



**Ajuntament
de Barcelona**

Seguretat i Prevenció
Direcció de Serveis de Prevenció

**19è INFORME PER A LA COMISSIÓ DE
SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DE
L'ORDENANÇA DE MESURES PER
FOMENTAR I GARANTIR LA
CONVIVÈNCIA CIUTADANA A L'ESPAI
PÚBLIC DE BARCELONA**

Gener 2018

ÍNDEX

- I L'estat de la ciutat
 - 1) Percepció de l'estat de la ciutat
 - 2) Incidències, queixes i demandes:
 - IRIS
 - 092
 - Incidents policials per convivència

- II. Intervencions i activitats
 - 1) Intervencions socials a l'espai públic
 - 2) Intervencions socials amb persones vulnerables
 - 3) Programes substitució de sancions
 - 4) Intervencions neteja i manteniment
 - 5) Intervencions policials

- III. Seguiment de l'estat de l'espai públic

I L'estat de la ciutat

1 Percepció de l'estat de la ciutat

1.1 Percepció dels barcelonins sobre els problemes de la ciutat

Quin és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

	2015	2016	2017
TURISME	6,4	8,1	15,6
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	16,0	13,4	8,6
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	6,3	8,1	7,3
ACCÉS A L'HABITATGE	1,8	2,0	6,7
INSEGURETAT	8,2	7,3	6,0
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	3,9	4,7	6,0
NETEJA	7,4	5,8	5,8
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,0	6,5	5,0
PROBLEMES ECONÒMICS	5,1	4,7	3,5
SOROLLS	3,1	3,3	3,5
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,1	3,0	3,2
MASSIFICACIÓ	2,3	1,8	3,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,7	3,3	2,6
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,6	2,3	1,8
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT	3,4	3,6	1,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,4	2,3	1,6
ASPECTES POLÍTICS	3,0	1,9	1,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	2,1	1,7	1,2
MODEL DE CIUTAT	1,1	1,0	1,1
APARCAMENT	1,7	1,4	1,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,9	0,7	1,0
ALTRES	7,5	7,0	5,7
CAP / RES	2,8	2,5	2,7
NS / NC	3,3	3,7	3,7

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2017

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

A la darrera Enquesta de Serveis Municipals 2017¹ es confirma i reforça la tendència apuntada en edicions anterior: s'incrementa la preocupació pel turisme com a problema de la ciutat, el qual ha acabat desbancat l'atur i les condicions de treball com al principal problema apuntat pels entrevistats. Destaca el ràpid creixement del primer indicador, que el 2015 obtenia el 6,4% de les respostes i que representa el 2017 el 15,6%.

En la darrera edició de l'enquesta, destaca el creixement de la preocupació dels ciutadans de Barcelona per l'accés a l'habitatge. El percentatge de ciutadans que l'apunten com a problema més greu de la ciutat ha passat en un any del 2 al 6,7%.

Pel que fa a la inseguretat, consolida la seva trajectòria positiva i el consideren el principal problema de la ciutat només el 6% dels entrevistats, la xifra més baixa registrada en aquest segle. Cal tenir en compte que el 2002, el percentatge era del 20%.²

La preocupació per alguns aspectes estructurals relacionats amb la convivència i la cohesió social presenten també una tendència a la baixa. És el cas de l'atur i les condicions de treball (el percentatge de resposta passa del 10 al 8,6% en tres anys), els problemes econòmics (del 5,1 al 3,5%) o els problemes socials (del 3,4 al 1,7).

Val a dir que, atesa la data del treball de camp de l'enquesta (abril-juny de 2017) els resultats de l'Enquesta de Serveis Municipals no reflecteix l'impacte en l'opinió pública de la situació política catalana. L'encaix de Catalunya a Espanya o els aspectes polítics només representen l'1,2 i l'1,6 de les respostes respectivament. En canvi, al Baròmetre municipal realitzat el desembre de 2017 l'encaix de Catalunya a Espanya i els aspectes polítics són identificats per gairebé un 21% d'entrevistats com a problema més greu a Barcelona, mentre que l'atur i les condicions de treball, i el turisme disminueixen el percentatge de respostes fins el 7% en amdos casos.³

¹ El treball de camp de l'Enquesta es va dur a terme entre el 4 d'abril i el 27 de juny de 2017.

² Les dades d'evolució de l'enquesta es poden consultar a http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/wp-content/uploads/2017/11/r17008_ESM_Evoluci%C3%B3_Taules.pdf

³ El resultat del Baròmetre municipal de desembre de 2017 es poden consultar a http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/wp-content/uploads/2018/01/r17010_Bar%C3%B2metre_Desembre_Resum.pdf

1.2 Percepció dels barcelonins sobre els problemes del barri

Quin és el problema més greu que té el seu barri en aquests moments?

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	9,6	19,6	5,8	12,3	5,1	4,7	2,2	8,9	16,7	10,8	10,7
NETEJA	8,6	6,6	7,2	12,8	6,3	9,8	5,7	9,9	7,8	9,2	8,6
SOROLLS	8,0	12,4	12,7	7,6	6,7	7,4	14,0	4,2	3,8	6,2	5,6
TURISME	7,0	19,9	16,9	4,9	1,4	0,7	12,1	1,5	0,0	0,2	8,0
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,9	0,1	2,0	6,0	4,0	13,4	5,7	8,1	1,9	6,5	3,1
APARCAMENT	4,8	0,6	3,1	4,8	8,8	7,5	4,5	7,1	5,2	3,6	4,9
ACCÉS A L'HABITATGE	4,2	4,6	5,8	3,9	3,0	3,6	7,5	3,7	1,3	3,2	4,8
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	3,8	4,4	1,7	4,0	3,0	2,0	2,6	3,2	7,3	5,4	4,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,8	0,4	2,2	1,4	4,2	5,8	1,3	2,7	6,0	7,8	5,5
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	3,6	0,8	5,7	2,7	5,8	8,8	4,5	2,3	0,9	2,4	2,1
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,2	3,7	1,0	4,1	1,0	0,9	1,9	2,1	9,3	3,8	3,7
URBANISME	3,1	1,4	2,6	1,7	0,8	2,7	3,5	9,2	2,6	0,6	4,0
MANTENIMENT	2,9	0,7	1,6	1,5	2,9	5,0	1,6	4,6	3,2	3,8	4,3
COMERÇ	2,7	2,5	2,6	2,0	2,3	2,1	4,0	4,7	2,0	2,5	2,1
ESPAIS VERDS	2,3	0,5	1,9	1,7	0,8	3,9	2,3	1,6	2,9	3,3	3,0
MODEL DE CIUTAT	1,5	1,6	2,2	1,2	0,6	1,3	4,4	1,2	0,4	0,8	1,4
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA / DESGUALTAT	1,4	1,5	1,5	2,6	2,3	0,5	0,4	0,9	1,7	1,1	1,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,1	0,8	0,4	0,2	0,3	0,0	0,6	1,0	4,7	1,6	0,9
PROBLEMES ECONÒMICS	1,0	0,6	0,8	0,6	2,1	2,6	1,4	0,8	1,1	0,8	0,3
MASSIFICACIÓ	1,0	2,8	1,6	0,7	0,8	0,2	3,0	0,4	0,5	0,5	0,6
DROGUES	1,0	4,4	0,0	2,6	0,0	0,8	0,0	0,7	1,4	0,4	0,7

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

MOLÈSTIES CAMP NOU	0,2	0,0	0,0	0,5	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	4,4	3,1	5,2	4,1	2,9	4,0	3,9	3,9	2,7	7,9	4,4
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	10,1	4,0	10,1	10,1	19,9	8,3	8,6	10,5	11,3	8,7	11,1
NS / NC	5,6	2,8	5,1	5,9	11,4	3,8	4,8	6,7	5,3	9,1	4,1
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

Font: Enquesta de Serveis Municipals 2017

Pel que fa a les **preocupacions del barri**, també es confirma la **tendència a la disminució de la preocupació per la seguretat**, que ha caigut nou punts en sis anys (passa del 18,6% de respostes el 2011 al 9,6 el 2017). Tot i així, es manté com el principal problema del barri en el conjunt de la ciutat, i obté percentatges molt importants de resposta a Ciutat Vella (19,6%), Nou Barris (16,7%), Sant Andreu (10,8%), i Sant Martí (10,7%).

En canvi, s'incrementa la preocupació per la resta de problemàtiques, essent el **turisme** i **l'accés a l'habitatge** –tal i com passava a nivell de ciutat- els dos aspectes que més s'incrementen (al conjunt de la ciutat, la preocupació pel turisme al barri passa del 1,1% el 2011 al 7% el 2017, i la preocupació per l'accés a l'habitatge de l'1 al 4,2%).

El **turisme** es configura com una problemàtica molt rellevant a Ciutat Vella (gairebé el 20% d'entrevistats l'apunten com principal problema del barri), a l'Eixample (16,9%) i a Gràcia (12,1%).

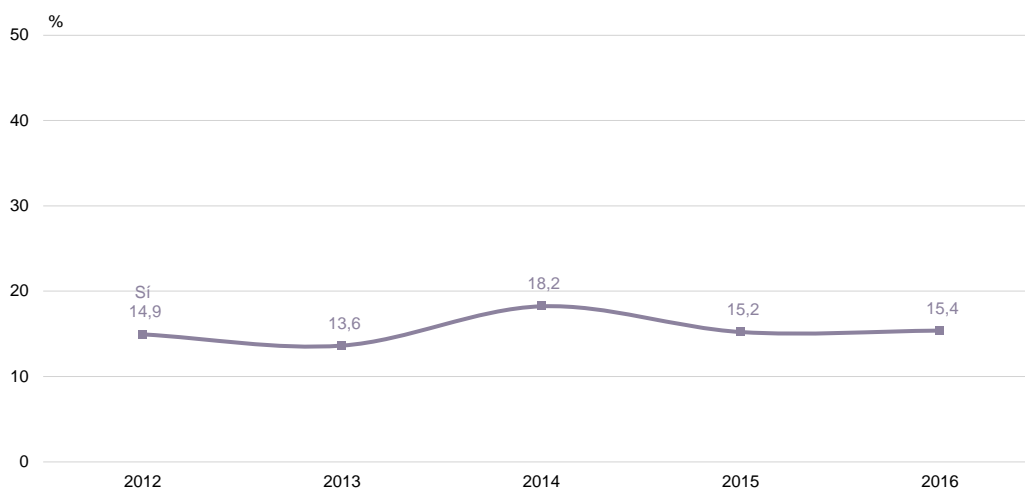
Els **sorolls** apareixen com una problemàtica molt rellevant a Gràcia (14%), Ciutat Vella (12,7%) i Eixample (12,4%).

Als barris més benestants hi ha més respostes sobre els transport (Sarrià-Sant Gervasi) i la circulació (Les Corts).

1.3. Conflictes de convivència

D'acord amb la darrera Enquesta de Victimització, duta a terme aquest 2017, el 15,4% dels veïns i veïnes de Barcelona manifesten haver patit un conflicte de convivència al seu barri l'any anterior (2016).

En el darrer any, vostè ha patit un conflicte de convivència al barri?



Font: Enquesta de Victimització 2017

Entre aquells que han patit algun conflicte de convivència, la majoria expliquen conflictes de sorolls amb altres veïns o veïnes (20,2%, amb un increment de cinc punts respecte el 2014) o conflictes de soroll al carrer (14,3%, una mica menys que l'any passat). En la línia de l'apuntat en l'apartat anterior, s'ha produït un repunt dels conflictes de convivència associats al turisme (s'ha doblat el percentatge d'entrevistats que els reporten –de 7,2 a 14,4%–). Les ocupacions, els animals domèstics, la brutícia o el vandalisme són altres fonts de conflicte.

Quin ha estat el conflicte de convivència que ha patit?

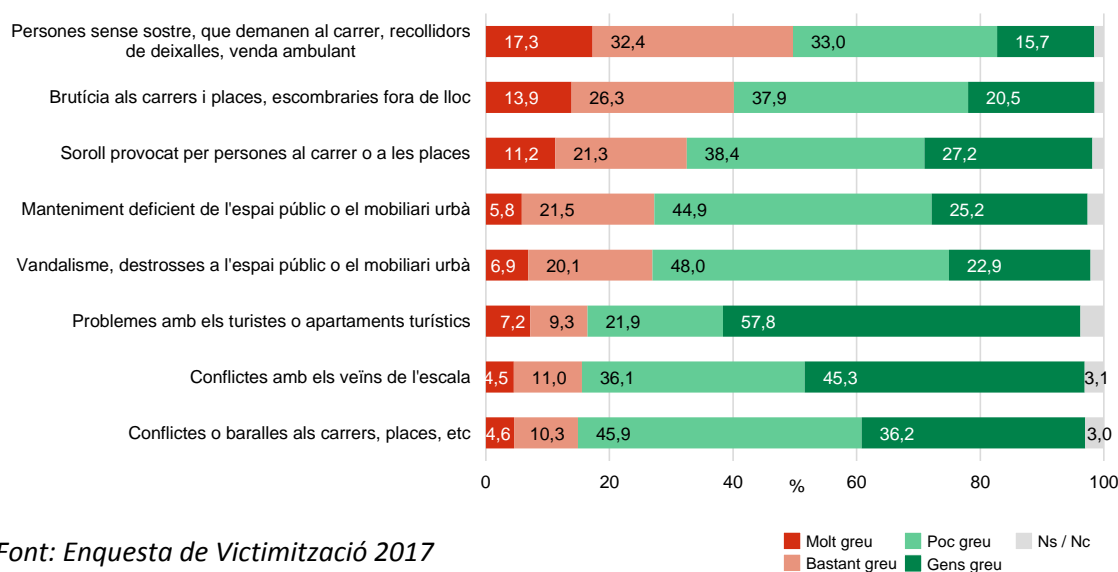
	2014	2015	2016
Conflictes de soroll amb els veïns	15,5	20,5	20,2
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	8,6	7,2	14,4
Conflictes de soroll al carrer	18,1	15,7	14,3
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,5	14,9	10,7
Ocupes	4,0	5,1	8,2
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	10,5	8,8	7,5
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	7,7	8,3	5,5
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	9,6	5,3	5,1
Bicicletes, patins, skaters, bmx	3,3	1,7	4,1
Altres vehicles que no respecten les normes	3,6	4,1	2,5
Baralles, amenaces, violència	1,9	1,7	1,1
Altres	5,3	6,3	5,5
Ns / Nc	1,3	0,4	1,0
N	(1020)	(247)	(532)

Font: Enquesta de Victimització 2017

Aquestes dades conflueixen, com veurem més endavant, amb les que s'obtenen en analitzar la demanda ciutadana per temes relacionats amb la convivència als telèfons policials (092 i 112).

L'Enquesta també pregunta si determinades situacions constitueixen una problemàtica al barri. De les situacions proposades, les manifestacions de la pobresa a l'espai públic (recollidors, persones sense sostre, venedors ambulants) són viscudes com un problema molt o bastant greu per gairebé la meitat de les persones entrevistades, mentre que quatre de cada deu opinen el mateix de la brutícia. Les dades presenten molt poques modificacions respecte a l'any passat.

Fins a quin punt aquestes situacions són un problema al seu barri



2 Incidències, queixes i demandes

2.1 Queixes i incidències IRIS

En aquest apartat de l'informe es recullen les comunicacions a través d'IRIS en matèria de convivència, així com les trucades als telèfons 092 i 112 en aquesta matèria.

Pel que fa les dades IRIS, i com a novetat respecte a l'edició anterior de l'informe, s'inclouen els IRIS gestionats per totes les àrees de l'Ajuntament, i no només els que corresponen a la Gerència de Seguretat i Prevenció. L'ampliació de l'abast de les dades permet fer seguiment de qüestions assignades a altres unitats, com és el cas de les comunicacions relatives a habitatges d'ús turístic, així com conèixer l'evolució de comunicacions la gestió de les quals s'ha transferit a altres unitats (per exemple, durant el 2016 la resposta als IRIS relatius a comerç ambulant no autoritzat se centralitzen a l'Alcaldia).

Les dues categories d'IRIS que concentren més comunicacions de la ciutadania són incidències per incompliment d'ordenances a l'espai privat (un total de 4.235 l'any 2017) i molèsties de soroll a la via pública (3.298 incidents). Dins de la primera categoria, el volum més important de fets correspon als habitatges d'ús turístic (3.208 incidents, 280 més que l'any anterior).

IRIS en matèria de convivència gestionats pel conjunt de l'Ajuntament (període 2016-2017)

Incidències a IRIS	Descripció	2016	2017
Incompliment d'ordenances a l'espai privat	Convivència veïnal	661	659
	Habitatges d'ús turístic	2.928	3.208
	Molèsties gossos a habitatges	157	185
	Ocupació habitatges	94	132
	Pensió il·legal	18	30
	Sobreocupació habitatge	21	21
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai privat		3.879	4.235
Incompliment d'ordenances a l'espai públic	Actituds violentes per obtenir beneficis econòmics	28	24
	Alimentadors animals a la via pública	161	150
	Comerç ambulant no autoritzat	111	90
	Consum de begudes alcohòliques	76	82
	Disconforme / manca actuació inspecció	320	349
	Drogues	63	72
	Incompliment horaris locals	42	31
	Juguesques (estafes, trilers)	4	2
	Molèsties gossos a la via pública i/o parcs	921	830
	Necessitats fisiològiques a la via pública	106	116
	Oferiment bens en vehicles als semàfors afectant circulació	1	6
	Oferiment i demanda de serveis sexuals	14	21
Vandalisme	170	213	
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai públic		2.017	1.911
Molèsties soroll a la via pública	Activitats comercials i industrials	416	482
	Alarmes	34	36
	Càrrega / descàrrega	89	91
	Concentració persones fent soroll	805	790
	Festes i activitats esportives	530	525
	Generadors elèctrics	51	78
	Helicòpters i avions	76	24
	Músics al carrer	112	132
	Obres a la via pública	157	141
	Repartidors	107	70
	Serveis neteja i recollida	436	400
	Sortida locals nocturns	148	135
	Terrasses / vetlladors	225	164
	Trànsit rodar	123	144
	Transports públics: autobusos i metro	47	65
Vehicles amb sirena	25	21	
TOTAL Molèsties soroll a la via pública		3.381	3.298
Vehicles a motor	Motos nou aparcament en calçada	166	250
	Vehicles motor disciplina viària	1.353	1.118
TOTAL Vehicles a motor		1.519	1.368
Molèsties espai públic	Molèsties ocupació espai públic	606	737
	Persones, col·lectius molestant espai públic	594	712
TOTAL Molèsties espai públic		1.200	1.449
Bicicletes	Bicicletes disciplina viària	413	390
	Carril bici incidències	198	160
TOTAL bicicletes		611	550
TOTAL INCIDÈNCIES IRIS CONVIVÈNCIA		12.607	12.811

Font: IRIS.

2.2 Demandes al 092-112¹

Capítols Títol II	concepte	2015	2016	2017
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	482	581	630
3	Juguesques (estafa, frau o falsificació)	2.438	2.386	2.242
5.1	Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat	349	242	311
5.2	Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals	80	64	64
7	Consum de begudes alcohòliques	686	849	780
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	2.985	2.428	3.104
10	Ús impropï de l'espai públic	680	728	844
11	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament del mobiliari urbà	2.139	2.542	2.591
12	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Contaminació acústica	30.874	32.815	33.621

Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

¹La taula inclou la demanda ciutadana relacionada amb els capítols de l'ordenança de convivència.

2.3 Trucades ciutadanes al 092 i 112 per temes relacionats amb la convivència

En el marc del Pla de Seguretat Ciutadana, i per tal de construir indicadors que aportessin informació rellevant sobre l'evolució de la convivència a la ciutat, es van analitzar el codis de classificació d'incidents policials relacionats amb la convivència. L'objectiu era realitzar agrupacions conceptualment coherents i útils per tal de **monitoritzar l'evolució de la convivència a la ciutat i als seus barris, a través de la demanda ciutadana als telèfons d'informació i atenció policials (092 i 112)**. El resultat van ser quatre conceptes que s'han incorporat de manera permanent al sistema d'indicadors del Pla de Seguretat Ciutadana i que també forma part de la cistella d'informació pública sobre seguretat.

Els quatre conceptes són: activitats indegudes a l'espai públic, activitats molestes a l'espai públic, en la convivència veïnal i per degradació de l'espai públic. Les activitats indegudes inclouen il·lícits o activitats que tenen com a objectiu un benefici econòmic, a diferència de les activitats molestes. Tant aquests com els deguts a degradació de l'espai públic (per vandalisme, ús indegut, etc.) tenen lloc a l'espai públic, a diferència de les demandes relacionades amb la convivència veïnal.

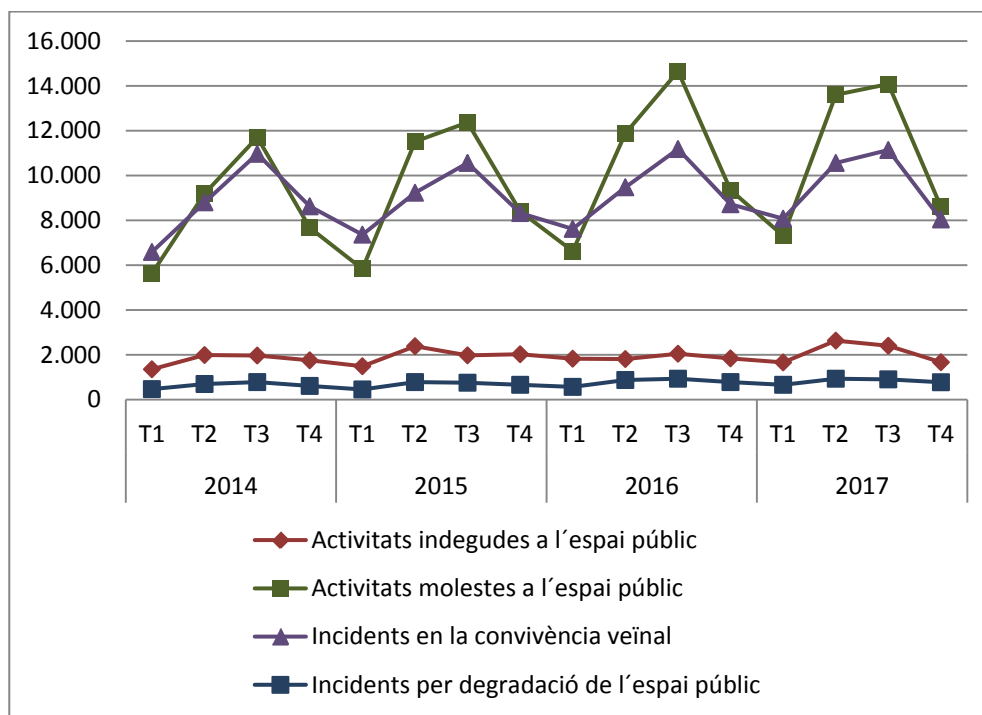
Les dades que ofereix aquesta anàlisi són coherents amb els altres indicadors de demanda ciutadana presentats fins ara. Si analitzem l'evolució d'aquestes quatre categories per als

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

darrers quatre anys, és evident el **creixement de la demanda relacionada amb la convivència**, si bé el 2017 l'increment ha estat més moderat que en els dos anys anteriors.

Trucades (demanda ciutadana) relacionades amb la convivència

Evolució trimestral. 2014-2017



	2014				2015				2016				2017			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Activitats indegudes a l'espai públic	1.356	1.993	1.971	1.756	1.492	2.386	1.974	2.027	1.826	1.810	2.045	1.838	1.660	2.636	2.403	1.668
Activitats molestes a l'espai públic	5.633	9.195	11.707	7.668	5.835	11.520	12.368	8.397	6.623	11.880	14.656	9.354	7.309	13.602	14.081	8.596
Incidents en la convivència veïnal	6.591	8.807	10.971	8.629	7.360	9.235	10.565	8.328	7.617	9.477	11.186	8.717	8.077	10.565	11.137	8.041
Incidents per degradació de l'espai públic	471	700	782	613	458	783	755	659	572	875	933	783	659	933	904	779
Total incidents convivència	14.051	20.695	25.431	18.666	15.145	23.924	25.662	19.411	16.638	24.042	28.820	20.692	17.705	27.736	28.525	19.084

Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

Així, **aquest 2017, les trucades s'incrementen el 3,2%** (4 punts menys d'increment que en l'any anterior). Entre **2014 i 2017 l'augment és del 18%**.

L'**increment més important** d'incidents el darrer any es dona a l'espai públic i concretament en l'àmbit de les **activitats indegudes**, que registren en el 2017 gairebé 848 incidents més que al 2016. És un increment de l'11,3% en el darrer any. Com mostra el desgloss de codis per a cada categoria que figura més endavant, aquest increment es concentra principalment en la categoria de venda ambulants no autoritzada (628 incidents més, si sumem els tres supòsits de venda ambulants), la qual, havia descendit, en canvi, en l'any anterior. El segon tipus de fet pel qual ha incrementat més la demanda ciutadana són les conductes de tràfic i possessió il·legal d'estupefaents (181 incidents més l'últim any).

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

BARCELONA	2014	2015	Δ 15-14	2016	Δ 16-15	2017	Δ 17-16	Δ 17-14
Activitats indegudes a l'espai públic	7.076	7.879	11,3%	7.519	-4,6%	8.367	11,3%	18,2%
Activitats molestes a l'espai públic	34.203	38.120	11,5%	42.513	11,5%	43.588	2,5%	27,4%
Incidents en la convivència veïnal	34.998	35.488	1,4%	36.997	4,3%	37.820	2,2%	8,1%
Incidents per degradació de l'espai públic	2.566	2.655	3,5%	3.163	19,1%	3.275	3,5%	27,6%
Total incidents convivència	78.843	84.142	6,7%	90.192	7,2%	93.050	3,2%	18,0%

Pel que fa a la categoria d'**activitats molestes a l'espai públic**, l'últim any s'incrementen especialment les molèsties per persones en espais públics (1.000 incidents més respecte l'any anterior). Es tracta, no obstant, d'una etiqueta àmplia de fets que fa difícil fer una anàlisi més acurada de les conductes que han contribuït a aquest increment. Paga la pena destacar també l'augment de les baralles en l'espai públic (80 incidents més), l'abandonament d'estrís de drogodependents (80) i el consum d'estupefaents en llocs públics. La nota positiva de la categoria, seria el clar descens de les trucades ciutadanes per molèsties produïdes pels sorolls dels locals (344 incidents menys).

En la categoria d'**incidents per convivència veïnal** s'han incrementat, no obstant, les trucades per molèsties produïdes per soroll o música (706 incidents més respecte l'any anterior). És la tipologia de fet sobre la qual s'han incrementat més les demandes d'intervenció de la ciutadania. En canvi, es detecta una reducció de la demanda en cas de molèsties produïdes per animals de companyia (264 incidents menys respecte l'any anterior). Les molèsties derivades dels apartaments turístics⁴, introduïdes amb codi específic el 2016, s'han mantingut estables.

Pel que fa als **incidents per degradació de l'espai urbà**, respecte l'any anterior, s'incrementen les trucades ciutadanes per pintades i grafitis a l'espai públic (54 incidents més) i per llançament d'objectes (37 incidents més). Si bé no són canvis rellevants quant a volum de fets.

⁴ Per a entrar en aquesta categoria, cal que la persona demandant reconegui la molèstia com a procedent d'un habitatge d'ús turístic. Es recullen aquí tot tipus de fets, majoritàriament molèsties per soroll però també altres, com ara la il·legalitat de l'apartament. Aquestes molèsties abans es trobaven recollides segons la naturalesa de la molèstia (ja fos sorolls, obres, incompliment de normativa, etc.). La dificultat d'aquest codi és que impedeix, ara mateix, quantificar quantes trucades per soroll s'han produït, ja que no es poden destriar automàticament d'aquest codi.

Trucades (demanda ciutadana relacionades amb la convivència) 2014-2017

Activitats indegudes a l'espai públic	2014	2015	2016	2017	Total	Δ 17-14	Δ 17-14%
Acampada dintre del nucli urbà	116	83	157	235	591	119	102,6%
Estafa, frau o falsificació (trilers,...)	2.801	2.441	2.387	2.245	9.874	-556	-19,9%
Mendicitat amb menors	126	58	91	100	375	-26	-20,6%
Netejavidres i altres activitats semàfor	209	294	155	218	876	9	4,3%
Ocupació no autoritzada d'espai públic	507	606	592	622	2.327	115	22,7%
Prostitució de menors	10	12	10	8	40	-2	-20,0%
Prostitució en espais públics	74	69	54	57	254	-17	-23,0%
Tràfic / possessió il·legal d'estupefaents	835	928	1.015	1.196	3.974	361	43,2%
Venda ambulants no autoritzada d'altres tipus	2.076	3.142	2.890	3.517	11.625	1.441	69,4%
Venda ambulants no autoritzada de begudes	315	244	165	168	892	-147	-46,7%
Venda ambulants no autoritzada de CD's / DVD's	7	2	3	1	13	-6	-85,7%
Total	7.076	7.879	7.519	8.367	30.841	1.291	18,2%
Activitats molestes a l'espai públic	2014	2015	2016	2017	Total	Δ 17-14	Δ 17-14%
Abandonament d'estrís de drogodependents	97	94	138	218	547	121	124,7%
Altres activitats molestes en espais públics	605	1.298	2.705	2.662	7.270	2.057	340,0%
Baralla en espai públic	2.849	2.762	3.272	3.448	12.331	599	21,0%
Baralla en instal·lació esportiva	40	62	46	47	195	7	17,5%
Baralla en local	343	276	299	305	1.223	-38	-11,1%
Conflictes amb tribus urbanes	16	7	16	13	52	-3	-18,8%
Consum d'alcohol en espais públics	676	679	838	754	2.947	78	11,5%
Consum d'estupefaents en lloc públic	1.048	1.295	1.515	1.593	5.451	545	52,0%
Consum de begudes alcohòliques (menors)	23	21	33	52	129	29	126,1%
Molèsties pels sorolls de festa en espai públic	596	889	980	1.033	3.498	437	73,3%
Molèsties per persones en espais públics	20.170	21.507	23.414	24.550	89.641	4.380	21,7%
Molèsties produïdes pel soroll de locals	7.740	9.230	9.257	8.913	35.140	1.173	15,2%
Total	34.203	38.120	42.513	43.588	158.424	9.385	27,4%
Incidents per convivència veïnal	2014	2015	2016	2017	Total	Δ 17-14	Δ 17-14%
Incidència amb gossos perillosos	373	443	597	709	2.122	336	90,1%
Molèsties produïdes per aigua	1.728	1.761	1.665	1.738	6.892	10	0,6%
Molèsties produïdes per animals de companyia	2.945	3.070	3.292	3.028	12.335	83	2,8%
Molèsties produïdes per mals olors	1.002	1.094	1.049	1.122	4.267	120	12,0%
Molèsties produïdes per obres	5.020	5.566	6.143	6.396	23.125	1.376	27,4%
Molèsties produïdes per sorolls / música	21.453	20.951	19.679	20.385	82.468	-1.068	-5,0%
Molèsties relacionades amb Apartaments Turístics	0	0	2.194	2.216	4.410	2.216	-
Molèsties veïnals d'altres tipus	2.477	2.603	2.378	2.226	9.684	-251	-10,1%
Total	32.521	32.885	34.619	35.594	135.619	3.073	9,4%
Incidents per degradació de l'espai públic	2014	2015	2016	2017	Total	Δ 17-14	Δ 17-14%
Actes de vandalisme	1.058	1.016	1.286	1.296	4.656	238	22,5%
Barricades amb mobiliari urbà	39	0	1	1	41	-38	-97,4%
Foguera sense permís en espai públic	76	156	138	148	518	72	94,7%
Llançament d'objectes a via pública	1.006	988	1.148	1.185	4.327	179	17,8%
Pintades / grafitis en espai públic	371	485	585	639	2.080	268	72,2%
Robatori de bens del patrimoni públic	16	10	5	6	37	-10	-62,5%
Total	2.566	2.655	3.163	3.275	11.659	709	27,6%

Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

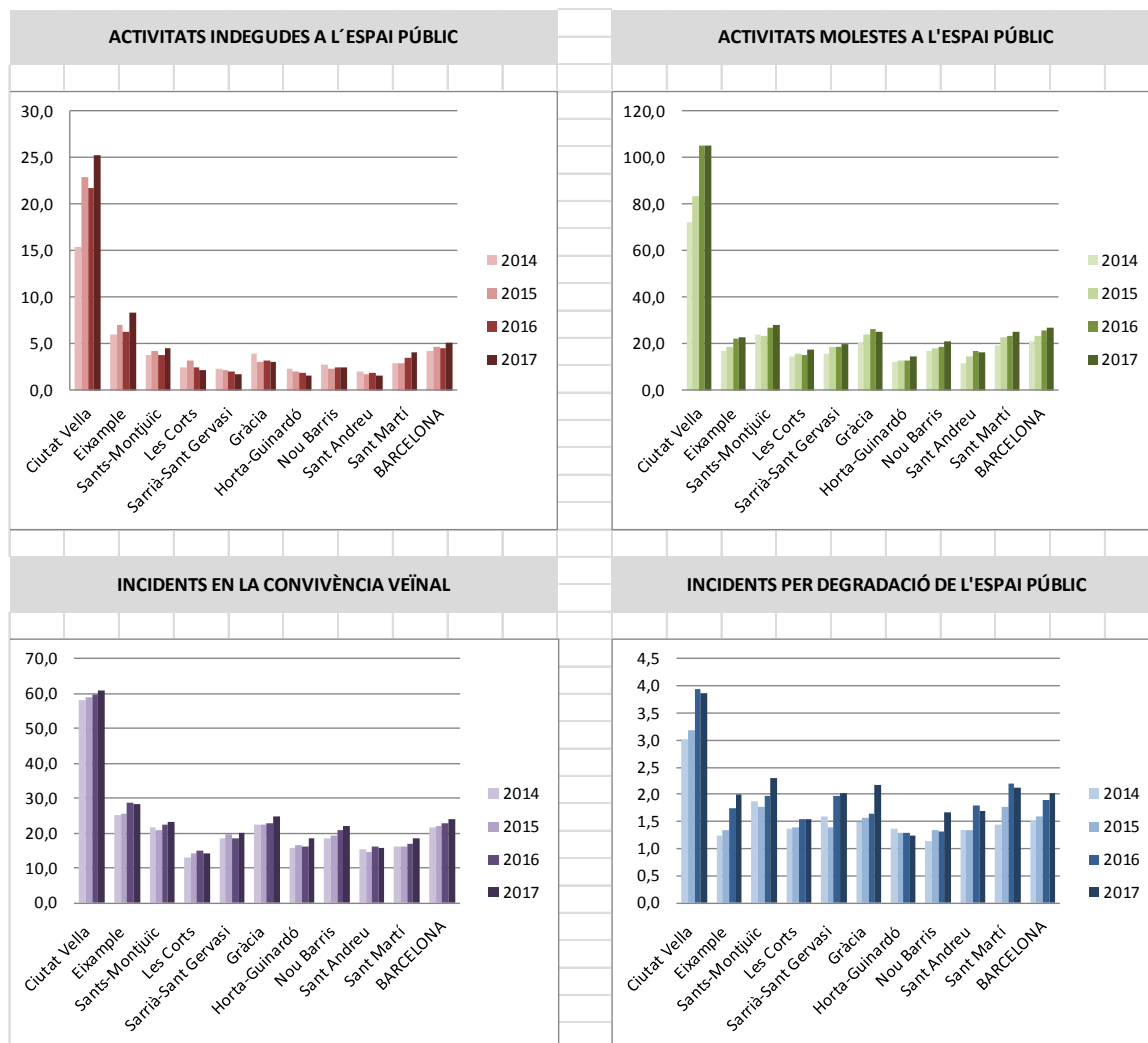
Per analitzar la distribució territorial de la demanda ciutadana relacionada amb la convivència, calculem la ràtio d'incidents per cada 1000 habitants: comprovem així com **Ciutat Vella presenta taxes per habitant significativament més altes que la resta de la ciutat**, i com, a més a més, aquestes taxes han experimentat un **ràpid creixement**. Les diferències més grans respecte als altres districtes es donen en l'àmbit de les activitats indegudes i, sobretot, en les **activitats molestes a l'espai públic**. En l'anàlisi de l'evolució recent destaca **l'increment de la taxa referida a activitats indegudes a l'espai públic a Ciutat Vella (3,4 punts respecte l'any anterior)**. Aquest

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

creixement també es dona a Eixample (2,2 punts) i, en menor mesura, a Sants-Montjuïc i a Sant Martí.

Quant a la convivència veïnal, si bé els barris de Ciutat Vella són els que presenten les taxes més altes d'incidents, no registren increments significatius, que sí que es registren a Gràcia.

Incidents policials per demanda ciutadana relacionats amb la convivència per categories i districtes. 2014-2017



Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

Si baixem el nivell d'anàlisi fins el barri, apareixen informacions rellevants:

- Tots els barris de Ciutat Vella presenten taxes significativament altes en totes les categories. Dins del districte, **el Barri Gòtic és, amb diferència, el barri amb les ràtios més altes, i a més el que presenta increments més importants**: el més rellevant, la ràtio d'activitats molestes a l'espai públic, que ha passat en quatre anys de 151,7 incidents per cada 1000 habitants a 210,4. En el mateix període, la mitjana de la ciutat ha passat de 20,8% a 21,6%. Aquest tipus d'incidents també s'incrementen de manera important a Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera.

Altres barris amb una alta concentració de molèsties a l'espai públic, si bé no arriben a la incidència de Ciutat Vella, són Poble Sec, la Vila de Gràcia, el Parc i la Llacuna del Poblenou, la Vila Olímpica i el Besòs i el Maresme.

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

- Les problemàtiques en la **convivència veïnal** es concentren de manera important als barris de Ciutat Vella, però no es detecta un creixement en aquest districte; al contrari, la xifra d'incidents s'estabilitza o disminueix a la Barceloneta i al Barri Gòtic. Sí que augmenta a Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera. S'estabilitza també a Vila de Gràcia, i en canvi presenta increments als barris de l'Eixample (sobretot, a la Dreta de l'Eixample i a l'Antiga Esquerra de l'Eixample) i de Nou Barris. A Nou Barris, la tendència més clara a l'increment es dona a Turó de la Peira i Trinitat Nova. L'increment de trucades al barri de Baró de Viver que es va detectar l'any passat, s'ha estabilitzat.
- Després del decrement del 2016, enguany **la taxa d'activitats indegudes puja lleugerament al conjunt de la ciutat**, sobretot al Raval, a la Barceloneta, a Sagrada Família, a Dreta de l'Eixample, i al Parc i la Llacuna del Poblenou.
- Els incidents per degradació de l'espai públic, tal i com hem vist, són menys rellevants a nivell numèric i presenten, per tant, oscil·lacions més fortes. A més de Ciutat Vella, sovintegen taxes altes a barris com la Marina del Prat Vermell o Vallbona, entre d'altres.

Trucades (demanda ciutadana) relacionats amb la convivència per barris. 2014-2017

Barri	Activitats indegudes a l'espai públic				Activitats molestes a l'espai públic				Incidents en la convivència veïnal				Incidents per degradació de l'espai públic			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
El Raval	9,2	14,6	16,5	23,7	51,2	61,9	74,7	75,9	43,8	45,0	46,9	51,0	2,2	2,5	2,9	2,8
El Barri Gòtic	43,7	56,8	58,6	41,5	151,7	152,3	219,5	210,4	98,1	97,2	95,3	92,9	5,0	4,1	7,2	5,8
La Barceloneta	18,2	33,4	18,9	37,0	61,8	75,7	76,9	68,0	52,3	61,1	50,7	46,9	2,6	2,8	3,3	3,5
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	7,8	9,7	9,8	9,0	69,9	85,2	111,4	117,8	66,4	60,2	69,6	68,9	3,7	4,2	4,3	5,0
El Fort Pienc	3,6	4,0	4,0	3,4	14,3	18,2	21,6	22,8	21,0	18,6	23,5	23,0	1,1	0,8	1,6	1,5
La Sagrada Família	7,2	9,5	6,7	10,9	12,1	14,6	15,4	16,7	22,5	21,7	26,0	25,2	0,8	1,2	1,1	1,8
La Dreta de l'Eixample	12,5	17,6	16,2	24,5	25,8	29,7	32,0	32,5	32,1	32,8	35,2	34,8	1,7	1,9	2,6	2,6
L'Antiga Esquerra de l'Eixample	4,1	4,1	4,2	4,4	21,8	22,5	27,9	22,4	29,6	30,8	31,8	33,6	1,7	2,0	2,1	2,4
La Nova Esquerra de l'Eixample	4,5	3,4	3,2	3,2	14,0	13,5	19,1	18,3	21,5	23,8	28,2	27,2	1,0	1,0	1,4	1,8
Sant Antoni	3,5	2,3	2,9	3,0	16,1	16,9	21,2	28,2	24,5	24,0	27,7	25,9	1,4	1,1	2,0	1,8
El Poble Sec - Parc Montjuïc	4,2	3,6	4,5	5,5	39,1	38,6	44,3	44,1	29,4	31,5	33,4	34,7	2,1	2,5	2,4	2,9
La Marina del Prat Vermell - Zona Fr	52,7	67,8	66,4	57,6	37,8	30,4	23,6	26,2	13,2	13,9	18,3	18,3	7,0	6,1	3,5	7,0
La Marina de Port	4,0	3,5	2,9	3,0	17,2	14,3	16,8	19,7	14,6	12,1	13,2	15,5	1,4	1,7	2,2	2,2
La Font de la Guatlla	1,4	3,5	2,1	1,6	14,3	20,2	16,8	13,9	18,8	22,8	21,5	21,8	2,0	2,1	1,9	0,7
Hostafrancs	4,3	4,8	2,0	3,8	35,7	40,0	39,0	38,0	24,4	23,4	21,9	26,6	2,7	0,9	2,2	1,4
La Bordeta	2,0	1,6	1,7	3,2	17,3	18,3	18,4	19,2	19,0	15,6	16,2	17,8	0,9	1,6	2,6	3,6
Sants - Badal	2,7	2,6	3,0	2,6	13,9	12,7	18,4	18,6	21,5	20,2	22,2	19,6	0,8	1,1	0,9	1,5
Sants	3,5	5,6	4,2	6,0	20,8	19,0	23,4	28,9	20,8	19,0	21,1	21,5	2,5	1,7	1,7	2,3
Les Corts	2,6	2,8	2,0	1,9	16,2	16,2	16,2	17,8	12,8	14,7	16,7	15,0	1,2	1,1	1,3	1,5
La Maternitat i Sant Ramon	2,5	4,2	3,8	3,1	12,7	14,0	13,9	20,2	14,0	13,8	13,2	14,5	1,6	1,9	1,8	1,7
Pedralbes	1,6	2,5	1,8	1,4	13,2	15,5	15,2	9,0	11,5	13,3	11,4	11,5	1,5	1,5	2,0	1,3
Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes	2,2	1,3	1,1	2,4	7,8	9,5	9,1	10,1	16,5	19,9	19,6	25,0	4,2	2,6	2,8	3,2
Sarrià	1,3	1,2	1,5	1,2	13,8	20,2	18,8	19,3	14,8	17,5	16,1	16,9	1,7	1,3	2,4	1,8
Les Tres Torres	1,5	1,6	1,6	1,1	7,9	11,0	13,3	10,9	15,8	14,2	10,1	12,9	1,1	1,3	1,3	1,2
Sant Gervasi - la Bonanova	1,5	1,6	1,5	2,2	11,2	12,1	10,8	14,6	14,0	18,6	16,1	18,0	1,1	1,1	1,6	1,6
Sant Gervasi - Galvany	4,1	3,5	2,6	2,0	25,1	27,6	25,7	26,0	22,0	21,0	21,1	21,8	2,0	1,5	2,1	2,4
El Putxet i el Farró	1,5	1,7	2,0	1,4	13,3	15,5	19,5	22,6	21,0	23,0	23,4	24,4	1,2	1,4	1,9	2,3
Vallcarca i els Penitents	3,0	2,8	2,5	2,2	9,3	13,2	13,7	11,7	16,4	14,9	16,4	18,3	1,2	1,5	1,3	2,4
El Coll	2,9	1,2	1,6	0,9	13,4	10,3	8,9	13,8	19,1	24,2	20,3	18,8	2,1	1,5	1,2	2,2
La Salut	10,6	9,1	10,8	10,1	14,2	15,4	13,5	10,3	20,1	12,9	17,1	16,7	1,6	1,4	1,4	1,8
La Vila de Gràcia	4,2	2,7	2,6	3,0	34,2	40,0	45,1	44,1	30,0	30,6	30,0	33,3	1,9	1,8	2,3	2,7
El Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	1,5	1,6	1,6	1,4	9,6	11,4	12,6	11,6	14,9	17,0	18,0	20,1	0,9	1,3	1,1	1,4
BARCELONA	4,2	4,7	4,5	5,1	20,8	23,2	25,9	26,9	21,6	21,8	23,9	1,5	1,5	1,6	1,9	2,0

(continua)

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

Barri	Activitats indegudes a l'espai públic				Activitats molestes a l'espai públic				Incidents en la convivència veïnal				Incidents per degradació de l'espai públic			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
El Baix Guinardó	2,2	2,0	1,9	1,4	5,8	8,3	9,8	10,5	14,7	17,0	15,6	17,4	0,9	1,0	0,9	0,6
Can Baró	3,0	0,9	3,5	2,5	14,4	11,5	8,7	9,0	17,6	25,4	13,3	17,7	1,5	1,8	1,5	1,2
El Guinardó	2,1	1,8	1,6	1,9	7,6	9,4	10,0	12,4	16,7	16,8	18,3	21,5	1,3	1,1	1,3	1,4
La Font d'en Fargues	1,2	1,2	1,4	2,1	7,2	9,1	8,5	11,4	14,6	14,4	12,1	12,2	1,6	1,4	2,2	0,9
El Carmel	3,0	2,2	1,9	1,4	18,5	19,7	15,1	15,2	17,2	18,6	20,3	23,7	0,8	1,1	1,0	1,1
La Teixonera	1,2	3,0	1,6	1,4	9,8	9,9	7,7	8,4	20,4	20,9	20,6	19,9	0,7	1,1	0,5	0,7
Sant Genís dels Agudells	1,6	1,5	2,4	1,2	13,6	11,4	22,3	31,2	12,9	11,9	16,7	22,4	1,7	1,3	0,4	2,8
Montbau	2,3	3,3	2,2	2,0	13,6	10,4	14,6	19,8	14,8	11,4	9,7	11,0	1,8	2,2	2,0	1,6
La Vall d'Hebron	2,3	3,1	1,6	3,2	14,3	15,7	17,8	18,1	9,6	9,4	8,6	7,4	4,3	3,1	2,1	2,5
La Clota	2,0	1,9	1,8	1,7	45,7	51,0	29,9	32,2	15,9	24,6	7,0	11,9	6,0	9,5	7,0	1,7
Horta	2,7	1,8	1,6	1,2	15,7	14,1	17,4	19,7	12,7	12,4	12,1	14,6	1,8	1,1	1,8	1,4
Vilapicina i la Torre Llobeta	2,2	1,7	2,4	2,0	14,3	16,8	17,4	23,9	16,5	14,2	16,6	18,7	0,6	1,1	1,2	1,8
Porta	2,0	2,1	1,7	1,6	12,1	10,4	9,7	12,0	14,2	14,1	12,0	15,5	0,5	1,0	1,1	1,4
El Turó de la Peira	2,4	3,2	4,5	6,4	21,2	26,0	30,4	26,9	27,2	31,0	39,4	41,6	1,9	2,5	1,3	1,8
Can Peguera	3,1	3,1	5,7	2,7	24,2	34,5	25,6	23,9	11,9	36,3	26,9	21,2	2,6	3,9	2,2	2,3
La Guineueta	2,4	1,4	1,5	1,7	14,6	21,7	18,0	19,7	8,7	7,7	11,9	9,8	1,1	0,7	1,5	1,9
Canyelles	7,9	5,3	4,5	3,9	16,8	14,7	24,8	27,6	8,2	5,8	8,2	9,0	1,4	2,4	2,3	1,6
Les Roquetes	2,0	2,0	1,3	1,8	17,1	19,7	14,0	15,0	26,8	26,6	26,0	22,1	0,6	0,8	0,9	1,0
Verdun	3,7	1,5	2,7	1,6	26,4	30,0	26,3	32,6	16,5	19,0	19,8	22,6	0,9	0,7	0,7	1,5
La Prosperitat	2,1	2,2	2,1	1,6	13,5	12,0	16,1	17,1	20,0	23,7	23,1	22,9	0,9	1,1	0,6	1,1
La Trinitat Nova	6,3	5,6	5,4	4,8	22,5	26,0	24,4	23,8	22,9	25,5	34,5	42,3	2,9	3,2	3,0	4,3
Torre Baró	3,6	0,7	0,7	2,1	19,5	20,5	20,9	14,0	37,6	35,0	26,5	33,3	5,9	1,9	3,9	4,3
Ciutat Meridiana	2,0	1,4	0,9	1,6	24,0	15,8	14,7	23,6	21,3	15,4	19,4	25,2	0,9	0,9	1,6	1,1
Vallbona	2,3	1,5	0,0	2,2	25,6	32,5	31,1	27,3	15,0	27,3	38,5	22,9	4,5	5,2	5,9	5,9
La Trinitat Vella	2,3	2,9	3,5	2,1	20,3	19,7	20,7	20,9	24,5	21,2	24,0	22,7	1,6	1,9	2,4	1,4
Baró de Viver	3,3	0,8	2,0	0,4	19,3	18,7	21,0	26,3	18,9	23,9	38,7	41,0	2,9	1,2	3,6	3,2
El Bon Pastor	3,6	3,5	3,4	3,7	12,5	18,9	25,0	22,6	18,1	14,9	16,4	14,5	2,8	2,2	3,2	3,3
Sant Andreu	1,5	1,3	1,3	1,1	9,9	13,1	14,5	14,5	12,6	11,6	12,5	13,2	1,2	1,0	2,0	1,8
La Sagrera	2,3	1,5	2,1	1,7	10,1	14,2	18,7	16,0	14,3	15,9	18,2	16,6	1,3	1,5	1,4	1,4
El Congrés i els Indians	1,9	2,2	2,0	1,9	13,6	15,0	17,7	18,5	17,3	16,8	18,4	18,9	1,3	1,7	0,9	1,4
Navas	2,2	1,6	1,7	1,4	12,1	14,8	14,2	11,9	15,7	15,5	15,6	14,8	0,6	1,0	1,0	1,0
BARCELONA	4,2	4,7	4,5	5,1	20,8	23,2	26,9	21,6	21,6	21,8	23,9	1,5	1,5	1,6	1,9	2,0

Barri	Activitats indegudes a l'espai públic				Activitats molestes a l'espai públic				Incidents en la convivència veïnal				Incidents per degradació de l'espai públic			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
El Camp de l'Arpa del Clot	2,5	3,0	2,0	1,9	12,2	12,9	15,1	12,9	17,6	17,7	18,9	20,7	1,2	1,3	1,3	1,0
El Clot	2,8	2,4	2,9	6,1	16,8	19,8	21,8	20,6	16,8	16,3	17,0	16,0	1,0	1,4	1,5	1,8
El Parc i la Llacuna del Poblenou	5,4	5,7	15,5	20,3	32,6	44,9	47,8	47,3	21,7	27,9	30,5	34,9	3,4	3,3	4,6	4,4
La Vila Olímpica del Poblenou	5,3	5,0	5,0	8,0	36,1	40,8	41,6	63,2	15,9	18,0	18,5	21,4	2,9	2,7	4,3	5,6
El Poblenou	2,6	2,5	2,7	2,9	21,2	25,7	25,1	26,7	22,5	19,4	19,8	23,3	1,4	1,6	2,1	1,9
Diagonal Mar i el Front Marítim del I	4,1	3,8	5,2	5,7	28,6	24,6	26,7	25,0	15,7	16,0	16,4	20,1	1,9	2,7	3,5	3,7
El Besòs i el Maresme	3,8	6,1	4,2	3,2	34,2	37,0	38,7	44,8	15,6	15,1	18,0	18,6	1,0	2,2	2,2	2,7
Provençals del Poblenou	2,1	1,4	2,1	1,4	12,0	15,6	13,0	16,0	14,5	13,7	15,3	15,7	1,6	1,9	2,2	1,9
Sant Martí de Provençals	1,8	1,8	1,8	1,4	13,0	19,5	18,8	21,0	11,3	12,1	10,8	12,7	1,2	1,3	1,6	1,2
La Verreda i la Pau	1,9	1,2	1,7	1,4	13,0	13,8	13,5	16,7	10,5	10,8	9,0	10,0	1,0	1,4	2,0	1,7
BARCELONA	4,2	4,7	4,5	5,1	20,8	23,2	26,9	21,6	21,6	21,8	23,9	1,5	1,5	1,6	1,9	2,0

Font: Mycel-lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.

 Valors per sobre de la desviació mitjana dels deu districtes

 Valors per sota de la desviació mitjana dels deu districtes

II Intervencions i activitats

1 Intervencions socials a l'espai públic

1.1 Servei de Gestió de Conflictes

Servei que intervé per a restablir les condicions de convivència del territori, amb un nivell d'intervenció a curt i mig termini.

Número de professionals : 10 Gestors/es d'espai públic.

Intervencions

Intervencions	Total 2015	Total 2016	Total 2017
Espais d'intervenció	43	39	41
Temps mig d'intervenció (Mesos)	7	11	9

Font: Registre del servei de SGC

Problemàtica abordada/nº d'espais	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des
Us massiu i intensiu	8	13	12	12	13	13	13	13	13	9	8	5
Exclusió social	6	6	7	8	8	7	7	6	6	5	3	4
Persones en risc social	4	5	6	6	7	7	7	7	7	6	4	7
Activitats inadequades	52	69	58	66	70	82	79	77	76	65	59	42
Vandalisme	1	1	0	0	1	4	4	4	4	4	4	2
juguesques	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3
Serveis Sexuals	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	0	0
Venda Ambulant	3	4	5	6	7	8	8	8	8	7	5	4
Consum d'alcohol	11	16	15	17	17	17	16	17	17	14	12	9
Activitats delictives	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	4	4
Joc de pilota/pràctica esportiva	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2
Ús de foc	0	0	0	0	1	2	2	2	2	2	2	1
Consum de substàncies estupefaents	7	8	6	7	8	10	9	9	9	9	10	8
Pidolar	1	4	4	4	4	4	3	3	3	2	0	0
Generació de Deixalles	10	13	10	12	12	14	13	13	13	10	10	6
Necessitats fisiològiques	10	13	10	11	10	11	11	7	7	4	3	3
Recuperació de residus urbans	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Convivència	26	34	25	29	35	44	42	47	47	38	38	28

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

Assentaments	3	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Discurs xenòfob	1	1	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Xoc cultural	3	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2
Soroll	4	7	5	6	7	10	10	10	10	8	9	7
Presència de gossos	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3
Presència locals o zones d'oci	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1
Xoc intergeneracional	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	2	1
Ús no regulat/indegut d'equipaments públics	1	4	3	2	2	5	5	5	5	3	3	2
Concentració Turística	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Enfrontaments violents	1	0	0	0	1	3	4	4	4	4	4	3
Pernocta	6	7	6	5	6	6	5	6	6	5	3	2
Espai de culte	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	2	1
Vetlladors/Terrasses	0	0	0	2	2	2	2	3	3	3	4	3
Percepcions negatives	28	25	24	26	27	25	26	26	26	23	20	14
Inseguretat	11	9	10	10	10	10	11	10	10	7	5	3
Manca d'actuació Administració	10	9	9	9	10	9	9	10	10	10	9	5
Manca de serveis i dispositius	7	7	5	7	7	6	6	6	6	6	6	6
Manteniment de l'espai físic	15	21	17	17	20	18	16	17	17	13	15	13
Acumulació de brutícia	9	12	12	13	14	11	11	12	12	8	9	7
Incidències en el mobiliari urbà	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	5	6
Incidències en la il·luminació	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	0
Incidències als espais d'ús específics	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidències dels dispositius de manteniments	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Font: Registre del servei de SGC

Respecte a l'any 2017, el major número de noves problemàtiques es produeix en les activitats inadequades i en incidències a nivell de manteniment, convivència i manteniment

La mitja de problemàtiques informades per programa es situa en 4,6 i, respecte a les problemàtiques detectades per programa es situa en 6,7.

El major impacte a nivell de resolució de problemàtiques es produeix en aquelles situacions relacionades amb les percepcions negatives i els consum d'alcohol i estupefaents.

Tipus de problemàtiques en que s'ha intervingut: *Descripció problemàtiques*

Us massiu i intensiu Ocupació massiva de l'espai públic que dificulta la convivència

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

Exclusió social Presència de persones en situació d'extrema precarietat econòmica i/o social

Persones en risc social Detecció de persones i/o col·lectius en situació de dificultat/vulnerabilitat

Activitats inadequades

Vandalisme Presència de dinàmiques d'utilització impròpia de l'espai públic segons la normativa

Juguesques Oferiment que comportin apostes amb diners o béns, llevat d'autoritzacions

Serveis Sexuals Oferiment o sol·licitud de serveis sexuals al carrer

Venda ambulant Venda de productes i/o serveis no autoritzats a l'espai públic, llevat d'autoritzacions

Tòxics i/o alcohol Consum abusiu de substàncies tòxiques en espais públics que puguin causar molèsties

Convivència Habitualment porten implícit queixes veïnals

Xoc cultural / intergeneracional Dificultats en la convivència derivades de la manca d'enteniment donada les diferències

Soroll

Amb locals o zones d'oci

Percepcions negatives Discursos negatius en relació a les dinàmiques de l'espai per part del veïnatge, comerços, entitats, etc. i/o a la convivència

Manteniment de l'espai físic. Estat de neteja i manteniment d'infraestructures que incideix en el bon o mal ús de l'espai públic.

Acumulació de brutícia

Incidències en el mobiliari urbà

Incidències en la il·luminació

Incidències als espais d'ús específics

Incidències dels dispositius de manteniment

Dades generals de 2015/2016/2017

Espais d'intervenció	2015	2016	2017
Ciutat Vella	5	8	5
Eixample	6	4	3
Sants - Montjuïc	5	2	2
Les Corts	1	2	4
Sarrià - Sant Gervasi	2	1	4
Gràcia	4	4	4
Horta - Guinardó	7	2	3
Nou Barris	2	4	4
Sant Andreu	6	4	4
Sant Martí	2	4	3
Àmbit Ciutat	3	4	5
Total	43	39	41

Dades 2015/2016/2017

Territoris tancats	2015	2016	2017
Ciutat Vella	3	4	4
Eixample	3	2	3
Sants - Montjuïc	4	1	0
Les Corts	1	1	2
Sarrià - Sant Gervasi	1	1	4
Gràcia	4	3	3
Horta - Guinardó	5	1	3
Nou Barris	2	2	2
Sant Andreu	6	3	3
Sant Martí	2	4	3
Àmbit Ciutat	3	1	5
Total	34	23	32

Font: Registre del servei de SGC

El numero d'intervencions i durada d'aquestes tenen a veure amb l'encàrrec que realitza des del Districte i les fases que s'apliquen de la metodologia d'intervenció. Al 2017 es mantenen les demandes a tots els districtes i cal destacar que les executades a nivell de Ciutat aquest anys han estat superior que al 2015 i 2016. Augmenta el temps d'intervenció als programes perquè augmenten les intervencions comunitàries en barris més defavorits, la complexitat de les realitat i l'implementació del pla de treball requereix una major inversió de recursos i una estratègia de treball transversal superior.

1.2 SIS - Servei d'inserció Social en Medi OBERT

Garanteixen el primer contacte al carrer amb les persones sense llar, per tal de valorar la situació de vulnerabilitat i generar vincle que afavoreixi una adequada atenció i oferir els recursos específics, segons el pla de treball individual que s'estableixi i grau de vulnerabilitat detectada.

El Servei té un equip de 29 professionals, 6 equips d'intervenció a la ciutat i 1 equip a l'Aeroport de Barcelona.

Intervencions Equips detecció i atenció al carrer

	2015	2016	2017
Número de persones diferents localitzades al carrer	1603	1674	2278

Persones detectades mensualment

	gen	febr	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des
Ciutat Vella	187	181	182	190	225	236	240	243	237	231	259	240
Eixample	199	195	204	200	204	203	197	195	194	202	204	220
Sants - Montjuïc	137	138	146	160	172	166	167	162	169	154	149	125
Les Corts	32	33	29	23	25	38	22	25	25	26	28	29
Sarrià – Sant Gervasi	47	50	55	61	57	56	48	56	57	55	59	59
Gràcia	39	54	50	39	32	29	26	30	34	31	40	39
Horta -Guinardó	30	32	35	39	45	33	30	31	27	33	34	32
Nou Barris	37	38	37	38	41	47	46	51	55	49	39	46
Sant Andreu	15	14	24	20	16	19	21	20	24	22	28	23
Sant Martí	136	143	145	145	145	142	144	143	148	149	154	146
Total	859	878	907	915	962	969	941	956	970	952	994	959

Font: Registre del servei de SIS

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

El primer indicador fa referència a les persones diferents detectades a la ciutat, que representen 604 persones més que el 2016. Això representa un augment del 36,1% de persones sense llar diferents localitzades el 2017 respecte el 2016.

El segon indicador ens expressa les persones detectades mensualment a carrer, que sostingudament durant tot l'any 2017 ha anat en augment; aquest indicador és molt estacional tot i que aquest any no hi ha variacions significatives entre hivern i estiu, fet que es produeix per la forta pujada de persones de persones nouvingudes durant el mesos de juliol, agost i setembre i que són demanadors de recursos d'allotjament. Es produeix un augment de 100 persones sense llar detectades entre els mesos de desembre de 2016 i desembre de 2017 (859 aleshores per 959 enguany). L'increment és de l'11,6%.

1.3 OPAI. Oficina Pla d'assentaments

És un servei de detecció i Observatori dels assentaments irregulars i d'altres infrahabitatges amb dinàmica d'assentament (centralitza tota la informació relativa al fenomen d'assentaments irregulars a la Ciutat) i d'intervenció socioeducativa a les persones que viuen en assentaments, oferint alternatives inclusives (recursos socials, capacitació laboral i assessorament jurídic) a les persones vulnerables que hi viuen per dignificar i millorar les seves condicions de vida, independentment del seu origen i de la seva situació jurídica.

L'equip del servei està compost per 10 professionals: 1 coordinador/a, 2 prospectors/es, 2 educadors/es socials, 1 jurista, 3 mediadors culturals i 1 tècnic d'informació.

	2015	2016	2017
Nombre assentaments (mitjana anual)	50	61	72
Nombre de persones en assentaments (mitjana anual)	412	415	473
Nombre de persones ateses en assentaments	No disponible	121*	198
Nombre de persones en programa	134	215	151

Font: Registre de l'OPAI

**Són les persones ateses pel programa que viuen o han viscut en assentaments, ja estiguin aquests oberts o tancats.*

1.4 SISFA rom - Servei d'Inserció Social de Famílies Rom no Autòctones amb Infants a Càrrec

El SISFA rom és un servei de l'Ajuntament de Barcelona d'Inserció Social per a famílies rom no autòctones i amb infants a càrrec, que ofereix atenció social a l'espai públic, primera acollida i seguiment social (educatiu, mèdic i pediàtric, formatiu i laboral). Garanteixen l'atenció i la intervenció social amb l'objectiu de millorar les condicions de vida de les famílies rom no autòctones amb infants a càrrec que viuen en assentaments o altre tipus d'infrahabitatge a la ciutat de Barcelona.

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

L'equip del servei està compost per 11 professionals: 1 director/a, 6 treballadors/es socials, 2 educadors/es socials, 1 treballador/a familiar i 1 administratiu/va.

	2016	2017
Número de famílies ateses (total)	100	108
Número de famílies d'origen galaico portuguès	60	35
Número de famílies d'origen Europa de l'Est	40	73
Número persones ateses (total)	421	471
Número de persones d'origen galaico portuguès	247	152
Número de persones d'origen Europa de l'Est	174	319
Número persones adultes ateses	-	229
Número de menors atesos	-	242

Font: Registre del SISFA ROM

1.5 SDI - Servei de detecció i intervenció amb menors estrangers sense referents familiars

Servei que intervé en medi obert amb el menors estrangers no acompanyats i amb manca de vincles familiars o sense referents a la ciutat i extutelats (fins els 21 anys) per la DGAIA i que es troben en situació de desemparament i greu risc social i que viuen habitualment als carrers i espais públics de la ciutat de Barcelona.

L'equip està compost per 6 professionals.

2017	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Nº d'atesos al mes	107	114	122	131	141	96	113	111	101	116	113	119
Nº d'atesos al llarg de l'any	107	114	133	143	160	177	194	210	224	252	273	291

A data d' 1 de gener de 2017 s'ha ampliat el servei en dos educadors més, donat l'augment de MENAS i EXMENAS i la dispersió per tots els Districtes de la ciutat. La intervenció que és realitza des del servei té a veure amb l'atenció individual dels joves més vulnerables per la situació d'adicions i procés de dol, d'una banda, i per l'altre té a veure amb la presència i estada al carrer que per les seves conductes més disruptives poden generar sensació d'inseguretat i alarma social en el territori que s'hi trobin. El consum de volàtils a l'espai públic genera molt d'impacte pel consum en sí i per les baralles entre ells i l'estat d'alteració que presenten. El consum els últims mesos ha baixat, per què l'atenció a aquest col·lectiu s'ha millorat per tota l'atenció en xarxa que es realitza i l'obertura del centre de dia Dar Chabar que proporciona atenció bàsica (esmorzar, dinar, dutxa, canvi de roba i acompanyament terapèutic a nivell psicològic i mental, així com l'acompanyament a l'acceptació del recurs d'atenció de la xarxa de protecció de la DGAIA.

1.6 APC – Programa d'Acció Socioeducativa A Partir del Carrer

Servei que atén adolescents i joves en situació de conflicte o risc social per la naturalesa de les seves activitats i/o l'ús intensiu de l'espai públic i per les seves actituds o aïllament social.

Número de professionals: 48 professionals.

Intervencions per mesos

	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des	Mitjana mensual	TOTAL 2017
Espais d'intervenció	298	299	302	303	311	314	317	313	317	325	328	328	313	349
Grups contactats	110	107	109	108	110	116	103	100	106	101	100	104	106	160
Entitats col·laboradores	224	222	250	295	361	303	258	131	286	347	330	283	274	762

2 Intervencions socials amb persones vulnerables

2.1 Recursos per a persones vulnerables

Serveis Places Acolliment Nocturn: 1.113 places/dia

Places Centre de Dia: 275

Places Àpats diaris: 1567 àpats/dia.

Acolliment Residencial Temporal de Primera Acollida: Zona Franca, Nou Barris i St. Gervasi

Acolliment Residencial Temporal Atencions bàsiques: Meridiana i Horta

Acolliment Residencial Temporal Inserció: Can Planas, Sant Joan de Déu, Santa Lluïsa de Marillac, Llar Pere Barnés i hotels i pensions, Cal Muns.

Centre dia: Poble Sec, Meridiana, Horta, Nou Barris, Zona Franca i Sta. Lluïsa de Marillach

Habitatges d'Inclusió: 50 habitatges amb 221 places màxim.

Centre D'Allotjament Temporals: CATF Navas (25 apartaments). Centre d'allotjament temporal Hort de la Vila (ampliació a 90 places/dia des de novembre de 2014)

Primer la llar (Housing First) 60 pisos (60 persones)

Acolliment residencial en Centres de Primera Acollida	Totals 2016 Octubre-desembre	Totals 2016	Totals 2017 Octubre-desembre	Totals 2017
Nombre de persones allotjades en centres residencials de primera acollida	568	1.305	546	1.303
Nombre de pernòctes a les	22.923	91.214	23.079	92.318

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

places residencials de primera acollida				
% Ocupació	97,71	97,73	99,46	99,19
Índex de rotació (Persones per plaça/ mes)	2,23	5,12	2,14	5,11

En els darrers mesos del 2017 s'han realitzat mes pernòctes i s'ha ates a menys persones, donat que l'índex de rotació ha estat inferior.

En aquest any 2017 es confirma la tendència dels dos darrers anys a atendre menys persones, fer mes estades i per tant implica mes temps d'atenció.

2.2 CUESB. Servei d'Emergències Socials

El CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona), es un servei permanent que funciona les 24 hores dels 365 dies de l'any. Integra el Servei d'Urgències i el Servei d'Emergències Socials.

Professionals:

- 1 Direcció;
- 2 Cap Territorial;
- 1 Coordinadora;
- 8 Caps de Torn;
- 11 psicòlegs/gues;
- 13 treballadors/es socials i
- 36 tècnics auxiliars.

	Totals 2015	Totals 2016	TOTALS 2017
Emergències ordinàries	55	37	68
Activacions Plans Municipals	1	1	0
Activacions de PAGLS	180	160	169
Professionals activats (estimació)	630	425	740
Persones ateses	2.080	1.505	2.986
Persones allotjades	288	89	347

Operació hivernal 2017

En el marc de l' Operació Fred l' any 2017 el CANE (Centre d' Acollida Nocturna d' Emergència) amb 72 plaçes, ha obert durant 117 dies, oferint un total de 5.238 pernотacions a 245 persones sense llar. A tenir en compte que arrel d'unes reformes necessàries per millora de l' equipament, des del 21 de novembre s'ha reduït i redistribuït el nombre de plaçes. En l'actualitat disposa d un total de 72 (abans 75) de les quals 16 són de dona i 56 d' homes.

3 Programes de substitució de sancions

3.1 Programa de substitució de sancions OOMMCC

L'any 2017 s'han iniciat 292 expedients de substitució de sancions administratives per mesures educatives o prestacions en benefici a la comunitat, 239 de les quals corresponen a l'oferta feta a infractors menors d'edat.

La substitució d'aquestes sancions suposaria un global de 805 hores de mesures educatives o prestacions en benefici a la comunitat en adults i altres 679 en menors d'edat.

Substitució de sancions en ADULTS

	2017
Substitució formalitzada	24
Substitució fracassada	1
En procés	16
No accepta	1
No procedeix	72
No contacte	4

Substitució de sancions en MENORS

	2017
Substitució formalitzada	51
Substitució fracassada	2
En procés	77
No accepta	17
No procedeix	14
No contacte	78

Cal destacar que dues terceres parts de les sancions imposades a menors d'edat es corresponen a consum de begudes alcohòliques a la via pública. L'11,3% dels denunciats menors d'edat ho han estat per fer necessitats fisiològiques a l'espai públic, el 5% es correspon a denúncies per grafitis a la via pública.

En adults, el 26,5% de les denúncies corresponen al consum d'alcohol a la via pública, el 22,6% per fer necessitats fisiològiques a la via pública i el 15% per grafitis.

3.2 Programa de substitució sancions Art. 36 de la LO 4/2015 i OOMMCC

Des de l'any 2008 es compta amb un protocol de col·laboració entre la Guàrdia Urbana, la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) per oferir una alternativa a la sanció econòmica als menors que han estat denunciats per tinença o consum de drogues il·legals a l'espai públic*. El Servei d'Orientació sobre Drogues (SOD) de l'ASPB és el recurs que s'ofereix com a mesura alternativa a la sanció administrativa. Al 2017 van

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

ser atesos 287 adolescents de 14 a 17 anys per aquest programa. D'aquests, 282 (98,3%) van realitzar el programa de manera satisfactòria.

Pel que fa al programa de mesures alternatives per consum d'alcohol a l'espai públic, al SOD van ser atesos i donats d'alta 19 joves al 2017, dels quals 18 (94,7%) van realitzar el programa de manera satisfactòria.

El SOD tracta cada cas de manera individualitzada i ofereix un espai de reflexió i treball amb els i les adolescents, que els permet iniciar un procés orientat al canvi de les seves conductes de risc.

(*) infracció de l'article 36 de la Llei Orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana. Anteriorment era l'article 25.1 de la Llei Orgànica 1/92 de 21 de febrer.

Atesos i donats d'alta al SOD segons programa de mesures alternatives. Barcelona	2015	2016	2017
Nombre adolescents donats d'alta del PMA ¹	376	312	287
Nombre adolescents donats d'alta del PMA-OH ²	33	33	19

¹PMA: Programa de mesures alternatives per tinença o consum de drogues il·legals a l'espai públic (LO 4/2015)

² PMA-OH: Programa de mesures alternatives a la sanció per consum d'alcohol a la via pública (OOMMConv).

4 Intervencions en neteja i manteniment

4.1 Campanya

Des del mes de febrer de l'any passat està en funcionament una campanya per tal que la ciutadania i els comerciants comptin amb més informació sobre els serveis de neteja viària, més coneixement sobre els sistemes de recollida de residus existents a la ciutat, més sensibilitat sobre la problemàtica dels residus i la brutícia i més implicació en el manteniment de l'ordre i la neteja de places i carrers per, entre tots, aconseguir una ciutat més neta i habitable.

Per a dur a terme aquesta campanya es compta amb 100 informadors i 6 coordinadors. Dels 100 informadors, 80 donen informació als veïns (8 informadors per cada districte) i els altres 20 es dediquen als comerços. Dels 6 coordinadors, 5 es dediquen als veïns i 1 al comerç.

El perfil dels educadors de ciutadania i comerços és variat, ja que s'ha fet la selecció de personal tenint en compte les diferents realitats de la ciutat. Un 50% de l'equip prové del sector del medi ambient o científic, un 30% aproximadament del món social i la resta, d'altres sectors.

Entre els informadors hi ha nacionalitats diverses, tot prioritant aquells països d'on Barcelona té més població, com ara els països àrabs, Pakistan, Xina o Filipines. Entre l'equip també hi ha informadors que parlen de manera fluida l'anglès i el francès, per tal que es puguin adreçar a públic estranger i turistes.

En una feina conjunta conjunta entre els districtes, els caps de zona i les empreses de recollida i neteja de la ciutat, s'ha establert més de 800 punts d'especial atenció a tots els districtes de la ciutat. Diàriament es visiten aquests punts per fer-ne seguiment, detectar les problemàtiques associades i registrar la seva evolució.

Les principals problemàtiques detectades estan relacionades amb els excrements de gossos i el mal ús dels sistemes de recollida (contenidors, bústies pneumàtiques, recollida manual de bosses i papereres), distribuïdes territorialment de la manera següent:

- Orins i excrements de gossos: Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Martí.
- Mal ús de contenidors i papereres: Sants-Montjuïc, Gràcia i Sant Andreu
- Mal ús del sistema de recollida: Ciutat Vella

4.2 Operació estiu

Neteja viària

El servei de neteja s'ha reforçat per a l'estiu especialment en els punts centrals de la ciutat, a les platges, a les zones d'ús més intensiu, i també, en menor grau, a la resta de la ciutat, a més d'activar un servei especial de neteja a tots els espais verds de la ciutat d'acord amb el seu índex d'ús. Des del mes de maig i fins al 31 d'octubre, 76 equips i 167 operaris reforcen el servei habitual per mantenir neta la ciutat durant l'estiu.

També amb motiu dels diversos actes festius que acull la ciutat durant l'estiu com són les festes majors i altres esdeveniments de forma ja programada: la Revetlla de Sant Joan, Festa Major de Gràcia, Festa Major de Sants i la Festa Major de la Mercè, Diada 11 de setembre'17 es disposa una actuació completa dels serveis de neteja.

Durant el període de la Festa de la Mercè'17 per actuar de forma específica als espais públics previstos pel desenvolupament d'activitats, els serveis de neteja viària es van incrementar un 55% sobre el servei ordinari, el que implica mobilitzar diàriament de manera extraordinària 292 operaris. El reforç de neteja es concentra en la franja nocturna amb l'objectiu d'iniciar les tasques de neteja de l'espai públic immediatament després de la finalització dels actes.

D'altra banda, amb l'objectiu d'evitar actes incívics, com embrutar el terra o orinar al carrer, es van distribuir més de 2.800 papereres de cartró i 1410 cabines sanitàries de WC pels diferents escenaris de festa.

Platges

La temporada de platges ha anat del 8 d'abril al 29 d'octubre, essent la temporada alta del 29 de maig al 17 de setembre, moment en que s'activen tots els serveis vinculats amb les platges amb horari extensiu.

Des de l'inici i fins al final de la temporada de platges (maig a setembre), la xifra estimada d'usuaris que han gaudit de les platges del litoral barceloní l'any 2016 ha estat de 4.739.271 (no

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

es pot actualitzar núm. usuaris 2017 ja que l'enquesta es realitza cada 2 anys, i l'última va ser 2016).

Les platges de Barcelona compten amb 14 punts operatius de wifi i amb 17 guinguetes les quals han apostat per continuar oferint el servei de begudes fins a la línia de l'aigua. L'Ajuntament va proposar als adjudicataris de les guinguetes de platja ampliar la zona per servir les begudes a la sorra de les platges, frontalment fins a la zona de l'aigua i lateralment en un radi de 50 metres al voltant de la guingueta, per tal de servir als usuaris de la platja a peu de sorra i ocupar d'aquesta manera, amb una oferta regulada i legal, el servei de begudes als banyistes més enllà de la zona de taules.

En total, s'han obert al públic 126 lavabos (60 locals i 66 guinguetes) públics, 97 dutxes, així com el servei de lloguer de gandules i para-sols.

També durant tota la temporada de banys, han actuat diàriament a les platges 2 equips de 9 promotors cívics i un coordinador que tenen com a tasca el foment de les bones pràctiques ambientals, tant pel que fa als usuaris de les platges, com a les dels concessionaris dels serveis de guinguetes i gandules.

A les platges, tots els dies de la setmana des de l'1 de juny al 30 de setembre s'ha activat un dispositiu específic de neteja amb 27 equips de treball i 47 operaris, i s'han incorporat dos equips de buidat de papereres dels passeigs del front marítim i dels accessos a les platges.

Específicament per a la neteja de la superfície de l'aigua, l'Ajuntament compta amb 3 embarcacions, dos "Ona" i una embarcació Pelicà que netegen els residus flotants de l'aigua de les platges de Barcelona des de la zona de banys del Fòrum i fins a la platja de Sant Sebastià, actives des de l'1 de juny i fins al 24 de setembre.

Deixalles anuals recollides a les platges (en Tm)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
A la sorra	210	237	241	266	295	303	271
A les papereres de rebuig	304	333	349	339	268	428	390
A les papereres d'envasos	141	191	208	214	297	527	277
Total Tm	655	761	798	819	860	1258	938

Aquesta reducció respecte a l'any passat és fruit de la sensibilització ciutadana d'avançar cap a una ciutat amb menys residus, impulsada per diferents campanyes municipals en el marc de l'Estratègia Residu Zero i a les rondes de sensibilització dels informadors ambientals a les platges.

Residus flotants a l'aigua retirats (m³)

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

	2013	2014	2015	2016	2017
m ³ Residus flotants retirats	67	76	26	36	63

L'increment està motivat principalment per les condicions climatològiques (episodis de pluja i vent), els corrents i mareas i les restes vegetals provinents de les rieres, la qual cosa, ha obligat a reforçar la recollida manual des de la sorra en els llocs on les embarcacions no poden accedir, ja que realitzen treballs de neteja a voramar en una franja de 0 a 926 metres aproximadament.

Durant la temporada s'han realitzat 220 mostres de la qualitat de l'aigua. Segons els criteris establerts per la Directiva, 190 mostres (un 86%) presenten resultats de qualitat excel·lents, 12 mostres (un 5%) presenten resultats de qualitat bona i 18 mostres (un 8%) presenten resultats de qualitat insuficients a totes les platges de Barcelona.

Aquests resultats han comportat durant els mesos de juny, juliol i agost l'increment d'un 48% del nombre de banderes grogues (banyar-se amb precaució) com a conseqüència de la qualitat de les aigües de bany, respecte a l'any 2016

Per segon any s'ha posat en funcionament la platja de gossos. Durant tot l'estiu, 18.268 gossos han gaudit d'aquest espai de 1.250 m² a la platja de Llevant, similar a les dades obtingudes el 2016, tot i que l'any passat es va obrir més tard, amb un increment d'usuaris de la pròpia ciutat de Barcelona.

Nombre de gossos		
	A 25 de setembre de 2016	A 25 de setembre de 2017
Juny	-	5.007
Juliol	3.468	5.645
Agost	6.948	6.007
Setembre	2.825	1.609
Total	13.241 gossos	18.268 gossos

Procedència dels gossos (%)		
	2016	2017
Barcelona ciutat	67 %	80 %
Fora de Barcelona	33 %	20 %

Pel que fa al salvament i sorrisme, durant la temporada s'ha dut a terme les següents actuacions:

Servei de Socorrisme i Salvament		
	A 30 setembre de 2016	A 30 setembre de 2017
Assistències sanitàries	5.255	3.241
Evacuacions a hospitals	85	82
Rescats a l'aigua	54	58
Persones perdudes	172	161

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

En relació a l'ajuda a persones amb diversitat funcional, de l'1 de juny al 30 de setembre, s'han efectuat 1.405 ajudes. Aquesta temporada s'ha ampliat l'horari d'atenció a aquestes persones a la platja de la Barceloneta en horari de tardes, alhora que s'ha establert la sol·licitud de cita prèvia per a grups, per garantir la qualitat del servei i evitar molèsties en l'espera

Aquest any a la platja de Llevant s'ha instal·lat una passera amb boies que arriba fins al mar per ajudar a entrar i sortir de l'aigua a les persones que tenen més dificultats de mobilitat. Ha estat un servei molt utilitzat.

4.3. Control i reducció del soroll

Campanya per sensibilitzar contra el soroll de l'oci nocturn

L'objectiu que persegueix és el de compatibilitzar l'oferta de serveis d'oci amb el dret al descans dels veïns.

La Campanya desplega promotors per sensibilitzar contra el soroll de l'oci nocturn a tots els districtes de la ciutat. Aquestes àrees es caracteritzen per la concentració de gent a l'espai públic en horari nocturn degut a l'oferta existent d'establiments de pública concurrència: ja siguin terrasses, discoteques, locals de restauració o d'oci nocturn.

La intensitat i abast de la campanya s'ha adaptat a les necessitats de cada districte en funció del dimensionament d'oferta d'oci de la seva àrea. Així, les actuacions es realitzen en els moments de major problemàtica en quant a soroll per oci nocturn, segons la següent operativa:

Els promotors, degudament identificats, recorren les zones d'oci nocturn recomanant a la ciutadania i als clients dels locals una conducta cívica i respectuosa envers els veïns i veïnes de l'entorn. Per fer-ho els promotors reparteixen diversos materials de marxandatge (entre ells les emblemàtiques piruletes) per acostar-se a l'usuari de l'oci nocturn i a més a més disposen d'eines de suport a la sensibilització com projectors i displays lumínics en certs carrers de la ciutat.

L'objectiu d'enguany ha estat començar abans les actuacions (1 de juny) per intensificar les actuacions durant els mesos d'estiu segons la demanda, amb un reforç de logística i de personal important respecte les anteriors edicions.

Limitadors acústics en concerts a l'aire lliure

Al llarg de l'any es controlen al voltant de 400 actes musicals a la ciutat, concentrats en 52 caps de setmana i jornades festives, especialment entre els mesos de primavera i estiu.

El servei de limitació de festes, té la finalitat de millorar entre tots la convivència a la ciutat, afavorint el manteniment dels espais de lleure als barris i la relació entre el veïnat.

S'instal·len limitadors acústics als concerts realitzats en actes i activitats de lleure a l'aire lliure, que sovint es realitzen en carrers, places i espais que no sempre estan configurats per acollir aquesta mena d'esdeveniments.

Els limitadors realitzen una doble funció:

- limitar el màxim d'emissió de so fins a un llindar raonable i compatible amb el funcionament de la festa.

19è Informe de seguiment de l'ordenança de convivència

-controlar l'impacte acústic que arriba als habitatges més propers susceptibles de patir molèstia, mantenint-hi els nivells d'immissió dins d'uns marges raonables.

A l'espai públic, també es regulen els nivells d'emissió de la música de les guinguetes de les platges. En 6 guinguetes de les platges de Bogatell, Mar Bella, Nova Mar Bella i Llevant de Sant Martí (les platges on tenen autorització per reproduir música) s'han validat equips i instal·lat limitadors acústics.

4.4. Pla Neteja Nadal i Cap d'Any

Durant la campanya de Nadal 2017, del 2 de desembre al 8 de gener de 2018, s'han recollit als principals eixos comercials de la ciutat el paper/cartró generat tots els dies d'obertura comercial, feiners i festius. S'ha reforçat el servei de recollida de contenidors de totes les fraccions a totes les zones comercials i més cèntriques de la ciutat així com els equips de neteja de repàs dels voltants dels contenidors i els mateixos eixos comercials.

Com a actes importants s'ha cobert la festa de Cap d'Any celebrat a Maria Cristina, amb 9 vehicles i 45 operaris.

4.5. Eliminació de pintades

Actuacions de neteja de pintades que porten a terme 30 equips de dilluns a dissabte i 5 equips diumenges i festius.

	Metres quadrats de pintades eliminades en façanes	Actuacions realitzades
2011	424.161	189.151
2012	403.471	180.468
2013	447.284	203.241
2014	512.509	227.234
2015	494.270	248.439
2016	297.607	156.723
2017	330.642	184.423

5 INTERVENCIONS POLICIALS

Durant l'any 2017, la situació derivada de l'atemptat del 17 d'agost, així com la gran mobilització ciutadana fruit del context polític, han tingut un impacte significatiu en l'operativa de la Guàrdia Urbana de Barcelona. Ambdues qüestions han requerit de la mobilització d'un nombre molt elevat de recursos operatius del cos i una focalització en d'altres problemàtiques (tant per a reforçar el patrullatge preventiu i de seguretat als espais públics com en matèria d'ordenació del trànsit a la ciutat en ocasió de les nombroses manifestacions ocorregudes els darrers mesos de l'any). Tanmateix, i tot i aquest impacte, la GUB ha mantingut al llarg de l'any una intensa i notòria activitat denunciadora pels diferents conceptes i capítols de l'Ordenança.

Infraccions OOMM de convivència denunciades per la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra¹

Capítols títol II	Concepte	2015	2016	2017
1	Atemptats contra la dignitat de les persones.	31	16	43
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	289	324	336
2.2	Degradació visual de l'entorn urbà: pancartes, cartells i fulletons	2.141	2.160	704
3	Juguesques	18	2	1
4	Ús inadequat de l'espai públic per a jocs	39	13	20
5.1	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat	1.853	437	206
5.2	Altres conductes a l'espai públic: ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals*	507	180	167
6	Necessitats fisiològiques	7.934	7.442	6.124
7	Consum de begudes alcohòliques	34.048	36.718	29.053
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	63.193	79.255	63.971
9	Activitats i prestació de serveis no autoritzats	1.808	2.086	1.369
10	Ús impropï d'espai públic	724	521	441
11	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	72	69	57
12.1	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Zones naturals i espais verds / platges	57	89	96
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Contaminació acústica	4.286	4.365	4.670
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Nudisme	41	42	8
12.4	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Venda vehicles en espai públic	71	53	25
12.4	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Conductes obstruccionistes	233	209	154
TOTAL		117.346	133.978	107.453

Font: Sistemes d'informació de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

¹ Aquesta taula inclou també les dades de denúncies d'infraccions que, durant els períodes de referència, han passat a sancionar-se per la LLOSPC. Aquest canvi s'ha produït, específicament, als epígrafs 2.1; 5.2; 7 i 8.

*A demanda de la Comissió es presenten les denúncies imposades pels quatre tipus d'infracció:

Denúncies en l'àmbit dels serveis sexuals remunerats a la via pública	2015	2016	2017
Demanda serveis sexuals remunerats	109	103	114
Oferir serveis sexuals remunerats	211	0	2
Mantenir relacions sexuals remunerades	159	68	25
Afavorir serveis sexuals remunerats	28	9	26
Totals	507	180	167

Comisos

Comisos procedents de venda ambulants	2015	2016	2017
Begudes	422.581	487.428	463.598
Aliments	22.233	14.925	13.394
Marroquineria	13.050	18.331	14.105
Roba / tèxtil	16.419	19.609	24.306
Ulleres	16.778	10.109	9.940
Bijuteria	36.601	34.071	38.432
Joguines	34.995	26.056	26.207
Altres gèneres	310.178	505.229	366.277
TOTAL	873.407	1.116.172	957.275

Font: Sistemes d'informació de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

Ús de la bicicleta

Denúncies	2015	2016	2017
Per infraccions de ciclistes	4.438	7.306	6.530
Per infraccions contra ciclistes	1092	852	880

Font: Sistemes d'informació de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

Venda ambulants i Grafitis

Denúncies	2015	2016	2017
Venda ambulat (Total intervencions per venda ambulat venda, col·laboració, compra, abandonament gènere, ...)	63.193	79.255	63.971
Grafits (Total actuacions administratives)	289	324	336

Font: Sistemes d'informació de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

Infraccions Llei LOPSC denunciades per Guàrdia urbana

Infraccions Llei LOPSC	2015	2016	2017
Relacionades amb el consum, tinença d'estupefaents i abandonament d'estris	9.952	8.335	7.750
Relacionades amb armes i altres	456	373	343

Font: DATA WEB NIP/SIP

III Seguiment de l'estat de l'espai públic

En aquest apartat es recullen alguns dels indicadors de l'Informe d'Espai Públic del Departament d'Estudis i Programació. A data de tancament del present document, no es disposava encara de dades relatives a desembre de 2017. S'aporten les de l'informe de novembre.

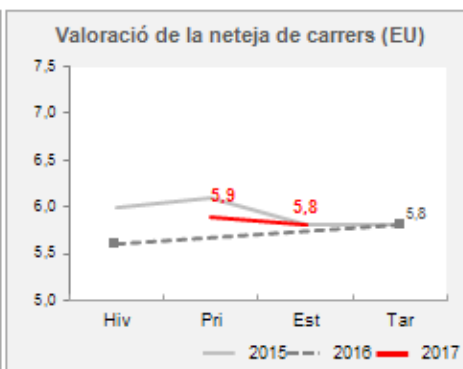
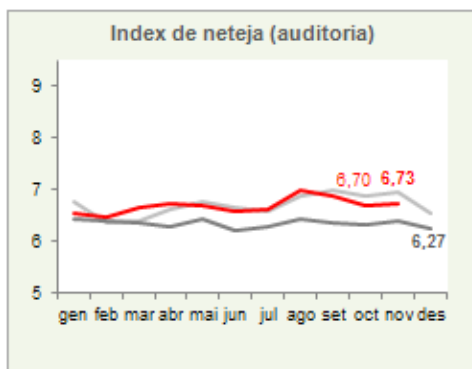
Neteja



EU: La valoració de la neteja de carrers i places de la ciutat és 5,8 i la del barri és 6,1. La valoració de la neteja de cartells, adhesius i pintades a les parets a nivell de barri és 5,5.

Nota: Treball de camp d'EU 2a onada es va fer del 7 de juliol al 9 d'agost de 2017.

Auditoria: El novembre 2017 l'índex de neteja (6,73) similar a l'anterior (6,70) i per sobre de l'interanual (6,39). En relació a fa un any, tots els districtes milloren, tret de Les Corts que es manté a un nivell similar.



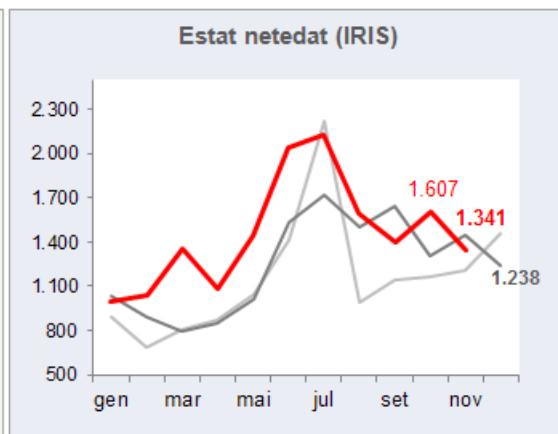
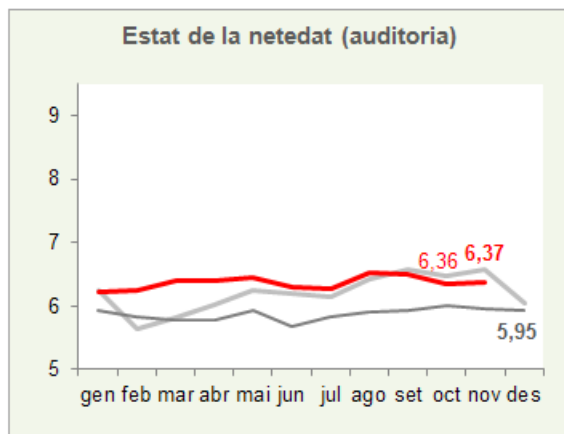
— 2015 — 2016 — 2017

Estat de netedat

Auditoria: El novembre 2017 el **subíndex de l'estat de netedat** (6,37) és similar al d'octubre (6,36), i millor que fa un any (5,97). La millora interanual és general a tots els districtes (tret de Sant Andreu) i a tots els ítems auditats.

IRIS: el novembre es registren 1.341 incidències (-266 que octubre, -101 que fa un any). Les més freqüents són objectes per netejar o retirar, disconformitat amb el servei de neteja de carrers, neteja de pintades i cartells, presència d'orins i excrements.

Meteorologia: El novembre plou poc (en total 15,2 mm, 4N i 25N) i a partir del 19O les temperatures són més de tardor. Temperatura mitjana de 12,5 graus (16,2 graus de mitjana màxima i 8,8 graus de mitjana mínima). Temperatura màxima de 21,4 graus (24N) i mínima de 3,3 graus (30N).



— 2015 — 2016 — 2017

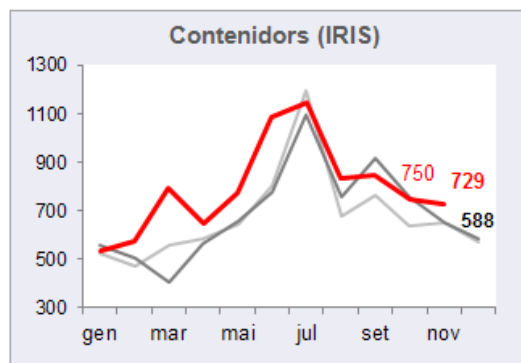
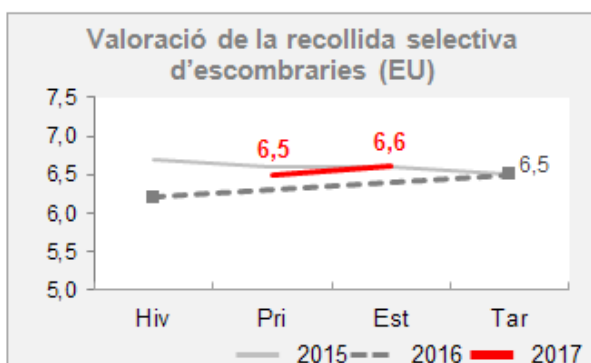
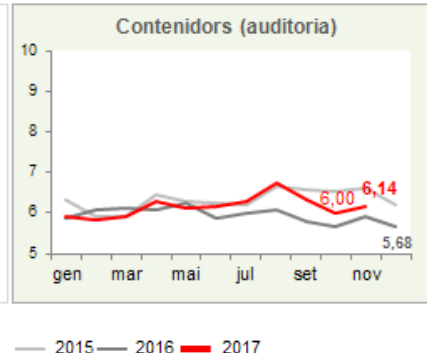
Contenidors recollida

EU: La recollida d'escombraries és valorada amb un 6,6 sobre 10, la recollida de mobles i trastos vells amb un 7,1 i els punts verds i deixalleries amb un 6,3.
 Nota: El treball de camp d'EU 2a onada es va fer del 7 de juliol al 9 d'agost de 2017.

Auditoria: El subíndex de contenidors de novembre (6,14) millora en relació a l'octubre (6,00) i es manté per sobre de l'interanual (5,93). En relació amb l'any passat, aquest índex empitjora a Les Corts, Sarrià – Sant Gervasi i Gràcia i es localitzen més contenidors desbordats, de difícil accés o fora de lloc.

IRIS: El novembre 2017 consten 729 registres (-21 que octubre, +75 que l'interanual). En ordre descendent els més habituals són recollida de brossa domiciliària, recollida de brossa neta, recollida de mobles i trastos vells, recollida comercial i recollida d'animals morts.

Contenidors cremats: El novembre 2017 es detecten 65 unitats cremades (-9 que octubre). L'acumulat de 2017 és 941 unitats (+59 que el 2016). Els districtes més afectats aquest mes són Nou Barris (20 unitats) i Sant Martí (17 unitats).



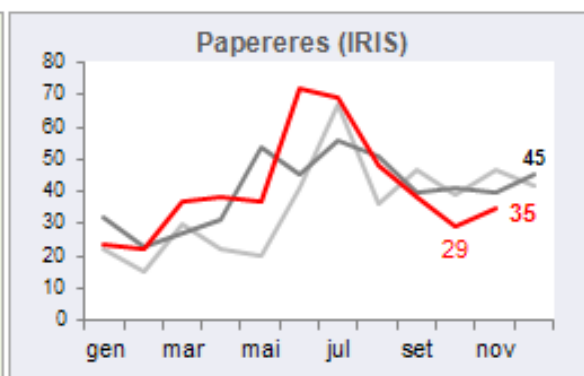
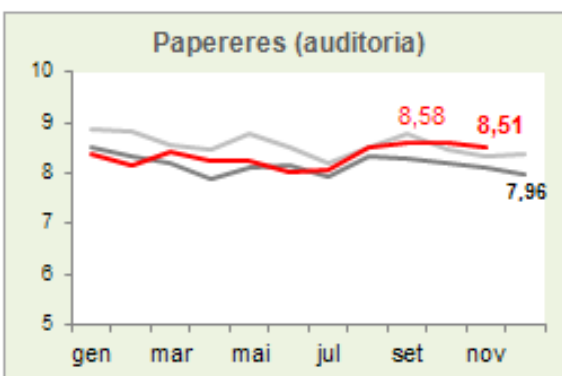
Papereres

Auditoria: El subíndex de papereres de novembre (8,51) és més baix que octubre (8,58) i més alt que l'interanual (8,11); en relació amb fa un any baixa a Nou Barris. També es detecten més papereres desbordades que fa un any.

IRIS: El novembre es recopilen 35 incidències (+6 que octubre).

Inventari

Papereres: 25.142 / Contenidors recollida domiciliària: 27.575 / Contenidors recollida: 12.983



— 2015 — 2016 — 2017