



**Ajuntament
de Barcelona**

Seguretat i Prevenció
Direcció de Serveis de Prevenció

**Informe al
CONSELL DE SEGURETAT URBANA DE BARCELONA
sobre la
SEGURETAT CIUTADANA I CONVIVÈNCIA**

Desembre de 2016

1. LA PERCEPCIÓ. LA SEGURETAT I LES PROBLEMÀTIQUES RELACIONADES AMB LA CONVIVÈNCIA.....	2
1.1 Els problemes de la ciutat. Inseguretat i problemes relacionats amb la convivència	2
1.2 Percepció dels barcelonins sobre els problemes del barri.....	5
1.3 Valoració de la seguretat a la ciutat i de la seva evolució.....	7
2.- EL DELICTE. VICTIMITZACIÓ I DADES POLICIALS.....	9
2.1 La victimització. Enquesta de Victimització de Barcelona 2016.....	9
2.2. El delicte. Les dades policials	12
3.- LA CONVIVÈNCIA	15
3.1. Conflictes de convivència	15
3.2. Queixes i incidències. <i>IRIS</i>	17
3.3. Anàlisi de les trucades ciutadanes al 092 i 112 relacionades amb la convivència.....	18

1. LA PERCEPCIÓ. LA SEGURETAT I LES PROBLEMÀTIQUES RELACIONADES AMB LA CONVIVÈNCIA

Tots els indicadors d'opinió pública mostren una tendència a la millora de la percepció de la seguretat ciutadana, tant pel que fa a l'àmbit de la ciutat com al de barri. Progressivament, la seguretat va perdent protagonisme en el mapa de les preocupacions ciutadanes, mentre guanyen terreny altres problemàtiques que també intervenen negativament en l'opinió que hom té sobre la convivència, com ara el turisme, l'exclusió social o els valors socials negatius.

1.1 Els problemes de la ciutat. Inseguretat i problemes relacionats amb la convivència

La darrera Enquesta de Serveis Municipals presenta modificacions importants en el mapa de les preocupacions ciutadanes: mentre minva la preocupació tant per la inseguretat com per l'atur i els problemes econòmics (tot i que l'atur es manté com el principal problema de la ciutat), el turisme es consolida com a problemàtica ciutadana significativa: augmenta el percentatge d'entrevistats que el consideren el principal problema de Barcelona fins a consolidar-se en el segon lloc de la llista, molt a prop de la circulació. Destaca el ràpid creixement d'aquest indicador, que l'any passat obtenia el 3,8% de les respostes i en anys anteriors no arribava al 2%.

També d'incrementa de manera important la preocupació per la circulació. Igualment, altres aspectes relacionats amb la convivència i la cohesió social incrementen el seu percentatge de resposta; parlem de la pobresa i l'exclusió social, així com els valors socials negatius.

Quin és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	13,4
TURISME	8,1
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,1
INSEGURETAT	7,3
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	6,5
NETEJA	5,8
PROBLEMES ECONÒMICS	4,7
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	4,7
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	3,6
SOROLLS	3,3
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	3,3
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,3
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	2,3
ACCÉS A L'HABITATGE	2,0
ASPECTES POLÍTICS	1,9
MASSIFICACIÓ	1,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,7
APARCAMENT	1,4
MODEL DE CIUTAT	1,0
ALTRES	7,7
CAP / RES	2,5
NS/ NC	3,7

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016

Quin és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

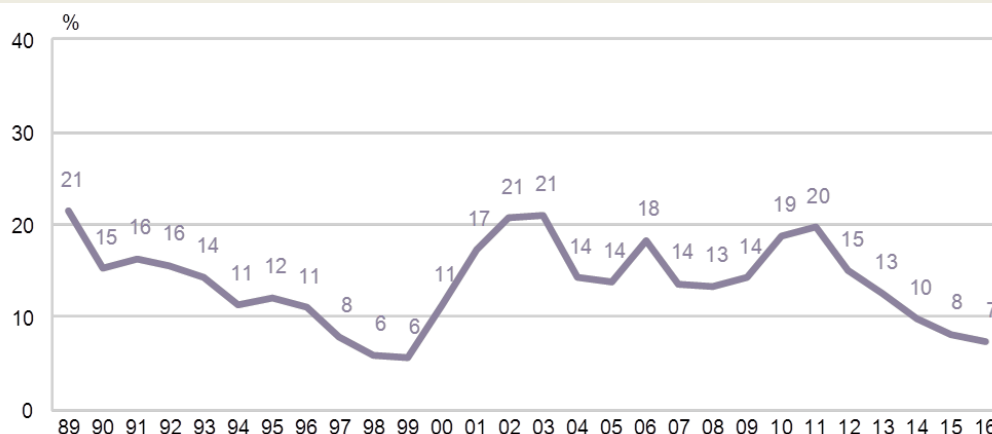
Evolució

	Atur / condic. de treball	Turisme	Circulació / Trànsit	Inseguretat	Transports, infraestr. comunicacions	Neteja	Problemes econòmics	Contaminació i medi ambient	Altres	Cap / Res	NS / NC
1989	8	-	22	21	1	5	4	-	35	1	4
1990	4	-	36	15	2	3	3	-	34	2	1
1991	5	-	32	16	3	3	4	-	34	1	2
1992	5	-	24	16	2	3	10	-	37	1	2
1993	16	-	15	14	2	3	16	-	32	1	3
1994	21	-	12	11	2	4	11	-	33	1	3
1995	21	-	22	12	4	8	3	-	27	3	1
1996	14	-	23	11	5	5	2	10	25	3	2
1997	11	-	23	8	5	8	2	10	26	5	2
1998	8	-	26	6	6	10	2	5	30	4	4
1999	3	-	24	6	7	9	1	5	35	7	4
2000	3	-	26	11	8	10	2	6	28	4	3
2001	2	-	20	17	5	14	2	3	32	4	2
2002	3	-	17	21	5	12	2	3	34	2	2
2003	3	-	15	21	6	10	2	2	36	2	2
2004	3	-	12	14	6	15	2	2	42	1	2
2005	3	-	10	14	5	15	4	2	46	1	1
2006	2	0	9	18	6	13	3	1	44	3	1
2007	2	1	11	14	14	10	5	2	39	2	1
2008	7	1	8	13	6	9	7	3	41	2	2
2009	14	1	8	14	6	8	7	2	36	2	3
2010	12	1	8	19	5	7	7	1	37	2	1
2011	19	1	4	20	3	7	7	2	34	1	1
2012	19	2	5	15	4	7	11	2	32	2	2
2013	26	1	4	13	3	5	10	2	30	2	3
2014	23	4	5	10	5	6	8	3	33	2	3
2015	16	6	6	8	4	7	5	4	37	3	3
2016	13	8	8	7	6	6	5	5	35	2	4

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016

Paral·lelament, la preocupació per la inseguretat consolida la seva trajectòria a la baixa i el consideren el principal problema de la ciutat el 7,3% dels entrevistats, la xifra més baixa registrada en aquest segle. Cal tenir en compte que fa només cinc anys, el percentatge era del 20%. El següent gràfic mostra el percentatge de barcelonins i barcelonines que han esmentat la inseguretat com el principal problema de la ciutat, i mostra l'espectacular descens d'aquesta dada que en cinc anys ha baixat en tretze punts:

% persones entrevistades que consideren la inseguretat el principal problema de la ciutat



Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016



En la mateixa línia de millora de l'opinió pública sobre la seguretat, el percentatge de persones que formulen aquesta demanda a l'Ajuntament com una prioritat és, aquest 2016, el més baix de tota la sèrie. En l'àmbit de la demanda, la millora és encara més sensible i així, mentre que el 2011 el 15% optava per la millora de la seguretat com a demanda prioritària, aquest any la xifra baixa fins el 5%.

Què demanaria a l'Ajuntament que fes per la ciutat?

	Millorar aspectes polítics	Millorar transports, infraestr. comunicacions	Millorar la neteja	Augmentar/millorar equipaments i serveis	Combatre atur / millorar condicions laborals	Millorar la circulació / el trànsit	Millorar la seguretat	Reducir el turisme / Millorar la qualitat	Altres	Cap / Res	NS / NC
1996	2	6	7	10	6	7	12	-	45	2	3
1997	2	5	12	9	5	7	10	-	42	3	5
1998	1	7	13	9	3	7	9	-	42	2	8
1999	2	8	12	9	2	7	8	-	42	3	7
2000	2	9	13	11	2	7	13	-	37	1	6
2001	2	7	12	12	2	8	18	-	34	1	4
2002	2	7	13	13	2	7	15	-	36	1	3
2003	3	9	10	13	2	5	16	-	40	1	2
2004	2	7	14	15	2	4	13	-	39	1	3
2005	8	6	16	8	2	3	13	-	43	1	2
2006	8	7	13	8	2	3	15	-	41	1	2
2007	9	11	12	7	1	6	13	-	38	1	2
2008	6	7	11	7	3	4	14	1	41	1	5
2009	6	8	10	8	6	3	13	0	40	1	5
2010	10	6	8	8	6	3	14	1	39	1	3
2011	10	5	10	8	10	3	15	1	34	1	3
2012	13	6	9	7	9	3	11	1	34	1	5
2013	12	6	8	8	11	3	9	1	33	2	7
2014	12	7	7	8	11	2	7	1	36	2	7
2015	12	7	9	10	7	3	6	3	34	2	6
2016	13	8	8	7	7	6	5	4	36	2	5

També dir que la seguretat no és viscuda com un problema apremiant en la vida quotidiana per part de la majoria de barcelonins i barcelonines, i en aquest sentit també hi ha una clara tendència a la millora. El percentatge de persones per a qui la inseguretat és el problema que més afecta personalment passa del 9% al 2011 al 3% d'enguany:

A vostè, personalment, quin és el problema que l'afecta més?

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variació darrer any
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,2	12,5	23,3	22,3	24,4	28,9	32,2	28,0	25,5	24,9	- 0,6
PROBLEMES ECONÒMICS	8,8	16,6	14,4	15,7	15,1	18,5	17,5	14,4	11,1	9,7	- 1,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	3,5	3,1	3,2	4,2	4,3	2,6	4,2	4,3	5,1	0,8
PRESTACIONS I AJUTS	5,2	3,1	4,0	5,3	4,0	4,1	4,4	4,3	3,7	4,7	1,0
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	7,1	4,1	3,1	2,8	1,9	1,9	1,7	2,5	2,3	3,5	1,2
INSEGURETAT	8,5	8,5	7,5	7,5	9,3	4,7	4,6	4,3	3,5	3,1	- 0,4
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,3	2,8	4,6	6,4	4,2	5,6	2,8	2,1	2,6	2,9	0,3
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	0,3	0,1	0,3	0,3	0,5	0,9	1,1	1,3	1,8	2,5	0,7
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	-	-	-	0,2	0,1	0,3	1,2	1,4	1,5	2,4	0,9
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,8	1,7	1,8	2,4	2,9	1,8	1,8	1,9	1,8	2,4	0,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	1,0	1,7	1,7	2,9	2,4	- 0,5
ASPECTES POLÍTICS	1,1	0,8	0,9	1,5	1,6	1,4	1,8	2,3	2,8	2,2	- 0,6
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,4	2,7	1,9	1,8	1,4	0,8	0,7	1,4	1,8	1,9	0,1
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,8	2,6	2,8	3,1	1,5	1,2	1,2	1,9	1,9	0,0
IMPOSTOS I MULTES	0,9	1,4	1,3	1,0	1,0	1,3	1,5	1,7	1,5	1,7	0,2
ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	9,7	4,7	3,0	2,5	1,5	1,3	1,1	1,2	1,7	0,5
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	1,0	1,1	0,9	0,6	0,8	0,3	0,5	0,8	0,9	1,7	0,8
SOROLLS	2,9	2,8	2,6	1,7	2,2	1,4	1,2	1,8	2,2	1,6	- 0,6
RETALLADES	-	-	-	-	3,4	4,9	5,0	3,5	2,7	1,6	- 1,1
NETEJA	3,1	3,0	2,2	2,4	2,2	1,4	1,1	1,7	2,1	1,6	- 0,5
TURISME	0,1	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,6	1,1	1,3	0,2
ALTRES	6,6	7,6	6,2	4,9	5,0	3,7	2,9	4,9	6,4	6,0	- 0,4
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	12,2	7,9	11,4	12,3	8,5	7,8	9,0	10,7	12,4	11,1	- 1,3
NS / NC	2,0	4,2	2,5	1,2	1,0	1,7	1,9	2,0	1,9	2,0	0,1
N	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016



1.2 Percepció dels barcelonins sobre els problemes del barri

Pel que fa a les preocupacions del barri, també es confirma la tendència a la disminució de la preocupació per la seguretat, que ha caigut vuit punts en cinc anys. Tot i així, es manté com el principal problema del barri en el conjunt de la ciutat, i obté percentatges importants de resposta a Ciutat Vella, Sant Andreu, Nou Barris i Sant Martí.

Quin és el problema més greu que té el seu barri?

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	10,5	20,6	5,5	11,3	5,1	5,8	3,5	8,9	15,4	16,2	13,6
NETEJA	7,7	7,4	4,5	10,0	7,1	10,4	6,8	9,6	6,8	6,8	8,7
SOROLLS	7,6	13,6	12,8	5,6	6,5	8,2	10,3	2,9	4,3	3,1	7,4
APARCAMENT	6,1	0,8	4,6	4,7	8,0	7,3	7,1	7,2	7,9	8,5	5,7
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,3	0,9	1,9	6,8	8,8	14,0	4,4	7,7	3,7	5,3	3,1
CIRCULACIÓ/ TRÀNSIT	4,4	1,2	9,9	1,9	11,7	8,7	3,6	1,7	1,1	1,4	3,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	1,2	3,4	3,6	4,8	4,2	2,6	3,7	3,7	9,8	4,9
TURISME	4,2	14,6	9,9	1,9	0,4	0,0	9,2	0,7	0,0	0,0	3,8
URBANISME	4,1	2,5	2,1	3,1	1,9	2,8	6,8	15,0	2,8	1,3	2,6
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	3,8	5,3	1,8	5,1	0,9	2,7	3,7	3,0	7,2	3,8	4,1
COMERÇ	3,0	1,9	4,3	1,6	4,8	2,6	4,1	3,6	1,8	1,0	3,6
MANTENIMENT	2,9	1,7	2,7	1,7	1,4	2,1	2,7	4,9	3,7	3,3	3,5
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,7	3,1	1,8	5,4	0,5	0,2	0,6	3,0	5,7	4,1	1,5
ESPAIS VERDS	2,7	0,8	3,3	1,2	3,0	3,3	3,2	3,3	1,4	4,5	2,6
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA / DESIGUALTAT	2,3	1,2	4,1	3,7	2,3	0,8	1,1	0,7	2,8	2,0	1,9
ACCES A L'HABITATGE	1,8	2,2	1,6	1,3	1,3	2,2	3,8	0,8	1,5	1,6	1,9
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,6	1,4	0,3	2,1	0,5	0,0	0,4	1,9	5,5	1,9	1,5
ZONES D'OCI	1,2	0,4	1,3	1,3	1,6	0,9	1,2	1,0	1,7	0,7	1,7
MODEL DE CIUTAT	1,1	1,2	2,1	0,5	2,1	1,3	0,8	0,8	0,9	0,6	0,6
DROGUES	1,1	3,7	0,3	2,1	0,0	0,3	0,0	0,3	2,7	1,0	0,9
MASSIFICACIÓ	1,0	3,0	1,1	0,7	0,2	0,6	2,8	0,7	0,6	0,2	0,7
OCUPES	0,8	0,0	0,1	0,9	0,2	0,0	4,1	0,2	1,1	1,3	0,6
MOLESTIES CAMP NOU	0,2	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	4,6	2,1	6,2	3,1	5,7	5,5	5,1	2,2	5,0	5,9	4,2
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
CAP / RES	9,5	6,4	9,1	12,2	12,6	7,2	8,5	8,6	8,5	9,5	11,3
NS / NC	5,9	2,8	5,1	8,1	4,1	9,0	3,7	7,4	4,0	6,1	6,4
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016

En canvi, s'incrementa la preocupació per la resta de problemàtiques, essent la **circulació** i el **turisme** –tal i com passava a nivell de ciutat- els dos aspectes que més s'incrementen.

Els **sorolls** es configuren com a una problemàtica molt rellevant a Ciutat Vella, Eixample i Gràcia, mentre que el turisme preocupa als barris de Ciutat Vella (sobretot a Gòtic i Barceloneta), Eixample (Sagrada Família) i Gràcia.

Als barris més benestants hi ha més respostes sobre els transport (Sarrià-Sant Gervasi) i la circulació (Les Corts).

Aquesta taula presenta els tres principals problemes del barri per als 42 grans barris de la ciutat (agrupacions de barri que coincideixen amb les Seccions policials operatives de la GUB). En 11 dels 42 barris, la inseguretat és el principal problema, i a sis barris més és el segon. Les mencions es concentren en alguns barris de Ciutat Vella (al Raval i a Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, ja que a Barceloneta i al Gòtic el turisme es configura clarament com el principal problema), a tots els barris de Nou Barris i als barris del Besòs de Sant Andreu i Sant Martí. Convé destacar que Nou Barris presenta habitualment índex de victimització per sota de la mitjana de la ciutat, amb la qual cosa caldria atribuir aquest dèficit en la percepció de seguretat a ítems no estrictament vinculats a la realitat delictiva.

Quin és el problema més greu que té el seu barri en aquests moments?

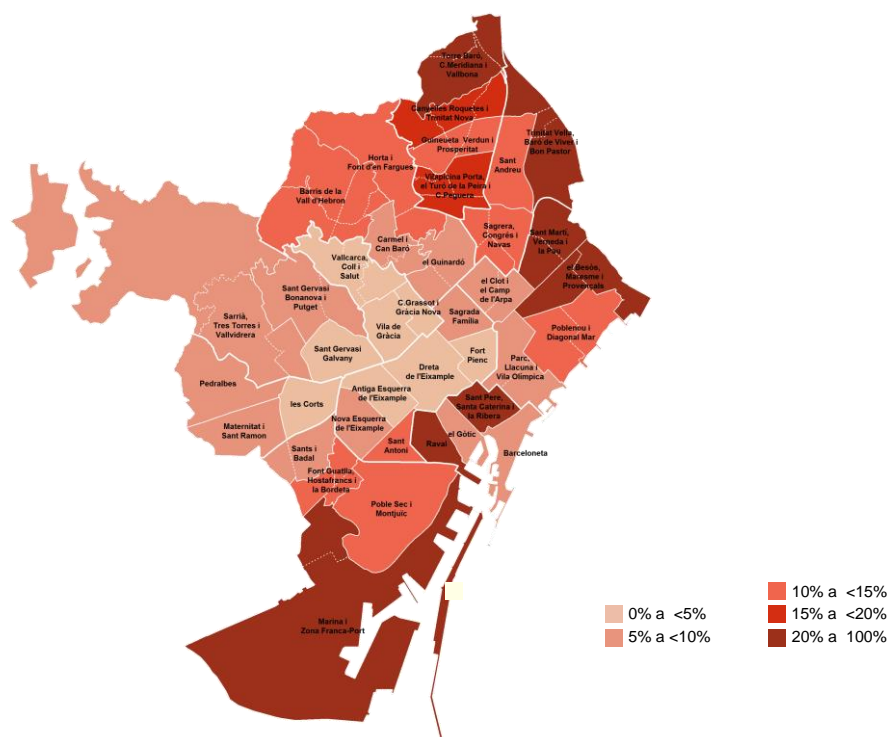
BARCELONA		(n)	PRIMER %	SEGON %	TERCER %
		6000	INSEGURETAT 10,5	CAP / RES 9,5	NETEJA 7,7
EL RAVAL	182	INSEGURETAT	28,4	SOROLLS	12,7
EL GOTIC	133	TURISME	22,6	SOROLLS	21,0
LA BARCELONETA	132	TURISME	34,9	INSEGURETAT	9,9
SANT PÈRE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	168	INSEGURETAT	22,6	TURISME	14,9
EL FORT PIENC	153	SOROLLS	12,4	CAP / RES	9,2
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	26,8	NOHOSAP	8,5
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	22,0	TURISME	13,6
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	28,5	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	13,6
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	11,5	CAP / RES	10,5
SANT ANTONI	154	INSEGURETAT	13,6	CAP / RES	10,8
EL POBLE SEC	154	PROBLEMA SOCIALSOCIATSA LA IMMIGRACIÓ	11,7	INSEGURETAT	11,0
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	27,7	INSEGURETAT	21,4
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	CAP / RES	16,9	INSEGURETAT	10,5
SANTS I BADAÍ	154	CAP / RES	16,2	NETEJA	12,4
LESCORTS	170	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	17,4	CAP / RES	9,8
LA MATERNITAT I SANT RAMON	70	CAP / RES	18,2	MOLESTIES CAMP NOU	11,7
PEDRALBES	70	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	18,9	COMERC	16,4
SARRIÀ, LE STRE TORRES I VALLVIDRERA	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	19,6	CAP / RES	11,1
SANT GERVASI-LA BONA NOVA I EL PUIGMET	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	13,7	NOHOSAP	11,6
SANT GERVASI-GALVANV	154	SOROLLS	16,9	NETEJA	11,5
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	URBANISME	19,3	APARCAMENT	9,8
VILA DE GRÀCIA	154	SOROLLS	14,3	TURISME	10,3
EL CAMP D'ENGRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	TURISME	11,1	CAP / RES	9,9
EL GUINARDÓ	154	URBANISME	13,9	NETEJA	11,8
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	URBANISME	17,3	NETEJA	10,5
ELS BARRIS DE LA VALLD'HEBRON	153	URBANISME	15,5	INSEGURETAT	12,6
PORTA I LA FONT DEN PARGUES	154	URBANISME	14,1	CAP / RES	13,3
VILAPICHA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRAI, CAN PEGUERA	178	INSEGURETAT	16,2	APARCAMENT	10,2
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	INSEGURETAT	12,1	NETEJA	8,1
CANYELLES, LES ROQUETTES I LA TRINITAT NOVA	164	INSEGURETAT	15,3	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ / CIVISME	11,7
TORRE BARÒ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	INSEGURETAT	24,9	PROBLEMA SOCIALSOCIATSA LA IMMIGRACIÓ	10,1
LA TRINITAT VELLA, BARO DE VIVERI I EL BON PASTOR	163	INSEGURETAT	30,8	PROBLEMA SOCIALSOCIATSA LA IMMIGRACIÓ	13,3
SANT ANDREU	174	APARCAMENT	13,3	INSEGURETAT	13,3
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	177	INSEGURETAT	13,6	CAP / RES	12,9
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	CAP / RES	13,6	SOROLLS	12,9
EL PARC, LA LACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	CAP / RES	12,7	SOROLLS	10,6
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	TURISME	12,3	EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,1
EL BESÓS, EL MARBEME I PROVENÇALS	154	INSEGURETAT	21,4	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ / CIVISME	9,1
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	INSEGURETAT	20,8	CAP / RES	15,6

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016



Aquest mapa il·lustra de manera gràfica el percentatge de persones que, a cada territori, considera que la inseguretat és el principal problema del barri. Als territoris del Besòs, al Poble Sec i la Marina a Sants-Montjuïc i al Gòtic i Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, la preocupació és alta i es registra més d'un 20% de respostes relacionades amb la inseguretat; en canvi, els barris centrals de l'Eixample, Gràcia, Vallcarca, Sant Gervasi-Galvany i Les Corts presenten índex de resposta per sota del 5%.

Problema més greu del barri. % Inseguretat



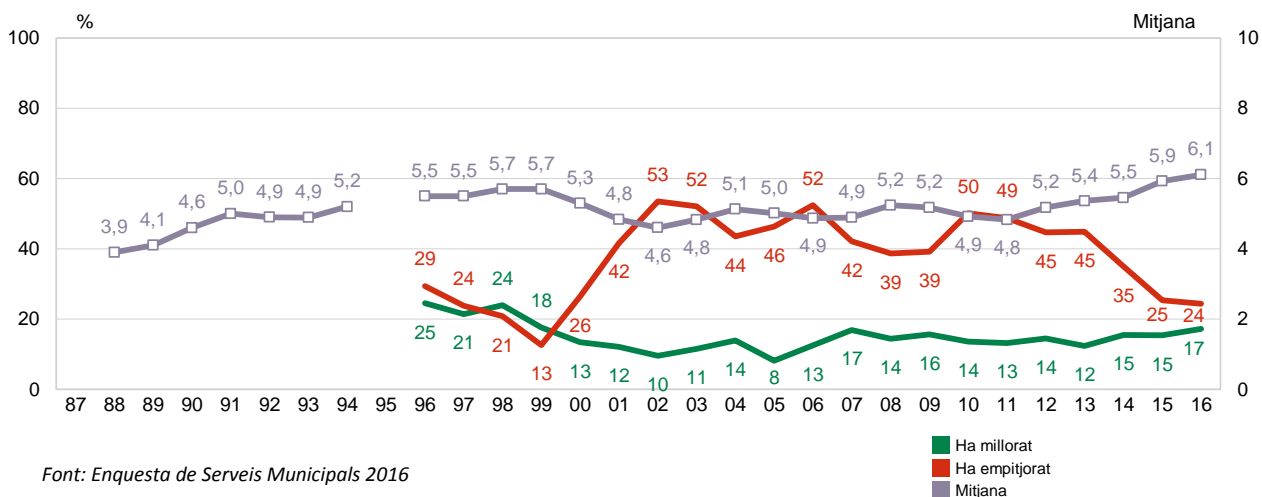
Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016

1.3 Valoració de la seguretat a la ciutat i de la seva evolució

En línia amb els comentaris anteriors, la **valoració de la seguretat i de la seva evolució presenta una tendència a la millora**, tant per a la ciutat com per al barri.

Aquestes dades, recollides a l'Enquesta de Serveis Municipals, són coincidents amb les de l'Enquesta de Victimització de Barcelona que es va presentar en el darrer Consell de Seguretat, el 9 de juny. Així, la nota mitjana que les persones entrevistades atorguen a la seguretat a la ciutat és, amb un 6,1, la millor de tota la sèrie (a l'EVB, la nota era de 6,2). En la mateixa línia, es van acostant els percentatges de persones que consideren que la seguretat ha millorat i dels que pensen que ha empitjorat. Fins ara, els que valoraven que la seguretat tenia una tendència negativa eren clara majoria, però enguany la disminució dels que pensen que ha empitjorat fa que la diferència sigui de 5 punts.

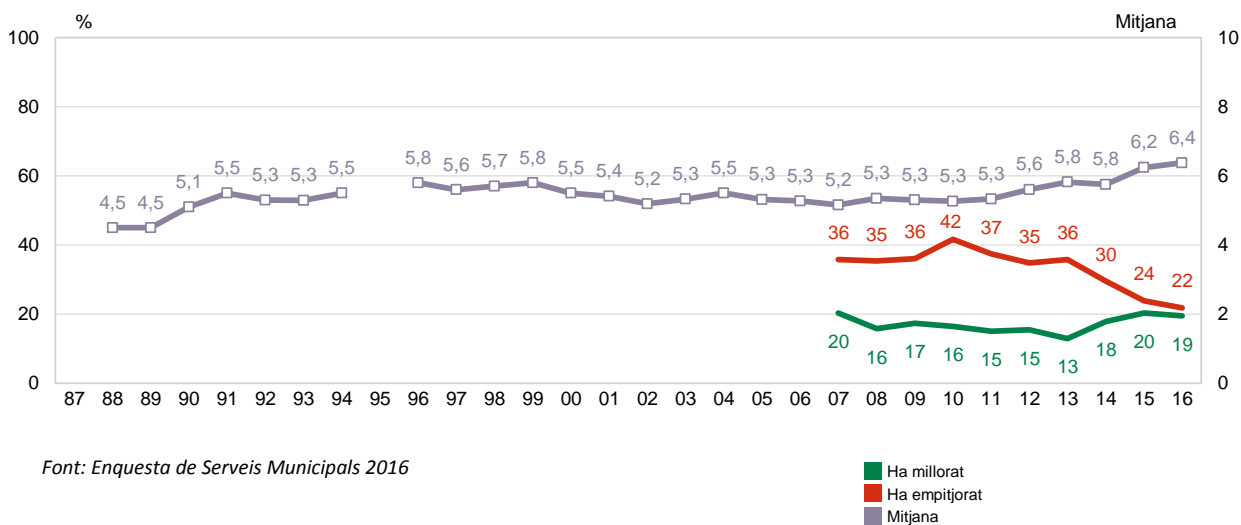
Nota mitjana i evolució de la seguretat a la ciutat. Barcelona 1987-2016



Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016

La tendència és la mateixa quan es fa referència a la valoració de la seguretat al barri. Amb una nota mitjana de 6,4, obté la valoració més alta de tota la sèrie de l'Enquesta de Serveis Municipals (a l'Enquesta de Victimització la nota era de 6,3), i els que pensen que ha empitjorat obtenen la xifra més baixa disponible, situant-se només dos punts per sobre dels que pensen que ha millorat.

Nota mitjana i evolució de la seguretat al barri. Barcelona 1987-2016



Font: Enquesta de Serveis Municipals 2016

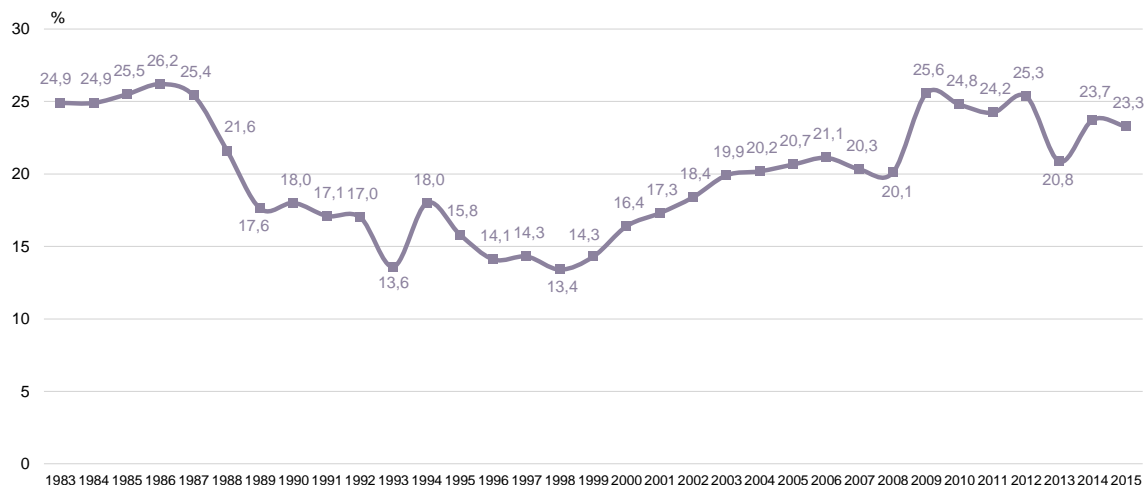


2.- EL DELICTE. VICTIMITZACIÓ I DADES POLICIAIS

2.1 La victimització. Enquesta de Victimització de Barcelona 2016

L'Enquesta de victimització de Barcelona de 2016, presentada al Consell de Seguretat del 9 de juny d'aquest any, reflecteix una lleugera baixada en els índex de victimització l'any 2015, tot confirmant una tendència lleu però sostinguda a la millora. L'índex general de victimització passa del 23,7% al 23,3%.

Índex general de victimització. Barcelona, 1983-2015



Font: Enquesta de Victimització de Barcelona 2016

S'incrementa en 0,7 punts la victimització en l'àmbit de la seguretat personal, augmenta lleugerament la victimització contra el negoci (0,1 punts) i baixen tots les altres àmbits, especialment el vehicle. Dins la seguretat personal, s'incrementen els robatoris i intents de robatori de bossa i cartera.

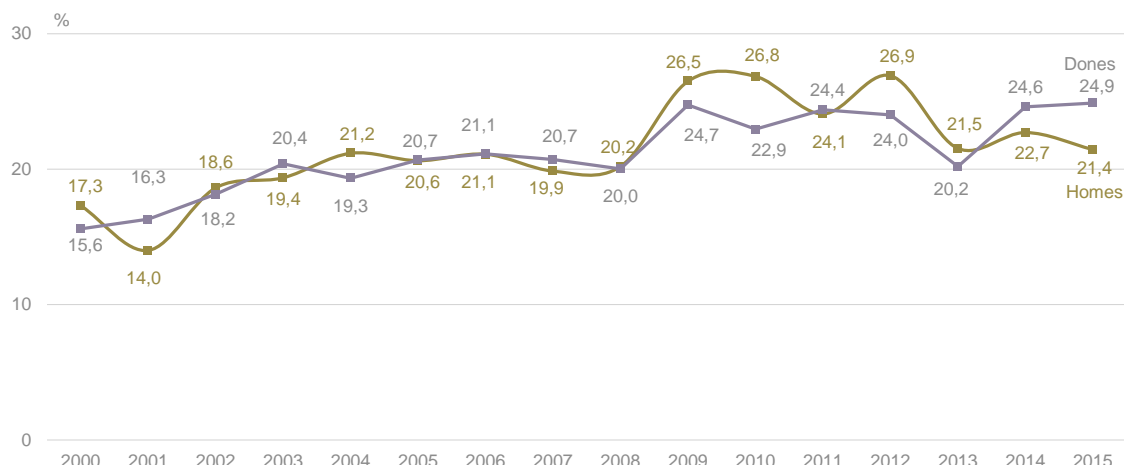
Índex de victimització per àmbits. Barcelona, 2011-2015

	ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ (%)				
	2011	2012	2013	2014	2015
Seguretat personal	15,4	16,2	12,1	14,8	15,5
Vehicle	7,1	7,9	6,0	7,8	7,5
Domicili	2,1	2,9	2,3	2,9	2,8
Botiga/negoci	0,7	0,6	0,7	1,1	1,2
Segona residència	1,3	1,9	1,7	1,3	0,9
N	(4049)	(4030)	(4036)	(5307)	(1613)

Font: Enquesta de Victimització de Barcelona 2016

Destaca també el fet que la baixada de victimització no es distribueix de manera homogènia entre homes i dones, i així la victimització de les dones augmenta i enguany és superior en tres punts i mig a la dels homes, en una tendència que ja començava l'any passat.

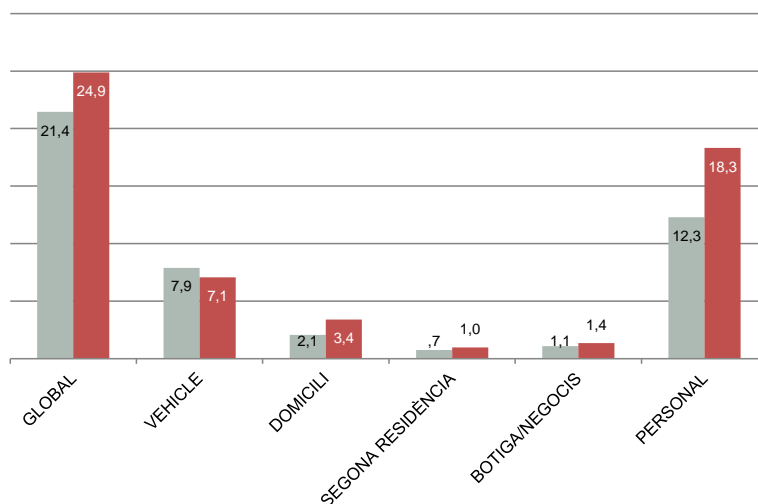
Índex de victimització segons sexe. Barcelona, 2000-2015



Font: Enquesta de Victimització de Barcelona 2016

L'increment dels delictes contra la seguretat personal repercuteix negativament en la victimització femenina, ja que les dones són víctimes amb més freqüència d'aquest tipus de delicte.

Índex de victimització per àmbits segons sexe. Barcelona, 2015



Font: Enquesta de Victimització de Barcelona 2016

Una altra dada rellevant de l'Enquesta és l'augment de fets delictius, que repercuteix en una ràtio de multivictimització més alta; és a dir, hi ha menys víctimes, però aquestes pateixen més fets delictius. Aquesta dada estaria en sintonia amb l'increment dels fets registrats per la policia, si bé el marc cronològic no coincideix ja que l'Enquesta fa referència als fets patits l'any 2015 i les dades policials al període gener-setembre de 2016.

Índex global de victimització, ràtio de multivictimització i índex de fets delictius. Barcelona, 2015

	2011	2012	2013	2014	2015
Índex de victimització (1)	24,2	25,3	20,8	23,7	23,3
Ràtio de multivictimització (2)	1,4	1,6	1,5	1,8	1,9
Índex fets delictius (3)	33,2	40,3	30,3	43,5	45,3

Font: Enquesta de Victimització de Barcelona 2016

L'increment de fets delictius afecta particularment les dones, que com a víctimes majoritàries de fets contra la seguretat personal, tendeixen a patir més fets delictius que els homes:

**Índex global de victimització, ràtio de multivictimització i índex de fets delictius per sexe.
Fets delictius contra la seguretat personal. Barcelona, 2015**

	TOTAL BCN	Home	Dona		Total BCN	Home	Dona	Dif D-H
Índex de victimització	23,3	21,4	24,9					
Ràtio de multivictimització	1,9	1,7	2,1					
Índex fets delictius	45,3	36,5	52,9					
				ROBATORI VEHICLE SENCER	1,6	1,3	1,8	0,5
				INTENT ROBATORI VEHICLE SENCER/PARTS	3,1	2,6	3,5	0,8
				ROBATORI OBJECTES D'INTERIOR DEL VEHICLE	2,1	2,6	1,7	-0,9
				ROBATORI ACCESSORIS/PART DEL VEHICLE	5,9	6,0	5,9	-0,1
				ROBATORI DOMICILI	1,0	,8	1,3	,5
				INTENT ROBATORI DOMICILI	2,1	1,3	2,8	1,4
				ROBATORI SEGONA RESIDÈNCIA	,5	,6	,4	-,2
				INTENT ROBATORI SEGONA RESIDÈNCIA	0,6	,7	0,6	-0,1
				ATRACAMENT AMB AMENACES/VIOLENCIA AMB VIOLENCIA NEGOCI	,0	,0	0,0	0,0
				INTENT ATRACAMENT AMB AMENACES/VIOLENCIA AMB VIOLENCIA NEGOCI	0,0	0,0	0,0	0,0
				ROBATORI SENSE VIOLENCIA NEGOCI	1,6	1,7	1,5	-0,2
				INTENT ROBATORI SENSE VIOLENCIA NEGOCI	,8	1,2	0,5	-0,7
				ATRACAMENT AMB AMENACES/VIOLENCIA	0,9	0,3	1,3	1,0
				INTENT ATRACAMENT AMB AMENACES/VIOLENCIA	,7	,8	,7	-,1
				ESTREBADA	1,4	1,1	1,7	0,6
				INTENT ESTREBADA	1,6	1,8	1,5	-0,3
				ROBATORI BOSSA/CARTERA/OBJECTES SENSE AMENACES/VIOLENCIA	6,1	4,6	7,4	2,9
				INTENT ROBATORI BOSSA/CARTERA/OBJECTES SENSE AMENACES/VIOLENCIA	6,6	3,5	9,3	5,8
				ROBATORI TELÈFON MÒBIL	2,9	1,4	4,2	2,8
				INTENT ROBATORI TELÈFON MÒBIL	1,3	1,4	1,1	-0,3
				ROBATORI ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS	,1	0,0	,2	,2
				INTENT ROBATORI ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS	0,1	0,2	0,0	-0,2
				AGRESSIONS FÍSQUES	1,0	1,1	,9	-,1
				INTENT AGRESSIONS FÍSQUES	,5	,4	,7	,3
				INTIMIDACIONS, COACCIONS O AMENACES	2,6	1,1	3,9	2,8

Font: Enquesta de Victimització de Barcelona 2016

Per últim, recordar que l'abundància de petits delictes, amb un cost econòmic o psicològic relativament petit, fa que l'índex de denúncia presenti una important tendència a la baixa. L'any 2015 els entrevistats van reportar a la policia només el 21,5% dels delictes que van patir, majoritàriament perquè *la policia hi pot fer poca cosa* o perquè *és massa complicat*. Aquest fet incrementa la *xifra negra* policial i dificulta el bon coneixement de la realitat delictiva que pateix la ciutadania.

Índex de denúncia. Barcelona, 2011-2015

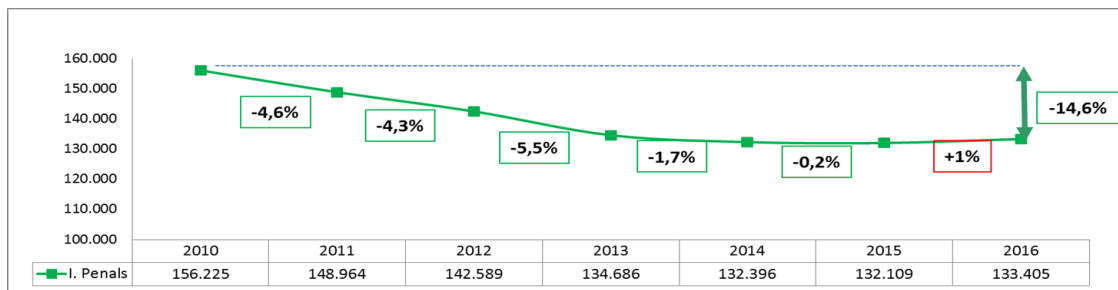


Font: Enquesta de Victimització de Barcelona 2016

2.2. El delicte. Les dades policials

Després d'un llarg període de baixada dels delictes, les dades policials reflecteixen, **entre els mesos de gener i setembre de 2016, un increment dels fets registrats:**

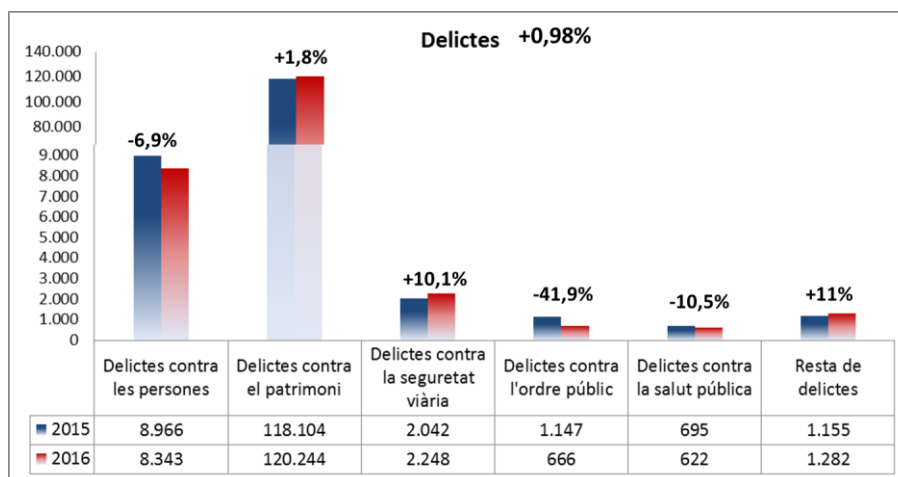
Evulsió de les infraccions penals. Gener-setembre 2010-2016



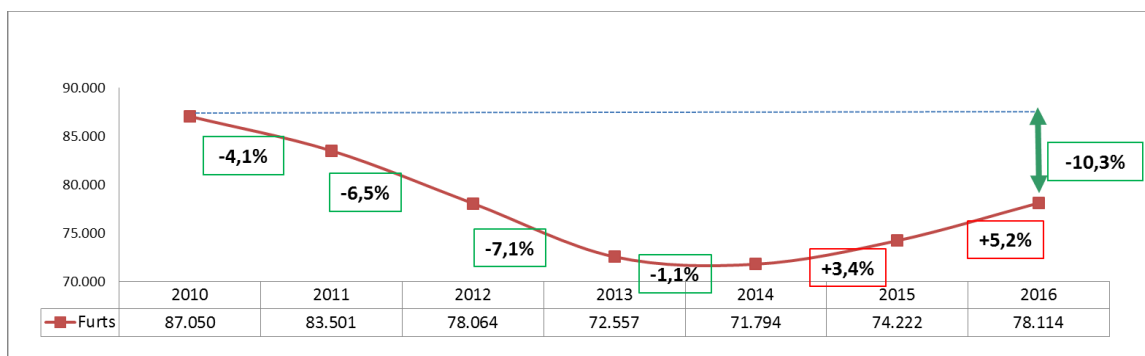
Font: MCO

Aquest increment es concentra sobretot en els mesos d'estiu i en els delictes contra el patrimoni, especialment els furts que s'incrementen un 5,2% respecte al mateix període de 2015. Cal tenir en compte el pes importantíssim que tenen els furts en les dades: entre els mesos de gener i setembre de 2016, els furts han suposat el 59% del total de delictes registrats per la policia:

Infraccions penals per tipus de delicte. Gener-setembre de 2016



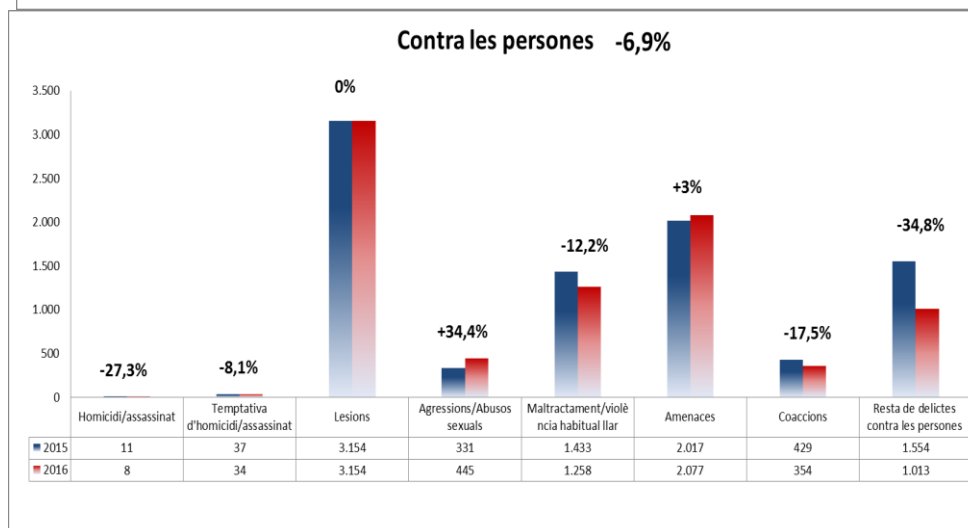
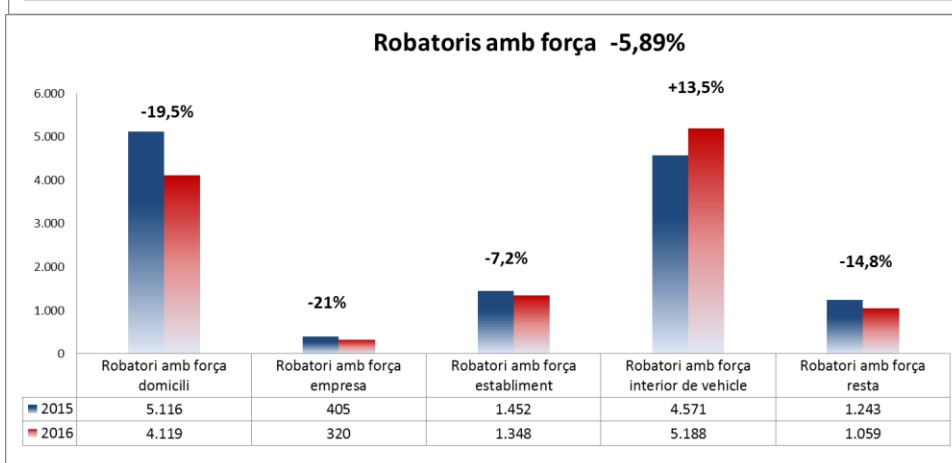
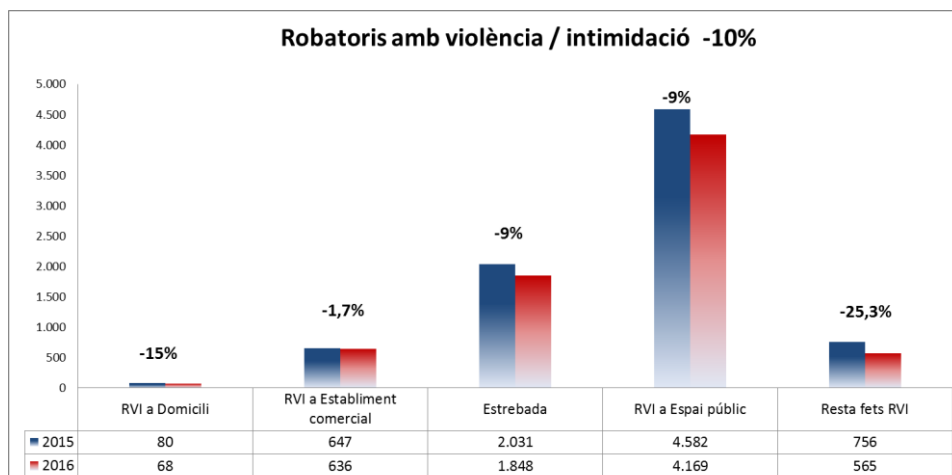
Evulsió dels furts. Gener-setembre 2010-2016



Font: MCO

Paral·lelament a l'increment dels furts, disminueixen tant els robatoris amb força com amb violència i intimidació, així com els delictes contra les persones:

Robatoris amb violència i intimidació, amb força i contra les persones. Gener-setembre de 2016

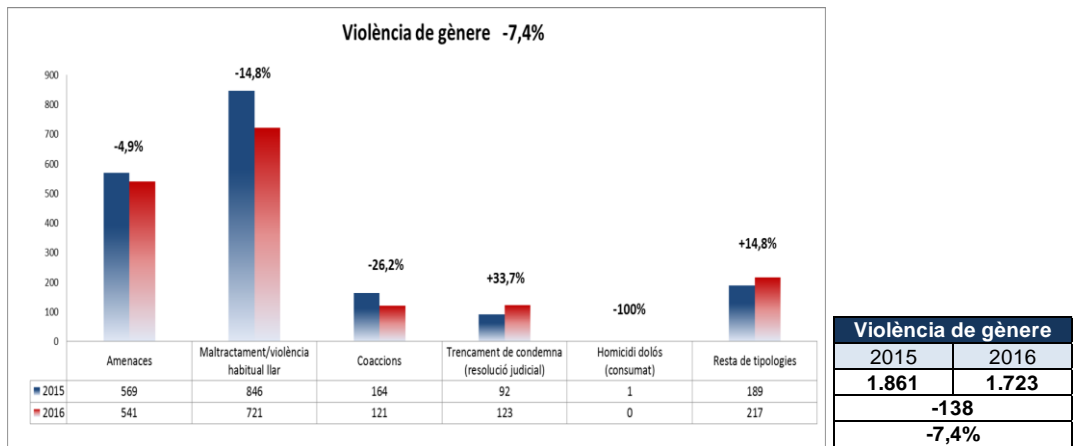


Font: MCO

El fet que l'increment de delictes es doni sobretot en els de menor gravetat com són els furts pot ajudar a explicar la millora dels indicadors de percepció de seguretat. Un altre factor seria la forta presència de turistes entre les víctimes: tot i així, cal tenir en compte que l'Enquesta es va fer a principis de 2016 i caldrà, per tant, esperar noves dades per comprovar, per una banda, si aquest repunt dels furts es confirma i, per altra, si té impacte en les dades de de l'Enquesta de 2017.

Per últim, quant a les dades policials, apuntar que disminueixen els fets per violència de gènere en aquest 2016. La disminució respecte als mateixos mesos de 2015 és del 7,4%. Recordar que la violència de gènere és un àmbit de la violència masclista en què l'agressor és o ha estat parella de la víctima.

Fets per violència de gènere. Gener-setembre de 2016



Font: MCO

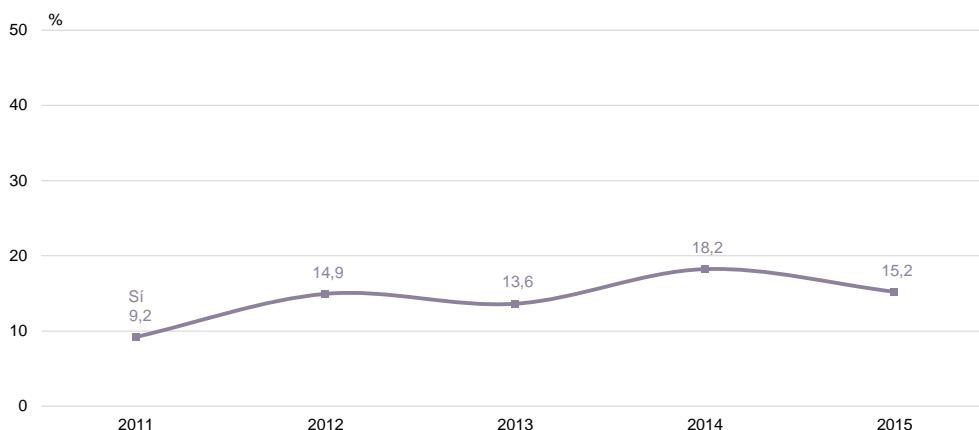
3.- LA CONVIVÈNCIA

La majoria de dades disponibles apunten a un **augment dels conflictes de convivència** en l'àmbit del barri patits per la ciutadania.

3.1. Conflictes de convivència

D'acord amb la darrera Enquesta de Victimització, duta a terme aquest 2016, el 15,2% dels veïns i veïnes de Barcelona manifesten haver patit un conflicte de convivència al seu barri l'any anterior (2015). La xifra és més baixa que la registrada per a l'any 2014, però confirma la tendència a l'increment d'aquest tipus de problemàtiques en els darrers cinc anys.

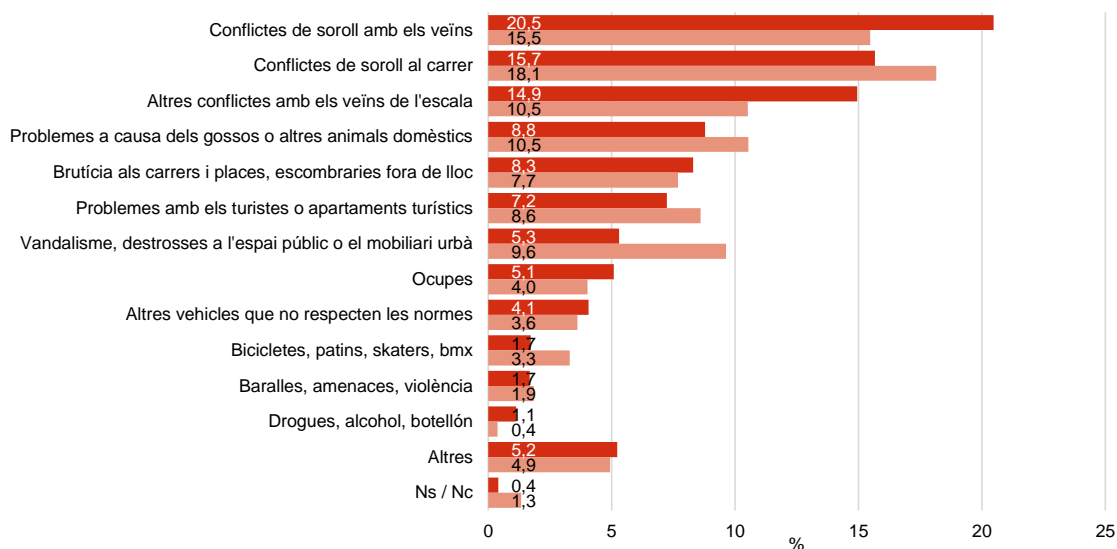
En el darrer any, vostè ha patit un conflicte de convivència al barri?



Font: Enquesta de Victimització 2016

Entre aquells que han patit algun conflicte de convivència, la majoria expliquen conflictes de sorolls amb altres veïns o veïnes (20,5%, amb un increment de cinc punts respecte a l'any passat) o conflictes de soroll al carrer (15,7%, una mica menys que l'any passat). Els animals domèstics, la brutícia, els apartaments turístics, el vandalisme o les ocupacions són altres fonts de conflicte.

Quin ha estat el conflicte de convivència que ha patit?

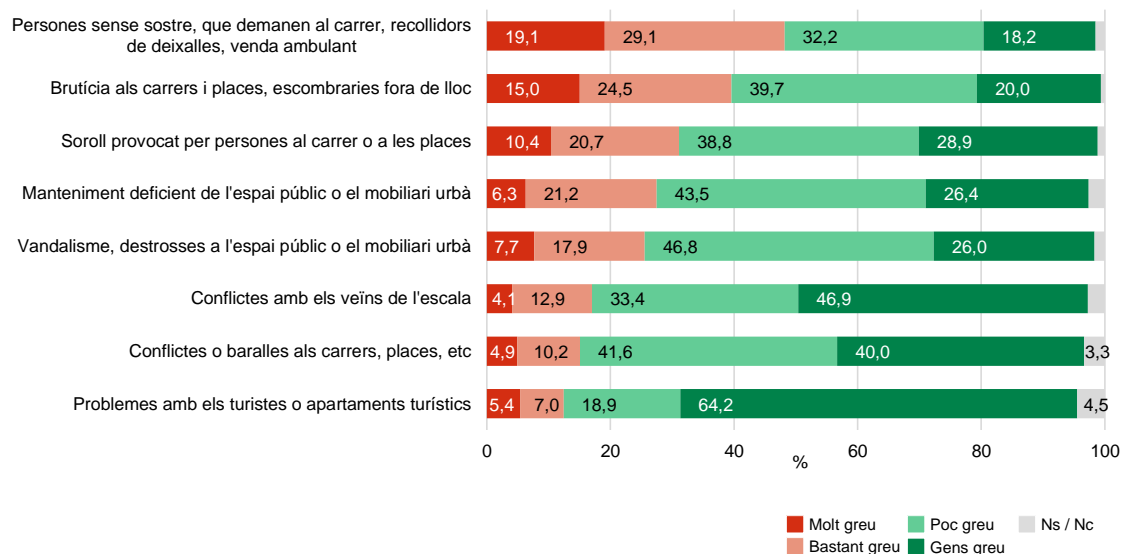


Font: Enquesta de Victimització 2016

Aquestes dades conflueixen, com veurem més endavant, amb les que s'obtenen en analitzar la demanda ciutadana per temes relacionats amb la convivència als telèfons policials (092 i 112).

L'Enquesta també pregunta si determinades situacions constitueixen una problemàtica al barri. De les situacions proposades, les manifestacions de la pobresa a l'espai públic (recollidors, persones sense sostre, venedors ambulants) són viscudes com un problema molt o bastant greu per gairebé la meitat de les persones entrevistades, mentre que quatre de cada deu opinen el mateix de la brutícia. Les dades presenten molt poques modificacions respecte a l'any passat.

Fins a quin punt aquestes situacions són un problema al seu barri



Font: Enquesta de Victimització 2016

Enguany, l'Enquesta de Victimització ha treballat amb una mostra de 1000 entrevistes que no permet oferir resultats significatius a districte.

3.2. Queixes i incidències. IRIS

El total de queixes i suggeriments registrats per l'IRIS augmenta de manera significativa, i es registren 1125 incidències més entre gener i setembre de 2016 que en el mateix període de l'any passat.

INCIDÈNCIES A IRIS	DESCRIPCIÓ	Gener a Setembre 2015	Gener a Setembre 2016
Incompliment d'ordenances a l'espai públic	Alimentadors animals a la via pública	93	121
	Comerç ambulant no autoritzat	57	65
	Consum de begudes alcohòliques	28	46
	Disconforme / manca actuació inspecció	23	8
	Drogues	24	36
	Incompliment horaris locals	16	33
	Juguesques (estafes, trilers)	2	2
	Mendicitat	47	34
	Molèsties gossos a la via pública i/o parcs	566	682
	Necessitats fisiològiques a la via pública	55	83
	Oferiment i demanda de serveis sexuals	17	10
	Vandalisme	83	130
	Actituds violentes per obtenir beneficis econòmics	20	20
	Oferiment bens en vehicles als semàfors afectant circulació	3	1
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai públic		1034	1271
Molèsties soroll a la via pública	Alarmes	23	22
	Càrrega / descàrrega	52	56
	Generadors elèctrics	26	36
	Músics al carrer	66	71
	Obres a la via pública	104	107
	Repartidors	58	80
	Sortida locals nocturns	75	118
	Trànsit rodat	8	17
	Terrasses / vetlladors	126	172
	Concentració persones fent soroll	450	629
	Festes i activitats esportives	3	8
	Activitats comercials i industrials	20	10
	servei neteja i recollida	0	1
helicòpters i avions	0	1	
transport públic autobusos i metro	0	1	
TOTAL Molèsties soroll a la via pública		1011	1329
Vehicles a motor	Vehicles motor disciplina viària	762	991
TOTAL Vehicles a motor		762	991
Incompliment d'ordenances a l'espai privat	Convivència veïnal	320	464
	Molèsties gossos a habitatges	116	111
	Ocupació habitatges	40	59
	Pensió il·legal	5	12
	Sobreocupació habitatge	4	18
	Habitatges d'ús turístic	20	1
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai privat		505	665
Molèsties espai públic	Molèsties ocupació espai públic	39	12
	Persones, col·lectius molestant espai públic	345	440
TOTAL Molèsties espai públic Total		384	452
Bicicletes	Carril bici incidències	3	288
	Bicicletes disciplina viària	126	3
TOTAL Bicicletes Total		129	291
TOTAL INCIDÈNCIES IRIS CONVIVÈNCIA		3825	5000

Font: IRIS. Gerència de Seguretat i Prevenció

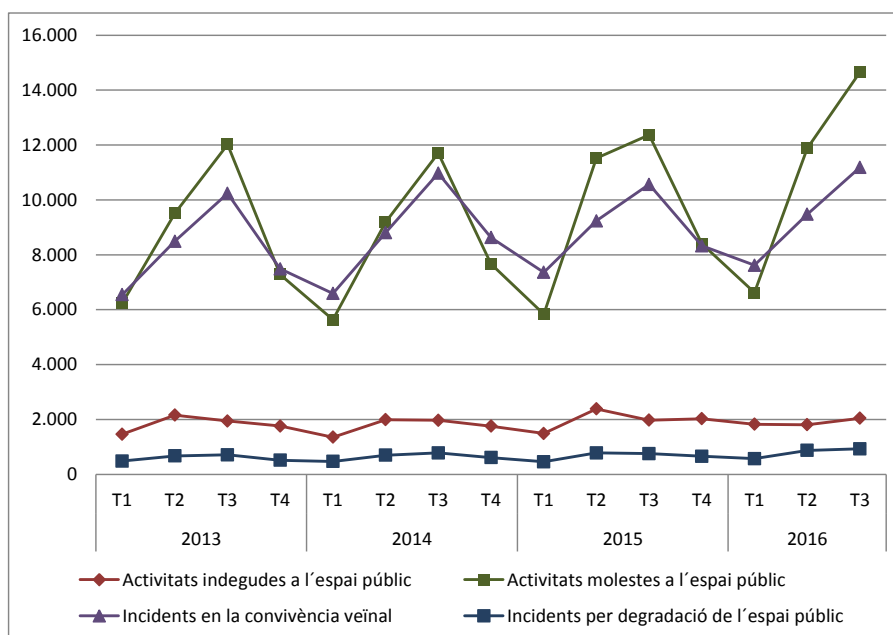
3.3. Anàlisi de les trucades ciutadanes al 092 i 112 per temes relacionats amb la convivència

En el marc del Pla de Seguretat Ciutadana, i per tal de construir indicadors que aportessin informació rellevant sobre l'evolució de la convivència a la ciutat, es van analitzar el codis de classificació d'incidents policials relacionats amb la convivència. L'objectiu era realitzar agrupacions conceptualment coherents i útils per tal de **monitoritzar l'evolució de la convivència a la ciutat i als seus barris, a través de la demanda ciutadana als telèfons d'informació i atenció policials (092 i 112)**. El resultat van ser quatre conceptes que s'han incorporat de manera permanent al sistema d'indicadors del Pla de Seguretat Ciutadana i que també forma part de la cistella d'informació pública sobre seguretat.

Els quatre conceptes són: activitats indegudes a l'espai públic, activitats molestes a l'espai públic, en la convivència veïnal i per degradació de l'espai públic. Les activitats indegudes inclouen il·lícits o activitats que tenen com a objectiu un benefici econòmic, a diferència de les activitats molestes. Tant aquestes com els deguts a degradació de l'espai públic (per vandalisme, ús indegut, etc.) tenen lloc a l'espai públic, a diferència de les demandes relacionades amb la convivència veïnal.

Les dades que ofereix aquesta anàlisi són coherents amb els altres indicadors de demanda ciutadana presentats fins ara. Si analitzem l'evolució d'aquestes quatre categories en el període acumulat de l'any (gener-setembre) per als darrers quatre anys, és evident el **creixement de la demanda relacionada amb la convivència**. Aquest increment es concentra en els darrers dos anys analitzats, ja que el 2014 va ser un any d'estabilitat i inclús de lleugera millora. En canvi, **aquest 2016 (gener-setembre), les trucades s'incrementen el 7,4% i entre 2013 i 2016 l'augment és del 15%**. L'increment és particularment important en el darrer trimestre analitzat, és a dir, en els mesos d'estiu (juliol-setembre) de 2016. En total, **aquest estiu hi ha hagut 3158 trucades més relacionades amb la convivència que a l'estiu de 2015**.

Trucades (demanda ciutadana) relacionades amb la convivència
Evolució trimestral. 2013-2016



	2013				2014				2015				2016		
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3
Activitats indegudes a l'espai públic	1.465	2.160	1.945	1.760	1.356	1.993	1.971	1.756	1.492	2.386	1.974	2.027	1.826	1.810	2.045
Activitats molestes a l'espai públic	6.236	9.508	12.020	7.282	5.633	9.195	11.707	7.668	5.835	11.520	12.368	8.397	6.623	11.880	14.656
Incidents en la convivència veïnal	6.547	8.494	10.239	7.487	6.591	8.807	10.971	8.629	7.360	9.235	10.565	8.328	7.617	9.477	11.186
Incidents per degradació de l'espai públic	484	673	714	516	471	700	782	613	458	783	755	659	572	875	933
Total incidents convivència	14.732	20.835	24.918	17.045	14.051	20.695	25.431	18.666	15.145	23.924	25.662	19.411	16.638	24.042	28.820

Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

L'augment més important és el de les activitats molestes a l'espai públic. Entre juliol i setembre de 2016 hi ha hagut un 18,5% més de trucades ciutadanes per convivència a l'espai públic que l'any passat, i l'increment és de l'11,5% si prenem en consideració tot l'any (gener-setembre).

Tot i que numèricament són poc rellevants, en termes relatius les trucades per degradació de l'espai públic són les que més augmenten, amb un 19% d'increment que representen 384 incidents més.

A continuació es presenta el desgloss de codis per a cada tipologia i la seva evolució. En la categoria de les activitats molestes a l'espai públic (la més nombrosa i la que més augmenta), les **molèsties per persones a l'espai públic** són majoritàries, i aquest 2016 suposen el 56% del total (2016); a força distància se situen els sorolls de locals (22%)¹. Si analitzem la composició interna de la tipologia, comprovem com **la majoria tenen a veure amb els sorolls**.

El mateix passa amb la convivència veïnal, on la majoria (53%) són per sorolls i música. Cal destacar la incorporació, a partir del 17 de febrer de 2016, d'un **nou codi** que agrupa les **molèsties derivades dels apartaments turístics**². En aquest nou codi s'han recollit, fins el 30 de setembre d'enguany, 1790 incidents.

Quant a les activitats indegudes a l'espai públic, **la venda ambulant**, que és el tipus més nombrós, **presenta una estabilització de la demanda**.

¹ L'important augment d'aquesta categoria d'altres, no classificables, ha portat a fer una anàlisi detallat de quins incidents s'hi han enquadrat. La conclusió és que es tracta, majoritàriament, de molèsties que podrien ser classificades en codis ja existents, sobretot molèsties de persones a l'espai públic.

² Per a entrar en aquesta categoria, cal que la persona demandant reconegui la molèstia com a procedent d'un habitatge d'ús turístic. Es recullen aquí tot tipus de fets, majoritàriament molèsties per soroll però també altres, com ara la il·legalitat de l'apartament. Aquestes molèsties abans es trobaven recollides segons la naturalesa de la molèstia (ja fos sorolls, obres, incompliment de normativa, etc.). La dificultat d'aquest codi és que impedeix, ara mateix, quantificar quantes trucades per soroll s'han produït, ja que no es poden destriar automàticament d'aquest codi.

**Trucades (demanda ciutadana) relacionades amb la convivència
2013-2016 gener-setembre**

	2013	2014	2015	2016	Total	Δ 16-15	Δ 16-15%
Activitats indegudes a l'espai públic							
Acampada dintre del nucli urbà	117	86	69	110	382	41	59,4%
Estafa, frau o falsificació (trilers,...)	1.757	2.123	1.825	1.762	7.467	-63	-3,5%
Mendicitat amb menors	172	104	40	69	385	29	72,5%
Netejavidres i altres activitats semàfor	240	73	212	98	623	-114	-53,8%
Ocupació no autoritzada d'espai públic	447	404	491	467	1.809	-24	-4,9%
Prostitució de menors	18	7	9	9	43	0	0,0%
Prostitució en espais públics	73	60	55	42	230	-13	-23,6%
Tràfic / possessió il·legal d'estupefaents	694	629	729	770	2.822	41	5,6%
Venda ambulant d'altres tipus	1.810	1.541	2.206	2.205	7.762	-1	0,0%
Venda ambulant de begudes	232	287	214	148	881	-66	-30,8%
Venda ambulant de CD's / DVD's	10	6	2	1	19	-1	-50,0%
Activitats molestes a l'espai públic							
Abandonament d'estrís de drogodependents	48	74	74	107	303	33	44,6%
Altres activitats molestes en espais públics	348	507	967	2.086	3.908	1.119	115,7%
Baralla en espai públic	3.014	2.176	2.129	2.452	9.771	323	15,2%
Baralla en instal·lació esportiva	44	28	44	34	150	-10	-22,7%
Baralla en local	424	277	204	216	1.121	12	5,9%
Conflictes amb tribus urbanes	21	10	6	13	50	7	116,7%
Consum d'alcohol en espais públics	723	530	468	639	2.360	171	36,5%
Consum d'estupefaents en lloc públic	713	809	937	1.129	3.588	192	20,5%
Consum de begudes alcohòliques (menors)	32	21	11	24	88	13	118,2%
Molèsties pels sorolls de festa en espai públic	383	494	736	772	2.385	36	4,9%
Molèsties per persones en espais públics	16.933	15.755	17.106	18.546	68.340	1.440	8,4%
Molèsties produïdes pel soroll de locals	5.081	5.854	7.041	7.141	25.117	100	1,4%
Incidents per convivència veïnal							
Incidència amb gossos perillosos	228	267	330	445	1.270	115	34,8%
Molèsties produïdes per aigua	1.260	1.348	1.369	1.313	5.290	-56	-4,1%
Molèsties produïdes per animals de companyia	1.885	2.229	2.397	2.546	9.057	149	6,2%
Molèsties produïdes per mals olors	807	796	862	825	3.290	-37	-4,3%
Molèsties produïdes per obres	3.218	3.659	4.136	4.653	15.666	517	12,5%
Molèsties produïdes per sorolls / música	16.268	16.192	16.004	14.895	63.359	-1.109	-6,9%
Molèsties per apartaments turístics (HUT)	0	0	0	1.790	1.790	1.790	
Molèsties veïnals d'altres tipus	1.614	1.878	2.062	1.813	7.367	-249	-12,1%
Incidents per degradació de l'espai públic							
Actes de vandalisme	828	799	751	960	3.338	209	27,8%
Barricades amb mobiliari urbà	1	39	0	1	41	1	--
Foguera sense permís en espai públic	57	53	109	108	327	-1	-0,9%
Llançament d'objectes a via pública	718	790	793	877	3.178	84	10,6%
Pintades / grafitis en espai públic	255	262	336	430	1.283	94	28,0%
Robatori de bens del patrimoni públic	12	10	7	4	33	-3	-42,9%

Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

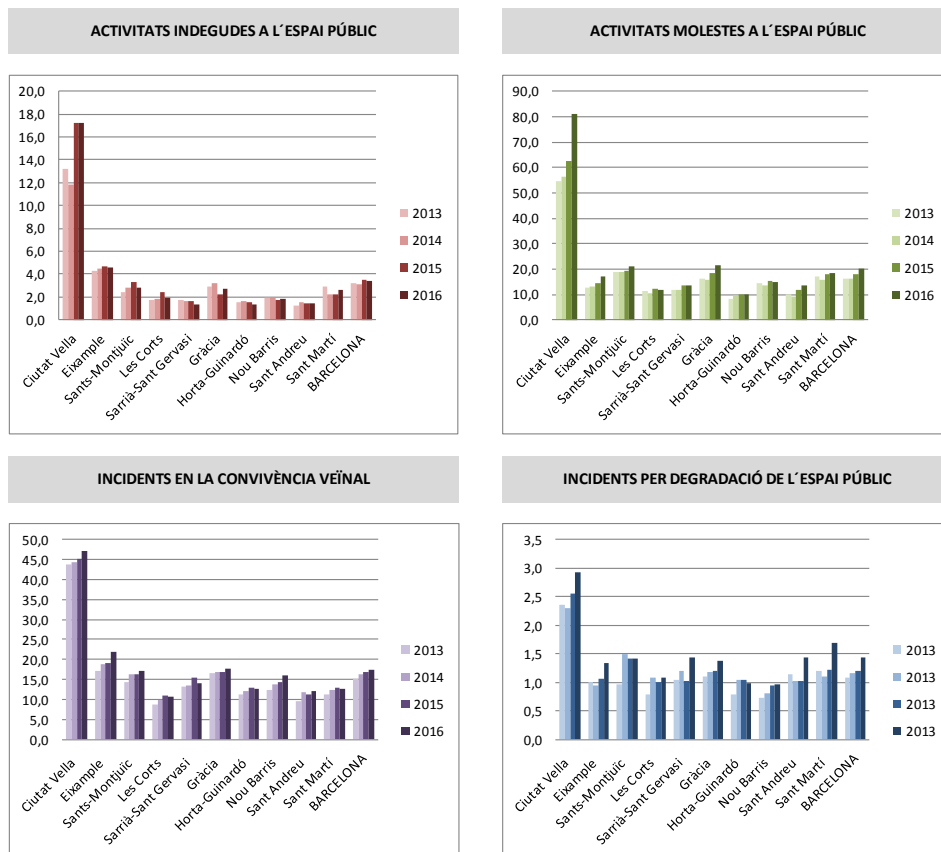
Per analitzar la distribució territorial de la demanda ciutadana relacionada amb la convivència, calculem la ràtio d'incidents per cada 1000 habitants: comprovem així com **Ciutat Vella presenta taxes per habitant significativament més altes que la resta de la ciutat**, i com, a més a més, aquestes taxes es troben en una **fase de ràpid creixement**. Les diferències més grans respecte als altres districtes es donen en l'àmbit de les activitats indegudes i, sobretot, en les **activitats molestes a l'espai públic**. Precisament, en l'anàlisi de l'evolució destaca l'**important increment de la taxa referida a activitats molestes a l'espai públic a Ciutat Vella**. **Aquest 2016**, l'augment és del **18,5%**. Es tracta d'un increment molt significatiu, responsable en bona mesura de l'increment general de les trucades que sobre la convivència s'han realitzat aquest 2016. Només Les Corts i Nou Barris presenten lleugeres millores de la ràtio d'activitats molestes a l'espai públic.

Després de l'increment del 2015, enguany la taxa d'activitats indegudes es manté estable al conjunt de la ciutat; per territoris, empitjora a Gràcia i Sant Martí i millora a Sants-Montjuïc i Les Corts.

L'increment de la taxa en l'àmbit de la convivència veïnal es registra a Ciutat Vella, Eixample i Nou Barris. En canvi, la ràtio disminueix a altres territoris, sobretot a Sarrià-Sant Gervasi.

Per últim, la taxa per degradació a l'espai públic augmenta sobretot a Ciutat Vella, Sarrià-Sant Gervasi, Sant Andreu i Sant Martí.

Incidents policials per demanda ciutadana relacionats amb la convivència per categories i districtes. 2013-2016 gener-setembre



Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

Si baixem el nivell d'anàlisi fins el barri, apareixen informacions rellevants:

- Tots els barris de Ciutat Vella presenten taxes significativament altes en totes les categories. Dins del districte, el Barri Gòtic és, amb diferència, el barri amb les ràtios més altes, i a més el que presenta increments més importants: el més rellevant, la ràtio d'activitats molestes a l'espai públic, que ha passat en quatre anys de 104 incidents per cada 1000 habitants a 164. La mitjana de la ciutat ha passat de 16,3‰ a 20,3‰.
- Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera és un altre barri que registra increments importants per activitats molestes a l'espai públic i per convivència veïnal en el darrer any.
- En canvi, aquest any la Barceloneta registra una millora en les activitats indegudes a l'espai públic (recordem que aquest epígraf inclou la venda ambulants) i per convivència veïnal.

- El **Poble Sec** i la **Vila de Gràcia** presenten **taxes altes en les trucades per activitats molestes a l'espai públic i també en la convivència veïnal**.
- Hostafrancs, el Parc i la Llacuna del Poblenou, la Vila Olímpica del Poblenou i el Besòs i el Maresme tenen altes taxes per activitats molestes a l'espai públic.
- Pel que fa a la **convivència veïnal**, destaca l'**increment** registrat en el darrer any **al Turó de la Peira i a Vallbona**.
- Augmenten també les **activitats indegudes a l'espai públic al Parc i la Llacuna del Poblenou**.
- Les **trucades per degradació de l'espai públic** són, tal i com hem vist, menys rellevants a nivell numèric i per tant les sèries no són tan sòlides i hi ha més oscil·lacions. A més de Ciutat Vella, sovintegen taxes altes als barris de la Marina del Prat Vermell, la Clota, Torre Baró, Vallbona, Baró de Viver, Bon Pastor, el Parc i la Llacuna del Poblenou, la Vila Olímpica del Poblenou i Diagonal Mar i el front Marítim del Poblenou.