



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta de Victimització 2019

Presentació de Resultats

3 de juny al 23 de juliol de 2019



Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r19017



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r19017

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ 2019

3 DE JUNY AL 23 DE JULIOL DE 2019

Departament d'Estudis d'Opinió - Gabinet Tècnic de Programació
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

003 FITXA TÈCNICA

004 PRESENTACIÓ

006 1. ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

038 2. LA PERCEPCIÓ

047 3. EL CIVISME I LA
CONVIVÈNCIA

055 4. PERFIL DE LES PERSONES
ENTREVISTADES



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més (a data 31 de desembre de 2018).

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1.049 entrevistes

METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per internet (CAWI) per persones de 16 a 64 anys, prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per persones de 65 anys i més.

PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

AFIXACIÓ

Proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 3,2\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 3 de juny al 23 de juliol de 2019

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP
INSTITUT OPINÒMETRE



PRESENTACIÓ

L'any 2015, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va complir 30 anys. La disponibilitat d'una sèrie tan llarga i sòlida d'indicadors va permetre replantejar-se el model seguit fins aleshores i passar d'una enquesta telefònica a un multicanal que combina telèfon i internet.

L'objectiu va estar cercar models alternatius que permetessin mantenir la sèrie dels principals indicadors i al mateix temps alliberar recursos per abordar altres àrees d'interès prioritari en el coneixement i la gestió de la seguretat a la ciutat.

A la vegada, el canvi metodològic multicanal introduït a 2015 va repercutir en:

- Una major qualitat de les dades recollides (l'índex de resposta millora sensiblement)
- Un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius especialment difícils d'entrevistar per telèfon (nacionalitat estrangera, joves, professionals).
- El recull de més fets de victimització, ja que el context de realització de l'entrevista afavoreix un major record per part de les persones entrevistades

Totes les edicions d'aquest estudi, excepte dues, han mantingut la mostra de 4000 barcelonins i barcelonines que permet obtenir representativitat estadística a nivell de districte.

En dues ocasions, i amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència dels recursos emprats mantenint al mateix temps els indicadors principals, aquesta mostra s'ha modificat a 1000 entrevistes, l'edició de 2016 i l'actual de 2019. Per aquest motiu en l'edició d'enguany **no es poden oferir indicadors significatius a nivell de districte**.

Per tal d'oferir una aproximació territorial, s'ha representat la distribució territorial dels fets registrats a la ciutat.

Es mantenen però la sèrie dels indicadors principals a nivell de ciutat, inclosa la incorporació des de 2017 de les agressions i intents d'agressió sexual al càlcul dels indicadors de victimització.

L'informe que es presenta a continuació se centra fonamentalment en l'evolució de les dades de les últimes cinc edicions i incorpora les dades desagregades per sexe.

S'estructura en tres grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes**, és a dir, a les característiques dels fets de victimització, així com a les característiques sociodemogràfiques de les víctimes que les han patit. Les persones entrevistades reporten les experiències de victimització sofertes durant l'any anterior a la realització de l'entrevista (en aquest cas, el 2018).
- **El segon s'ocupa de la percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- Per últim, el **tercer** aborda aspectes relatius a **la convivència**, amb preguntes relatives a la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnatge.

L'informe finalitza amb una descripció de les característiques sociodemogràfiques més significatives de les persones entrevistades.



SIGLES

B

Base. Perfil de persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Els delictes i les seves víctimes

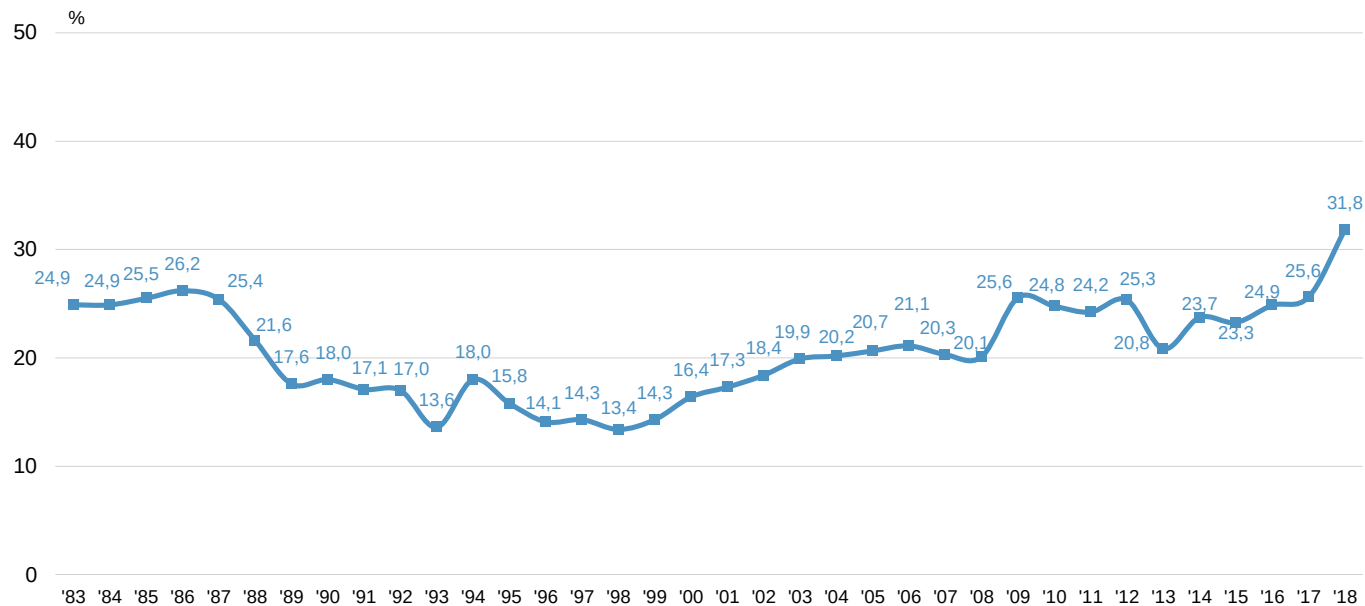


ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ 1983-2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Índex de victimització:

L'índex de victimització calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.





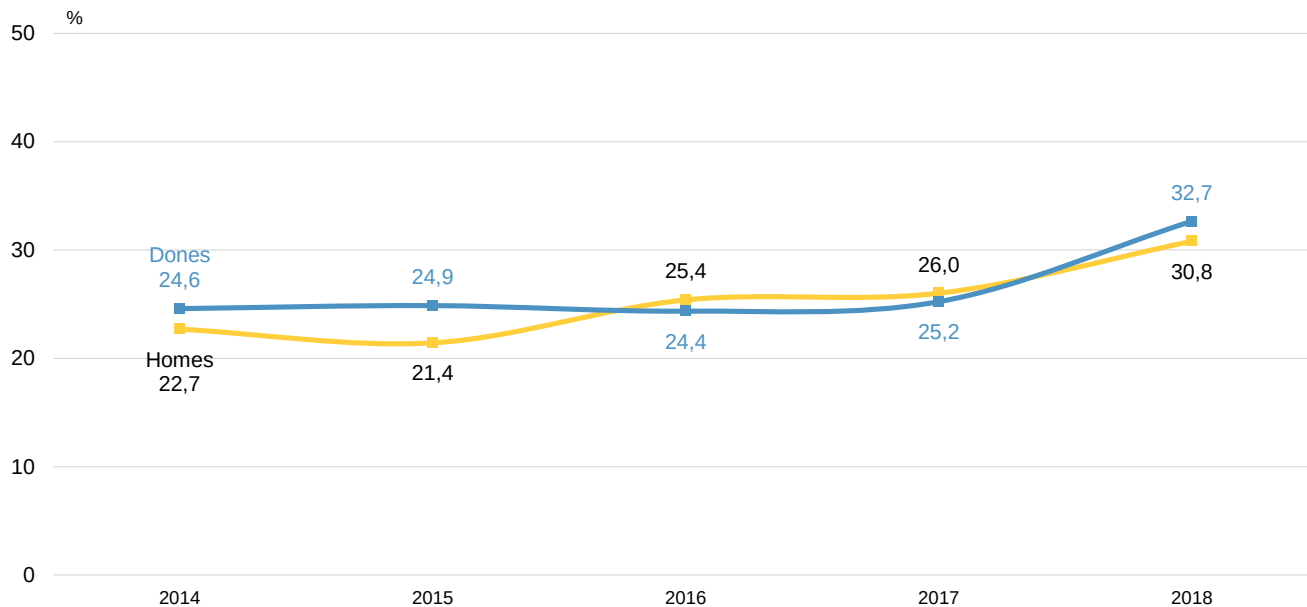
ÍNDEX VICTIMITZACIÓ SEGONS SEXE 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

Índex de victimització:

L'índex de victimització calcula el nombre de persones entrevistades que han estat víctimes d'un o més fets durant que han considerat delictius i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Nota: A partir de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES
VÍCTIMES

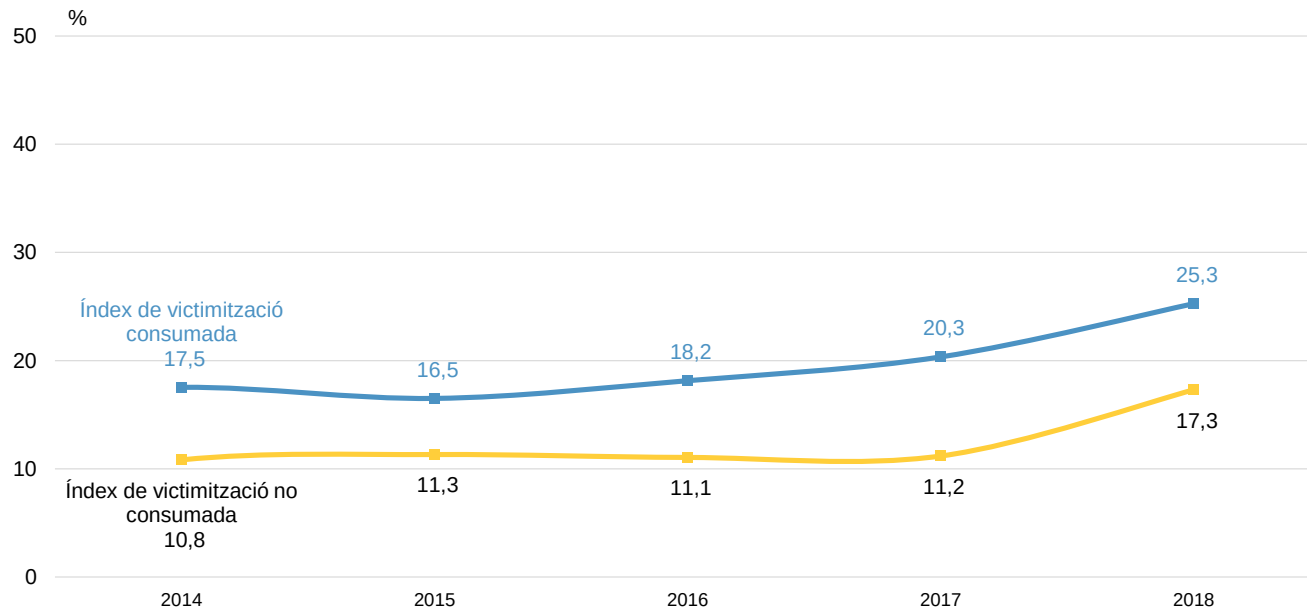
Índex de victimització consumada:

Els fets consumats són aquells on l'episodi delictiu es realitza del tot (per exemple un robatori).

Índex de victimització no consumada:

Els fets no consumats són aquells que queden en un intent (per exemple un intent de robatori).

Una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets consumats i/o no consumats.





ÍNDEX GLOBAL DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) Índex de victimització (%):

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador de prevalença).

(2) Ràtio de multivictimització:

Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)

(3) Índex de fets delictius (%):

Relaciona el nombre total de fets delictius amb totes les persones entrevistades. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador d'incidència).

	2014	2015	2016	2017	2018
Índex de victimització (1)	23,7	23,3	24,9	25,6	31,8
Ràtio de multivictimització (2)	1,8	1,9	1,8	2,1	2,7
Índex fets delictius (3)	43,5	45,3	44,9	54,6	85,7



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) Índex de risc:

Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En el cas de la seguretat personal i els domicilis, el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

Índex de risc de vehicles:

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

Índex de risc de botiga/negocis:

Indica el percentatge de barcelonins/nes propietaris/es d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

Índex de risc de les segones residències:

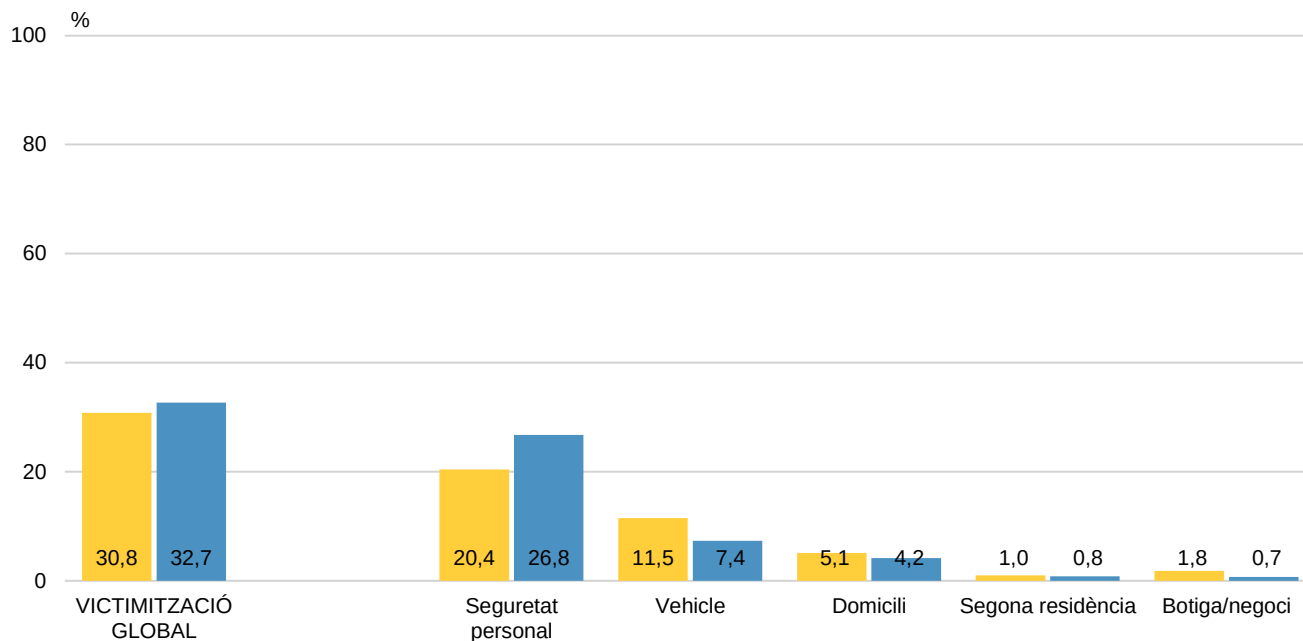
Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

	Índex de victimització (%)	Índex de risc (%) ⁽¹⁾
Seguretat personal	23,8	-
Vehicle	9,3	16,5
Domicili	4,6	-
Segona residència	0,9	4,3
Botiga/negoci	1,2	20,2



ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ PER ÀMBITS SEGONS SEXE 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC PER ÀMBITS 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

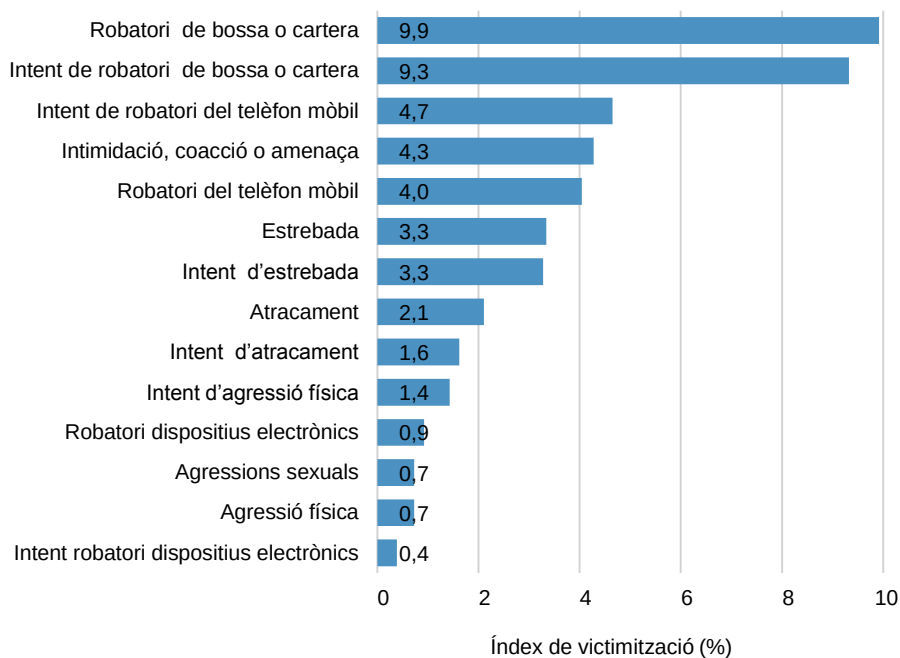
	ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ (%)				
	2014	2015	2016	2017	2018
Seguretat personal	14,8	15,5	16,8	18,5	23,8
Vehicle	7,8	7,5	7,8	7,2	9,3
Domicili	2,9	2,8	3,4	3,4	4,6
Segona residència	1,3	0,9	1,1	1,1	0,9
Botiga/negoci	1,1	1,2	0,7	0,6	1,2
N	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)

	ÍNDEX DE RISC (%)				
	2014	2015	2016	2017	2018
Vehicle	13,9	13,0	13,7	13,3	16,5
Segona residència	5,7	3,7	4,7	5,2	4,3
Botiga/negoci	20,8	27,2	15,6	13,0	20,2



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Nota: A partir de l'edició de 2017 es pregunta de manera explícita per les agressions sexuals. En edicions anteriors només hi havia el concepte general d'agressió física.

	2014	2015	2016	2017	2018	SEXE 2018	
						Home	Dona
Fets contra la seguretat personal							
Robatori de bossa o cartera	4,7	5,2	6,0	7,3	9,9	8,9	10,8
Intent de robatori de bossa o cartera	4,3	5,1	4,4	5,1	9,3	9,3	9,4
Intent de robatori del telèfon mòbil	2,1	1,1	2,2	2,0	4,7	4,5	4,8
Intimidació, coacció o amenaça	2,4	1,8	2,0	3,2	4,3	4,3	4,2
Robatori del telèfon mòbil	2,1	2,4	2,4	3,9	4,0	2,8	5,1
Estrebada	0,8	1,3	1,1	1,6	3,3	4,6	2,3
Intent d'estrebada	1,3	1,1	1,7	1,4	3,3	3,0	3,5
Atracament	0,7	0,6	0,7	1,1	2,1	2,8	1,5
Intent d'atracament	0,6	0,7	0,7	0,8	1,6	2,1	1,2
Intent d'agressió física	0,7	0,3	0,5	0,7	1,4	1,5	1,3
Robatori dispositius electrònics	0,2	0,1	0,2	0,5	0,9	1,2	0,7
Agressions sexuals	-	-	0,4	0,5	0,7	0,0	1,4
Agressió física	0,6	1,0	0,3	0,6	0,7	1,1	0,4
Intent robatori dispositius electrònics	0,1	0,1	0,3	0,4	0,4	0,6	0,2
Índex de victimització contra la seguretat personal	14,8	15,5	16,8	18,5	23,8	20,4	26,8
N	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(468)	(581)



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2014-2018 (1/2)

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2014	2015	2016	2017	2018
VIA PÚBLICA					
Carrer transitat	20,0	20,8	19,6	21,5	23,8
Carrer amb poca gent	10,6	4,8	11,3	9,9	14,8
Plaça	4,3	7,5	4,1	4,4	3,8
Parc públic o descampat	1,9	0,6	1,9	3,3	3,3
Platges	2,2	1,3	1,8	2,4	2,3
Parada al carrer (tramvia/bus)	0,3	0,2	0,6	2,4	0,8
ESTABLIMENT					
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	0,9	1,3	0,7	0,7	0,5
Centre comercial o botiga o mercat	5,1	4,5	6,0	6,5	2,7
Bar o restaurant	6,6	4,4	4,9	4,8	4,2
TRANSPORT					
Estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales..)	14,3	19,5	16,0	15,7	20,1
Durant el trajecte, dins el metro, el tramvia, el tren o l'autobús	19,2	20,7	20,0	14,6	12,2
N	(1309)	(434)	(953)	(1572)	(610)



ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL 2014-2018 (2/2)

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2014	2015	2016	2017	2018
CASA					
Casa seva/Casa d'una altra persona	1,2	1,8	1,2	2,4	2,7
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	2,0	3,4	1,9	2,2	1,0
ALTRES ESPAIS					
Discoteca / Barc musical	3,0	1,8	2,5	2,8	1,9
A la feina	3,3	3,6	2,3	1,0	0,2
Escoles / Centres educatius	0,7	0,1	0,2	1,0	0,1
Centre esportiu	0,8	0,5	0,9	0,7	0,9
Pàrquing	0,1	0,4	0,3	0,1	0,0
Trucada telefònica, internet o w hatsapp	0,7	0,0	0,1	0,6	0,2
En un altre lloc	0,8	0,2	1,1	0,5	0,9
NS / NC	1,0	2,1	1,2	2,6	3,6
N	(1309)	(434)	(953)	(1572)	(610)



TRANSPORTS PÚBLICS ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL - 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Línies d'autobús	11,3
L1 - Sense especificar estació	4,7
L1 - Rocafort	0,9
L1 - Urgell	0,3
L1 - Arc del Triomf	0,3
L1 - Navas	0,3
L2 - Sense especificar estació	0,4
L3 - Sense especificar estació	3,3
L3 - Maria Cristina	0,3
L3 - Les Corts	0,9
L3 - Poble Sec	0,5
L3 - Drassanes	1,3
L3 - Fontana	0,8
L3 - Lesseps	1,9
L3 - Roquetes	0,8
L11 - Torre Baró / Vallbona	0,5
L4 - Sense especificar estació	4,7
L4 - El Maresme / Fòrum	0,4
L4 - Llacuna	0,3
L4 - Ciutadella / Vila Olímpica	0,2
L4 - Barceloneta	0,4
L4 - Jaume I	1,8
L4 - Girona	0,5

L5 - Sense especificar estació	4,3
L5 - Hospital Clínic	2,6
L5 - Vilapicina	0,2
L5 - Pubilla Casas	0,6
L5 - Collblanc	1,3
L5 - Badal	1,1
NUSOS TRANSPORT	
Passeig de gràcia (metro, RENFE)	8,5
Urquinaona	4,7
Catalunya (metro, RENFE, FGC)	4,6
Espanya	3,9
Clot	3,1
Verdaguer	3,0
Diagonal	2,9
Sagrada família	2,6
Universitat	2,5
Sants estació / estació Barcelona-	2,2
Aeroport Prat	2,2
Paral·lel	1,4
Maragall	0,8
Vall d'hebron	0,4
Estació autobusos Barcelona Nord	0,4
Sagrera	0,4

ALTRES	
R2	1,5
ProvençaFGC	1,1
Sarria FGC	0,5
No ho sap / no ho recorda	6,3
N	(206)

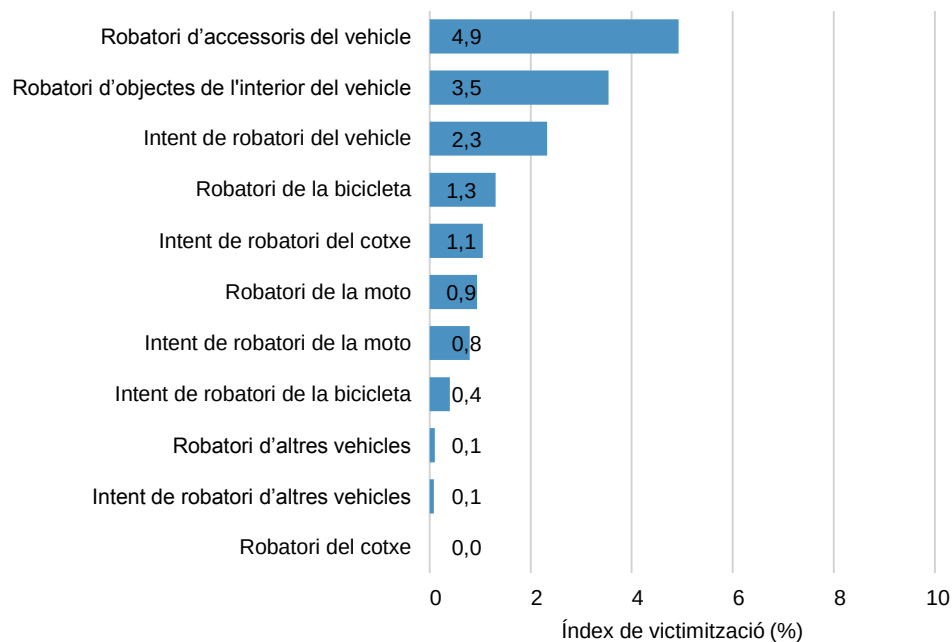
MV10 A quina estació, aeroport, o parada li va passar?

B Fets delictius contra la seguretat personal que han passat en el transport públic
N 205
R Espontània



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES 2014-2018

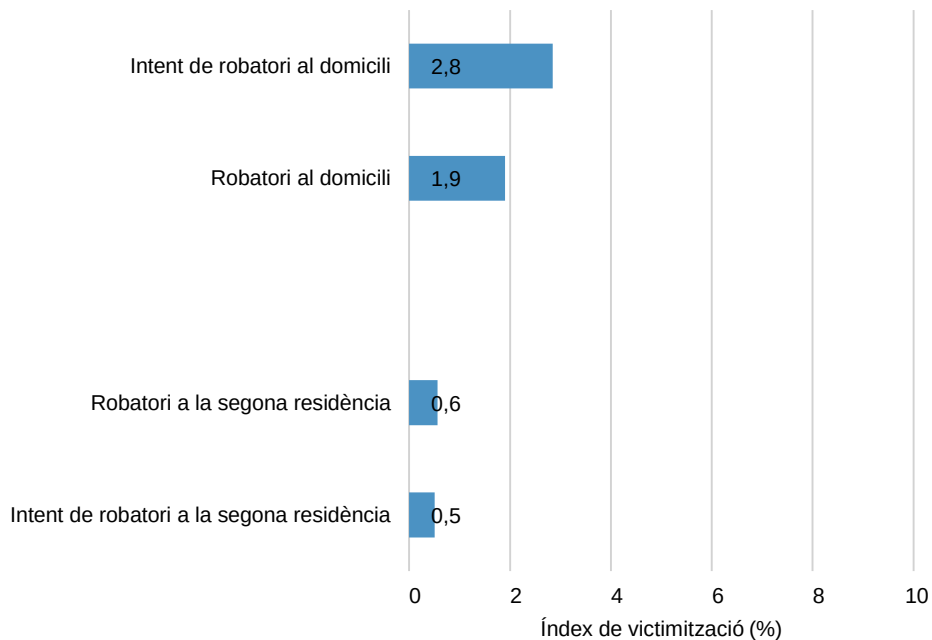
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2014	2015	2016	2017	2018	SEXE 2018	
						Home	Dona
Fets contra els vehicles							
Robatori d'accessoris del vehicle	4,3	4,0	4,0	4,0	4,9	5,8	4,2
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	2,1	1,9	2,1	2,6	3,5	4,6	2,6
Intent de robatori del vehicle	1,8	2,1	1,6	1,7	2,3	2,5	2,2
Robatori de la bicicleta	1,1	0,7	0,8	1,0	1,3	1,4	1,2
Intent de robatori del cotxe	0,4	1,0	1,0	0,6	1,1	1,6	0,6
Robatori de la moto	0,3	0,6	0,3	0,3	0,9	1,0	0,9
Intent de robatori de la moto	0,4	0,7	0,3	0,5	0,8	0,6	1,0
Intent de robatori de la bicicleta	1,0	0,4	0,3	0,4	0,4	0,1	0,6
Robatori d'altres vehicles	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0
Intent de robatori d'altres vehicles	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	0,2	0,0
Robatori del cotxe	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Índex de victimització contra els vehicles	7,8	7,5	7,8	7,2	9,3	11,5	7,4
Índex de risc contra els vehicles	13,9	13,0	13,7	13,3	16,5	15,3	18,3
N	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(468)	(581)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES 2014-2018

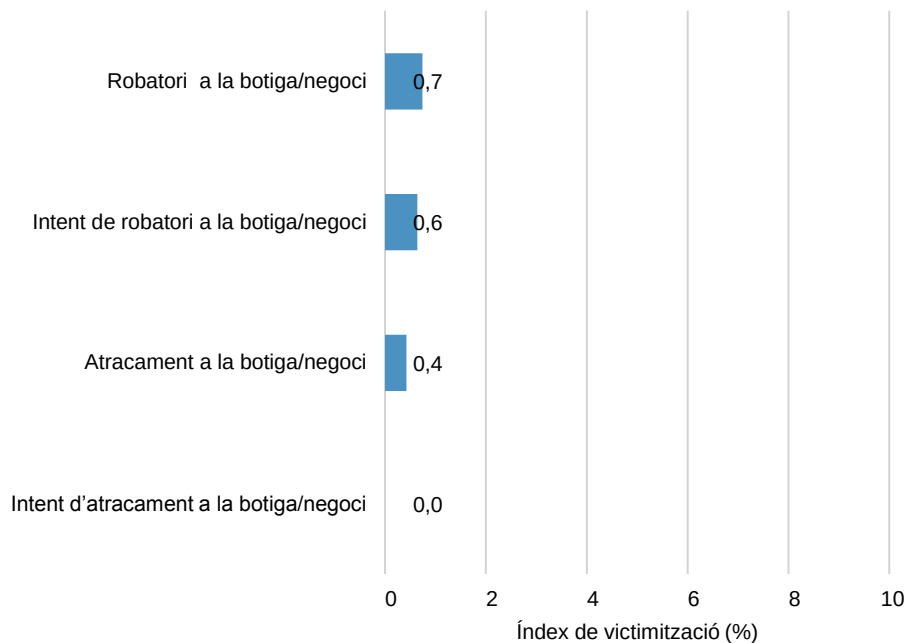
ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2014	2015	2016	2017	2018	SEXE 2018	
						Home	Dona
Fets contra els domicilis							
Intent de robatori al domicili	1,6	1,9	2,2	1,8	2,8	3,3	2,4
Robatori al domicili	1,4	1,0	1,3	1,7	1,9	1,8	2,0
Índex de victimització contra els domicilis	2,9	2,8	3,4	3,4	4,6	5,1	4,2
Fets contra les segones residències							
Robatori a la segona residència	0,8	0,4	0,8	0,8	0,6	0,6	0,5
Intent de robatori a la segona residència	0,7	0,5	0,4	0,6	0,5	0,7	0,4
Índex de victimització contra les segones residències	1,3	0,9	1,1	1,1	0,9	1,0	0,8
Índex de risc contra les segones residències	5,7	3,7	4,7	5,2	4,3	4,4	4,1
N	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(468)	(581)



VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES





VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

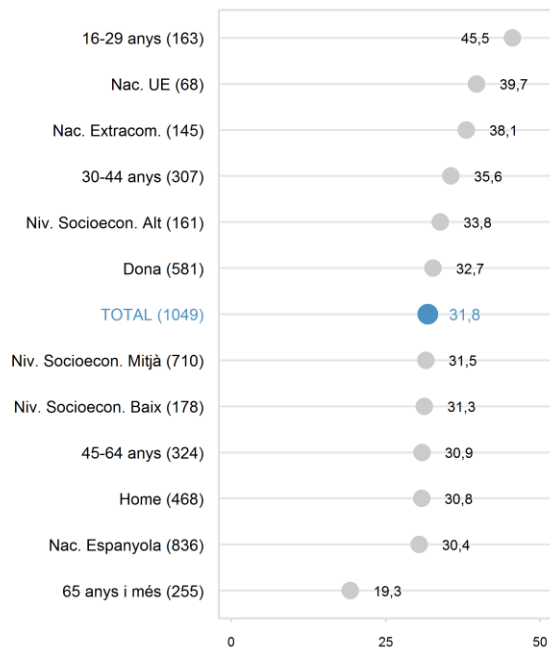
	2014	2015	2016	2017	2018	SEXE 2018	
						Home	Dona
Fets contra les botigues/negocis							
Robatori a la botiga/negoci	0,8	1,0	0,4	0,4	0,7	1,4	0,2
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,6	0,5	0,2	0,3	0,6	1,0	0,4
Atracament a la botiga/negoci	0,2	0,0	0,0	0,1	0,4	0,5	0,4
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Índex de victimització contra les botigues/negocis	1,1	1,2	0,7	0,6	1,2	1,8	0,7
Índex de risc contra les botigues/negocis	20,8	27,2	15,6	13,0	20,2	22,1	16,9
N	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1049)	(468)	(581)



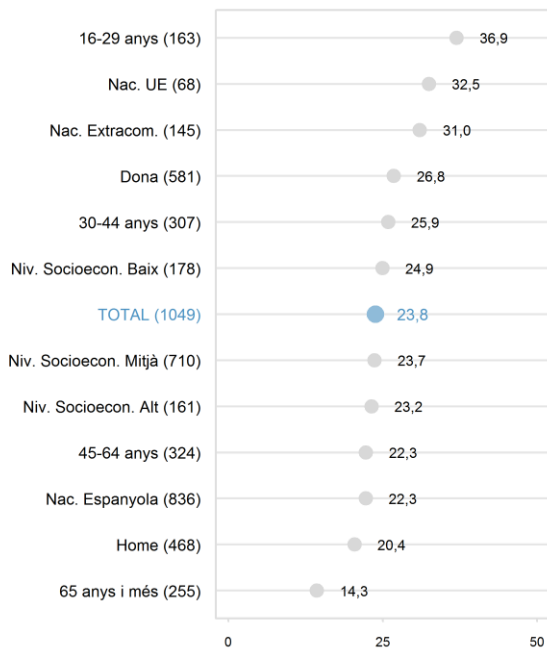
CARACTERÍSTIQUES DE LES VÍCTIMES 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

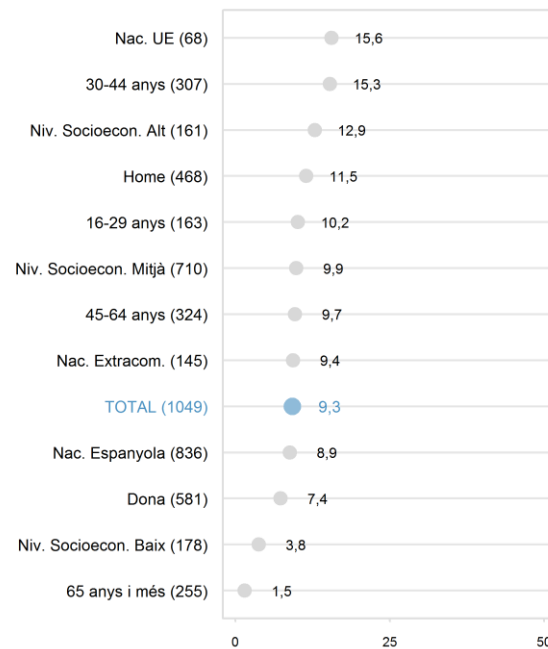
% VICTIMITZACIÓ GLOBAL



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT PERSONAL



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT VEHICLE

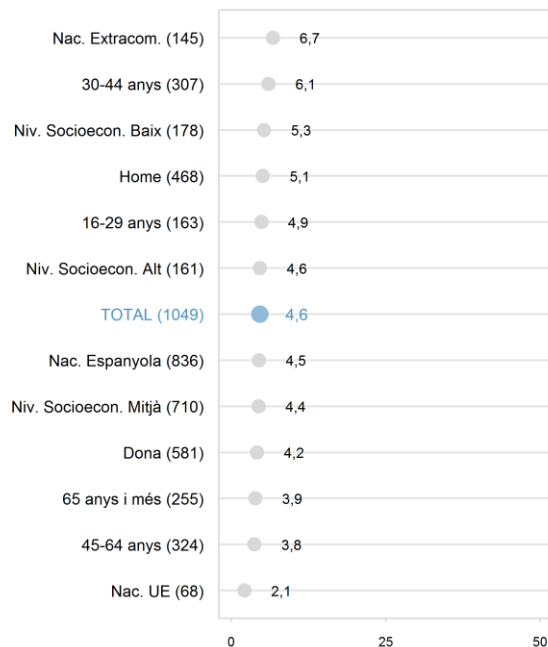




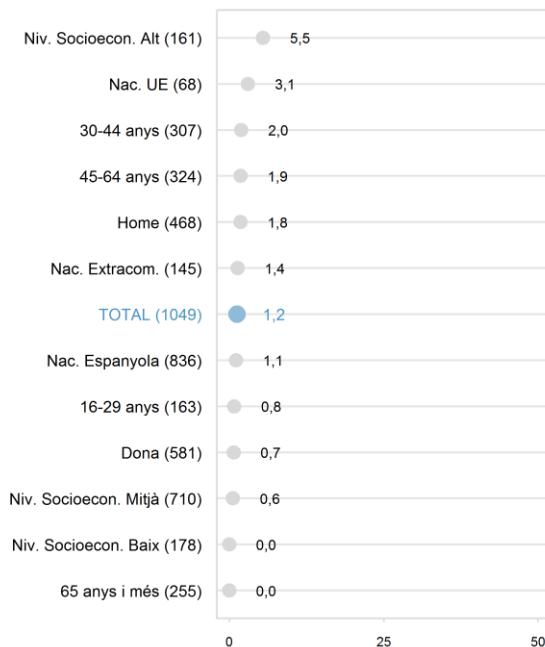
CARACTERÍSTIQUES DE LES VÍCTIMES 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

% VICTIMITZACIÓ DOMICILI



% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT BOTIGA/NEGOCI



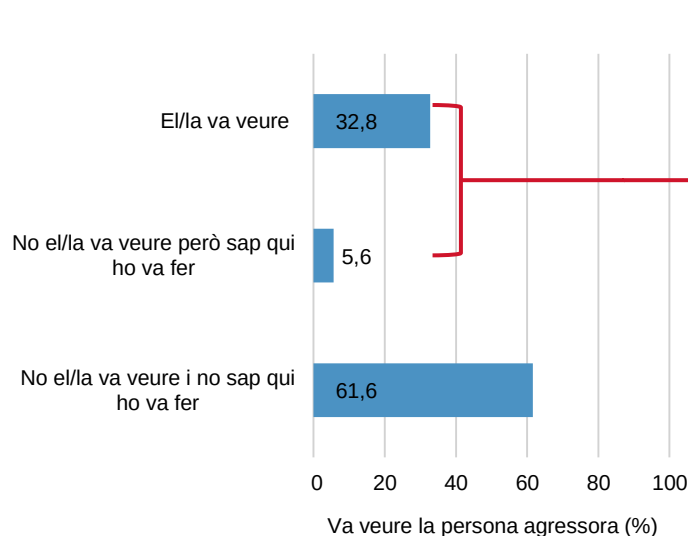
% VICTIMITZACIÓ ÀMBIT 2a RESIDÈNCIA





VA VEURE / CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



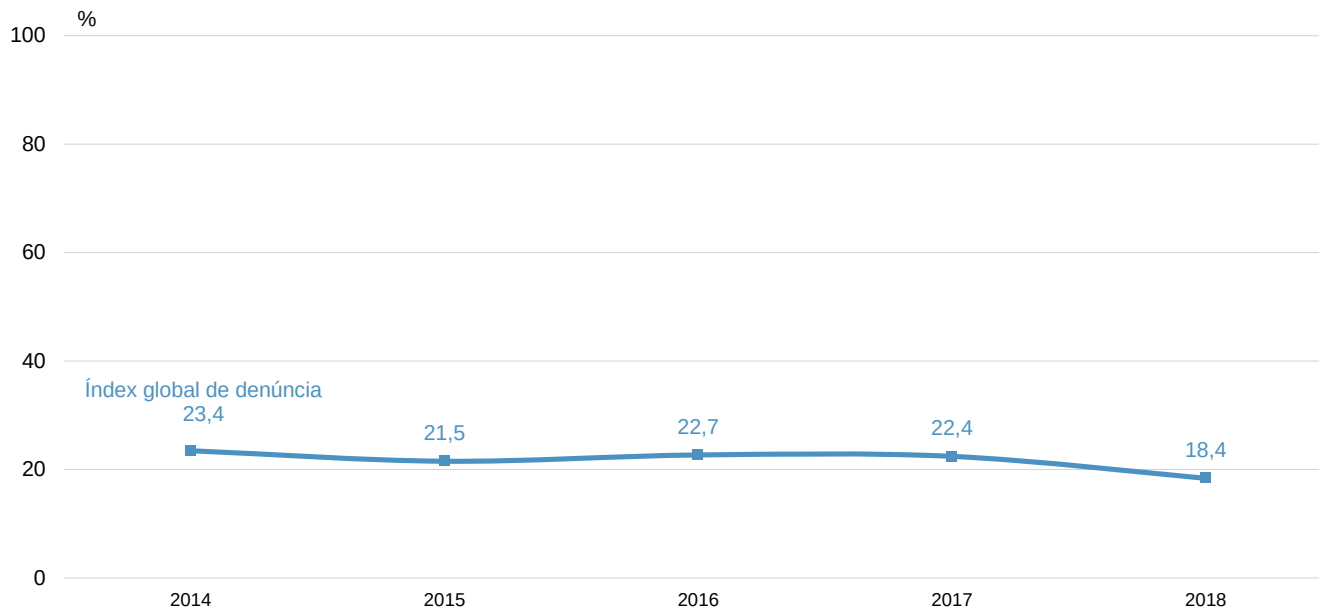
CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA

	2018	SEXE 2018	
		Home	Dona
Un veí/veïna del barri	9,1	14,2	4,6
La seva parella / exparella	5,2	4,6	5,7
Altres persones	4,7	6,6	3,0
Un amic/ga, un conegut/da	1,1	0,5	1,7
No el / la coneixia	81,9	80,3	83,3
No contesta	2,3	3,0	1,7
N	(348)	(153)	(195)



ÍNDEX DE DENÚNCIA 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

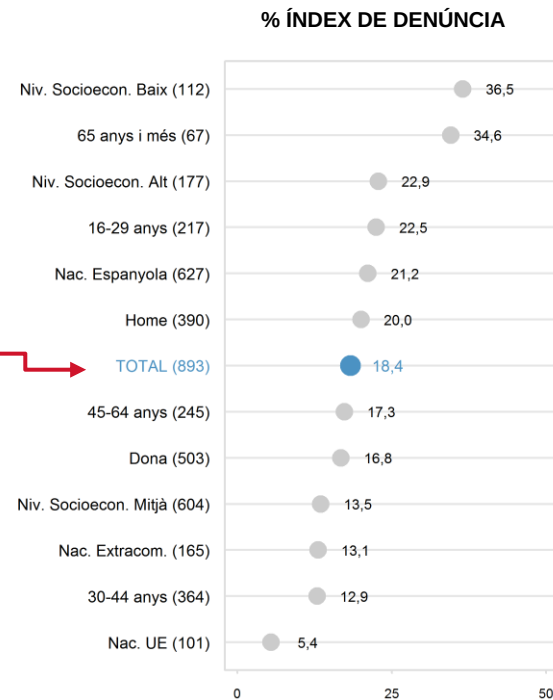




ÍNDEX DE DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

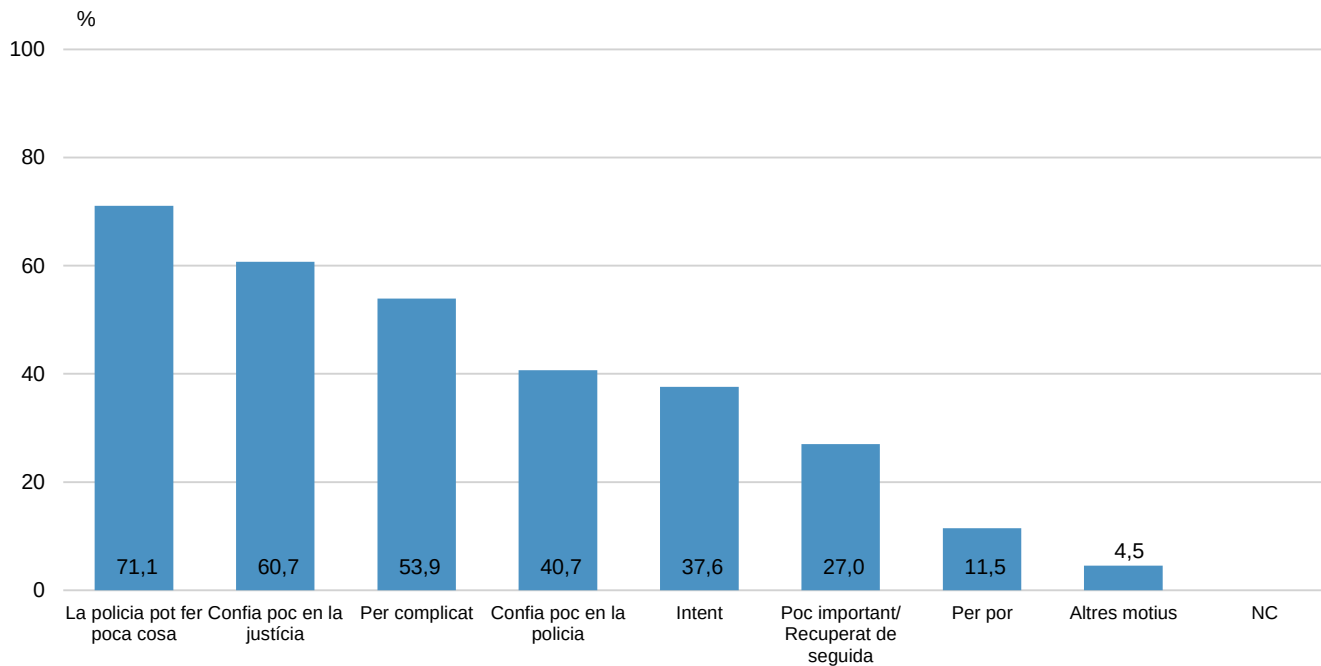
	2014	2015	2016	2017	2018
CONSUMACIÓ					
Fets consumats	32,9	31,3	31,8	29,3	27,5
Fets no consumats	8,6	6,0	8,2	8,9	5,1
ÀMBITS					
Seguretat personal	19,9	23,0	20,1	19,6	14,7
Vehicle	18,5	15,4	18,3	18,4	20,2
Domicili	46,8	32,3	42,7	45,5	38,0
Negoci	32,0	23,1	31,7	11,3	22,9
Índex global de denúncia	23,4	21,5	22,7	22,4	18,4
N	(2368)	(748)	(1604)	(2442)	(893)





MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES



MV14 Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.

B Fets delictius no denunciats
N 660
R Multiresposta



MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2014-2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

	2014	2015	2016	2017	2018
La policia pot fer poca cosa	67,1	39,9	67,8	66,0	71,1
Confia poc en la justícia	47,3	13,1	45,2	47,0	60,7
Per complicat	50,8	32,8	54,1	54,4	53,9
Confia poc en la policia	34,1	10,5	25,3	30,1	40,7
Va ser un intent, no li van arribar a treure res	42,3	26,4	37,9	32,8	37,6
Ho va recuperar de seguida	31,0	20,8	31,4	33,4	27,0
Per por	10,0	6,7	11,5	12,6	11,5
Altres motius	2,2	8,8	8,2	7,9	4,5
No contesta	2,0	0,0	0,7	0,5	0,0
N	(1709)	(573)	(1136)	(1675)	(660)

	2014	2015	2016	2017	2018
Difícil de recuperar seguretat	0,1	0,5	0,7	1,3	1,5
No tenia proves	-	2,5	2,2	1,8	0,8
Reiterat / fet habitual	-	-	0,8	0,4	0,6
No hi va pensar	0,3	-	0,3	0,2	0,3
Es va adonar tard	-	0,3	0,3	0,1	0,1
Amenaces / Intimidació	0,2	0,6	0,7	0,8	-
Coneix/li fa llàstima el delinqüent	0,2	1,0	0,4	0,4	-
Denuncien altres persones	0,5	1,0	0,4	0,6	-
Cobertura per l'assegurança	0,4	0,5	0,3	-	-
seguretat	0,2	-	-	0,1	-
Recomanació d'altres persones	0,1	0,7	0,2	0,2	-
policia/propietaris	-	-	-	0,2	-
agredida	-	-	-	0,5	-
Altres	0,3	-	1,5	1,0	-
N	(36)	(43)	(95)	(137)	(31)

MV14 Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.

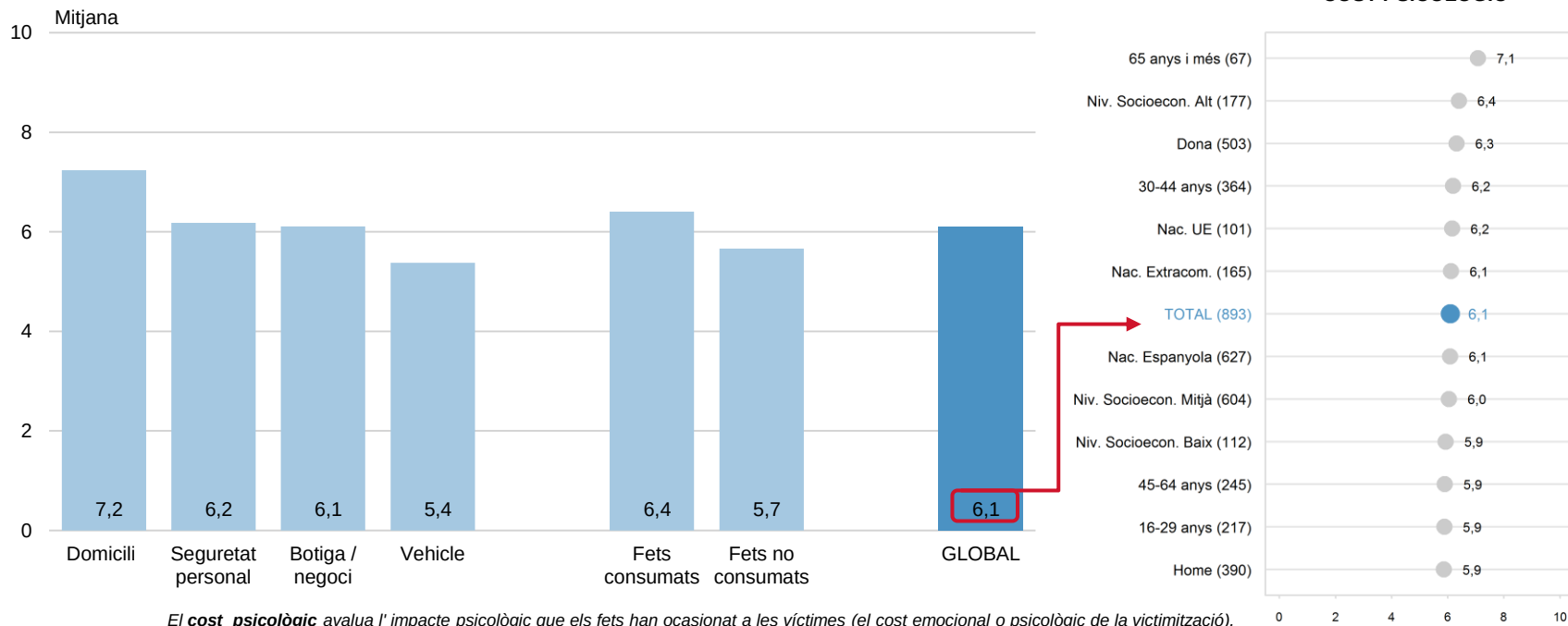
B Fets delictius no denunciats
N 660
R Multiresposta



COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE GLOBAL, PER ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

COST PSICOLÒGIC



MV11 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet.

B Fets delictius
N 893
R 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

N Seguretat personal: 606
Vehicle: 169
Domicili: 59
Botiga/ Negoci: 39

Segona Residència: 12 (no es mostra)
Fets consumats: 501
Fets no consumats: 384



DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ PER DISTRICTE 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

Mapa de localització dels fets de victimització

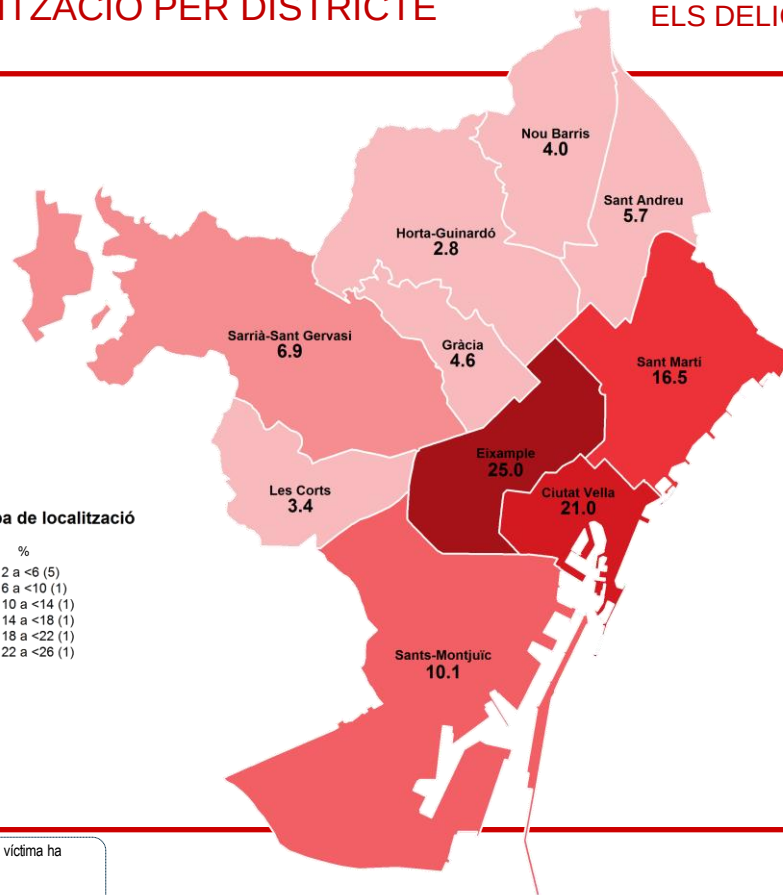
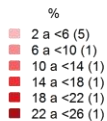
Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

A 2018, són 584 fets, que representen el 66,8% del total.

El restant 33,2% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o internet.

Mapa de localització





DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE

2014-2018

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2014	2015	2016	2017	2018	DIFERENCIAL			
						2015-2014	2016-2015	2017-2016	2018-2017
Ciutat Vella	18,4	17,8	17,4	21,7	21,0	- 0,6	- 0,4	3,6	- 0,7
L' Eixample	23,1	15,7	18,5	20,6	25,0	- 7,4	2,8	6,5	4,4
Sants-Montjuïc	11,4	14,5	12,0	9,1	10,1	3,1	- 2,5	- 1,9	1,0
Les Corts	3,7	7,3	3,5	3,6	3,4	3,6	- 3,8	- 0,1	- 0,2
Sarrià-Sant Gervasi	6,4	3,6	6,3	6,2	6,9	- 2,8	2,7	0,6	0,7
Gràcia	5,1	7,5	4,9	5,2	4,6	2,4	- 2,6	- 0,3	- 0,6
Horta-Guinardó	5,5	8,9	5,6	6,1	2,8	3,4	- 3,3	- 2,8	- 3,3
Nou Barris	7,0	5,8	8,6	8,0	4,0	- 1,2	2,8	- 4,6	- 4,0
Sant Andreu	6,0	9,5	7,5	6,6	5,7	3,5	- 2,0	- 1,8	- 0,9
Sant Martí	13,3	9,4	15,6	13,1	16,5	- 3,9	6,2	0,9	3,4

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

A 2018, són 584 fets, que representen el 66,8% del total.

El restant 33,2% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o internet.

MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet
MV10 delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte
N 584
R Espontània



RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE 2018

ANÀLISI TERRITORIAL

Ràtio de localització:

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per a cada 100 habitants.

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

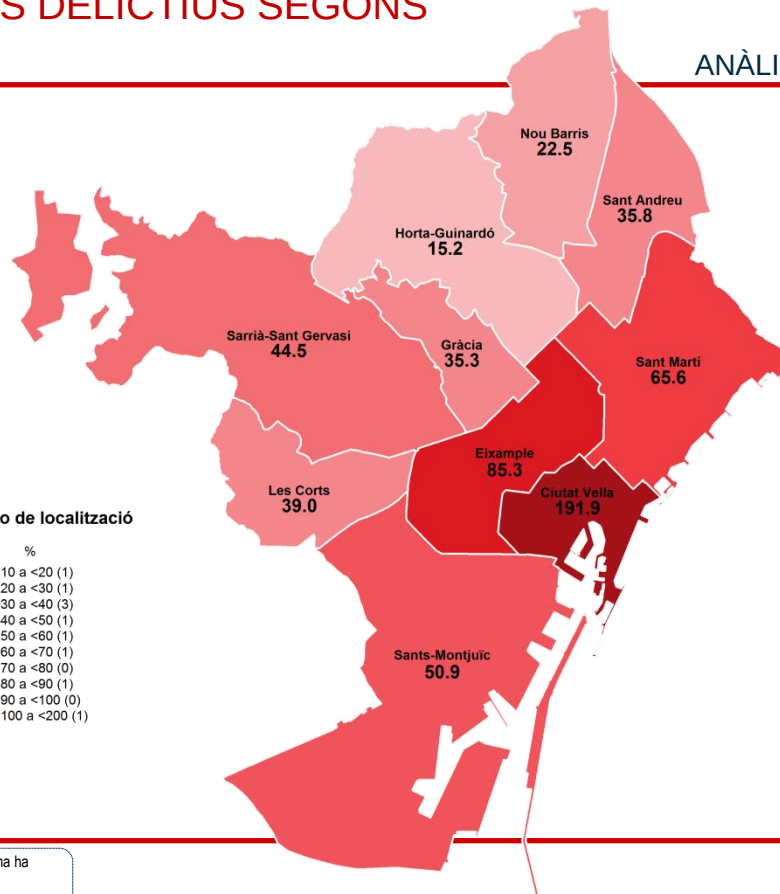
A 2018, són 584 fets, que representen el 66,8% del total.

El restant 33,2% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o internet.

Ràtio de localització

%

- 10 a <20 (1)
- 20 a <30 (1)
- 30 a <40 (3)
- 40 a <50 (1)
- 50 a <60 (1)
- 60 a <70 (1)
- 70 a <80 (0)
- 80 a <90 (1)
- 90 a <100 (0)
- 100 a <200 (1)





RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE 2014-2018

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2014	2015	2016	2017	2018	DIFERENCIAL			
						2015-2014	2016-2015	2017-2016	2018-2017
Ciutat Vella	85,6	87,4	86,2	122,9	191,9	1,8	- 1,2	105,7	69,0
L' Eixample	41,2	29,3	34,9	44,1	85,3	- 11,9	5,6	50,4	41,2
Sants-Montjuïc	29,9	39,7	33,4	28,8	50,9	9,8	- 6,3	17,5	22,1
Les Corts	21,9	44,7	21,8	25,4	39,0	22,8	- 22,9	17,2	13,6
Sarrià-Sant Gervasi	21,9	12,8	22,4	25,4	44,5	- 9,1	9,6	22,1	19,1
Gràcia	20,2	31,1	20,5	24,7	35,3	10,9	- 10,6	14,8	10,6
Horta-Guinardó	15,8	26,8	16,8	21,1	15,2	11,0	- 10,0	- 1,6	- 5,9
Nou Barris	20,5	17,7	26,8	28,2	22,5	- 2,8	9,1	- 4,3	- 5,7
Sant Andreu	19,8	32,8	26,4	26,2	35,8	13,0	- 6,4	9,4	9,6
Sant Martí	27,7	20,2	34,3	32,7	65,6	- 7,5	14,1	31,3	32,9

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

A 2018, són 584 fets, que representen el 66,8% del total.

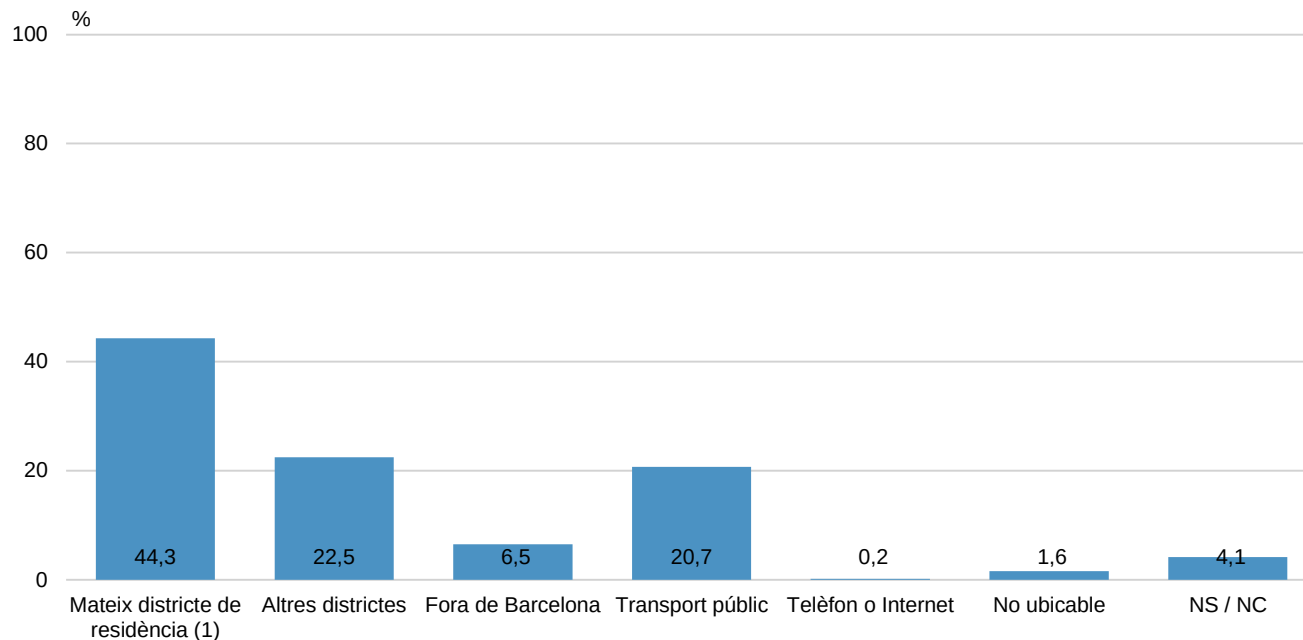
El restant 33,2% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o internet.



ÍNDEX D'ATRACCIÓ: ON PASSEN ELS FETS ALS BARCELONINS 2018

ELS DELICTES I LES SEVES VÍCTIMES

(1) Indicador d'atracció:
percentatge de delictes que les
persones residents de cada
districte declaren haver patit al
propi districte de residència.





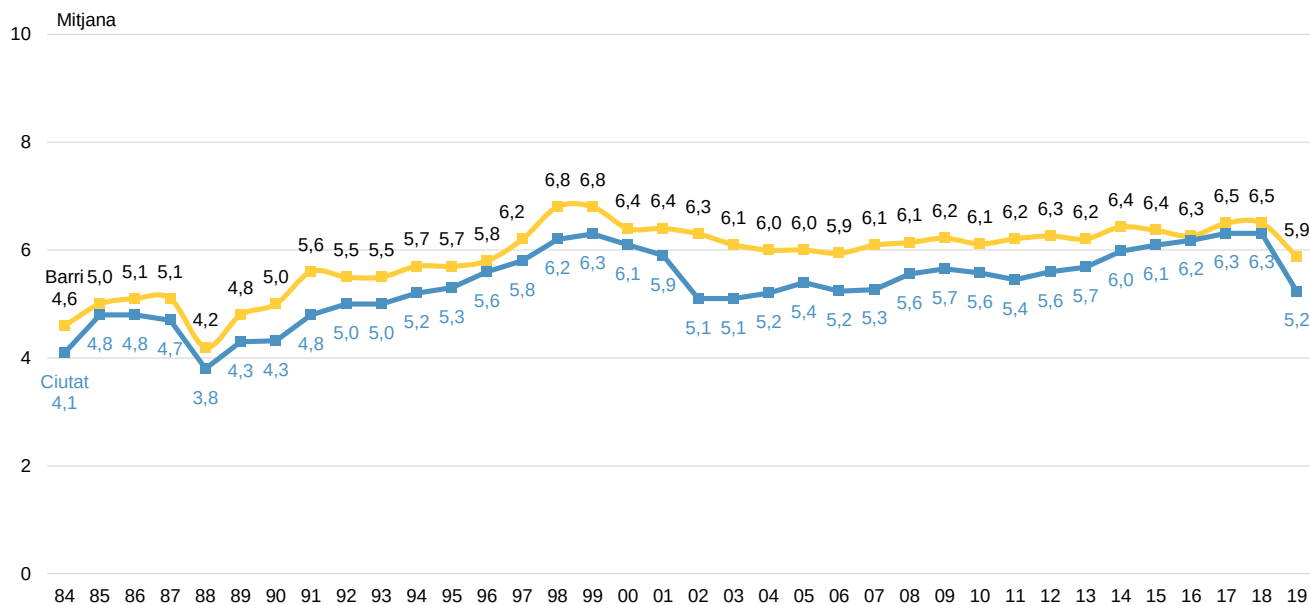
02

La percepció



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI 1984-2019

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu
barri i a Barcelona en general

B Persones

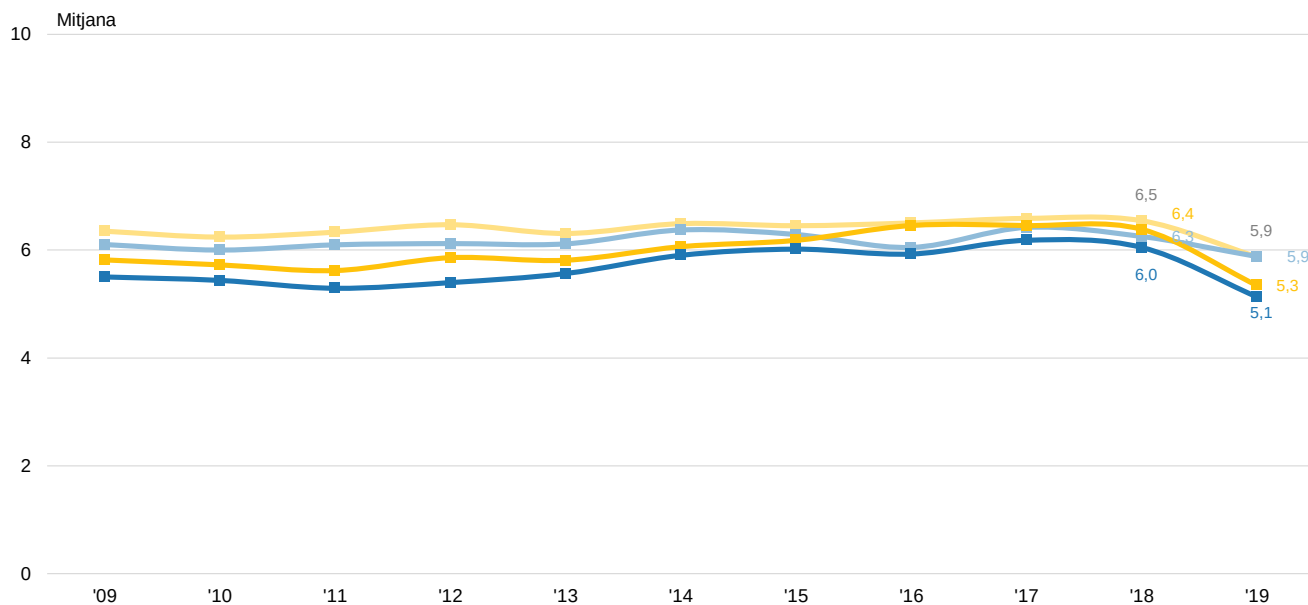
N 1049

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS SEXE 2009-2019

LA PERCEPCIÓ



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri i a Barcelona en general

B Persones

N 1049: Homes (468), Dones (581)

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

Seguretat barri dones

Seguretat barri homes

Seguretat ciutat dones

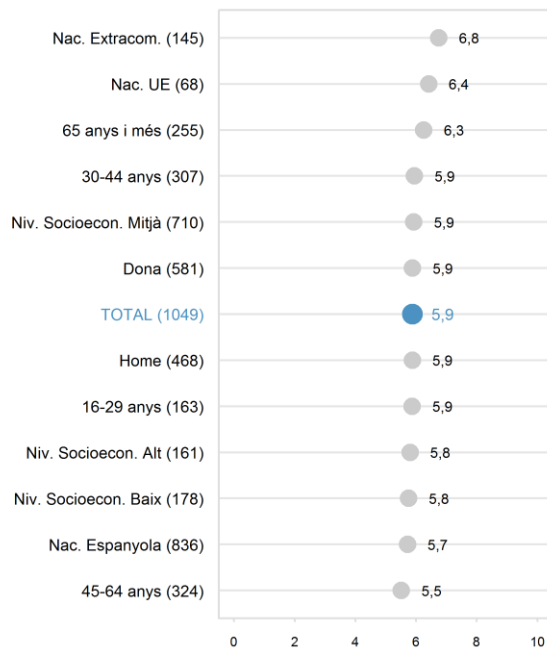
Seguretat ciutat homes



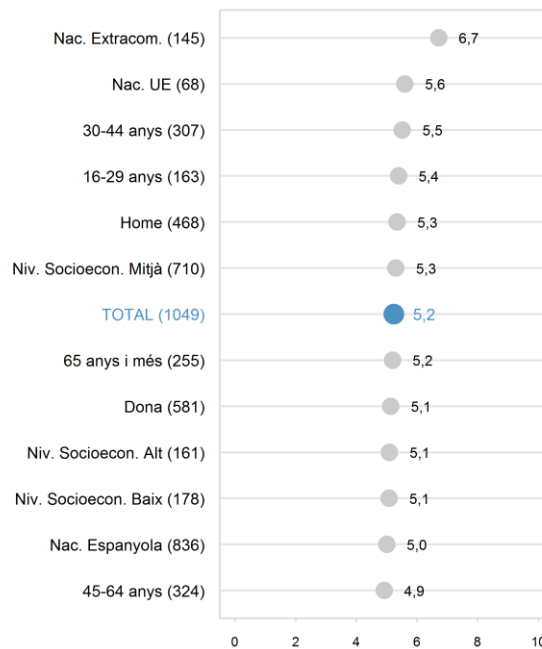
PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2019

LA PERCEPCIÓ

SEGURETAT AL BARRI



SEGURETAT A LA CIUTAT



PS1

Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu
barri i a Barcelona en general

B Persones

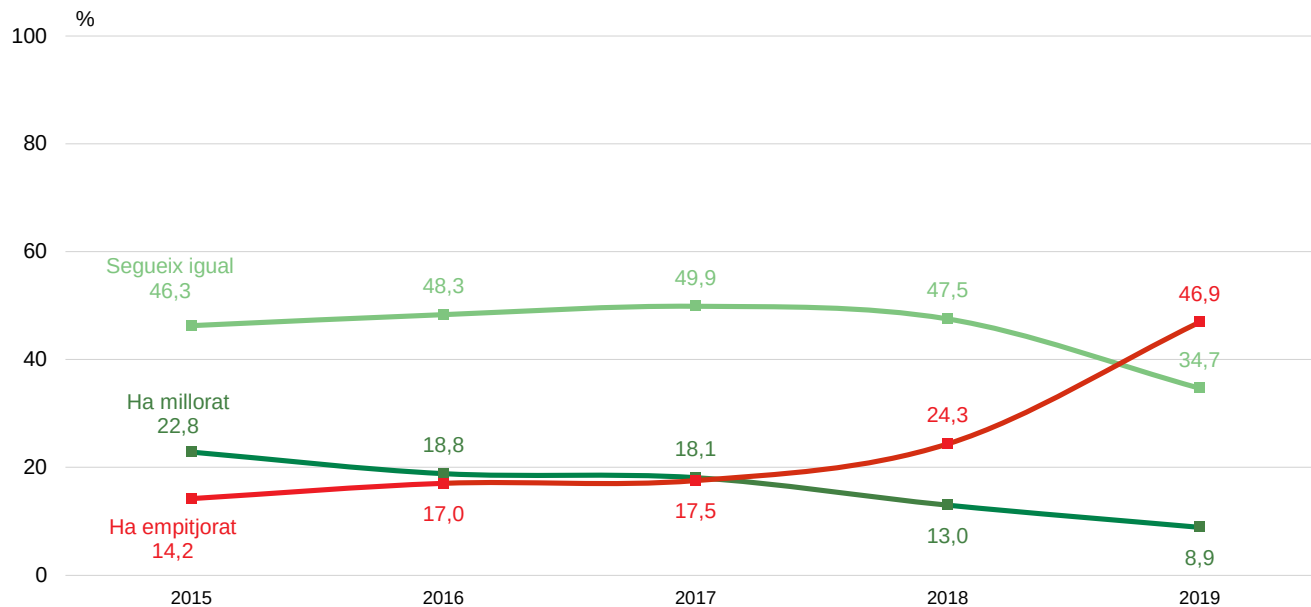
N 1049

R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT 2015-2019

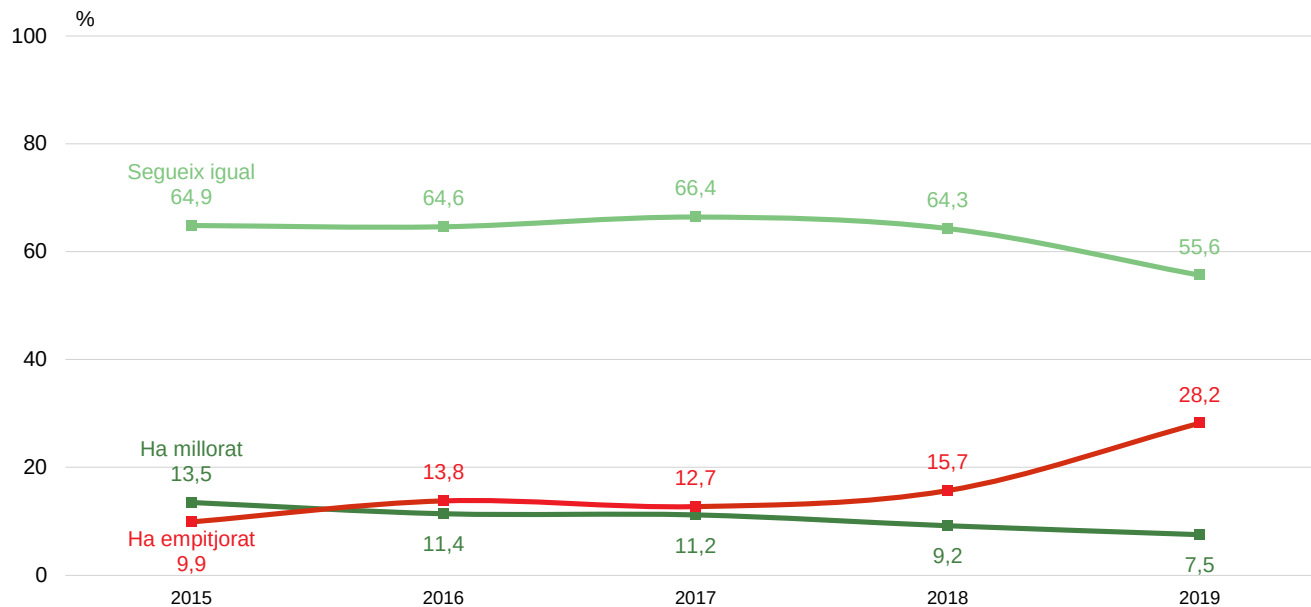
LA PERCEPCIÓ





VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI 2015-2019

LA PERCEPCIÓ



PS2

Pel que fa al barri, quina és la seva opinió sobre la evolució de la seguretat durant l'últim any?

B Persones
N 1049



MOTIUS PELS QUE HA EMPITJORAT LA SEURETAT AL BARRI 2019

LA PERCEPCIÓ

	2018	2019
Per un increment de la delinqüència al barri	31,5	39,2
Prostitució, consum drogues, alcohol, baralles de matinada	14,3	11,2
Menys presència cossos seguretat	13,7	9,8
Més robatoris als domicilis	12,4	9,3
Inmigrants	9,0	5,6
Més indigents	4,6	4,6
Turisme	3,6	4,5
Ocupació espais (habitatges, botigues)	2,1	3,8
Per un deteriorament dels espais del barri (carrers, places, parcs...)	-	2,2
Pel que diuen els mitjans de comunicació / la gent	0,1	1,9
Més robatoris als mitjans de transport	0,3	1,7
Molta gent sense feina	0,8	1,4
Per un empitjorament de les condicions de vida del barri	-	1,3
Despreocupació dels governs / més permissivitat	0,9	1,1
Baralles	-	0,7
Més presència recollidors	1,4	0,0
Pel context polític actual	2,1	0,0
Altres	0,3	1,1
NS / NC	2,7	0,5
N	(696)	(305)

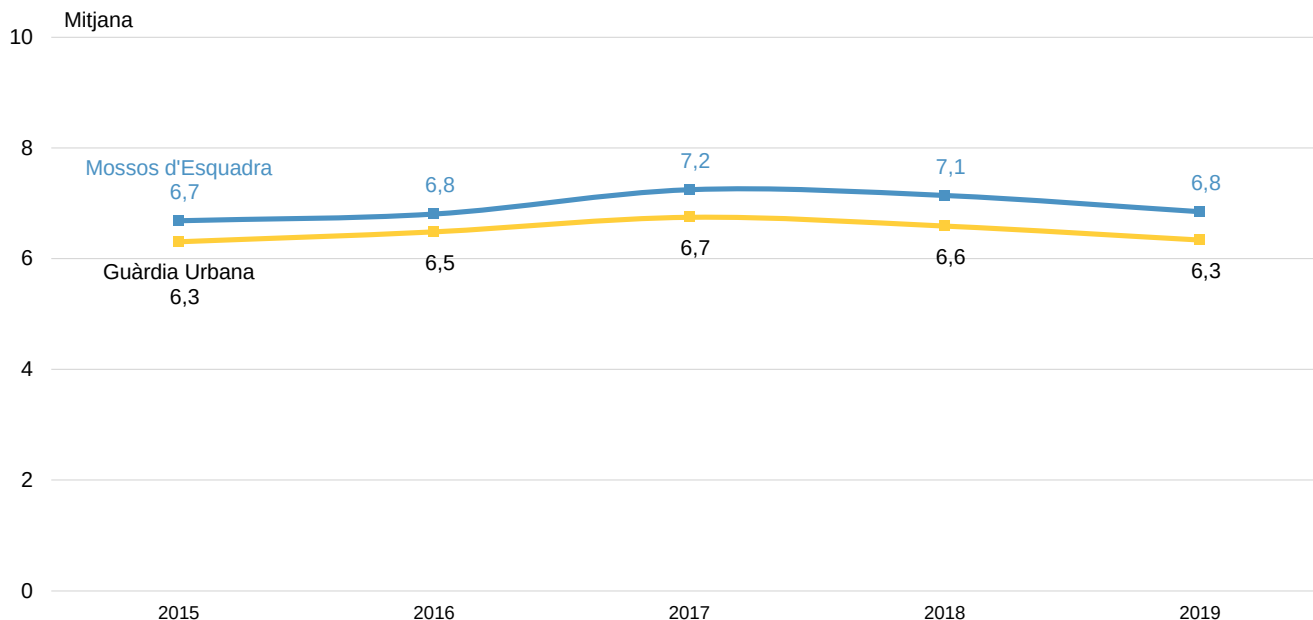
PS2.A Motiu principal pel que creu que ha empitjorat

☒ Creuen que la seguretat al seu barri ha empitjorat en el darrer any
☒ 305
☐ Espontània



VALORACIÓ DELS SERVEIS QUE DONEN ELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA CIUTAT 2015-2019

LA PERCEPCIÓ



PS8

Valori globalment els serveis que donen els
cossos policials

B Persones

N 1049

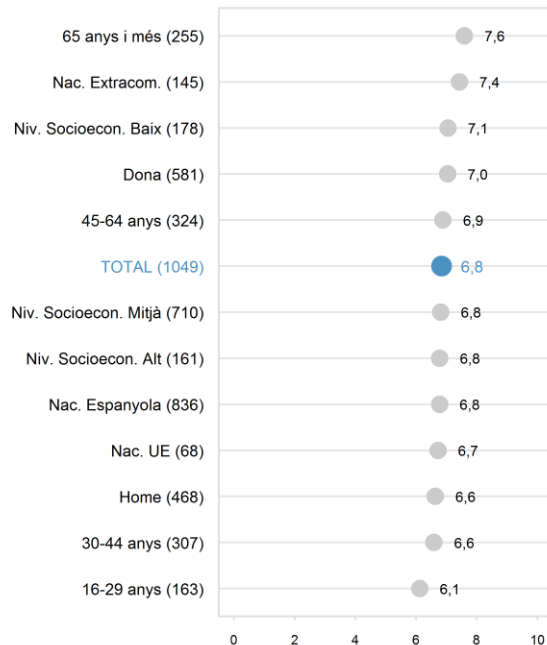
R 0=Pèssim;10=Excel·lent



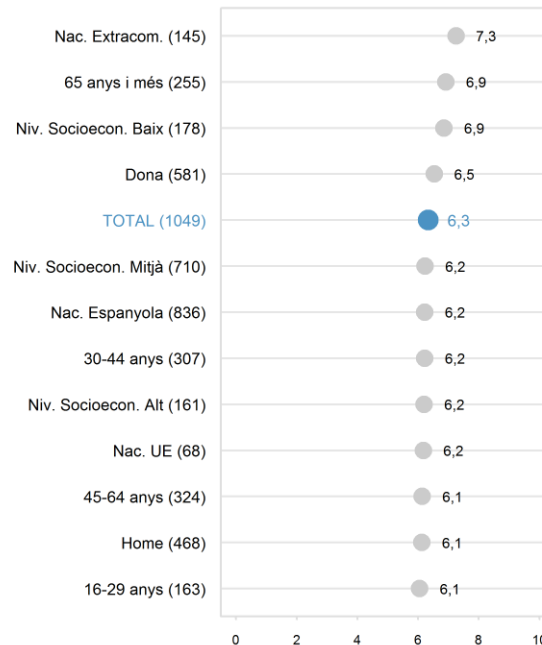
VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIAIS SEGONS CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES 2019

LA PERCEPCIÓ

VALORACIÓ DELS MOSSOS D'ESQUADRA



VALORACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA



PS8

Valori globalment els serveis que donen els cossos
policials.

B Persones

N 1049

R 0=Pèssim;10=Excel·lent



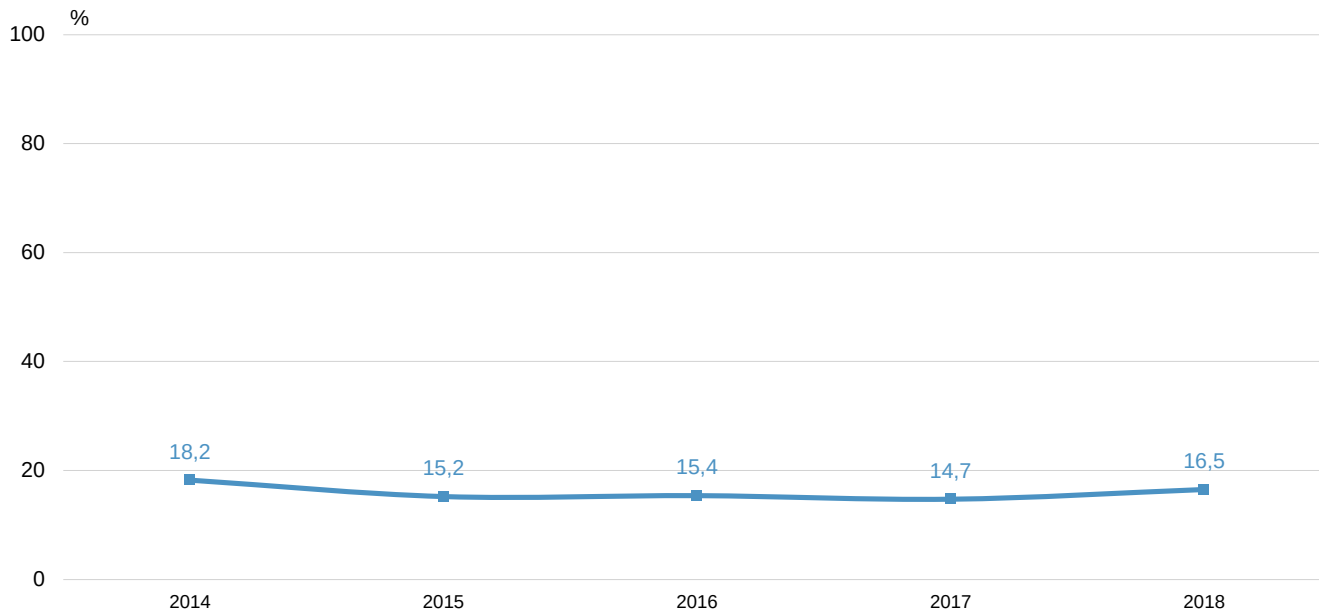
03

El civisme i la convivència



HA PATIT PERSONALMENT ALGUN CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA AL BARRI 2014-2018

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA





CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA AL BARRI PATITS PERSONALMENT 2014-2018

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA

	2014	2015	2016	2017	2018	SEXE 2018	
						Home	Dona
Conflictes de soroll amb els veïns	15,5	20,5	20,2	23,3	18,5	17,1	19,9
Conflictes de soroll al carrer	18,1	15,7	14,3	15,0	15,0	14,8	15,3
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,5	14,9	10,7	9,8	14,9	15,5	14,3
Problemes pels animals domèstics (gossos...)	10,5	8,8	7,5	7,5	9,7	8,6	10,7
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	9,6	5,3	5,1	6,0	8,6	9,2	8,0
Problemes amb els turistes o apartaments turíst.	8,6	7,2	14,4	14,1	8,3	5,6	10,8
Brutícia a carrers, places, escombraries fora lloc	7,7	8,3	5,5	4,2	7,1	8,1	6,1
Ocupes	4,0	5,1	8,2	6,9	6,2	6,6	5,8
Bicicletes, patins, skaters, bmx	3,3	1,7	4,1	3,2	5,5	9,3	2,1
Altres vehicles que no respecten les normes	3,6	4,1	2,5	1,1	1,5	1,3	1,6
Problemes per l'ideologia política	-	-	-	-	1,2	1,3	1,2
Intolerància vers els immigrants	0,1	0,2	0,4	1,1	0,0	0,0	0,0
Conflictes per la situació política	-	-	-	1,8	0,0	0,0	0,0
Altres	1,7	5,0	2,9	6,2	3,0	2,7	3,2
Tot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	1,0
NS / NC	1,3	0,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(1020)	(247)	(532)	(621)	(175)	(85)	(90)

PS9

Durant l'any passat (2018), quin conflicte civí o problema de convivència va patir personalment?



Han patit algun conflicte o problema civí al seu barri

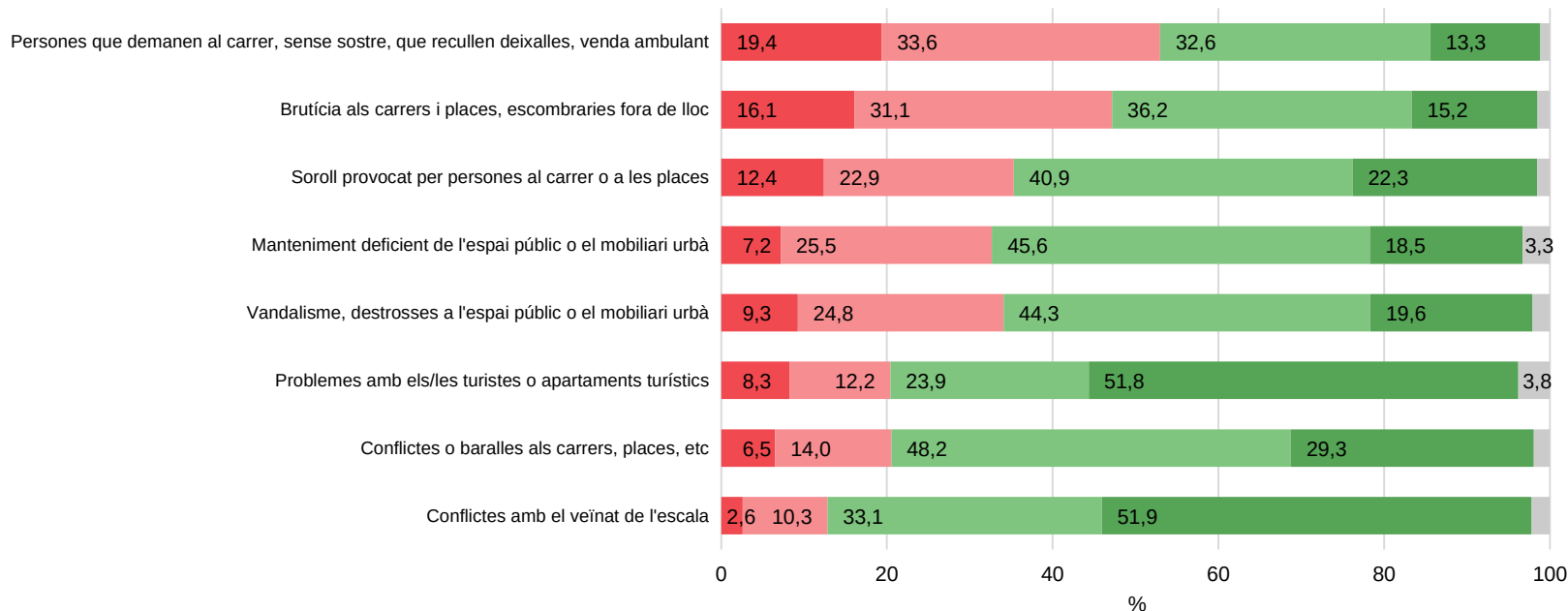
N 175

Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a qualsevol de les edicions



FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI ACTUALMENT 2019

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns/es on viu?

B Persones
N 1049

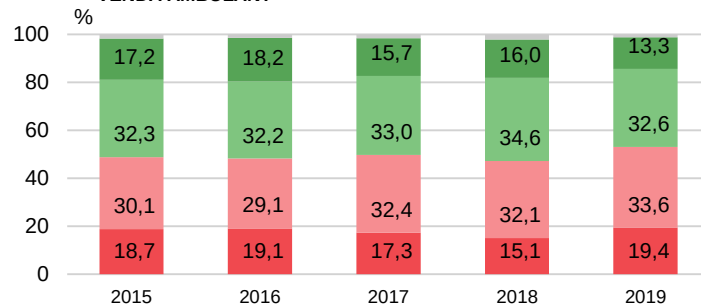
Molt greu Bastant greu Poc greu Gens greu Ns / Nc



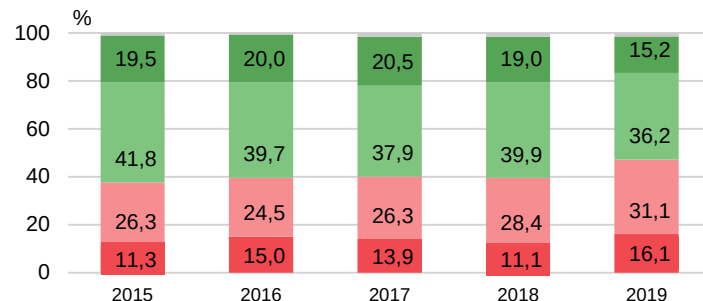
FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI ACTUALMENT 2015-2019 (1/2)

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA

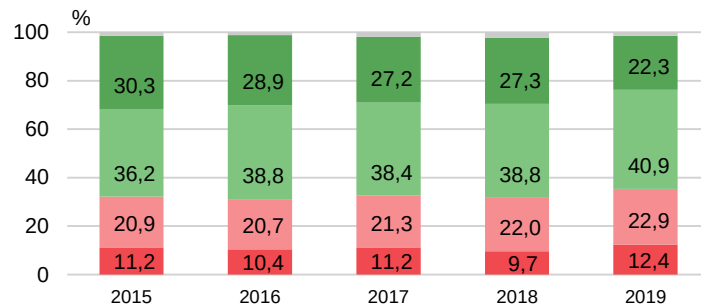
PERSONES QUE DEMANEN AL CARRER, SENSE SOSTRE, RECULLEN DEIXALLES,
VENDA AMBULANT



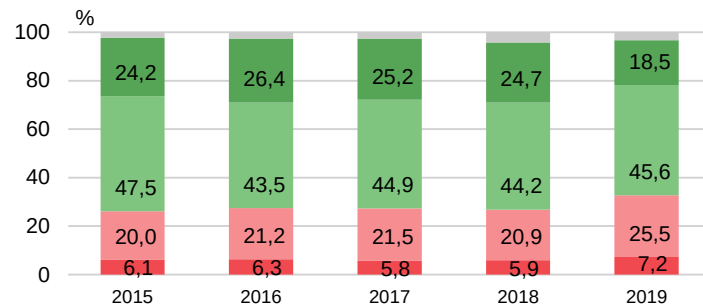
BRUTÍCIA ALS CARRERS I PLACES, ESCOMBRARIES FORA DE LLOC



SOROLL PROVOCAT PER PERSONES AL CARRER O A LES PLACES



MANTENIMENT DEFICIENT DE L'ESPAI PÚBLIC O EL MOBILIARI URBÀ



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns/es on viu?

B Persones
N 1049

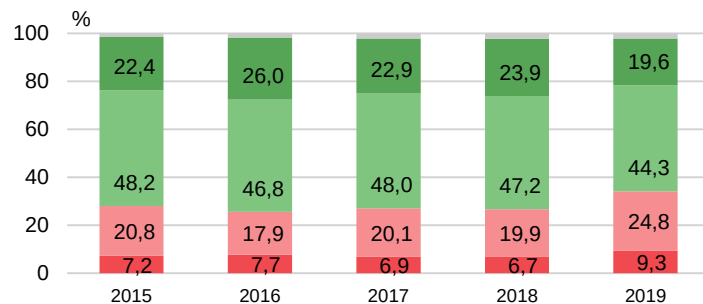
Molt greu Poc greu Ns / Nc
Bastant greu Gens greu



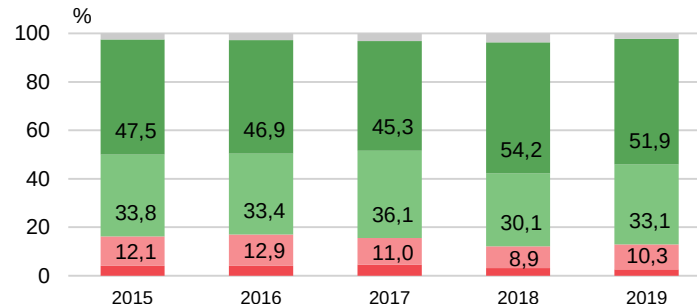
FINS A QUIN PUNT AQUESTES SITUACIONS SON UN PROBLEMA AL BARRI ACTUALMENT 2015-2019 (2/2)

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA

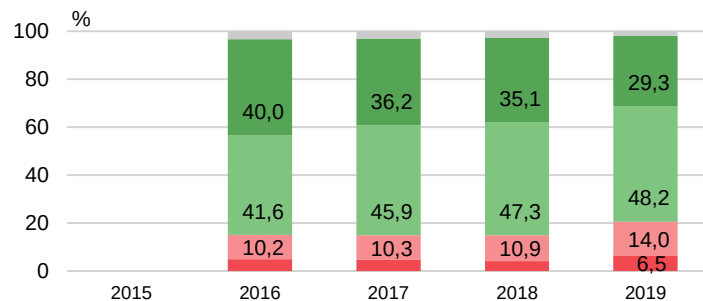
VANDALISME, DESTROSSES A L'ESPAI PÚBLIC O EL MOBILIARI URBÀ



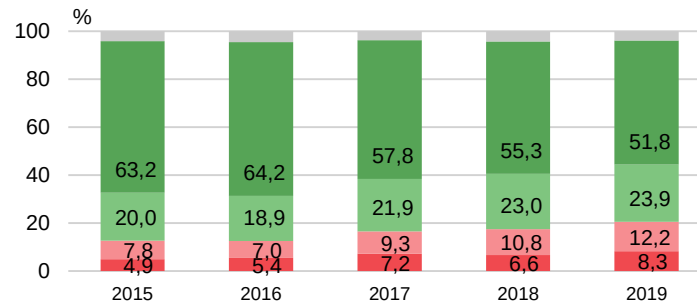
CONFLICTES AMB EL VEÏNAT DE L'ESCALA



CONFLICTES O BARALLES ALS CARRERS, PLACES, ETC



PROBLEMES AMB ELS/LES TURISTES O APARTAMENTS TURÍSTICS



PS10 En general fins a quin punt creu vostè que les següents situacions són un problema al seu barri o a la comunitat de veïns/es on viu?

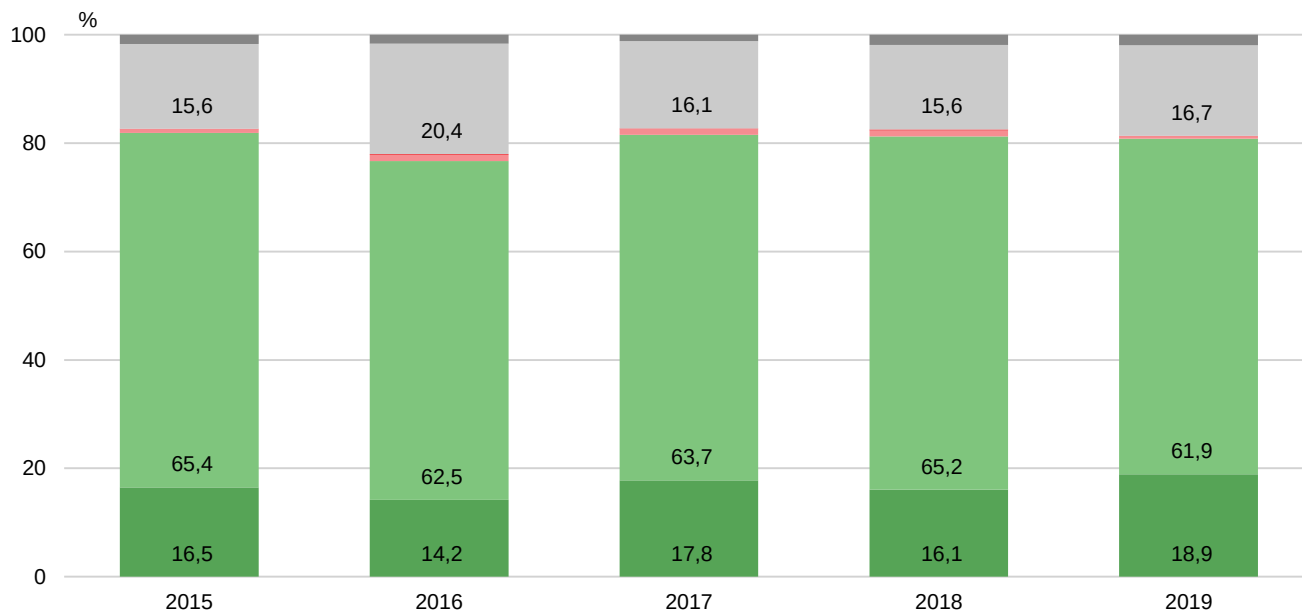
B Persones
N 1049

Molt greu Poc greu Ns / Nc
Bastant greu Gens greu



COM DEFINIRIA LA RELACIÓ AMB EL VEÏNAT 2015-2019

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA



PS11 Vostè definiria la relació amb els veïns/hes del seu barri com...

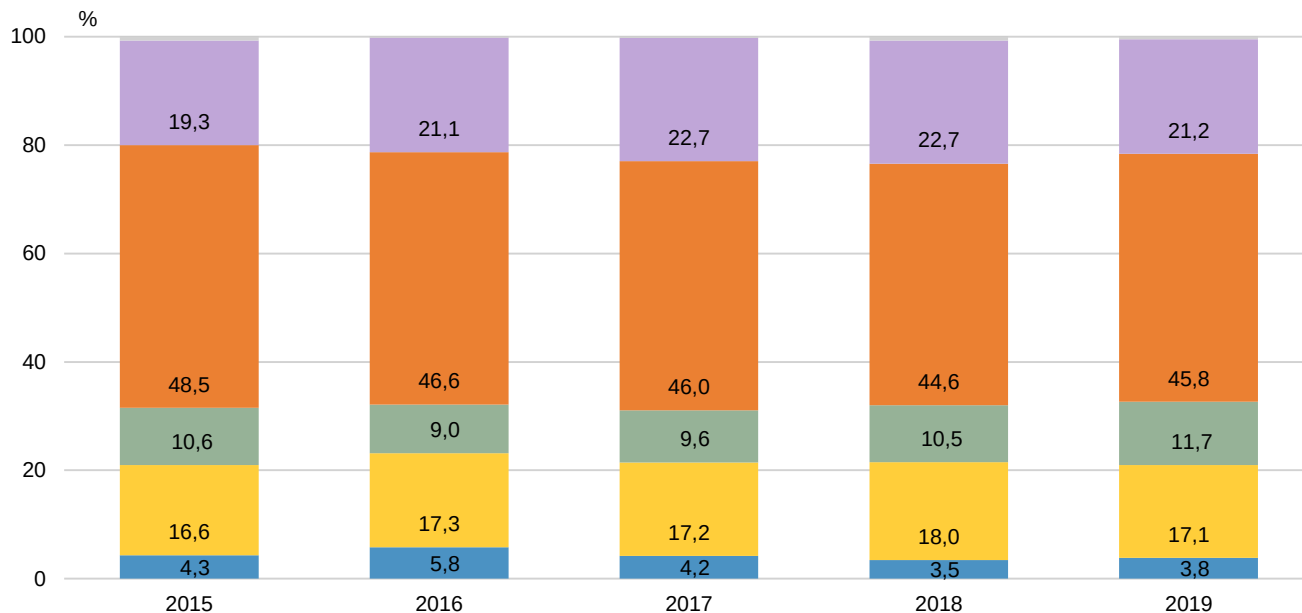
B Persones
N 1049

Molt dolenta Bona Escassa o inexistent
Dolenta Molt bona Molt bona



TEMPS VIVINT AL BARRI 2015-2019

EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA



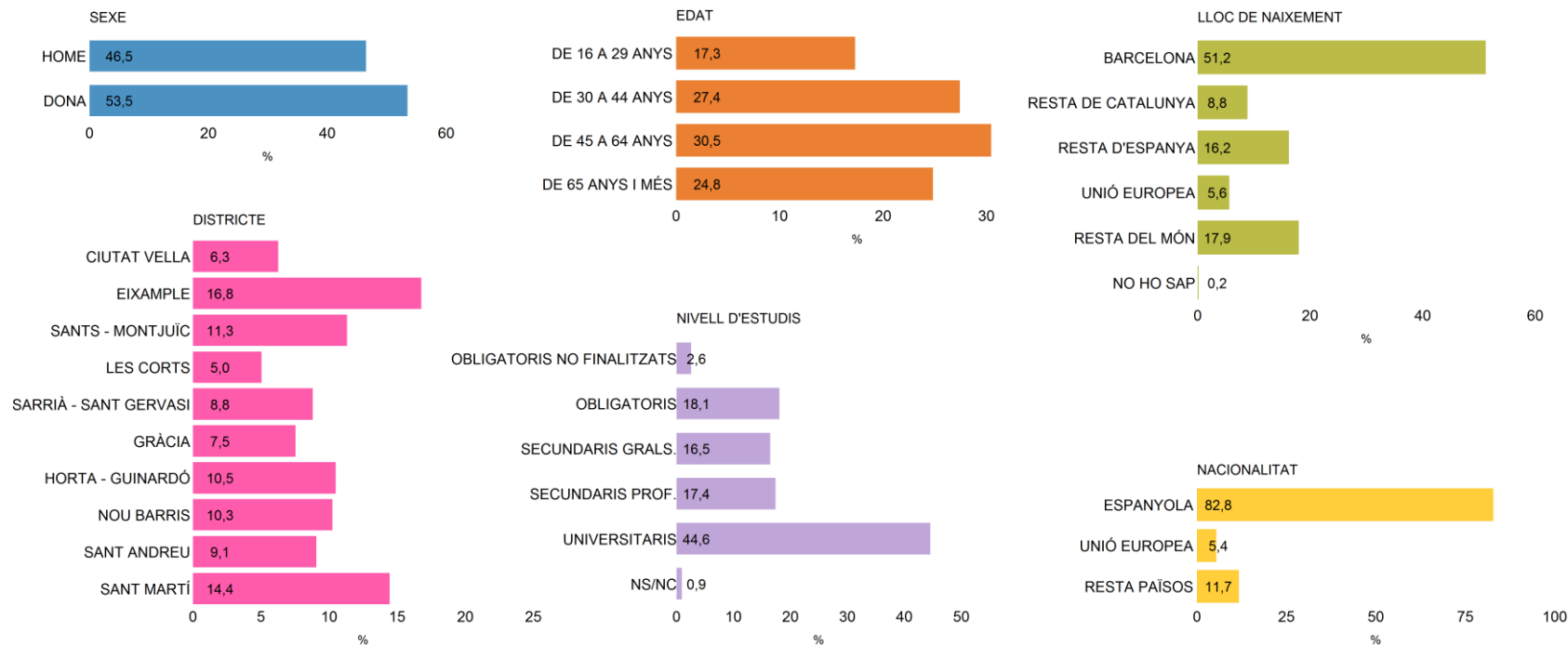


04

Perfil de les persones entrevistades

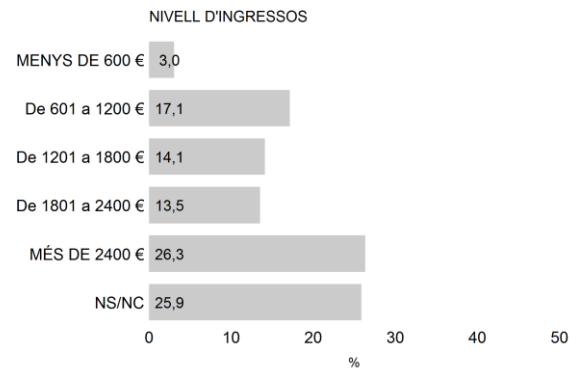
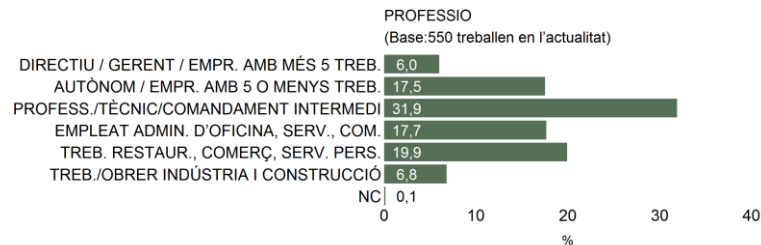
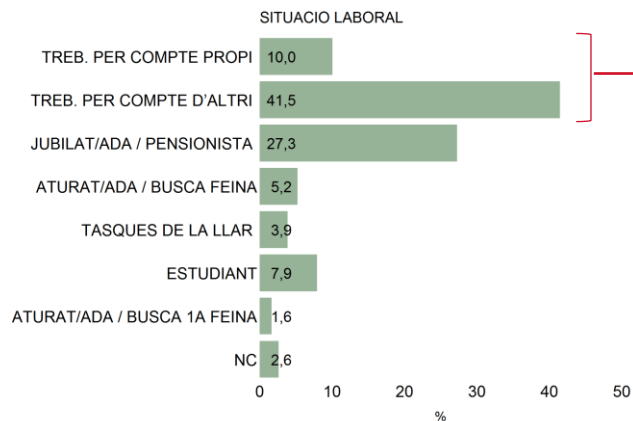


PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES





PERFIL DE LES PERSONES ENTREVISTADES





ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Continua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**

