



**Ajuntament  
de Barcelona**

Tercera Tinència d'Alcaldia  
de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior

# INFORME EXECUTIU DADES INCIVISME 2022 \_ 2023

Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a Barcelona

Febrer 2024

Actualment l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a Barcelona esta en fase de revisió i modificació per adaptar-la a les noves realitats de la ciutat i a ajustar-la a les necessitats de la ciutadania en matèria de convivència en espais públics.

Aquest document recull els incidents descrits i tipificats a l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a Barcelona i les conductes relacionades i descrites en altres normatives:

- Infraccions en matèria de consum begudes alcohòliques a via pública, serveis sexuals, venda ambulants i graffittis recollides a la Llei Organica de Protecció de la Seguretat Ciutadana
- Infraccions per contaminació acústica a causa d'activitats ciutadanes l'espai públic recollides en altres normatives: Llei 11/2009, del 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, Ordenança activitats establiments pública concurrència, Ordenança circulació vianants i vehicles, Ordenança del Medi Ambient de Barcelona, Ordenança protecció, tinença i venda d'animals i Ordenança sobre ús de les vies i espais públics.

Recull també la demanda de la ciutadania en materia de convivència però no recull tota l'activitat de servei per part dels quips d'intervenció a l'espai públic en materia de mediació, de dispositius d'atenció a persones en situació de vulnerabilitat o de gestió alternativa a les sancions, que ja es recolliran en les memòries dels respectius serveis.

## DENÚNCIES EN MATÈRIA DE CONVIVÈNCIA

Denúncies Ordenança Convivència		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total període	Total anual
2022	Guàrdia Urbana de Barcelona	1.273	3.292	4.171	5.316	5.513	10.203	12.370	8.962	8.274	5.817	4.300	3.620	73.111	73.111
	Mossos Esquadra	14	21	17	15	21	24	28	20	50	22	50	37	319	319
	<b>Total mensual</b>	<b>1.287</b>	<b>3.313</b>	<b>4.188</b>	<b>5.331</b>	<b>5.534</b>	<b>10.227</b>	<b>12.398</b>	<b>8.982</b>	<b>8.324</b>	<b>5.839</b>	<b>4.350</b>	<b>3.657</b>	<b>73.430</b>	<b>73.430</b>
2023	Guàrdia Urbana de Barcelona	3.403	3.657	3.899	4.297	3.518	8.009	13.492	15.784	11.005	5.676	5.050	4.740	82.530	82.530
	Mossos Esquadra	18	24	10	16	11	19	21	12	85	25	11	11	263	263
	<b>Total mensual</b>	<b>3.421</b>	<b>3.681</b>	<b>3.909</b>	<b>4.313</b>	<b>3.529</b>	<b>8.028</b>	<b>13.513</b>	<b>15.796</b>	<b>11.090</b>	<b>5.701</b>	<b>5.061</b>	<b>4.751</b>	<b>82.793</b>	<b>82.793</b>

Evolució mensual del número de denúncies per any i cos. Només denúncies amb codis de l'Ordenança de Convivència

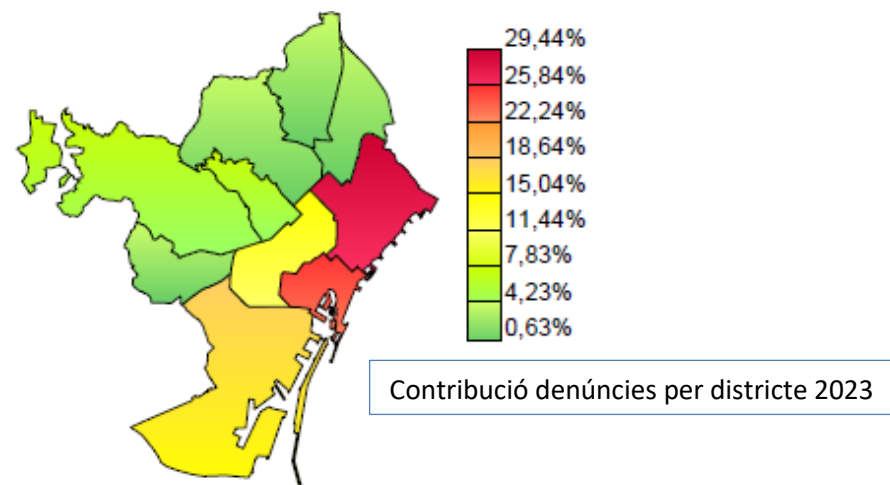
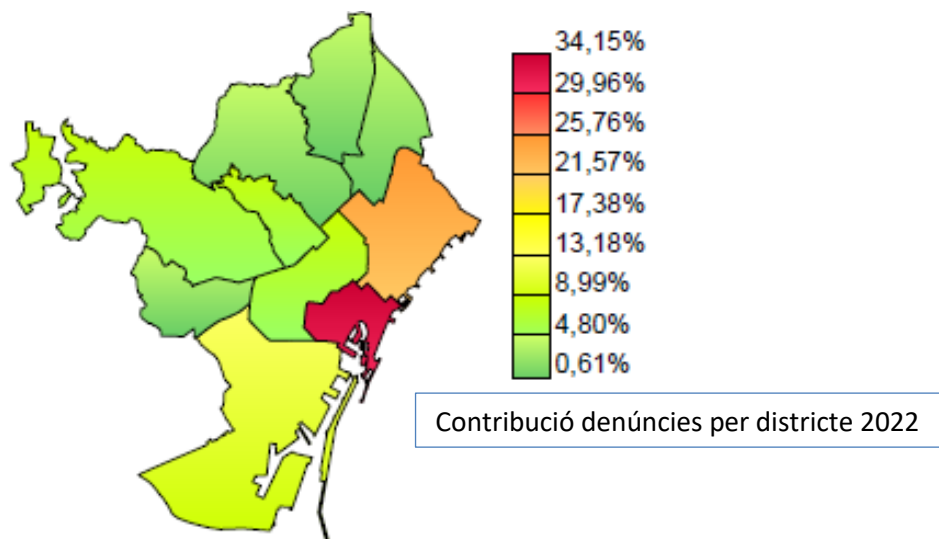
Total denúncies de l'informe		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total període	Total anual
2022	Guàrdia Urbana de Barcelona	1.977	4.337	5.329	6.670	6.918	11.816	14.067	10.285	9.608	6.967	5.040	4.254	87.268	87.268
	Mossos Esquadra	17	26	20	16	23	25	33	25	54	24	51	47	361	361
	<b>Total mensual</b>	<b>1.994</b>	<b>4.363</b>	<b>5.349</b>	<b>6.686</b>	<b>6.941</b>	<b>11.841</b>	<b>14.100</b>	<b>10.310</b>	<b>9.662</b>	<b>6.991</b>	<b>5.091</b>	<b>4.301</b>	<b>87.629</b>	<b>87.629</b>
2023	Guàrdia Urbana de Barcelona	4.316	4.466	5.029	5.404	4.391	8.681	14.810	17.086	12.072	6.644	5.862	5.400	94.161	94.161
	Mossos Esquadra	18	29	18	17	13	25	26	21	88	31	11	14	311	311
	<b>Total mensual</b>	<b>4.334</b>	<b>4.495</b>	<b>5.047</b>	<b>5.421</b>	<b>4.404</b>	<b>8.706</b>	<b>14.836</b>	<b>17.107</b>	<b>12.160</b>	<b>6.675</b>	<b>5.873</b>	<b>5.414</b>	<b>94.472</b>	<b>94.472</b>

Evolució mensual del número de denúncies per any i cos.\*

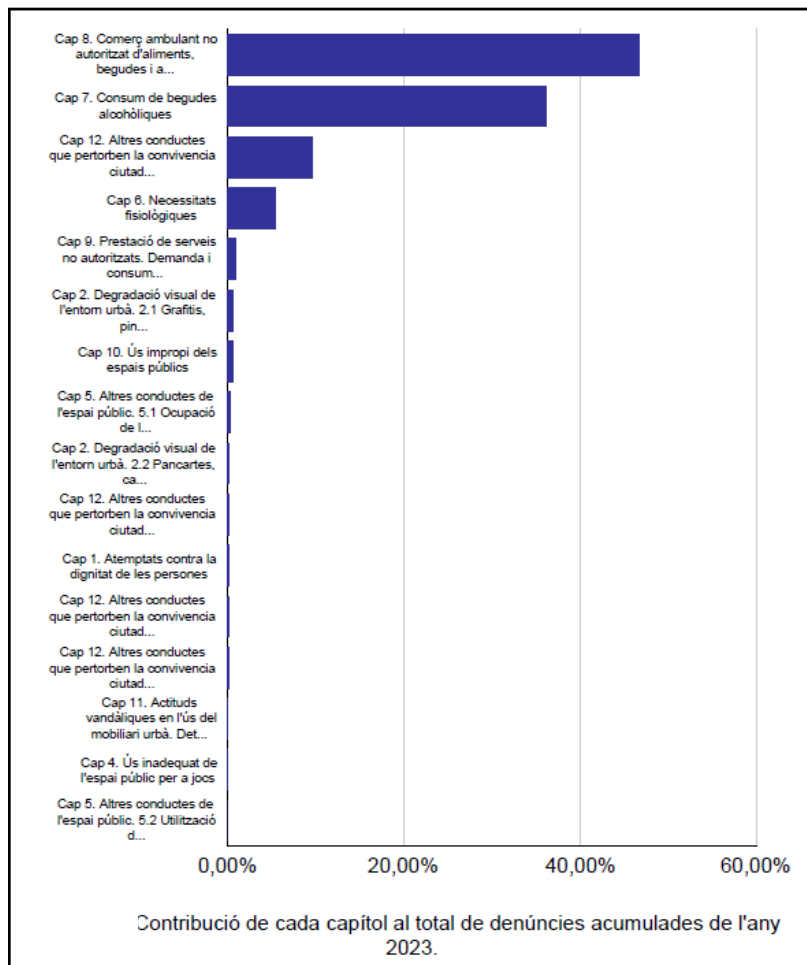


### DENÚNCIES: DISTRIBUCIÓ PER DISTRICTES

Número de denúncies	2022	2023	Variació anual
Desconegut	681	892	30,98%
Ciutat Vella	29.913	37.706	26,05%
Eixample	6.766	8.798	30,03%
Sants-Montjuïc	9.519	9.188	-3,48%
Les Corts	544	2.095	285,11%
Sarrià-Sant Gervasi	4.518	3.725	-17,55%
Gràcia	6.155	3.465	-43,70%
Horta-Guinardó	2.975	1.909	-35,83%
Nou Barris	2.972	3.881	30,59%
Sant Andreu	1.263	2.097	66,03%
Sant Martí	22.323	20.716	-7,20%
<b>Total</b>	<b>87.629</b>	<b>94.472</b>	



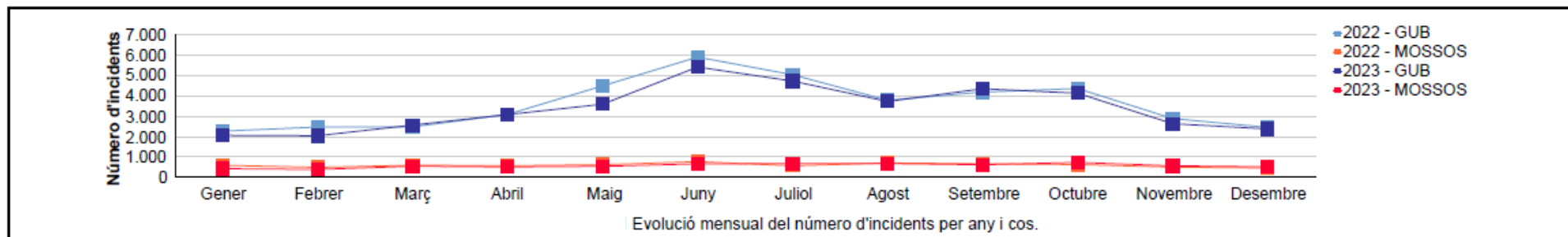
## DISTRIBUCIÓ DENÚNCIES PER CAPÍTOLS



Nom tema	2022	2023	Variació	Contribució al total
Cap 8. Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	34.011	44.161	29,84%	46,75%
Cap 7. Consum de begudes alcohòliques	34.322	34.163	-0,46%	36,16%
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.2 Contaminació acústica	11.388	9.085	-20,22%	9,62%
Cap 6. Necessitats fisiològiques	5.753	5.002	-13,05%	5,29%
Cap 9. Prestació de serveis no autoritzats. Demanda i consum d'aquests	891	758	-14,93%	0,80%
Cap 2. Degradació visual de l'entorn urbà. 2.1 Graffitis, pintades i altres expressions gràfiques	328	484	47,56%	0,51%
Cap 10. Ús impropri dels espais públics	568	456	-19,72%	0,48%
Cap 5. Altres conductes de l'espai públic. 5.1 Ocupació de l'espai públic per a conductes que adopten formes de mendicitat	69	187	171,01%	0,20%
Cap 2. Degradació visual de l'entorn urbà. 2.2 Pancartes, cartells i fullets	187	68	-63,64%	0,07%
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.1 Zones naturals i espais verds	37	48	29,73%	0,05%
Cap 1. Atemptats contra la dignitat de les persones	28	26	-7,14%	0,03%
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.3 Nudisme	12	11	-8,33%	0,01%
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.4 Altres matèries. 12.4.1 Venda de vehicles en espai públic	17	11	-35,29%	0,01%
Cap 11. Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	11	7	-36,36%	0,01%
Cap 4. Ús inadequat de l'espai públic per a jocs	1	4	300,00%	0,00%
Cap 5. Altres conductes de l'espai públic. 5.2 Utilització de l'espai públic per l'oferiment i demanda de serveis sexuals	6	1	-83,33%	0,00%

Comparativa del número de denúncies acumulades per capítols.

## DEMANDA (092+112) EVOLUCIÓ MENSUAL



Incidents amb origen 092 i 112		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total període	Total
Cap 2. Degradació visual de l'entorn urbà. 2.1 Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	2022	72	58	52	51	46	37	52	46	49	62	51	46	0	622
	2023	58	29	50	48	44	43	50	39	48	71	50	42	0	572
Cap 3. Juguesques	2022	301	271	341	328	259	264	246	243	261	258	275	216	0	3.263
	2023	228	222	318	246	298	283	331	308	264	331	294	274	0	3.397
Cap 5. Altres conductes de l'espai públic. 5.1 Ocupació de l'espai públic per a conductes que adopten formes de mendicitat	2022	5	6	2	4	6	8	5	4	6	13	8	7	0	74
	2023	1	6	7	7	9	11	9	10	2	10	7	2	0	81
Cap 5. Altres conductes de l'espai públic. 5.2 Utilització de l'espai públic per l'oferiment i demanda de serveis sexuals	2022	5	3	6	1	1	8	4	4	1	3	5	2	0	43
	2023	3			2	7	2	1		4	4	2		0	25
Cap 7. Consum de begudes alcohòliques	2022	272	258	258	294	455	488	455	298	369	459	261	176	0	4.043
	2023	141	153	236	246	301	427	411	293	440	373	184	200	0	3.405
Cap 8. Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	2022	100	102	125	192	193	235	184	139	122	157	116	123	0	1.788
	2023	122	99	132	214	193	191	133	121	118	123	92	87	0	1.625
Cap 10. Ús impropï dels espais públics	2022	43	39	41	61	75	72	61	64	48	54	41	32	0	631
	2023	37	28	37	43	52	56	53	60	59	68	45	42	0	580
Cap 11. Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	2022	280	257	232	274	374	541	392	399	356	345	278	288	0	4.016
	2023	256	270	317	321	323	519	361	336	364	379	307	285	0	4.038
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.2 Contaminació acústica	2022	1.781	1.960	2.013	2.451	3.697	5.013	4.198	3.288	3.632	3.631	2.350	2.020	0	36.034
	2023	1.642	1.621	2.011	2.460	2.900	4.537	4.046	3.230	3.664	3.500	2.213	1.962	0	33.786

Evolució mensual del número d'incidents per any i capítol (ambdós cosos conjunts).

**INCIDÈNCIES REPORTADES PER LA CIUTADANIA A TRAVÉS DEL PORTAL IRIS**

<b>Incidències a IRIS</b>	<b>Descripció</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Incompliment d'ordenances a l'espai privat	Convivència veïnal	990	901
	Habitatges d'ús turístic	890	1.185
	Molèsties gossos a habitatges	125	98
	Ocupació habitatges	243	220
	Pensió il·legal	10	6
	Sobreocupació habitatge	44	46
<b>TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai privat</b>		<b>2.282</b>	<b>2.456</b>
Incompliment d'ordenances a l'espai públic	Actituds violentes per obtenir beneficis econòmics	27	19
	Alimentadors animals a la via pública	209	279
	Comerç ambulant no autoritzat	60	49
	Consum de begudes alcohòliques	118	82
	Disconforme / manca actuació inspecció	363	227
	Drogues	149	193
	Incompliment horaris locals	59	25
	Juguesques (estafes, trilers)	0	0
	Molèsties gossos a la via pública i/o parcs	713	698
	Necessitats fisiològiques a la via pública	110	90
	Oferiment bens en vehicles als semàfors afectant circulació	5	1
	Oferiment i demanda de serveis sexuals	13	14
	Vandalisme	222	115
	Mendicitat	1	10
<b>TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai públic</b>		<b>1.849</b>	<b>1.847</b>

Molèsties soroll a la via pública	Activitats comercials i industrials	873	641
	Alarmes	39	49
	Càrrega / descàrrega	104	138
	Concentració persones fent soroll	628	570
	Festes i activitats esportives	464	436
	Generadors elèctrics	79	62
	Helicòpters i avions	22	44
	Músics al carrer	249	237
	Obres a la via pública	308	353
	Repartidors	38	27
	Serveis neteja i recollida	578	465
	Sortida locals nocturns	134	198
	Terrasses / vetlladors	325	286
	Trànsit rodat	194	163
	Aire condicionat	270	211
Transports públics: autobusos i metro	34	54	
Vehicles amb sirena	18	11	
<b>TOTAL molèsties soroll a la via pública</b>		<b>4.357</b>	<b>3.945</b>
Vehicles a motor	Motos nou aparcament en calçada	188	181
	Vehicles motor disciplina viària	1.136	1.039
	Vehicles motor abandonats	1.718	1.374
	Vehicles precintats	28	16
<b>TOTAL vehicles a motor</b>		<b>3.070</b>	<b>2.610</b>
Molèsties espai públic	Molèsties ocupació espai públic	715	596
	Persones, col·lectius molestant espai públic	1.134	1.065
<b>TOTAL Molèsties espai públic</b>		<b>1.849</b>	<b>1.651</b>



