



**Ajuntament
de Barcelona**

Seguretat i Prevenció
Direcció de Serveis de Prevenció

INFORME DE LA CONVIVÈNCIA, LA SEGURETAT CIUTADANA I LA SEGURETAT VIÀRIA

Consell de Seguretat i Prevenció de Barcelona

Juliol 2018

Índex

1 LA CONVIVÈNCIA

- 1.1 Conflictes de convivència
- 1.2 Estratègies municipals en matèria de convivència

2 LA SEGURETAT CIUTADANA

- 2.1 El delicte. Les dades policials
- 2.2 Violència masclista
- 2.3 Evolució de la preocupació ciutadana en matèria d'inseguretat
- 2.4 Línies de treball en àmbits de seguretat ciutadana

3 LA SEGURETAT VIÀRIA

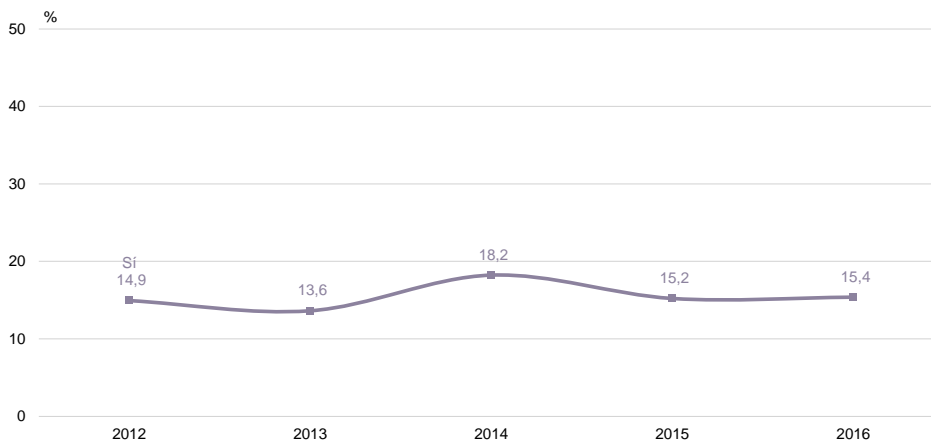
- 3.1 L'accidentalitat
- 3.2 Les accions

1 LA CONVIVÈNCIA

1.1. Conflictes de convivència

D'acord amb l'Enquesta de Victimització duta a terme el 2017, el 15,4% dels veïns i veïnes de Barcelona manifesten haver patit un conflicte de convivència al seu barri l'any anterior. Després d'un repunt al 2014 on aquest percentatge va arribar al 18,2%, l'indicador s'ha mantingut al voltant del 15%.

En el darrer any, vostè ha patit un conflicte de convivència al barri?



Font: Enquesta de Victimització 2017

La majoria d'entrevistats reporten conflictes per sorolls d'altres veïns o veïnes (20,2%, amb un increment de cinc punts respecte el 2014) o conflictes de soroll al carrer (14,3%, una mica menys que l'any passat). S'ha produït, així mateix, un repunt dels conflictes de convivència associats al turisme (s'ha doblat el percentatge d'entrevistats que els reporten, de 7,2 a 14,4%). Les ocupacions, els animals domèstics, la brutícia o el vandalisme són altres fonts de conflicte.

Quin ha estat el conflicte de convivència que ha patit?

	2014	2015	2016
Conflictes de soroll amb els veïns	15,5	20,5	20,2
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	8,6	7,2	14,4
Conflictes de soroll al carrer	18,1	15,7	14,3
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,5	14,9	10,7
Ocupes	4,0	5,1	8,2
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	10,5	8,8	7,5
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	7,7	8,3	5,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	9,6	5,3	5,1
Bicicletes, patins, skaters, bmx	3,3	1,7	4,1
Altres vehicles que no respecten les normes	3,6	4,1	2,5
Baralles, amenaces, violència	1,9	1,7	1,1
Altres	5,3	6,3	5,5
Ns / Nc	1,3	0,4	1,0
N	(1020)	(247)	(532)

Font: Enquesta de Victimització 2017

Aquestes dades coincideixen amb les que s'obtenen en analitzar la demanda ciutadana per temes relacionats amb la convivència vehiculades a través de l'IRIS i dels telèfons policials (092 i 112).

Les dues categories d'IRIS que concentren més comunicacions de la ciutadania són incidències per incompliment d'ordenances a l'espai privat, dins de la qual el volum més important de fets correspon als habitatges d'ús turístic (3.208 incidents l'any 2017),¹ i molèsties de soroll a la via pública (3.298 incidents).

Incidències a IRIS	Descripció	2016	2017
Incompliment d'ordenances a l'espai privat	Convivència veïnal	661	659
	Habitatges d'ús turístic	2.928	3.208
	Molèsties gossos a habitatges	157	185
	Ocupació habitatges	94	132
	Pensió il·legal	18	30
	Sobreocupació habitatge	21	21
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai privat		3.879	4.235
Incompliment d'ordenances a l'espai públic	Actituds violentes per obtenir beneficis econòmics	28	24
	Alimentadors animals a la via pública	161	150
	Comerç ambulant no autoritzat	111	90
	Consum de begudes alcohòliques	76	82
	Disconforme / manca actuació inspecció	320	349
	Drogues	63	72
	Incompliment horaris locals	42	31
	Juguesques (estafes, trilers)	4	2
	Molèsties gossos a la via pública i/o parcs	921	830
	Necessitats fisiològiques a la via pública	106	116
	Oferiment bens en vehicles als semàfors afectant circulació	1	6
	Oferiment i demanda de serveis sexuals	14	21
	Vandalisme	170	213
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai públic		2.017	1.911
Molèsties soroll a la via pública	Activitats comercials i industrials	416	482
	Alarmes	34	36
	Càrrega / descàrrega	89	91
	Concentració persones fent soroll	805	790
	Festes i activitats esportives	530	525
	Generadors elèctrics	51	78
	Helicòpters i avions	76	24
	Músics al carrer	112	132
	Obres a la via pública	157	141
	Repartidors	107	70
	Serveis neteja i recollida	436	400
	Sortida locals nocturns	148	135
	Terrasses / vetlladors	225	164
	Trànsit rodar	123	144
Transports públics: autobusos i metro	47	65	
Vehicles amb sirena	25	21	
TOTAL Molèsties soroll a la via pública		3.381	3.298
Vehicles a motor	Motos nou aparcament en calçada	166	250

¹ L'increment d'IRIS en matèria d'habitatges d'ús turístic entre 2016 i 2017 que reflecteix la taula, s'explica en gran part pel fet que aquesta categoria s'introdueix al sistema durant el 2016.

	Vehicles motor disciplina viària	1.353	1.118
TOTAL Vehicles a motor		1.519	1.368
Molèsties espai públic	Molèsties ocupació espai públic	606	737
	Persones, col·lectius molestant espai públic	594	712
TOTAL Molèsties espai públic		1.200	1.449
Bicicletes	Bicicletes disciplina viària	413	390
	Carril bici incidències	198	160
TOTAL bicicletes		611	550
TOTAL INCIDÈNCIES IRIS CONVIVÈNCIA		12.607	12.811

Font: IRIS. Gerència de Seguretat i Prevenció

Pel que fa a la demanda ciutadana als telèfons d'informació i atenció policials (092 i 112), la categoria més important d'incidents té a veure amb activitats molestes a l'espai públic (43.588 d'un total de 93.050 trucades el 2017, un 46,8%), la qual inclou, entre d'altres aspectes, sorolls provocats per persones i locals, o baralles en espai públic. Li segueix la categoria d'incidents per convivència veïnal (40,6%) -dins de la qual s'inclouen les molèsties per sorolls generats per veïns-, seguida de les activitats indegudes a l'espai públic (8,9% dels incidents reportats) -com venda ambulants no autoritzada, tràfic d'estupefaents, mendicitat amb menors, etc.-, i els incidents per degradació de l'espai públic (3,5% de la demanda).

Si analitzem l'evolució d'aquestes quatre categories d'incidents els darrers quatre anys, es constata el **creixement de la demanda relacionada amb la convivència**, si bé el 2017 s'ha contingut aquest increment. El **2017, les trucades s'incrementen el 3,2%** (4 punts menys d'increment que en l'any anterior).

BARCELONA	2014	2015	Δ 15-14	2016	Δ 16-15	2017	Δ 17-16	Δ 17-14
Activitats indegudes a l'espai públic	7.076	7.879	11,3%	7.519	-4,6%	8.367	11,3%	18,2%
Activitats molestes a l'espai públic	34.203	38.120	11,5%	42.513	11,5%	43.588	2,5%	27,4%
Incidents en la convivència veïnal	34.998	35.488	1,4%	36.997	4,3%	37.820	2,2%	8,1%
Incidents per degradació de l'espai públic	2.566	2.655	3,5%	3.163	19,1%	3.275	3,5%	27,6%
Total incidents convivència	78.843	84.142	6,7%	90.192	7,2%	93.050	3,2%	18,0%

Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

1.2 Estratègies municipals en matèria de convivència

La convivència és un concepte ampli, polièdric i de contorns difusos. L'anàlisi de la demanda ciutadana que es mostra a l'apartat anterior mostra conflictes d'origen i caràcter molt diversos. Les respostes, per tant, han de ser també diverses, i corresponen a unitats i serveis diferents dins del consistori. En un informe d'aquestes característiques no podem donar compte de tota la gestió en aquesta matèria. Revisarem, no obstant, algunes de les línies d'actuació fonamentals.

El 2017, l'Ajuntament de Barcelona ha mantingut les línies de treball presentades en l'informe anterior al Consell en l'àmbit d'intervenció social i educativa per a la millora de la convivència:

- **Campanyes** de neteja, gestió de residus, i control de soroll adreçats a **ciutadans i establiments**, que inclouen, entre d'altres, accions d'informació, sensibilització i de coresponsabilitat.
- **Mesures alternatives a la sanció.** Es mantenen els programes de substitució de sancions per infraccions a ordenances municipals. Aquestes mesures, de caràcter educatiu, s'adrecen prioritàriament a menors d'edat.
- **Intervencions socials a l'espai públic:**
 - **Servei de Gestió de Conflictes.** Es mantenen els recursos destinats d'aquest servei (10 gestors/es d'espai públic), el qual intervé per a restablir les condicions de convivència del territori, amb un nivell d'intervenció a curt i mig termini. Entre d'altres problemàtiques, atén l'ocupació massiva de l'espai públic que dificulta la convivència, detecció de persones i/o col·lectius en situació de dificultat/vulnerabilitat, activitats inadequades (vandalisme, juguesques, consum de substàncies tòxiques en espais públics...) conflictes de convivència derivats per soroll, locals d'oci, etc.
 - **SIS - Servei d'inserció Social en Medi Obert.** Garanteix el primer contacte al carrer amb les persones sense llar, per tal de valorar la situació de vulnerabilitat i generar vincle que afavoreixi una adequada atenció i oferir els recursos específics, segons el pla de treball individual que s'estableixi i grau de vulnerabilitat detectada. El Servei té un equip de 29 professionals, 6 equips d'intervenció a la ciutat i 1 equip a l'Aeroport de Barcelona.
 - **OPAI. Oficina Pla d'assentaments.** Servei de detecció i Observatori dels assentaments irregulars i d'altres infrahabitatges amb dinàmica d'assentament (centralitza tota la informació relativa al fenomen d'assentaments irregulars a la Ciutat) i d'intervenció socioeducativa a les persones que viuen en assentaments, oferint alternatives inclusives (recursos socials, capacitació laboral i assessorament jurídic) a les persones vulnerables que hi viuen per dignificar i millorar les seves condicions de vida, independentment del seu origen i de la seva situació jurídica.

L'equip del servei està compost per 10 professionals: 1 coordinador/a, 2 prospectors/es, 2 educadors/es socials, 1 jurista, 3 mediadors culturals i 1 tècnic d'informació.

- **SISFA rom - Servei d'Inserció Social de Famílies Rom no Autòctones amb Infants a Càrrec.** És un servei de l'Ajuntament de Barcelona d'Inserció Social per a famílies rom no autòctones i amb infants a càrrec, que ofereix atenció social a l'espai públic, primera acollida i seguiment social (educatiu, mèdic i pediàtric, formatiu i laboral). Garanteixen l'atenció i la intervenció social amb l'objectiu de millorar les condicions de vida de les

famílies rom no autòctones amb infants a càrrec que viuen en assentaments o altre tipus d'infrahabitatge a la ciutat de Barcelona. L'equip del servei està compost per 11 professionals: 1 director/a, 6 treballadors/es socials, 2 educadors/es socials, 1 treballador/a familiar i 1 administratiu/va.

- **SDI - Servei de detecció i intervenció amb menors estrangers sense referents familiars.** Servei que intervé en medi obert amb el menors estrangers no acompanyats i amb manca de vincles familiars o sense referents a la ciutat i extutelats (fins els 21 anys) per la DGAIA i que es troben en situació de desemparament i greu risc social i que viuen habitualment als carrers i espais públics de la ciutat de Barcelona. L'equip està compost per 6 professionals (2 professionals més que en 2016). S'ha obert, així mateix, el centre de dia Dar Chabar que proporciona atenció bàsica (esmorzar, dinar, dutxa, canvi de roba i acompanyament terapèutic a nivell psicològic i mental), així com l'acompanyament a l'acceptació del recurs d'atenció de la xarxa de protecció de la DGAIA.
- **APC – Programa d'Acció Socioeducativa A Partir del Carrer.** Servei que atén adolescents i joves en situació de conflicte o risc social per la naturalesa de les seves activitats i/o l'ús intensiu de l'espai públic i per les seves actituds o aïllament social. Número de professionals: 48 professionals.
- S'han mantingut els **recursos d'atenció i acolliment de persones vulnerables** (ordinaris i en el marc de l'operació hivernal).
- **CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona).** És un servei permanent que funciona les 24 hores dels 365 dies de l'any. Integra el Servei d'Urgències i el Servei d'Emergències Socials. Compta amb 72 professionals.

S'han iniciat o reforçat, així mateix, noves línies d'actuació:

- Implantació del model de **Policia de barri** per part de la Guàrdia Urbana.

És un nou model de treball de la Guàrdia Urbana que implica la creació d'un equip de policies de barri a cada districte i que té com a objectiu conèixer les entitats, els equipaments i el veïnat de cada barri per anticipar els problemes detectant-los de manera precoç.

Cada barri de Barcelona tindrà un referent de la Policia de Barri, de manera que la ciutat comptarà amb 73 referents després del desplegament total del pla.

El nou equip posa una atenció especial en els conflictes de convivència i disposa d'un grup de suport que, amb la resta dels serveis de l'ajuntament, ajuda a resoldre les necessitats veïnals i en fa un seguiment.

La implementació de la Policia de Barri s'inicia el maig del 2017 a Nou Barris i continua al gener del 2018 amb els districtes de Sant Andreu i Sant Martí i al maig amb Ciutat Vella i Sants-Montjuïc. L'objectiu és estendre el model a tota la ciutat i, per aconseguir-ho, tots els referents reben formació especialitzada en les habilitats i les eines necessàries.

- Creació de l'**Oficina d'Atenció a la Demanda (OAD)**, de la Sala Conjunta de Comandament, gestionada per la Guàrdia Urbana de Barcelona. Es tracta d'un servei d'atenció telefònica a les demandes ciutadanes no urgents i que no es poden atendre mitjançant patrulla, atesa la necessitat d'assignar els recursos presencials de que es disposa a l'atenció d'altres demandes prioritàries. El servei es posa en contacte telefònic amb el ciutadà i recava

informació complementària per decidir quin tipus de solució requereix la demanda inicial del ciutadà/ciudadana, la qual pot passar per:

- La resolució, assessorament, informació ciutadana o derivació a un altre servei municipal mitjançant la mateixa gestió telefònica.
- L'assignació immediata d'un recurs presencial (patrulla) en cas de necessitat.
- La derivació a la Unitat Territorial de referència de la Guàrdia Urbana pel seu posterior anàlisi i resposta planificada.

L'objectiu del servei és, en definitiva, que tot ciutadà o ciutadana que requereixi dels serveis de la Guàrdia Urbana rebi una resposta el més adient i immediata possible.

- Mesures per combatre els **apartaments turístics il·legals**, liderades per la Quarta Tinència d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat, que combinen la inspecció i sanció dels propietaris amb el requeriment a plataformes digitals que ofereixen apartaments turístics perquè incloguin només apartaments amb llicència.
- Nou impuls de l'**Oficina per la no discriminació (OND)**, dins de la Tercera Tinència Drets de Ciutadania, Participació i Transparència. L'OND és un servei adreçat a la ciutadania i les organitzacions i dona suport en la prevenció i intervenció en matèria de discriminació i delictes d'odi.

L'Oficina disposa d'un Servei Integral d'Atenció a Persones Víctimes de Discriminació, que ofereix suport i acompanyament de caràcter gratuït i integral, i el qual, entre d'altres aspectes, incorpora la coordinació entre els diferents serveis de l'Ajuntament implicats. Disposa, així mateix, d'un servei d'assessorament jurídic orientat tant a víctimes com a professionals.

L'OND impulsa també una línia d'actuació de gestió alternativa de conflictes amb diferents vies d'actuació com la conciliació, la intermediació i la mediació entre les parts.

Per incrementar la sensibilització i pressa de consciència en la matèria, l'OND ha endegat diverses línies de treball: la denúncia pública, recursos d'informació, campanyes de comunicació i activitats formatives.

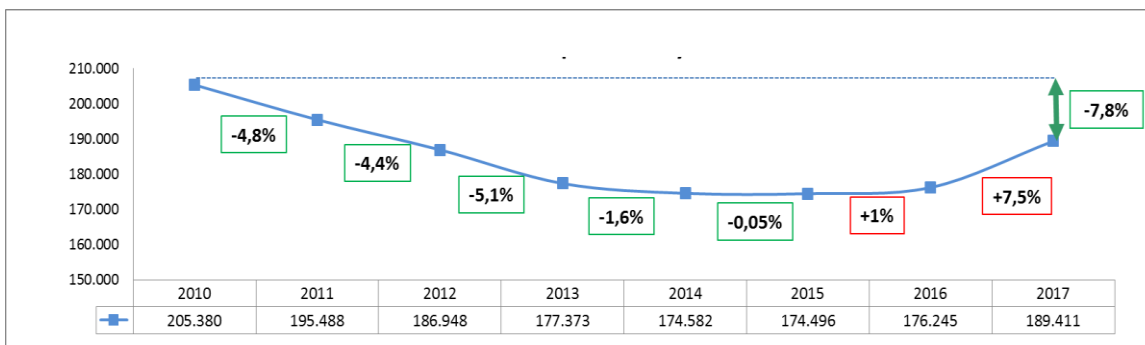
- Creació de l'**Oficina de la Convivència**. L'Oficina, que depèn de la Tercera Tinència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència, sumarà a les funcions de tramitació i gestió dels expedients, l'anàlisi i seguiment estratègic de l'aplicació de l'Ordenança. D'aquesta manera, s'elaboraran estudis sobre les principals problemàtiques de convivència que afecten la ciutat amb l'objectiu d'identificar bones pràctiques i propostes de millora. Des de l'Oficina de Convivència també es potenciarà l'aplicació de mesures alternatives a la sanció i coordinarà la posada en marxa de programes per promoure l'ús ciutadà de l'espai públic.

2 LA SEGURETAT CIUTADANA

2.1 El delicte. Les dades policials

Després d'un llarg període de baixada dels delictes i un lleuger repunt l'any 2016, les dades policials reflecteixen un increment dels fets delictius l'any 2017. No s'ha superat, no obstant, el nombre màxim de fets de la dècada que va tenir lloc el 2010.

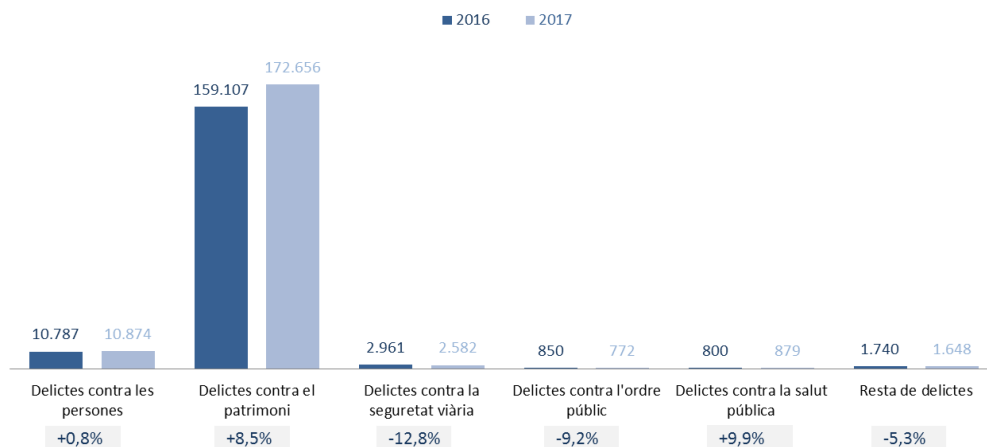
Evolució de les infraccions penals. Gener-desembre 2010-2017



Font: MCO

Aquest increment es concentra sobretot en els delictes contra el patrimoni, especialment els furts, que s'incrementen respecte el mateix període de 2016. Cal tenir en compte el pes importantíssim que tenen els furts en les dades globals: durant el 2017, els furts han suposat el 65% del total de delictes registrats per la policia.

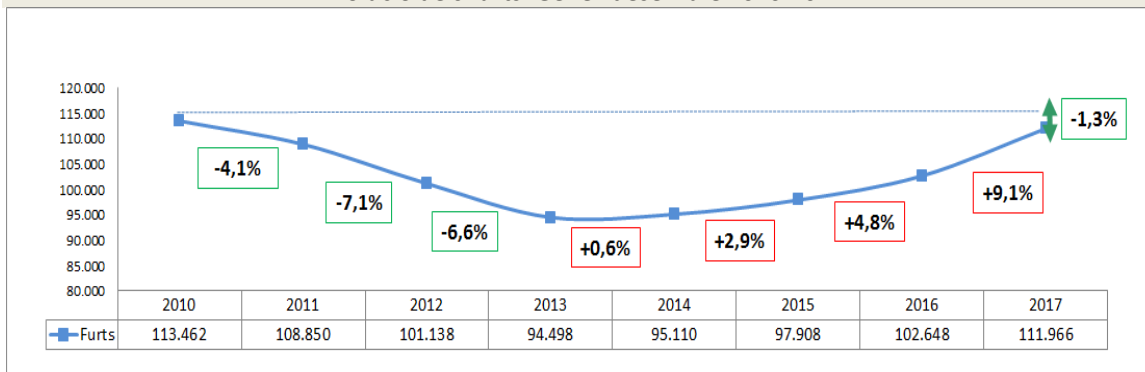
Infraccions penals per tipus de delicte. Gener-desembre 2016-2017



Font: MCO

El perfil de la víctima que pateix furts és variat. Els turistes, la gent gran i els menors serien els col·lectius més afectats. En concret, les denúncies presentades per turistes s'han incrementat un 5,4% respecte l'any anterior.

Evolució dels furts. Gener-desembre 2010-2017



Font: MCO

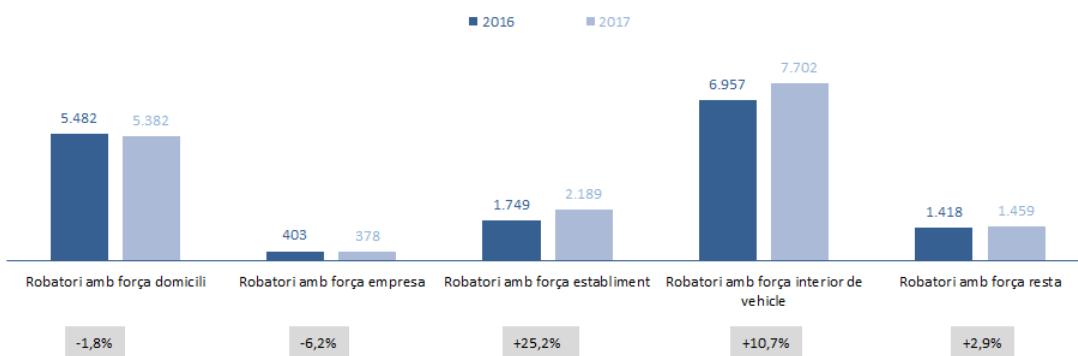
Els robatoris amb força a interior de domicili han experimentat un descens. El patrullatge preventiu i les investigacions obertes per detenir i desmantellar els grups criminals especialitzats



en aquest tipus de robatoris han revertit la tendència a l'alça que s'havia registrat en els darrers anys.

D'altra banda, els robatoris amb força a empreses disminueixen, passant de 403 a 378. En canvi, registren un augment els robatoris amb força a establiment (440 casos) i els robatoris amb força a interior de vehicle (745 casos).

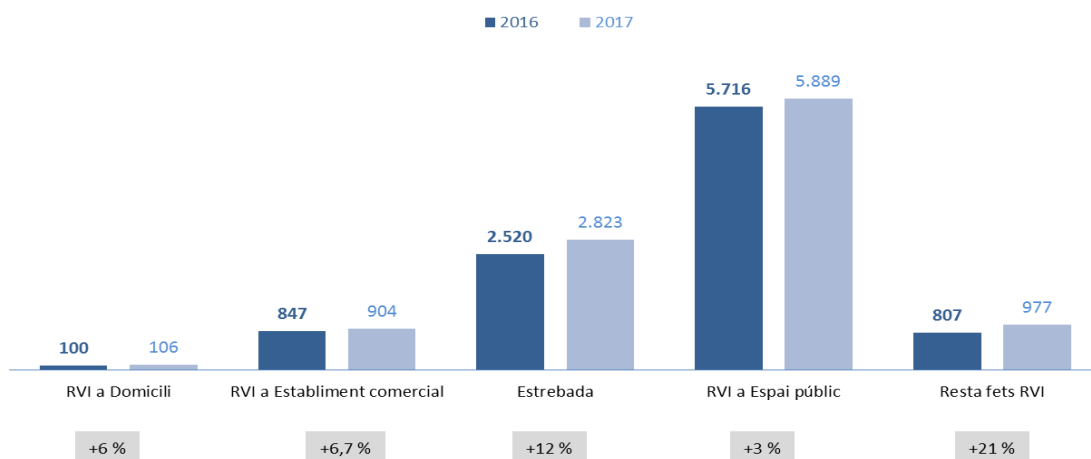
Robatoris amb força. Gener-desembre 2016-2017



Font: MCO

Pel que fa a robatoris amb violència i intimidació, s'incrementen totes les categories, especialment les estrebades amb 300 fets més. S'ha detectat una nova modalitat delictiva, el robatori de rellotges de luxe, que podria explicar una part d'aquest increment.

Robatoris amb violència / intimidació. Gener-desembre 2016-2017



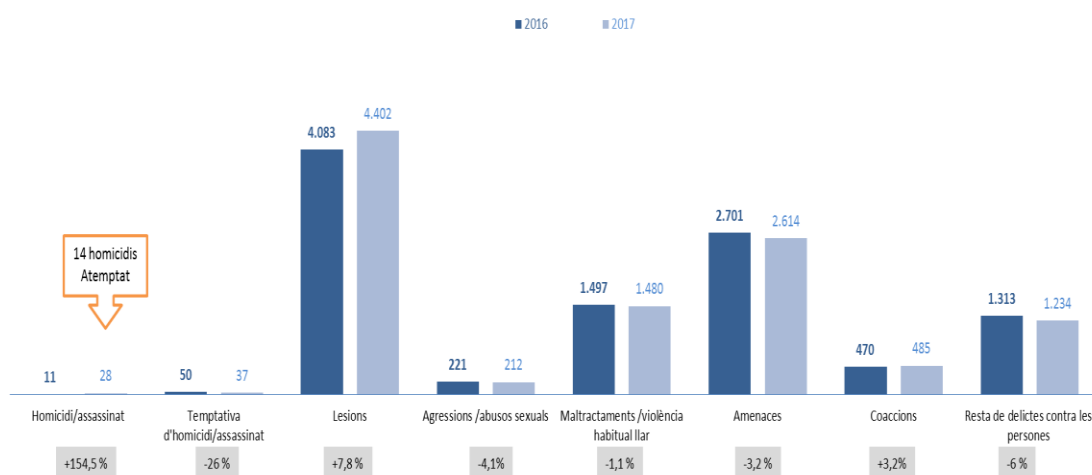
Font: MCO

El repunt de la delinqüència patrimonial a espais i transports públics, i a establiments comercials, pot explicar-se en bona mesura per l'increment de la demanda de recursos policials per atendre altres situacions que ha viscut la ciutat els últims mesos de l'any: l'atac terrorista del 17 d'agost i l'augment notable de concentracions i manifestacions públiques. En el primer cas, s'ha hagut de reforçar la protecció d'espais emblemàtics i, en el segon, la gestió d'afectacions del trànsit i la mobilitat. Vegeu més endavant les mesures adoptades per contrarestar aquesta situació.

Els fets contra les persones, han experimentat un lleuger increment del 0,8%, el qual s'explica per l'augment de tres categories: les lesions, amb prop de 300 fets més, les coaccions (15 fets més) i els homicidis/assassinats, que passen de 11 a 28 fets. Cal tenir en compte, no obstant, que aquest darrer augment es deu a l'atemptat terrorista que va tenir lloc a Barcelona i que representa la meitat dels fets.

La resta de categories contra les persones disminueixen, especialment les temptatives d'homicidi. Les agressions sexuals també experimenten un descens (9 casos menys). Els abusos sexuals presenten una disminució (passen de 345 a 314). El decrement que afecta aquesta tipologia s'ha de posar en relació amb l'increment que es va donar l'any anterior com a conseqüència de les denúncies relacionades amb presumptes abusos ocorreguts en diversos centres escolars de Barcelona i que van tenir una forta repercussió mediàtica.

Fets contra les persones. Gener-desembre 2016-2017



Font: MCO

Pel que fa als fets relacionats amb violència domèstica, baixen de nou el nombre de denúncies en aquest àmbit.

Els delictes relacionats amb odi i discriminació passen de 109 l'any 2016 a 164 l'any passat. Destaquen els relacionats amb la LGTBI fòbia, passant de 30 a 67 casos, i els motivats per causes xenòfobes que passen de 37 a 51 denúncies.

Els casos relacionats amb aquest àmbit es produeixen algunes vegades sota l'anonimat de les xarxes socials i també a través d'internet.

Des del Cos de Mossos d'Esquadra, el 2016 es va posar en marxa una campanya per lluitar contra conductes homòfobes i xenòfobes, que sota el lema "T'escoltem", tenia com a objectiu explicar en què consistien aquestes conductes i promovien la denúncia en cas de poder ser-ne víctima. Cal destacar que en aquest tipus de fets, existeix encara una "xifra negra" de casos que no es denuncien.

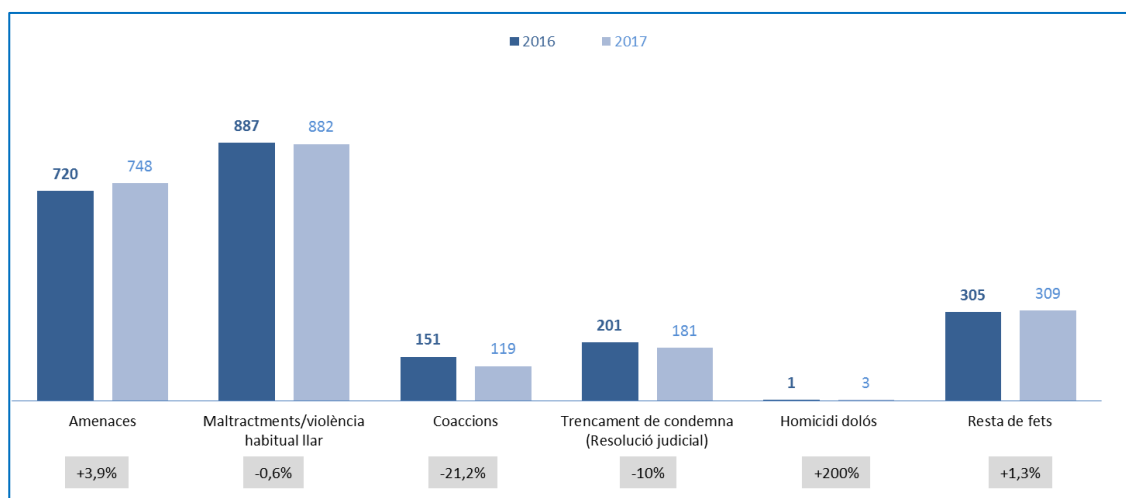
Per la seva banda, la Guàrdia Urbana de Barcelona ha posat en marxa enguany un nou procediment operatiu per intervenir davant de situacions de discriminació i delictes d'odi. Durant els mesos de maig i juny s'ha format els comandaments en el procediment, i fins al febrer es formarà la resta de la plantilla.

2.2 Violència masclista

En relació amb les dades policials en matèria de violència masclista, apuntar que disminueixen els fets per violència de gènere en aquest 2017. Recordar que la violència de gènere queda definida en l'àmbit policial i judicial com la violència masclista en què l'agressor és o ha estat parella de la víctima.

L'any passat estaven en vigor 2.347 mesures de protecció, un 5,67% més que el 2016. El 2017 va finalitzar amb 4 proteccions policials vigents (1 risc molt alt i 3 risc mitjà).

Fets per violència de gènere. Gener-desembre de 2016 - 2017



Font: MCO

	Any 2016	Any 2017	Variació
Violència de gènere	2.265	2.242	-1%

En relació amb la violència masclista en l'àmbit familiar, al 2017 es registren 637 fets (dels quals 20 són trencament de condemna), la qual cosa suposa una xifra superior que la de 2016 (614 fets, dels quals 41 van ser trencament de condemna). Recordar que la violència masclista en l'àmbit familiar és la violència masclista exercida contra una dona perpetrada per membres (homes) de la mateixa família, excloent la que s'exerceix en l'àmbit de la parella

Les víctimes mortals de violència masclista en tots els seus àmbits (de parella, familiar i comunitari) a la ciutat de Barcelona són:

Víctimes mortals de violència masclista

		2013	2014	2015	2016	2017
Àmbit de la parella	Víctimes mortals	0	6	1	1	3
Àmbit familiar	Víctimes mortals	1	0	1	0	1
Àmbit social i comunitari	MTG	1	0	0	0	0
	Matrimonis forçats (menors)	5	0	2	2	1
	Matrimonis forçats (majors)	2	0	2	2	2

Font: Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya <http://interior.gencat.cat/>

En l'àmbit de les actuacions municipals en matèria de prevenció i intervenció davant la violència sexual, i com a novetat més rellevant respecte les línies d'actuació presentades a l'anterior informe al Consell i encara vigents, la Regidoria de Feminismes i LGTBI ha endegat el protocol **#NO Callem**. Des de febrer d'enguany, ja són més d'una desena les sales de concerts emblemàtiques i els principals festivals de música de la ciutat que s'han afegit al #NO Callem.

El protocol comporta el compromís de l'empresariat en un seguit de mesures de prevenció per actuar contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat, i promou la llibertat sexual als espais d'oci per a que tothom pugui gaudir de la festa i de la música en clau d'igualtat.

Així mateix, dóna indicacions clares sobre com actuar i què fer en cas de produir-se un assetjament o agressió sexual a l'interior d'aquests espais d'oci nocturn. I per tal de poder actuar, el personal de sala rep formació per part de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta actuació dóna continuïtat als estands antimasclistes ubicats durant les principals festes de ciutat i a la zona d'oci del Front marítim durant el passat estiu i busca visibilitzar i donar resposta a qualsevol tipus d'agressió sexual. Per a les properes festes de la Mercè es preveu desenvolupar una prova pilot per a aplicar-lo en espais públics d'ampli abast com són els concerts.

2.3 Evolució de la preocupació ciutadana en matèria d'inseguretat

D'acord amb les dades del baròmetre semestral de la ciutat, si bé la preocupació en matèria d'inseguretat dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona ha experimentat un increment de dos punts respecte el desembre de 2017, el percentatge d'entrevistats que l'assenyalen com a problema més greu de la ciutat (6%) es manté molt per sota dels nivells de principis de la dècada (15%). Els problemes que més preocupen actualment són l'encaix de Catalunya a Espanya, l'accés a l'habitatge i el turisme.

QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ LA CIUTAT DE BARCELONA EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTÀNIA)

	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018
	des.	juny	des.	juny	des.	juny	des.	juny	des.	juny*	des.	maig	des.	juny	des.
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,3	0,1	0,9	1,6	1,6	1,5	1,6	2,4	3,0	3,1	2,8	2,2	11,3	14,2	
ACCÉS A L'HABITATGE	0,5	0,6	0,8	1,5	0,6	0,6	0,5	0,6	1,0	2,0	3,4	6,1	4,8	12,3	
TURISME	0,8	1,3	0,6	1,6	3,1	4,5	4,5	5,3	3,8	5,8	11,0	19,0	7,1	10,5	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	31,1	29,1	29,0	33,8	31,3	25,8	30,3	31,9	24,0	24,6	17,6	12,4	7,3	7,4	
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	3,1	3,6	4,3	1,3	2,1	2,8	5,0	5,5	4,9	5,1	7,8	7,0	5,5	7,2	
INSEGURETAT	15,0	13,0	9,6	10,3	8,4	7,1	3,9	3,4	4,3	5,1	4,9	4,3	4,0	6,0	
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,1	0,4	0,5	0,4	2,1	2,0	1,5	1,4	5,3	6,6	7,0	6,6	7,0	5,5	
ASPECTES POLÍTICS	3,1	7,9	8,3	8,0	6,4	4,4	3,5	5,3	7,3	3,6	3,0	3,0	9,6	4,2	
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	1,4	2,0	3,1	3,1	3,8	3,0	5,3	6,3	4,8	6,9	4,9	2,2	3,3	3,3	
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	1,3	1,0	1,4	0,8	1,1	2,1	1,4	0,9	2,9	2,9	4,3	4,2	9,0	3,3	
TRANSP., INFR. I COMUNICACIONS	1,8	1,6	3,8	1,5	4,4	3,5	2,8	3,9	2,4	3,3	3,6	5,2	4,3	2,8	
NETEJA	5,4	5,3	4,3	3,5	4,4	4,5	3,6	1,6	5,6	4,4	4,8	2,9	3,6	2,7	
PROB. ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	5,5	4,5	2,3	3,5	2,3	3,0	2,3	3,1	3,1	3,4	3,6	2,8	1,8	2,5	
MASSIFICACIÓ	1,3	0,8	0,6	0,8	0,6	2,0	0,5	0,9	1,4	1,3	1,0	2,3	1,1	1,9	
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,4	3,1	3,6	2,4	2,1	3,0	1,6	2,0	1,8	1,6	1,6	2,1	1,3	1,5	
URBANISME	0,6	0,4	-	0,4	0,3	0,4	0,5	1,1	-	0,3	0,8	0,7	1,3	1,5	
MODEL DE CIUTAT	0,8	1,3	1,0	0,8	1,6	1,9	1,3	0,6	1,4	1,5	1,9	1,3	1,9	1,3	
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,9	2,8	1,6	2,4	2,6	2,5	3,9	3,1	2,5	1,0	1,8	1,3	1,6	1,0	
PROBLEMES ECONÒMICS	9,3	10,9	9,3	10,9	7,8	7,3	6,1	3,3	4,1	2,9	1,6	1,3	3,5	0,9	
APARCAMENT	1,0	0,6	0,8	0,3	0,4	0,6	0,8	0,3	0,1	0,3	0,5	0,4	0,4	0,7	
COMERÇ	0,1	-	0,1	0,0	0,1	0,1	-	0,1	0,1	1,1	0,4	-	0,3	0,7	
OBRES	0,8	0,5	0,4	0,5	1,0	2,4	4,9	0,9	1,4	0,9	0,1	1,0	0,4	0,6	
DROGUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4	-	0,4	0,6	
SOROLLS	0,4	1,1	0,6	0,5	0,9	1,1	0,4	0,9	0,5	0,5	-	0,9	0,3	0,4	
OCUPES	-	-	-	-	-	0,1	-	-	0,1	0,1	0,8	0,6	0,1	0,2	
DESEQUILIBRI TERRITORIAL	0,1	0,1	0,1	0,3	-	0,4	0,3	0,6	0,3	0,4	0,3	0,1	0,4	0,2	
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	-	-	-	-	0,4	0,1	-	0,1	1,1	-	-	0,2	0,3	0,2	
MANTENIMENT	0,3	0,1	0,5	0,4	0,4	0,5	0,6	0,5	0,5	0,4	0,1	-	0,6	0,1	
REBALLADES	2,4	2,5	3,8	1,4	1,1	2,1	0,5	0,5	0,5	1,4	1,8	0,3	-	0,1	
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	-	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	-	0,1	-	0,1	-	0,1	
TERRORISME	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,1	
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	-	-	-	-	-	0,1	-	0,1	0,3	-	0,3	0,2	0,8	0,1	
IMPOSTOS I MULTES	0,5	0,1	1,0	0,9	0,3	0,3	0,4	0,5	0,4	0,1	0,4	0,4	-	0,1	
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,5	-	1,0	0,6	0,9	1,1	3,1	2,9	0,5	1,4	0,9	1,0	0,3	0,1	
PRESTACIONS I AJUTS	-	0,3	0,3	0,4	0,6	0,6	1,1	0,3	0,5	0,9	0,4	0,2	0,1	0,1	
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	-	-	-	-	0,5	-	0,3	0,1	0,3	-	0,3	0,1	-	0,1	
GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	-	-	-	-	0,1	0,3	-	0,1	0,1	0,8	0,4	0,3	0,1	-	
ESPAIS VERDS	0,1	0,1	0,4	0,1	-	0,1	-	-	-	0,1	0,3	0,1	0,1	-	
PROSTITUCIÓ	0,1	0,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA/DE GÈNERE	-	-	-	-	0,1	-	-	-	0,1	-	0,1	0,7	0,1	-	
MOLÈSTIES CAMP NOU	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VENDA AMBULANT/ MANTERS	-	-	-	-	-	-	-	-	1,3	-	-	-	-	-	
ALTRES	0,9	0,6	0,5	0,5	0,3	0,4	1,1	0,6	1,3	0,0	0,1	0,5	0,4	0,2	
TOT / TOTS	-	-	-	0,1	0,1	-	0,3	0,1	0,5	-	0,1	-	0,1	-	
CAP / RES	0,1	0,5	0,3	0,5	1,8	3,9	1,5	2,8	2,5	0,9	1,5	0,7	0,6	0,5	
NS / NC	5,1	3,8	5,6	5,3	4,6	3,9	4,9	6,1	4,4	5,4	4,0	4,9	5,3	4,2	
N	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(800)	(812)	(800)	(800)	

Font: Baròmetre semestral de Barcelona, juny 2018

2.4 Línies de treball en àmbits de seguretat ciutadana

Reforç d'efectius policials

Per pal·liar la manca d'efectius policials a la ciutat, l'Ajuntament va obrir el 2017 una convocatòria de places d'agents de la Guàrdia Urbana. Aquest mes de juliol s'incorporaran 106 agents a la plantilla de la Guàrdia Urbana, els quals reforçaran especialment la vigilància dels



barris més turístics. Es realitzarà, així mateix, un esforç notable per reforçar serveis prioritaris amb hores extres dels agents.

Addicionalment, s'ha iniciat enguany el procés de selecció de 150 nous agents.

Narcotràfic

El Plenari del Consell Municipal ha aprovat recentment una ampliació del Pla de Xoc Específic i Integral per combatre la problemàtica de les drogues al barri del Raval i al districte de Ciutat Vella que s'havia aprovat el 2017. Aquesta ampliació contempla incrementar tant els recursos humans com econòmics que es destinaran al territori per combatre les problemàtiques que malmeten la convivència en aquest entorn. El reforç del pla suposarà una inversió municipal de prop de 5 milions d'euros i permetrà incrementar els recursos de manteniment de l'espai urbà (neteja, principalment), educadors i serveis policials.

En paral·lel, el consistori ha iniciat contactes amb la Generalitat de Catalunya i l'Administració de l'Estat per tal de trobar solucions a tres problemàtiques que incideixen en gran mesura en la situació actual a Ciutat Vella, la solució de les quals depassa les competències municipals:

- La lluita contra el narcotràfic, especialment en la seva dimensió de delinqüència organitzada
- El nombre reduït de condemnes judicials en aquesta matèria
- Els efectes de l'especulació immobiliària que es tradueixen en la proliferació de pisos buits i, per tant, de les oportunitats d'ocupació per part de les xarxes criminals.

Furts

Es mantenen els dispositius policials en espai i transports públics per detectar actes *in fraganti* (més de 1.700 el 2017 d'aquest tipus de detencions).

Els furts, en tractar-se de delictes lleus del Codi Penal, sovint queden sense efectes punitius per a qui els comet, fet que provoca un alt nivell de reincidència.

Els cossos policials treballen en la recerca de fórmules per assegurar la condemna dels autors per part dels jutjats. Entre d'altres aspectes, es posa l'accent en la identificació i denúncia de multireincidents. S'ha reforçat també la coordinació d'executòries internacionals (odres de crida i cerca, i de detencions) per tal de garantir que persones escapolides compleixin condemna. La Guàrdia Urbana ha iniciat, així mateix, una prova pilot pels autors de furts més actius de la ciutat, que es concentren en les zones més concorregudes i que afecten especialment els turistes. L'objectiu d'aquest nou operatiu és localitzar persones que cometen més d'unfurt al dia per tal de documentar-ho i denunciar el fet per un delicte continuat de furt, la qual cosa permetria, si els jutges accepten la qualificació, agreujar la pena.

Amenaça terrorista

Arrel dels atemptats del 17 d'agost, es va crear una subcomissió de la Junta Local de Seguretat per potenciar la prevenció i protecció dels espais més emblemàtics i concorreguts de la ciutat (amb fitons, arbrat, restriccions de trànsit, protecció policial...). S'han reforçat, així mateix, els dispositius policials en els actes multitudinaris de la ciutat, la formació policial en matèria de radicalització violenta, i s'han introduït millores en el sistema de videovigilància i en el registre de passatgers, pernoctacions i lloguer de vehicles.

S'ha intensificat, d'altra banda, l'activitat del grup municipal existent de Protecció Civil per actuació en Incidents amb Múltiples Víctimes. S'ha millorat també la formació dels cossos de

seguretat en matèria de resposta davant d'emergències socials ocasionades per un atac terrorista o una situació de catàstrofe.

3 LA SEGURETAT VIÀRIA

3.1 L'accidentalitat

3.1.1 Morts i ferits

L'any 2017 la Guàrdia Urbana de Barcelona va investigar 9.430 accidents amb víctimes a la ciutat, una xifra que representa poc més de l'1% d'augment respecte l'any anterior. En paral·lel el nombre de lesionats també segueix una evolució similar i augmenta en un 0,9%.

Encara que les xifres d'accidents i ferits es mantenen relativament estables, l'any 2017v a haver 12 víctimes mortals en accidents de trànsit, la xifra més baixa des de l'any 1990.

	2016	2017
Accidents	9.330	9.430
Ferits	12.060	12.177
Ferits lleus	11.866	11.924
Ferits greus	194	241
Morts	28	12

Font: GUB

El col·lectiu amb un índex més alt de mortalitat van ser els motoristes, tot i que es mantenen les mateixes xifres de l'any anterior. Els segueixen els vianants, amb un descens important de victimització respecte l'any 2016, passant de 16 a 5 víctimes mortals.

Set dels accidents amb víctimes mortals van tenir lloc *in itinere*, 4 en jornada laboral i 1 en activitat particular.

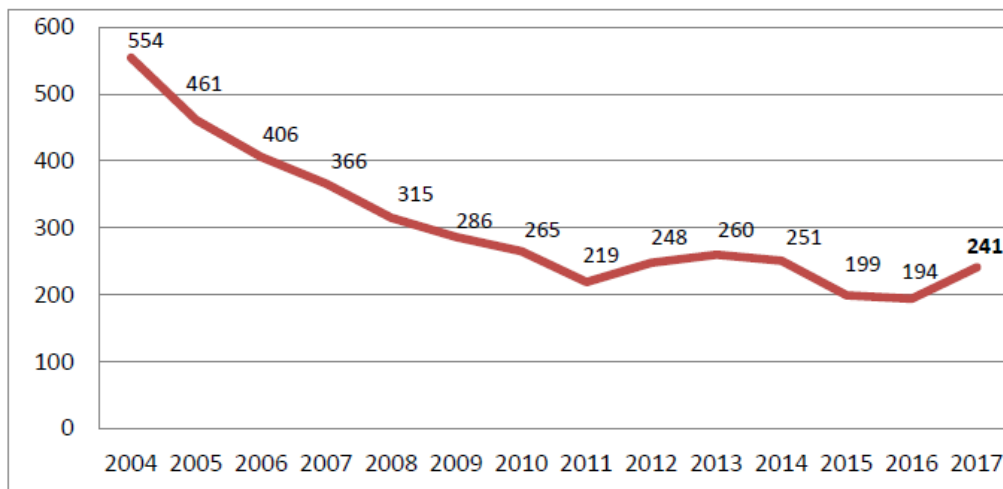
Dels vianants morts en accidents de trànsit la mitjana d'edat va ser de 72,8 anys. La víctima de més edat tenia 89 anys i la més jove de 57. 4 d'elles eren dones. Pel que fa als motoristes, la mitjana d'edat va ser de 28,5 anys, la víctima de més edat tenia 66 anys i la més jove 22. 6 d'ells eren homes.

Víctimes	2016	2017
Vianants	16	5
Conductor motocicleta	7	7
Conductor bicicleta	3	
Conductor ciclomotor	1	
Conductor turisme	1	
Passatger turisme	0	
Passatger motocicleta	0	
Total víctimes mortals	28	12

Font: GUB

Durant els últims 14 anys s'ha anat reduint el nombre d'accidents més greus a la ciutat, és a dir, aquells que impliquen ferits greus o víctimes mortals, passant de 596 l'any 2004 als 253 de l'any passat.

L'any 2017, 12.177 persones van resultar ferides en accidents de trànsit, de les quals 241 van ser ferides greus (més de 24 hores hospitalitzades), augmentant en un 24,23 % respecte l'any anterior.



Font: GUB

Dels 241 ferits greus, gairebé el 59,9% eren els conductors dels vehicles accidentats, el 27,8% vianants, i el 12,5% els passatgers dels vehicles.

S'ha produït un augment dels passatgers que han resultat ferits greus, passant dels 12 l'any 2016 al 30 l'any 2017. Un augment provocat sobretot pels passatgers de V2RM que van resultar ferits greus, que han passat de 2 a 19 en un any i representen més del 63,3% de passatgers lesionats greus.

El 34,3% dels vianants que van resultar ferits greus l'any passat ho van ser per atropellament de turismes. Si es sumen tots els vehicles de quatre rodes lleugers (turismes, taxis i furgonetes), la xifra arriba fins el 56,7%. L'atropellament de vianants amb ferits greus per vehicles de quatre rodes lleugers s'ha incrementat el 2017, passant de 27 vehicles l'any 2016 a 38 l'any passat.

Persones ferides greus	2016	2017
Conductor	118	144
Vianants	64	67
Passatgers	12	30
TOTAL	194	241

Font: GUB

Seguint la tendència dels últims anys, són els usuaris dels vehicles de dues rodes a motor (V2RM) els que pateixen lesions de més gravetat, representant el 77% dels conductors ferits greus si sumem motocicletes i ciclomotors. Els segueixen els conductors de bicicletes, representant l'11,11% dels conductors ferits greus.

Conductor	2016	2017
Motocicleta (V2RM)*	91	107
Bicicleta	15	16
Ciclomotor (V2RM)*	8	14
Turisme	4	3
Altres	0	4
TOTAL	118	144

Font: GUB

3.1.2 Vehicles implicats en accidents de trànsit

L'any passat 19.784 vehicles es van veure implicats en accidents de trànsit, un 9,9% més que l'any 2016.

Per tipologia de vehicles, els vehicles lleugers de quatre rodes (turismes, furgonetes i taxis) representen el 52,3% de vehicles implicats en accidents de trànsit, seguit pels vehicles de dues rodes a motor amb un 37,1%. Pel que fa a les bicicletes, representen el 4,4% dels vehicles implicats en accidents de trànsit i els camions el 2,1%.

Vehicles	2016	2017
Turisme	7.225	7.990
Motocicleta	6.018	6.301
Furgoneta	1.110	1.329
Ciclomotor	992	1.046
Taxi	934	1.028
Bicicleta	812	871
Camió	414	416
Altres	823	803
TOTAL	18.006	19.784

Font: GUB

3.1.3 Classes d'accidents

La principal classe d'accident és la col·lisió per abast, uns impactes relacionats amb la manca d'atenció, amb el fet de no respectar les distàncies de seguretat i amb dur una velocitat inadequada. El segon lloc l'ocupa la col·lisió lateral, en la qual hi tenen a veure els canvis de carril i de direcció. La tercera posició correspon a la col·lisió fronto-lateral, relacionada amb factors com la preferència de pas a les cruïlles (semàfors, stop, cedi el pas, etc.). En quart lloc es troben els atropellaments, vinculats amb no respectar el pas de vianants i amb creuar fora del pas de vianants.

Principals classes accidents	2016	2017
Abast	2.436	2.536
Col·lisió lateral	2.343	2.314
Col·lisió fronto-lateral	1.806	1.881
Atropellament	1.237	1.215
Caiguda (2 rodes)	1.045	1.013

Font: GUB

3.1.4 Causes dels accidents

Les causes dels accidents es divideixen entre les causes directes, imputables al conductor o al vianant, i les causes indirectes o mediatas, que són aquelles que ajuden a que es materialitzi l'accident, però no en són la causa principal. En el mateix accident poden concórrer diverses causes a la vegada

Causas indirectes o mediatas

L'any passat van augmentar els accidents en els quals hi ha associat un excés d'alcohol, i es manté com a primera causa indirecta dels accidents. Tal i com ja va passar l'any 2016, el 2017 van continuar disminuint els accidents provocats per un excés de velocitat tot i que cal recordar que la velocitat és determinant en la gravetat de les lesions quan es produeix un accident.

Causas mediatas	2016	2017
Alcoholèmia	185	204
Calçada en mal estat*	86	55
Excés de velocitat o inadequada	56	41
Drogues o medicaments	6	9
Estat de la senyalització	5	2

Font: GUB *(taques d'oli, sorra, etc...)

Causa directa o principal

La manca d'atenció en la conducció es manté com a la primera causa directa o principal dels accidents, augmentant lleugerament respecte l'any anterior. La resta de causes no pateix canvis significatius.

Causa del conductor	2016	2017
Manca d'atenció a la conducció	1.408	1.560
No respectar les distàncies	1.198	1.178
Gir indegut o sense precaució	1.137	1.011
Desobeir semàfor	846	871
Canvi de carril sense precaució	753	742
Desobeir altres senyals	602	562
No respectar pas de vianants	354	343
Manca precaució incorporació a la circulació	307	327
Avançament defectuós/improcedent	277	306
Manca precaució a l'efectuar marxa enrere	165	151
No cedir la dreta	118	142
Envair calçada contrària	28	43
Fallada mecànica o avaria	7	5
Altres	1.435	1.406
No determinada	752	672

Font: GUB

Pel que fa a les causes dels vianants, creuar fora del pas de vianants és la causa principal dels accidents de trànsit, seguit de desobeir el semàfor.

Causas vianants	2016	2017
Creuar per fora pas de vianants	204	241
Desobeir semàfor	230	204
Transitar a peu per la calçada	38	37
Desobeir altres senyals	2	2
Altres	108	128

Font: GUB

Les causes dels accidents estan relacionades conductes que representen un risc per a la circulació. En aquest sentit la Guàrdia Urbana té com a una de les seves principals funcions garantir la seguretat viària, detectant comportaments que poden originar un accident per tal de prevenir-los i reduir el nombre de víctimes en accidents

Denúncies	2017
Alcoholèmies	76.194
positives	7.373
Drogotest	4.064
positius	2.015
Excés velocitat (radars)	217.867
Foto vermell	2.233
Vehicle SCDI	1.717
Semàfors	19.888
Pas de vianants	1.173
Distraccions	20.207
Girs indeguts	8.231

Font: GUB

3.2. Accions

L'Ajuntament de Barcelona té com un dels seus principals objectius la reducció de les víctimes d'accidents de trànsit a la ciutat. La Seguretat Viària es treballa principalment a través de dos instruments de planificació: d'una banda el Pla de Mobilitat Urbana (PMU) 2013-2018 i de l'altre el Pla Local de Seguretat Viària. Ambdós estableixen uns objectius concrets de reducció del nombre de morts i ferits greus en accident de trànsit (del 30% del nombre de morts i del 20% de ferits greus en accident de trànsit l'any 2018).

Aquests documents determinen la necessitat d'un canvi cultural en la percepció i la forma en que ens movem per la ciutat a través de 3 eixos d'acció destinats a aconseguir una millora en matèria de seguretat viària:

- El canvi modal cap el transport públic i els modes no motoritzats.
- El disseny de l'espai urbà per la prevenció dels accidents i la protecció dels modes de transport més vulnerables: vianants, bicicletes i motoristes.
- La sensibilització sobre els conceptes de seguretat viària i els mecanismes de control.

A banda de les mesures estructurals pel canvi modal i millora de la seguretat a l'espai urbà, que es van iniciar per al desenvolupament d'aquests tres eixos, la seguretat viària es treballa també a través de diferents accions i estratègies:

Sistema de Captació Dinàmica d'Infraccions

El mes de febrer de l'any passat es va posar en marxa el Sistema de Captació Dinàmica d'Infraccions, tal i com marca el Pla Director de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

El SCDI és un sistema tecnològic incorporat a un vehicle de 4 rodes amb 4 càmeres (dos anteriors i dos posteriors) que permeten captar imatges (fotos i vídeo) dels vehicles que cometin infraccions.

El vehicle treballa sobretot en les zones on es concentren el major nombre d'accidents a la ciutat, on es produeixen excessos de velocitat, i en les que determinin les diferents Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana. Des de la seva posada en marxa el vehicle ha interposat 1.717 denúncies.

Campanyes i dispositius

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Guàrdia Urbana realitza durant tot l'any

Campanyes destinades a prevenir l'accidentalitat:

- Campanya per incrementar la seguretat dels vianants com a col·lectiu més vulnerable i per detectar conductes que els posen en risc.
- Campanya seguretat passiva per a la utilització de cinturons de seguretat i sistemes de retenció infantil.
- Operació 0,25 de controls d'alcoholèmia.
- Campanya d'actuació per incrementar la seguretat viària: durant aquestes campanyes es detecten conductes que poden comportar situacions de risc motivades per la distracció del conductor, especialment com a conseqüència d'utilitzar de manera inadequada el telèfon mòbil o manipular els dispositius GPS durant la conducció.
- Operació control de velocitat.
- Campanyes de control dels carrils BUS-Taxi
- Campanya incrementar seguretat viària destinada a motos i ciclomotors.
- Campanya per a la millora de la seguretat en el transport escolar. L'any 2017, i d'acord amb la nova normativa, s'ha controlat que els conductors i acompanyants dels autocars de transport escolar estiguin en possessió del certificat negatiu del Registre Central de delinqüents sexuals. Durant l'any passat es van inspeccionar 154 vehicles i es van interposar 55 sancions.
- Campanya protecció dels vianants
- Campanya protecció dels ciclistes

Dispositius dinàmics de control:

Pel que fa els controls d'alcoholèmia, la Guàrdia Urbana també porta a terme dispositius dinàmics de control, que tenen per objectiu la millora de la seguretat viària mitjançant la correcció de conductes de risc amb la comissió d'infraccions en moviment.

Es combina el servei amb cotxes logotipats amb els no logotipats per tal de detectar les infraccions. En els dos tipus de vehicles, els agents presten servei amb uniforme operatiu.

Els llocs prioritaris d'actuació han estat l'avinguda Diagonal, la Gran Via de les Corts Catalanes, c. Aragó i la B-10 Ronda Litoral.

En total s'han fet 3.515 denúncies.

Campanya de comunicació:

Campanya de comunicació dirigida a la ciutadania amb l'objectiu de sumar la seva col·laboració per millorar la seguretat viària a la ciutat. La campanya es pot consultar a la pàgina web www.barcelona.cat/seguretatviaria.

La campanya vol conscienciar sobre el fet que la persona que va a peu sempre té prioritat sota el missatge de **Barcelona ciutat de vianants**. És una campanya que vol fer un pas endavant per canviar els hàbits de vianants, ciclistes, motoristes i conductors de cotxes de tal manera que es

redueixi la sinistralitat i per garantir els nivells de convivència i civisme i del bon ús del espai públic.

També pretén conscienciar els conductors de vehicles a motor a tenir cura dels usuaris de les vies que són més febles com són els ciclistes i els vianants (sobretot gent gran i infants). Es vol incidir especialment en el sentiment de convivència entre tots els actors de la via pública i que es conegui i respectin els drets i deures de tots els usuaris de l'espai públic.

En general, és una campanya dirigida a augmentar els comportaments responsables, la convivència, la solidaritat i el respecte, amb l'objectiu de reduir el nombre d'accidents, tant de vianants, ciclistes, motoristes i conductors de vehicles en general.

Campanyes informatives a col·lectius diversos en matèria d'educació per a la mobilitat segura:

- Sessions a la gent gran de mobilitat segura

Tenint en compte que el col·lectiu de persones grans és un dels més vulnerables a l'hora de patir accidents de trànsit, l'any passat es van millorar les sessions sobre mobilitat segura que es realitzaven en els casals de gent gran amb la implantació del programa "Estem a prop".

Aquest programa complementa les sessions de seguretat que s'imparteixen en centres socials i de gent gran, donant consells de seguretat viària, ciutadana i autoprotecció, als professionals que estan en contacte amb aquest col·lectiu.

D'aquesta manera es forma als professionals que atenen a la gent gran en matèria de seguretat viària, sobretot en aquelles actituds que poden posar en risc la seva seguretat. Així la gent gran no només rep formació en seguretat viària quan agents de la Guàrdia Urbana es traslladin als centres, sinó que el seu entorn també forma part.

Durant l'any passat es va començar a implantar aquest projecte amb 10 sessions realitzades i 207 assistents.

Aquest projecte ha rebut el premi Fesvial, que té per objecte reconèixer públicament l'activitat de les policies locals, els seus professionals i centres oficials de formació d'aquests cossos de seguretat, dependents de municipis o comunitats autònomes.

- Guàrdia Urbana a les Escoles

Durant el curs 2015-2016 es van realitzar 2.503 sessions en 333 escoles, arribant a 57.679 alumnes

El programa s'adreça a les diferents etapes educatives dels menors i va des de l'educació infantil fins al batxillerat. Està estructurat en diverses activitats formatives, impartides per agents-monitors que es desplacen a les escoles dels deu districtes. Aquestes sessions teoricopràctiques es desenvolupen al llarg del curs escolar, i tenen com a objectiu l'adquisició d'hàbits correctes de comportament com a vianants, com a conductors de bicicletes, com a usuaris en els transports públics i en els vehicles particulars.

La finalitat del programa d'educació viària és treballar perquè els nens i nenes aprenguin a valorar la importància que representen, tant per a la seva seguretat com per la dels altres, els comportaments responsables i cívics, la convivència, la solidaritat i el respecte a més d'orientar-los sobre comportaments i situacions de risc.

- Formació a les empreses

Per tal de millorar la conducció responsable, la Guàrdia Urbana de Barcelona ofereix sessions formatives als treballadors de diferents empreses de la ciutat que es desplacen amb moto o

ciclomotor per Barcelona. L'objectiu és oferir-los una major informació dels riscos que comporta la conducció d'aquest tipus de vehicles i consells de seguretat per tal de minimitzar la seva exposició a ser víctima d'un accident.

Durant l'any 2016 es van realitzar 17 i van assistir més 400 persones.

Curs de substitució de sanció per curs de seguretat viària

L'objectiu general d'aquesta acció formativa és modificar conductes per evitar accidents de trànsit.

Per assolir l'objectiu, els continguts a explicar es basen en:

- Sensibilitzar els assistents de la importància que té per a tots els conductors respectar les normes de circulació.
- Explicar les conseqüències negatives per a la seva integritat i de terceres persones, en què poden derivar les actituds no respectuoses d'aquestes normes.
- Informar als assistents de les normes relatives al trànsit.
- Adquirir coneixements bàsics sobre prevenció i seguretat viària.
- Reflexionar sobre els riscos que comporta la conducció.

Aquesta sessió compta amb la participació de l'Associació de víctimes per accidents de trànsit PAT, que aporta la seva visió.

Creació de la Comissió Municipal de Seguretat Viària

Per tal de reforçar la coordinació i esforços, unificar criteris i acordar propostes i treballs, així com permetre i avaluar les accions realitzades s'ha creat la Comissió municipal de Seguretat Viària, un òrgan de treball de caràcter polític responsable del seguiment i impuls de les polítiques de seguretat viària a la ciutat de Barcelona.

Les funcions de la Comissió són les següents:

- Determinació de les polítiques de mobilitat i seguretat viària.
- Coordinació i seguiment del Pla local de seguretat viària.
- Anàlisi i seguiment de l'accidentalitat de la ciutat.
- Aprovació de les propostes legislatives proposades per la Taula de mobilitat i Guàrdia Urbana.
- Aprovació dels temes a tractar en el Fòrum de seguretat viària.
- Participació en matèria de seguretat viària en el marc del Pacte per la Mobilitat.
- Coordinació eficaç amb la DGT i el Servei Català de Trànsit per a treballar de forma conjunta les temàtiques de seguretat viària a la ciutat. Plantejament de la modificació, millora i actualització de la normativa en l'àmbit de la mobilitat.
- Realització de projectes comuns amb les entitats que treballen en l'àmbit de la seguretat viària i amb les associacions de víctimes d'accidents.
- Cooperació entre els diferents cossos policials implicats en seguretat viària: Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
- Establir els mecanismes i procediment d'atenció a les víctimes d'un accident de trànsit que evitin una segona victimització.
- Aquelles accions que s'estimin per augmentar la seguretat viària.