



## ACTA

16 de desembre de 2016

A la ciutat de Barcelona, al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona, i prèvia convocatòria realitzada a l'efecte, s'inicia la sessió del **Consell de Prevenció i Seguretat de Barcelona**, a dos quarts de sis de la tarda, presidida per l'Excm. Ada Colau, Alcaldessa de Barcelona, i amb la presència de:

Sr. Jordi Coronas, regidor del grup municipal Esquerra Republicana de Catalunya  
Sr. Xavier Trias, regidor del grup municipal de Convergència  
Sr. Alberto Fernández Díaz, regidor del grup municipal de Partit Popular  
Sr. Francisco Sierra, regidor grup municipal de Ciutadans  
Sra. M<sup>a</sup> José Ortega, delegada del Gobierno en Catalunya  
Sr. Albert Batlle, director general de la Policia de la Generalitat.  
Sr. Josep Lluís Trapero, comissari en cap de la Policia de la Generalitat  
Sr. Joan Carles Molinero, cap de la Regió Policial Metropolitana de Barcelona de la Policia de la Generalitat  
Sr. Amadeu Recasens comissionat de Seguretat  
Sr. Jordi Samsó, gerent de Seguretat i Prevenció  
Sr. Evelio Vázquez, intendent major cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona.  
Sr. Alí Mohamed Duduh, cap de secció de la Brigada Provincial d'Estrangeria i Fronteres del Cuerpo Nacional de Policia.  
Sr. Manel Roca, de la Direcció General de Serveis Penitenciaris de la Generalitat de Catalunya.  
Sr. Manel Pardo, director del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament  
Sr. Alejandro Goñi, president de la PIMEC Comerç  
Sr. Javier Mirallas, president del Comitè de Seguretat de Foment del Treball  
Sra. Esther Palmés, de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona  
Sr. Vicenç Gasca, de la Fundació Barcelona Comerç  
Sr. Jordi Camallonga, secretari d'organització de la UGT a Catalunya  
Sr. Josep Anton Rojas, de Turisme de Barcelona  
Sra. Carme Borrell, gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona  
Sr. Jordi Clausell, en representació de la FAVB



Sr. Albert Riera, president FAPAC de Barcelona ciutat

Sra. Marta Vergonyós, representant de Ca la Dona

Sr. Oriol Illa, Taula d'Entitats del Tercer Sector Social

Sr. Mario Cugat, del Consell Assessor de la Gent Gran

Sra. Marta Clari, gerent de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència

Sr. Jordi Sánchez, gerència Drets Socials

Sra. Mercè Massa, gerent del Consorci Educació de Barcelona

Sra. Emília Andreu, gerent de l'Institut d'Educació de Barcelona

Sr. Josep Ma. Lahosa, director de Serveis de Prevenció i secretari del Consell de Seguretat

Sra. Marta Isach, de la Direcció de Serveis de Prevenció

Sra. Gemma Garcia, de la Direcció de Serveis de Prevenció, qui aixeca acta de la sessió.

**Excusen la seva assistència:**

Sra. Anna Ma. Magaldi, fiscal en cap de l'Audiència Provincial de Barcelona

Sra. Mercè Caso, jutgessa degana de Barcelona

Sr. Ignacio López, de l'Il·lustre Col·legi de Procuradors dels Tribunals de Barcelona

Sr. Vicenç Tarrats, secretari de Política Territorial i del Barcelonès de CCOO de Catalunya

Sr. Jaume Collboni, regidor grup municipal de Partit dels Socialistes de Catalunya

Sra. Eva Pous, en representació del grup municipal de la Candidatura d'Unitat Popular

Sr. Oriol Nicolau, president del Consell de la Joventut de Barcelona

Sr. Javier Garcia, vice-president Consell d'immigració

Sr. Jordi Campillo, de la Gerència d'Ecologia Urbana, Urbanisme i Mobilitat

**Ordre del dia:**

- 0- Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
- 1- Menors inhalants. Programa funcional.
- 2- Informe sobre seguretat ciutadana i convivència.
- 3- Torn d'intervencions.

-els documents han estat enviats amb la convocatòria-



1- L'Alcaldessa obre la sessió agraint l'assistència, donant per aprovada, sense esmenes, l'acta de la sessió anterior i anunciant l'ordre del dia. Inicialment estava previst abordar l'estat dels districtes de muntanya però s'haurà de deixar per al proper consell ja que aquest coincideix amb els Consells Plenaris de Districtes. Ens centrarem en la situació del menors d'edat vulnerables i en el balanç de la seguretat i la convivència a la ciutat.

En relació amb els indicadors que disposem a través de les diferents enquestes i estudis municipals, s'evidencia que a Barcelona no hi ha greus problemes de seguretat i que els ciutadans situen la inseguretat i la convivència a la ciutat en el quart lloc de les seves preocupacions, darrera de l'atur, dels efectes negatius generats pel turisme i del trànsit. Quant als indicadors de les dades policials, els furts continuen sent el principal fet delictiu a Barcelona. Suposen el 59% del total de delictes registrats per la policia, i se n'ha detectat un increment important durant els mesos d'estiu, que és precisament quan la ciutat ha tingut un major nombre de visitants. La Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra hi estan treballant de manera conjunta i coordinada i en contacte amb els ciutadans, amb les entitats de comerciants i amb el sector de serveis i turisme.

En un sentit positiu, les estrebades, els robatoris amb violència i intimidació o els robatoris en domicilis o a empreses han experimentat descensos importants.

Altrament s'han detectat conflictes de convivència en algunes zones de la ciutat, situacions vinculades a la multiplicitat d'usos dels espais públics, als importants volums de visitants i als canvis en la composició social, econòmica i demogràfica dels barris.

La fractura social que ha provocat la crisi econòmica rau en bona part dels conflictes de convivència que avui tenim a Barcelona i, des del govern municipal treballarem des de tots els fronts possibles per tal de millorar la situació econòmica i social del conjunt de la ciutadania, de manera transversal i coordinant els diferents serveis, per buscar solucions a problemes que no tenen una única causa.

És en aquest sentit tant el Pla de Seguretat de Barcelona com el Pla Director de la Guàrdia Urbana, que ja us vàrem presentar en el darrer Consell, formen part d'aquesta transversalitat i fixen línies d'actuació en consonància amb les que duen a terme la resta de serveis municipals.

D'altra banda, recordar que continuem en nivell d'alerta 4 en matèria terrorista i tant els diferents cossos de seguretat com els serveis de prevenció treballen coordinadament per evitar que es produeixi algun atemptat i dissenyant l'activació dels plans d'emergència, en el cas que patíssim algun acte violent.

També tractarem la situació dels menors i adolescents que inhalen coles i dissolvents en algunes zones concretes de Barcelona. Són menors, en general d'origen magribí, que han arribat a Barcelona sols, sense família, i que estan sota la custòdia de la Generalitat, però que, sovint, s'escapen dels centres de la DGAIA.

Tot i que la competència és de la Generalitat, aquest fenomen també el tracten els Serveis Socials Municipals i l'Agència de Salut Pública. Per això, totes dues administracions estem



treballant conjuntament en la creació d'un nou equipament, un espai diürn, que tracti aquests menors que estan al carrer i els vehiculi cap als seus centres.

2- El gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials, el Sr. Jordi Sánchez, explica el projecte partint d'una aproximació al fenomen iniciat als anys 90 amb l'arribada de menors del Magreb i l'Àfrica subsahariana en un context i situació sense referents adults, sense xarxa d'acollida amb deficiències d'idioma i manca de documentació, sense cap mena de vinculació al sistema de protecció de menors i amb una alta vulnerabilitat per la seva condició de menors.

Actualment es detecta un grup d'entre 30 i 50 menors, escapolits dels centres residencials de la Generalitat a Barcelona i a la resta del territori català, als que s'afegeixen d'altres nouvinguts i els nois que ja han arribat a la majoria d'edat.

Els serveis municipals disposen d'un equip de 7 d'educadors al carrer i el conjunt d'entitats que intervenen al territori i que treballen en xarxa. A l'inici de 2017 s'obrirà un centre residencial prop de l'estació de França per a joves ex tutelats, per acollir aquells joves que no encaixen als centres existents i que tampoc arriben als albergs per a persones sense sostre.

L'objectiu és oferir-los protecció i atenció en les necessitats més bàsiques i posar-los de nou en el circuit de serveis i atenció normalitzada. Ara per ara, cal anar-los a buscar, donar-los cobertura d'alimentació i higiene i fer-los un primer diagnòstic per tal de poder monitoritzar-los i vincular-los al sistema educatiu-formatiu, sanitari i laboral.

És un centre d'accés directe i amb normes internes bàsiques per acollir els menors de 12 a 21 anys.

El projecte treballa també amb estratègies de documentació i de retorn dels joves a través dels consolats, de la distribució de contingents amb el Ministeri d'Interior i amb estratègies de redistribució dels recursos de formació i inserció fora de Barcelona, on arriben molts joves escapolits de centres de fora de la ciutat amb l'expectativa de feina.

Aquest és un projecte i un centre que funcionarà sota la responsabilitat compartida entre la Generalitat, l'Ajuntament i el Consorci de Serveis Socials i la participació de les entitats del tercer sector que treballen els temes d'infància i que tenen l'expertesa i el coneixement territorial.

L'Alcaldessa obre un torn de paraula per atendre les preguntes sobre aquest tema:

P- Sr. A. Goñi, demana si el centre és farà només d'acollida o es buscarà la vinculació dels joves amb famílies

R- J. Sánchez: L'objectiu primer és aplicar el programa de reducció de danys, revincular-los als centres d'on s'hagin escapat, i si hi ha referents en origen iniciar el seu retorn. Cal tenir en compte que les dificultats de regularització son moltes .



P- Sr. X. Trias, manifesta la importància de trobar solucions a una qüestió tan important i urgent tot i que cal preveure i controlar el possible efecte crida que pugui tenir el centre a nivell metropolità. Demana quina és la participació pública i privada del programa.

P- Sr. J. Mirallas demana quina ha estat l'evolució de les causes inicials que als anys 90 van portar els primers menors en busca d'oportunitats i quins riscos i amenaces poden recaure en aquests menors en relació amb la possibilitat de ser captats per grups terroristes.

R- Sr. J. Samsó: La Generalitat té un conveni-programa entre Catalunya i Tànger per a la facilitació de retorn dels joves menors no acompanyats que funciona de fa temps.

P- Sra. M. Vergonyós demana relació de nois i noies.

P- Sr. J. Coronas demana si més enllà de les problemàtiques concretes d'aquests nois en el moment de proposar una trajectòria del programa aprenentatge servei, quins temes o continguts els motiva i si hi ha també canvis de millora en el seu entorn social

R- Sr. J. Sánchez: El finançament és en un 80% de la DGAIA i un 20% de l'Àrea de Drets Socials, és un esforç compartit per atendre a nois i noies tutelats i menors no tutelats. El Consorci contactarà també amb les entitats del tercer sector que ja estan implicades en l'atenció d'aquests menors i aquelles que s'hi vulguin sumar.

Les trajectòries d'aquest nois i noies és diversa i, tot i que només es coneixen el fracassos, altres casos acaben amb una formació i graduació en estudis i vinculació a feines. Els recorreguts vitals son lents i plens d'alts i baixos.

Certament és difícil treballar la motivació, de fet tenen una addicció menor del que sembla però amb un impacte cru sobre el dia a dia. En el moment que se'ls atén en les seves necessitats més bàsiques d'aliment, empatia, caliu, roba i higiene, comença a canviar la seva quotidianitat i, a partir d'aquí, es comencen a treballar hàbits i comportaments fins a proposar objectius més estratègics com el vincle al sistema educatiu o formatiu.

El programa Catalunya-Tànger fa molt temps que funciona i el Casal dels Infants del Raval és una de les entitats que hi treballa de manera més implicada.

3- El Comissionat de Seguretat, Sr. Amadeu Recasens presenta l'Informe al Consell sobre la seguretat ciutadana i la convivència i exposa quins són els principals elements que, a grans trets, descriuen una millora en l'evolució de la seguretat a la ciutat. De fet només un 5% dels ciutadans manifesten la millora de la seguretat com a demanda prioritària i només el 3% diuen que aquest és un problema que l'afecta.

Hi ha també una disminució de la preocupació per la seguretat al barri i creix l'atenció a la circulació i al turisme com a elements distorsionadors. Els sorolls es mantenen com una de les problemàtiques més rellevants als barris.



Els ciutadans que consideren que tenen major problemes de seguretat són els que viuen als barris més extrems de la ciutat, als territoris del Besós i al Poble Sec i La Marina, St. Pere, Sta. Caterina i La Ribera i els que diuen sentir-se més segurs són els centrals de l'Eixample, Gràcia, Sarrià i Les Corts.

Cada vegada són més els ciutadans que diuen que la seguretat a la ciutat ha millorat i molts menys els que diuen que ha empitjorat.

L'índex de victimització de l'Enquesta de Victimització d'enguany, ens apunta una lleugera baixada de mig punt de la delinqüència sobre els barcelonins: S'incrementa en 0,7 punts la victimització en l'àmbit de la seguretat personal, sobretot per l'augment de robatoris de bossa i cartera, augmenta lleugerament la victimització contra el negoci (0,1 punts) i baixen tots les altres àmbits, especialment el vehicle.

Destaca també el fet que la victimització no es distribueix de manera homogènia entre homes i dones. Tot i que el global de la victimització decau lleugerament, la victimització de les dones augmenta i enguany és superior en tres punts i mig a la dels homes, en una tendència que ja començava l'any passat.

Una dada rellevant és que han augmentat el nombre de delictes per a un mateix nombre de víctimes; això és que tenim major multivictimització. Caldrà doncs centrar-nos en els perfils de les víctimes i els tipus de fets per encertar en les estratègies de prevenció, tenint en compte que el principal fet és el furt, el robatori de bossa o cartera en un 45,3% i que les dones quasi doblen l'índex de fets delictius en relació al dels homes.

L'índex de denúncia segueix en davallada, cosa que també cal replantejar-se, ja que és a través de la denúncia que els cossos policials coneixen la comissió de fets i poden disposar no només la investigació sinó els elements preventius pertinents.

Les infraccions penals conegudes per la policia al 2016 han estat pràcticament les mateixes que a l'any anterior, el lleuger augment del volum total, dins la tendència d'estabilitat, és degut a l'increment estacional dels furts. I en positiu destaca el significatiu descens dels delictes contra les persones, el descens dels robatoris amb violència o intimidació i dels robatoris amb força als domicilis.

Pel que fa a la violència de gènere les dades apunten a una disminució dels fets contra les dones en les que l'agressor és o ha estat la seva parella.

Globalment i contrastant la demanda ciutadana al telèfons del 112 i 092 i sistema IRIS, podem apuntar a que no hi ha problemes de seguretat sinó incidències en la convivència, i cal encertar en el diagnòstic d'aquestes situacions per buscar les respostes adequades.

Resumint l'estat de la ciutat, es conclou que el nivell de seguretat està bé però cal parar atenció al balanç de furts i delictes de gènere; que els problemes de convivència segueixen destacant i que cal atendre la seguretat viària. El Pla de Seguretat es manté obert i permeable al debat i a les aportacions, consultes i millores.



4- L'alcaldeessa obre el torn de participació:

P- Sr. V. Gasca celebra el treball de la Guàrdia Urbana i del Mossos d'Esquadra per atendre els furts a clients dins dels establiments comercials. Destaca l'augment de persones sense sostre pernòctant a la via pública i l'augment de la venda ambulants com elements que afecten negativament en l'activitat comercial i comporten problemes de convivència. Exposa també al necessitat de conciliar millor la presència de vianants i bicicletes a l'espai públic.

R. Sr. JC. Molinero explica que hi ha hagut un canvi de tendència en la comissió de furts que, fins ara es donaven a l'interior del metro i bus, han passat als clients dins els establiments degut a la pressió policial i a les mesures d'allunyament del suburbà. Es treballa també per aconseguir ordres d'allunyament a determinats espais públics i centres comercials.

P. Sr. M. Cugat manifesta tenir sensació que augmenta l'incivisme (ús de voreres, circulació vehicles...) cosa que genera un sentiment d'indefensió sobretot en el col·lectiu de persones grans.

P. Sr. X. Trias manifesta que li sembla que les xifres que tenim són prou bones per a una ciutat gran com Barcelona, tanmateix preocupa l'augment de furts, els problemes de convivència i la circulació. Davant la situació d'una massa turística creixent cal prendre mesures a curt, mig i llarg termini. Comptem amb suficients agents policials i el que cal es donar-los suport, no posar entredit les seva intervenció.

P. Sr. X. Coronas demana què es pot fer en relació amb la violència vers les dones. Certament, tot i baixar la violència de gènere, augmenten les agressions sexuals, que també son fets de violència contra les dones. Manifesta desacord en que es presentin conjuntament les dades en relació amb el sensellarisme i amb les de venda ambulants.

P. Sr. A. Goñi demana parlar venda ambulants irregular o il·legal en referir-se al "top Manta" ja que n'hi ha que exerceix amb tots els permisos i regulacions establerts.

R. Sr. A. Recasens ratifica aquesta voluntat de seguir treballant amb el sector del comerç per abordar la problemàtica dels furts en establiments que ha apuntat el Sr. Molinero, tanmateix cal que els ciutadans també tinguin cura de les seves pertinences. L'autoprotecció i la prevenció son crucials per evitar patir situacions delictives.

Contestant al Sr. Trias, certament cal confiar en la intervenció dels cossos policials i pel que fa a la dimensió de la plantilla, el Pla director de la Guàrdia Urbana de Barcelona preveu esmenar les mancances que es detectin.

Contestant al Sr. Cugat, manifestar la seva conformitat en la vulnerabilitat del col·lectiu de gent gran i que, per aquest motiu, cal conscienciar tant als conductors de vehicles i ciclistes com als mateixos vianants d'edat per a que siguin respectuosos i prudents, ja que han de compartir l'espai públic de la ciutat. Altrament s'està treballant en una regulació de la circulació de ginyes i grups de bicicletes pels espais amb preferència per vianants.



En resposta al Sr. Coronas, certament les dades queden confoses de la manera que s'han presentat a l'informe, però no la tendència que indica una millora.

L'alcaldeessa agraeix l'assistència i la participació dels presents i aixeca la reunió a les set del vespre.