



Ajuntament
de Barcelona

CAI LA MARINA

Centre d'Atenció Integral

7 març de 2023



Institut Municipal de Serveis Socials
Direcció d'Acció Social, Territorial i Comunitària.

01

IMSS
Institut Municipal
de Serveis Socials

N

B

C

Institut Municipal de Serveis Socials

L'Ajuntament de Barcelona treballa per garantir els drets socials i necessitats bàsiques de les persones a través de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS).

L'IMSS va néixer el gener del 2010 amb el compromís de garantir la universalització dels drets socials, que fins el moment era desenvolupada pels deu districtes de la ciutat. Aquest institut és l'organisme autònom de

l'Ajuntament de Barcelona per donar resposta a les realitats socials de la ciutat, així com a les necessitats, expectatives i demandes cada vegada més complexes, plurals i canviants de la ciutadania.

L'institut s'encarrega de gestionar 150 equipaments públics entre els que destaquen els 39 [centres de serveis socials](#), els [equips d'atenció a la infància i adolescència](#) (EAiA) o els equipaments d'acolliment per a persones en situació de risc d'exclusió residencial, entre d'altres. Actualment està integrat per més de 900 professionals dedicats a l'atenció i la gestió dels serveis socials de la ciutat.

Els serveis socials de Barcelona

Els serveis socials de Barcelona acompanyen la ciutadania en situacions de dificultat vital, socio-econòmica i relacional per fer valdre els seus drets i millorar la seva autonomia.

Orienten les persones en moments de necessitat: escolten la demanda, acompanyen les persones i les vinculen amb els recursos més adequats segons cada cas. Treballen des de la prevenció i la proximitat, amb una mirada comunitària que inclou el teixit social del territori. També connecten les necessitats de la ciutadania amb els recursos d'altres administracions.

És un servei públic amb una gran expertesa i compromís, que cerca respostes rigoroses, de qualitat i innovadores.

El seu objectiu és fer valdre els drets socials de les persones, enfortir les xarxes de cura i relació i empoderar la ciutadania per avançar en l'equitat i la justícia social.



02

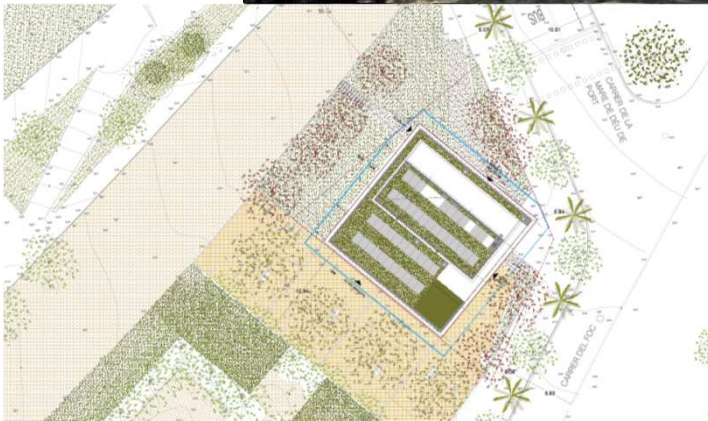
CAI La Marina

N

B

C

Imatge virtual de l'edifici



Equipament

Previsió obertura: maig de 2023

Horari d'obertura: dl-dv de 8:00 a 20h, ds de 8:00 a 14h.*

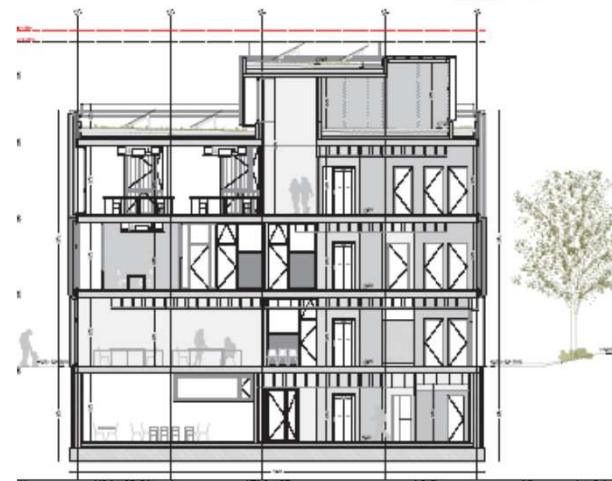
Total hores obertura setmanal: 66 hores.

Previsió obertura anual descomptant festius: 3.258 hores.

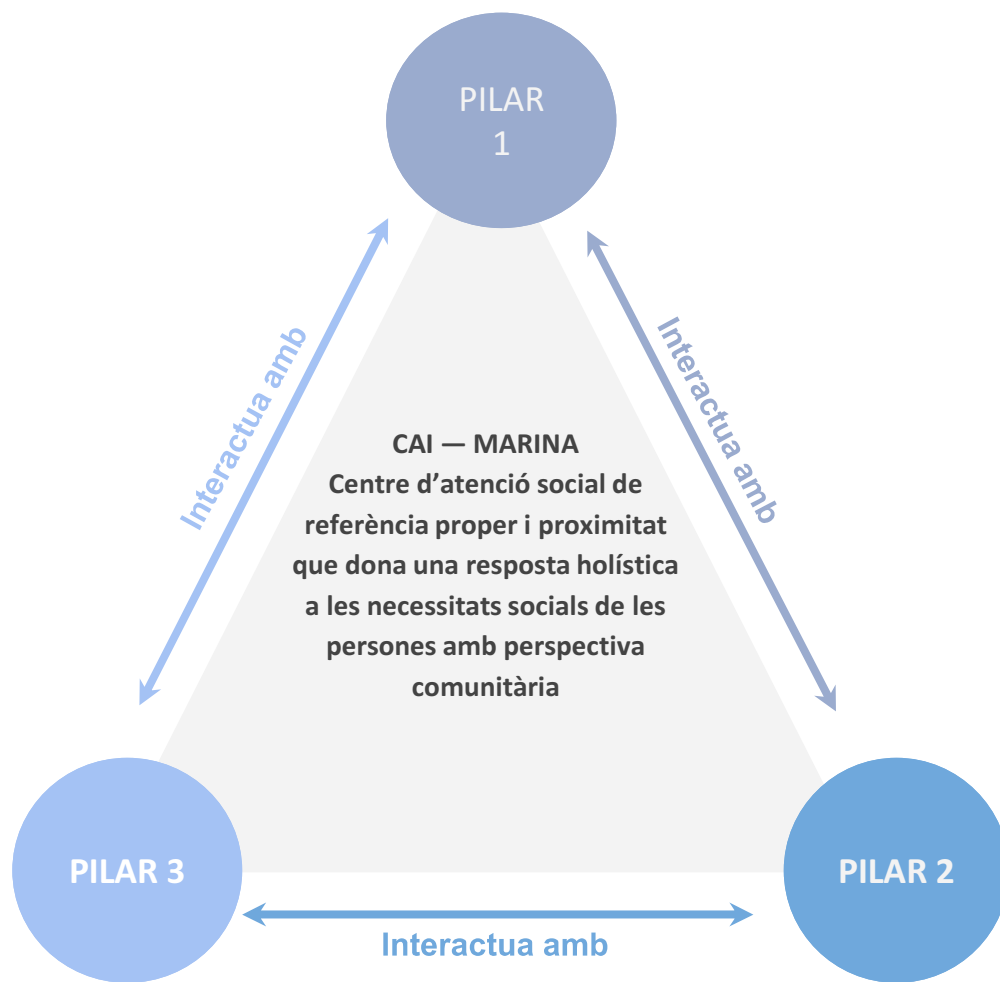
- En una primera etapa es treballaran les tardes de dimarts i dijous.

L'equipament consta de 4 plantes:

- Planta -1: 5 sales (1 d'elles per SAD-Proximitat). Les altres tenen diferents usos tant per us intern dels serveis residents com per a generar dinàmiques, treball comunitari, treball grupal.
- Planta 0: Entrada i acollida a l'equipament. Espai vil·la-veïna , 6 despatxos entrevista individual-familiar, OVAC i UGA (Ús CSS i Direcció equipament).
- Planta 1: 8 despatxos entrevistes (CSS), 2 despatxos (PIAD), Espai de backoffice (PAE-PIAD-Direcció equipament?- Treball als barris), Sala atenció ciutadania (3 llocs d'intervenció per PAE, Treballs als barris)
- Planta 2: Back-office CSS La Marina i office equipament.



Què volem? VISIÓ



PILAR 1: Model d'atenció integral i acollidor

Oferir una atenció social que acull, orienta, acompanya i ofereix recursos i serveis per resoldre les necessitats socials i potenciar les fortaleses de les persones.



PILAR 2: Integració de serveis

Promoure la coproducció intra recursos i serveis que ofereix l'administració, tinguin seu al CAI — Marina o no. Potenciant les estratègies de resposta comunitària.



PILAR 3: Integració amb el territori

Millorar la implicació dels agents socials del territori (tant formals com informals) definint objectius compartits i aprofitant sinèrgies.

Què hi trobarem? MODEL

1. Un equipament acollidor, de proximitat i amb espais adients per l'òptima atenció individual, grupal i comunitària
2. Coneixement, col·laboració i coproducció entre els serveis residents al CAI i els serveis satèl·lit del barri.
3. Espais de treball conjunt entre agents, incloent-hi ciutadania (taules, comissions, etc.)
4. Objectius compartits amb altres serveis, tant residents com satèl·lits.
5. Coneixement del territori i els agents socials del barri
6. Capacitat d'adaptació dels equips professionals a un nou projecte.

Què hi trobarem? MODEL D'ACOLLIDA

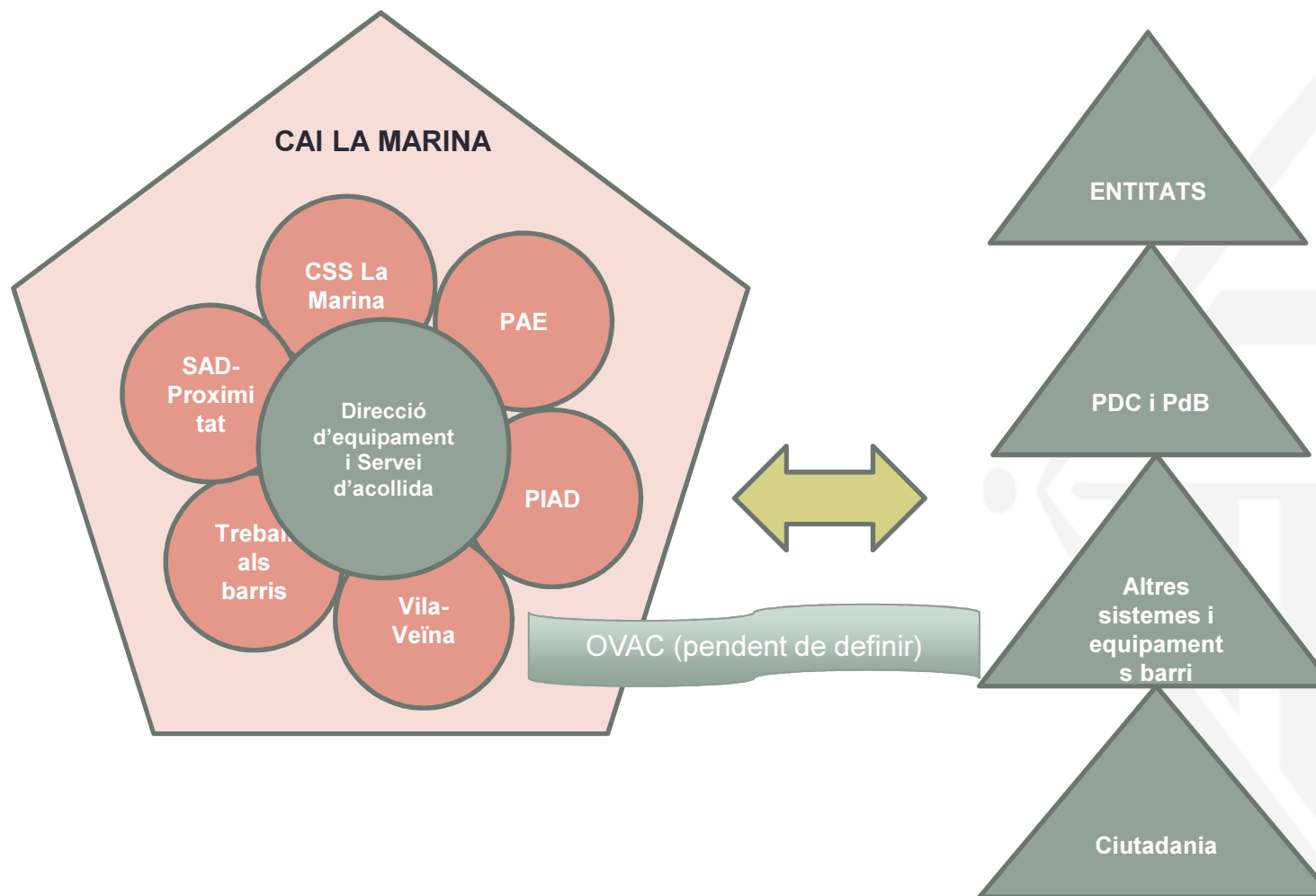
Com a equipament de proximitat el CAI — Marina vol convidar a venir la gent del barri i promoure un nou model d'atenció social, per això, **l'acollida** és un element clau. Quan parlem d'acollida ho fem en relació a la ciutadania, però també de cara a les professionals dels serveis del centre i del mateix entorn físic de l'equipament, per això detectem 3 nivells clau pel que fa a un equipament acollidor:

Equipament
físic acollidor

Acollida de
ciutadania

Acollida de
professionals

1. Aconseguir un centre i entorns acollidors a nivell físic que acullin i atreguin al veïnat. També caldrà definir quins espais es dediquen a la participació i generació de respostes col·lectives.
2. La ciutadania ha de conèixer el centre i convertir-se en un espai de referència, per això, cal treballar entre serveis per actualitzar els sistemes de difusió i participació del CAI, des de la construcció i la pedagogia i no només des de la pura informació. Sumat a un circuit d'acompanyament càlid en arribar al centre.
3. S'activaran circuits per una acollida positiva de les professionals al centre, tant pel que fa a equip com per promoure el coneixement del territori, indispensable per poder treballar sinergies conjuntes i no només ser agents derivadors.



Qui hi trobarem? SERVEIS

El CAI — Marina contemplarà dues tipologies de relació amb els serveis, per una banda, aquells que siguin residents i per l'altre, els satèl·lit.

Serveis Residents: Tots aquells serveis que de forma habitual desenvoluparan la seva tasca al CAI, amb una alta implicació en el treball en xarxa tant de coproducció intra serveis residents com amb el territori. *(Pel llistat complet següent diapositiva)*

Serveis Satèl·lit: Tots aquells serveis, programes, plans, projectes,... que de forma no habitual utilitzin les instal·lacions del CAI per a iniciatives d'atenció social. Tots els serveis satèl·lit també hauran de comprometre's a treballar en consonància amb els objectius compartits i metodologies de treball del CAI. Així com també, el sistema de Salut i educació. *(Encara per definir).*

En tant que el CAI no és un hotel d'entitats, no es contempla la cessió d'usos del mateix en un caràcter obert. Per la utilització del mateix s'hauran de complir uns requisits concrets i sempre ser iniciatives que pertanyin al camp de l'atenció social.

Descripció dels SERVEIS RESIDENTS (I)

Descripció serveis residents		
Nom	Definició	Professionals
Centre de Serveis Socials La Marina (CSS La Marina)	Els centres de serveis socials (CSS) són centres d'informació, orientació i atenció per tractar els problemes socials que afecten les persones i les famílies. Són el lloc on es poden sol·licitar diferents ajudes i prestacions incloses en el catàleg de serveis socials. Algunes d'aquestes ajudes poden ser d'accés directe, i d'altres poden requerir la valoració d'un professional.	28
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD-Proximitat)	El SAD és el servei que ofereix ajuda a la llar a les persones amb dependència o en situació de risc , que necessiten el suport de professionals socio-sanitaris per desenvolupar les tasques diàries . El servei inclou el suport a la higiene i la cura personal, l'ajuda fisicomotriu (aixecar-se, allitar-se o caminar), la cura i el control de l'alimentació i la medicació o l'acompanyament en tasques fora del domicili.	1 coordinador zona+TF
Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD)	Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones són serveis públics, gratuïts i confidencials de l'Ajuntament de Barcelona en els que s'ofereix informació, assessorament i orientació a les dones en diferents àmbit. També s'ofereixen serveis gratuïts d'atenció psicològica i assessorament jurídic.	3

Descripció dels SERVEIS RESIDENTS (II)

Punt d'Assessorament Energètic (PAE)	Els Punts d'Assessorament Energètic són un servei de l'Ajuntament de Barcelona que ofereix la informació, l'atenció i la intervenció necessàries perquè les persones puguin exercir els seus drets energètics i les companyies no els neguin l'accés als subministraments bàsics.	2
Treball als Barris	Els punts d'orientació laboral i assessorament per la recerca de feina Treball als barris són recursos d'atenció personalitzada situats en diferents barris i adreçats a veïnes i veïns que estan en situació de recerca de feina. Per tal d'optimitzar al màxim aquest servei, estem alerta dels sectors que generen més oportunitats per tal de configurar la nostra oferta formativa. Alhora, treballem per a la realització d'accions que resultin beneficioses tant per a aquestes com per als veïns i veïnes en recerca de feina.	3
Vila-Veïna	Vila Veïna és una iniciativa municipal per abordar les cures en petites unitats territorials, en què els equips professionals especialitzats, les persones que reben atenció i la ciutadania formen part d'una xarxa comunitària i corresponsable del benestar col·lectiu.	2
Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (OVAC)	L'OVAC ha de permetre el contacte entre la ciutadania i els serveis satèl·lit tant municipals com d'altres sistemes des del mateix equipament. Per poder utilitzar aquesta eina cal de l'acompanyament de professionals que permetin una experiència satisfactòria de la persona ciutadana.	Eina telemàtica
Direcció de l'equipament	Serà el responsable municipal de l'equipament encarregat de liderar el projecte del CAI, generant els espais de governança necessaris per a generar la integralitat entre els serveis residents i els satèl·lit que han de revertir en la ciutadania.	1



Ajuntament
de Barcelona