



**Ajuntament
de Barcelona**

Prevenió, Seguretat i Mobilitat
Direcció de Serveis de Prevenió

**11è INFORME PER A LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE
L'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA DE MESURES PER
FOMENTAR I GARANTIR LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA A
L'ESPAI DE BARCELONA**

17 de juny de 2013

ÍNDEX

Introducció

- I L'estat de la ciutat
 - 1 Percepció de l'estat de la ciutat
 - 2 Incidències, queixes i demandes:
 - IRIS
 - 092

- II Intervencions i activitats
 - 3 Intervencions socials
 - 4 Programa de substitució de sancions administratives
 - 5 Intervencions ABITS
 - 6 Intervencions neteja i manteniment
 - 7 Intervencions Guàrdia Urbana

- III Seguiment de l'estat de l'espai públic



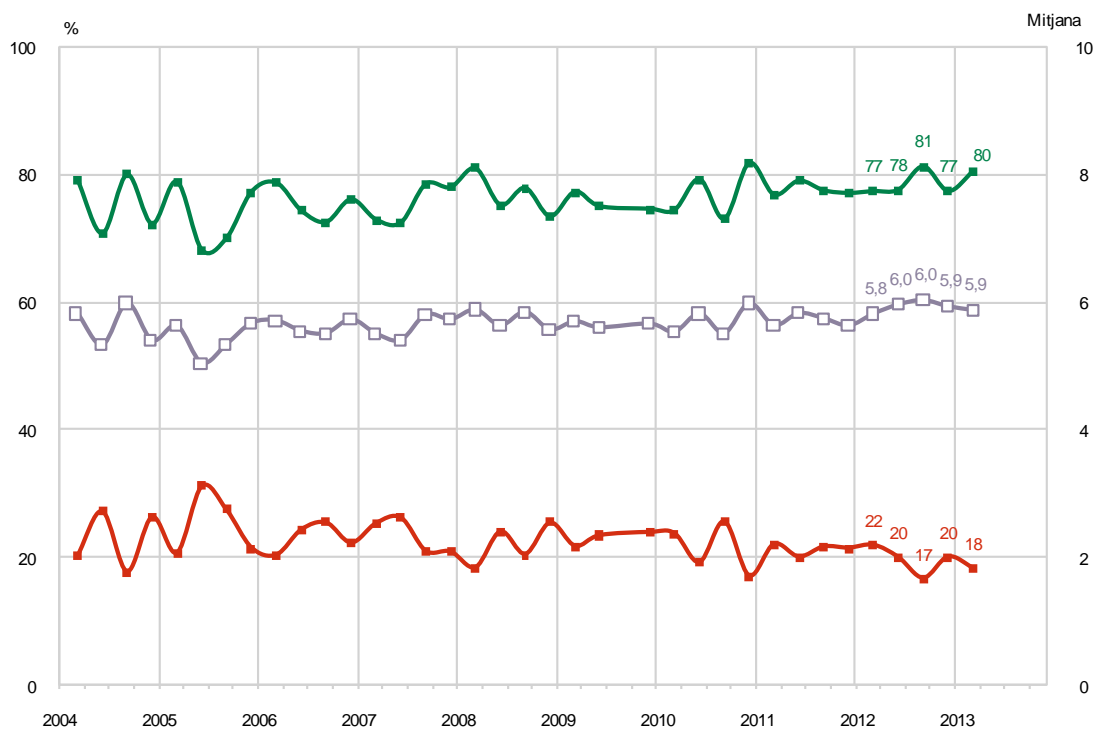
I L'estat de la ciutat

1 Percepció de l'estat de la ciutat

1.1 Valoració de comportament cívic

Vostè com valoraria el comportament dels barcelonins respecte al civisme?

Els entrevistats valoren el comportament dels barcelonins respecte al civisme amb una nota mitjana de 5,9, en una escala de 0 a 10. Més en detall, el 36,3% dels consultats opina que el comportament cívic dels barcelonins és bo o molt bo (7-10), el 44,1% que és regular o normal (5-6) (en total, el 80,4% dels consultats opina que és bo) i el 18,2% que és dolent o molt dolent (0-4). En relació a la consulta anterior augmenten les valoracions neutrals en detriment de les positives i les negatives, però la mitjana no varia.



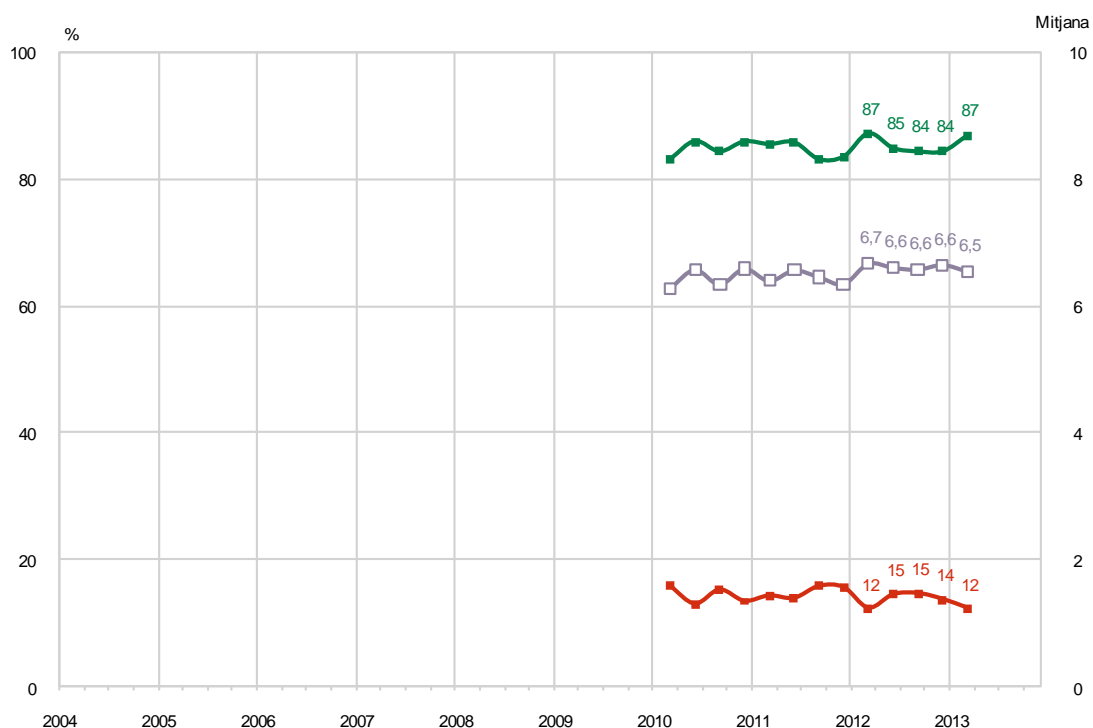
Òmnibus Municipal. Abril de 2013

Vostè com valoraria el comportament dels veïns del seu barri respecte al civisme?

En relació al comportament cívic dels veïns del propi barri, els barcelonins el valoren amb una nota mitjana de 6,5, en una mateixa escala de 0 a 10. Concretament, el 55,1% opina que el comportament dels seus veïns és bo o molt bo, el 31,7% que considera que és regular o normal i el 12,2% que el valora desfavorablement.

En relació a la consulta anterior disminueixen una mica les opinions positives i negatives, a favor de les valoracions neutrals; aquestes variacions afecten a la mitjana en una dècima.

Tal i com és habitual en les valoracions d'altres aspectes de la ciutat i del barri, l'opinió dels aspectes més propers sempre és millor que la que es té respecte al conjunt de la ciutat; el comportament cívic no és una excepció.

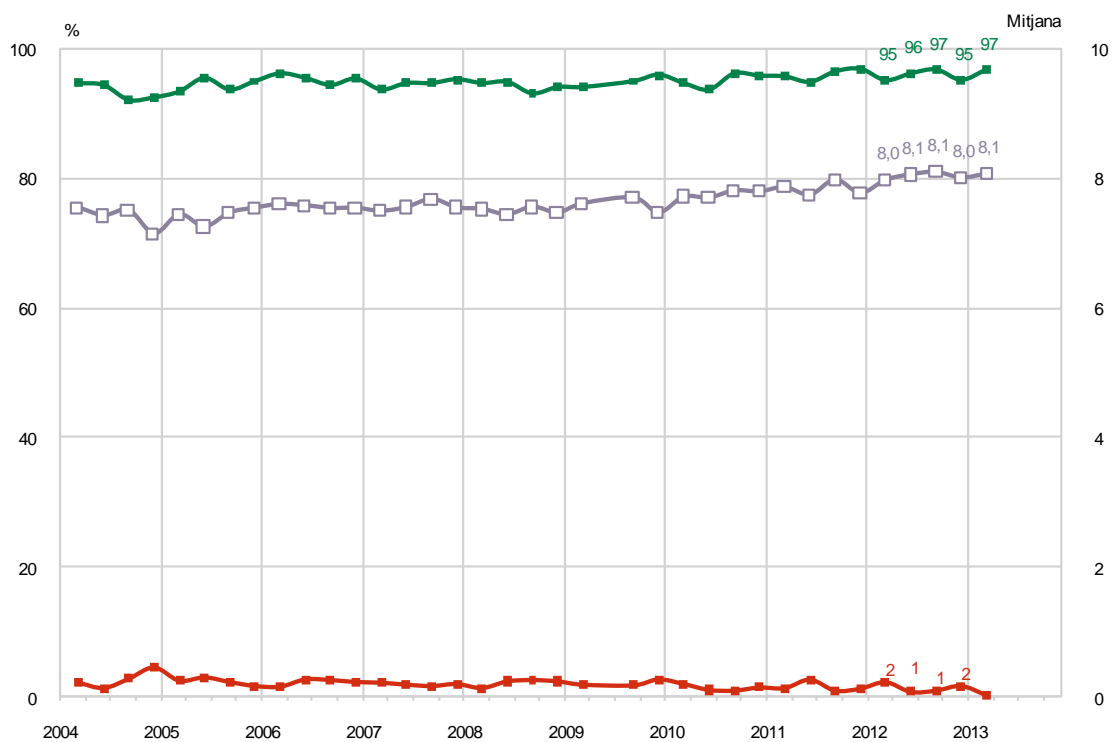


Òmnibus Municipal. Abril de 2013



Vostè com valoraria el seu propi comportament respecte al civisme?

Els barcelonins avaluen el propi comportament respecte al civisme amb una nota mitjana de 8,1 en una escala de 0 a 10, i mentre que el 86,0% considera que té un comportament cívic bo o molt bo (7-10), només el 0,2% valora el seu nivell cívic amb notes entre 0 i 4. El propi comportament cívic és sempre molt més ben valorat que el dels veïns de la ciutat o del barri.



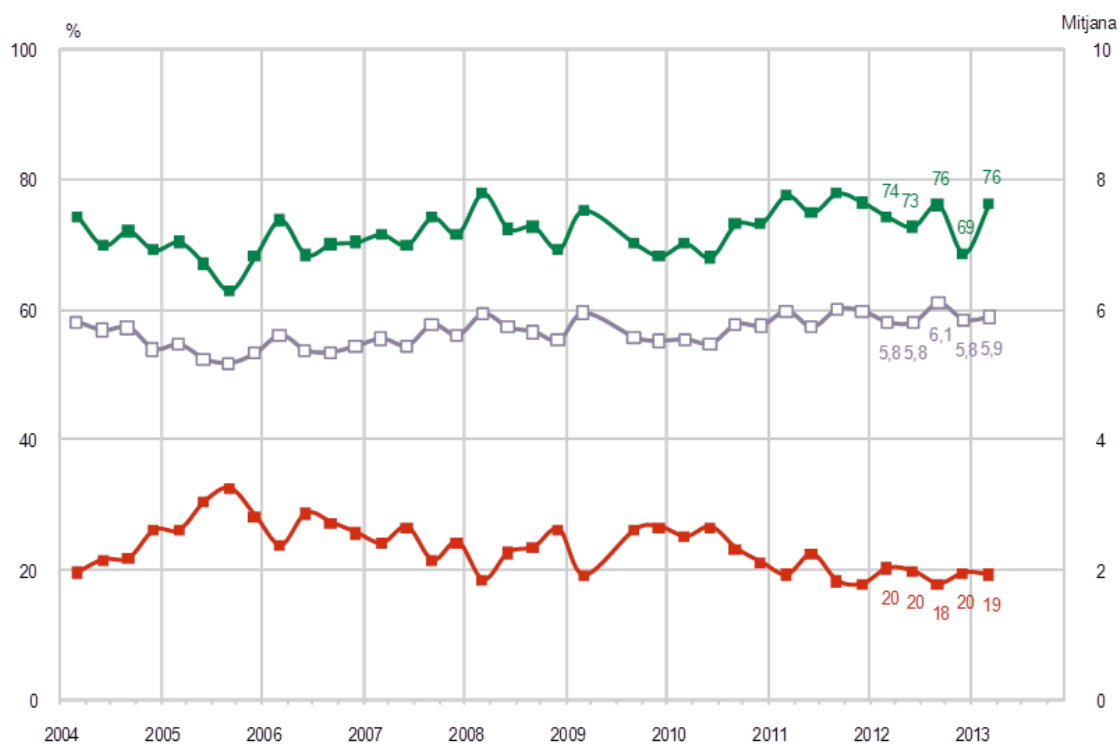
Òmnibus Municipal. Abril de 2013



Vostè com valoraria l'eficàcia de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i promoció del civisme?

Els barcelonins avaluen l'eficàcia de l'Ajuntament de Barcelona en relació al manteniment i promoció del civisme amb una nota mitjana de 5,9 en una escala de 0 a 10. El 39,2% considera que l'Ajuntament és molt o bastant eficaç (notes de 7 a 10) pel que fa al manteniment i promoció del civisme, el 36,9% valora la gestió municipal amb una nota mitjana de 5 o 6 (en total, el 76,1% n'aprova l'eficàcia). Un de cada cinc entrevistats (el 19,3%) suspèn aquest aspecte de la gestió municipal.

En relació a la consulta anterior, augmenten les valoracions positives, la qual cosa fa que la mitjana guanyi una dècima.



Òmnibus Municipal. Abril de 2013



Quin és el comportament incívic que li molesta més?

De manera espontània, els barcelonins assenyalen que la brutícia i les escombraries fora de lloc (36,8%), els excrements de gossos (29,0%), el soroll (24,8%) i la manca de valors o educació (20,9%) constitueixen els comportaments incívics més molestos.

Amb percentatges menors se situen fer les necessitats al carrer o escopir, fer malbé el mobiliari urbà i l'espai públic, la inseguretats, la violència i l'agressivitat, les bicicletes i els patins i les pintades.

La brutícia i el soroll obtenen en aquesta consulta percentatges sensiblement superiors (entorn als deu punts) que al desembre de 2012.

%	2011				2012				2013
	Març	Juny	Set.	Des.	Març	Juny	Set.	Des.	Abril
BRUTÍCIA / ESCOMBRARIES FORA DE LLOC	39,2	33,6	33,0	32,9	33,4	35,3	32,2	26,6	36,8
EXCREMENTS DE GOSSOS	25,9	22,0	19,7	25,7	25,8	21,0	24,7	29,9	29,0
SOROLL	23,9	23,7	30,6	20,5	18,6	22,6	26,6	15,7	24,8
MANCA DE RESPECTE, DE VALORS, D'EDUCACIÓ	17,7	19,3	18,5	18,2	21,0	22,1	25,1	21,6	20,9
VEHICLES QUE NO RESPECTEN LES NORMES	6,0	5,2	6,5	6,1	6,3	4,4	3,9	4,1	7,9
FER LES NECESSITATS AL CARRER / ESCOPIR	8,8	7,3	9,4	8,2	8,7	7,6	6,1	7,2	7,9
FER MALBÉ EL MOBILIARI URBÀ / L'ESPai PÚBLIC	6,9	7,1	4,0	6,4	6,7	7,3	4,2	8,6	6,7
INSEGURETAT / VIOLÈNCIA / AGRESSIVITAT	9,2	8,1	5,4	5,1	5,2	7,7	5,1	6,0	5,9
BICICLETES / PATINS	4,8	5,5	3,9	4,3	4,6	5,1	5,5	7,5	5,8
GRAFITTIS / PINTADES	4,7	3,6	3,0	3,6	3,8	3,8	3,3	5,0	5,1
MANCA DE RECICLATGE	1,7	1,3	0,5	1,2	0,7	1,7	0,5	1,7	2,0
MENDICANTS / NETEJAVIDRES / VENTA AMBUL.	0,9	0,6	1,1	2,0	0,7	1,0	0,3	1,3	1,1
DROGUES, ALCOHOL	3,9	2,2	3,0	3,3	3,4	2,6	0,3	0,6	1,0
INTOLERÀNCIA VERS ELS IMMIGRANTS	1,8	1,1	1,9	1,2	1,1	0,7	0,3	0,5	0,9
NO RESPECTAR ZONES VERDES	-	-	-	-	1,0	0,4	0,6	0,1	0,4
MANIFESTACIONS	-	-	-	-	1,5	0,8	0,3	1,0	0,3
OCUPES	0,4	0,3	0,1	0,2	0,9	0,2	0,4	-	0,1
PROSTITUCIÓ	0,2	0,1	0,3	0,1	0,9	0,2	0,3	0,2	-
CONTAMINACIÓ AMBIENTAL	0,4	0,2	-	0,4	-	-	0,1	0,8	-
ALTRES	7,5	4,2	2,9	2,2	2,4	5,8	2,9	5,1	3,4
TOT	0,0	0,4	-	-	0,1	1,8	0,1	-	-
RES	3,0	3,1	0,5	1,2	2,1	1,3	1,7	2,4	0,7
NS / NC	2,0	2,5	5,1	5,3	3,8	3,5	3,4	2,6	6,6
N	(1026)	(1016)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)

Òmnibus Municipal. Abril de 2013



2. Incidències, queixes i demandes

2.1 Queixes i incidències IRIS

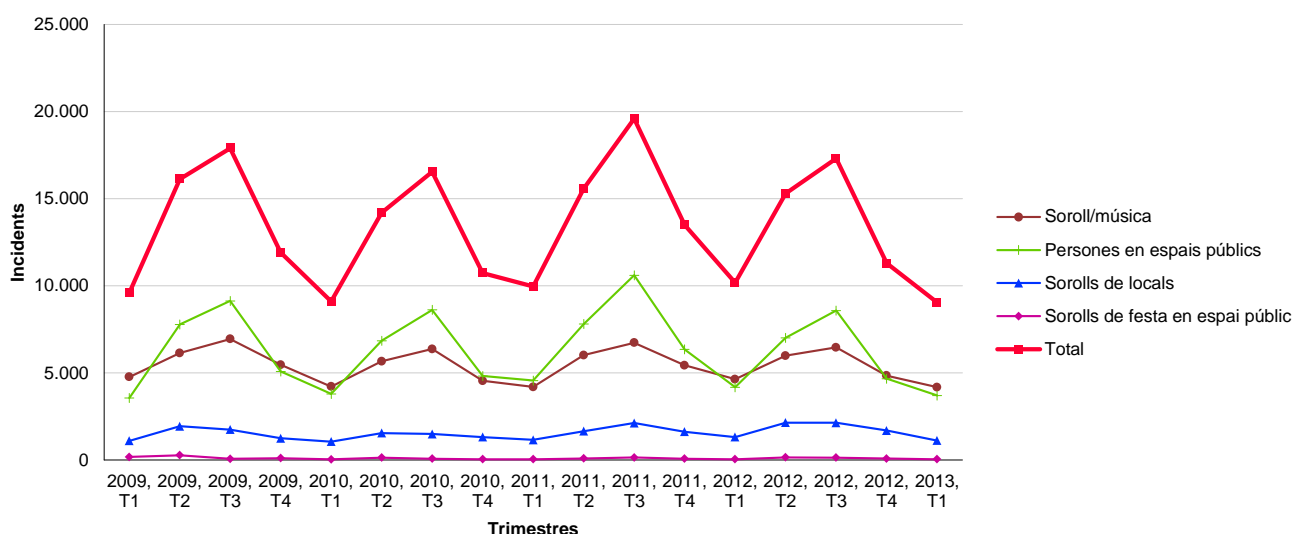
Capítols II	Títol	Conducta ordenança	Temàtica a l'IRIS	Gener-maig 2013
3		Juguesques	Juguesques (estafes, trill.lers...)	0
5.1		Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	Mendicitat	29
			Neteja vidres i altres activitats als semàfors	2
5.2		Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.	Oferiment i demanda de serveis sexuals	8
6		Necessitats fisiològiques	Necessitats fisiològiques a la via pública	19
7		Consum de begudes alcohòliques	Consum de begudes alcohòliques	15
8		Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	Comerç ambulant no autoritzat	18
11		Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà.	Vandalisme	29
12.2		Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants.	Persones o col·lectius a la via pública	85
			Molèsties gossos a la via pública i parcs	150
			Molèsties gossos a habitatges	51
Altres queixes			Drogues	10
			Incompliment horari locals	15
			Tribus urbanes	14
			Molèsties per ocupació de la via pública	87
			Sorolls:	
			Activitats comercials	57
			Aire condicionat	23
			Helicòpters i avions	13
			Trànsit rodat	10
Vehicles amb sirena	3			

2.2 Demandes al 092

Capítols Títol II	concepte	Gener-maig 2013
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	138
3	Juguesques	169
5.1	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat	402
5.2	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals	42
7	Consum de begudes alcohòliques	415
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	994
10	Ús impropï de l'espai públic	266
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat dels veïns/es i vianants	17.664
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer	98
Altres	Consum de drogues a la via pública	13

2.3 Incidències per sorolls al 092

En el primer trimestre de 2013 es confirma la disminució dels sorolls que des de l'estiu de 2012 trenca la tendència a l'alça registrada al llarg de 2011 i que s'havia focalitzat en les molèsties per persones a l'espai públic. Disminueixen totes les tipologies de soroll excepte els procedents de festes a l'espai públic, una tipologia, però, que presenta xifres absolutes molt petites. En l'altre extrem, els incidents per sorolls de locals, que s'havien incrementat darrerament, són la categoria que més disminueix en el conjunt de la ciutat (-15,3%). La disminució del conjunt d'incidents per soroll respecte al mateix període de l'any passat és de gairebé l'11%



Dades aportades per GUB

Incidents	2010				2011				2012				2013	Dif	Dif %
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1		
Soroll/música	4.220	5.662	6.369	4.544	4.195	6.021	6.729	5.436	4.639	5.984	6.463	4.845	4.176	-463	-9,98%
Persones en espais públics	3.792	6.850	8.616	4.824	4.558	7.807	10.604	6.351	4.181	7.018	8.579	4.671	3.702	-479	-11,46%
Sorolls de locals	1.058	1.546	1.493	1.316	1.160	1.656	2.120	1.627	1.319	2.145	2.141	1.694	1.117	-202	-15,31%
Sorolls de festa en espai públic	39	136	73	45	45	91	146	75	41	150	134	83	47	6	14,63%
Total	9.109	14.194	16.551	10.729	9.958	15.575	19.599	13.489	10.180	15.297	17.317	11.293	9.042	-1.138	-11,18%

Evolució trimestral del número d'incidents policials per sorollsLa diferència es calcula entre el darrer trimestre tancat i el mateix trimestre de l'any anterior.

Dades aportades per GUB



La millora és general a tots els districtes de la ciutat excepte a Sant Martí, que pateix un lleuger increment.

Incidents	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Dif	Dif %
	T1	T1	T1	T1	T1	T1		
Ciutat Vella	1.825	1.917	1.757	2.224	1.913	1.723	-190	-9,93%
Eixample	1.422	1.433	1.657	1.699	1.852	1.517	-335	-18,09%
Sants-Montjuïc	1.255	1.018	1.160	1.135	1.216	1.107	-109	-8,96%
Les Corts	292	321	296	328	342	308	-34	-9,94%
Sarrià-Sant Gervasi	603	639	605	669	877	716	-161	-18,36%
Gràcia	716	659	682	775	796	678	-118	-14,82%
Horta-Guinardó	545	604	531	601	618	596	-22	-3,56%
Nou Barris	782	840	747	700	824	693	-131	-15,90%
Sant Andreu	569	601	514	599	565	505	-60	-10,62%
Sant Martí	1.236	1.313	1.062	1.119	1.125	1.177	52	4,62%
Total	9.245	9.345	9.011	9.849	10.128	9.020	-1.108	-10,94%

Dades aportades per GUB

Eixample i Sarrià-Sant Gervasi, dos districtes on havien augmentat de manera significativa les molèsties per sorolls de locals, presenten millores molt importants i el descens de les incidències per soroll respecte al primer trimestre de 2012 supera el 18%.

En l'altre extrem, a Sant Martí aquesta tipologia de molèsties presenta un creixement important. Per barris, Hostafrancs, al districte de Sants-Montjuïc, i Congrés i els Indians, a Sant Andreu, són els dos territoris on la situació es deteriora de manera més sensible en termes relatius, degut tant a les molèsties per persones a l'espai públic com a les que provenen de sorolls de locals.

II Intervencions i activitats

3 Intervencions socials

3.1 Servei de Gestió de Conflictes

Servei que intervé per restablir les condicions de convivència del territori, amb un nivell d'intervenció a curt i mig termini

Número de professionals : 8 Gestors/es d'espai públic

Intervencions	gener	febrer	març	abril	maig	Mitjana Mensual
Espais d'intervenció	12	13	10	12	13	12
Temps mig d'intervenció	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5

Tipus de problemàtiques en que s'ha intervingut

	gener	febrer	març	abril	maig	Mitjana mensual
Us massiu i intensiu	4	3	4	4	3	3,6
Exclusió social	3	3	4	4	5	3.8
Persones en risc social	0	0	2	1	1	0.8
Activitats inadequades	29	24	23	22	21	23,8
<i>Vandalisme</i>	10	4	2	2	4	4,4
<i>Juguesques</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Serveis Sexuals</i>	0	3	1	1	0	0,6
<i>Venda ambulat</i>	2	2	2	2	2	2
<i>Consum d'alcohol</i>	4	5	5	5	5	4,8
<i>Activitats delictives</i>	3	1	2	1	1	1.6
<i>Joc de pilota</i>	4	4	4	3	4	4.6
<i>Ús de foc</i>	0	0	1	1	0	0,4
<i>Consum substàncies estupefaents</i>	4	4	3	2	3	3
<i>Generació de deixalles</i>	2	1	1	2	0	1,2
<i>Necessitats fisiològiques</i>	0	1	1	1	0	0,6
<i>Recuperació de residus urbans</i>	0	1	1	2	2	1,2
Convivència	11	10	10	8	14	10.4
<i>Xoc cultural</i>	1	1	1	1	2	1,2
<i>Soroll</i>	5	5	5	2	4	4,2
<i>Presència de locals o zones d'oci</i>	1	2	2	1	1	1,4
<i>Xoc intergeneracional</i>	3	2	2	4	6	3.4
<i>Ús no regulat/indegut d'equipaments públics</i>	1	0	0	0	1	0.4
Percepcions negatives	8	9	8	7	10	8,4
Manteniment de l'espai físic	2	5	5	7	5	4,8
<i>Acumulació de brutícia</i>	1	1	3	2	2	1,8
<i>Incidències en el mobiliari urbà</i>	0	2	1	1	1	1
<i>Incidències en la il·luminació</i>	1	1	1	1	1	1
<i>Incidències d'espai públic</i>	0	1	0	0	1	0,4
<i>Incidències dels dispositius de manteniments</i>	1	0	0	3	0	1

Descripció problemàtiques

- Us massiu i intensiu** Ocupació massiva de l'espai públic que dificulta la convivència
- Exclusió social** Presència de persones en situació d'extrema precarietat econòmica i/o social
- Persones en risc social** Detecció de persones i/o col·lectius en situació de dificultat/vulnerabilitat
- Activitats inadequades**
- Vandalisme** Presència de dinàmiques d'utilització impròpia de l'espai públic segons la normativa
- Juguesques** Oferiment que comportin apostes amb diners o béns, llevat d'autoritzacions
- Serveis Sexuals** Oferiment o sol·licitud de serveis sexuals al carrer
- Venda ambulants** Venda de productes i/o serveis no autoritzats a l'espai públic, llevat d'autoritzacions
- Tòxics i/o alcohol** Consum abusiu de substàncies tòxiques en espais públics que puguin causar molèsties
- Convivència** Habitualment porten implícit queixes veïnals
- Xoc cultural / intergeneracional** Dificultats en la convivència derivades de la manca d'enteniment donada les diferències
- Soroll**
- Amb locals o zones d'oci**
- Percepcions negatives** Discursos negatius en relació a les dinàmiques de l'espai per part del veïnatge, comerços, entitats, etc. i/o a la convivència

Dades generals de gener a maig

Espais d'intervenció	gen	feb	mar	abr	mai
Ciutat Vella	1	1	1	1	1
Eixample	0	0	0	0	0
Sants - Montjuïc	2	2	2	1	1
Les Corts	0	1	1	1	0
Sarrià - Sant Gervasi	0	0	0	1	2
Gràcia	1	1	1	1	2
Horta - Guinardó	2	2	2	3	3
Nou Barris	0	0	0	0	0
Sant Andreu	0	0	0	0	1
Sant Martí	2	2	2	2	2
Àmbit Ciutat	4	4	1	2	1
Total	12	13	10	12	13

Territoris tancats	gen	feb	mar	abr	mai
Ciutat Vella	0	0	0	0	0
Eixample	0	0	0	0	0
Sants - Montjuïc	0	0	0	1	0
Les Corts	0	0	0	0	1
Sarrià - Sant Gervasi	0	0	0	0	0
Gràcia	0	0	0	0	0
Horta - Guinardó	0	0	0	0	0
Nou Barris	0	0	0	0	0
Sant Andreu	0	0	0	0	0
Sant Martí	0	0	0	0	0
Àmbit Ciutat	0	0	3	1	0
Total			3	2	1



3.2 APC – Programa d'Acció Socioeducativa A Partir del Carrer

Servei que atén adolescents i joves en situació de conflicte o risc social per la naturalesa de les seves activitats i/o l'ús intensiu de l'espai públic i per les seves actituds o aïllament social.
 Número de professionals: 36 Educadors/es socials

Intervencions per mesos

	gener	febrer	març	abril	maig	Mitjana mensual
Espais d'intervenció	154	145	144	137	144	144
Grups contactats	98	101	103	98	111	102
Entitats col·laboradores	144	141	114	97	94	118

3.3 SIS - Servei d'inserció Social

Equips de detecció i atenció al carrer

Garanteixen el primer contacte al carrer amb les persones sense sostre, per tal que acceptin ser ateses en serveis i recursos específics
 Equip de 16 professionals

Serveis Places Acolliment Nocturn: 917
Places Centre de Dia: 275
Places Àpats diaris: 1.541 àpats/dia

Acolliment Residencial Temporal: Zona Franca, Nou Barris i St. Gervasi

Atencions bàsiques: Meridiana i Horta

Centre dia: Poble Sec

Inserció: Can Planas, Sant Joan de Déu, Santa Lluïsa de Marillac, Llar Pere Barnés i hotels i pensions

Habitatges d'Inclusió: Zona Nord, Sud i Oest

Centre D'Allotjament Temporals : CATF Navàs (25 apartaments). Han estat allotjades des de gener de 2013 fins a 13/5/2013, 27 famílies, 59 adults i 44 nens. Centre d'allotjament temporal Hort de la Vila (60 places). Es va inaugurar el dia 4/5/13 i obrir el 6 de maig. Al maig de 2013 hi ha un total de 35 persones allotjades . Hi ha previsió de plena ocupació del recurs d'ara al 15 de juny.

Intervencions Equips detecció i atenció al carrer

	gener	febrer	març	abril	maig	Mitjana mensual /persones diferents
Número de persones detectades	827	825	870	862	818	840
Número de persones allotjades de nou	17	16	18	17	15	83*
Número de persones derivades de nou a Menjadors Socials	16	17	22	18	21	94*

*Indica nombre total de persones diferents allotjades o derivades a menjador al llarg del període



Acolliment Residencial temporal (CPA)

	gener	febrer	març	abril	maig	Mitjana mensual
Número persones diferents ateses	420	409	452	432	438	430,2/ 969*
% Ocupació	95,99	97,63	99,58	100,1	94,70	97,6
Índex de rotació (Persones per plaça/ mes)	1,65	1,60	1,77	1,69	1,72	1,68
Estada mitjana (En dies)	31,22	29,90	30,48	30,78	27,64	30

*En aquest apartat es recull la mitjana de persones diferents ateses en el període i el nombre absolut de persones diferents ateses.

3.4 Pla d'assentaments**OPAI - Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars**

Servei de diagnosi, planificació i execució d'intervenció social en el assentaments de la ciutat de Barcelona.

Aquest servei es planteja l'objectiu general d'eradicar el fenomen dels assentaments. S'intervé per assegurar la dignitat i seguretat de les persones que viuen en assentaments, garantir la convivència cívica entre els veïns i la societat, i treballar les sortides, cas per cas, de tots als assentats, en un procés amb accions a curt, mig i llarg termini.

Equip de l'OPAI: 1 tècnic coordinador i un tècnic d'intervenció

Dades generals

	Gener – Maig
Nombre d'assentaments	47
Nombre d'assentaments intervinguts	18
Nombre de persones ateses	167
Nombre de persones en programa	135

Les dades respecte al nombre d'assentaments inclouen els assentaments on intervé el SASPI. Les dades del nombre de persones ateses i en programa no inclouen les persones ateses pel SASPI.

S'han signat convenis amb:

- Creu Roja per intervenir a l'assentament més gran, Puigcerdà i per a la gestió de tres pisos d'acolliment temporal destinats a les persones que volen sortir dels assentaments
- Acord per 1 pis d'acolliment temporal amb ACISI i 1 amb Iniciatives solidàries per a les persones que vulguin sortir dels assentaments
- Acord amb ACRS perquè un professional d'origen senegalès faci detecció als assentaments
- Conveni amb Formació i Treball i Trinijove per a la formació i inserció laboral de persones dels assentaments.
- Conveni amb l'Obra Social la Caixa pel programa incorpora't d'inserció laboral



SASPI – Servei d'Atenció Social a les Persones Itinerants

Servei de contacte i tractament social de persones galaic-portugueses que ocupen solars amb caravanes i camions-vivenda.

S'actua establint un pla de treball amb les diferents unitats familiars amb l'objectiu d'aconseguir canvis en el sistema de vida en caravanes

Dades generals

	gener	febrer	març	abril	maig	Mitjana mensual
Nombre d'assentaments	11	10	9	9	8	7.22
Famílies i persones localitzades	90/345	99/373	87/342	94/374	96/344	93.2/355.6
Famílies i persones ateses	82/321	77/300	76/301	76/305	69/273	76/300

3.5. Servei d'Emergències Socials

El CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona), es un servei permanent que funciona les 24 hores dels 365 dies de l'any. Integra el Servei d'Urgències i el Servei d'Emergències Socials.

Professionals: 1 Cap de Departament; 1 Cap Adjunt; 1 Coordinadora; 6 Caps de Guardia; 7 Psicòlegs; 10 treballadors Socials; 30 tècnics auxiliars

Dades generals

	gener	febrer	març	abril	maig	Mitjana mensual
Emergències ordinàries	5	4	4	1	7	21
Activacions Plans(*)	5	4	5	5	8	27
Total	10	8	9	6	15	48

(*) Suma dels Plans d'Actuació d'Emergència Municipal (PAEM), Pla Específic d'Emergència Municipal (PEEM) i Pla d'Actuació del grup Logístic Social (PAGLS)

	gener	febrer	març	abril	maig	Mitjana mensual
Persones ateses	164	405	145	15	186	146
Pernoctes	147	284	49	6	47	97



Operació fred 2013

Activació del dispositiu: 13/01/2013 Desactivació: 17/01/2013

Serveis:

	Totals
Persones ateses	69
Pernoctes	158
Àpats	309
Atencions socials	21
Acompanyaments	3
Ajuts econòmics	2

Activació del dispositiu: 22/01/2013 Desactivació: 25/01/2013

Serveis:

	Totals
Persones ateses	74
Pernoctes	191
Àpats	380
Atencions socials	5
Acompanyaments	2
Ajuts econòmics	0

Activació del dispositiu: 7/02/2013 Desactivació: 12/02/2013

Serveis:

	Totals
Persones ateses	98
Pernoctes	222
Àpats	434
Atencions socials	15
Acompanyaments	8
Ajuts econòmics	1



Activació del dispositiu: 22/02/2013 Desactivació: 1/03/2013

Serveis:

	Totals
Persones ateses	275
Pernoctes	1.042
Àpats	2.075
Atencions socials	10
Acompanyaments	2
Ajuts econòmics	0

Informe Resum Operació Fred 2013

4 activacions	
Persones diferents ateses	413
Procedència	
Barcelona ciutat	309
Altres municipis	104
25 anys o menys	76
30 a 49 anys	246
50 a 59 anys	59
≥ 60 anys	32

Distribució per sexes	
Homes	373
Dones	40

Nacionalitat	
Espanyola	155
Unió europea	93
Resta d'Europa	50
Amèrica	23
Àfrica	83
Àsia	8
Oceania	1

4 Programa de substitució de sancions

4.1 Programa de substitució de sancions OOMMCC

En aquests primers cinc mesos del 2013 s'han iniciat 71 expedients de substitució de sancions administratives per mesures educatives o prestacions en benefici a la comunitat de les quals 32 corresponen a l'oferta feta a infractors menors d'edat.

La substitució d'aquestes sancions suposaria un global de 2526 hores de mesures educatives o prestacions en benefici a la comunitat en adults i altres 1087 en menors d'edat.

Substitució de sancions en ADULTS

	Gener-maig 2013
Substitució formalitzada	6
Substitució fracassada	0
En procés	23
No accepta	6
No procedeix	2
No contacte	2

Dades aportades per DSP

Substitució de sancions en MENORS

	Gener-maig 2013
Substitució formalitzada	1
Substitució fracassada	0
En procés	27
No accepta	4
No procedeix	0
No contacte	0

Dades aportades per DSP

4.2 Programa de substitució sancions Art. 25.1 de la LO 1/92

D'acord amb el protocol establert des de 2008 entre la Guàrdia Urbana, la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i l'Agència de Salut Pública de Barcelona per oferir una alternativa a la sanció econòmica als menors que han estat denunciats per tinença o consum de drogues (infracció de l'article 25.1 de la Llei Orgànica 1/92 de 21 de febrer), el Servei d'Orientació sobre Drogues (SOD) de l'Agència de Salut Pública de Barcelona ha ofert aquests primers cinc mesos de 2013 el programa d'atenció psicoeducativa a 170 adolescents entre 14 i 17 anys i les seves famílies. Es tracta cada cas de manera individual i s'ofereix un espai de reflexió i treball amb els adolescents i que els permet iniciar un procés orientat a canviar de comportament de les conductes de risc. D'aquests, 163 han realitzat el programa de manera satisfactòria i altres 7 l'han abandonat.



5 Abordatge del fenomen de la prostitució i l'explotació sexual Intervencions Agència - ABITS

5.1 Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS)

Servei municipal específic a disposició de les dones que viuen de la prostitució o són víctimes d'explotació sexual, especialment per aquelles que ofereixen i negocien els serveis a la via pública.

Número de professionals : 9 (2 a temps parcial i 7 a jornada completa)

Intervencions

	gen	feb	Mar	abr	mai
Expedients actius	395	402	408	419	349*

*S'ha fet una revisió cas a cas per garantir que els que es troben en actiu siguin realment aquells que tenen un pla de treball establert i s'ha procedit a tancar aquells en que malgrat haver-hi algun contacte no es donava aquesta situació.

	2013 (gener a maig)
Nombre d'altres	72
Nombre de baixes	97
Casos reoberts	9

	gener	febrer	març	abril	maig
Contactes ¹	1.974	1.795	1.863	2.327	2.559
Nombre d'Atencions ²	2.353	2.046	2.163	2.505	2.663
Escolta Activa	1.659	1.484	1.566	1.762	1.912
Intervenció educativa	694	562	597	743	751
Entrevistes oficina ³	77	72	73	59	81
Entrevistes atenció psicològica	39	38	48	57	46

¹ Contactes acumulatius establerts en la via pública que poden o no implicar atenció

² Nombre d'atencions, incloent les escoltes actives i intervencions educatives realitzades a la via pública

³ No inclou l'atenció psicològica

Les dades següents es recullen trimestralment.

Projecte Integras (de l'associació Genera):

Aquest projecte s'adreça a oferir informació i detectar necessitats (sobretot situacions de violència) en dones que exerceixen en espais tancats.

- 43 dones ateses, 9 d'elles per primera vegada
- 8 locals visitats, 3 d'ells per primera vegada

Projecte Urgències Intermèdies i Inclusió social (de la Fundació Àmbit Prevenció)

Aquest projecte té per objectiu garantir la millora de la qualitat de vida i fomentar l'autonomia de les dones que exerceixen prostitució, i especialment d'aquells col·lectius més vulnerables amb alt risc d'exclusió social.

- Ajuts econòmics: 18 usuàries
- Habitatge: 2 usuàries
- Tallers: s'acostumen a fer el segon trimestre

5.2 Servei de Formació i Inserció Laboral

DIR: Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de dones que exerceixen prostitució.

Projecte de la Fundació SURT adreçat a dones que exerceixen prostitució i volen deixar l'activitat i entrar al mercat laboral formal

- 22 dones finalitzen al març i 12 dones continuen fins agost

ITI: Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de dones que han exercit prostitució

Projecte de la Fundació SURT adreçat a dones que havent exercit prostitució, els dos últims anys ja ha tingut experiències al mercat laboral formal. Es pretén afavorir l'ocupabilitat i el manteniment al mercat de treball.

- 11 participants, que van iniciar al gener i estaran fins al setembre

Dispositiu Especial d'Acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de dones que exerceixen prostitució i cerquen alternatives a l'activitat.

Projecte de la Coordinadora per a la inserció laboral Anem per Feina. Porta a terme un acompanyament i abordatge personalitzat per tal d'obtenir alternatives d'accés al mercat laboral.

- 57 participants



Acció

Projecte de la Fundació APIP – ACAM adreçat a persones transsexuals que volen deixar la prostitució

- 28 participants que finalitzaran a 30 d'abril

Dona Impuls

Projecte encomanat a Barcelona Activa i que s'adreça a dones subsaharianes per la formació i inserció laboral

- 32 participants (inici novembre/12 finalització juliol/13)

Dona i Prostitució. Formació i Inserció laboral 2013

projecte de Germanes Oblates (El Lloc de la Dona). ES porten a terme itineraris formatius, prelaborals i laborals en funció e els necessitats detectades.

- 107 dones participen en accions formatives (idioma, coneixement entorn, salut, costura, altres), de les quals 14 van acabar al març un curs cambres de pis per hotel.

5.3 Servei d'Acollida i Protecció Víctimes Explotació Sexual

SICAR cat, Acollida d'Emergència:

Projecte d'Adoratrius per l'acollida de dones víctimes d'explotació sexual (independentment que denunciïn o no i que finalment vulguin tornar al seu país o quedar-se)

- ingressos el primer trimestre de l'any

RAI: Recuperació, Apoderament i Inserció sociolaboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual

Projecte que porten a terme les entitats Fundació Surt i Adoratrius (aquesta en el marc del programa SICAR cat)

- 10 participants en aquest període (finalitzaren 28/02/13).

Atenció jurídica

Servei contractat amb Dones Juristes per aquells casos de víctimes d'explotació sexual que vulguin informar-se sobre el procés de denúncia o vulguin formalitzar-la.

- 5 casos (denúncies o assessorament per denúncia en explotació sexual)

6 Intervencions en neteja i manteniment

6.1 Operació estiu

Neteja viària

El servei de neteja s'ha reforçat per a l'estiu especialment en els punts centrals de la ciutat, a les platges, a les zones d'ús més intensiu, i també, en menor grau, a la resta de la ciutat, a més d'activar un servei especial de neteja a tots els espais verds de la ciutat d'acord amb el seu índex d'ús. Des del mes de maig i fins al 30 de setembre, 75 equips i 144 operaris reforcen el servei habitual per mantenir neta la ciutat durant l'estiu.

També amb motiu dels diversos actes festius que acull la ciutat durant l'estiu com són les festes majors i altres esdeveniments de forma ja programada: la Revetlla de Sant Joan, Campionats Mundials de Natació, Festa Major de Gràcia, Festa Major de Sants i la Festa Major de la Mercè, es disposa una actuació completa dels serveis de neteja,

Platges

Les platges també estan preparades per iniciar la temporada de 2013; recordem que l'any passat la xifra d'usuaris era de 3.754.886

Les platges de Barcelona compten amb 14 punts operatius de wifi i amb 19 guinguetes de les quals, aquesta temporada, 12 han apostat per oferir el servei de begudes fins a la línia de l'aigua, el que ha representat una experiència positiva. L'Ajuntament va proposar als adjudicataris de les guinguetes de platja ampliar la zona per servir les begudes a la sorra de les platges, frontalment fins a la zona de l'aigua i lateralment en un radi de 50 metres al voltant de la guingueta, per tal de servir als usuaris de la platja a peu de sorra i ocupar d'aquesta manera, amb una oferta regulada i legal, el servei de begudes als banyistes més enllà de la zona de taules.

En total, s'obren al públic 133 lavabos públics dels quals 32 són adaptats, 89 dutxes, així com el servei de lloguer de gandules i para-sols.

També durant tota la temporada de banys, actuen diàriament a les platges 2 equips de 8 promotors cívics i un coordinador que tenen com a tasca el foment de les bones pràctiques ambientals, tant pel que fa als usuaris de les platges, com a les dels concessionaris dels serveis de guinguetes i gandules.

Des de l'1 de juny està previst un dispositiu específic de neteja amb 19 equips de treball i 37 operaris, i s'han incorporat dos equips de buidat de papereres dels passeigs del front marítim i dels accessos a les platges amb cubells ancorats en totes les parts dels passeigs des de la plaça del Mar fins a la nova platja de Llevant.

Específicament per a la neteja de la superfície de l'aigua, l'Ajuntament compta amb tres embarcacions, dos "Marnettsolid 650" i un "Pelicà", que netegen els residus flotants de l'aigua de les platges de Barcelona des de la zona de banys del Fòrum i fins a la platja de Sant Sebastià, actives des de l'1 de juny i fins al 25 de setembre.

6.2. Eliminació de grafitis

Actuacions de neteja de grafitis que porten a terme 34 equips de dilluns a dissabte i 5 equips diumenges i festius.

	Metres quadrats de grafitis eliminats en façanes	Actuacions realitzades
2011	424.161	189.151
2012	403.471	180.468
2013*	156.824	71.797

(*) Fins abril 2013

6.3. Control i reducció del soroll

Pla Silenci 2013

L'objectiu principal de la campanya d'enguany és realitzar accions d'informació i sensibilització tant a la ciutadania en general com a les zones d'elevada concentració d'oci nocturn, a fi de veure a la ciutadania la necessitat d'una presa de consciència activa i conjunta en la reducció del soroll de l'oci nocturn.

El missatge serà "SHHH---- ELS VEÏNS DORMEN", "SHHH.... QUE ENS SENTIRAN ELS VEÏNS". Es prioritzen els missatges positius que reforcen la idea de disminució del volum i conciliació del dret a l'oci el dret al descans.

La campanya s'inicia a principis de juny i conclou a finals d'octubre.

Limitadors acústics en concerts a l'aire lliure

Seguint en la línia de treball preventiva iniciada fa 7 anys s'instal·laran **limitadors acústics** als concerts realitzats en actes i activitats de lleure a l'aire lliure, que sovint es realitzen en carrers, places i espais que no sempre estan configurats per acollir aquesta mena d'esdeveniments.

Els limitadors realitzen una **dobla funció**:

- limitar el màxim d'emissió de so fins a un llinar raonable i compatible amb el funcionament de la festa.
- controlar l'impacte acústic que arriba als habitatges més propers susceptibles de patir molèstia, mantenint-hi els nivells d'immissió dins d'uns marges raonables.

Aquesta iniciativa, si bé durant tot l'any es porta a terme (enguany portem més de 60 concerts limitats), és durant els mesos d'estiu quan es fa més intensiva doncs els actes a l'aire lliure (revetlles, festes majors, etc.) són nombrosos i el gaudi de l'espai públic es fa més extensiu.

Per tant, durant l'estiu es continuaran instal·lant equips limitadors als concerts de les festes a tots els districtes de la ciutat. A destacar per exemple la cobertura de les festes de Gràcia o les de Sants-Montjuïc, entre d'altres, així com en els actes de gran format o festes a nivell de ciutat com és la celebració de la Mercè.



L'any 2012 va suposar un salt quantitatiu en l'aplicació d'aquesta bona pràctica, instal·lant limitadors en un total de 426 concerts en festes i revetlles a diferents districtes de la ciutat. En tot cas en el 2013, es preveu la consolidació de les limitacions de l'any anterior i la seva ampliació en determinats barris.

7 INTERVENCIONS GUÀRDIA URBANA

Infraccions OOMM de convivència denunciades per la Guàrdia Urbana

Capítols títol II	Concepte	Gener-maig 2013
1	Atemptats contra la dignitat de les persones.	21
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	141
2.2	Degradació visual de l'entorn urbà: pancartes, cartells i fulletons	1.180
3	Juguesques	371
4	Ús inadequat de l'espai públic per a jocs	43
5.1	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat	1.273
5.2	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals	1.189
6	Necessitats fisiològiques	4.628
7	Consum de begudes alcohòliques	17.512
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	24.686
9	Activitats i prestació de serveis no autoritzats	76
10	Ús impropí d l'espai públic	608
11	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	72
12.1	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Zones naturals i espais verds / platges	24
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat dels veïns/es i vianants	2.119
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer	142
12.4	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Altres.	113
TOTAL		54.198

Dades aportades per GUB

Comisos

Comisos procedents de venda ambulants	Gener-maig 2013
Llaunes	78.984
Aliments	26.074
Marroquineria	4.806
Roba / tèxtil	5.996
Ulleres	9.377
Bijuteria	23.105
Joguines	16.014
Bicicletes	12
Altres gèneres	110.516
TOTAL	274.884

Dades aportades per GUB

Ús de la bicicleta

Denúncies	Gener-maig 2013
Per infraccions de ciclistes	1.963
Per infraccions contra ciclistes	570

Dades aportades per GUB

Venda ambulants

Denúncies	Gener-maig 2013
Venda ambulants*	24.686

* Total intervencions per venda ambulants: venda, col·laboració, compra, abandonament gènere, ...)

Dades aportades per GUB

Infraccions Llei 1/92 denunciades per Guàrdia urbana

Infraccions Llei 1/92	Gener-maig 2013
Relacionades amb el consum, tinença d'estupefaents i abandonament d'estrís	5.136
Relacionades amb armes i altres	334

Dades aportades per GUB

Grafitis

Denúncies	Gener-maig 2013
Grafitis*	141

* Total actuacions via administrativa i penal

Dades aportades per GUB

III SEGUIMENT DE L'ESTAT DE L'ESPAI PÚBLIC

DESCRIPCIÓ	Mitjana gener-maig 2013 DETECCIONS / INSPECCIÓ	Mitjana gener-maig 2013 DETECCIONS / Km DE CARRER
Excrements a la via pública	6,81	1,48
Orins i vòmits a la via pública	2,60	0,56
Residus petits a la via pública	8,88	1,93
Residus mitjans a la via pública	1,74	0,38
Bosses d'escombraries a la via pública	2,76	0,60
Residus voluminosos a la via pública	2,29	0,50
Animals morts a la via pública	0,08	0,02
Grafit	100,83	21,92
Ombres de grafit	1,61	0,35
Papereres amb desperfectes	0,20	0,04
Papereres amb desbordament	1,36	0,30
Contenidors bruts i/o amb grafit	0,73	0,16
Contenidors espatllats	1,64	0,36
Contenidors amb desbordament	11,04	2,40
Sacs de runa amb desbordament	0,28	0,06
Bancs amb pintades	17,81	3,87
Bancs amb desperfectes	2,61	0,57
Punts de llum trencats i/o sense funcionar	0,25	0,05
Senyals de trànsit amb desperfectes	1,31	0,28
Indicadors turístics amb desperfectes	0,79	0,17
Altres senyals amb desperfectes	1,80	0,39
Semàfors espatllats	0,05	0,01
Semàfors amb desperfectes	0,52	0,11
Jocs infantils amb mala imatge	0,14	0,03
Caixes elèctriques amb pintades	40,56	8,82
Caixes elèctriques amb desperfectes	3,78	0,82
Caixes elèctriques obertes	0,36	0,08
Bústies de correu amb pintades	2,15	0,47
Bústies de correu amb desperfectes	0,03	0,01
Cabines telefòniques amb pintades	1,42	0,31
Cabines telefòniques amb desperfectes	1,08	0,23
Pilons fixes amb desperfectes i/o descalçats	10,13	2,20
Aparcaments de bicicletes amb desperfectes	0,35	0,08
Tapes de terra, vorera mal encaixades o trencades	2,33	0,51
Forats a l'asfalt	0,49	0,11
Forats a la vorera	4,33	0,94
Fonts en mal estat	0,01	0,00
Escales mecàniques amb desperfectes	0,00	0,00
Marquesines de bus amb desperfectes	0,00	0,00
Marquesines de bus amb pintades	3,83	0,83
Parades de bicing amb desperfectes	0,02	0,00
Parades de bicing amb pintades	0,00	0,00

Dades aportades per Strenghs

