



Ajuntament  
de Barcelona

# “Barcelona Cuida” Espai d’Informació i Orientació



# Què pretén “Barcelona Cuida”?

- Ser un equipament pioner que vol donar visibilitat i posar a l’abast tots els recursos existents a la ciutat en l’àmbit de la cura.
  - Ser un espai de referència per a facilitar la informació a la ciutadania sobre tots els serveis i recursos del territori
  - Oferir una primera resposta integral, que orienta sobre els recursos i serveis existents, i facilita que les persones trobin la informació de manera unificada
  - Oferir activitats i espais formatius a professionals i ciutadania
  - Promoure l’intercanvi i treball en xarxa dels diferents agents i dispositius
-



# Informació i orientació

- Punt de referència (presencial, telefònic, web) per a persones cuidadores, professionals que intervenen en processos de cura, entitats i organitzacions.
  - S'oferirà informació en relació a serveis i recursos de:
    - Cura de la persona depenent i suports pràctics.
    - Ocupació i formació professionalitzadora.
    - Aspectes legals i jurídics.
    - Suports emocionals i activitats per a persones cuidadores
-



# Formació, intercanvi i treball en xarxa

- Espai de formació i intercanvi on afavorir la relació entre persones cuidadores, professionals i organitzacions, generant una xarxa social en l'àmbit de la cura:
    - Grups de treball
    - Tallers formatius
    - Accions de difusió i sensibilització sobre la cura
    - Espais d'intercanvi, trobada i acció
  - L'equip manté actualitzat el catàleg/mapa de recursos i la informació sobre activitats mitjançant la interacció constant amb agents i entitats del territori.
-

# Persones destinatàries

## Persones que cuiden familiars o persones properes

- Cuidadores de persones en situació de dependència i/o discapacitat i/o amb alguna malaltia
- De persones grans que necessiten suports més o menys continuats.
- De infants i adolescents

## Cuidadores remunerades a la llar

- Sovint en l'economia informal i amb escàs nivell d'acreditació professional
- Amb necessitat d'acompanyament jurídic, formatiu, emocional

## Persones receptores de cura i ciutadania en general

- Persones que volen planificar l'atenció que desitgen rebre en moments de pèrdua d'autonomia o de convalescència
  - 8 de cada 10 persones serem cuidadores. Cal reconèixer la cura com una part central de la vida socioeconòmica de la ciutat
-



# Agents implicats

## Professionals de serveis socials, salut i educació

- Atenen a persones receptores de cura i cuidadores.
- Aporten informació valuosa sobre la realitat del territori

## Entitats relacionades amb l'àmbit de la cura

- Entitats de suport i autoorganització de les treballadores de la llar i les cures
- Entitats de suport a les famílies cuidadores i receptores de cura.

## Àrees clau de l'Ajuntament

- Àrees que poden aportar informació i serveis rellevants per als diferents perfils de persones usuàries de l'espai (IMSS, IMPD, IMEB, BActiva, ...)
-



## Barcelona Cuida: ubicació i horaris

- Avinguda Marquès d'Argentera 22 – Estació de França
  - De dilluns a divendres 8h-19h (telefònica), 10h-13h30 i 15h-18h30 (presencial)
  - Primer cap de setmana del mes: dissabte 16h-19h30 i diumenge 10h-13h30 (amb assessorament jurídic laboral)
  - Web amb catàleg de recursos actualitzat i possibilitat d'enviar consulta online
  - Coordinació amb 010 per informar sobre catàleg de recursos
-

# Cronograma

- Abril 2017: Aprovació de l'actuació en el marc de la Mesura de Govern de Democratització de la Cura
  - Oct 2017-Feb 2018: Procés participatiu i elaboració del document funcional
  - Març 2018-Febrer 2019: Preparació web i catàleg de recursos, espai físic, encàrrec de gestió...
  - 10/4/2019: Obertura de l'espai Barcelona Cuida
  - Tardor 2019: Trasllat a c/Viladomat 127
-