi havia fa anys.



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

Les lesions, relacionades amb baralles i agressions, també van en baixada. Així i tot, remarca que cada vegada hi ha més armes blanques i actuacions més violentes, amb detencions que oposen resistència o que acaben en atemptat.

En relació amb les infraccions penals a la xarxa de transports, Sants-Montjuïc està per darrere de l'Eixample i Ciutat Vella.

Pel que fa a les detencions per fet principal, el pic màxim es va donar el juny-juliol 2023, quan hi va haver més incidències. Ara mateix, s'està una mica per sobre de la mitjana.

A escala global, els incidents se situen per sobre de la mitjana dels últims 5 anys. Hi ha moltes més trucades i més intervencions policials del que hi havia el 2022. Ara també hi ha moltes més patrulles al carrer, sobretot els últims 2 mesos: alhora, s'ha donat un augment de població al Districte, especialment al barri de la Marina i s'està treballant per a incrementar també el nombre d'agents.

Finalment, sobre els contactes amb la comunitat, que fan tant Mossos d'Esquadra com Guàrdia Urbana, destaca que el pic més alt va ser el 2020, perquè hi havia moltíssim contacte telefònic.

Noelia López, Intendent de la Guàrdia Urbana de Sants-Montjuïc, presentarà l'evolució de les infraccions que són competència de la policia municipal del període 2019-2023 i, després, una visió de 2022-2023.

Evolució 2019-2023:

Apunta que hi ha hagut una disminució dels accidents de trànsit, un fet molt positiu. El 2022 van morir 6 persones a Districte en accidents viaris, mentre que el 2023 no va morir ningú. Igualment, ha baixat la xifra de ferits: de 1.099 el 2019 a 748 el 2023.

Els delictes contra la seguretat viària, com controls d'alcoholèmia positius o que es neguen a fer-los, conducció sense carnet, etcètera. El 2022 hi va haver repunt i el 2023, una lleugera disminució.

En relació amb les denúncies de trànsit, indica que són tant de Mossos d'Esquadra com de Guàrdia Urbana, però no estan incloses les de BSM. Les estàtiques han augmentat, mentre que les dinàmiques presenten una línia ascendent de 2019 fins al 2023, que se n'han interposat 19.283. Remarca que aquestes denúncies eviten accidents: a més del vessant sancionador, hi ha la part pedagògica que evita que la infracció es repeteixi.

Els controls d'alcoholèmia positius han patit un descens de 2022 a 2023. Alhora, la ràtio de proves que es fan, contrastada amb les positives, va en augment: els controls que es fan són molt més efectius.

Pel que respecta als incidents, és evident que l'evolució de la demanda ciutadana tendeix a incrementar-se: cada vegada hi ha més trucades, malgrat que no es pot arribar a tot arreu amb els recursos disponibles. Per això, es prioritzen i, quan és possible, s'intenten gestionar per altres mitjans.

Sobre les infraccions d'ordenances municipals, el punt àlgid es va produir el 2021: un any de Covid, amb moltes denúncies per problemes de convivència, soroll, etcètera. Malgrat que han disminuït, s'ha observat que, des de la pandèmia, s'ha creat una nova sensibilitat que dona molta importància a aquests problemes de convivència que s'han de treballar des de diferents



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

àmbits.

En referència a les denúncies per venda ambulants i per consum de begudes a la via pública, hi va haver un repunt el 2021 i 2022. Ara, el Pla Endreça hi està molt enfocat, igual que amb les infraccions per necessitats fisiològiques, que estan molt relacionades amb els «botellons».

Remarca que es continua treballant amb Mossos d'Esquadra i altres serveis en dispositius, operacions i activitats conjuntes i apunta que, pel que fa als contactes amb la comunitat, ara se'n fan menys, però es fan amb més qualitat.

4. Presentació de les Intervencions any 2023 del servei de convivència a càrrec del coordinador sr. Xavier Fita.

Xavier Fita, Coordinador de l'equip de Convivència i Prevenció, anuncia que enguany, des del mes de maig, s'ha passat de 4 a 7 professionals, fet que constitueix una molt bona notícia. Comparteix presentació en pantalla.

L'any 2023 s'ha treballat a 123 espais del Districte, on s'ha anat i s'ha intervingut. Alhora, s'ha contactat presencialment amb 811 veïns i veïnes, prioritzant un contacte de qualitat i de proximitat per a poder entendre bé les demandes. També s'ha treballat amb 281 establiments i comerços, s'han fet 173 intervencions amb col·lectius en risc d'exclusió social, donat suport a 10 centres educatius i realitzat 257 traspassos a altres serveis, com Guàrdia Urbana de proximitat, Serveis Socials, equips d'Alternativa a la Sanció, etcètera.

Destaca que Poble-sec i Sants són els barris on s'han fet més intervencions de matí, tarda i nit.

- Poble-sec: S'ha treballat amb 28 espais i s'han fet 168 contactes veïnals. Les problemàtiques més abordades han sigut les derivades de l'oci nocturn, que es treballen amb locals i veïnat. També s'ha treballat l'impacte de l'exclusió social, tant a les mateixes persones afectades com als equipaments, apropant-los al veïnat. Finalment, s'han tractat les molèsties derivades del joc de pilota a la via pública: s'està plantejant fer una diagnosi a escala de Districte, per a trenar-ho amb les queixes i alternatives.
- Hostafrancs: S'hi ha treballat molt durant l'últim trimestre. Amb l'associació veïnal s'està començant un treball molt interessant sobre la pl. Herenni, amb la participació del Culte Evangèlic. Moltes intervencions s'han produït a la franja nocturna, sovint vinculades amb el tancament del Parc de l'Espanya Industrial, que fa que la gent es mogui a la pl. Herenni o a la pl. Joan Pelegrí. Els problemes tractats són el joc de pilota, l'ús massiu i intensiu de l'espai públic i el xoc cultural, vinculat a la pl. Herenni.
- La Bordeta: Hi ha un canal de comunicació obert amb Can Batlló i s'intenta limitar l'impacte que poden generar les activitats del recinte sobre el veïnat. Arran que hi ha moltes queixes per conductes incíviques dels responsables de gossos a la pl. de la Farga, s'està iniciant un treball conjunt amb l'associació veïnal i una entitat pel benestar animal.
- Font de la Guatlà: És el barri on s'han fet menys intervencions. La prospecció s'hi fa quinzenalment: el primer trimestre s'hi va treballar molt, en relació amb un espai ocupat que generava molts conflictes amb el veïnat al C/ Chopin. També s'ha treballat amb l'escola l'impacte acústic que genera el vòlei. Demà hi ha una reunió amb l'AV Font de la Guatlà.
- La Marina: Es prospecta tres vegades per setmana, tarda i nit. La intervenció està molt



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

focalitzada amb problemes de soroll relacionats amb els equipaments esportius, brutícia, consum d'alcohol a la via pública i ús massiu de l'espai.

· Sants: S'hi fan moltes intervencions. Ara mateix, s'estan generant espais de diàleg entre diverses discoteques i el veïnat i entre el Casal de Joves i els veïns i veïnes. Les principals problemàtiques són les molèsties relacionades amb l'oci nocturn i el soroll.

· Sants-Badal: Actualment, s'hi treballa poc, perquè hi ha un altre servei de gestió de conflictes que està fent una actuació molt intensiva. Es fa suport i acompanyament a algunes accions d'intervenció a l'espai públic i es fa alguna prospecció a l'horari de matinada de sortida d'alguna discoteca.

5. Presentació de l'Enquesta de victimització a càrrec de tècniques de Prevenció de la Direcció dels Serveis de Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona.

Àngels Vila, de la Direcció dels Serveis de Prevenció, explica que l'enquesta, que complementa les dades policials, està penjada al web municipal: és molt més llarga i detallada, però per aquesta presentació, s'ha fet una selecció.

Pel que fa a l'índex de victimització, les persones que han manifestat que han patit un fet delictiu, apunta que hi ha hagut períodes que Sants-Montjuïc estava per sobre de les xifres mitjanes de la ciutat i d'altres que estava molt per sota, com de 2017 a 2019. Ara, el Districte està per sobre de la victimització general de la ciutat de Barcelona.

Matisa que l'enquesta no pregunta per tots els fets delictius, sinó pels que passen més sovint: contra el patrimoni, a segones residències, contra el vehicle, etcètera. Pel que fa als fets contra la seguretat personal, es pregunta per robatoris, furts i victimització de contacte, com coaccions, amenaces i agressions, que és la que genera un major impacte. El furt és el delictiu estrella de la ciutat: hi ha hagut una pujada respecte al 2021.

En alguns àmbits, els nivells actuals es corresponen als de 2019, que era l'any de normalitat abans de la pandèmia: hi ha hagut algunes millores en alguns aspectes i, en altres, s'està empitjorant. Per exemple, els robatoris amb estrebada han pujat. Els furts, en canvi, estan per sota dels nivells de 2019, tot i que presenten una tendència a l'alça. Finalment, les agressions sexuals han pujat una mica, malgrat que és difícil d'apreciar l'increment perquè les dades totals continuen sent molt baixes.

Remarca un fet que pot tenir relació amb l'augment de la victimització: l'índex de denúncia és força baix. Així i tot, a Sants-Montjuïc està molt per sobre respecte a Barcelona, fet que valora positivament: la policia té més coneixement del que passa.

Entre els motius per a no interposar denúncia, destaca la impressió que «la policia pot fer poca cosa»: això s'ha de posar en relació que el fet delictiu principal és el furt, que sovint no es pot determinar ni on ni quan s'ha produït. En comparació amb Barcelona, al Districte hi ha menys persones que responen aquest motiu a l'enquesta.

En relació amb el cost psicològic, es tracta de valorar l'impacte emocional que han tingut els fets sobre les persones que els han patit. En una escala del 0 al 10, s'ubica al 6: això correlaciona amb la dada policial que, majoritàriament, el furt és el delictiu amb més pes, que comporta molèsties, però no és un fet que generi un impacte tan greu, perquè no



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

causa tanta por, lesions físiques, etcètera.

Pel que fa a la distribució territorial, Ciutat Vella sempre és el Districte més damnificat: on passen més fets i on viuen persones que els pateixen. Respecte als fets que passen al territori, Sants-Montjuïc està en una posició intermèdia de la llista. Quant a víctimes, en canvi, sí que hi ha un pes més important: més veïns i veïnes del Districte pateixen fets delictius, potser perquè es desplacen més per la ciutat.

A la pregunta de com es valora la seguretat a la ciutat i al barri, remarca que les dades no són positives: normalment, el barri ha de ser l'espai de confort i de més tranquil·litat. A Sants-Montjuïc, com també passa a Ciutat Vella, es valora per sota de la resta de la ciutat: no és un resultat habitual, malgrat que s'ha millorat respecte a l'any anterior.

Respecte als motius pels quals empitjora seguretat al barri, matisa que hi ha una gran diversitat de respostes. «L'increment de la delinqüència al barri» supera la mitjana de la resta de la ciutat i les dades de l'any passat: es tracta d'un sentiment molt sòlid i contrastat. «Perquè ho diuen els mitjans de comunicació / ho diu la gent», és un motiu que està incrementant de manera sostinguda i que preocupa: s'ha de treballar, ja que no respon a fets objectius, sinó a impressions subjectives. Finalment, «Menys presència de cossos de seguretat» apareix amb una xifra inferior que a la resta de la ciutat.

Sobre la valoració dels cossos policials, normalment, la nota s'ubica sobre el 7 a Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana sempre està per sota. Són bones notes, però hi ha espai per a continuar millorant.

Quant a la percepció de seguretat a diferents espais, «a casa seva» responen afirmativament un 79,6% dels enquestats. Al transport públic, al seu torn, només un 25,6% de les persones se senten segures: és un àmbit que s'ha de focalitzar.

Finalment, a la pregunta de si han patit personalment conflictes de convivència durant l'any passat, Sants-Montjuïc es manté igual que l'any anterior. Assenyala que a tota la ciutat hi ha hagut un increment de la intolerància al soroll, des de la pandèmia. Curiosament, però, el soroll al carrer ha millorat tant a Sants-Montjuïc com a altres districtes. En canvi, els indicadors assenyalen que la vida i les relacions en comunitat s'estan degradant una mica tant, al Districte com a la resta de la ciutat.

6. Torn obert de paraules.

Intervenció	Resposta
<p>Veïna de l'AV Satalia:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Assenyala que no els quadra la sensació que hi ha al veïnat amb les dades de robatoris en domicilis de la primavera de 2023: des de l'entitat s'ha fet un recompte i hi ha hagut més 25 robatoris o intents. La impressió és que s'ha produït un increment molt gran. · Explica que hi ha hagut visites dels Mossos d'Esquadra: és un barri de difícil accessibilitat i es va llençar la idea que els efectius policials 	<p>Jordi Fàbregas, Inspector en Cap dels Mossos d'Esquadra de Sants-Montjuïc, respon que, com s'ha comentat abans, hi va haver un pic molt alt de robatoris a domicili i s'ha treballat intensament en aquest àmbit. La immensa majoria dels fets delictius es van produir a tocar de Les Corts, malgrat que hi va haver un volum important a Poble-sec. S'ha detectat que els delinqüents que es dedicaven a perpetrar robatoris amb violència i/o intimidació</p>



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

Intervenció	Resposta
<p>circulessin en moto perquè la seva arribada fos més fluida.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Exposa que, malgrat que ha crescut la presència de patrulles policials, hi ha un sentiment gran d'impotència. Es tracta d'un barri petit i on hi ha moltes cases baixes: els veïns se senten vulnerables i han hagut d'instal·lar-se alarmes. Ella mateixa explica que li han entrat a la seva llar i li han robat el telèfon. · Assenyala que al C/ Margarit, que connecta el passeig de l'Exposició amb C/ Julià, està prohibit l'aparcament, però que això no es respecta durant els caps de setmana. Els assistents al camp de futbol aparquen en doble fila, reduint la circulació a un carril d'un únic sentit: el carrer fa molt pendent i es creen situacions de risc, amb problemes d'accessibilitat per als serveis d'emergència. · Comparteix que enguany van viure una situació conflictiva d'ocupació, que es va resoldre amb el suport de Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i Ajuntament. Després del desallotjament, es va crear un assentament, que va costar que es dissolgués i que ara s'ha desplaçat a la muntanya. Agraïeix el suport i la comunicació, però remarca que el conflicte continua existint. 	<p>ara s'estan dedicant a domicilis: l'últim mes s'han fet moltes intervencions i detencions i s'hi estan posant molts recursos: la percepció dels veïns és real, per això s'hi està treballant. A vegades, afegeix, els consells de seguretat són molt importants: tancar amb clau, tancar les finestres, etcètera: el que s'ha detectat, recentment, és un perfil més improvisat i menys professional, per això s'estan donant aquestes situacions.</p> <p>Pel que fa als agents en moto, explica que estan una mica en precari: estan demanades, tot i que aquests recursos són sempre costosos. També s'estan habilitant patinets, però s'ha d'anar pas a pas: cal una assegurança, una formació específica, etcètera. La delinqüència utilitza molt el patinet avui dia i adaptar-se des de l'administració és un procés lent, però s'apliquen els recursos a mesura que cal.</p> <p>Noelia López, Intendent de la Guàrdia Urbana de Sants-Montjuïc, respon que la qüestió del C/ Margarit s'haurà de treballar amb els referents del barri perquè, si hi van, se sancionarà a tothom</p>
<p>Veïna de la Satalia: Denuncia que viu a un primer pis i que recentment han intentat entrar-hi a robar dues vegades.</p>	
<p>Veí de l'AV Font de la Guatlla: Pregunta per què no es presenten les dades per barris. Recorda que aquesta informació s'ha demanat en diverses ocasions: si no es vol exposar al Consell, podria enviar-se directament a l'associació veïnal.</p>	<p>Jordi Fàbregas, Inspector en Cap dels Mossos d'Esquadra de Sants-Montjuïc, respon que sí que es poden donar les dades per barris. És una qüestió de temps. Es compromet que es contactarà l'associació veïnal de cara a fer una trobada i explicar concretament com està Font de la Guatlla.</p> <p>Raquel Gil, Regidora de Sants-Montjuïc, respon que sí que es podrien compartir dades per barris al pròxim Consell, malgrat que la presentació es faci a escala més global.</p>
<p>Lluís, veí de l'AV Font de la Guatlla:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Denuncia els problemes que generen els patinets, que circulen per sobre de la vorera. Recorda que es van fer campanyes intenses de sanció econòmica amb casos com els dels 	<p>Noelia López, Intendent de la Guàrdia Urbana de Sants-Montjuïc, es mostra d'acord sobre la problemàtica dels patinets, que generen molts problemes de convivència. Valora que es tracta d'un tema general, de cultura,</p>



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

Intervenció	Resposta
<p>cascos de moto no homologats i van funcionar: opina que s'hauria de fer el mateix.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Assenyala que hi ha molts problemes amb els «botellons»: han passat de ser només els caps de setmana, a estendre's més dies. Hi ha els que fan els grupets petits i els que es produeixen després dels grans esdeveniments als equipaments de la muntanya de Montjuïc: un cop acaben els actes, les forces de seguretat es retiren i es queden moltes persones a la zona. Això genera un impacte molt negatiu: des de «botellons» als bancs del C/ Dàlia fins a focs a la muntanya. Els veïns s'han arribat a trobar cotxes funcionant com a bar ambulant a les 4.00 h de la matinada, fet que ja està denunciat. · Apunta que al barri hi ha molta foscor, especialment a les zones pròximes a la muntanya de Montjuïc, fet que genera inseguretat. · Pregunta a Xavier Fita amb quina persona de l'AV Font de la Guatlà s'ha quedat per a fer la reunió de demà, ja que no tenen cap informació al respecte. · Exposava que hi ha alguns carrers estrets que, per causa de la pandèmia, van passar a tenir terrasses de bar ampliades. Ara, la situació d'excepció ja ha passat, però hi ha terrasses que s'han quedat: han desaparegut espais d'aparcament, entre altres afectacions. Demana que es torni a la situació prèvia. 	<p>d'educació i de civisme, que s'ha d'anar treballant. És una nova manera de mobilitat que no exigeix cap formació i cal fer molta pedagogia: és un tema de prioritització i de recursos, la normativa es va adaptant a la realitat.</p> <p>Pel que fal als «botellons», apunta que la Guàrdia Urbana no pot ser-hi sempre, però que s'hi està treballant intensament.</p> <p>Raquel Gil, Regidora de Sants-Montjuïc, respon que està havent-hi sancions sobre les infraccions dels patinets i d'altres en general: opina que seria positiu compartir-ne les dades a la pròxima sessió per a conèixer el volum. En aquest sentit, s'està treballant en la modificació de l'Ordenança de Civisme: també per a millorar els pagaments de les sancions. La segona ordenança que cal modificar és la de circulació de patinets: des del punt de vista de la seguretat de les mateixes persones que van al vehicle com dels vianants. Les ordenances, però, han de tenir consens polític i s'han de passar per plenari.</p> <p>Sobre la foscor, explica que arran dels Consells de Barri, s'ha començat a revisar a Districte: ahir es va fer un passeig per la Bordeta, mirant l'enllumenat dels carrers. A les pròximes setmanes, s'anirà a Poble-sec i altres barris amb els equips de Districte i de Serveis Urbans: cal tenir en compte que, a vegades, l'excés de llum també genera molèsties als veïns.</p> <p>Pel que fa a les terrasses, explica que durant tot l'any passat s'ha regularitzat la situació. Tothom que volia mantenir la terrassa va haver de fer una sol·licitud de llicència: les que no complien els requisits de la normativa s'han retirat. S'està fent seguiment d'aquest tema: és una part d'activitat econòmica que també crea molta ocupació laboral a la ciutat. Així mateix, hi ha hagut un canvi en l'Ordenança de Terrasses perquè l'ocupació de l'espai públic tingui una regulació de taxes diferent.</p>
<p>Carles, en nom de les AFA de Sants Antic i membre de l'AV La Farga:</p>	<p>Jordi Fàbregas, Inspector en Cap dels Mossos d'Esquadra de Sants-Montjuïc, respon, pel que</p>



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

Intervenció	Resposta
<ul style="list-style-type: none"> · Agraeix la feina que s'està fent per part de l'equip de mediació de l'Ajuntament i la Guàrdia Urbana amb el tema dels excrements de gos als parcs infantils de la zona. Des que es van eliminar alguns dels espais per a gossos, que eren molt insalubres, aquesta problemàtica ha anat en augment. · Agraeix les intervencions que s'han fet en els locals ocupats de Sants: han desaparegut alguns espais que generaven molts problemes de convivència amb el veïnat. Pregunta si les denúncies per part d'associacions veïnals o de persones individuals, serveixen. · Assenyala que hi ha llocs ocupats per persones sense sostre des de fa moltíssim temps, que són espais de convivència amb infants, com la rampa del Parc de l'Espanya Industrial. Afirmar que truquen moltes vegades a la policia, perquè aquestes persones beuen a la via pública en els horaris de sortida de les escoles, generant problemes de brutícia i de convivència. Apunta que els espais públics degradats, generen una sensació de seguretat molt baixa entre la ciutadania. Considera que les persones sense sostre tenen una problemàtica greu, però opina que no es poden normalitzar aquestes situacions: demana que es trobin solucions. 	<p>fa als locals ocupats, que hi ha molts baixos buits al Districte. El termini per a buidar un local ocupat per delinqüents multireincidentes és un procés molt llarg: primer, cal la denúncia del propietari, sovint no es té perquè el mateix propietari no en vol saber res. Les denúncies de les associacions i veïns sí que serveixen, tot i que la temporalitat és més llarga. Després, si hi ha qüestions de salut pública, s'han de demostrar per a poder obtenir l'autorització judicial. No és un procés fàcil.</p> <p>Noelia López, Intendent de la Guàrdia Urbana de Sants-Montjuïc, respon que s'està treballant sobre els problemes de civisme amb gossos i pipicans.</p> <p>Pel que fa a la problemàtica de les persones sense llar, apunta que és una realitat que existeix: és un tema transversal, que també s'ha de treballar des de Serveis Socials i altres àmbits i no només des d'un vessant policial.</p>
<p>Veí de l'AV Badal-Brasil-La Bordeta:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Critica que el 112 no funciona bé. Opina que abans, quan hi havia el 080, 061, etcètera, el servei funcionava molt millor. · Explica que viu a C/ Sant Frederic: és un carrer molt gran, amb una alta mobilitat de vehicles de tota mena i molts circulant en contra direcció: especialment, patinets, bicicletes i motos. · Apunta que al C/ Tor hi va haver un narcopís, que al final es va aconseguir tancar, després de moltes denúncies. Explica que hi ha reunions periòdiques de l'associació veïnal amb Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana per a traslladar informacions d'on creuen que es produeixen fets delictius. · Denuncia que el C/ Sant Frederic és un pipicà immens i que és inaccessible per la quantitat de gent que circula cap a Riera Blanca. Critica que no hi ha cap control ni vigilància i que la Guàrdia Urbana no hi passa. 	<p>Jordi Fàbregas, Inspector en Cap dels Mossos d'Esquadra, respon que la qüestió del 112 és un tema de debat massa llarg: és el sistema que hi ha i el que l'Administració vol, desitja i ha invertit molts diners. No pot donar la seva opinió personal.</p> <p>Sobre on interposar denúncies, respon que es pot fer a qualsevol comissaria o a la que els quedi més propera: el punt important és la ubicació on han succeït els fets. Si truca una persona que té problemes de mobilitat, també es pot desplaçar una patrulla a domicili per a registrar la denúncia.</p> <p>Noelia López, Intendent de la Guàrdia Urbana de Sants-Montjuïc, afegeix que el 112 és el sistema del qual es disposa, que capta on està la demanda. Assenyala, a més, que recentment hi ha hagut un increment molt gran d'aquesta i és molt probable que hagin mancat</p>



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

Intervenció	Resposta
<ul style="list-style-type: none"> · Opina que els pisos turístics no tenen cap control: des de l'AV també es denuncia la seva presència als Mossos d'Esquadra. · Assenyala que hi ha molta gent gran del barri, sovint amb problemes de mobilitat, que ha patit robatoris amb estrebada, però no ho han denunciat perquè no saben on han d'anar i les comissaries els hi queden molt lluny. · Denuncia que un dels problemes principals de l'oci nocturn és l'impacte que generen les persones quan surten dels locals de matinada. · Exposa que al barri hi ha moltes persones d'edat avançada que viuen soles en edificis sense ascensor i tenen problemes greus de mobilitat. · Denuncia que al C/ Bonsoms, amb Carreras Candi i Sant Frederic, els cotxes s'hi aturen davant d'un supermercat, ocupant la vorera del costat mar: això ha provocat, entre altres problemes, que camions hagin xocat amb els balcons dels edificis d'habitatges. Explica que va trucar a la Guàrdia Urbana una vegada per a denunciar aquesta situació i no es van presentar ni va rebre resposta, malgrat haver promès que ho farien. Afirmar que la sensació entre el veïnat és que la Guàrdia Urbana no apareix quan se l'avisava o ho fa massa tard. · Critica que a la pl. Olivereta hi ha «botellón» cada dia i l'espai queda ple de deixalles, amb el cost de recursos públics que suposa netejar-ho. A més, explica que una veïna va trucar a la Guàrdia Urbana denunciant aquesta situació una nit a la 1.30 h i la resposta va ser retornar la trucada a les 4.00 h del matí, fet que considera absurd. 	<p>recursos per atendre-la.</p>
<p>Enric, veí d'Hostafrancs:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Explica que hi ha locals de restauració que han incorporat recentment el servei de repartiment a domicili i que no estan complint amb l'ordenança corresponent. A Hostafrancs, hi ha una zona on les motos que arriben acaben ocupant un espai que, en principi, està pacificat: la situació ja està en vies de resolució gràcies a la intervenció dels Mossos d'Esquadra, que van detectar el problema. Com que és conscient que no hi ha recursos policials suficients per a fer actuacions d'aquest tipus, vol compartir que la solució passa perquè els propietaris dels locals poden 	<p>Raquel Gil, Regidora de Sants-Montjuïc, pren nota i demana que es posi en coneixement de Districte quan s'observin conductes reiterades amb el problema dels contenidors.</p>



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

Intervenció	Resposta
<p>demanar voluntàriament que el repartiment el facin més bicicletes, en lloc de tantes motos.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Assenyala que, tot i que té constància que hi ha hagut mediacions i s'han fet intervencions, el problema no acaba de millorar, només s'ha desplaçat: al cap d'uns mesos, hi ha comerços que continuen omplint els contenidors de caixes, fet que impedeix que els veïns puguin tirar-hi la brossa. 	
<p>Conchita Pérez, Vicepresidenta del Consell:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Remarca que el funcionament del 112 és un tema recurrent: des de l'arrancada del servei es va fer un requeriment a la Conselleria d'Interior i al Síndic de Greuges denunciant que no funcionava. Valora que seria convenient redactar un escrit demanant més formació de les persones que responen a les trucades i que es derivin les emergències amb més agilitat: actualment, això només passa amb els bombers, però no amb els altres serveis. Critica que es tracta d'una empresa subcontractada i que, de fons, hi ha un problema de precarietat, fet que no és tolerable. · Considera que s'hauria de demanar que es regularitzin patinets i bicicletes: són dos punts de seguretat que opina que estan abandonats, així com la salut pública, relacionada amb els excrements dels gossos. · Denuncia que hi ha un problema greu amb la xifra de persones sense llar, que ja supera les 4.000 persones. 	<p>Raquel Gil, Regidora del Districte de Sants-Montjuïc, recorda que la qüestió del 112 va aparèixer 2 vegades en l'última sessió del Consell: Albert Batlle es va comprometre a comunicar-ho a la Generalitat i demanava que es comunicessin situacions concretes, per a poder detectar les errades. Es compromet a fer el mateix.</p> <p>Pel que fa als problemes amb els excrements de gossos, puntualitza que no tot allò que és molest, brut o genera situacions incòmodes és un problema de salut pública: l'Ajuntament té competències en aquest àmbit, que engloba problemàtiques més greus.</p> <p>Sobre les persones sense llar respon que, segons les dades oficials, a Barcelona hi ha 1.200 persones sense llar i, al Districte, són 190. És cert que hi ha zones que fa molt temps que estan ocupades i hi ha moltes persones: és un tema que preocupa, perquè hi ha hagut un creixement acompanyat de l'increment de recursos que s'han posat des de la ciutat. Barcelona és l'única administració que està aplicant mesures per ara: moltes de les ciutats de l'entorn no tenen serveis d'atenció. Apunta que hi ha persones que viuen al carrer amb problemes de consums o de salut mental, igual que n'hi ha que decideixen viure sense un lloc fix. S'està fent un seguiment. D'aquestes 190 comptabilitzades a Sants-Montjuïc el passat mes de desembre, 71 estan contacte amb Serveis Socials per a fer una feina per a sortir d'aquesta situació. Expressa que hi ha consciència del problema i que s'està intentant trobar solucions, també amb la Generalitat i amb la resta de l'àrea metropolitana.</p> <p>Assumpta Martínez, de la Direcció de Serveis</p>



Districte Sants-Montjuïc
Direcció Serveis a les Persones i al Territori
Creu Coberta, 104
08014 Barcelona
T. 93 2915282

Intervenció	Resposta
	<p>a les Persones i al Territori, afegeix que, per exemple, hi ha una persona que fa 3 anys que viu a la sortida d'emergències de Cotxeres de Sants: el senyor Agustí. En el seu cas, Guàrdia Urbana acompanya a la neteja de l'espai. A banda està previst que la setmana vinent se'n vagi a viure, a un allotjament on podrà estar amb el seu gos. Afegeix que cada dos mesos es fa una reunió de seguiment de totes les persones que dormen a la via pública, en locals o en assentaments: Des de Districte, en funció del risc s'activen els protocols d'infrahabitatge. Viure a l'espai públic és una situació molt difícil. En tots els casos s'intenta treballar, per a trobar un espai residencial adequat. Tot i així els resultats son a mig-llarg termini</p>
<p>Veí de l'AV La Farga:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Assenyala que a la pl. de la Farga hi ha persones vivint des de fa molt temps. Algunes vegades s'ha hagut d'avisar el 112 per a comunicar situacions bastant límit. · Explica que a la zona de Sants Antic, C/ Rossend Arús, C/ Almeria, C/ Noguera Pallaresa, etcètera no s'hi pot aparcar. Així i tot, sovint s'hi veuen vehicles, sobretot furgonetes, ocupant l'espai, fins i tot els reservats per a persones amb problemes de mobilitat. El C/ Font s'ha convertit en un aparcament de motos: quan s'afluixa la pressió de la Guàrdia Urbana, la indisciplina retorna. Des de l'associació veïnal es considera que hi ha espai suficient per a ubicar places d'aparcament per motos: actualment, hi ha espais on es concentren, dificultant la mobilitat. A més, assenyala que trucar el 112 en aquestes situacions és molt poc pràctic: des de l'AV s'intenta parlar directament amb els infractors. 	<p>Raquel Gil, Regidora de Sants-Montjuïc, pren nota de la situació exposada.</p> <p>Noelia López, Intendent de la Guàrdia Urbana de Sants-Montjuïc, valora positivament que les associacions veïnals facin aquesta mena de seguiment.</p> <p>Assumpta Martínez, de la Direcció de Serveis a les Persones i el Territori, explica que hi ha un equip tècnic que treballa amb les persones sense llar i que està intervenint amb una de les persones a la pl. de la Farga. Es fa un seguiment exhaustiu de totes les persones que viuen a la via pública.</p>

Raquel Gil agraeix la participació i tanca la sessió.