



ACTA

14 de març de 2017

A la ciutat de Barcelona, al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona, i prèvia convocatòria realitzada a l'efecte, s'inicia la sessió del **Consell de Seguretat i Prevenció de Barcelona**, a les cinc de la tarda, presidida per l'Excma. Sra. Ada Colau, Alcaldessa de Barcelona, i amb la presència de:

Sr. Jordi Coronas, regidor-portaveu del grup municipal Esquerra Republicana de Catalunya

Sr. Xavier Trias, regidor-cap del grup municipal de Convergència

Sr. Alberto Fernández Díaz, regidor-president del grup municipal de Partit Popular

Sr. Francisco Sierra, regidor-portaveu del grup municipal de Ciutadans

Sra. Josep Garganté, regidor del grup municipal de la Candidatura d'Unitat Popular

Sra. M^a Carmen Fernández, en representació del grup municipal de Partit dels Socialistes de Catalunya

Sra. M^a José Ortega, delegada del Gobierno en Catalunya

Sr. Albert Batlle, director general de la Policia de la Generalitat.

Sr. Josep Lluís Trapero, comissari en cap de la Policia de la Generalitat

Sr. Joan Carles Molinero, cap de la Regió Policial Metropolitana de Barcelona de la Policia de la Generalitat

Sr. Amadeu Recasens, comissionat de Seguretat

Sr. Jordi Samsó, gerent de Seguretat i Prevenció

Sr. Evelio Vázquez, intendent major cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Sr. Alí Mohamed Duduh, cap de secció de la Brigada Provincial d'Estrangeria i Fronteres del Cuerpo Nacional de Policia.

Sr. Manel Pardo, director del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament

Sr. Alejandro Goñi, president de la PIMEC Comerç

Sr. Javier Mirallas, president del Comitè de Seguretat de Foment del Treball

Sra. Esther Palmés, de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona

Sr. Miquel Donnay, president del Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona

Sr. Salvador Vendrell, de la Fundació Barcelona Comerç

Sr Jordi Camallonga, secretari d'organització de la UGT a Catalunya



Sr. Vicenç Tarrats, secretari de Política Territorial i del Barcelonès de CCOO de Catalunya

Sr. Josep Anton Rojas, de Turisme de Barcelona

Sr. Joan Torrella, director operatiu de Turisme i Esdeveniments de l'Ajuntament de Barcelona

Sr Jordi Clausell, en representació de la FAVB

Sr. Albert Riera, president FAPAC de Barcelona ciutat

Sra. Berta Argany, del Consorci d'Educació de Barcelona

Sra. Marta Vergonyós, representant de Ca la Dona

Sr. Javier Garcia, vice-president Consell d'immigració

Sr. Oriol Nicolau, president del Consell de la Joventut de Barcelona

Sr. Ramon Tubella, del Consell Assessor de la Gent Gran

Sra. Marta Clari, gerent de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència

Sr. Jordi Sánchez, gerent Drets Socials

Sra. Gemma Arau, gerent del districte de Nou Barris

Sra. Amalia Ganga, gerent del districte de Sarrià – Sant Gervasi

Sr. Eduard Vicente, gerent del districte d'Horta – Guinardó

Sr. Joan Cambroner, gerent del districte de Les Corts

Sra. Aïda Guillèn, directora de Serveis de Drets de Ciutadania

Sra. Mireia Mestre, de l'Institut d'Educació de Barcelona

Sra. Marta Isach, de la Direcció de Serveis de Prevenció

Sra. Núria Ventura, de la Direcció de Serveis de Prevenció

Sra. Gemma Garcia, de la Direcció de Serveis de Prevenció, qui aixeca acta de la sessió.

Excusen la seva assistència:

Sra. Anna Ma. Magaldi, fiscal en cap de l'Audiència Provincial de Barcelona

Sra. Mercè Caso, jutgessa degana de Barcelona

Sr. Josep Ma. Lahosa, director de Serveis de Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona

Sra. Neus Bonet, degana del Col·legi de Periodistes

Sr. Ignacio López, de l'Il·lustre Col·legi de Procuradors dels Tribunals de Barcelona

Sr. Pere Farriol, president FAPAES

Sr. Jordi Campillo, gerent d'Ecologia Urbana, Urbanisme i Mobilitat



Ordre del dia:

- 0- Aprovació acta de la sessió anterior.
- 1- Pla de Lluita contra la Islamfòbia, a càrrec d'Aida Guillén, Directora de Serveis de Drets de Ciutadania i Immigració (10')
- 2- Anàlisi barris zona nord, a càrrec dels i les gerents dels districtes de Les Corts, Sarrià - Sant Gervasi, Horta - Guinardó i Nou Barris (40')
- 3- Informe sobre convivència, seguretat ciutadana i seguretat viària (10')
- 4- Torn d'intervencions (30')

0. L'Alcaldessa obre la sessió agraint l'assistència dels presents i excusant la de Josep Maria Lahosa, absent per problemes de salut. S'aprova sense esmenes l'acta de la sessió anterior i anuncia l'ordre del dia. A més de l'*Informe sobre l'estat de la convivència, la seguretat ciutadana i la seguretat viària*, es presentarà el *Pla de Lluita contra la Islamfòbia*, i els gerents dels barris de la zona nord explicaran la situació de la seguretat i la convivència en aquests territoris.

En l'anàlisi dels indicadors de què disposem es mostra l'emergència de nous conflictes de convivència als barris, provocats en gran part per les situacions de precarietat familiar i de fractura social que ha causat la crisi econòmica. En el marc del Pla de Seguretat Ciutadana, hem construït nous indicadors per monitoritzar l'evolució de la convivència a la ciutat, a través de la demanda ciutadana als telèfons d'informació i atenció policials es recullen les queixes per

- Activitats indègudes a l'espai públic
- Activitats molestes en l'espai públic
- Activitats molestes en la convivència veïnal
- Activitats de degradació de l'espai públic

L'any passat aquests tipus de trucades van augmentar en un 7,2%. L'augment més important d'incidències està relacionat amb les activitats molestes a l'espai públic, seguides pels incidents en la convivència veïnal, majoritàriament per sorolls. Dins la convivència veïnal es recullen també les molèsties derivades dels apartaments turístics. Des de la posada en marxa, el febrer de l'any passat fins al 31 de desembre, es van registrar 2.194 incidències.

En quant als aspectes relatius a la seguretat, l'any passat els fets delictius van augmentar lleugerament, el 0,99%, respecte de 2015, bàsicament per delictes de furt, és el fet delictiu més comú a la ciutat.

Aquest increment s'ha donat sobretot durant els mesos d'estiu i cal tenir en compte que l'any passat va ser un any rècord de turistes. Més de 19 milions de persones ens van visitar el 2016, i això que és un fet positiu per a la ciutat, comporta també un impacte en les molèsties de convivència i en l'atracció d'activitat delictiva



S'ha detectat un augment de furts en l'interior dels comerços. Per aquest motiu, s'han incrementat els contactes policials amb els comerciants per alertar-los de la manera de prevenir-los.

Els delictes que més baixen són els més greus i els que generen major sensació d'inseguretat, com ara les estrebades, els robatoris amb violència i intimidació o els robatoris en domicilis o a empreses.

Pel que fa els fets coneguts relatius a la violència de gènere, l'any passat van baixar el 10,16%. Tot i això, aquesta és una problemàtica que ens preocupa i contra la que cal seguir lluitant.

En l'àmbit de la Seguretat Viària, l'any passat els accidents amb ferits van augmentar un 2,5% i hi va haver 28 víctimes mortals, una més que en 2015, de les quals 16 eren vianants i 10 d'ells tenien més de 70 anys. Per millorar la seguretat viària, l'Ajuntament treballa en tres eixos:

- Canvi modal cap al transport públic i els modes no motoritzats
- Disseny de l'espai urbà per prevenir accidents i protegir els modes de transport més vulnerables: vianants, bicicletes i motoristes
- Sensibilització sobre els conceptes de seguretat viària i els mecanismes de control, amb campanyes específiques d'informació als col·lectius més vulnerables i operatius específics de la GUB (controls d'alcoholèmia, de velocitat, d'utilització indeguda del carril bus, etc.)

La preocupació pels conflictes amb components xenòfobs i d'islamofòbia ens ha portat a desenvolupar un pla de lluita específic en aquest àmbit amb dues línies bàsiques d'actuació: la prevenció, la garantia dels drets i contra les discriminacions islamòfobes que es desenvolupa amb diferents mesures.

1. Aida Guillen, directora de serveis de Drets de Ciutadania i Immigració ens explica el contingut del *Pla de Lluita contra la islamfòbia*.

Els objectius del Pla són visibilitzar la islamfòbia com una forma de discriminació, contrarestar la generalització d'imatges negatives sobre l'Islam i les persones musulmanes, normalitzar la diversitat religiosa i reforçar els mecanismes de garantia contra les discriminacions islamòfobes. Responent a aquests objectius s'han definit 14 línies estratègiques:

- Sensibilitzar i informar la ciutadania de les diverses manifestacions de la islamofòbia i el seu impacte.
- Acompanyar les comunitats musulmanes en la visibilització dels delictes i discursos islamòfobs.
- Posar de manifest les especificitats de la islamfòbia de gènere.
- Reforçar els mecanismes en l'àmbit municipal per la recollida de dades sobre discriminacions islamfòbia.
- Potenciar la sensibilització a les escoles sobre la islamfòbia com una forma de discriminació.
- Afavorir el treball conjunt de persones i entitats de la ciutat contra els rumors discriminatoris.



- Promoure la presència de la diversitat cultural i religiosa de la ciutat, especialment als mitjans de comunicació de titularitat municipal.
- Promoure l'educació en la diversitat.
- Acompanyar el procés per a l'establiment de centres de culte a la ciutat.
- Garantir el dret a la llibertat religiosa i de consciència en l'àmbit escolar.
- Afavorir una gestió no discriminatòria de la diversitat religiosa en els centres de treball de la ciutat.
- Promoure la coordinació entre els agents i institucions competents de la protecció i lluita contra els delictes i discursos d'odi.
- Impulsar l'ús del litigi estratègic com a eina de protecció i garantia contra les discriminacions islamòfobes.
- Consolidar el seguiment i la persecució de les discriminacions islamòfobes a la ciutat.

Aquestes línies d'actuació es desenvolupen amb 28 actuacions com, per exemple, la creació d'un observatori de delictes d'odi, estratègies amb mitjans de comunicació i xarxes socials o ajut en la redacció d'instruccions a la Guàrdia Urbana per a la detecció i denúncia de delictes d'odi; tallers a les escoles per a la promoció de la diversitat, protocols de mediació comunitària o treballs amb la fiscalia i Mossos d'Esquadra per al traspàs d'informació des de l'OND.

Són totes mesures que a mes curt o més llarg termini volen abastar els diferents àmbits treball proposat per assolir una convivència i una pluralitat cultural inclusiva.

2. Joan Cambroner, presenta la singularitat i l'estat de seguretat i convivència del districte de Les Corts. Un dels elements de major atenció a les Corts és el de la mobilitat a causa de la l'ordenació urbanística, la concentració de serveis i equipaments (zona universitària, camp el barça...), i la demanda de la millora del transport públic, un reclam per part dels veïns i usuaris d'aquets serveis. És un districte que s'ha vist poc afectat per la crisi econòmica que ha colpit el conjunt de la ciutat. Tanmateix, hi ha un col·lectiu de residents, treballadors de la llar, que reclamen espais públics i equipaments com a punts de trobada i intercanvi.

Globalment els veïns del districte se senten segurs i tenen una bona percepció de la seguretat i la convivència als barris.

Amalia Ganga presenta el districte, que dispers en 6 nuclis de població i un 5% de muntanya, també presenta problemes de mobilitat, amb una oferta de transport públic que els veïns consideren insuficient. Un altra tema que ocupa és el dels incendis forestals. La prevenció d'incendis passa per l'activitat d'SPEIS en l'àmbit públic, per la cura i manteniment de les finques privades, sovint menys ateses del necessari. La massificació i el sobre ús del Parc de Collserola és també un element de risc a causa dels actes incívics que sovint es produeixen. Al 2016 es van comptar 1.187 incidències a tot el parc, 571 de les quals es van produir a la zona de Sarrià; i als mesos de gener i febrer 111 dels 169 incidents reportats. Els incendis, les nevades i les ventades son els principals elements de risc de la zona. La gestió del parc, per part del Consorci, i l'atenció a l'oficina de Collserola atenen les demandes i consultes veïnals en relació amb l'espai natural, a través dels protocols d'emergència, els tres plans d'autoprotecció i les campanyes d'estiu porta a porta.



Al districte s'han detectat elements de preocupació per situacions de precarietat i vulnerabilitat social (infrahabitatges, auto construccions i vivendes amb situacions precàries) i fragilitat de la convivència a causa de l'activitat dels nois i noies vinculats als dos centres de menors.

Pel que fa a la seguretat, el robatori a domicilis i equipaments i els incidents en carretera son els fets que requereixen major atenció o ocupació per part dels cossos policials.

Eduard Vicente presenta el districte d'Horta Guinardó centrant l'atenció en la problemàtica que generen els porcs senglars. Amb una població d'animals entre el 1.500 i 3.000 s'ha articular un pla d'acció per al 2017 que preveu la regulació de l'alimentació, el control dels punts on s'ubiquen els espais de protecció de gats i una estratègia de comunicació als veïns de l'entorn. La carretera de l'Arrabassada és un dels altres punts diferencials i de preocupació: les carreres clandestines organitzades s'han pogut anar reduint posant impediments físics com mitgeres. Les aportacions de millora han estat també el tancament del miradors i els elevadors en la recta final.

Gemma Arau explica la situació dels 13 barris del districte, 5 dels quals (53.000ha) inclouen terreny de Collserola. Els baixos indicadors socioeconòmics i de renda, l'urbanisme sovint vinculat a l'autoconstrucció, els infrahabitatges, les problemàtiques d'ocupacions i la mala connectivitat entre les zones d'habitades i de parc són les problemàtiques que defineixen la zona de muntanya del districte. S'identifiquen algunes problemàtiques comuns als districtes amb zones de Parc:

- Incendis forestals: es treballa en el desbrossament amb convenis amb CIRE i plans d'ocupació) i es els plans preventius de SPEIS,
- Conflictos de convivència per l'ús intensiu dels espais forestals,
- Conflictos de convivència en les comunitats de veïns derivats de les situacions socioeconòmiques dels veïns,
- Ocupacions irregulars d'habitatsges,
- Presència de porcs senglars i altres animals (gats, gossos de races perilloses...)
- Usos lúdics del parc sense límits,
- Percepció d'inseguretat

Per atendre sobretot els 6 darrers punts, s'ha impulsat una mesura de govern per a la promoció del civisme al Nou Barris amb una dotació de 600.000€ anuals i 56 professionals implicats.

Al barri de Canyelles el principal problema es centra en l'ús de l'espai públic i interblocs per al joc de l'skate. A Roquetes el gran volum de vivendes d'autoconstrucció bàsicament ocupades per famílies d'ètnia gitana amb unes dinàmiques d'ús de l'espai públic i serveis fa que s'identifiquin situacions de precarietat i problemes de convivència. I a Trinitat Nova, els principal problema que manifesten els veïns són els robatoris en habitatges.

El fort i extens teixit associatiu i la implicació dels veïns en la participació i coproducció d'estratègies i programes d'intervenció als seus barris (taula de prevenció, projectes de mediació amb participació veïnal, plans d'ocupació amb residents del barri, programa de solars amb usos comunitaris....) fa que la percepció d'identitat generi una millora en la percepció de seguretat i convivència .



3. Amadeu Recasens presenta *l'Informe de la convivència, la seguretat ciutadana i la seguretat viària*. Emplaça als membres del consell a la seva lectura i a fer les aportacions que considerin per al debat en aquest Consell o en la propera sessió. L'informe està estructurat en tres blocs amb l'objectiu de donar una visió del que està passant a la ciutat i als seus ciutadans en un context viu i canviant sobre la convivència, la seguretat ciutadana i la seguretat viària. Partint de que cal fer un tractament diferenciat entre els temes de seguretat i convivència i que la situació es presenta globalment estable, hi ha una lleugera tendència de millora de la seguretat al 2016 amb relació al 2015 mentre que augmenten els incidents en relació amb la convivència, sobretot a l'estiu i sovint vinculats a l'activitat turística i a l'ocupació de l'espai públic. Així ho reflecteixen l'increment de trucades a la Guàrdia Urbana, sobretot al districte de Ciutat Vella, per molèsties per sorolls al Poble Sec, a Hostafrancs, a la Llacuna i al Poblenou. També a Nou Barris, especialment a la zona Nord, es registren major nombre de demandes d'intervenció. Les intervencions socials a l'espai públic i/o en població vulnerable o en situació de risc segueix augmentant per poder donar resposta a les noves necessitats i realitats socials. Pel que fa la seguretat viària, els canvis en les dinàmiques de mobilitat detectades en part degut a l'inici de la recuperació després d'uns anys de crisi, això és més trànsit i densitat de vehicles, una incipient renovació del parc mòbil de la ciutat i major nombre de vianants, han comportat també al 2016 un augment de l'accidentalitat i de les persones implicades ferides en relació amb el 2015.

4. En el torn obert de paraula intervenen:

P- Albert Riera opina amb relació al pla contra la islamfòbia, que la religió hauria de quedar fora dels centres educatius. Observa que el síndic de Greuges ha fet una radiografia esfereïdora del panorama educatiu, sobretot pel que fa el tipus d'escola i la concentració de determinat alumnat matriculat en un i altre centre, i posa de manifest el forat negre de dades de seguretat amb relació als centres educatius, instituts i escoles.

P- Javier Garcia felicita la iniciativa del pla contra la islamfòbia i posa de relleu la necessitat de treballar en "l'ascensor social" com a eina preventiva contra l'exclusió i el radicalisme. Opina que caldria incloure policies d'origen immigrant als cossos policials

R- Berta Argany explica que des del Consorci d'Educació fa anys que es treballa amb la xarxa d'escoles per a la no discriminació, fins ara molt centrat en les qüestions de gènere però amb la voluntat d'abastar la diversitat cultural i altres discriminacions.

En la planificació de matrícula pel proper any és previst ampliar places en centres públics amb l'objectiu d'escolaritzar els menors en la seva zona i treballar més estretament amb serveis socials per detectar famílies amb dificultats o alumnes amb necessitats.

R- Aida Guillén aclareix que el pla no presenta elements de proselitisme religiós sinó que treballa les bases dels estereotips i prejudicis, base de les discriminacions i la distància entre la discriminació religiosa i racial.

P- Jordi Coronas observa que el concepte de violència masclista queda amagat en el terme de violència de gènere i demana si la disminució dels fets per violència de gènere referits a



l'informe es refereix només a que hi ha menys denúncies o a que realment els fets son menys. Pregunta si un major nombre d'agents dona de policia facilitarien conèixer millor aquests fets. Exposa que als mitjans de comunicació ha sortit el tema de la seguretat privada a la Barceloneta i demana que sigui la policia (GUB i ME) qui garanteixi la seguretat de la zona més enllà dels agents de seguretat dels locals d'oci.

P- Francisco Sierra demana que es faci referència als temes d'actualitat, als ocupes i als protocols policials que s'han de seguir, enlloc de dedicar una sessió a parlar dels districtes i fer venir els seus gerents, ja que l'únic tema de seguretat que han plantejat d'interès per aquest Consell és el dels senglars i la circulació. Van proposar unes mesures de control i allunyament dels ocupes per garantir la seguretat i no s'han tingut en consideració.

P- Josep Garganté demana si des de la Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència han valorat la sentència del veto al vel en els llocs de treball.

Pregunta sobre el control i impunitat dels estacionaments dels vehicles damunt la vorera als carrers de zona nord, observa que el bus nocturn de Nou Barris està privatitzat i explicita l'existència de barraquisme i pobresa a Collserola i interpel·la al Comissionat sobre l'agressió d'un agent de la Guàrdia Urbana a un motorista veí a la carretera de l'Arrabassada.

R- Amadeu Recasens explica que els temes de discriminació han estat incorporats al currículum formatiu dels agents de la Guàrdia Urbana.

Coincideix en que la violència masclista no és prou visible a l'informe i que s'està treballant amb Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i l'Àrea de Feminisme.

Altament s'està fomentant la concurrència de dones a les convocatòries de policia amb l'objectiu d'incrementar la plantilla d'agents de policia femenins.

A la Barceloneta s'ha signat un conveni amb els promotors de locals d'oci nocturn per a que vetllin per la convivència i el control dels aldarulls que poguessin generar els seus clients.

Aquest conveni ha estat validat per la policia, GUB i ME, i en cap cas es tracta d'una suplantació d'agents. Son tasques i funcions complementàries.

Es reafirma en la voluntat de donar veu als districtes, als barris i als territoris al Consell de Seguretat de manera que siguin partícips de les polítiques de seguretat de la ciutat de la que en són part. I en darrer lloc, en els casos que ha exposat Josep Garganté es donarà resposta un cop s'hagin fet les indagacions del cas.

L'alcaldeessa agraeix l'assistència i la participació dels presents i aixeca la reunió a tres quarts i cinc de set del vespre.