

**5è INFORME PER A LA COMISSIÓ DE  
SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA  
DE MESURES PER FOMENTAR I GARANTIR LA  
CONVIVÈNCIA CIUTADANA A L'ESPAI PÚBLIC  
DE BARCELONA**

**20 de gener de 2010**



# COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE L'ORDENANÇA DE MESURES PER FOMENTAR I GARANTIR LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA A L'ESPAI PÚBLIC DE BARCELONA

## ÍNDEX

1. Operació Nadal
  - 1.1 *Convivència i espai públic*
  - 1.2 *Coordinació policial*
  - 1.3 *Serveis de neteja i recollida de residus*
  - 1.4 *Operatiu específic de Cap d'Any*
  - 1.5 *Anàlisi de l'espai públic*
  - 1.6 *Operació Fred*
  
2. Relació de conductes que es donen a l'espai públic (Ordenança de Convivència i d'altres).
  
3. Valoració de l'estat de l'espai públic i la convivència.
  - 3.1 *Percepció ciutadana (enquestes).*
  - 3.2 *Queixes i incidències.*
    - 3.2.1 *IRIS*
    - 3.2.2 *Demanda 092*
  - 3.3 *Indicadors espai públic.*
  
4. Activitat
  - 4.1 *Actuacions Guàrdia Urbana.*
  - 4.2 *Substitució de les sancions administratives i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat*
  - 4.3 *Programa psicoeducatiu com a mesura alternativa dirigit a menors d'edat denunciats per infracció de l'article 25.1 de Llei Orgànica 1/92.*
  - 4.4 *Actuacions de neteja i manteniment*
  - 4.5 *Actuacions relacionades amb el consum de tabac*
  - 4.6 *Actuacions de Serveis Socials*
  - 4.7 *Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS)*

## 1. Operació Nadal

Un any més, es va establir un dispositiu dels serveis municipals per garantir el correcte funcionament de la ciutat durant l'època nadalenca (3 de desembre – 6 de gener), que incloïa tot un conjunt d'actuacions per mantenir la convivència i la qualitat de l'espai públic a la ciutat. En especial es va actuar en aquelles zones amb una forta activitat comercial, tot fomentant hàbits sostenibles tant en la mobilitat com en el reciclatge dels residus.

### 1.1 Convivència i espai públic

La Guàrdia Urbana va reforçar la seva actuació per fer front a aquells comportaments que podien alterar la convivència, degradar l'espai públic i infringir les ordenances municipals.

<b>Denúncies convivència</b>	
<b>Comerç ambulant no autoritzat</b>	4.613
<b>Oferiment i demanda de serveis sexuals</b>	235
<b>Conductes que adopten forma de mendicitat</b>	145
<b>Necessitats fisiològiques</b>	849
<b>Prestació de serveis no autoritzats</b>	5
<b>Juguesques (tril·lers)</b>	116
<b>Ús inadequat de l'espai públic per a jocs</b>	10
<b>Degradació visual de l'entorn urbà</b>	545
<b>Consum de begudes alcohòliques / drogues</b>	1.699
<b>Ús impropï dels espais públics (acampar, dormir)</b>	97
<b>Conductes que pertorben la convivència ciutadana</b>	168
<b>Animals domèstics</b>	34
<b>Actuacions musicals</b>	33
<b>Sorolls vehicles</b>	145
<b>Total</b>	<b>8.694</b>

Taula 1

<b>Comisos procedents de la venda ambulant</b>	
<b>Begudes</b>	12.056
<b>Aliments</b>	3.297
<b>Marroquineria</b>	541
<b>Roba/tèxtil</b>	2.020
<b>Ulleres</b>	677
<b>Bijuteria</b>	3.754
<b>Joguines</b>	4.597
<b>Bicicletes</b>	0
<b>Altres Instruments</b>	13
<b>Altres gèneres</b>	47.982
<b>Total</b>	<b>74.937</b>

Taula 2

### **Dispositiu específic contra la venda ambulant al centre de la ciutat**

Durant els dies 18 de desembre i 9 de gener es va establir un grup conjunt destinat a la lluita contra la venda ambulant durant el Nadal i reduir la presència de venedors ambulants en les principals zones comercials i turístiques. Les accions que van realitzar van ser les següents:

- Mantenir una permanent coordinació amb els districtes amb més activitat, principalment Ciutat Vella, Eixample i Gràcia.
- Prioritzar les zones comercials i turístiques: Parc Güell, Pg. de Gràcia, Pl. Catalunya, La Rambla i Port Vell.
- Coordinar els dispositius per tal de reduir lesions i/o enfrontaments amb els venedors ambulants.
- Distribuir els equips en els llocs i hores en què hi havia dificultats pels canvis de torn. Prioritàriament al migdia es va cobrir el Port Vell i a última hora de la tarda la Pl. Catalunya.
- Prioritzar les actuacions administratives sobre les penals.
- Mantenir contacte amb Metro per tal de recavar informació i redistribuir l'operatiu.

Resultat del dispositiu:

<b>Denúncies</b>	<b>Total Acumulat</b>
<b>Actes decomisos venda ambulant qualsevol gènere</b>	439
<b>Actes abandonament venda ambulant</b>	719
<b>Denúncies col·laboradors amb venda ambulant</b>	93
<b>Denúncies D10PL</b>	91
<b>Denúncies de Convivència</b>	230
<b>Compareixença</b>	61
<b>Diners intervinguts de la venda ambulant</b>	1.185'88

Taula 3

<b>Descripció Gènere</b>	<b>Total Acumulat</b>
<b>Arracades</b>	3.592
<b>Bijuteria</b>	2.398
<b>Bosses de mà</b>	420
<b>Cinturons</b>	160
<b>Colònies</b>	327
<b>DVD's / CD's</b>	3.441
<b>Encenedors</b>	694
<b>Figures</b>	1.204
<b>Flors</b>	152
<b>Fulars</b>	874
<b>Globus</b>	341
<b>Joguines</b>	3.714
<b>Llaunes</b>	228
<b>Moneders</b>	124
<b>Paraigües</b>	531
<b>Penjolls</b>	2.202
<b>Polseres</b>	2.042
<b>Rellotges</b>	26
<b>Roba</b>	779
<b>Ulleres</b>	223
<b>Piles</b>	680
<b>Altres</b>	564
<b>Total</b>	<b>24.716</b>

Taula 4

Gràcies a aquest dispositiu, la presència de venedors ambulants ha sigut pràcticament inexistent en les zones comercials de Passeig de Gràcia, Plaça Catalunya, la Rambla i façana litoral.

Estadísticament parlant, cal destacar les 1.158 actuacions de decomís (suma dels decomisos i actes d'abandonament) que han comportat la incautació de 24.716 articles (principalment bijuteria), intervenció de 1.185,88 euros i 93 denúncies a col·laboradors.

Les trucades al 092 per presència de venda ambulant han estat molt escasses: 74 trucades durant aquest període en tota la ciutat. A més, les trucades que hi ha registrades van ser per la presència de venedors en mercats com Bellcaire – Plaça de les Glòries o Besòs, pràcticament cap en la zona centre.

## **1.2 Coordinació policial**

Per tal de donar resposta immediata a problemes de seguretat ciutadana, tant la Guàrdia Urbana com el cos de Mossos d'Esquadra van dissenyar un Pla de Seguretat en el marc de les Festes del Nadal 2010. Així, es va establir un dispositiu de coordinació en el que actuaven patrulles mixtes i patrullatges a peu conjunts.

### **Patrulles mixtes**

Agents de Proximitat dels Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana de Barcelona van posar en marxa per primera vegada patrulles mixtes a cinc districtes de la ciutat (Ciutat Vella, Nou Barris, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Sant Andreu). Aquest pla pilot va estar actiu entre el 2 de desembre i el 16 de gener i va suposar un pas endavant en la cooperació, col·laboració i coordinació policial a la ciutat entre els dos cossos, sobretot des de la vessant preventiva. A la resta de districtes es va mantenir la coordinació operativa habitual de patrulles policials, amb un reforç de la presència uniformada a les principals zones comercials aprofundint en el model de proximitat dels dos cossos policials.

En total, van funcionar vuit patrulles mixtes, formades per un agent de cada cos policial que treballaven conjuntament en diferents franges horàries i zones, principalment als eixos comercials, mercats municipals i fires o en aquells punts

considerats de màxim interès. Aquest servei conjunt es sumava a la resta de serveis i dispositius planificats en el marc del Pla de Seguretat de Nadal.

L'objectiu era reforçar la presència policial uniformada i de paisà a les principals zones comercials on es produeix una major acumulació de compradors per tal de minimitzar i prevenir l'acció delictiva.

### **Patrullatges a peu conjunts**

A banda de les patrulles mixtes, els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana van mantenir els patrullatges conjunts a peu pels principals eixos i zones comercials. Aquests serveis, que habitualment es realitzaven en horari de tancament dels comerços, consistien en establir punts de trobada des d'on s'iniciava el patrullatge, de manera que cada cos policial controlava un dels carrers del mateix eix comercial i mantenia el contacte permanent per tal d'actuar coordinadament en cas d'una possible situació problemàtica. L'objectiu era reforçar el patrullatge conjunt per tal d'incrementar la sensació de seguretat del propi comerciant i consumidor.

## **1.3 Serveis de neteja i recollida de residus**

### **Recollida de residus**

L'operatiu de reforç de recollida dels contenidors de brossa neta s'ha desenvolupat durant 39 dies, entre el 3 de desembre de 2010 i el 10 de gener de 2011. Aquest reforç ha permès recuperar un total de 5.356 tones de paper i cartró i 4.067 tones de vidre, unes quantitats lleugerament inferiors a les de la campanya del 2010.

Observant les xifres globals, aquestes quantitats recollides són menors respecte a l'any anterior en la recollida de paper i una mica per sobre en la recollida de vidre (a la campanya del 2009/2010 es van recollir 6.186 tones de paper i 4.014 tones de vidre). Si atenem al volum de recollida per dia, la present campanya suposa un volum diari de 137,3 tones de paper i 104,3 tones de vidre enfront les 158 tones de paper i les 102,9 tones de vidre diàries de l'any passat.

Pel que fa la recollida genèrica de paper, vidre i envasos en els contenidors de brossa neta, enguany s'han recollit 4.526 tones de paper, 3.749 tones de vidre i 2.211 tones d'envasos.

## **Recollida comercial**

De la mateixa manera que la recollida de residus, la recollida comercial ha estat una de les prioritats del reforç del servei durant les festes. En els principals eixos comercials de la ciutat s'han recollit 830 tones de paper i cartró, 318 tones de vidre i 2.635 tones de brossa orgànica.

Aquest reforç va significar canvis significatius en la dinàmica de la recollida habitual. Per exemple, la recollida del paper i cartró en horaris comercials a la zona centre de Barcelona va passar de recollida en dies alterns a diària, inclosos els diumenges i festius que el comerç estaven oberts (els dies 6, 8, 12 i 19 de desembre de 2010 i el 2 i 9 de gener de 2011).

## **Recollida els dies de Nadal i Reis**

El reforç de la recollida durant els dies més forts de la campanya, Nadal i Reis, ha mantingut una tònica de lleuger increment en relació a l'anterior campanya. Així, durant els 4 dies de Nadal (entre el 24 i el 27 de desembre de 2010) es van recollir 496 tones de paper i cartró, 370 tones de vidre i 241 tones d'envasos (l'any 2009 les xifres van ser de 489 tones de paper i cartró, 254 tones de vidre i 222 tones d'envasos).

Per Reis (entre els dies 5 i 7 de gener de 2011) els residus de selectiva van tenir un lleuger descens. Durant aquests tres dies es van recollir 386 tones de paper i cartró, 337 tones de vidre i 195 tones d'envasos. L'any passat el volum recollit va ser de 448 tones de paper i cartró, 360 tones de vidre i 175 tones d'envasos.

## **Recollida d'arbres de Nadal**

El dilluns 17 de gener va acabar la campanya de recollida dels arbres i plantes de Nadal en els 220 punts de recollida habilitats als deu districtes de la ciutat. Amb els exemplars recollits s'ha obtingut 120 metres cúbics de mulching, la cobertura vegetal o encoixinat que s'obté un cop triturats els arbres i plantes. Aquesta quantitat mostra que s'ha estabilitzat el volum de plantes recollit, ja que és la mateixa quantitat que l'aconseguida durant la campanya del 2010.



## **1.4 Operatiu específic de Cap d'any**

La nit de Cap d'Any es va celebrar en un clima de civisme per part dels ciutadans i ciutadanes. Unes 41.200 persones van donar la benvinguda al nou any en dos espais emblemàtics de la ciutat: plaça Catalunya, que va acollir 40.000 persones i la Torre Agbar, que en va acollir unes 1.200.

El dispositiu de seguretat conjunt entre la Guàrdia Urbana de Barcelona i els Mossos d'Esquadra en el perímetre de la plaça Catalunya es va desenvolupar amb normalitat, amb algun incident puntual que els cossos de seguretat van solucionar.

Durant el transcurs de la nit, la Guàrdia Urbana de Barcelona va realitzar 89 controls d'alcoholèmia, amb quatre controls amb resultat positiu i els 85 restants amb resultat negatiu. En relació als accidents de trànsit, es van produir 3 accidents amb 4 ferits.

En total es van decomissar 31 ampolles de vidre i 718 llaunes de cervesa. L'any passat es van decomissar 34 ampolles de vidre i 355 llaunes de cervesa.

Finalment, pel que fa als serveis de neteja, aquest any es van recollir 4.800 kg de vidre, 3.200 kg de rebuig i 600 kg de llaunes i es van repartir 10.000 gots de plàstic.

## **1.5 Suport al comerç**

Des de l'àrea de prevenció de l'Ajuntament de Barcelona es van destinar 35 persones que realitzen Tasques en Benefici de la Comunitat a diverses activitats, de suport en la cura de l'Espai Públic en les principals vies comercials. Entre altres, van realitzar tasques d'informador o de gestió de cues en les zones més concorregudes.

A la vegada, conjuntament amb la Fundació Barcelona Comerç i el Consell de Gremis, es va reeditar el díptic informatiu sobre la venda ambulants il·legal que es van distribuir entre els comerços associats.

Aquest díptic, editat en 4 idiomes (català, castellà, anglès i francès) informava al ciutadà de:

- La dubtosa qualitat dels productes que ofereix la venda ambulants il·legal
- Informació sobre la vulneració de les lleis de propietat industrial

- Que l'ordenança de convivència prohibeix aquesta activitat a l'espai públic i estableix sancionar els compradors així com les persones que col·laboren amb els venedors.

## 1.6 Operació Fred

L'Operació Fred és el protocol d'actuació que s'activa per tal de donar protecció a persones sense sostre que pernocten a la via pública, persones retingudes forçosament a causa de les inclemències del temps en escoles, centres de dia, estacions de tren i autobús, vehicles en trànsit, etc., i persones i/o famílies que com a conseqüència del fred o la neu, no puguin romandre al seu domicili i persones vulnerables que resideixen en llocs aïllats (Collserola).

Aquest dispositiu s'activa davant la previsió d'una baixada de temperatures per sota de zero graus, per probabilitat de nevada o per acumulació de fenòmens adversos associats a una baixada de temperatura generalitzada sense haver d'arribar als zero graus: vent, pluges, etc... Enguany s'ha activat una vegada, entre les 19.00h del dia 15 i les 08.00h del 17 de desembre, i van participar 41 professionals el dia 15 i 32 el dia 16.

<b>Inici:</b> 15/12/2010 a les 19.00h.
<b>Finalització:</b> 16/12/2010 a les 02.00h.

<b>Total contactes realitzats</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Contactes realitzats a la via pública</b>	65	6	<b>71</b>
<b>Contactes realitzats a CUESB (iniciativa de l'usuari)</b>	21	2	<b>23</b>
<b>Persones que han accedit a l'alberg directament</b>	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>8</b>	<b>94</b>

Taula 5

<b>Allotjaments</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Allotjaments facilitats</b>	51	2	<b>53</b>
<b>Allotjaments rebutjats</b>	35	6	<b>41</b>
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>8</b>	<b>94</b>

Taula 6

**Inici:** 16/12/2010 a les 19.00h.  
**Finalització:** 17/12/2010 a les 01.00h.

<b>Total contactes realitzats</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Contactes realitzats a la via pública</b>	34	0	<b>34</b>
<b>Contactes realitzats a CUESB (iniciativa de l'usuari)</b>	45	2	<b>47</b>
<b>Persones que han accedit a l'alberg directament</b>	11	1	<b>12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>93</b>

Taula 7

<b>Allotjaments</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Allotjaments facilitats</b>	80	3	<b>83</b>
<b>Allotjaments rebutjats</b>	13	0	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>83</b>

Taula 8

## Relació de conductes que es donen a l'espai públic (Ordenança de Convivència i d'altres)

Conductes regulades per l'Ordenança de Convivència

1. ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES (*comportaments discriminatoris, agressió o setge a menors*).
2. DEGRADACIÓ VISUAL DE L'ENTORN URBÀ.
  - 2.1 *Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques.*
  - 2.2 *Pancartes, cartells i fulletons.*
3. JUGUESQUES
4. ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER JOCS
5. ALTRES CONDUCTES A L'ESPAI PÚBLIC
  - 5.1 *Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.*
  - 5.2 *Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.*
6. NECESSITATS FISIOLÒGIQUES.
7. CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES.
8. COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT D'ALIMENTS, BEGUDES I ALTRES PRODUCTES
9. ACTIVITATS I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORITZATS. DEMANDA I CONSUM D'AQUESTS (*tarot, massages...*).
10. ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC (*acampar, dormir, rentar-se, rentar roba*).
11. ACTITUDS VANDÀLIQUES EN L'ÚS DEL MOBILIARI URBÀ. DETERIORAMENT DE L'ESPAI URBÀ.
12. ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA
  - 12.1 *Utilització adequada de parcs, jardins, platges, etc*
  - 12.2 *Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants.*
  - 12.3 *Actuacions musicals al carrer.*
  - 12.4 *Altres.*

Altres conductes que es donen a l'espai públic:

1. NUESA / SEMINUESA
2. CONSUM I TINENÇA DE DROGUES A LA VIA PÚBLICA
3. BICICLETA
4. EXCREMENTS DE GOSSOS
5. NETEJA
  - 5.1 *Neteja carrers*
  - 5.2 *Recollida d'escombraries*

### 3. Valoració de l'estat de l'espai públic i la convivència

#### 3.1 Percepció ciutadana (enquestes).

#### Quin considera que és el problema més greu que pateix la ciutat de Barcelona en aquests moments?

##### *Baròmetre Semestral de Barcelona*

	2007	2008		2009		2010	
	set.	juny	des.	juny	des.	juny	des.
ATUR/CONDICIONS DE TREBALL	2,4	7,9	18,8	18,0	17,6	21,3	28,3
INSEGURETAT	10,5	13,6	10,4	14,8	19,6	18,1	17,4
PROB. ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	9,3	15,1	11,8	7,9	8,1	6,8	7,0
PROBLEMES ECONÒMICS	1,5	5,4	7,0	5,5	5,5	5,8	7,0
NETEJA	7,8	6,6	7,1	6,8	7,8	4,1	5,0
CIRCULACIÓ	8,3	6,6	5,8	4,8	3,5	3,9	4,4
ASPECTES POLÍTICS	3,5	2,6	3,0	2,6	3,0	4,1	4,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	2,8	3,8	2,9	3,4	4,1	3,9	3,8
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,9	1,9	2,4	1,1	2,5	5,9	3,0
TRANSP., INFR. I COMUNICACIONS	16,6	5,5	7,1	6,6	3,0	2,4	2,4
ACCÉS A L'HABITATGE	14,6	9,0	3,8	3,6	2,8	1,3	1,9
MASSIFICACIÓ	2,1	2,3	1,3	2,3	0,9	0,9	1,1
MODEL DE CIUTAT	-	1,5	0,6	0,9	1,4	1,6	1,1
MOLÈSTIES PER OBRES	2,9	0,9	2,1	3,6	8,3	5,4	1,1
POBRESA I DESIGUALTAT	0,4	0,3	0,3	0,8	0,6	0,8	1,1
IMPOSTOS I MULTES	0,6	1,1	0,5	0,6	0,4	0,3	0,9
TURISME	1,3	1,1	2,1	0,8	0,4	1,0	0,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,8	1,9	2,4	1,9	0,8	1,3	0,8
MANTENIMENT	0,5	0,5	0,5	0,3	0,3	0,1	0,6
URBANISME	0,4	0,6	0,3	1,4	0,8	0,4	0,6
APARCAMENT	1,3	0,8	1,6	1,5	0,8	1,3	0,5
MEDI AMBIENT	-	1,5	1,3	1,6	0,6	1,1	0,5
COMERÇ	-	0,3	0,1	0,1	0,1	-	0,3
DESIGUALTAT ENTRE BARRIS	-	0,1	0,1	0,1	-	0,1	0,3
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	-	-	-	-	0,1	0,8	0,1
NOU ESTATUT	0,1	-	-	-	0,3	-	0,1
SOROLLS	3,4	1,6	0,5	1,4	1,0	0,4	0,1
ZONES VERDES	0,4	0,5	0,1	0,8	0,3	-	0,1
DROGUES	-	-	0,1	0,1	0,3	-	-
OKUPES	-	-	-	-	0,1	0,1	-
PRESTACIONS I AJUTS	0,5	1,3	0,6	0,3	0,4	0,1	-
PROBLEMES PERSONALS	-	-	-	0,1	-	-	-
PROSTITUCIÓ	-	-	-	0,3	0,1	-	-
SITUACIÓ AL CARMEL	-	-	-	-	-	-	-
TERRORISME	0,1	-	-	-	-	-	-
ALTRES	1,8	0,4	0,4	0,3	0,3	1,0	1,8
TOTS	-	-	-	-	0,1	-	-
CAP/RES	0,4	0,8	0,4	1,0	0,4	0,5	0,3
NS-NC	2,3	4,8	4,9	5,0	4,1	5,6	3,6

Taula 9

Font: Baròmetre Semestral. Desembre 2010

## Enquesta de Serveis Municipals

	2006	2007	2008	2009	2010
INSEGURETAT	18,3	13,6	13,3	14,2	18,7
ATUR/CONDICIONS DE TREBALL	2,4	1,7	7,1	14,1	12,0
CIRCULACIÓ	8,7	10,9	8,5	8,0	7,6
NETEJA	12,7	10,2	8,8	8,2	7,4
PROBLEMES ECONÒMICS	3,2	4,5	7,0	6,7	6,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	7,8	5,9	10,2	5,5	6,3
TRANSPORT, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,6	14,2	6,2	5,7	4,5
MOLÈSTIES PER OBRES	2,5	1,9	1,1	2,9	4,2
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	3,3	2,3	2,2	2,2	3,6
APARCAMENT	3,1	2,7	2,8	4,0	3,1
SOROLLS	3,8	3,5	3,7	4,5	2,7
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,5	0,9	1,0	0,9	2,6
ACCÉS A L'HABITATGE	10,5	10,0	7,9	3,5	2,2
MASSIFICACIÓ	2,0	2,2	2,2	1,6	2,2
ASPECTES POLÍTICS	1,5	1,8	1,6	1,3	2,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,7	2,1	2,0	1,8	1,6
MEDI AMBIENT	1,3	2,5	2,9	2,2	1,3
MODEL DE CIUTAT	-	-	-	1,0	1,1
IMPOSTOS I MULTES	1,0	0,5	1,0	1,4	1,0
ALTRES	5,3	5,6	6,1	5,6	5,3
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP	2,8	1,7	2,1	1,8	2,1
NS-NC	1,0	1,4	2,3	2,9	1,5

Taula 10

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2010

- Tant en el Baròmetre com en l'Enquesta de Serveis municipals, a la pregunta *Quin considera que és el problema més greu que pateix la ciutat de Barcelona en aquests moments?*, la manca de civisme obté unes valoracions similars: ho consideren així un 3'8% dels enquestats en el Baròmetre i un 3'6% en l'Enquesta.
- En el Baròmetre aquest problema ocupa la posició 8 i en l'Enquesta de Serveis la 9.

## Quin és el problema més greu que té actualment el barri?

### *Enquesta de Serveis Municipals*

	2006	2007	2008	2009	2010
INSEGURETAT	16,0	15,2	16,3	15,2	17,5
APARCAMENT	8,5	8,0	7,7	9,6	8,8
NETEJA	10,2	9,6	9,0	8,4	7,4
SOROLLS	7,0	6,2	7,9	7,7	7,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	6,0	6,4	7,4	5,7	5,5
TRANSPORT, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	3,7	5,6	3,5	5,5	5,1
MANTENIMENT	3,4	4,2	3,1	3,4	3,8
EQUIPAMENTS I SERVEIS	5,0	4,2	4,0	3,3	3,6
MOLÈSTIES PER OBRES	3,3	2,9	2,0	3,0	3,2
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	2,5	2,2	1,8	3,3	3,0
URBANISME	2,7	2,7	1,8	3,1	2,9
ZONES VERDES	2,9	2,8	2,5	2,5	2,9
CIRCULACIÓ	2,7	3,2	3,5	2,7	2,7
COMERÇ	1,4	2,2	1,5	1,8	2,2
ACCÉS A L'HABITATGE	3,7	2,8	2,7	1,3	1,4
ATUR/CONDICIONS DE TREBALL	0,2	0,2	0,5	1,3	1,2
DROGUES	1,3	1,1	1,5	1,1	1,2
ALTRES	4,6	5,8	7,0	5,9	5,5
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
CAP	11,5	9,3	9,6	9,1	10,7
NS-NC	3,3	5,5	6,7	6,3	4,0

Taula 11

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2010

- Un 3% dels barcelonins creuen que el problema més greu del barri és la manca de civisme. Aquest problema ocupa la posició número 10 entre els que es consideren més greus del barri.

## **Personalment, quin és el problema que li afecta més?**

### ***Baròmetre Semestral de Barcelona***

	2008	2009		2010	
	des.	juny	des.	juny	des.
ATUR/CONDICIONS DE TREBALL	17,5	18,0	20,6	20,1	25,9
PROBLEMES ECONÒMICS	16,8	13,5	11,6	19,9	15,9
PRESTACIONS I AJUTS	2,9	3,9	4,5	5,4	7,4
INSEGURETAT	7,1	5,1	6,5	6,8	6,4
PROBLEMES PERSONALS	1,1	5,8	2,0	9,4	4,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	5,0	3,9	4,5	2,3	3,5
ACCÉS A L'HABITATGE	7,6	4,5	5,1	2,8	3,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	1,5	2,6	2,0	2,3	2,8
ASPECTES POLÍTICS	0,8	1,9	1,9	1,4	1,8
CIRCULACIÓ	2,1	2,6	2,0	1,1	1,4
NETEJA	1,3	1,8	2,5	1,1	1,4
IMPOSTOS I MULTES	0,9	0,5	0,9	1,9	1,3
PROB. ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,1	1,9	2,6	3,0	1,3
TRANSP., INFR. I COMUNICACIONS	3,3	4,0	2,1	1,5	0,8
APARCAMENT	0,5	0,6	0,9	0,6	0,4
MOLÈSTIES PER OBRES	1,0	0,9	2,1	0,8	0,4
COMERÇ	0,4	0,1	-	-	0,3
MANTENIMENT	0,1	0,4	0,8	-	0,3
MEDI AMBIENT	0,8	1,0	0,1	0,5	0,3
URBANISME	0,4	0,4	0,3	0,5	0,3
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	-	-	0,1	0,1	0,1
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	0,5	1,0	0,6	0,4	0,1
MODEL DE CIUTAT	0,1	0,5	0,5	0,3	0,1
POBRESA I DESIGUALTAT	0,4	0,4	1,0	0,4	0,1
SOROLLS	0,1	1,1	0,8	0,4	0,1
TURISME	0,6	-	0,1	0,4	0,1
CARMEL	-	0,1	-	-	-
DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	-	0,1	0,1	0,4	-
DROGUES	0,1	0,1	-	-	-
MASSIFICACIÓ	0,4	0,6	0,1	0,1	-
NOU ESTATUT	0,3	-	0,3	0,1	-
OKUPES	-	-	0,1	0,1	-
PROSTITUCIÓ	-	-	-	0,1	-
TERRORISME	0,1	-	0,3	-	-
ZONES VERDES	0,1	0,3	0,3	0,3	-
ALTRES	0,3	0,5	1,0	1,1	1,9
TOT / TOTS	-	0,1	-	-	0,1
CAP / RES	12,5	12,6	14,5	8,4	11,9
NS-NC	10,5	9,1	7,3	6,4	6,8

Taula 12

Font: Baròmetre Semestral Desembre 2010



## Enquesta de Serveis Municipals

	2006	2007	2008	2009	2010
ATUR/CONDICIONS DE TREBALL	-	8,2	12,5	23,3	22,3
PROBLEMES ECONÒMICS	-	8,8	16,6	14,4	15,7
INSEGURETAT	-	8,5	8,5	7,5	7,5
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	-	4,3	2,8	4,6	6,4
PRESTACIONS I AJUTS	-	5,2	3,1	4,0	5,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	-	4,2	3,5	3,1	3,2
ACCÉS A L'HABITATGE	-	13,6	9,7	4,7	3,0
TRANSPORT, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	-	7,1	4,1	3,2	2,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	-	3,3	4,8	2,6	2,8
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	-	1,8	1,7	1,8	2,4
NETEJA	-	3,1	3,0	2,2	2,4
ASPECTES POLÍTICS	-	1,6	1,4	1,4	2,1
SOROLLS	-	2,9	2,8	2,6	1,7
CIRCULACIÓ	-	4,4	2,7	1,9	1,7
APARCAMENT	-	1,8	1,7	1,7	1,1
MOLÈSTIES PER OBRES	-	0,8	0,5	0,7	1,1
IMPOSTOS I MULTES	-	0,9	1,4	1,3	1,0
ALTRES	-	5,3	6,9	5,2	4,1
TOT / TOTS	-	0,0	0,1	0,2	0,0
CAP / RES	-	12,2	7,9	11,4	12,3
NS-NC	-	2,0	4,2	2,5	1,2

Taula 13

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2010

- Al Baròmetre semestral, un 2'8% dels enquestats creuen que la manca de civisme és el problema que més els afecta personalment.
- A l'Enquesta de Serveis s'obté una xifra molt similar, ja que així ho pensa el 2'4% dels enquestats.
- En el Baròmetre aquest problema ocupa la posició 8 i en l'Enquesta de Serveis la 10.

## Què demanaria que l'Ajuntament fes per la ciutat?

### *Enquesta de Serveis Municipals*

	2006	2007	2008	2009	2010
MILLORAR LA SEGURETAT	14,6	13,1	13,9	13,0	14,1
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	8,1	9,0	6,5	6,3	10,0
MÉS/MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,7	7,3	6,9	7,6	8,1
MILLORAR LA NETEJA	12,8	12,1	10,9	9,8	7,9
COMBATRE L'ATUR/MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,6	1,3	3,1	6,2	6,3
MILLORAR TRANSPORT, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	7,0	10,8	6,7	7,6	5,9
MÉS APARCAMENT/MÉS BARAT	5,4	5,1	5,9	5,5	5,0
MÉS/MILLORS ZONES VERDES	5,9	3,3	4,9	4,7	4,8
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,4	2,6	2,3	3,7	3,6
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	3,4	5,6	4,2	3,3	3,4
MILLORAR L'URBANISME	1,7	2,0	1,4	2,6	3,3
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	-	-	-	2,1	3,2
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	3,0	1,6	1,6	1,6	3,1
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	2,5	2,6	2,6	3,5	3,1
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	2,8	2,0	4,1	4,1	2,9
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	8,9	9,3	8,3	3,3	2,5
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,3	2,3	3,2	1,5	1,7
REDUIR ELS SOROLLS	2,2	3,1	2,0	2,6	1,7
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	1,6	0,7	0,6	0,9	1,5
ALTRES	2,6	3,0	4,7	3,9	3,5
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,1	0,0	0,2
CAP / RES	1,0	0,7	1,4	1,2	1,2
NS-NC	2,3	2,5	4,8	4,9	3,1

Taula 14

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2010

- Respecte al que ha de fer l'Ajuntament per la ciutat, un 3'1% demanen canviar els valors socials/més civisme/més educació. Aquesta demanda ocupa la posició número 13 respecte a les demandes dels ciutadans.

## 3.2 Queixes i incidències.

### 3.2.1 IRIS.

Capítols Títol II	Conducta Ordenança	Temàtica al IRIS	2006	2007	2008	2009	2010
3	Juguesques	Juguesques (estafes, tril.lers...)	4	15	9	6	5
5.1	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat	Mendicitat	4	15	58	55	83
		Netejavidres i altres activitats als semàfors	8	3	3	2	4
5.2	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'ofertament i demandes de serveis sexuals	Oferiment i demanda de serveis sexuals	119	38	45	87	34
6	Necessitats fisiològiques	Necessitats fisiològiques a la via pública	--	--	17	50	52
7	Consum de begudes alcohòliques	Consum de begudes alcohòliques	--	--	--	39	82
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	Comerç ambulant no autoritzat	104	93	60	79	68
11	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	Vandalisme	279	224	260	244	157
12.2	Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	Persones o col·lectius molestant a la via pública	478	564	509	644	446
		Molèsties gossos a la via pública i parcs	177	280	256	319	397
		Molèsties gossos a habitatges i parcs	76	89	69	124	100

Taula 15

<b>Altres conductes molestes</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Drogues</b>	119	93	101	105	107
<b>Incompliment horari locals</b>	56	47	56	52	60
<b>Tribus urbanes</b>	13	6	6	12	46
<b>Molèsties per ocupació a la via pública</b>	377	349	312	283	266
<b>Soroll a la via pública</b>	1.096	1.237	1.288	1.093	870
<b>Activitats comercials</b>	126	139	140	113	168
<b>Aire condicionat</b>	83	109	115	87	116
<b>Helicòpters i avions</b>	71	134	169	123	111
<b>Política municipal contra soroll</b>	42	35	63	47	43
<b>Trànsit rodat</b>	74	67	48	46	75
<b>Vehicles amb sirena</b>	54	50	47	16	26
<b>Persones o col·lectius a la via pública</b>	646	703	706	661	431

Taula 16

- La conducta regulada per la Ordenança de Convivència que més queixes ciutadanes ha generat durant l'any 2010 han estat els actes als espais públics que pertorben el descans dels veïns. Dins d'aquesta conducta s'engloben diferents tipus de queixes com ara: persones o col·lectius molestant a la via pública (446), molèsties per gossos a la via pública i parcs (397) i molèsties per gossos a habitatges i parcs (100).
- Respecte a altres conductes molestes però no regulades a l'Ordenança estan el soroll a la via pública, amb 870 queixes; molèsties per ocupació a la via pública, amb 107 queixes; consum de drogues, amb 89 queixes.

### 3.2.2 Demanda al 092 pels conceptes més destacats de l'Ordenança de Convivència.

Capítols Títol II	Concepte	2006	2007	2008	2009	2010
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.	593	708	744	506	454
3	Juguesques.	1.153	1.448	1.324	1.260	1.320
5.1	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	4.143	2.968	1.871	2.387	1.420
5.2	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.	784	169	201	436	526
7	Consum de begudes alcohòliques.	1.097	1.073	1.129	961	991
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes.	2.641	2.622	2.884	4.554	4.488
10	Us impropis de l'espai públic.	1.124	1.371	1.001	900	609
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	56.246	51.596	53.071	57.719	52.462
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer	734	1.058	961	564	250

Taula 17

\*1 de gener – 30 de setembre

Concepte	2006	2007	2008	2009	2010
Consum de drogues a la Via Pública	214	244	349	282	231

Taula 18

### **3.3 Indicadors de l'espai públic**

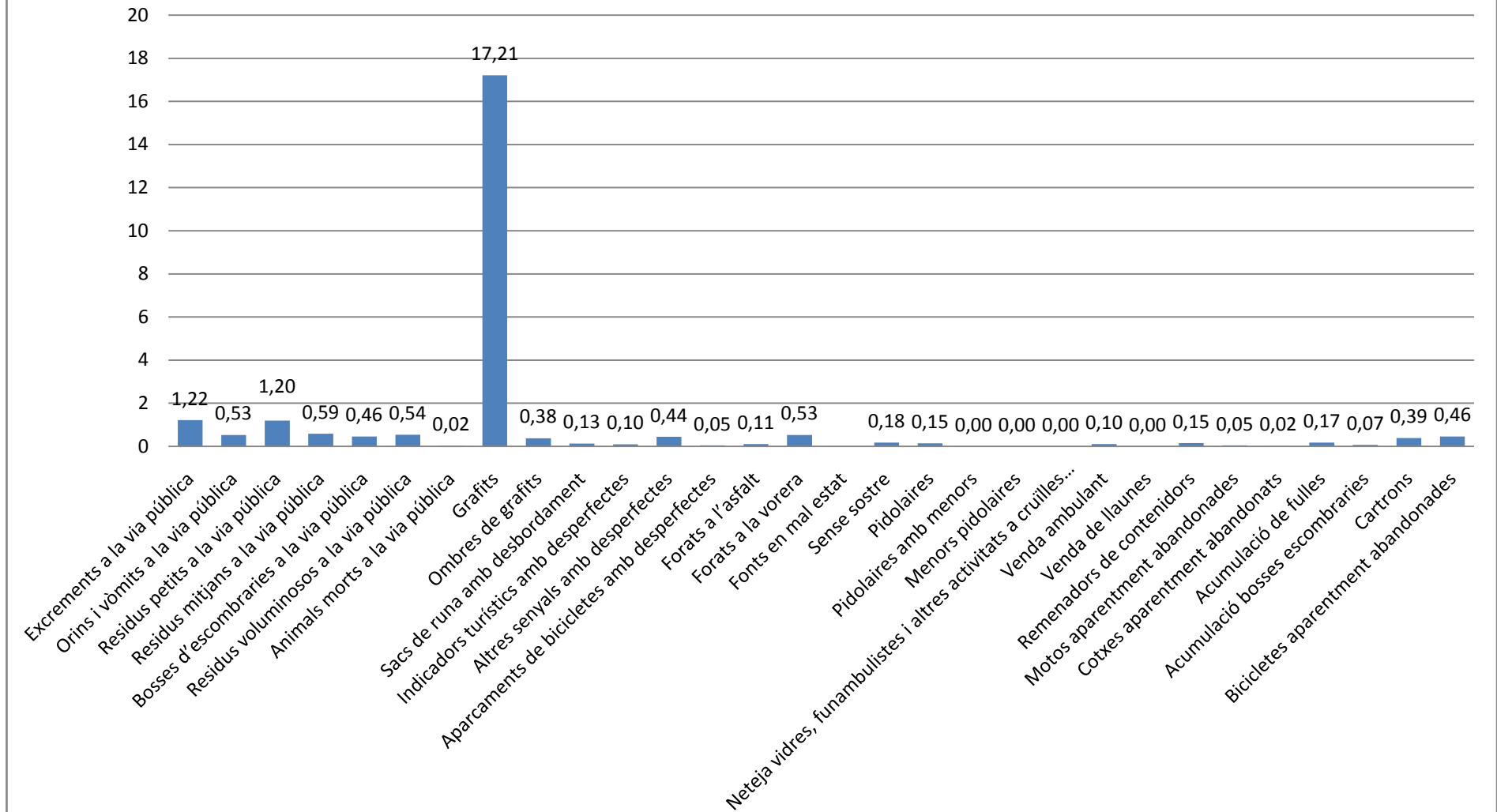
- Durant l'any 2010 s'han analitzat un total de 61 ítems. En 29 aquests s'analitza el número d'elements detectats per km i en 32 el percentatge d'elements amb desperfectes sobre el total d'elements a la via pública.
- Respecte als elements detectats per km, l'ítem més destacat és el de graffitis, amb 17'21 graffitis detectats per km. La resta d'ítems dels quals es fa seguiment, tenen un nombre de deteccions molt inferior, situant-se a continuació els excrements a la via pública amb 1'22 elements detectats per km, i els residus petits a la via pública amb 1'20 elements detectats per km.
- El percentatge més elevat d'elements amb desperfectes correspon, per aquest ordre, a marquesines de bus amb pintades (48'45%), caixes elèctriques amb pintades (48'18%), cabines telefòniques amb pintades (38'97%), les bústies de correus amb pintades (36'36%) i pilons fixes amb desperfectes i/o descalçats (34'03%).

## Ítems analitzats (2010):

DESCRIPCIÓ	MITJANA TRIMESTRAL DE DETECCIONS PER INSPECCIÓ	NÚMERO D'ELEMENTS DETECTATS PER KM	PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL D'ELEMENTS
Excrements a la via pública	5,61	1,22	
Orins i vòmits a la via pública	2,45	0,53	
Residus petits a la via pública	5,50	1,20	
Residus mitjans a la via pública	2,70	0,59	
Bosses d'escombraries a la via pública	2,11	0,46	
Residus voluminosos a la via pública	2,49	0,54	
Animals morts a la via pública	0,08	0,02	
Grafitis	79,17	17,21	
Ombres de grafitis	1,74	0,38	
Papereres amb desperfectes	0,27		0,44
Papereres amb desbordament	2,83		4,64
Contenidors bruts i/o amb grafitis	1,31		2,04
Contenidors espatllats	1,05		1,65
Contenidors amb desbordament	10,17		15,89
Sacs de runa amb desbordament	0,59	0,13	
Bancs amb pintades	13,62		13,36
Bancs amb desperfectes de manteniment	2,42		2,37
Punts de llum trencats i/o sense funcionar	0,27		0,08
Senyals de trànsit amb desperfectes	0,57		0,56
Indicadors turístics amb desperfectes	0,45	0,10	
Altres senyals amb desperfectes	2,04	0,44	
Semàfors espatllats	0,16		0,37
Semàfors amb desperfectes	1,91		4,37
Jocs infantils bruts	0,09		17,05
Caixes elèctriques amb pintades	38,54		48,18
Caixes elèctriques amb desperfectes	3,62		4,53
Caixes elèctriques obertes	0,46		0,58
Bústies de correu amb pintades	2,91		36,36
Bústies de correu amb desperfectes	0,03		0,41
Cabines telefòniques amb pintades	2,01		38,97
Cabines telefòniques amb desperfectes	0,71		13,76
Pilons fixes amb desperfectes i/o descalçats	3,40		34,03
Aparcaments de bicicletes amb desperfectes	0,21	0,05	
Tapes de terra, vorera o no, mal encaixades i/o trencades	1,10		0,76
Forats a l'asfalt	0,49	0,11	
Forats a la vorera	2,43	0,53	
Fonts en mal estat	0,02		0,43
Escales mecàniques amb desperfectes	0,00		3,10
Marquesines de bus amb desperfectes	0,01		0,08
Marquesines de bus amb pintades	3,88		48,45
Parades de bicing amb desperfectes	0,14		16,09
Parades de bicing amb pintades	0,01		0,73
Sense sostre	0,81	0,18	
Pidolaires	0,67	0,15	
Pidolaires amb menors	0,01	0,00	
Menors pidolaires	0,00	0,00	
Neteja vidres, funambulistes i altres activitats a cruïlles semafòriques	0,01	0,00	
Venda ambulat	0,48	0,10	
Venda de llaunes	0,00	0,00	
Remenadors de contenidors	0,70	0,15	
Motos aparentment abandonades	0,22	0,05	
Cotxes aparentment abandonats	0,07	0,02	
Jocs infantils amb desperfectes	0,01		1,95
Acumulació de fulles	0,79	0,17	
Acumulació bosses escombraries	0,33	0,07	
Cartrons	1,79	0,39	
Quiosc amb mal estat	0,27		11,21
Quiosc amb mala imatge	0,56		23,15
Mupis amb desperfectes	0,01		0,12
Mupis amb mala imatge	0,05		1,22
Bicicletes aparentment abandonades	2,10	0,46	

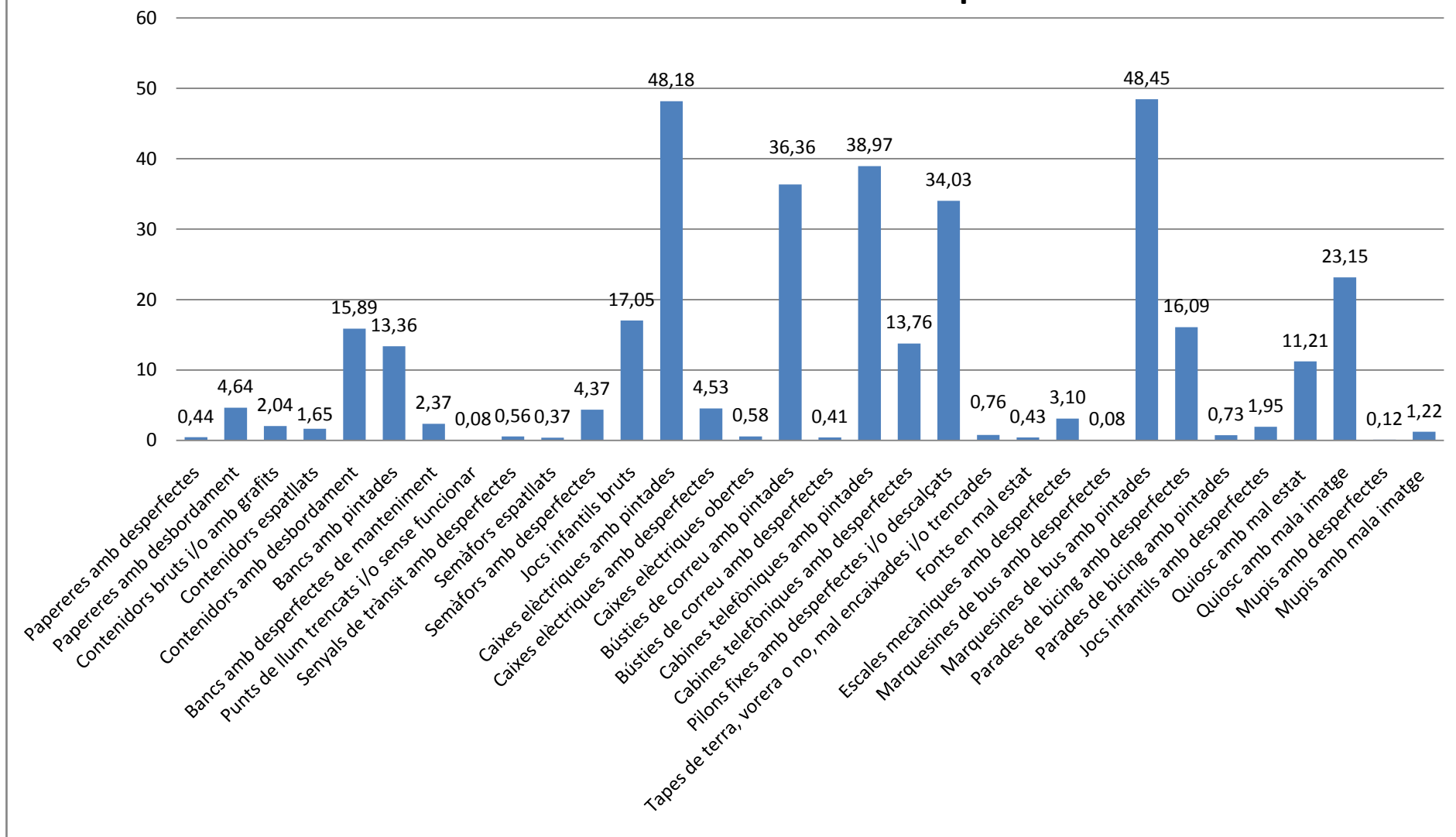
Taula 19

## Percentatge sobre el total d'elements





## Número d'elements detectats per km



## 4. Activitat

### 4.1 Actuacions Guàrdia Urbana

Inclou les denúncies fetes en base a altres ordenances però per conductes també tipificades a l'Ordenança de Convivència.

#### Denúncies Ordenança de Convivència

	2006	2007	2008	2009	2010	Total
<b>Nº de denúncies Ordenança de Convivència</b>	70.591	104.742	103.203	110.878	118.368	<b>507.782</b>

Taula 20

#### Total de denúncies/actes per infracció

Capítols Títol II	Concepte	1/6/2006 - 31/12/2010
<b>1</b>	Atemptats contra la dignitat de les persones.	530
<b>2.1</b>	Degradació visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.	1.779
<b>2.2</b>	Degradació visual de l'entorn urbà: Pancartes, cartells i fulletons.	51.593
<b>3</b>	Juguesques.	17.882
<b>4</b>	Us inadequat de l'espai públic per a jocs.	1.200
<b>5.1</b>	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	7.477
<b>5.2</b>	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'ofertament i demandes de serveis sexuals.	15.391
<b>6</b>	Necessitats fisiològiques.	38.663
<b>7</b>	Consum de begudes alcohòliques.	108.567
<b>8</b>	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes.	212.957
<b>9</b>	Activitats i prestació de serveis no autoritzats. Demanda i consum.	3.723
<b>10</b>	Us impropis de l'espai públic.	17.121
<b>11</b>	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà.	813
<b>12.1</b>	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Zones naturals i espais verds / Platges.	359
<b>12.2</b>	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	26.504
<b>12.3</b>	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer	892
<b>12.4</b>	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Altres matèries	2.331
	<b>Total</b>	<b>507.782</b>

Taula 21

## Infraccions Llei 1/92 realitzades per la Guàrdia Urbana

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Relacionades amb consum, tinença d'estupefaents i abandonament d'estris</b>	8.102	10.212	9.242	10.158	8.307
<b>Relacionades amb armes</b>	461	720	672	956	550
<b>Total</b>	<b>8.653</b>	<b>10.932</b>	<b>9.914</b>	<b>10.754</b>	<b>8.857</b>

Taula 22

## Comisos

<b>Comisos de Llaunes</b>	
<b>2006 – 31/12/2010</b>	1.200.221

Taula 23

<b>Altres productes comissats</b>			
	2008	2009	2010
<b>Aliments</b>	8.651	17.794	28.461
<b>Marroquineria</b>	7.863	15.258	14.775
<b>Roba/tèxtil</b>	10.669	21.768	19.764
<b>Ulleres</b>	10.759	28.941	24.525
<b>Bijuteria</b>	18.858	29.387	48.526
<b>Joguines</b>	6.234	10.660	26.900
<b>Instrumentos musicals</b>	251	289	217
<b>Bicicletes</b>	42	262	21
<b>Altres gèneres</b>	95.321	527.984	534.947
<b>Total</b>	<b>158.648</b>	<b>652.343</b>	<b>698.136</b>

Taula 24

## Ciclistes

<b>Denúncies relacionades amb els ciclistes</b>	<b>Setembre 2007 31 de desembre de 2010</b>
<b>Denúncies per infraccions de ciclistes</b>	7.580
<b>Denúncies per infraccions contra ciclistes</b>	11.350
<b>Total</b>	<b>18.930</b>

Taula 25

## 4.2 Substitució de les sancions administratives i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat.

El balanç de la substitució de sancions administratives per mesures en benefici a la comunitat durant l'any 2010 és el següent:

	Expedients iniciats	Import sancions	Equival hores	Acabats	En procés	Desestimats
Menors	128	68.288,65	7.727,55	22	52	54
Adults	42	12.945,15	2.640,50	12	14	16
Total	170	81.233,80	10.368,05	34	66	70

Taula 26

Enguany, s'han iniciat expedients a 170 persones per substituir sancions i reparacions dels danys per treballs en benefici de la comunitat, dels que 128 són menors i 42 adults. A 31 de desembre de 2010, 34 s'han acabat i 70 han estat desestimats.

Els que han estat desestimats corresponen a aquelles persones que no volen fer la mesura, les que no ha sigut possible contactar amb elles o perquè finalment no procedeix (bé perquè han interposat un recurs, tenen altres mesures en execució, han pagat o ha prescrit).

Dels adults, 42 expedients corresponen a 46 sancions i dels 98 menors, 3 han interromput la prestació iniciada.

L'import de les multes i danys és de 81.233,80€ que equivalen a 10.368,05 hores de treballs en benefici de la comunitat.

## 4.3 Programa psicoeducatiu com a mesura alternativa dirigit a menors d'edat denunciats per infracció de l'article 25.1 de Llei Orgànica 1/92.

El 5 de maig de 2008, la Guàrdia Urbana i la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra varen signar un protocol amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona que defineix els circuits de coordinació dins de la Regió Policial Metropolitana, amb la participació directa del Cos de Mossos d'Esquadra, la Guàrdia Urbana de Barcelona i els propis recursos de l'Agència, i ofereix una alternativa a la sanció econòmica al menor que s'ha detectat consumint o amb tinença il·lícita de drogues.

Fruit d'aquest protocol, el 23 de maig de 2008 el Servei d'Orientació sobre Drogues (SOD) de l'Agència de Salut Pública de Barcelona va iniciar el programa d'atenció psicoeducativa per a adolescents entre 14 i 17 anys denunciats per infracció de l'article 25.1 de la Llei Orgànica 1/92 de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana. El SOD ofereix un espai de reflexió i treball amb els adolescents i les seves famílies, considerant cada cas individualment, i permetent iniciar un procés orientat al canvi del comportament de risc.

<b>Any</b>	<b>Adolescents atesos i donats d'alta</b>
<b>2008*</b>	108
<b>2009</b>	435
<b>2010</b>	394

<b>Total</b>	937
--------------	-----

Taula 27 \*23 de maig – 31 de desembre

Dels 937 adolescents atesos i ja donats d'alta, 935 van iniciar el programa per consum i/o tinença de cànnabis i 2 per consum i/o tinença de cocaïna.

Segons cos policial, la Guàrdia Urbana ha derivat a aquest programa un total de 687 adolescents, mentre que Mossos d'Esquadra n'ha derivat 250.

A 31 de desembre de 2010, estaven realitzant el programa un total de 93 adolescents.

#### **4.4 Actuacions de neteja i manteniment.**

<b>Any</b>	<b>Metres quadrats de grafitos eliminats en façanes</b>	<b>Actuacions realitzades</b>
<b>2006</b>	503.598,37	174.498
<b>2007</b>	490.176,04	224.238
<b>2008</b>	478.158,12	244.152
<b>2009</b>	501.690,94	218.390
<b>2010</b>	438.003,26	226.670

<b>Total</b>	2.411.626,73	1.087.948
--------------	--------------	-----------

Taula 28

Aquesta neteja de grafitos el porten a terme 30 equips de dilluns a dissabte i 5 equips els diumenges i festius.

## **4.5 Actuacions relacionades amb el consum de tabac**

A Barcelona la nova llei sobre mesures del tabac s'està aplicant amb normalitat i amb un alt grau de compliment. Està prevista una trobada per perfilar millor com s'exerceix l'autoritat en alguns sectors.

Fins el 14 de gener, els inspectors l'Agència de Salut Pública de Barcelona han realitzat 164 inspeccions en establiments alimentaris (que es l'àmbit on tenen competències), en les que no s'ha detectat cap local amb indicis de consum de tabac. Així mateix, la majoria dels locals tenien la retolació correcta i només en 30 de les inspeccions s'ha detectat senyalització incorrecta.

Per la seva banda, Guàrdia Urbana ha fet dues denúncies, una per fumar en llocs on existeix la prohibició de fumar i una altra per permetre fumar en llocs on està prohibit.

Finalment, durant aquests dies l'Agència ha rebut un total de 5 denúncies ciutadanes contra establiments per un suposat incompliment de la nova llei.

### **Instal·lació d'apagadors de cigarretes a les papereres**

En previsió d'un increment de les burilles de cigarreta a la via pública a conseqüència de l'entrada en vigor de la nova llei, s'ha iniciat la instal·lació d'apagadors de cigarretes a les més de 23.000 papereres de la ciutat. Aquest instrument consisteix en una platina metàl·lica amb una superfície estriada per permetre apagar la cigarreta fregant la seva superfície.

Ciutat Vella ha estat el primer districte de la ciutat on s'han començat a instal·lar aquests apagadors de cigarretes. En total se'n fixaran 1.170, en un operatiu que va començar el dia de Cap d'any al barri del Raval i que finalitzarà el 22 de gener. Diàriament es completa per terme mig la fixació d'una seixantena d'aquests apagadors.

### **Sensibilització contra el soroll i burilles al carrer**

La incorporació dels apagadors va acompanyada de diferents accions de sensibilització de bons hàbits en la recollida de les burilles de les cigarretes adreçada als fumadors. En aquest sentit, està previst repartir gratuïtament 50.000 cendrers de butxaca a través dels estancs de la ciutat, locals adherits del Gremi de Restauració i mostres de comerç i d'entitats que s'organitzen en els diferents

districtes, en una acció que compta amb el patrocini de Flamagàs a través de la marca Clipper i amb el suport del Gremi d'Estanquers i el Gremi de Restauradors.

A més, des del 7 de gener i en el marc de la campanya de sensibilització "A Barcelona, de nit, abaixa el volum", una vintena d'educadors ambientals estan repartint gratuïtament entre els usuaris dels establiments d'oci (bars, restaurants, discoteques, etc.) cendrers de butxaca i fulletons informatius amb recomanacions per controlar el soroll derivat de l'oci nocturn. Aquests informadors recomanen als clients dels establiments que baixin el volum de les converses a l'exterior dels locals i repartiran fins a 15.000 cendrers de butxaca entre els fumadors. L'objectiu és prevenir i evitar que la presència d'usuaris a la via pública en els accessos d'aquests establiments generi comportaments incívics com llençar burilles al terra o molèsties per soroll als veïns. Aquesta campanya s'allargarà fins al febrer de 2011, i s'ha programat també en previsió a l'entrada en vigor de la nova llei.

Aquesta campanya de conscienciació es complementa amb d'altres accions, com banderoles, fulletons i insercions publicitàries, tot orientat a incidir en la necessitat de tenir comportaments cívics a l'hora de desfer-se de les burilles i a remarcar l'enorme impacte que té pel medi ambient i la neteja viària l'abocament de les puntes de cigarreta al terra.

### **Regulació de les estufes als vetlladors**

Davant la possible proliferació d'estufes als vetlladors dels bars i restaurants, la Comissió d'Espai Públic va aprovar fer extensible a tota la ciutat el pla que regula les autoritzacions de vetlladors del districte de l'Eixample, que també regula la instal·lació d'aquest tipus d'aparells.

Aquest Pla autoritza la seva utilització entre el 15 de novembre i el 15 de març, permetent la ubicació d'un aparell per cada quatre taules i només autoritza les estufes mòbils de baix consum homologades pel Departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

## 4.6 Actuacions de Serveis Socials.

### Servei de Gestió de Conflictes

Servei que intervé per restablir les condicions de convivència del territori, amb un nivell d'intervenció a curt i mig termini. Intervencions preventives en l'espai públic:

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Espais d'intervenció</b>	32	51	66	57	35
<b>Temps mig d'intervenció</b>	4 mesos	3 mesos	3 mesos	2,5 mesos	3,5 mesos

Taula 29

Tipus de problemàtiques en què s'ha intervingut:

Tipus	2006*	2007	2008	2009	2010
<b>Us massiu i intensiu</b>	15	30	49	44	20
<b>Exclusió social</b>	9	20	14	12	14
<b>Persones en risc social</b>	6	8	6	5	4
<b>Activitats inadequades</b>	28	40	48	55	41
Vandalisme	6	10	16	14	14
Juguesques	5	5	5	4	3
Serveis Sexuals	0	0	2	2	0
Venda ambulants	5	5	5	4	4
Tòxics i/o alcohol	12	20	20	31	17
Furts i robatoris	0	0	0	0	3
<b>Convivència</b>	24	32	38	42	23
Xoc cultural / Intergeneracional	11	12	12	23	14
Soroll	10	15	20	14	9
Amb locals o zones d'oci	3	5	6	5	0
<b>Percepcions negatives</b>	10	16	17	47	23

Taula 30

\*El Servei s'inicia a l'abril de 2006

Cal tenir en compte que en un espai on s'intervé s'aborden diferents problemàtiques. Per tant el número de problemàtiques és superior al del número d'espais d'intervenció.



## **Programa d'Acció Socioeducativa a partir del carrer**

Servei que atén adolescents i joves en situació de conflicte o risc social per la naturalesa de les seves activitats i/o ús intensiu de l'espai públic i per les seves actituds o aïllament social. Intervencions:

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Espais d'intervenció</b>	128	189	215	149	149
<b>Grups contactats</b>	99	187	211	159	161
<b>Entitats col·laboradores</b>	222	211	150	212	391

Taula 31

La prospecció es realitza a tot el territori/barris assignats. En els espais d'intervenció només es comptabilitzen els espais on s'ha contactat amb joves

## **Serveis d'Inserció Social**

**Equips de detecció i atenció al carrer:** garanteixen el primer contacte al carrer amb les persones sense sostre, per tal que acceptin ser ateses en serveis i recursos específics.

<b>Intervencions</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Número de persones detectades</b>	1.541	1.502	1.429	1.626	1.599
<b>Número de persones allotjades</b>	268	313	213	212	185
<b>Número de persones usuàries de Menjadors Socials</b>	104	138	211	233	196

Taula 32

**Serveis d'Acolliment Residencial Temporal:** centres d'acolliment de primer contacte amb la persona sense sostre amb un temps d'estada curt per donar cobertura a necessitats bàsiques i operar com a punt de vinculació a d'altres serveis de la xarxa.

<b>Acolliment Residencial temporal</b>	<b>2006*</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Número persones diferents ateses</b>	2.664	3.211	2.972	2.269	2.180
<b>% Ocupació</b>	n.d.	97,6	96,75	97,21	98,7
<b>Índex de rotació (Persones per plaça/Any)</b>	11,55	15,64	14,45	12,45	9,58
<b>Estada mitjana (En dies)</b>	n.d.	35,15	36,81	42,43	45,52

Taula 33

\* El Centre de Primera Acollida Sarrià (CPA Sarrià) va obrir-se el 15 de novembre de 2006

## 4.7 Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS)

### Servei d'Atenció i Mediació al Carrer

Les educadores del Servei surten actualment a Ciutat Vella i Sant Martí en dos torns, un de dia (de 12 a 19h ) i un de nit (de 22:00 a 02:00).

	2007	2008	2009	2010
<b>Expedients oberts des del 2006<sup>1</sup></b>	368	546	725	850
<b>Expedients actius<sup>2</sup></b>	274	307	372	386
<b>Expedients inactius<sup>3</sup></b>	94	239	353	464

Taula 34

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Núm. d'Altes</b>	220	148	179	180	125
<b>Núm. Baixes</b>	79	94	163	152	125
<b>Núm. Reobertura de casos</b>	-	-	39	32	16

Taula 35

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Contactes<sup>4</sup></b>	1.920	6.880	10.439	13.113	15.417
<b>Núm. Atencions<sup>5</sup></b>	440	4.216	8.391	9.979	18.206
<b>Escolta activa</b>	358	2.712	5.122	6.817	13.159
<b>Intervenció educativa</b>	82	1.504	3.269	3.162	5.612

Taula 36

<b>Entrevistes oficina</b>			
2007	2008	2009	2010
69	193	283	396

Taula 37

<sup>1</sup> Es consideren expedients oberts el nombre total de dones ateses des de l'inici del pla l'any 2006.

<sup>2</sup> Es consideren expedients actius aquells corresponents a dones amb les quals s'ha intervingut en els últims 3 mesos.

<sup>3</sup> Es consideren expedients inactius aquells corresponents a dones de les quals no se n'ha sabut res en els darrers 3 mesos.

<sup>4</sup> Contactes acumulatius establerts en la via pública que poden implicar o no atenció

<sup>5</sup> Núm. d'atencions incloent les escoltes actives i intervencions educatives realitzades a la via pública que formen part d'un pla de treball

### **Servei d'Inserció laboral**

L'Ajuntament de Barcelona manté des del 2006 un conveni de col·laboració amb la fundació Surt per tal de portar a terme el Dispositiu Integral de Recol·locació laboral per a dones treballadores sexuals. El dispositiu de recol·locació laboral té com objectiu donar resposta a la demanda d'aquelles dones que per decisió personal volen deixar el treball sexual i iniciar una activitat diferent.

Del 2006 fins el desembre de 2010 hi han passat un total de 100 dones. La inserció laboral en acabar amb les dades de l'abril 2010 és del 69%.

Aquest any s'ha signat un conveni amb el Departament de Treball i SURT, de manera que s'afegeix un nou recurs a l'existent, atenent 24 dones més. Ambdós són projectes adreçats específicament a treballadores sexuals i víctimes d'explotació sexual.

Cal dir que es compta amb la xarxa de recursos normalitzats per derivacions d'altres dones que no tenen accés als esmentats

### **Servei d'Acollida i protecció víctimes explotació sexual**

El Pla ABITS manté un conveni de col·laboració amb l'entitat sense ànim de lucre SICAR cat, entitat que ha atès 30 dones en la modalitat d'acollida d'emergències del 2010.