



**Ajuntament  
de Barcelona**

Prevenió, Seguretat i Mobilitat  
Direcció de Serveis de Prevenió

**13è INFORME PER A LA COMISSIÓ DE  
SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DE  
L'ORDENANÇA DE MESURES PER  
FOMENTAR I GARANTIR LA  
CONVIVÈNCIA CIUTADANA A L'ESPAI  
DE BARCELONA**

27 de gener de 2014

## ÍNDEX

### I L'estat de la ciutat

- 1) Percepció de l'estat de la ciutat
- 2) Incidències, queixes i demandes rebudes a:
  - IRIS
  - 092
  - Demandes soroll

### II Intervencions i activitats

- 3) Intervencions socials
- 4) Programes substitució de sancions
- 5) Abordatge de la prostitució i explotació sexual
- 6) Intervencions neteja i manteniment
- 7) Intervencions Guàrdia Urbana

### III Seguiment de l'estat de l'espai públic



## I L'estat de la ciutat

## 1 Percepció de l'estat de la ciutat

## 1.1 Percepció dels barcelonins sobre els problemes de la ciutat

Quin considera que és el problema més greu que pateix la ciutat de Barcelona en aquests moments?

|   | 2007  |       |       | 2008  |       |       | 2009  |       |       | 2010  |       |       | 2011 |      |      | 2012 |      |      | 2013 |  |  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|--|--|
|   | set.  | juny  | des.  | juny  | des.  | juny  | des.  | juny  | des.  | des.  | juny  | des.  | des. | juny | des. | juny | des. | juny | des. |  |  |
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL            | 2,4   | 7,9   | 18,8  | 18,0  | 17,6  | 21,3  | 28,3  | 31,1  | 29,1  | 29,0  | 33,8  | 31,3  |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| INSEGURETAT                             | 10,5  | 13,6  | 10,4  | 14,8  | 19,6  | 18,1  | 17,4  | 15,0  | 13,0  | 9,6   | 10,3  | 8,4   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| PROBLEMES ECONÒMICS                     | 1,5   | 5,4   | 7,0   | 5,5   | 5,5   | 5,8   | 7,0   | 9,3   | 10,9  | 9,3   | 10,9  | 7,8   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| ASPECTES POLÍTICS                       | 3,4   | 2,0   | 2,4   | 2,5   | 2,4   | 3,8   | 3,9   | 3,1   | 7,9   | 8,3   | 8,0   | 6,4   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| NETEJA                                  | 7,8   | 6,6   | 7,1   | 6,8   | 7,8   | 4,1   | 5,0   | 5,4   | 5,3   | 4,3   | 3,5   | 4,4   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| TRANSP. INFR. I COMUNICACIONS           | 16,6  | 5,4   | 7,0   | 6,6   | 3,0   | 2,4   | 2,4   | 1,8   | 1,6   | 3,8   | 1,5   | 4,4   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| POBRESA / INT. SOCIAL / INDIGENTS       | 0,4   | 0,3   | 0,3   | 0,8   | 0,6   | 0,8   | 1,1   | 1,4   | 2,0   | 3,1   | 3,1   | 3,8   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| TURISME                                 | 1,3   | 1,1   | 2,1   | 0,8   | 0,4   | 1,0   | 0,9   | 0,8   | 1,3   | 0,6   | 1,6   | 3,1   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                   | 2,8   | 1,9   | 2,4   | 1,9   | 0,8   | 1,3   | 0,8   | 2,9   | 2,8   | 1,6   | 2,4   | 2,6   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| PROB. ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ         | 9,3   | 15,1  | 11,8  | 7,9   | 8,1   | 6,8   | 7,0   | 5,5   | 4,5   | 2,3   | 3,5   | 2,3   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL               | 1,9   | 1,9   | 2,4   | 1,1   | 2,5   | 5,9   | 3,0   | 1,1   | 0,4   | 0,5   | 0,4   | 2,1   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME | 2,8   | 3,8   | 2,9   | 3,4   | 4,1   | 3,9   | 3,8   | 2,4   | 3,1   | 3,6   | 2,4   | 2,1   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| CIRCULACIÓ / TRÀNSIT                    | 8,3   | 6,8   | 5,9   | 4,8   | 3,5   | 3,9   | 4,4   | 3,1   | 3,6   | 4,3   | 1,3   | 2,1   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA           | 0,1   | 0,6   | 0,6   | 0,1   | 0,6   | 0,4   | 0,3   | 0,3   | 0,1   | 0,9   | 1,6   | 1,6   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| MODEL DE CIUTAT                         | -     | 1,5   | 0,6   | 0,9   | 1,4   | 1,6   | 1,1   | 0,8   | 1,3   | 1,0   | 0,8   | 1,6   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT             | 2,1   | 1,5   | 1,3   | 1,6   | 0,6   | 1,1   | 0,5   | 1,3   | 1,0   | 1,4   | 0,8   | 1,1   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| RETALLADES                              | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 2,4   | 2,5   | 3,8   | 1,4   | 1,1  |      |      |      |      |      |      |  |  |
| OBRES                                   | 2,9   | 0,9   | 2,1   | 3,6   | 8,3   | 5,4   | 1,1   | 0,8   | 0,5   | 0,4   | 0,5   | 1,0   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| SOROLLS                                 | 1,3   | 1,6   | 0,5   | 1,4   | 1,0   | 0,4   | 0,1   | 0,4   | 1,1   | 0,6   | 0,5   | 0,9   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| LA CORRUPCIÓ I EL FRAU                  | -     | -     | -     | 0,0   | 0,1   | 0,8   | 0,1   | 0,5   | -     | 1,0   | 0,6   | 0,9   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| PRESTACIONS I AJUTS                     | 0,5   | 1,3   | 0,6   | 0,3   | 0,4   | 0,1   | -     | -     | 0,3   | 0,3   | 0,4   | 0,6   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| MASSIFICACIÓ                            | 2,1   | 2,3   | 1,3   | 2,3   | 0,9   | 0,9   | 1,1   | 1,3   | 0,8   | 0,6   | 0,8   | 0,6   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| ACCÉS A L'HABITATGE                     | 14,6  | 9,0   | 3,8   | 3,6   | 2,8   | 1,3   | 1,9   | 0,5   | 0,6   | 0,8   | 1,5   | 0,6   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT     | -     | -     | -     | 0,0   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 0,5   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA              | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 0,4   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| MANTENIMENT                             | 0,5   | 0,5   | 0,5   | 0,3   | 0,3   | 0,1   | 0,6   | 0,3   | 0,1   | 0,5   | 0,4   | 0,4   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| APARCAMENT                              | 1,3   | 0,8   | 1,6   | 1,5   | 0,8   | 1,3   | 0,5   | 1,0   | 0,6   | 0,8   | 0,3   | 0,4   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| IMPOSTOS I MULTES                       | 0,6   | 1,1   | 0,5   | 0,6   | 0,4   | 0,3   | 0,9   | 0,5   | 0,1   | 1,0   | 0,9   | 0,3   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| URBANISME                               | 0,4   | 0,6   | 0,3   | 1,4   | 0,8   | 0,4   | 0,6   | 0,6   | 0,4   | -     | 0,4   | 0,3   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA       | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 0,1   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| VIOLÈNCIA DOMÈSTICA/DE GÈNERE           | -     | -     | -     | 0,0   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 0,1   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| COMERÇ                                  | -     | 0,3   | 0,1   | 0,1   | 0,1   | -     | 0,3   | 0,1   | -     | 0,1   | 0,0   | 0,1   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| DESGUALTAT ENTRE BARRIS                 | -     | 0,1   | 0,1   | 0,1   | -     | 0,1   | 0,3   | 0,1   | 0,1   | 0,1   | 0,3   | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| ZONES VERDES                            | 0,4   | 0,5   | 0,1   | 0,8   | 0,3   | -     | 0,1   | 0,1   | 0,1   | 0,4   | 0,1   | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| DROGUES                                 | -     | -     | 0,1   | 0,1   | 0,3   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| PROSTITUCIÓ                             | -     | -     | -     | 0,3   | 0,1   | -     | -     | 0,1   | 0,1   | -     | 0,1   | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| OCUPES                                  | -     | -     | -     | -     | 0,1   | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS     | -     | -     | -     | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| TERRORISME                              | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| NOU ESTATUT                             | 0,1   | -     | -     | -     | 0,3   | -     | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| MOLÈSTIES CAMP NOU                      | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 0,1   | -     | -     | -     | -     |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| ALTRES                                  | 1,8   | 0,4   | 0,4   | 0,3   | 0,3   | 1,0   | 1,8   | 0,9   | 0,6   | 0,5   | 0,5   | 0,3   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| TOT / TOTS                              | -     | -     | -     | -     | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 0,1   | 0,1  |      |      |      |      |      |      |  |  |
| CAP / RES                               | 0,4   | 0,8   | 0,4   | 1,0   | 0,4   | 0,5   | 0,3   | 0,1   | 0,5   | 0,3   | 0,5   | 1,8   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| NS / NC                                 | 2,3   | 4,8   | 4,9   | 5,0   | 4,1   | 5,6   | 3,6   | 5,1   | 3,8   | 5,6   | 5,3   | 4,6   |      |      |      |      |      |      |      |  |  |
| N                                       | (800) | (800) | (800) | (799) | (800) | (800) | (800) | (800) | (800) | (800) | (800) | (800) |      |      |      |      |      |      |      |  |  |

Font: Baròmetre Municipal Desembre 2013

Sembla que els entrevistats perceben pocs canvis en el context econòmic i social, i així l'atur es manté, de manera clara i a molta distància de la resta, com el primer problema de la ciutat. Des de finals de 2011, al voltant del 30% dels barcelonins i barcelonines consideren l'atur com el principal problema de la ciutat; si sumem els problemes econòmics, són un de cada quatre, una xifra que té la cota màxima al juny de 2013 i que enguany presenta un lleu descens.

En conseqüència, i en tant que els entrevistats només poden aportar una resposta, molts altres temes veuen baixar el seu percentatge. Però no tots els epígrafs disminueixen en la mateixa



mesura, i en aquest sentit és particularment pronunciat el descens de les referències a la inseguretat, que assoleixen xifres màximes entre 2009 i 2010 (18-19%) per anar baixant després i arribar en aquest mes de desembre al mínim de la sèrie, amb un 8,4% de les respostes.

En el mateix període, cauen de manera molt sensible els que esmenten la immigració com a principal problema de la ciutat, que enguany són superats, per primera vegada, per les referències al turisme (2,3% i 3,1% respectivament). També s'incrementen fins el 3,8% els qui parlen de fenòmens vinculats a la crisi com la pobresa o els indigents, només una mica per sota de la neteja (4,4%). Altres fenòmens vinculats a la convivència com la manca de valors o educació o civisme, així com els sorolls, mantenen els seus percentatges de resposta (2,1% i 0,9% respectivament).

## 1.2 Valoració dels barcelonins sobre els problemes que més l'afecten

Personalment, quin és el problema que li afecta més?

|   | 2007 |      | 2008  |       | 2009  |       | 2010  |       | 2011  |       | 2012  |       | 2013 |      |
|---|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
|   | set. | juny | des.  | juny  | des.  | juny  | des.  | des.  | juny  | des.  | juny  | des.  | juny | des. |
| ATUR / CONDICIONS DE TREBALL            |      |      | 17,5  | 18,0  | 20,6  | 20,1  | 25,9  | 28,4  | 30,1  | 33,3  | 31,9  | 28,8  |      |      |
| PROBLEMES ECONÒMICS                     |      |      | 16,8  | 13,5  | 11,6  | 19,9  | 15,9  | 15,5  | 15,9  | 12,6  | 18,0  | 17,5  |      |      |
| PRESTACIONS I AJUTS                     |      |      | 2,9   | 3,9   | 4,5   | 5,4   | 7,4   | 4,1   | 2,5   | 4,9   | 4,8   | 6,1   |      |      |
| PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS     |      |      | 1,1   | 5,8   | 2,0   | 9,4   | 4,3   | 3,8   | 3,1   | 2,8   | 2,1   | 5,4   |      |      |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS                   |      |      | 5,0   | 3,9   | 4,5   | 2,3   | 3,5   | 3,8   | 6,0   | 4,1   | 5,9   | 4,0   |      |      |
| RETALLADES                              |      |      | -     | -     | -     | -     | -     | 5,3   | 6,6   | 7,0   | 4,9   | 4,0   |      |      |
| INSEGURETAT                             |      |      | 7,1   | 5,1   | 6,5   | 6,8   | 6,4   | 6,6   | 5,0   | 3,5   | 3,5   | 3,5   |      |      |
| ASPECTES POLÍTICS                       |      |      | 0,5   | 1,3   | 1,4   | 1,4   | 1,4   | 1,3   | 2,3   | 3,3   | 2,5   | 2,5   |      |      |
| POBRESA / INT. SOCIAL / INDIGENTS       |      |      | 0,4   | 0,4   | 1,0   | 0,4   | 0,1   | 0,6   | 0,5   | 0,5   | 0,8   | 1,9   |      |      |
| VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME |      |      | 1,5   | 2,6   | 2,0   | 2,3   | 2,8   | 2,4   | 1,9   | 1,5   | 1,8   | 1,1   |      |      |
| LA CORRUPCIÓ I EL FRAU                  |      |      | -     | -     | 0,1   | 0,1   | 0,1   | 0,3   | -     | 0,3   | 0,6   | 1,1   |      |      |
| ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA           |      |      | 0,3   | 0,6   | 0,5   | -     | 0,4   | 0,5   | 0,1   | 1,6   | 1,1   | 0,9   |      |      |
| PROB. ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ         |      |      | 3,1   | 1,9   | 2,6   | 3,0   | 1,3   | 1,4   | 1,3   | 0,5   | 0,9   | 0,9   |      |      |
| TRANSP. INFR. I COMUNICACIONS           |      |      | 3,3   | 3,9   | 2,1   | 1,5   | 0,8   | 1,5   | 2,6   | 3,1   | 0,5   | 0,8   |      |      |
| NETEJA                                  |      |      | 1,3   | 1,8   | 2,5   | 1,1   | 1,4   | 1,8   | 1,8   | 0,5   | 0,5   | 0,5   |      |      |
| SOROLLS                                 |      |      | 0,1   | 1,1   | 0,8   | 0,4   | 0,1   | 0,5   | 0,9   | 0,1   | 0,3   | 0,5   |      |      |
| TURISME                                 |      |      | 0,6   | -     | 0,1   | 0,4   | 0,1   | 0,3   | -     | 0,1   | 0,3   | 0,5   |      |      |
| CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT             |      |      | 0,8   | 1,0   | 0,1   | 0,5   | 0,3   | 0,8   | 0,6   | 0,1   | 0,3   | 0,4   |      |      |
| IMPOSTOS I MULTES                       |      |      | 0,9   | 0,5   | 0,9   | 1,9   | 1,3   | 1,1   | 1,3   | 2,0   | 1,5   | 0,3   |      |      |
| URBANISME                               |      |      | 0,4   | 0,4   | 0,3   | 0,5   | 0,3   | 0,3   | 0,6   | -     | 0,1   | 0,3   |      |      |
| ACCÉS A L'HABITATGE                     |      |      | 7,6   | 4,5   | 5,1   | 2,8   | 3,1   | 1,1   | 0,9   | 1,0   | 1,4   | 0,3   |      |      |
| GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA       |      |      | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 0,1   |      |      |
| MODEL DE CIUTAT                         |      |      | 0,1   | 0,5   | 0,5   | 0,3   | 0,1   | 0,1   | 0,3   | -     | 0,3   | 0,1   |      |      |
| ZONES VERDES                            |      |      | 0,1   | 0,3   | 0,3   | 0,3   | -     | 0,3   | 0,4   | -     | -     | 0,1   |      |      |
| APARCAMENT                              |      |      | 0,5   | 0,6   | 0,9   | 0,6   | 0,4   | 0,1   | 0,6   | 0,1   | 0,1   | 0,1   |      |      |
| MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT     |      |      | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 0,1   |      |      |
| COMERÇ                                  |      |      | 0,4   | 0,1   | -     | -     | 0,3   | -     | -     | -     | -     | 0,1   |      |      |
| GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL               |      |      | 0,5   | 1,0   | 0,6   | 0,4   | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |
| DESGUALTAT ENTRE BARRIS                 |      |      | -     | 0,1   | 0,1   | 0,4   | -     | 0,1   | -     | -     | -     | -     |      |      |
| MASSIFICACIÓ                            |      |      | 0,4   | 0,6   | 0,1   | 0,1   | -     | 0,1   | -     | 0,1   | 0,3   | -     |      |      |
| MANTENIMENT                             |      |      | 0,1   | 0,4   | 0,8   | -     | 0,3   | 0,1   | -     | 0,3   | -     | -     |      |      |
| OBRES                                   |      |      | 1,0   | 0,9   | 2,1   | 0,8   | 0,4   | 0,3   | -     | 0,1   | -     | -     |      |      |
| CIRCULACIÓ / TRÀNSIT                    |      |      | 2,1   | 2,8   | 2,0   | 1,1   | 1,4   | 1,3   | 1,9   | 0,3   | 0,3   | -     |      |      |
| DROGUES                                 |      |      | 0,1   | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |
| PROSTITUCIÓ                             |      |      | -     | -     | -     | 0,1   | -     | 0,1   | -     | -     | -     | -     |      |      |
| OCUPES                                  |      |      | -     | -     | 0,1   | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |
| TERRORISME                              |      |      | 0,1   | -     | 0,3   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |
| CARMEL                                  |      |      | -     | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |
| NOU ESTATUT                             |      |      | 0,3   | -     | 0,3   | 0,1   | -     | -     | -     | -     | -     | -     |      |      |
| ALTRES                                  |      |      | 0,3   | 0,5   | 1,0   | 1,1   | 1,9   | 0,9   | 1,0   | 1,0   | 0,5   | 0,3   |      |      |
| TOT / TOTS                              |      |      | -     | 0,1   | -     | -     | 0,1   | 0,1   | 0,3   | 0,1   | 0,1   | 0,3   |      |      |
| CAP / RES                               |      |      | 12,5  | 12,6  | 14,5  | 8,4   | 11,9  | 11,3  | 8,5   | 11,8  | 13,0  | 16,5  |      |      |
| NS / NC                                 |      |      | 10,5  | 9,1   | 7,3   | 6,4   | 6,8   | 4,3   | 3,3   | 3,5   | 2,1   | 1,3   |      |      |
| N                                       |      |      | (800) | (799) | (800) | (800) | (800) | (800) | (800) | (800) | (800) | (800) |      |      |

Font: Baròmetre Municipal Desembre 2013

Els problemes econòmics, en bona part relacionats amb la crisi econòmica, ocupen la centralitat en les preocupacions personals dels barcelonins, i així l'atur, els problemes econòmics, les prestacions i ajuts i les retallades agrupen el 56,4% de les respostes. La inseguretat és la



preocupació prioritària del 3,5% dels entrevistats, la pobresa de l'1,9%, els valors socials negatius o la manca de civisme de l'1,1% i la neteja, els sorolls i el turisme del 0,5% en cada cas.

## 2 Incidències, queixes i demandes

### 2.1 Queixes i incidències IRIS

| Capítols Títol II   | Conducta ordenança  | Temàtica a l'IRIS                              | 2012 | 2013 |
|---------------------|---|--|------|------|
| 3                   | Juguesques  | Juguesques (estafes, tril.lers...)             | 1    | 2    |
| 5.1                 | Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.  | Mendicitat                                     | 82   | 72   |
|                     |   | Neteja vidres i altres activitats als semàfors | 4    | 6    |
| 5.2                 | Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.   | Oferiment i demanda de serveis sexuals         | 37   | 13   |
| 6                   | Necessitats fisiològiques   | Necessitats fisiològiques a la via pública     | 64   | 55   |
| 7                   | Consum de begudes alcohòliques  | Consum de begudes alcohòliques                 | 56   | 45   |
| 8                   | Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes  | Comerç ambulant no autoritzat                  | 53   | 37   |
| 11                  | Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà.                                       | Vandalisme                                     | 103  | 76   |
| 12.2                | Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants.                         | Persones o col·lectius a la via pública        | 349  | 188  |
|                     |   | Molèsties gossos a la via pública i parcs      | 417  | 408  |
|                     |   | Molèsties gossos a habitatges                  | 83   | 95   |
| Altres queixes      | Drogues   |  | 59   | 26   |
|                     | Incompliment horari locals  |  | 59   | 35   |
|                     | Tribus urbanes  |  | 42   | 25   |
|                     | Molèsties per ocupació de la via pública (Concentració persones fent soroll 342 + molèsties ocupació espai públic 57) |  | 357  | 399  |
|                     | Soroll a la via pública per:  |  |      |      |
|                     | Activitats comercials   |  | 184  | 216  |
|                     | Aire condicionat  |  | 88   | 112  |
|                     | Helicòpters i avions  |  | 85   | 41   |
|                     | Trànsit rodat   |  | 56   | 45   |
| Vehicles amb sirena |   | 17   | 13   |      |

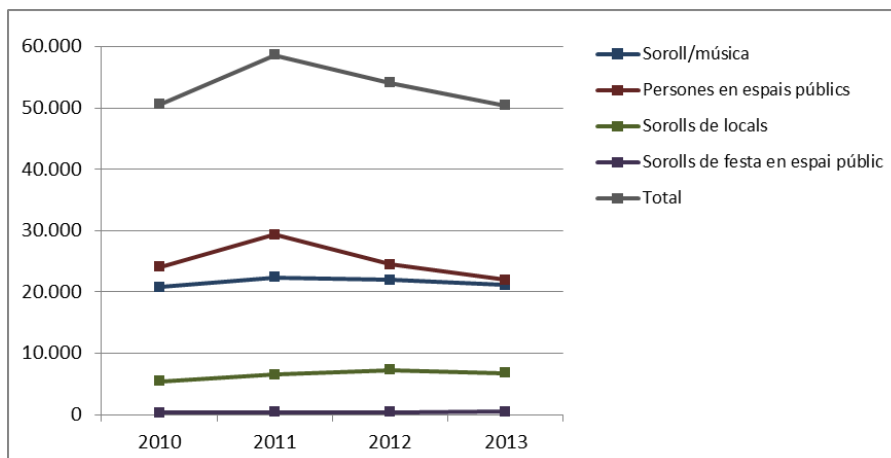
## 2.2 Demandes a 092

| Capítols Títol II | concepte   | 2012  | 2013   |
|-------------------|--|-------|--------|
| 2.1               | Degradació visual de l'entorn urbà: grafitis, pintades i altres expressions gràfiques          | 305   | 295    |
| 3                 | Juguesques   | 686   | 395    |
| 5.1               | Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat                      | 1059  | 963    |
| 5.2               | Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals                     | 120   | 86     |
| 7                 | Consum de begudes alcohòliques   | 1329  | 934    |
| 8                 | Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes                           | 2952  | 2.660  |
| 10                | Ús impropri de l'espai públic  | 546   | 546    |
| 12.2              | Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat dels veïns/es i vianants | 54113 | 49.755 |
| 12.3              | Actuacions musicals al carrer  | 336   | 407    |
| Altres            | Consum de drogues a la via pública   | 47    | 43     |

## 2.3 Incidències per soroll 2013

L'anàlisi de la demanda ciutadana per soroll recollida en el sistema Passarel·la dels Sistemes d'Informació de la Guàrdia Urbana –que recull les incidències gestionades per GUB i ME- mostra una clara tendència al descens de les demandes per sorolls. Després del repunt experimentat l'any 2011, degut sobretot a l'increment de les molèsties per persones a l'espai públic, s'inicia un descens que es confirma aquest 2013, en què hi ha gairebé un 7% menys d'incidències que l'any passat. Disminueixen sobretot les molèsties per persones a l'espai públic (precisament aquelles que més havien augmentat), que assoleixen la xifra més baixa del període analitzat, i també les molèsties per sorolls de locals, si bé aquestes no recuperen els nivells anteriors a la pujada de 2011. També milloren, de manera més moderada, les incidències per soroll i música vinculades a la convivència veïnal.

**Incidències per soroll recollides als sistemes d'informació policials. Resum anual 2010-2013**



|                                  | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Soroll/música                    | 22.381        | 21.931        | 21.332        | 21.940        |
| Persones en espais públics       | 29.320        | 24.449        | 22.164        | 20.995        |
| Sorolls de locals                | 6.563         | 7.299         | 6.894         | 7.943         |
| Sorolls de festa en espai públic | 357           | 408           | 536           | 642           |
| <b>Total</b>                     | <b>58.621</b> | <b>54.087</b> | <b>50.926</b> | <b>51.520</b> |

Font: Passarel·la. Sistemes d'Informació Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.

L'anàlisi trimestral de les incidències per soroll confirma aquesta tendència positiva amb un descens de gairebé el 5% respecte al mateix trimestre de l'any passat, i es recupera la xifra anterior a l'increment de 2011.

**Incidències per soroll recollides als sistemes d'informació policials. Resum trimestral 2009-2013**

| Incidents                        | 2009          | 2010         |               |               |               | 2011         |               |               |               | 2012          |               |               |               | 2013         |               |               |               | Dif         | Dif %         |
|----------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
|                                  | T4            | T1           | T2            | T3            | T4            | T1           | T2            | T3            | T4            | T1            | T2            | T3            | T4            | T1           | T2            | T3            | T4            |             |               |
| Soroll/música                    | 5.468         | 4.220        | 5.662         | 6.369         | 4.544         | 4.195        | 6.021         | 6.729         | 5.436         | 4.639         | 5.984         | 6.463         | 4.845         | 4.175        | 5.606         | 6.695         | 4.669         | -176        | -3,63%        |
| Persones en espais públics       | 5.086         | 3.792        | 6.850         | 8.616         | 4.824         | 4.558        | 7.807         | 10.604        | 6.351         | 4.181         | 7.018         | 8.579         | 4.671         | 3.702        | 5.952         | 7.953         | 4.386         | -285        | -6,10%        |
| Sorolls de locals                | 1.252         | 1.058        | 1.546         | 1.493         | 1.316         | 1.160        | 1.656         | 2.120         | 1.627         | 1.319         | 2.145         | 2.141         | 1.694         | 1.118        | 1.773         | 2.277         | 1.608         | -86         | -5,08%        |
| Sorolls de festa en espai públic | 108           | 39           | 136           | 73            | 45            | 45           | 91            | 146           | 75            | 41            | 150           | 134           | 83            | 47           | 162           | 208           | 75            | -8          | -9,64%        |
| <b>Total</b>                     | <b>11.914</b> | <b>9.109</b> | <b>14.194</b> | <b>16.551</b> | <b>10.729</b> | <b>9.958</b> | <b>15.575</b> | <b>19.599</b> | <b>13.489</b> | <b>10.180</b> | <b>15.297</b> | <b>17.317</b> | <b>11.293</b> | <b>9.042</b> | <b>13.493</b> | <b>17.133</b> | <b>10.738</b> | <b>-555</b> | <b>-4,91%</b> |

Font: Passarel·la. Sistemes d'Informació Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.

El descens d'incidències no es distribueix de manera homogènia en el territori i així Horta-Guinardó, Sarrià-Sant Gervasi, Sants-Montjuïc i Eixample presenten una millora superior al 10%; en canvi, a Nou Barris augmenten lleugerament les demandes per sorolls, i districtes tradicionalment sorollosos com Ciutat Vella i Gràcia presenten millores més moderades.



**Incidències per soroll recollides als sistemes d'informació policials.  
Resum anual per districtes 2010-2013**

| Incidents           | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          | Dif 13-12     | Dif 13-12 %  |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Ciutat Vella        | 10.351        | 12.447        | 11.114        | 10.744        | -370          | -3,33        |
| Eixample            | 8.017         | 9.001         | 8.488         | 7.614         | -874          | -10,30       |
| Sants-Montjuïc      | 6.291         | 6.912         | 6.865         | 6.111         | -754          | -10,98       |
| Les Corts           | 1.556         | 2.065         | 1.762         | 1.614         | -148          | -8,40        |
| Sarrià-Sant Gervasi | 3.392         | 4.064         | 4.056         | 3.604         | -452          | -11,14       |
| Gràcia              | 3.903         | 4.437         | 4.065         | 4.009         | -56           | -1,38        |
| Horta-Guinardó      | 3.034         | 3.662         | 3.377         | 2.962         | -415          | -12,29       |
| Nou Barris          | 4.287         | 4.448         | 4.158         | 4.206         | 48            | 1,15         |
| Sant Andreu         | 3.100         | 3.529         | 3.148         | 2.805         | -343          | -10,90       |
| Sant Martí          | 5.859         | 7.259         | 6.527         | 6.429         | -98           | -1,50        |
| <b>Total</b>        | <b>49.790</b> | <b>57.824</b> | <b>53.560</b> | <b>50.098</b> | <b>-3.462</b> | <b>-6,46</b> |

Font: Passarel·la. Sistemes d'Informació Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.

## II Intervencions i activitats

### 3 Intervencions socials

#### 3.1 Servei de Gestió de Conflictes

Servei que intervé per a restablir les condicions de convivència del territori, amb un nivell d'intervenció a curt i mig termini

Nombre de professionals : 8 Gestors/es d'espai públic

| Intervencions           | Total 2012 | Total 2013 |
|-------------------------|------------|------------|
| Espais d'intervenció    | 50         | 44         |
| Temps mig d'intervenció | 4.5        | 5          |

|                                | Gen | Feb | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Des |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>Us massiu i intensiu</b>    | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 6   | 6   | 8   | 7   | 6   | 8   | 4   |
| <b>Exclusió social</b>         | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| <b>Persones en risc social</b> | 0   | 0   | 2   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| <b>Activitats inadequades</b>  | 29  | 24  | 23  | 22  | 21  | 30  | 26  | 27  | 32  | 19  | 12  | 12  |
| Vandalisme                     | 10  | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   |
| juguesques                     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   |
| Serveis Sexuals                | 0   | 1   | 1   | 1   | 0   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 0   | 0   |
| Venda Ambulant                 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 6   | 3   | 1   | 0   |
| Consum d'alcohol               | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 7   | 7   | 7   | 8   | 3   | 2   | 4   |
| Activitats delictives          | 3   | 1   | 2   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 2   | 1   | 0   | 0   |
| Joc de pilota                  | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 5   | 3   |





|  |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |    |   |
|--|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|---|
| Ús de foc                                    | 0  | 0  | 1  | 1 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 |
| Consum de substàncies estupefaents           | 4  | 4  | 3  | 2 | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 1  | 1  | 1 |
| Generació de Deixalles                       | 2  | 1  | 1  | 2 | 0  | 2  | 2  | 3  | 4  | 2  | 0  | 0 |
| Necessitats fisiològiques                    | 0  | 1  | 1  | 1 | 0  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1 |
| Recuperació de residus urbans                | 0  | 1  | 1  | 2 | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1 |
| <b>Convivència</b>                           | 11 | 10 | 10 | 8 | 14 | 15 | 15 | 18 | 18 | 19 | 17 | 6 |
| Xoc cultural /                               | 1  | 1  | 1  | 1 | 2  | 2  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 2 |
| Soroll                                       | 5  | 5  | 5  | 2 | 4  | 6  | 6  | 6  | 6  | 4  | 4  | 1 |
| Presència locals o zones d'oci               | 1  | 2  | 2  | 1 | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 0 |
| Xoc intergeneracional                        | 3  | 2  | 2  | 4 | 6  | 4  | 2  | 3  | 3  | 3  | 6  | 3 |
| Ús no regulat/indegut d'equipaments públics  | 1  | 2  | 0  | 0 | 1  | 1  | 1  | 2  | 3  | 1  | 1  | 0 |
| <b>Percepcions negatives</b>                 | 8  | 0  | 8  | 7 | 10 | 13 | 11 | 13 | 12 | 11 | 11 | 9 |
| <b>Manteniment de l'espai físic</b>          | 2  | 9  | 5  | 7 | 5  | 6  | 5  | 5  | 12 | 9  | 7  | 7 |
| Acumulació de brutícia                       | 1  | 5  | 3  | 2 | 2  | 5  | 3  | 2  | 6  | 4  | 2  | 3 |
| Incidències en el mobiliari urbà             | 0  | 1  | 1  | 1 | 1  | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2 |
| Incidències en la il·luminació               | 1  | 2  | 1  | 1 | 1  | 1  | 0  | 1  | 2  | 2  | 0  | 0 |
| Incidències als espais d'ús específics       | 0  | 1  | 0  | 0 | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0 |
| Incidències dels dispositius de manteniments | 0  | 0  | 0  | 3 | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2 |

**Tipus de problemàtiques en que s'ha intervingut**

### Descripció problemàtiques

**Us massiu i intensiu** Ocupació massiva de l'espai públic que dificulta la convivència

**Exclusió social** Presència de persones en situació d'extrema precarietat econòmica i/o social

**Persones en risc social** Detecció de persones i/o col·lectius en situació de dificultat/vulnerabilitat

#### Activitats inadequades

**Vandalisme** Presència de dinàmiques d'utilització impròpia de l'espai públic segons la normativa

**Juguesques** Oferiment que comportin apostes amb diners o béns, llevat d'autoritzacions

**Serveis Sexuals** Oferiment o sol·licitud de serveis sexuals al carrer

**Venda ambulants** Venda de productes i/o serveis no autoritzats a l'espai públic, llevat d'autoritzacions

**Tòxics i/o alcohol** Consum abusiu de substàncies tòxiques en espais públics que puguin causar molèsties

**Convivència** Habitualment porten implícit queixes veïnals

**Xoc cultural / intergeneracional** Dificultats en la convivència derivades de la manca d'enteniment donada les diferències

**Soroll**

**Amb locals o zones d'oci**

**Percepcions negatives** Discursos negatius en relació a les dinàmiques de l'espai per part del veïnatge, comerços, entitats, etc. i/o a la convivència

**Manteniment de l'espai físic.** Estat de neteja i manteniment d'infraestructures que incideix en el bon o mal ús de l'espai públic.

**Acumulació de brutícia**

**Incidències en el mobiliari urbà**

**Incidències en la il·luminació**

**Incidències als espais d'ús específics**

**Incidències dels dispositius de manteniment**

### Dades generals de 2012/2013

| Espais d'intervenció  | 2012      | 2013      |
|-----------------------|-----------|-----------|
| Ciutat Vella          | 2         | 5         |
| Eixample              | 0         | 0         |
| Sants - Montjuïc      | 6         | 4         |
| Les Corts             | 1         | 1         |
| Sarrià - Sant Gervasi | 3         | 2         |
| Gràcia                | 6         | 7         |
| Horta - Guinardó      | 5         | 5         |
| Nou Barris            | 7         | 3         |
| Sant Andreu           | 5         | 4         |
| Sant Martí            | 8         | 6         |
| Àmbit Ciutat          | 7         | 7         |
| <b>Total</b>          | <b>50</b> | <b>44</b> |

| Territoris tancats    | 2012      | 2013      |
|-----------------------|-----------|-----------|
| Ciutat Vella          | 1         | 3         |
| Eixample              | 0         | 0         |
| Sants - Montjuïc      | 4         | 4         |
| Les Corts             | 1         | 1         |
| Sarrià - Sant Gervasi | 3         | 2         |
| Gràcia                | 5         | 5         |
| Horta - Guinardó      | 3         | 5         |
| Nou Barris            | 7         | 3         |
| Sant Andreu           | 5         | 3         |
| Sant Martí            | 2         | 5         |
| Àmbit Ciutat          | 3         | 5         |
| <b>Total</b>          | <b>34</b> | <b>36</b> |

### 3.2 APC – Programa d'Acció Socioeducativa A Partir del Carrer

Servei que atén adolescents i joves en situació de conflicte o risc social per la naturalesa de les seves activitats i/o l'ús intensiu de l'espai públic i per les seves actituds o aïllament social.

Número de professionals: 36 Educadors/es socials de gener a agost i 40 a partir de setembre.

#### Intervencions per mesos

|                          | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost* | Set. | Oct. | Nov. | Des. | Mitjana mensual |
|--------------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|--------|------|------|------|------|-----------------|
| Espais d'intervenció     | 154   | 145    | 144  | 137   | 144  | 154  | 149    | 78     | 155  | 156  | 156  | 157  | 144,08          |
| Grups contactats         | 98    | 101    | 103  | 98    | 111  | 112  | 113    | 60     | 105  | 113  | 122  | 124  | 105,00          |
| Entitats col·laboradores | 144   | 141    | 114  | 97    | 94   | 118  | 124    | 4      | 118  | 183  | 184  | 150  | 122,58          |

\*Durant el mes d'agost no va haver activitat del servei a la meitat dels territoris per vacances dels professionals.

#### Intervencions per mesos

|                          | Total 2012 | Total 2013 | Mitjana mensual |
|--------------------------|------------|------------|-----------------|
| Espais d'intervenció     | 190        | 211        | 144,08          |
| Grups contactats         | 146        | 169        | 105,00          |
| Entitats col·laboradores | 330        | 440        | 122,58          |

L'augment de les intervencions té relació amb el reforç de tres districtes ( Gràcia, Sants-Montjuïc i St. Martí) , amb una parella més d'educadors en cadascun.

### 3.3 SIS - Servei d'inserció Social

#### Equips de detecció i atenció al carrer

Garanteixen el primer contacte al carrer amb les persones sense sostre, per tal que acceptin ser ateses en serveis i recursos específics

Equip de 16 professionals

**Serveis Places Acolliment Nocturn: 997**

**Places Centre de Dia: 275**

**Places Àpats diaris: 1.541 àpats/dia**

**Acolliment Residencial Temporal:** Zona Franca, Nou Barris i St. Gervasi

**Atencions bàsiques:** Meridiana i Horta

**Centre dia:** Poble Sec

**Inserció:** Can Planas, Sant Joan de Déu, Santa Lluïsa de Marillac, Llar Pere Barnés i hotels i pensions

**Habitatges d'Inclusió:** Zona Nord, Sud i Oest



**Centre D'Allotjament Temporals** : CATF Navas (25 apartaments). Centre d'allotjament temporal Hort de la Vila ( 60 places que van ser ampliadetes a 75 al novembre de 2013). Es va inaugurar el dia 4/5/13 i obrir el 6 de maig.

### Intervencions Equips detecció i atenció al carrer

|   | Total<br>2012 | Total<br>2013 |
|---|---------------|---------------|
| Número de persones detectades                           | 1.609         | 1.635         |
| Número de persones allotjades de nou                    | 149           | 124           |
| Número de persones derivades de nou a Menjadors Socials | 166           | 134           |

\*Indica nombre total de persones diferents allotjades o derivades a menjador al llarg del període

La xifra de persones detectades es refereix al total de persones diferents contactades al carrer al llarg de tot l'any 2013, que no són les persones que dormen als carrers de la ciutat. Aquests darrers es situen en una mitjana mensual de 750 persones.

Les dades aportades pels equips de detecció i atenció al carrer tenen mantenen una línia continuista tant pel que fa a la població detectada com amb les persones allotjades de nou o derivades de nou a menjadors socials. Malgrat l'actual entorn de crisi econòmica, sembla que els recursos desplegats per a l'atenció de les persones més vulnerables fan contenció i permeten que la xifra augmenti només en un 1,6% de persones detectades, que en xifres absolutes suposa un increment de només 26 persones.

### Acolliment Residencial temporal (CPA)

|  | Totals<br>2012 | Totals<br>2013 |
|--|----------------|----------------|
| Número persones diferents ateses           | 1.900          | 1.833          |
| % Ocupació                                 | 97,60%         | 93,63%         |
| Índex de rotació (Persones per plaça/ mes) | 7,60%          | 7,19%          |
| Estada mitjana (En dies)                   | 29,43          | 29,17          |

\*En aquest apartat es recull la mitjana de persones diferents ateses en el període i el nombre absolut de persones diferents ateses.

En el 2013, el % d'ocupació és lleugerament inferior per què un dels centres ha patit plaga de xinxes i ha restat tancat durant uns dies i a l'estiu, es va preveure una reserva de places per tal de poder atendre persones procedents de desallotjaments d'assentaments, que finalment no es van utilitzar. Aquestes motius també han afectat el volum de persones diferents ateses lleugerament inferior també.

### 3.4 Pla d'assentaments

#### OPAI - Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars



Servei de diagnosi, planificació i execució d'intervenció social en el assentaments de la ciutat de Barcelona.

Aquest servei es planteja l'objectiu general de donar resposta a les persones que viuen en els assentaments. S'intervé per assegurar la dignitat i seguretat de les persones que viuen en assentaments, garantir la convivència cívica entre els veïns i la societat, i treballar les sortides, cas per cas, de tots als assentats, en un procés amb accions a curt, mig i llarg termini.

**Equip de l'OPAI:** 1 tècnic coordinador, 1 tècnic d'intervenció i 1 suport administratiu

**Dades generals**

|   | 2013 |
|---|------|
| Nombre d'assentaments                         | 47   |
| Nombre d'assentaments intervinguts            | 25   |
| Nombre de persones ateses d'1/1/13 a 31/12/13 | 539  |
| Nombre de persones en programa a 31/12/13     | 208  |

Les dades respecte al nombre d'assentaments inclouen els assentaments on intervé el SASPI. Les dades del nombre de persones ateses i en programa no inclouen les persones ateses pel SASPI.

El nombre de persones allotjades en recursos residencials és de 133. La gran majoria es troben a pensions (90) i a pisos gestionats per entitats (33). La resta es distribueixen entre pensions socials, Centres de Primera Acollida (CPA) i programes d'intermediació d'accés a l'habitatge. Les entitats amb qui hem signat acords de col·laboració per gestionar l'allotjament en els pisos són Creu Roja, Fundació Iniciatives Solidàries, ACISI i Fundació Mambré.

El nombre de persones contractades a través d'empreses d'inserció és de 16, distribuïdes entre Formació i Treball (11) i Trinijove (5), amb qui tenim signats acords de col·laboració.

El nombre de persones en recursos de formació i capacitació és de 69, que es distribueixen entre cursos d'hostaleria (Norai i Fundació ARED), jardineria i agricultura ecològica (Fundació Benallar), confecció industrial (Fundació ARED), mosso de magatzem (Fundació Trinijove), mecànica de bicicletes (Biciclot), Incorpora i Barcelona Activa.

A més s'ha treballat amb:

- Creu Roja en la intervenció a l'assentament més gran, al carrer Puigcerdà,
- .Associació Catalana de Residents Senegalesos per a la detecció i mediació en assentaments
- Programa Incorpora de l'Obra Social de La Caixa per a la inserció laboral de les persones ateses.

**SASPI – Servei d'Atenció Social a les Persones Itinerants**



Servei de contacte i tractament social de persones galaico-portugueses que ocupen solars amb caravanes i camions-vivenda.

S'actua establint un pla de treball amb les diferents unitats familiars amb l'objectiu d'aconseguir canvis en el sistema de vida en caravanes

### Dades generals

|                                  | Totals 2012               | Totals 2013                 |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Nombre d'assentaments            | 16                        | 12 + 7 pisos ocupats        |
| Famílies i persones localitzades | 125 famílies/483 persones | 135 famílies / 457 persones |
| Famílies i persones ateses       | 107 famílies/409 persones | 96 famílies / 376 persones  |

De les dades aportades pel Servei d'Atenció a Social a Població itinerant en referència a la població d'ètnia gitana i d'origen galaico-portugués es confirma una clara tendència a la baixa, tant pel que fa al número total de persones ateses com en el número d'assentaments. Aquesta tendència ve donada per l'augment de la pressió policial entorn als assentaments, la progressiva inserció de famílies seguides pel servei així com uns número de casos en els que s'ha conclòs el tractament per retorn a país d'origen.

Es detecta també un canvi de tipologia d'hàbitat en tant que es comença a detectar l'ocupació d'habitatges.

Aquesta corba descendent ha coincidit amb un augment en la detecció i tractament de la població itinerant d'ètnia gitana i origen dels països de l'est, principalment romanesa. Val a dir que el perfil és clarament diferent, així com la tipologia de la intervenció que han de desenvolupar els professionals del servei.

### Servei d'Emergències Socials

El CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona), es un servei permanent que funciona les 24 hores dels 365 dies de l'any. Integra el Servei d'Urgències i el Servei d'Emergències Socials.

Professionals: 1 Cap de Departament; 1 Cap Adjunt; 1 Coordinadora; 6 Caps de Guardia; 7 Psicòlegs; 10 treballadors Socials; 30 tècnics auxiliars

|                                    | Totals 2012 | Totals 2013 |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Emergències ordinàries             | 37          | 42          |
| Activacions Plans Municipals       | 3           | 2           |
| Activacions de PAGLS               | 10          | 58          |
| Professionals activats (estimació) | 289         | 557         |
| Persones ateses                    | 736         | 1.351       |



|                     |     |     |
|---------------------|-----|-----|
| Persones allotjades | 400 | 695 |
|---------------------|-----|-----|

L'increment de persones allotjades respon a l'operació fred que al llarg del 2013 es va mantenir per sobre del 0 graus, en funció de la percepció del fred. El nombre d'emergències creix pel servei de suport psicosocial, especialment per les demandes d'intervenció del servei de suport psicològic en situacions d'intents de suïcidi i comunicació d'exitus per accidents de trànsit.

La ciutat de Barcelona disposa des del mes de desembre de 2013 d'un nou Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergència que obrirà de forma ininterrompuda des del mes de desembre fins finals de febrer, per acollir les persones que pernocten a la via pública. Aquest nou centre, de titularitat municipal, disposa de 75 places d'acolliment nocturn, i és un nou servei dels Serveis d'Urgències i Emergències Socials de l'Ajuntament de Barcelona, que ofereix una atenció integral a les persones que pernocten a la via pública, i es treballa de forma coordinada amb els serveis socials per poder iniciar projectes d'inclusió social amb els usuaris.

L'equipament estarà en funcionament durant els mesos d'hivern de forma preventiva i ininterrompuda en el marc de l'Operació Fred, que en el seus criteris d'activació i actuacions contempla la posada en marxa de centres d'acolliment per prevenir les conseqüències que una baixada de temperatures pot comportar sobre l'estat de les persones que pernocten al carrer.

## 4 Programes de substitució de sancions

### 4.1 Programa de substitució de sancions OOMMCC

L'any 2013 s'han iniciat 358 expedients de substitució de sancions administratives per mesures educatives o prestacions en benefici a la comunitat de les quals 208 corresponen a l'oferta feta a infractors menors d'edat.

La substitució d'aquestes sancions suposaria un global de 7.139 hores de mesures educatives o prestacions en benefici a la comunitat en adults i altres 4.493 en menors d'edat.

#### Substitució de sancions en ADULTS

|                          | 2012 | 2013 |
|--------------------------|------|------|
| Substitució formalitzada | 28   | 47   |
| Substitució fracassada   | 1    | 0    |
| En procés                | 58   | 67   |
| No accepta               | 10   | 14   |
| No procedeix             | 8    | 15   |
| No contacte              | 12   | 7    |

#### Substitució de sancions en MENORS

|                          | 2012 | 2013 |
|--------------------------|------|------|
| Substitució formalitzada | 19   | 42   |
| Substitució fracassada   | 1    | 3    |
| En procés                | 70   | 89   |
| No accepta               | 5    | 27   |
| .No procedeix            | 4    | 19   |
| No contacte              | 35   | 27   |

### 4.2 Programa de substitució sancions Art. 25.1 de la LO 1/92

D'acord amb el protocol de 5 de maig de 2008 establert entre la Guàrdia Urbana, la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i l'Agència de Salut Pública de Barcelona per oferir una alternativa a la sanció econòmica als menors que han estat denunciats per tinença o consum de drogues ( infracció de l'article 25.1 de la Llei Orgànica 1/92 de 21 de febrer), el Servei d'Orientació sobre Drogues (SOD) de l'Agència de Salut Pública de Barcelona ha ofert durant 2013 el programa d'atenció psicoeducativa a 385 adolescents entre 14 i 17 anys i les seves famílies. Es tracta cada cas de manera individual i s'ofereix un espai de reflexió i treball amb els adolescents i que els permet iniciar un procés orientat a canviar de comportament de les conductes de risc. D'aquests, 371 han realitzat el programa de manera satisfactòria i altres 14 l'han abandonat.



## 5 Abordatge del fenomen de la prostitució i l'explotació sexual

### Intervencions Agència - ABITS

#### 5.1 Servei d'Atenció Socioeducativa (SAS)

Servei municipal específic a disposició de les dones que viuen de la prostitució o són víctimes d'explotació sexual, especialment per aquelles que ofereixen i negocien els serveis a la via pública.

Número de professionals : 9 (2 a temps parcial i 7 a jornada completa)

Intervencions 2013

|                   | gen | feb | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | oct | nov | des |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Expedients actius | 395 | 402 | 408 | 419 | 349 | 371 | 371 | 369 | 362 | 354 | 365 | 333 |

|                  | 2012 | 2013 |
|------------------|------|------|
| Nombre d'altres  | 108  | 126  |
| Nombre de baixes | 162  | 169  |
| Casos reoberts   | 62   | 32   |

|                                  | 2012   | 2013   |
|----------------------------------|--------|--------|
| Contactes <sup>1</sup>           | 20.721 | 25.950 |
| Nombre d'Atencions <sup>2</sup>  | 26.660 | 29.379 |
| Escolta Activa                   | 19.068 | 21.230 |
| Intervenció educativa            | 7.592  | 8.149  |
| Entrevistes oficina <sup>3</sup> | 313    | 789    |
| Entrevistes atenció psicològica  | 349    | 460    |

<sup>1</sup> Contactes acumulatius establerts en la via pública que poden o no implicar atenció

<sup>2</sup> Nombre d'atencions, incloent les escoltes actives i intervencions educatives realitzades a la via pública

<sup>3</sup> No inclou l'atenció psicològica

Cal tenir en compte que durant algunes setmanes dels mesos de juliol i agost no es presta atenció psicològica

Les següents dades poden variar lleugerament respecte l'informe final de l'Agència ABITS 2013.



**Projecte Integras (de l'associació Genera):**

Aquest projecte s'adreça a oferir informació i detectar necessitats (sobretot situacions de violència) en dones que exerceixen en espais tancats.

326 dones ateses, 228 d'elles per primera vegada

19 locals visitats, 3 d'ells per primera vegada

**Projecte Urgències Intermèdies i Inclusió social (de la Fundació Àmbit Prevenció):**

Aquest projecte té per objectiu garantir la millora de la qualitat de vida i fomentar l'autonomia de les dones que exerceixen prostitució, i especialment d'aquells col·lectius més vulnerables amb alt risc d'exclusió social.

Ajuts econòmics: 52 usuàries

Habitatge: 4 usuàries

Tallers: 30 usuàries / 6 tallers

## 5.2 Servei de Formació i Inserció Laboral

**DIR: Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de dones que exerceixen prostitució.**

Projecte de la Fundació SURT adreçat a dones que exerceixen prostitució i volen deixar l'activitat i entrar al mercat laboral formal

- 21 dones finalitzen al març i 13 dones finalitzen a l'agost (34 dones en total). Grups iniciats el 2012.
- 25 dones més inicien el projecte al maig i 15 dones més l'inicien a l'octubre (40 dones en total). Aquests grups finalitzaran el 2014.

**ITI: Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de dones que han exercit prostitució**

Projecte de la Fundació SURT adreçat a dones que havent exercit prostitució, els dos últims anys ja ha tingut experiències al mercat laboral formal. Es pretén afavorir l'ocupabilitat i el manteniment al mercat de treball.

- 23 participants en total han participat a l'itinerari que va finalitzar a 31 d'octubre, 11 de les quals es van incorporar al gener i les 12 restants a l'abril.

**Dispositiu Especial d'Acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de dones que exerceixen prostitució i cerquen alternatives a l'activitat.**

Projecte de la Coordinadora per a la inserció laboral Anem per Feina. Porta a terme un acompanyament i abordatge personalitzat per tal d'obtenir alternatives d'accés al mercat laboral.

- 84 participants



### **Acció**

Projecte de la Fundació APIP – ACAM adreçat a persones transsexuals que volen deixar la prostitució

- 31 dones participants al projecte iniciat a 1 de juliol, que finalitzarà a 2014.

### **Dona Impuls**

Projecte encomanat a Barcelona Activa i que s'adreça a dones subsaharianes per la formació i inserció laboral

- 43 participants al projecte, que va finalitzar al mes de juliol. Està previst tornar a fer un projecte similar el 2014.

### **Dona i Prostitució. Formació i Inserció laboral 2013**

Projecte de Germanes Oblates (El Lloc de la Dona). ES porten a terme itineraris formatius, prelaborals i laborals en funció de les necessitats detectades.

- 180 dones participen en accions formatives (idioma, coneixement entorn, salut, habilitats prelaborals, etc) de les quals 14 han acabat un curs de cambreres de pis per hotel, 12 de cura per gent gran, neteja, cuina i planxa i 7 de cuina per a gent gran.

### **Enfilant l'Agulla, projecte d'emprenedoria social**

Projecte d'emprenedoria de l'Associació Enfilant l'Agulla per crear oportunitats de treball en l'àmbit de la costura

- 38 participants

## **5.3 Servei d'Acollida i Protecció Víctimes Explotació Sexual**

### **SICAR cat, Acollida d'Emergència:**

Projecte d'Adoratius per l'acollida de dones víctimes d'explotació sexual (independentment que denuncien o no i que finalment vulguin tornar al seu país o quedar-se)

- 15 ingressos a recurs d'emergència.

### **RAI: Recuperació, Apoderament i Inserció sociolaboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual**

Projecte que porten a terme les entitats Fundació Surt i Adoratius (aquesta en el marc del programa SICAR cat)

- 18 participants al projecte iniciat a l'abril, que finalitzarà el 2014.

### **Atenció jurídica**

Servei contractat amb Dones Juristes per aquells casos de víctimes d'explotació sexual que vulguin informar-se sobre el procés de denúncia o vulguin formalitzar-la.

- 4 casos (denúncies i assessorament per denúncia d'explotació sexual).

## 6 Intervencions en neteja i manteniment

### 6.1 Operació estiu

#### Neteja viària

El servei de neteja s'ha reforçat per a l'estiu especialment en els punts centrals de la ciutat, a les platges, a les zones d'ús més intensiu, i també, en menor grau, a la resta de la ciutat, a més d'activar un servei especial de neteja a tots els espais verds de la ciutat d'acord amb el seu índex d'ús. Des del mes de maig i fins al 30 de setembre, 75 equips i 144 operaris reforcen el servei habitual per mantenir neta la ciutat durant l'estiu.

També amb motiu dels diversos actes festius que acull la ciutat durant l'estiu com són les festes majors i altres esdeveniments de forma ja programada: la Revetlla de Sant Joan, Festa Major de Gràcia, Festa Major de Sants i la Festa Major de la Mercè, es disposa una actuació completa dels serveis de neteja. Com a novetast durant el 2013 també es van atendre els events corresponents al X-Games (16 al 19 maig'13) i els Mundials de Natació (19 juliol al 4 agost'13).

Durant el període de la Festa de la Mercè, per actuar de forma específica, als espais públics previstos pel desenvolupament d'activitats, els serveis de neteja viària es van incrementar un 35% sobre el servei ordinari, el que implica mobilitzar diàriament de manera extraordinària 217 operaris. El reforç de neteja es concentra en la franja nocturna amb l'objectiu d'iniciar les tasques de neteja de l'espai públic immediatament després de la finalització dels actes.

D'altra banda, amb l'objectiu d'evitar actes incívics, com embrutar el terra o orinar al carrer, es van distribuir més de 2.000 papereres de cartró i 376 cabines sanitàries de WC pels diferents escenaris de festa.

#### Platges

Des de l'inici de la temporada de platges i fins el termini de la temporada a finals de setembre, la xifra d'usuaris que han gaudit de les platges del litoral barceloní ha estat de 3.750.000.

Les platges de Barcelona compten amb 14 punts operatius de wifi i amb 19 guinguetes de les quals, aquesta temporada, 12 han continuat apostant per oferir el servei de begudes fins a la línia de l'aigua, el que ha representat una experiència positiva. L'Ajuntament va proposar als adjudicataris de les guinguetes de platja ampliar la zona per servir les begudes a la sorra de les platges, frontalment fins a la zona de l'aigua i lateralment en un radi de 50 metres al voltant de la guingueta, per tal de servir als usuaris de la platja a peu de sorra i ocupar d'aquesta manera, amb una oferta regulada i legal, el servei de begudes als banyistes més enllà de la zona de taules.

En total, s'obren al públic 85 lavabos públics, dutxes, així com el servei de lloguer de gandules i para-sols.

També durant tota la temporada de banys, actuen diàriament a les platges 8 promotors cívics i un coordinador que tenen com a tasca el foment de les bones pràctiques ambientals, tant pel que fa als usuaris de les platges, com a les dels concessionaris dels serveis de guinguetes i gandules.

A les platges, tots els dies de la setmana des de l'1 de juny i fins el 30 de setembre, s'ha activat un dispositiu específic de neteja amb 19 equips de treball i 37 operaris, i s'han incorporat dos equips de buidat de papereres dels passeigs del front marítim i dels accessos a les platges amb cubells ancorats en totes les parts dels passeigs des de la plaça del Mar fins a la nova platja de Llevant.

Específicament per a la neteja de la superfície de l'aigua, l'Ajuntament compta amb tres embarcacions, dos "Marnettsolid 650" i un "Pelicà", que netegen els residus flotants de l'aigua de les platges de Barcelona des de la zona de banys del Fòrum i fins a la platja de Sant Sebastià, actives des de l'1 de juny i fins al 25 de setembre.

#### Deixalles recollides a les platges (en Tm)

|                           | 2011       | 2012       | 2013       |
|---------------------------|------------|------------|------------|
| A la sorra                | 210        | 237        | 241        |
| A les papereres de rebuig | 304        | 333        | 349        |
| A les papereres d'envasos | 141        | 191        | 208        |
| <b>Total Tm</b>           | <b>655</b> | <b>761</b> | <b>798</b> |

#### Residus flotants a l'aigua retirats (m<sup>3</sup>)

|  | 2011  | 2012 | 2013 |
|--|-------|------|------|
| m <sup>3</sup> Residus flotants retirats | 43,69 | 30,9 | 67   |

## 6.2. Control i reducció del soroll

### Pla Silenci 2013

El Pla Silenci, la campanya per a la reducció del soroll al voltant dels eixos d'oci nocturn de tota la ciutat, que s'ha dut a terme en l'últim semestre de l'any 2013 per millorar el confort acústic i reduir el soroll a aquelles zones de la ciutat amb major oferta d'establiments d'oci nocturn i ús intensiu de l'espai públic a la nit, ha finalitzat amb 14.312 visites a establiments i locals, i la sensibilització de 259.250 persones.

Amb l'eslògan "sssplau, recorda que els veïns volen descansar", el Pla Silenci 2013 s'ha desenvolupat durant 20 setmanes en total fins al mes d'octubre als districtes de Ciutat Vella, Gràcia i Sarrià-Sant Gervasi, i fins al setembre a la resta de la ciutat: Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

El Pla Silenci busca sensibilitzar envers la problemàtica del soroll, focalitzant en l'oci nocturn. Amb l'objectiu principal de cercar l'equilibri entre el dret a gaudir de l'oci nocturn i el dret a descansar per part dels veïns, la campanya s'ha centrat a:

- Informar i sensibilitzar a la ciutadania sobre la necessitat de reduir el soroll provinent de l'oci nocturn, especialment en les zones d'elevada contaminació acústica.
- Coresponsabilitzar als propietaris dels establiments en aquesta tasca

L'actuació ha buscat la implicació dels agents generadors de soroll i la ciutadania en la col·laboració per la reducció de la contaminació acústica nocturna, amb accions d'informació i sensibilització a través de 22 promotors ambientals que s'han centrat en els usuaris de l'espai públic, en horaris entre les 23:00 hores i les 3:00 hores dels dijous, i les 23:00 hores i les 5:00 divendres i dissabte, i als eixos d'oci nocturn dels 10 districtes. Com a novetat enguany, s'ha prescindit de la figura dels mims, i s'han incorporat elements d'imatge renovada com samarretes lluminoses amb l'eslògan "ssssplau, recorda que els veïns volen descansar" i projeccions de llum a les façanes dels edificis públics d'alguns indrets dels districtes.

### Limitadors acústics en concerts a l'aire lliure

Seguint en la línia de treball preventiva iniciada fa 8 anys s'instal·len **limitadors acústics** als concerts realitzats en actes i activitats de lleure a l'aire lliure, que sovint es realitzen en carrers, places i espais que no sempre estan configurats per acollir aquesta mena d'esdeveniments.

Els limitadors realitzen una **dobla funció**:

- limitar el màxim d'emissió de so fins a un llindar raonable i compatible amb el funcionament de la festa.
- controlar l'impacte acústic que arriba als habitatges més propers susceptibles de patir molèstia, mantenint-hi els nivells d'immissió dins d'uns marges raonables.

Aquesta iniciativa es porta a terme durant tot l'any, a destacar per exemple la cobertura de les festes de Gràcia o les de Sants-Montjuïc, entre d'altres, així com els actes de gran format o festes a nivell de ciutat com és la celebració de la Mercè (arribant a controlar un centenar de concerts). Al 2013 s'incorporen a l'aplicació d'aquesta bona pràctica barris on fins ara no s'havia desplegat com les festes del Poblenou (al districte de Sant Martí) o el Carmel (districte Horta-Guinardó).

Durant el 2013 s'ha instal·lat limitador en 216 escenaris, essent el nombre de concerts limitats uns 525 aproximadament (l'any 2012 van ser 426), confirmant l'augment de cobertura any rera any.

### 6.3. Pla Neteja Nadal i Cap d'Any

Durant la campanya de Nadal 2013, del 5 de desembre al 7 de gener de 2014, s'han recollit als principals eixos comercials de la ciutat el paper/cartró generat tots els dies d'obertura comercial, feiners i festius. S'ha reforçat el servei de recollida de contenidors de totes les fraccions a totes les zones comercials i més cèntriques de la ciutat així com els equips de neteja de repàs dels voltants dels contenidors i els mateixos eixos comercials.

Com a actes importants s'ha cobert la festa de Cap d'Any celebrat a Maria Cristina, amb 16 vehicles i 60 operaris.

També es va cobrir la celebració al centre de la ciutat, celebració que va ser més dispersa i amb alguna incidència en diferents llocs de Ciutat Vella. Es va cobrir amb un servei específic i també amb l'ordinari.

A la torre Agbar també es va fer un discret seguiment sense cap conseqüència.

**6.4. Eliminació de graffittis**

Actuacions de neteja de graffits que porten a terme 33 equips de dilluns a dissabte i 5 equips diumenges i festius.

|             | Metres quadrats de graffits eliminats en façanes | Actuacions realitzades |
|-------------|--|------------------------|
| <b>2011</b> | 424.161  | 189.151                |
| <b>2012</b> | 403.471  | 180.468                |
| <b>2013</b> | 447.284  | 203.241                |

## 7 INTERVENCIIONS GUÀRDIA URBANA

Infraccions OOMM de convivència denunciades per la Guàrdia Urbana

| Capítols títol II | Concepte  | 2012           | 2013           |
|-------------------|---|----------------|----------------|
| 1                 | Atemptats contra la dignitat de les persones.   | 48             | 50             |
| 2.1               | Degradació visual de l'entorn urbà: grafitis, pintades i altres expressions gràfiques   | 350            | 302            |
| 2.2               | Degradació visual de l'entorn urbà: pancartes, cartells i fulletons   | 3.499          | 2.230          |
| 3                 | Juguesques  | 1.796          | 520            |
| 4                 | Ús inadequat de l'espai públic per a jocs   | 79             | 96             |
| 5.1               | Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat  | 2.090          | 2.625          |
| 5.2               | Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals   | 1.091          | 998            |
| 6                 | Necessitats fisiològiques   | 9.117          | 10.348         |
| 7                 | Consum de begudes alcohòliques  | 28.843         | 36.456         |
| 8                 | Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes  | 70.244         | 74.227         |
| 9                 | Activitats i prestació de serveis no autoritzats  | 1.908          | 1.160          |
| 10                | Ús impropri d l'espai públic  | 1.679          | 1.898          |
| 11                | Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà  | 165            | 147            |
| 12.1              | Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Zones naturals i espais verds / platges  | 83             | 187            |
| 12.2              | Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat dels veïns/es i vianants | 3.455          | 4.588          |
| 12.3              | Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer  | 215            | 318            |
| 12.4              | Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Altres.  | 172            | 181            |
| <b>TOTAL</b>      |   | <b>124.834</b> | <b>136.331</b> |

Dades aportades per GUB



## Comisos

| Comisos procedents de venda ambulat | 2012           | 2013           |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Llaunes                             | 430.019        | 362.451        |
| Aliments                            | 31.919         | 50.860         |
| Marroquineria                       | 17.943         | 13.580         |
| Roba / tèxtil                       | 12.022         | 13.130         |
| Ulleres                             | 21.504         | 23.849         |
| Bijuteria                           | 66.235         | 74.672         |
| Joguines                            | 52.913         | 46.187         |
| Bicicletes                          | 365            | 733            |
| Altres gèneres                      | 327.946        | 325.113        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>960.104</b> | <b>910.575</b> |

Dades aportades per GUB

## Ús de la bicicleta

| Denúncies                        | 2012  | 2013  |
|----------------------------------|-------|-------|
| Per infraccions de ciclistes     | 4.235 | 3.084 |
| Per infraccions contra ciclistes | 935   | 1.442 |

Dades aportades per GUB

## Venda ambulat i Grafits

| Denúncies      | 2012   | 2013   |
|----------------|--------|--------|
| Venda ambulat* | 70.244 | 74.167 |
| Grafits**      | 350    | 292    |

\* Total intervencions per venda ambulat (venda, col·laboració, compra, abandonament gènere, ...)

\*\* Total actuacions via administrativa i penal

Dades aportades per GUB

## Infraccions Llei 1/92 denunciades per Guàrdia urbana

| Infraccions Llei 1/92  | 2012   | 2013   |
|--|--------|--------|
| Relacionades amb el consum, tinença d'estupefaents i abandonament d'estris | 10.365 | 11.158 |
| Relacionades amb armes i altres  | 683    | 623    |

Dades aportades per GUB (font d'informació DataWeb Nip/Sip)

## III SEGUIMENT DE L'ESTAT DE L'ESPAI PÚBLIC

| DESCRIPCIÓ  | Mitjana 2012<br>DETECCIONS /<br>INSPECCIÓ | Mitjana 2013<br>DETECCIONS /<br>INSPECCIÓ | Mitjana 2012<br>DETECCIONS /<br>Km DE CARRER | Mitjana 2013<br>DETECCIONS /<br>Km DE CARRER |
|---|---|---|--|--|
| Excrements a la via pública                               | 6,262                                     | 6,402                                     | 1,361  | 1,392  |
| Orins i vòmits a la via pública                           | 2,592                                     | 2,236                                     | 0,564  | 0,486  |
| Residus petits a la via pública                           | 8,373                                     | 8,221                                     | 1,820  | 1,787  |
| Residus mitjans a la via pública                          | 1,730                                     | 1,940                                     | 0,376  | 0,422  |
| Bosses d'escombraries a la via pública                    | 2,333                                     | 2,642                                     | 0,507  | 0,574  |
| Residus voluminosos a la via pública                      | 3,054                                     | 2,367                                     | 0,664  | 0,515  |
| Animals morts a la via pública                            | 0,104                                     | 0,081                                     | 0,023  | 0,018  |
| Grafitis  | 97,584                                    | 101,254                                   | 21,214                                       | 22,012                                       |
| Ombres de grafitis  | 1,181                                     | 1,783                                     | 0,257  | 0,388  |
| Papereres amb desperfectes                                | 0,403                                     | 0,268                                     | 0,088  | 0,058  |
| Papereres amb desbordament                                | 1,564                                     | 1,419                                     | 0,340  | 0,308  |
| Contenidors bruts i/o amb grafitis                        | 1,148                                     | 0,687                                     | 0,250  | 0,149  |
| Contenidors espatllats                                    | 1,229                                     | 1,227                                     | 0,267  | 0,267  |
| Contenidors amb desbordament                              | 11,582                                    | 11,328                                    | 2,518  | 2,463  |
| Sacs de runa amb desbordament                             | 0,436                                     | 0,255                                     | 0,095  | 0,055  |
| Bancs amb pintades  | 16,830                                    | 17,823                                    | 3,659  | 3,875  |
| Bancs amb desperfectes                                    | 3,386                                     | 2,564                                     | 0,736  | 0,557  |
| Punts de llum trencats i/o sense funcionar                | 0,302                                     | 0,290                                     | 0,066  | 0,063  |
| Senyals de trànsit amb desperfectes                       | 0,657                                     | 1,694                                     | 0,143  | 0,368  |
| Indicadors turístics amb desperfectes                     | 0,679                                     | 0,820                                     | 0,148  | 0,178  |
| Altres senyals amb desperfectes                           | 2,167                                     | 2,045                                     | 0,471  | 0,445  |
| Semàfors espatllats                                       | 0,051                                     | 0,059                                     | 0,011  | 0,013  |
| Semàfors amb desperfectes                                 | 0,839                                     | 0,507                                     | 0,182  | 0,110  |
| Jocs infantils amb mala imatge                            | 0,165                                     | 0,122                                     | 0,036  | 0,027  |
| Caixes elèctriques amb pintades                           | 38,685                                    | 38,317                                    | 8,410  | 8,330  |
| Caixes elèctriques amb desperfectes                       | 3,635                                     | 3,577                                     | 0,790  | 0,778  |
| Caixes elèctriques obertes                                | 0,397                                     | 0,438                                     | 0,086  | 0,095  |
| Bústies de correu amb pintades                            | 2,265                                     | 2,143                                     | 0,492  | 0,466  |
| Bústies de correu amb desperfectes                        | 0,026                                     | 0,027                                     | 0,006  | 0,006  |
| Cabines telefòniques amb pintades                         | 1,511                                     | 2,653                                     | 0,328  | 0,577  |
| Cabines telefòniques amb desperfectes                     | 1,008                                     | 1,060                                     | 0,219  | 0,230  |
| Pilons fixes amb desperfectes i/o descalçats              | 9,793                                     | 9,747                                     | 2,129  | 2,119  |
| Aparcaments de bicicletes amb desperfectes                | 0,276                                     | 0,400                                     | 0,060  | 0,087  |
| Tapes de terra, vorera o no, mal encaixades i/o trencades | 1,953                                     | 2,423                                     | 0,424  | 0,527  |
| Forats a l'asfalt   | 0,477                                     | 0,470                                     | 0,104  | 0,102  |
| Forats a la vorera  | 3,875                                     | 4,108                                     | 0,842  | 0,893  |
| Fonts en mal estat  | 0,028                                     | 0,016                                     | 0,006  | 0,003  |
| Escales mecàniques amb desperfectes                       | 0,004                                     | 0,002                                     | 0,001  | 0,000  |
| Marquesines de bus amb desperfectes                       | 0,006                                     | 0,005                                     | 0,001  | 0,001  |
| Marquesines de bus amb pintades                           | 4,418                                     | 3,498                                     | 0,960  | 0,760  |
| Parades de bicing amb desperfectes                        | 0,012                                     | 0,025                                     | 0,003  | 0,005  |
| Parades de bicing amb pintades                            | 0,007                                     | 0,004                                     | 0,001  | 0,001  |

| DESCRIPCIÓ   | Mitjana 2012<br>DETECCIONS /<br>INSPECCIÓ | Mitjana 2013<br>DETECCIONS /<br>INSPECCIÓ | Mitjana 2012<br>DETECCIONS /<br>Km DE CARRER | Mitjana 2013<br>DETECCIONS /<br>Km DE CARRER |
|--|---|---|--|--|
| Sense sostre   | 0,794                                     | 0,628                                     | 0,173  | 0,137  |
| Pidolaires   | 0,831                                     | 1,127                                     | 0,181  | 0,245  |
| Pidolaires amb menors  | 0,004                                     | 0,002                                     | 0,001  | 0,000  |
| Menors pidolaires  | 0,000                                     | 0,000                                     | 0,000  | 0,000  |
| Neteja vidres, funambulistes i altres activitats a cruïlles semafòriques | 0,013                                     | 0,011                                     | 0,003  | 0,002  |
| Venda ambulant   | 0,449                                     | 0,567                                     | 0,098  | 0,123  |
| Venda de llaunes   | 0,017                                     | 0,020                                     | 0,004  | 0,004  |
| Remenadors de contenidors  | 2,105                                     | 2,633                                     | 0,458  | 0,572  |
| Bicicletes aparentment abandonades                                       | 1,048                                     | 1,059                                     | 0,228  | 0,230  |
| Motos aparentment abandonades  | 0,229                                     | 0,251                                     | 0,050  | 0,055  |
| Cotxes aparentment abandonats  | 0,347                                     | 0,216                                     | 0,075  | 0,047  |
| Jocs infantils amb desperfectes  | 0,037                                     | 0,049                                     | 0,008  | 0,011  |
| Acumulació de fulles   | 0,216                                     | 0,085                                     | 0,047  | 0,018  |
| Cartrons   | 1,671                                     | 1,297                                     | 0,363  | 0,282  |
| Quiosc amb mal estat   | 0,407                                     | 0,440                                     | 0,088  | 0,096  |
| Quiosc amb mala imatge   | 0,372                                     | 0,454                                     | 0,081  | 0,099  |
| Mupis amb desperfectes   | 0,002                                     | 0,004                                     | 0,000  | 0,001  |
| Mupis amb mala imatge  | 0,054                                     | 0,061                                     | 0,012  | 0,013  |
| Sense sostre   | 0,794                                     | 0,628                                     | 0,173  | 0,137  |

*Dades aportades per Strenchs*