

# Enquesta de Victimització de Barcelona (EVB) 2024

**Presentació de Resultats**

**Del 26 de febrer al 27 de març de 2024**



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r24041

## ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ DE BARCELONA (EVB) 2024

DEL 26 DE FEBRER AL 27 DE MARÇ DE 2024

Departament d'Estudis d'Opinió  
**Oficina Municipal de Dades**

C/ Avinyó, 32, 2a planta  
Tel. 934 027 918  
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



# ÍNDEX

---

**03 FITXA TÈCNICA**

**04 PRESENTACIÓ**

**06 1. ELS DELICTES I LES SEVES  
VÍCTIMES**

06 1.1. La victimització

16 1.2. Els àmbits de victimització

39 1.3. Anàlisi territorial

46 1.4. La denúncia

**52 2. LA PERCEPCIÓ DE  
SEGURETAT**

**70 3. LA CONVIVÈNCIA**

**74 4. PERFIL DE LES PERSONES  
ENTREVISTADES**



# FITXA TÈCNICA

---

## ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

## UNIVERS

Població empadronada a Barcelona de 16 anys i més (a data 31 de desembre de 2023)

## GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4.000 entrevistes

## METODOLOGIA

Multicanal: enquesta autoemplenada per Internet (CAWI) per persones de 16 a 64 anys, prèvia invitació a través de correu ordinari i entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) per a persones de 65 anys i més.

## PROCEDIMENT DEL MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. L'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 29, de 30 a 44, de 45 a 64 i de 65 anys i més, i la nacionalitat en dues: espanyola i estrangera. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

## ASSIGNACIÓ

Fixa (400) per a cadascun dels 10 districtes. Dins cada districte l'assignació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

## PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real a cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

## ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), sota el supòsit de màxima indeterminació ( $P=50\%$  i  $Q=50\%$ ), de mostreig aleatori estratificat i de població finita, l'error és de  $\pm 1,7\%$  per al conjunt de la mostra,  $\pm 5\%$  per a cadascun dels districtes .

## DATA DE REALITZACIÓ

Del 26 de febrer al 27 de març de 2024

## EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Institut Opinòmetre



# PRESENTACIÓ

---

L'Enquesta de Victimització és una enquesta anual que des de 1983 anys entrevista 4000 barcelonins i barcelonines anualment.

L'objectiu d'aquest estudi és identificar les experiències delictives de la ciutadania durant l'any anterior a la realització de l'enquesta i a la vegada conèixer la percepció de la seguretat ciutadana a la ciutat i al barri.

Les dimensions de la mostra, la regularitat en l'aplicació de l'enquesta i l'estabilitat del seu qüestionari (amb algun ajust lògic en un període tan llarg) la converteixen en una eina de coneixement fonamental que permet copsar l'evolució dels indicadors de victimització i de seguretat amb la perspectiva d'una trajectòria de 40 anys.

En aquests sentit l'enquesta s'ha actualitzat en tres moments diferents:

Al 2015 es va abandonar la metodologia telefònica i per passar a ser una metodologia multicanal que combina telèfon i Internet. L'objectiu era augmentar qualitat de les dades recollides i aconseguir un grau de penetració més alt entre determinats col·lectius

especialment difícils d'entrevistar per telèfon (persones amb nacionalitat estrangera, joves, professionals, etc).

Al 2018 s'introdueix la demanda explícita de les agressions i intents d'agressió sexual, diferenciant-les de la resta d'agressions físiques, i s'incorpora la dada al càlcul d'indicadors de victimització.

Al 2022 s'afegeix la quantificació de les agressions que es poden percebre com un fet discriminatori i s'aprofundeix en la sensació de seguretat en diferents espais de la ciutat, incorporant sempre les dades desagregades per sexe.

El repte de les properes edicions té a veure amb la incorporació dels nous àmbits relacionats amb la ciberdelinqüència, que necessàriament hauran de ser incorporats com una reflex més del nostre entorn.

Pel que al present informe, les dades que es mostren se centren fonamentalment en l'evolució de les últimes cinc edicions, amb dues l'excepció ja citades dels dos indicadors amb la sèrie més llarga: l'Índex de victimització i la percepció de la seguretat.

S'estructura en quatre grans apartats:

- **El primer es dedica als delictes i les seves víctimes.** Es tracta la quantificació del volum de fets de victimització analitzat la seva evolució i les característiques sociodemogràfiques del les persones afectades així com la seva distribució territorial. El detall dels diferents àmbits de victimització dels fets de victimització segons els diferents àmbits i també es fa esment específic al comportament denunciador
- **El segon** s'ocupa de la **percepció de la seguretat** a Barcelona i al propi barri, i inclou l'opinió respecte als cossos policials que hi operen
- El **tercer** aborda aspectes relatius a la **convivència**, amb preguntes relatives a la vivència del propi barri i la convivència amb el veïnat.
- Per últim, el **quart** apartat finalitza amb una descripció del perfil de les persones entrevistades.



## SIGLES

**B**

**Base.** Perfil de les persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

**N**

**Número de respostes.** Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

**R**

**Tipus de resposta.** Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



# 01

## Els delictes i les seves víctimes

### 1.1 La victimització

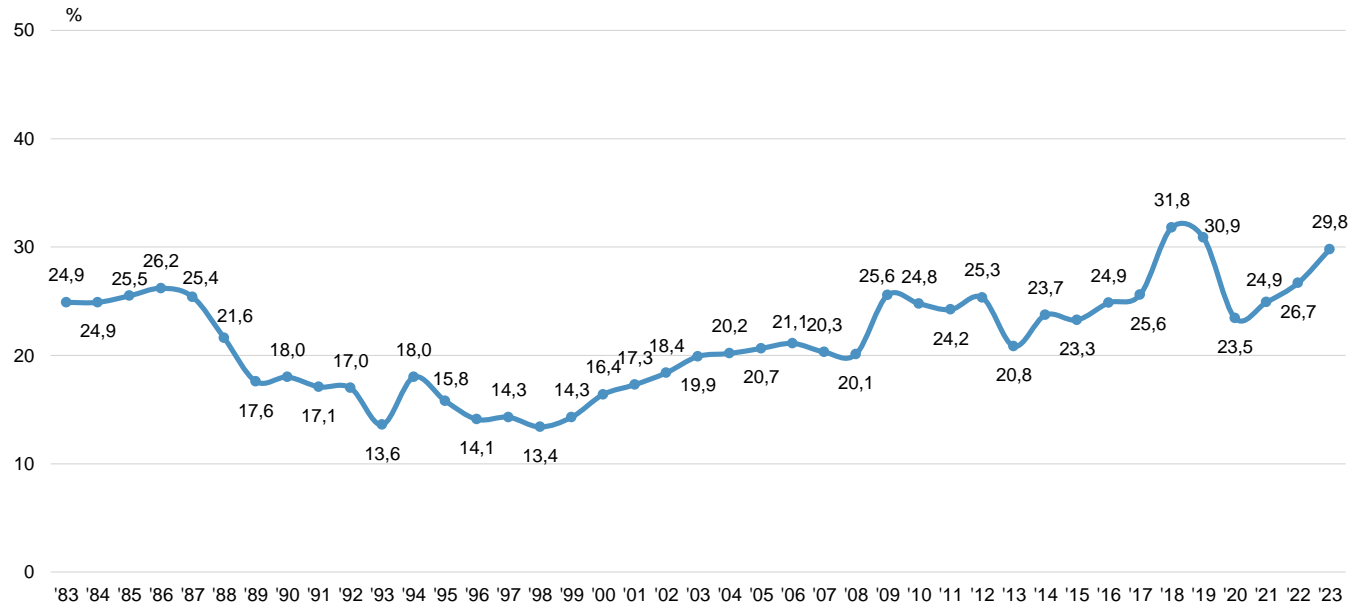


# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ EVOLUCIÓ

## LA VICTIMITZACIÓ

### Índex de Victimització:

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

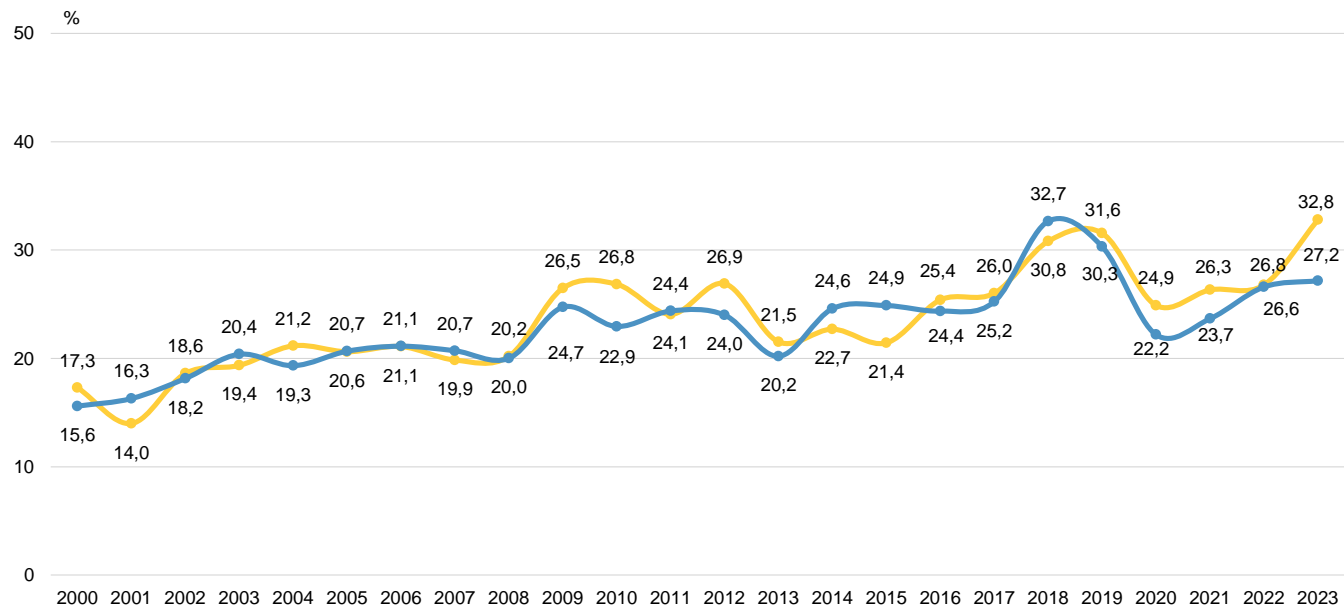






# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

LA VICTIMITZACIÓ





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS CONSUMACIÓ - EVOLUCIÓ

LA VICTIMITZACIÓ

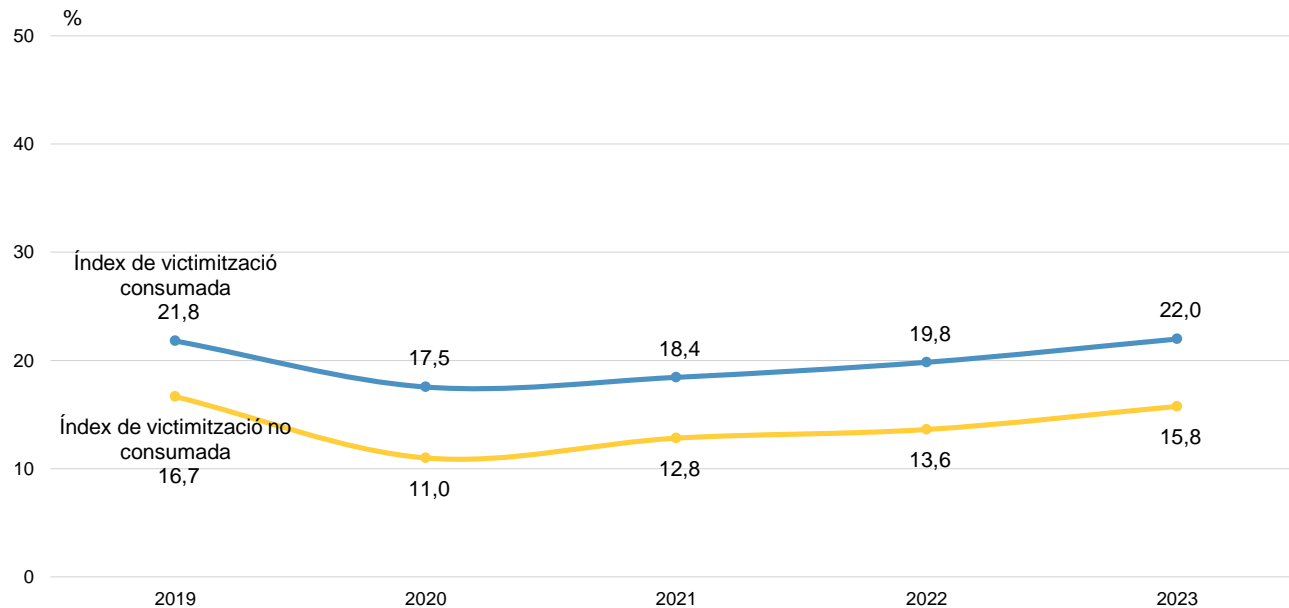
## Índex de Victimització consumada:

*Els fets consumats són aquells on l'episodi delictiu es realitza del tot (per exemple un robatori).*

## Índex de Victimització no consumada:

*Els fets no consumats són aquells que queden en un intent (per exemple un intent de robatori).*

*Una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets consumats i/o no consumats.*

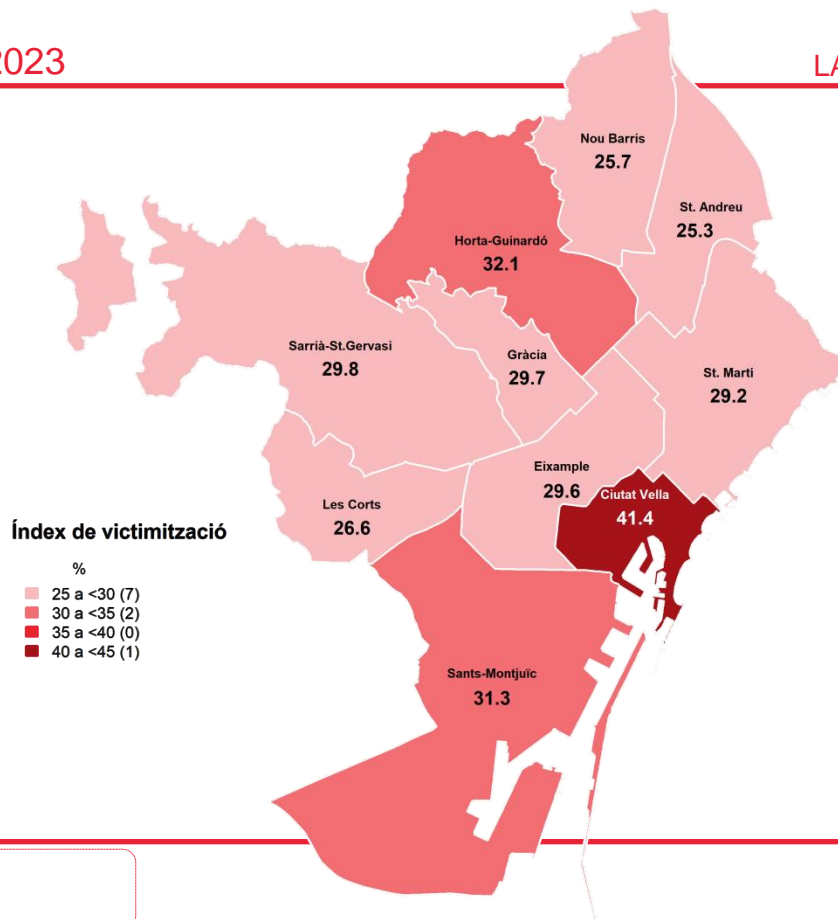




# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

## SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2023

LA VICTIMITZACIÓ





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

## SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

LA VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencial	
						2022-2021	2023-2022
Ciutat Vella	45,2	32,3	33,9	36,6	41,4	2,7	4,8
L' Eixample	33,4	23,8	26,3	22,2	29,6	- 4,1	7,4
Sants-Montjuïc	26,0	22,6	22,3	28,9	31,3	6,6	2,4
Les Corts	26,2	18,8	22,5	26,6	26,6	4,1	0,0
Sarrià-Sant Gervasi	29,8	20,4	25,4	31,1	29,8	5,7	- 1,3
Gràcia	33,1	21,7	18,3	27,3	29,7	9,0	2,4
Horta-Guinardó	31,6	25,3	24,5	26,0	32,1	1,5	6,1
Nou Barris	25,5	21,1	25,7	23,9	25,7	- 1,8	1,8
Sant Andreu	27,6	21,3	22,4	24,4	25,3	2,0	0,9
Sant Martí	32,0	25,9	26,8	26,8	29,2	0,0	2,4
<b>Barcelona</b>	<b>30,9</b>	<b>23,5</b>	<b>24,9</b>	<b>26,7</b>	<b>29,8</b>	<b>1,8</b>	<b>3,1</b>
n	(4734)	(4479)	(4452)	(4000)	(4000)		



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ, RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE FETS DELICTIUS - SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

LA VICTIMITZACIÓ

## Índex de Victimització (%):

Calcula el nombre de persones entrevistades víctimes d'un o més fets que han considerat delictius al llarg de l'any anterior a la realització de l'entrevista i les posa en relació percentual amb totes les persones entrevistades.

Indica el nombre de víctimes per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador de prevalença).

## Ràtio de multivictimització:

Expressa el promig de fets patits per cada víctima (una mateixa persona pot haver estat víctima d'un o més fets delictius)

## Índex de fets delictius (%):

Relaciona el nombre total de fets delictius amb totes les persones entrevistades. Indica el nombre de fets delictius que han passat per cada cent barcelonins/nes de 16 i més anys (indicador d'incidència).

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
Índex de victimització	30,9	23,5	24,9	26,7	29,8	27,2	32,8
Ràtio de multivictimització	2,1	2,0	2,1	2,1	2,3	2,2	2,4
Índex fets delictius	65,5	45,8	52,4	56,4	68,4	59,8	78,3

IV

Índex de  
Victimització

Persones  
 4000

RMV

Ràtio de  
multivictimització

Persones victimitzades  
 1203

IFDEL

Índex de fets  
delictius

Persones  
 4000



# RÀTIO DE MULTIVICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

LA VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencial	
						2022-2021	2023-2022
Ciutat Vella	3,0	2,4	2,4	2,6	2,5	0,2	- 0,1
L' Eixample	2,2	1,8	2,0	2,1	2,3	0,1	0,2
Sants-Montjuïc	2,0	1,6	2,2	2,2	2,2	0,0	0,0
Les Corts	1,9	1,9	2,1	2,1	2,2	0,0	0,1
Sarrià-Sant Gervasi	1,9	1,8	2,1	2,3	2,1	0,2	- 0,2
Gràcia	2,1	2,0	2,1	1,7	2,0	- 0,4	0,3
Horta-Guinardó	1,8	2,1	2,1	2,1	2,2	0,0	0,1
Nou Barris	2,0	1,8	1,9	1,9	2,2	0,0	0,3
Sant Andreu	2,1	1,9	2,1	2,0	2,4	- 0,1	0,4
Sant Martí	2,1	2,1	2,1	2,1	2,7	0,0	0,6
<b>Barcelona</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>
n	(1505)	(1051)	(1110)	(1110)	(1203)		



# ÍNDEX DE FETS DELICTIUS

## SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

LA VICTIMITZACIÓ

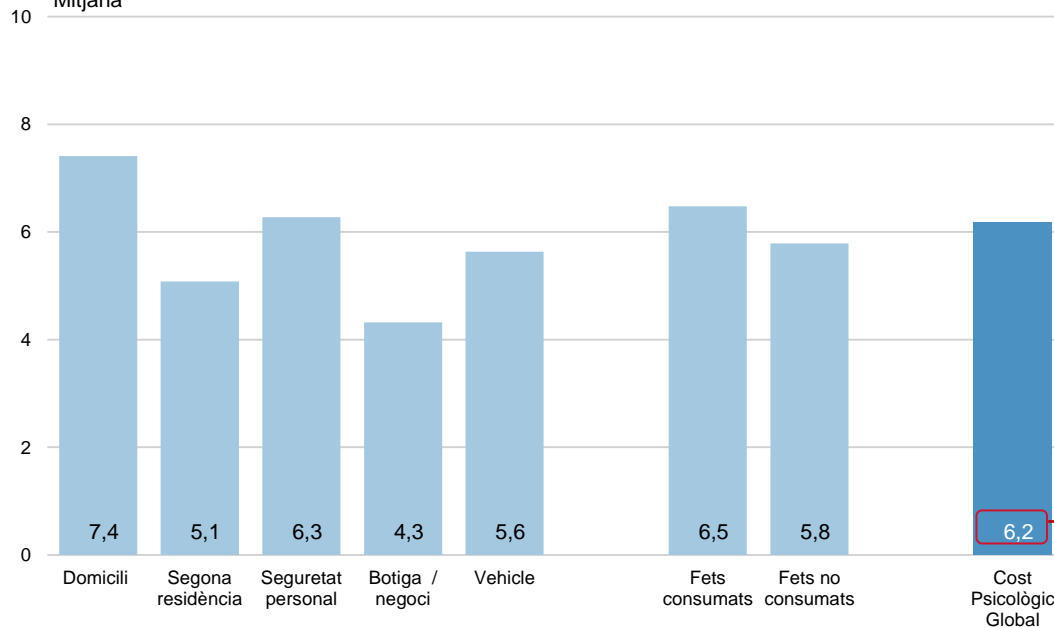
	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencial	
						2022-2021	2023-2022
Ciutat Vella	134,0	77,1	81,1	96,8	101,6	15,7	4,8
L' Eixample	72,2	44,0	52,7	46,7	67,7	- 6,0	21,0
Sants-Montjuïc	53,1	36,6	50,0	62,3	70,1	12,3	7,8
Les Corts	48,6	36,0	47,9	54,9	57,5	7,0	2,6
Sarrià-Sant Gervasi	56,1	37,1	54,6	70,3	62,1	15,7	- 8,2
Gràcia	70,6	42,5	39,0	47,0	60,5	8,0	13,5
Horta-Guinardó	57,0	52,7	50,5	54,3	71,2	3,8	16,9
Nou Barris	51,2	39,0	48,4	45,7	55,3	- 2,7	9,6
Sant Andreu	57,9	40,7	46,2	48,0	60,9	1,8	12,9
Sant Martí	67,1	54,7	56,5	57,5	77,8	1,0	20,3
<b>Barcelona</b>	<b>65,5</b>	<b>45,8</b>	<b>52,4</b>	<b>56,4</b>	<b>68,4</b>	<b>4,0</b>	<b>12,0</b>
n	(4734)	(4479)	(4452)	(4000)	(4000)		



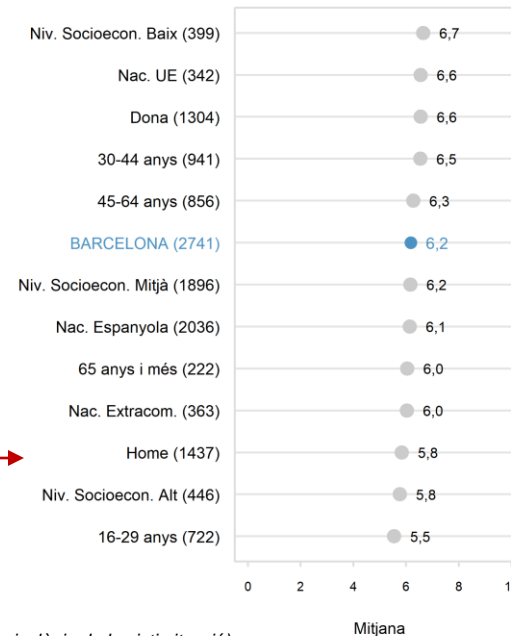
# COST PSICOLÒGIC DEL DELICTE SEGONS ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2023

LA VICTIMITZACIÓ

Mitjana



Cost psicològic



El cost psicològic avalua l'impacte psicològic que els fets han ocasionat a les víctimes (el cost emocional o psicològic de la victimització).

MV14 Valori com li va afectar psicològicament aquest fet delictiu.

■ Fets delictius: 2741  
■ 0 = no li va afectar gens; 10 = li va afectar molt

■ Seguretat personal: 1891  
■ Fets consumats: 1556  
■ Vehicle: 497  
■ Domicili: 288

■ Botiga / Negoci: 79  
■ Segona Residència: 46  
■ Fets no consumats: 1185





# 01

## Els delictes i les seves víctimes

### 1.2 Els àmbits de victimització



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC SEGONS ÀMBITS -2023

## ELS ÀMBITS DE VICTIMITZACIÓ

### Índex de risc:

Posa en relació les persones que han patit algun fet contra un bé determinat amb el total de persones que disposen d'aquest bé.

En el cas de la seguretat personal i els domicilis, el risc equival a la victimització, ja que tota la població és víctima potencial.

### Índex de risc de vehicles:

Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de vehicle que han estat víctimes d'algun fet contra aquest.

### Índex de risc de botiga / negoci:

Indica el percentatge de barcelonins/nes propietaris/es d'algun comerç o negoci que han estat víctimes d'algun fet delictiu contra aquest.

### Índex de risc de les segones residències:

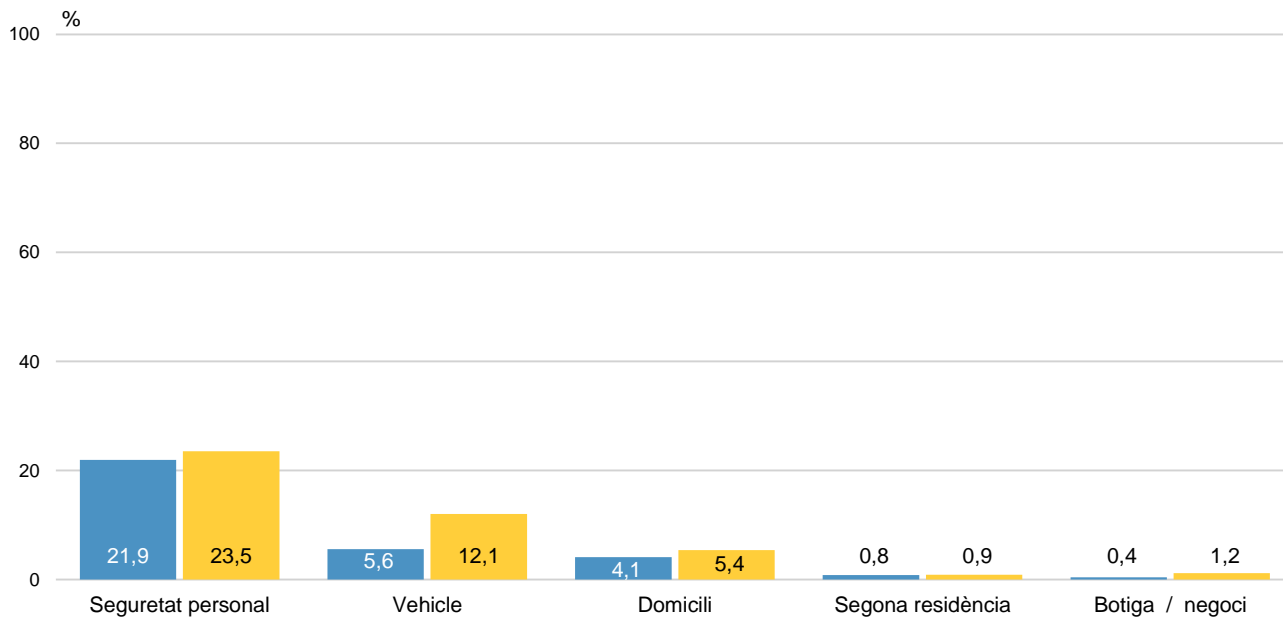
Indica el percentatge de barcelonins/nes que disposen de segona residència que han patit algun fet contra aquesta.

	Índex de Victimització (%)	Índex de Risc (%) <sup>(1)</sup>
Seguretat personal	22,7	-
Vehicle	8,6	15,3
Domicili	4,7	-
Segona residència	0,8	3,9
Botiga / negoci	0,8	21,6



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS ÀMBITS I SEXE - 2023

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ I ÍNDEX DE RISC SEGONS ÀMBITS I SEXE - EVOLUCIÓ

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

	Índex de Victimització (%)					Sexe 2023	
	2019	2020	2021	2022	2023	Dona	Home
Seguretat personal	23,7	16,8	18,0	19,8	22,7	21,9	23,5
Vehicle	8,2	7,3	7,2	8,1	8,6	5,6	12,1
Domicili	3,5	3,0	3,5	4,0	4,7	4,1	5,4
Segona residència	0,9	1,0	1,0	0,8	0,8	0,8	0,9
Botiga / negoci	0,9	0,4	0,8	0,6	0,8	0,4	1,2
n	(4734)	(4479)	(4452)	(4000)	(4000)	(2136)	(1864)

	Índex de Risc (%)					Sexe 2023	
	2019	2020	2021	2022	2023	Dona	Home
Vehicle	14,5	12,3	12,3	13,9	15,3	13,2	16,8
Segona residència	4,2	4,3	4,4	3,9	3,9	3,6	4,2
Botiga / negoci	21,5	10,7	22,6	16,5	21,6	20,7	22,1



## ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS ÀMBITS PER SEXE I EDAT - 2023

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

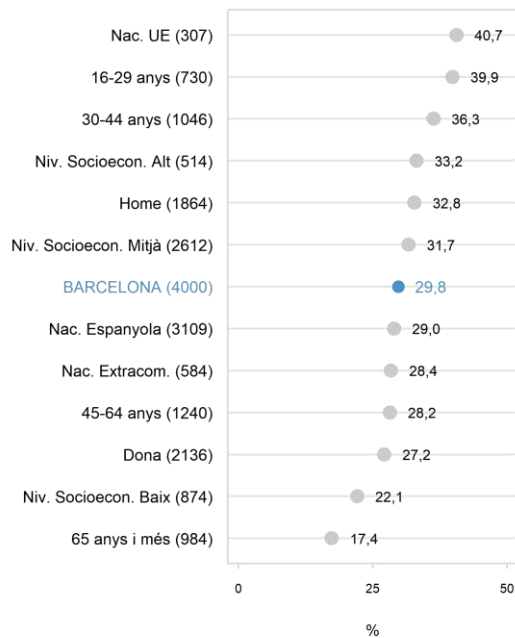
	2023	Dona				Home			
		De 16-29	De 30-44	De 45-64	De +64	De 16-29	De 30-44	De 45-64	De +64
Global	29,8	40,2	34,3	24,3	15,9	39,6	38,5	32,5	19,6
Vehicle	8,6	6,4	9,3	6,6	0,7	10,4	15,6	14,8	4,9
Domicili	4,7	3,8	5,8	4,4	2,4	6,1	6,0	6,2	2,8
Segona residència	0,8	1,8	0,3	0,9	0,5	0,9	0,3	1,2	1,2
Botiga / negoci	0,8	0,2	1,0	0,3	0,1	0,0	2,1	1,7	0,2
Seguretat Personal	22,7	34,4	28,1	18,1	12,9	33,8	27,8	21,5	11,8
Consumada	22,0	29,9	22,9	17,4	11,6	29,8	30,2	24,7	14,4
No consumada	15,8	20,7	20,9	13,5	5,1	21,9	21,1	19,0	6,4
n	(4000)	(376)	(524)	(647)	(589)	(354)	(522)	(593)	(395)



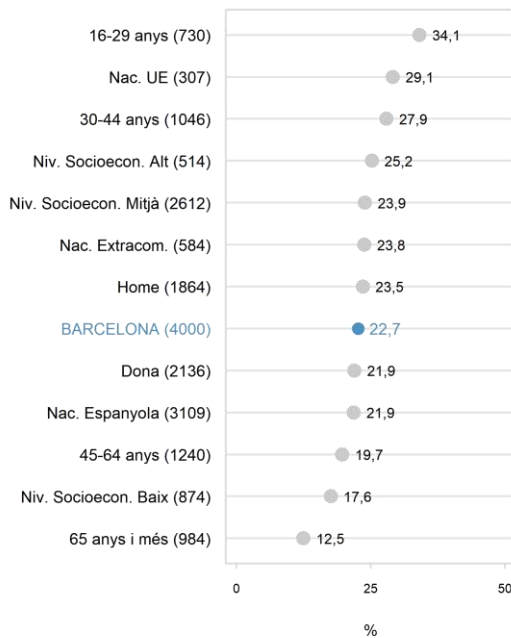
# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS ÀMBITS PER CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2023

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

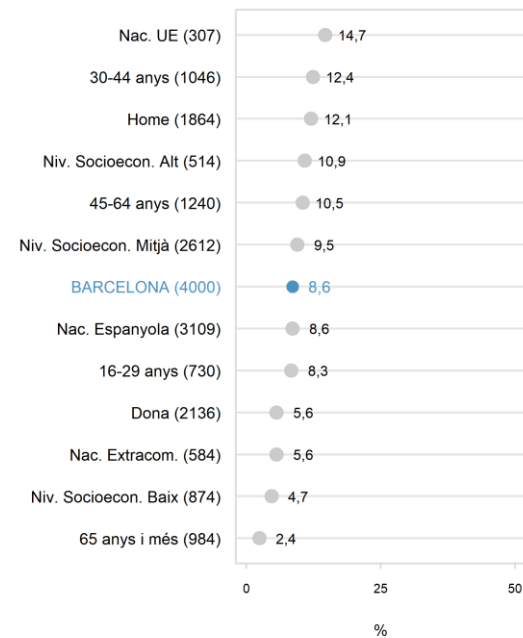
**Victimització global**



**Victimització àmbit personal**



**Victimització àmbit vehicle**

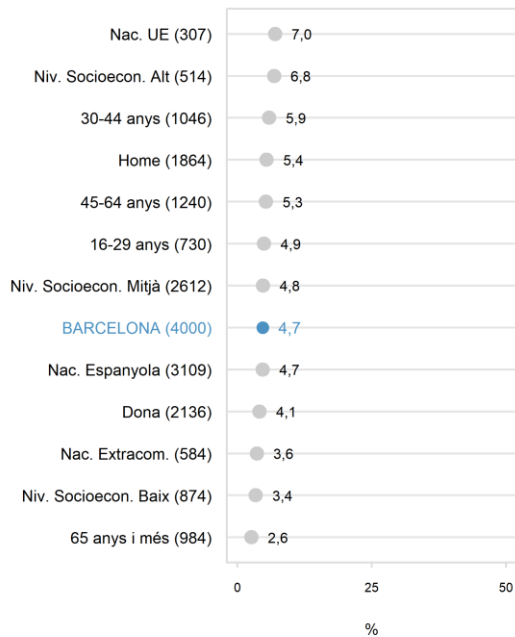




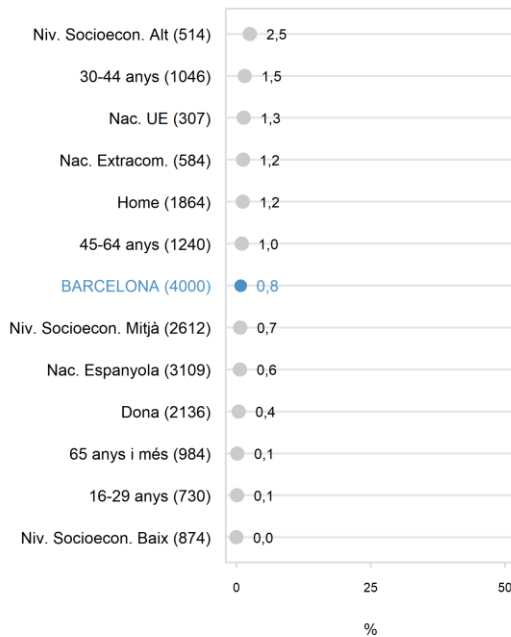
# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS ÀMBITS PER CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2023

## ELS ÀMBITS DE VICTIMITZACIÓ

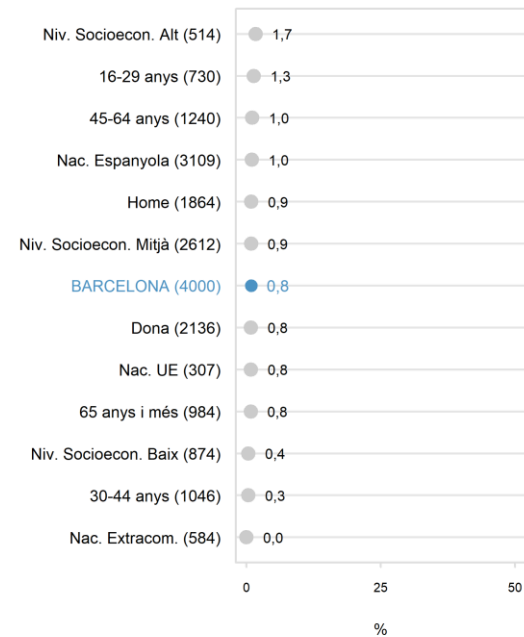
Victimització domicili



Victimització àmbit botiga / negoci



Victimització àmbit 2a residència





# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ SEGONS ÀMBIT I DISTRICTE MUNICIPAL - 2023

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

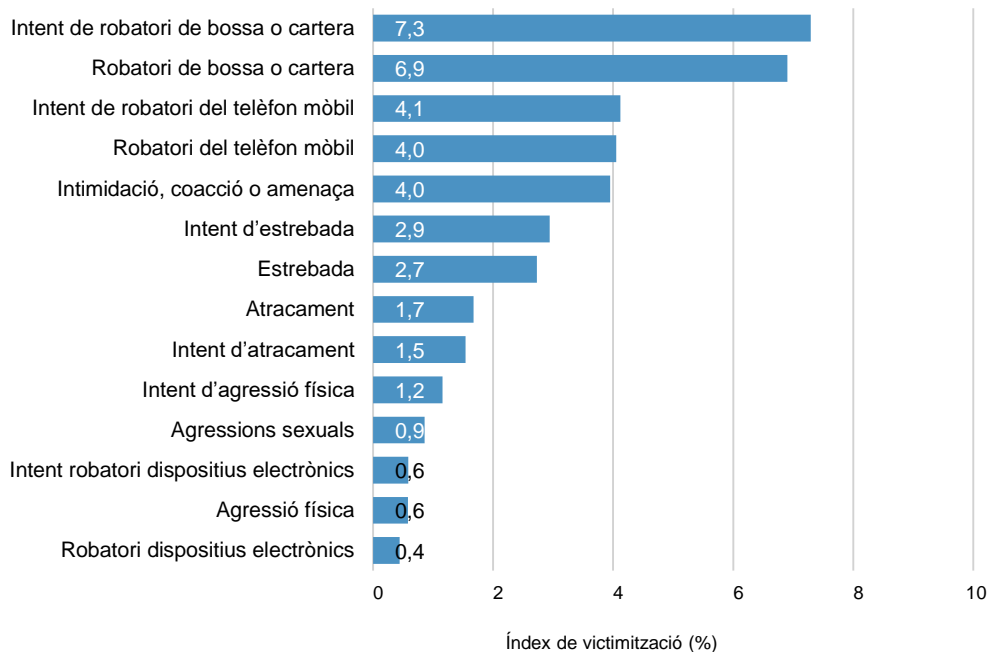
%	Seguretat personal	Vehicles	Domicilis	Segona residència	Botiga negoci
Ciutat Vella	33,6	8,8	7,6	0,7	1,2
L' Eixample	21,3	10,0	4,8	0,8	2,0
Sants-Montjuïc	25,8	8,3	4,8	0,5	0,0
Les Corts	18,6	8,5	2,7	1,5	1,0
Sarrià-Sant Gervasi	20,5	10,4	5,6	2,0	1,2
Gràcia	24,8	6,0	4,0	0,7	0,5
Horta-Guinardó	22,6	10,7	5,2	0,8	0,7
Nou Barris	18,1	7,5	4,2	0,5	0,3
Sant Andreu	20,3	6,4	3,8	0,7	0,5
Sant Martí	23,7	8,1	4,5	0,8	0,0
<b>Barcelona</b>	<b>22,7</b>	<b>8,6</b>	<b>4,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>





# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL - 2023

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ





# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL – SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

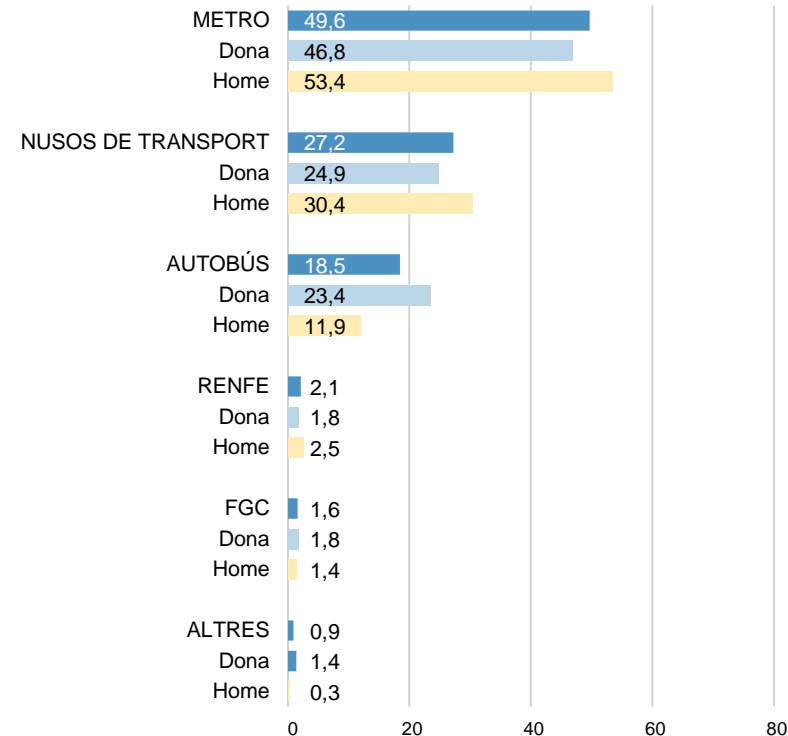
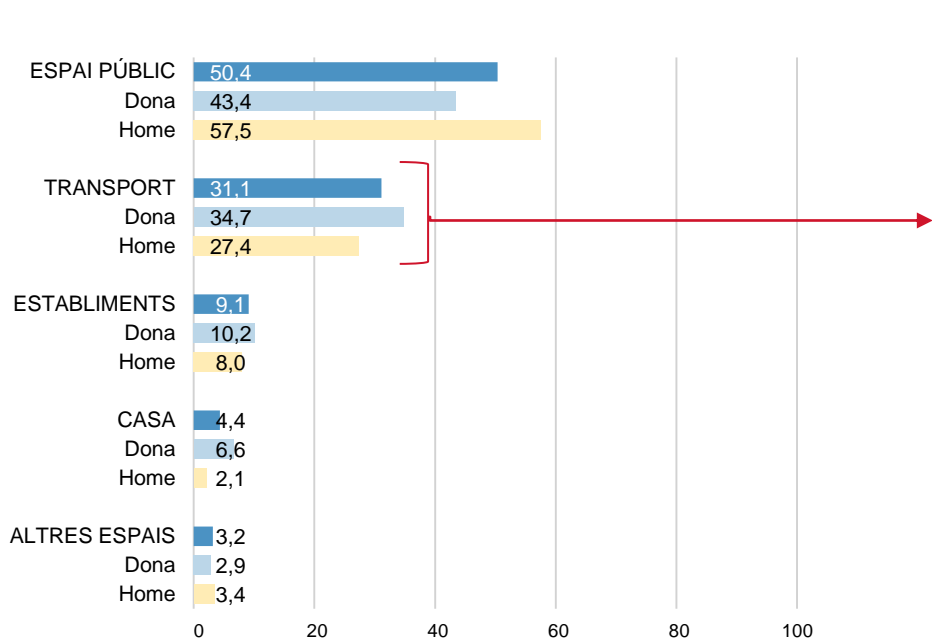
ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
<b>Fets contra la seguretat personal</b>							
Intent de robatori de bossa o cartera	8,7	4,4	5,0	5,5	7,3	7,5	7,0
Robatori de bossa o cartera	8,2	5,3	5,9	6,0	6,9	7,1	6,7
Intent de robatori del telèfon mòbil	3,9	2,6	2,9	3,7	4,1	3,8	4,5
Robatori del telèfon mòbil	3,8	2,3	2,9	3,4	4,0	4,4	3,6
Intimidació, coacció o amenaça	2,8	3,0	3,0	3,4	4,0	3,7	4,2
Intent d'estrebada	2,4	1,7	2,4	2,0	2,9	2,6	3,4
Estrebada	1,9	1,6	2,0	2,0	2,7	2,4	3,1
Atracament	1,3	1,3	1,1	1,8	1,7	1,0	2,5
Intent d'atracament	1,3	1,0	1,3	1,4	1,5	0,6	2,6
Intent d'agressió física	0,9	0,5	1,1	0,7	1,2	0,6	1,8
Agressions sexuals	0,6	0,4	0,5	0,6	0,9	1,5	0,2
Intent robatori dispositius electrònics	0,4	0,1	0,3	0,5	0,6	0,3	0,9
Agressió física	0,6	0,3	0,6	0,5	0,6	0,4	0,8
Robatori dispositius electrònics	0,2	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
<b>Índex de victimització contra la seguretat personal</b>	23,7	16,8	18,0	19,8	22,7	21,9	23,5
n	(4734)	(4479)	(4452)	(4000)	(4000)	(2136)	(1864)



# ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL SEGONS SEXE - 2023

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ



MV9 A quin lloc li va passar el fet delictiu?

**B** Fets delictius contra la seguretat personal  
**N** 1868: Dona (963), Home (905)

MV10 / A quin mitjà de transport, línia, estació  
MV11 / o parada de transport públic li va  
MV12 passar?

**B** Fets delictius contra la seguretat personal que han passat al transport públic  
**N** 515: Dona (303), Home (212)



## ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ (1/2)

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
<b>Espai Públic</b>	<b>47,8</b>	<b>53,4</b>	<b>54,7</b>	<b>51,1</b>	<b>50,4</b>	<b>43,4</b>	<b>57,5</b>
Carrer transitat	26,4	28,5	29,3	27,6	26,0	23,5	28,6
Carrer amb poca gent	11,9	15,4	13,4	12,8	12,6	10,6	14,6
Plaça	5,0	4,2	5,5	4,4	4,0	2,9	5,1
Parc públic	1,7	3,2	3,2	2,7	3,2	2,6	3,8
Descampat	0,1	0,1	0,3	0,1	0,1	0,2	0,1
Platges	2,3	1,7	2,7	2,6	3,5	2,4	4,6
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	0,4	0,4	0,3	1,0	1,0	1,1	0,9
<b>Transport</b>	<b>35,3</b>	<b>26,4</b>	<b>24,7</b>	<b>28,3</b>	<b>31,1</b>	<b>34,7</b>	<b>27,4</b>
Durant el trajecte, dins el metro, el tramvia, el tren o l'autobús	18,8	13,7	11,8	13,8	16,4	20,1	12,6
Estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales..)	16,1	11,5	11,0	12,6	12,5	12,4	12,5
Parada al carrer (tramvia / bus)	0,4	1,3	2,0	2,0	2,2	2,2	2,2
<b>Establiments</b>	<b>10,5</b>	<b>9,8</b>	<b>10,8</b>	<b>11,9</b>	<b>9,1</b>	<b>10,2</b>	<b>8,0</b>
Centre comercial o botiga o mercat	3,7	4,7	4,9	4,5	4,1	5,6	2,7
Bar o restaurant	3,8	4,2	4,2	4,0	3,7	3,3	4,0
Discoteca / Bar musical	3,0	0,8	1,8	3,5	1,3	1,3	1,4

MV9 A quin lloc li va passar el fet delictiu?

■ Fets delictius contra la seguretat personal

■ 1868: Dona (963), Home (905)



## ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ (2/2)

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
<b>Casa</b>	<b>2,2</b>	<b>5,4</b>	<b>3,6</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>6,6</b>	<b>2,1</b>
Casa seva	0,9	1,8	1,4	1,1	2,0	3,0	0,9
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	0,9	2,8	2,0	2,5	2,2	3,2	1,1
Casa d'una altra persona	0,3	0,8	0,2	0,4	0,2	0,4	0,1
<b>Altres espais</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>3,6</b>	<b>2,6</b>	<b>3,2</b>	<b>2,9</b>	<b>3,4</b>
A la feina	1,1	0,6	1,1	1,0	1,1	1,1	1,0
Escoles / Centres educatius	0,3	0,1	0,3	0,2	0,4	0,4	0,4
Centre esportiu	0,3	0,9	0,6	0,2	0,6	0,6	0,6
Pàrquing	0,2	0,0	0,4	0,1	0,1	0,0	0,2
Trucada telefònica, internet o w hatsapp	0,1	0,3	0,7	0,6	0,5	0,1	1,0
En un altre lloc	1,0	1,0	0,4	0,6	0,5	0,7	0,2
NS / NC	1,3	2,1	2,6	1,9	1,9	2,2	1,6
n	(2278)	(1323)	(1527)	(1499)	(1868)	(963)	(905)

MV9 A quin lloc li va passar el fet delictiu?

■ Fets delictius contra la seguretat personal  
■ 1868: Dona (963), Home (905)



# TRANSPORTS PÚBLICS ON PASSEN ELS FETS CONTRA LA SEGURETAT PERSONAL - SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
<b>Metro</b>	<b>52,3</b>	<b>45,6</b>	<b>44,3</b>	<b>43,6</b>	<b>49,6</b>	<b>46,8</b>	<b>53,4</b>
Metro (durant trajecte / no recorda la línia)	2,9	1,7	3,9	3,3	2,4	2,3	2,7
L1	11,9	11,0	13,8	12,9	13,7	13,1	14,5
L2	4,7	2,6	2,2	3,1	1,5	1,4	1,6
L3	7,9	4,5	9,8	9,0	8,7	8,7	8,6
L4	10,4	11,4	5,7	7,5	10,7	7,3	15,3
L5	14,2	13,3	8,5	7,4	12,1	13,7	9,9
Altres Línies	0,2	1,1	0,3	0,4	0,5	0,3	0,7
<b>Nusos de transport</b>	<b>26,5</b>	<b>27,6</b>	<b>30,3</b>	<b>27,4</b>	<b>27,2</b>	<b>24,9</b>	<b>30,4</b>
Catalunya (metro, RENFE, FGC)	5,1	4,6	3,7	5,7	3,7	3,7	3,6
Urquinaona	1,3	1,6	4,5	2,4	3,3	4,4	1,9
Clot (metro, RENFE)	2,6	2,8	0,5	0,7	2,7	2,9	2,5
Espanya (metro, FGC)	2,6	1,8	1,6	0,8	2,5	0,7	4,9
Sagrada (metro, RENFE)	1,4	5,1	1,3	3,2	2,4	1,9	3,1
Sants Estació (metro, RENFE)	1,9	2,2	3,0	1,5	2,1	1,9	2,3
Resta nusos de transport	11,6	9,5	15,7	13,3	10,5	9,4	12,0
<b>Autobús</b>	<b>13,5</b>	<b>19,3</b>	<b>21,9</b>	<b>22,8</b>	<b>18,5</b>	<b>23,4</b>	<b>11,9</b>
<b>RENFE</b>	<b>0,5</b>	<b>2,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,0</b>	<b>2,1</b>	<b>1,8</b>	<b>2,5</b>
<b>FGC</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>
<b>Tramvia</b>	<b>0,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Altres</b>	<b>0,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>
<b>NS / NC</b>	<b>5,8</b>	<b>2,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>
n	(734)	(320)	(334)	(373)	(515)	(303)	(212)

MV10/ A quin mitjà de transport, línia,  
MV11/ estació o parada de transport  
MV12 públic li va passar?

■ Fets delictius contra la seguretat personal que han passat durant el trajecte o en estacions de transport públic  
■ Dona (303), Home (212)

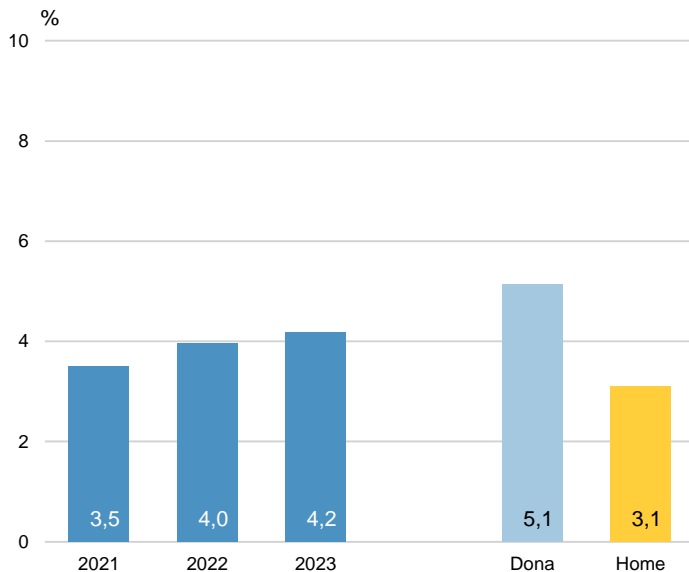
Nota: Es detallen els nusos de transports amb valors iguals o superiors a 2% a l'edició actual al total de Barcelona



# AGRESSIONS PER DISCRIMINACIÓ SEGONS SEXE - 2023

## ELS ÀMBITS DE VICTIMITZACIÓ

Índex d'agressions per discriminació



Agressions relacionades amb fets de discriminació

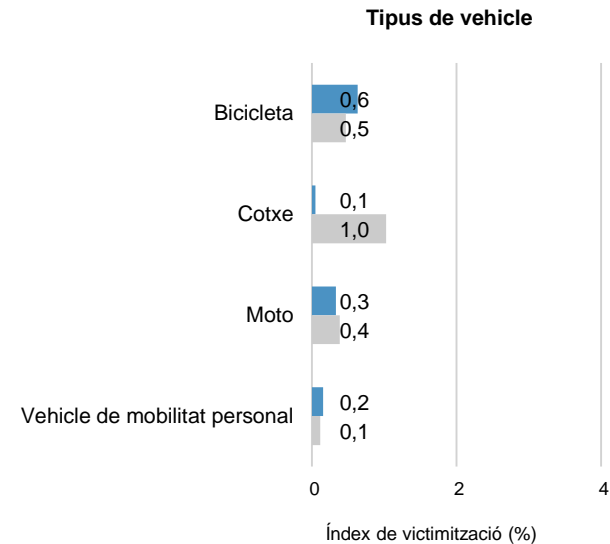
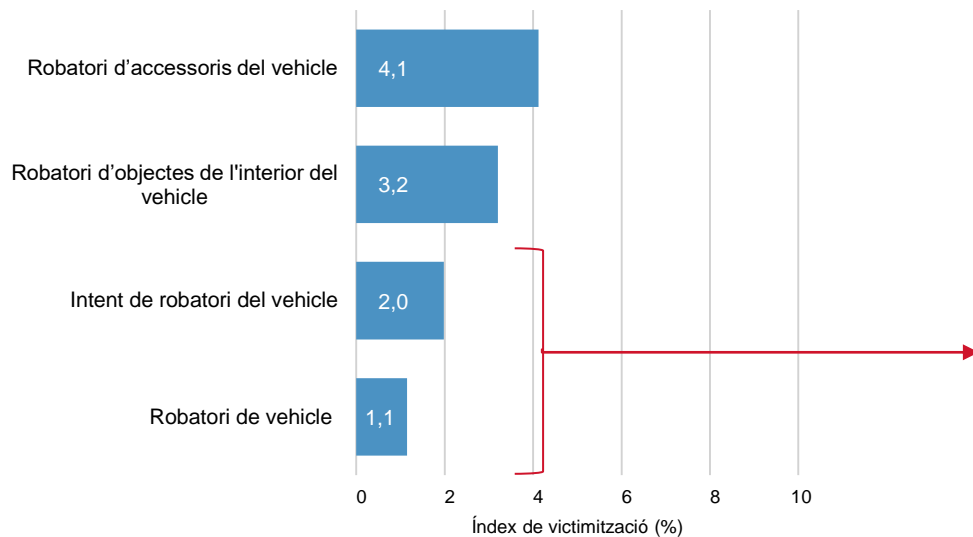
	2022	2023	Sexe 2023	
			Dona	Home
Pel fet de ser dona	2,3	2,5	4,7	0,0
Pel l'aspecte físic - estètica	0,0	1,3	1,4	1,2
Pel color de pell, ètnia o lloc de naixement	0,7	0,9	0,5	1,4
Per la llengua / idioma	0,9	0,8	0,8	0,9
Per l'ideologia política	0,6	0,6	0,4	0,8
Per l'orientació i/o identitat sexual	0,7	0,5	0,3	0,7
Per les creences religioses	0,3	0,2	0,2	0,2
Per una discapacitat	0,9	0,2	0,2	0,2
n	(4000)	(4000)	(2136)	(1864)

El **47,6%** de les agressions, intents d'agressió, coaccions i amenaces estan relacionades amb fets de discriminació.  
Entre les agressions patides per les **dones**, el percentatge és del **70,7%**, mentre que entre els **homes** és del **29,3%**



# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES - 2023

## ELS ÀMBITS DE VICTIMITZACIÓ







# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS VEHICLES - SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

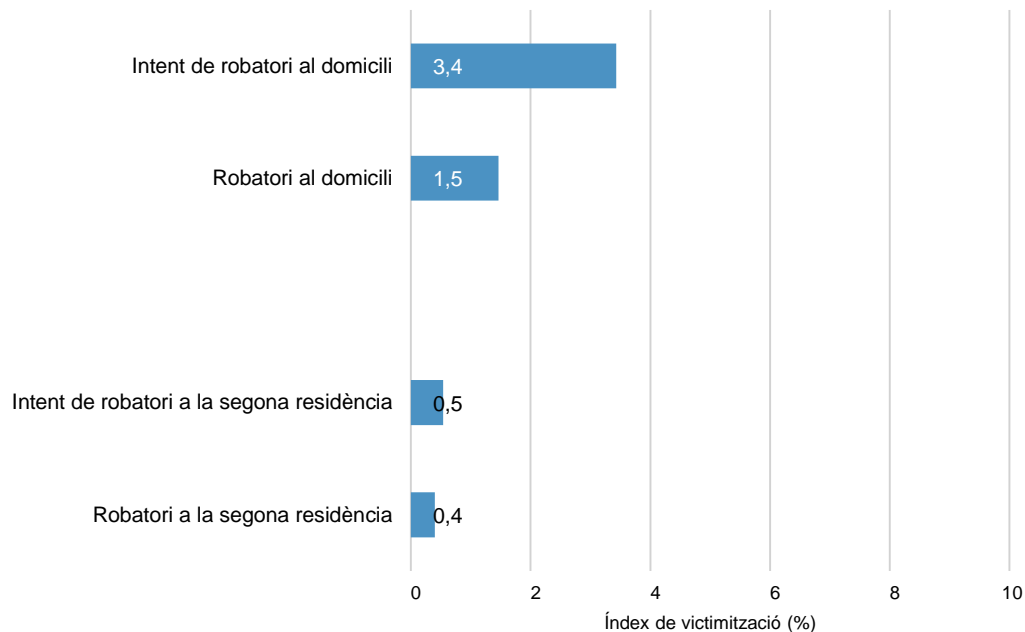
ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
<b>Fets contra els vehicles</b>							
<b>Robatori d'accessoris del vehicle</b>	4,3	3,8	3,8	3,9	4,1	2,9	5,5
<b>Robatori d'objectes de l'interior del vehicle</b>	2,6	2,6	2,7	2,7	3,2	1,8	4,8
<b>Intent de robatori del vehicle</b>	2,0	1,7	1,8	2,1	2,0	1,2	2,9
Cotxe	1,0	0,9	0,9	1,0	1,0	0,7	1,4
Bicicleta	0,4	0,4	0,3	0,3	0,5	0,2	0,8
Moto	0,5	0,4	0,5	0,6	0,4	0,2	0,6
Vehicle de mobilitat personal	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,2
<b>Robatori de vehicle</b>	1,3	0,8	0,9	0,9	1,1	0,8	1,6
Bicicleta	1,0	0,6	0,6	0,5	0,6	0,4	0,9
Moto	0,2	0,1	0,2	0,2	0,3	0,1	0,6
Vehicle de mobilitat personal	0,0	0,1	0,0	0,1	0,2	0,2	0,1
Cotxe	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1
<b>Índex de victimització contra els vehicles</b>	8,2	7,3	7,2	8,1	8,6	5,6	12,1
n	(4734)	(4479)	(4452)	(4000)	(4000)	(2136)	(1864)
<b>Índex de risc contra els vehicles</b>	14,5	12,3	12,3	13,9	15,3	13,2	16,8
n	(2656)	(2701)	(2627)	(2332)	(2249)	(914)	(1335)



# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES - 2023

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ





# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS HABITATGES - SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

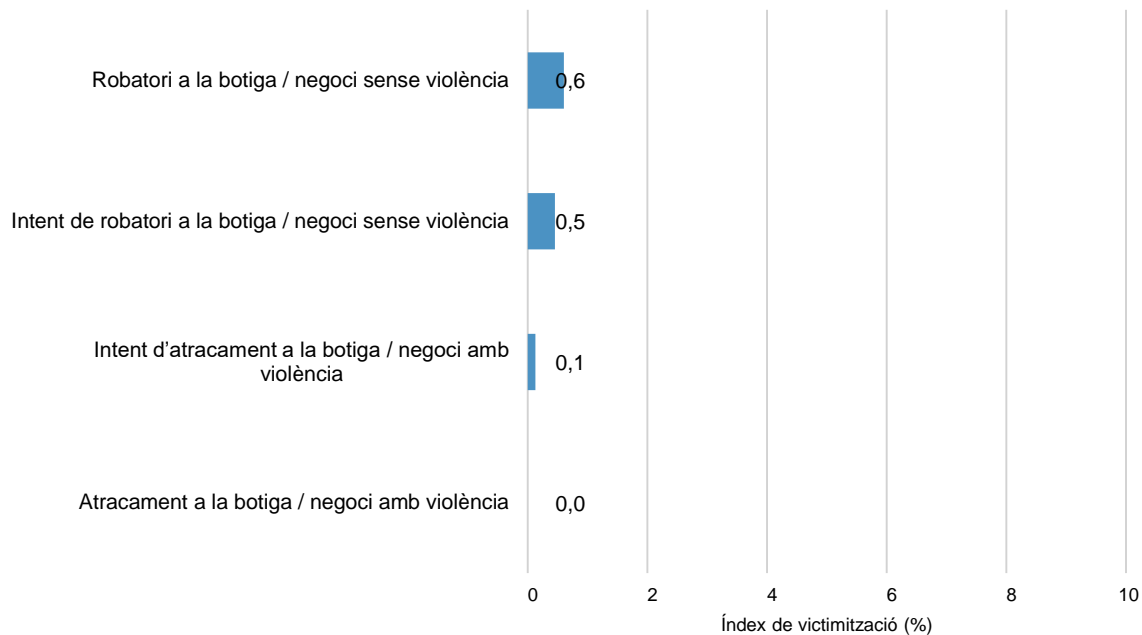
ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
<b>Fets contra els domicilis</b>							
Intent de robatori al domicili	2,4	2,1	2,5	2,8	3,4	3,0	3,9
Robatori al domicili	1,6	0,9	1,1	1,3	1,5	1,3	1,6
<b>Índex de victimització contra els domicilis</b>	3,5	3,0	3,5	4,0	4,7	4,1	5,4
<b>Fets contra les segones residències</b>							
Intent de robatori a la segona residència	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,6
Robatori a la segona residència	0,6	0,6	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4
<b>Índex de victimització contra les segones residències</b>	0,9	1,0	1,0	0,8	0,8	0,8	0,9
n	(4734)	(4479)	(4452)	(4000)	(4000)	(2136)	(1864)
<b>Índex de risc contra les segones residències</b>	4,2	4,3	4,4	3,9	3,9	3,6	4,2
n	(1025)	(1051)	(996)	(891)	(885)	(483)	(402)



# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS - 2023

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ





# VICTIMITZACIÓ EN ELS FETS CONTRA ELS COMERÇOS I NEGOCIS - SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

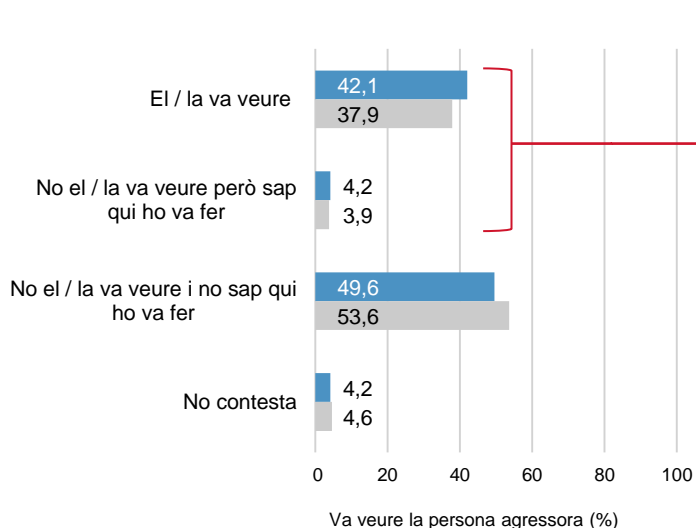
ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
<b>Fets contra les botiga / negoci</b>							
Robatori a la botiga / negoci sense violència	0,7	0,3	0,5	0,4	0,6	0,3	1,0
Intent de robatori a la botiga / negoci sense violència	0,4	0,2	0,4	0,3	0,5	0,3	0,6
Intent d'atracament a la botiga / negoci amb violència	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,2
Atracament a la botiga / negoci amb violència	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Índex de victimització contra les botiga / negoci</b>	0,9	0,4	0,8	0,6	0,8	0,4	1,2
n	(4734)	(4479)	(4452)	(4000)	(4000)	(2136)	(1864)
<b>Índex de risc contra les botiga / negoci</b>	21,5	10,7	22,6	16,5	21,6	20,7	22,1
n	(212)	(170)	(168)	(157)	(143)	(44)	(99)



# VA VEURE / CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

ELS ÀMBITS  
DE VICTIMITZACIÓ



Coneixement de la persona agressora	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
Sí, coneixia la persona agressora	6,7	11,8	8,3	10,7	10,5	12,6	8,5
La seva parella o exparella	0,3	0,8	1,0	0,2	1,3	2,5	0,1
Un/a altre/a familiar o exfamiliar	0,1	0,6	0,1	0,4	0,4	0,6	0,2
Un amic / amiga, un conegut/da	1,2	0,5	1,5	2,0	1,1	1,2	0,9
Un veí / veïna del barri	3,5	4,6	3,4	4,8	3,9	5,7	2,2
De vista	1,4	0,0	1,0	2,5	1,3	1,5	1,1
Relacionat amb la feina (cap, client, ...)			0,6	0,5	0,9	0,6	1,3
Altres persones	0,3	5,3	0,8	0,4	1,6	0,5	2,8
No coneixia la persona agressora	91,9	87,0	90,6	88,4	88,1	86,1	89,9
No contesta	1,3	1,1	1,1	0,9	1,5	1,3	1,6
n	(1441)	(942)	(938)	(977)	(1259)	(623)	(636)



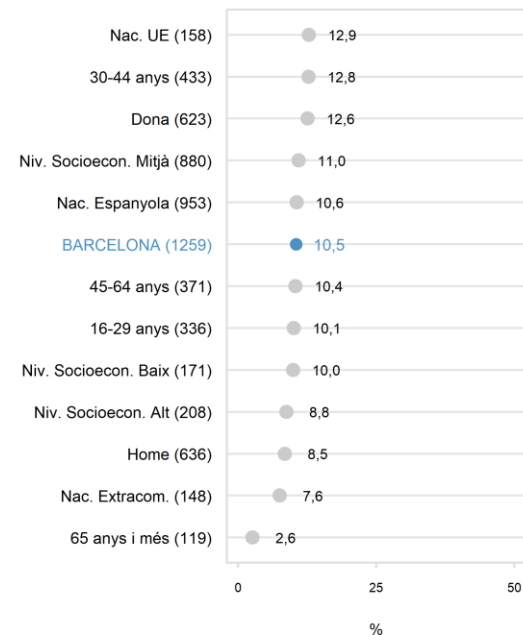
# CONEIXIA LA PERSONA AGRESSORA SEGONS ÀMBITS I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

## ELS ÀMBITS DE VICTIMITZACIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023	2023			
						Seguretat			
						personal	Vehicle	Domicili	Negoci
Sí, coneixia la persona agressora	6,7	11,8	8,3	10,7	10,5	9,8	12,5	10,8	28,2
La seva parella o exparella	0,3	0,8	1,0	0,2	1,3	1,4	0,0	1,9	0,0
Un/a altre/a familiar o exfamiliar	0,1	0,6	0,1	0,4	0,4	0,3	0,0	1,9	0,0
Un amic / amiga, un conegut/da	1,2	0,5	1,5	2,0	1,1	1,1	0,0	2,0	0,0
Un veí / veïna del barri	3,5	4,6	3,4	4,8	3,9	3,4	2,9	2,4	23,3
De vista	1,4	0,0	1,0	2,5	1,3	1,2	3,0	0,0	2,5
Relacionat amb la feina			0,6	0,5	0,9	1,1	0,0	0,0	0,0
Altres persones	0,3	5,3	0,8	0,4	1,6	1,3	6,6	2,6	2,4
No coneixia la persona agressora	91,9	87,0	90,6	88,4	88,1	89,4	85,7	80,0	67,0
No contesta	1,3	1,1	1,1	0,9	1,5	0,8	1,8	9,2	4,8
n	(1441)	(942)	(938)	(977)	(1259)	(1112)	(48)	(55)	(37)

NOTA: Es mostren els àmbits amb n>=30

### Coneixement de la persona agressora





# 01

## Els delictes i les seves víctimes

### 1.3 Anàlisi territorial





## DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2023

ANÀLISI TERRITORIAL

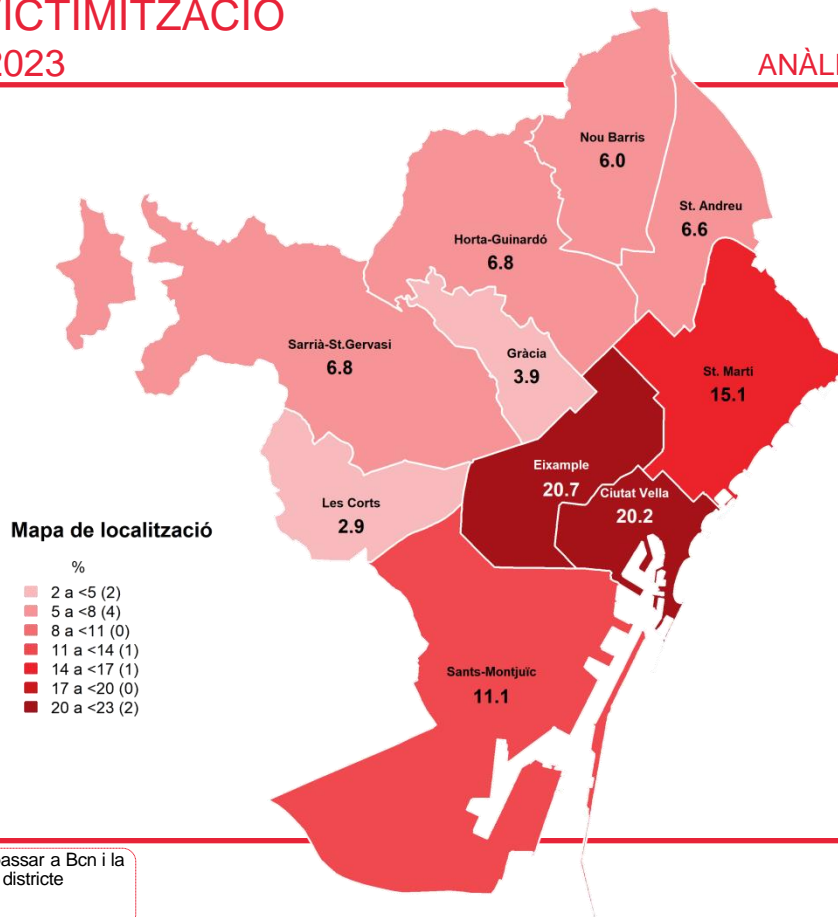
### Mapa de localització dels fets de victimització

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte (en percentatge sobre el total de la ciutat).

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 1850 fets, que representen el 67% del total.

El restant 33% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.



MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte  
N 1850  
R Espontània



# DISTRIBUCIÓ DELS FETS DE VICTIMITZACIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencial	
						2022-2021	2023-2022
Ciutat Vella	24,8	19,6	19,2	22,5	20,2	3,3	- 2,3
L' Eixample	24,0	17,8	19,6	17,9	20,7	- 1,7	2,8
Sants-Montjuïc	8,5	9,7	10,5	11,3	11,1	0,8	- 0,2
Les Corts	3,7	3,3	3,6	4,3	2,9	0,7	- 1,4
Sarrià-Sant Gervasi	5,2	5,9	6,7	6,1	6,8	- 0,6	0,7
Gràcia	3,9	5,5	4,6	5,2	3,9	0,6	- 1,3
Horta-Guinardó	4,9	7,1	8,3	5,7	6,8	- 2,6	1,1
Nou Barris	5,8	6,7	6,8	6,0	6,0	- 0,8	0,0
Sant Andreu	5,6	6,0	5,6	6,6	6,6	1,0	0,0
Sant Martí	13,9	18,5	15,2	14,5	15,1	- 0,7	0,6
n	(2202)	(1520)	(1665)	(1650)	(1850)		

*Es presenten només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.*

*En aquesta edició, són 1850 fets, que representen el 67% del total.*

*El restant 33% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.*

MV8 Em pot dir a quin carrer li va passar el fet delictiu?

B Fets delictius que van passar a Bcn i la víctima ha ubicat en un districte  
N 1850  
R Espontània



# RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2023

ANÀLISI TERRITORIAL

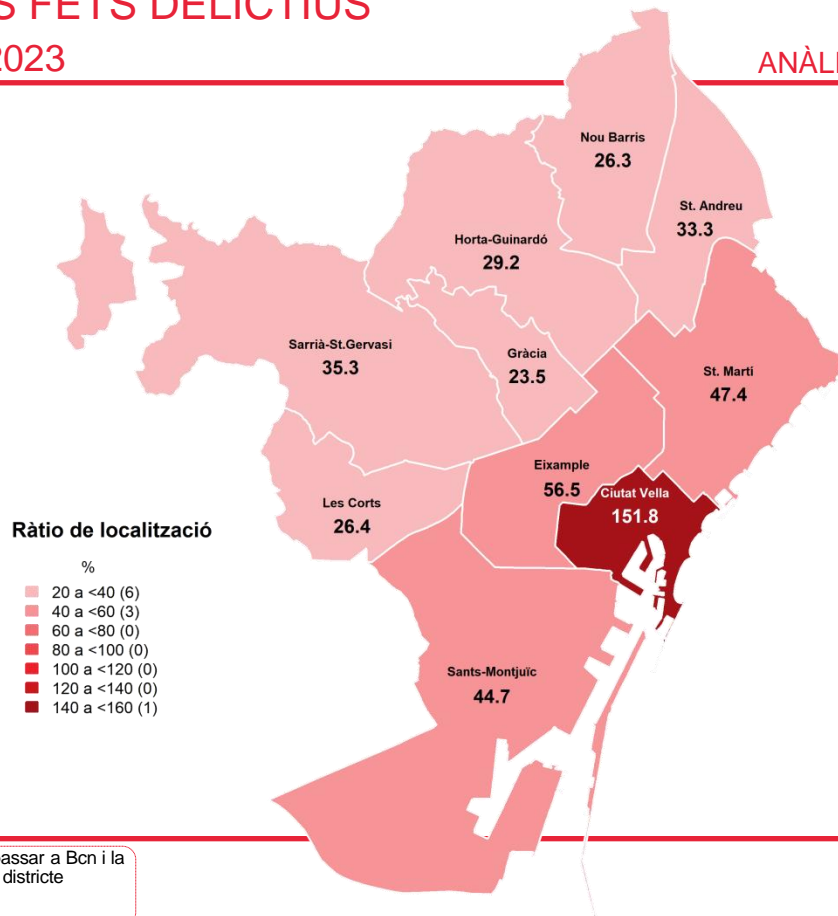
## Ràtio de localització:

Indica el nombre de fets de victimització que han passat a cada districte per cada 100 habitants.

Aquí es representen només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.

En aquesta edició, són 1850 fets, que representen el 67% del total.

El restant 33% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.





# RÀTIO DE LOCALITZACIÓ DELS FETS DELICTIUS SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - EVOLUCIÓ

ANÀLISI TERRITORIAL

%	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencial	
						2022-2021	2023-2022
Ciutat Vella	164,0	103,3	110,6	142,6	151,8	32,0	9,2
L' Eixample	60,3	35,2	43,0	41,7	56,5	- 1,3	14,8
Sants-Montjuïc	31,4	28,3	33,7	39,2	44,7	5,5	5,5
Les Corts	31,1	22,0	27,1	33,8	26,4	6,7	- 7,4
Sarrià-Sant Gervasi	24,8	22,3	28,1	27,2	35,3	- 0,9	8,1
Gràcia	21,7	24,1	22,4	26,9	23,5	4,5	- 3,4
Horta-Guinardó	19,4	22,4	28,8	21,3	29,2	- 7,5	7,9
Nou Barris	23,6	21,5	24,1	22,9	26,3	- 1,2	3,4
Sant Andreu	25,7	21,8	22,5	28,4	33,3	5,9	4,9
Sant Martí	40,4	42,4	38,4	39,3	47,4	0,9	8,1
n	(2202)	(1520)	(1665)	(1650)	(1850)		

*Es presenten només els fets que les persones entrevistades han pogut ubicar en una adreça física.*

*En aquesta edició, són 1850 fets, que representen el 67% del total.*

*El restant 33% són fets delictius que o bé no s'han pogut ubicar en un districte de Barcelona, o bé han passat fora de la ciutat, en un transport públic o són fets realitzats a través del telèfon o Internet.*

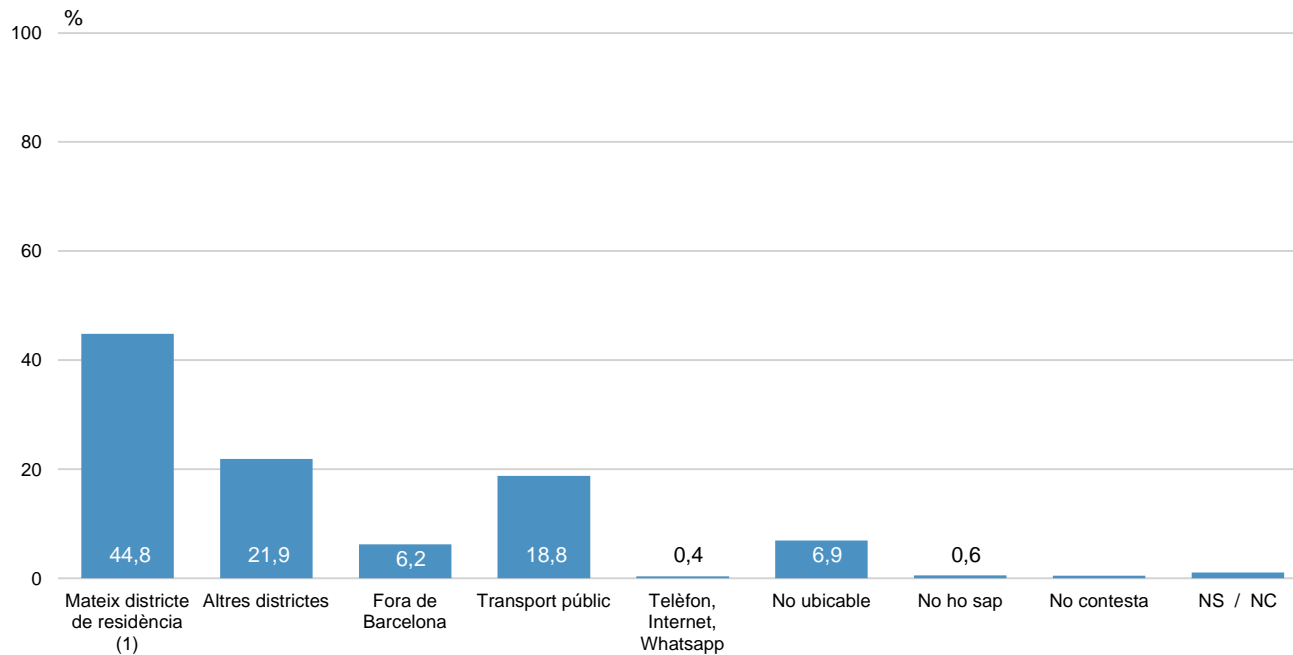


# ÍNDEX D'ATRACCIÓ 2023

ANÀLISI TERRITORIAL

## (1) Indicador d'atracció:

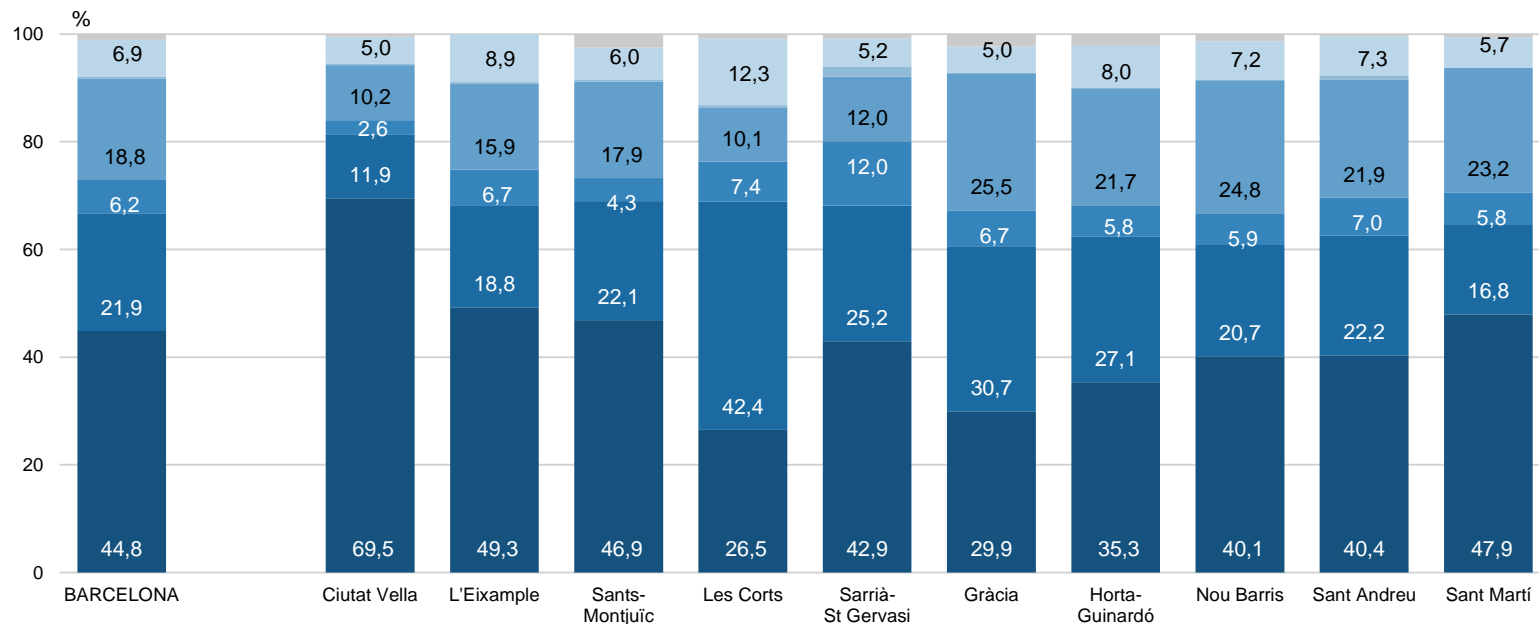
percentatge de delictes que les persones residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència





# ÍNDEX D'ATRACCIÓ SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2023

ANÀLISI TERRITORIAL



Indicador d'atracció: percentatge de delictes que els residents de cada districte declaren haver patit al propi districte de residència.

IATRA *índex d'atracció*

**B** Fets delictius  
**N** 2741

■ Mateix districte de residència ■ Transport Públic  
■ Altres districtes ■ Telèfon, Internet, WhatsApp  
■ Fora de Barcelona ■ No ubicable

■ NS / NC



# 01

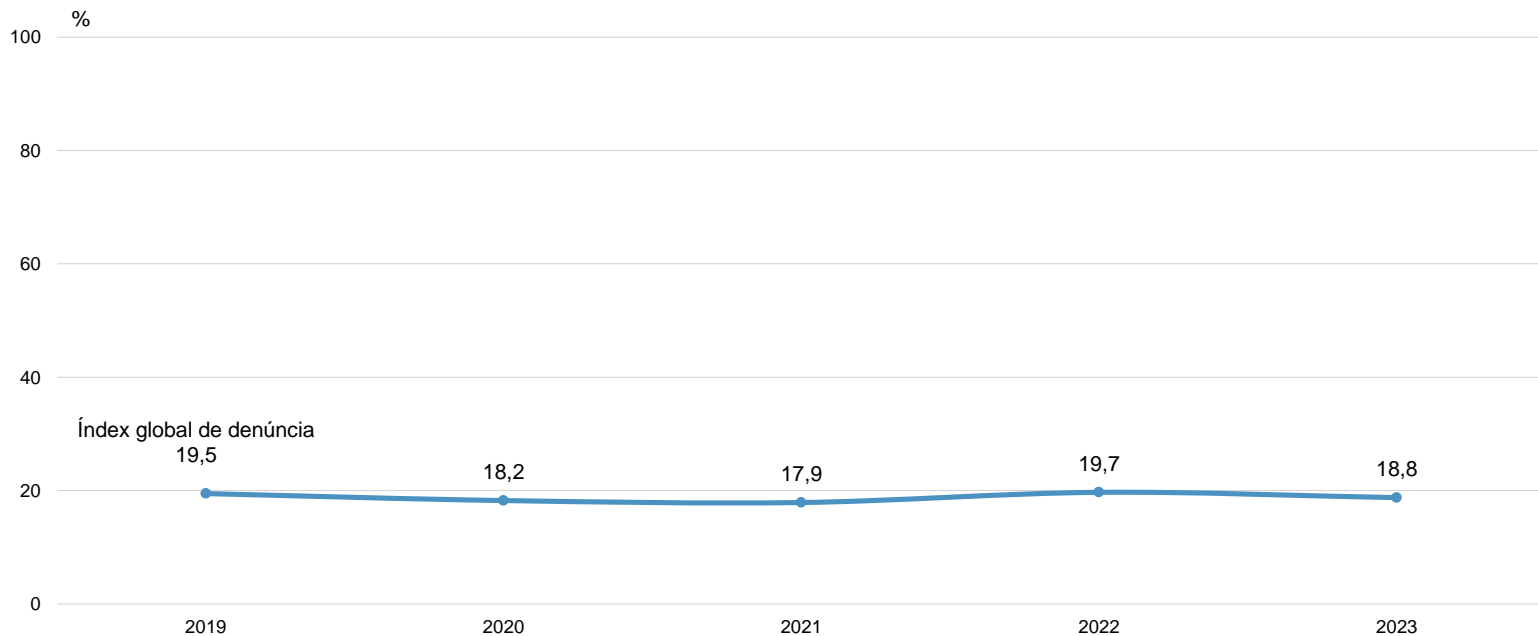
## Els delictes i les seves víctimes

### 1.4 La denúncia



## ÍNDEX DE DENÚNCIA EVOLUCIÓ

LA DENÚNCIA



MV17 Va denunciar el fet delictiu firmant un document davant la policia o el jutjat? B Fets delictius N 2741

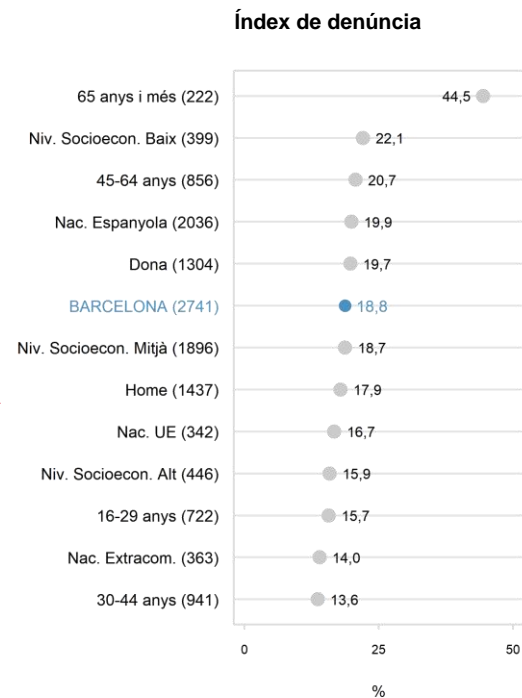




# ÍNDEX DENÚNCIA GLOBAL SEGONS ÀMBIT, CONSUMACIÓ I CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

## LA DENÚNCIA

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>CONSUMACIÓ</b>					
Fets consumats	29,7	26,4	25,6	27,6	28,2
Fets no consumats	6,5	5,2	7,0	8,6	6,6
<b>ÀMBITS</b>					
Segona residència	24,7	30,4	36,5	45,8	34,2
Domicili	54,2	46,9	42,8	33,6	26,5
Vehicle	38,4	28,6	26,6	19,0	20,3
Seguretat personal	17,1	16,9	18,2	17,3	17,4
Botiga / negoci	17,1	16,0	15,1	25,9	10,6
<b>Índex global de denúncia</b>	19,5	18,2	17,9	19,7	18,8
n	(3319)	(2094)	(2370)	(2338)	(2741)

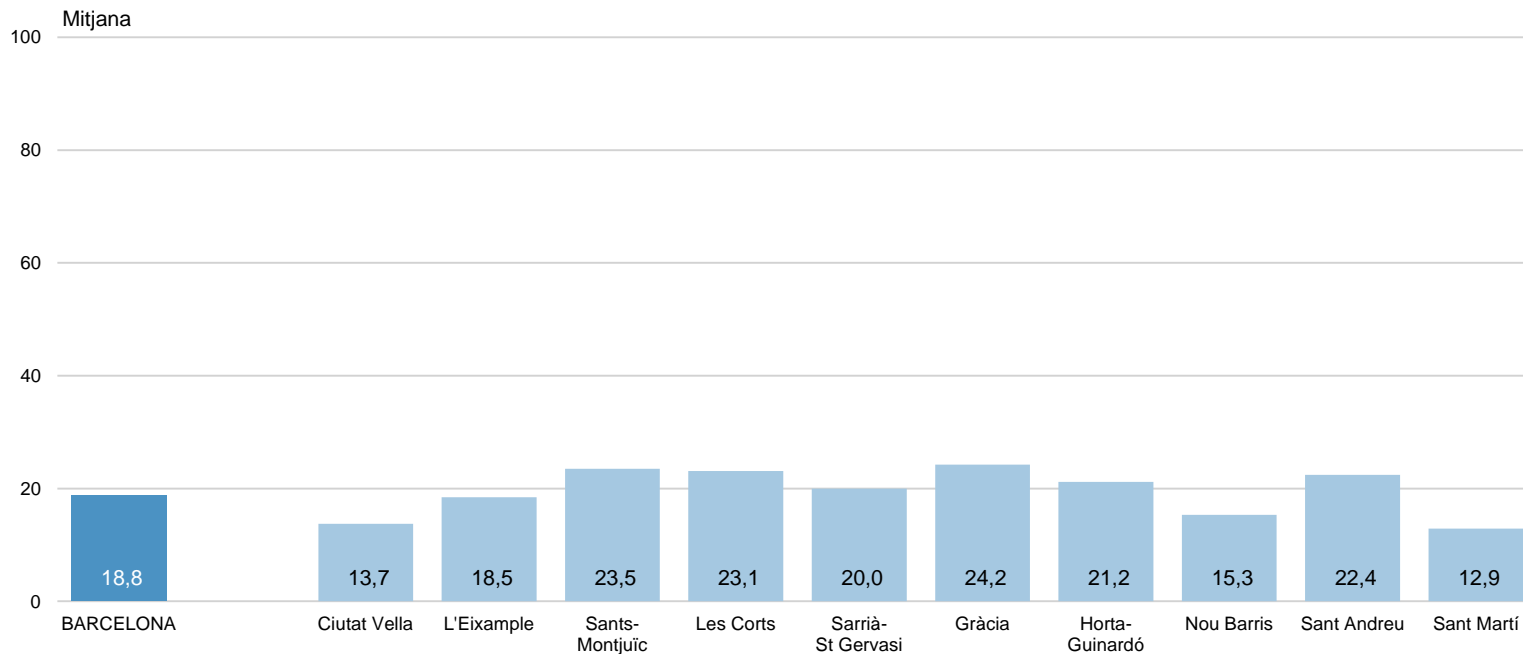


MV17 Va denunciar el fet delictiu firmant  Fets delictius un document davant la policia o el  jutjat?  2741



## ÍNDEX DE DENÚNCIA SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2023

LA DENÚNCIA

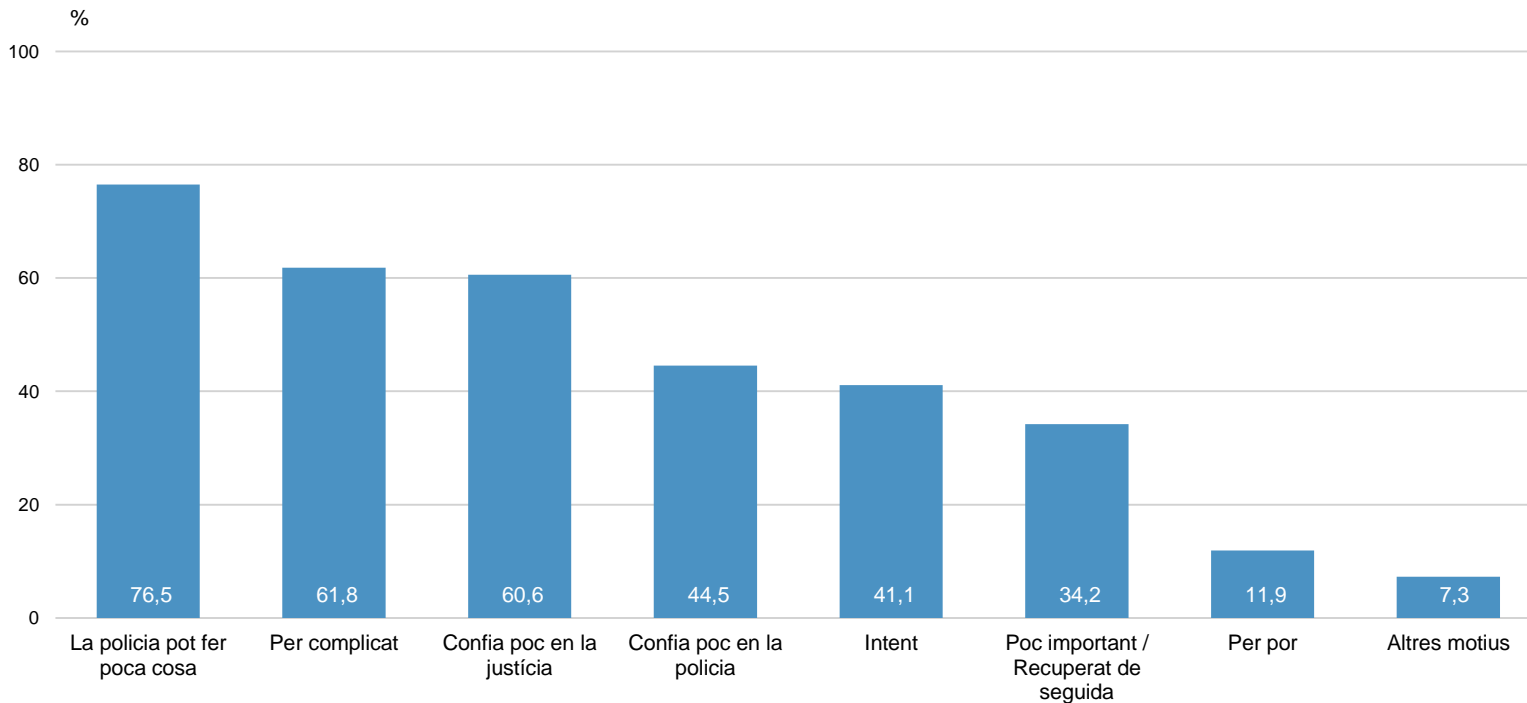


MV17 Va denunciar el fet delictiu firmant  Fets delictius  
un document davant la policia o el  2741  
jutjat?



## MOTIUS DE NO DENÚNCIA 2023

LA DENÚNCIA



MV18 *Digu'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.*

**B** Fets delictius no denunciats  
**N** 1962  
**R** Multiresposta



## MOTIUS DE NO DENÚNCIA SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

LA DENÚNCIA

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
La policia pot fer poca cosa	76,2	72,3	75,1	72,7	76,5	76,8	76,2
Per complicat	63,4	54,3	56,5	54,9	61,8	60,7	62,8
Confia poc en la justícia	52,4	52,8	57,4	56,5	60,6	56,9	63,9
Confia poc en la policia	37,0	37,7	41,9	40,1	44,5	39,9	48,6
Intent	43,5	36,0	38,8	40,7	41,1	43,8	38,7
Poc important / Recuperat de seguida	36,5	31,6	33,0	35,4	34,2	36,9	31,8
Per por	13,4	11,7	12,2	9,6	11,9	12,2	11,6
Altres motius	6,0	7,2	5,5	9,9	7,3	9,1	5,6
No contesta	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2	0,1	0,3
n	(2480)	(1661)	(1796)	(1668)	(1962)	(931)	(1031)

MV18 *Digui'm si us plau, si en la seva decisió de no denunciar hi van influir alguns d'aquests motius.*

**B** Fets delictius no denunciats  
**N** 1962: Dona (931), Home (1031)  
**R** Multiresposta

Nota: Es mostren els aspectes iguals o superiors a 5% a qualsevol de les edicions



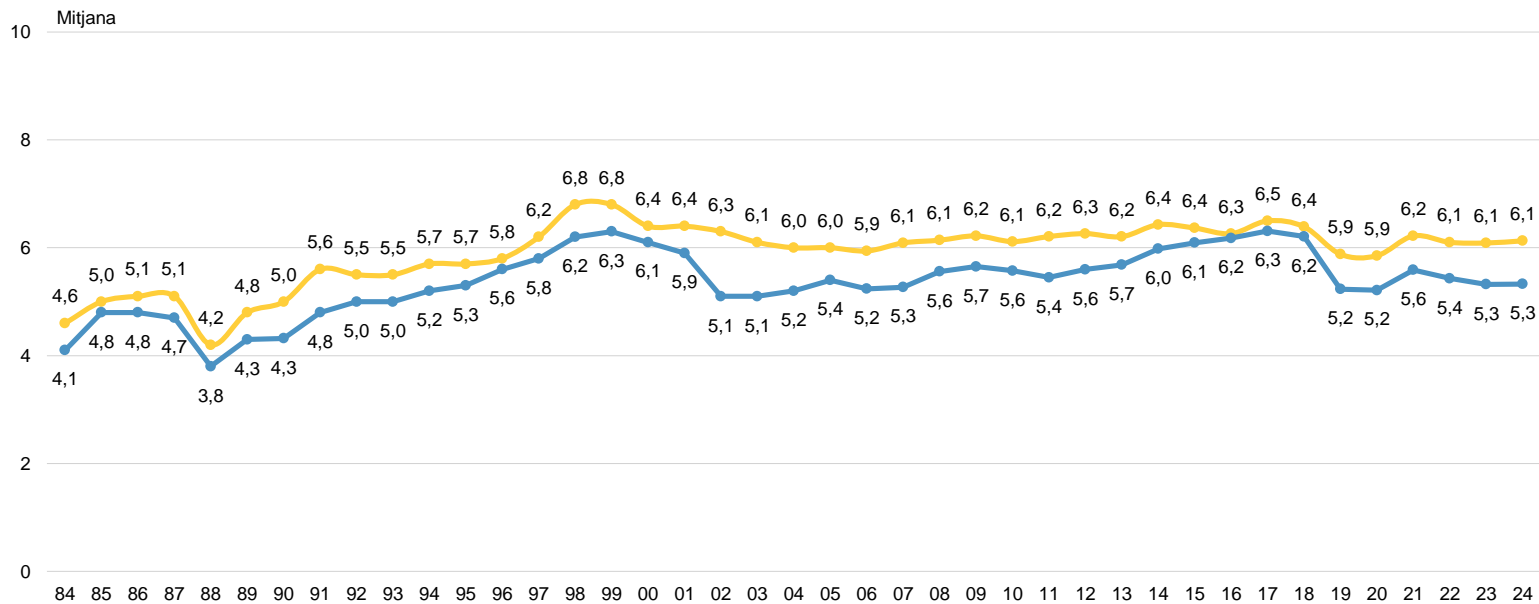
# 02

## La percepció de seguretat



# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI EVOLUCIÓ

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



PS2.A Valori el nivell de seguretat que hi ha a l seu barri /a Barcelona en  
PS2.B general

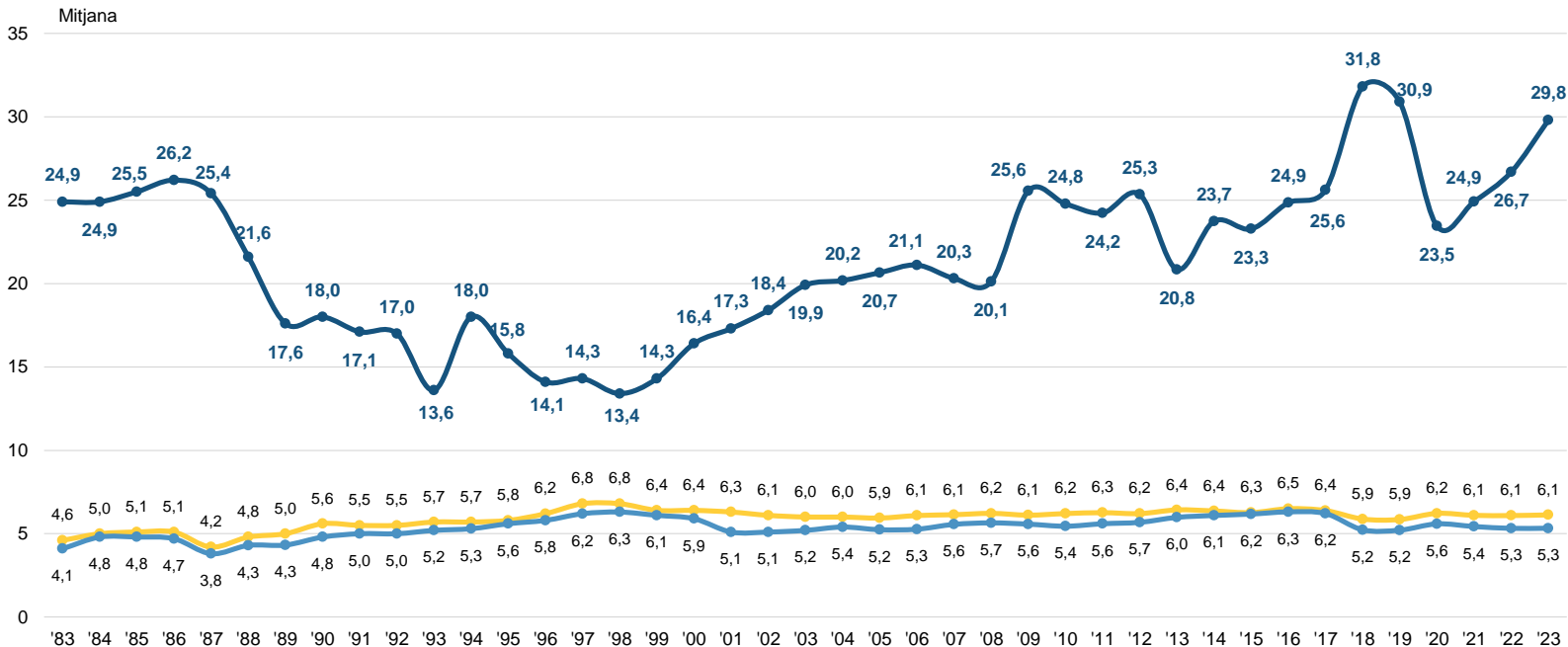
B Persones  
N 4000  
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

■ Seguretat ciutat  
■ Seguretat barri



# ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ VS PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT EVOLUCIÓ

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



Nota: L'índex de Victimització mostra les persones víctimes d'algun fet delictiu durant l'any anterior a la realització de l'enquesta, mentre que la Percepció de Seguretat es refereix al mateix any de realització de l'enquesta (any mostrat a l'eix del gràfic)

IV

Índex de Victimització <sup>B</sup> Persones  
<sup>N</sup> 4000

Índex Victimització  
Percepció Seguretat Ciutat  
Percepció Seguretat Barri

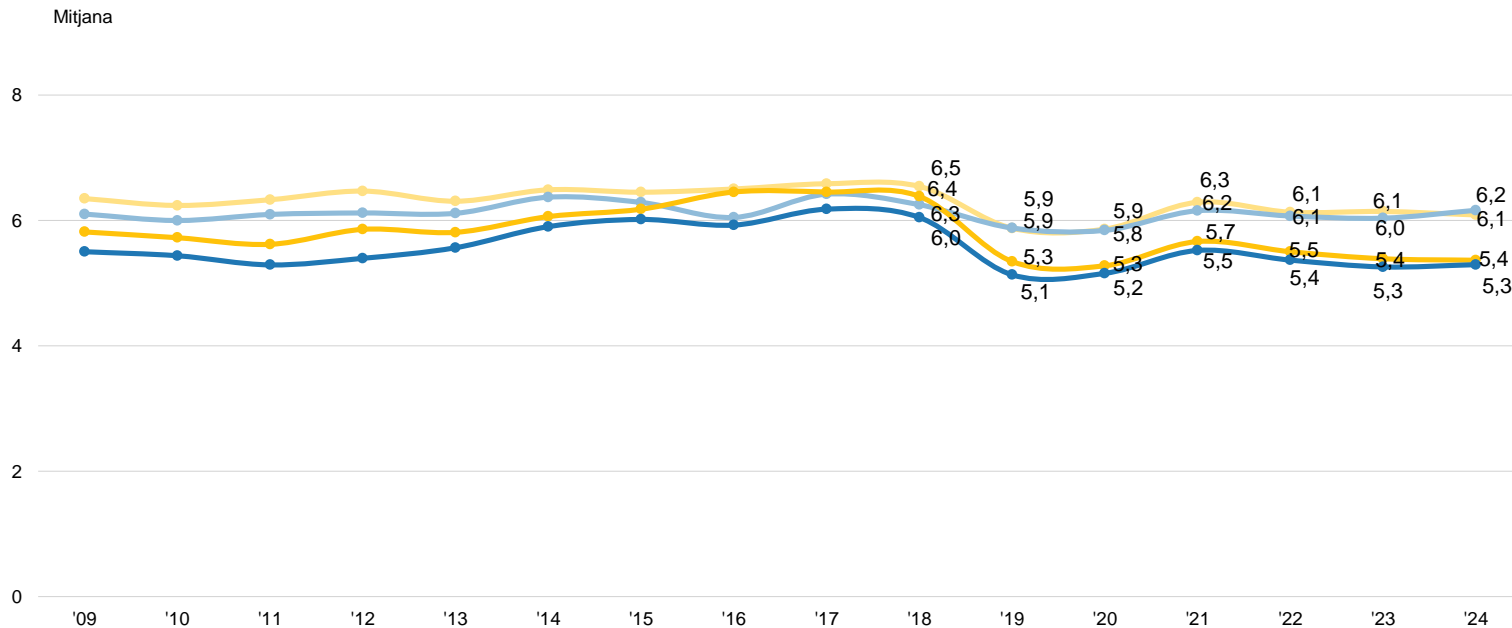
PS2.A Valori el nivell de seguretat que hi ha:  
PS2.B al seu barri / a Barcelona en general

<sup>B</sup> Persones  
<sup>N</sup> 4000  
<sup>R</sup> 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



PS2.A  
PS2.B

Valori el nivell de seguretat que hi ha: al seu barri / a Barcelona en general

■ Persones

■ 4000: Dona (2136), Home (1864)

■ 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

■ Seguretat barri (Dona)

■ Seguretat barri (Home)

■ Seguretat ciutat (Dona)

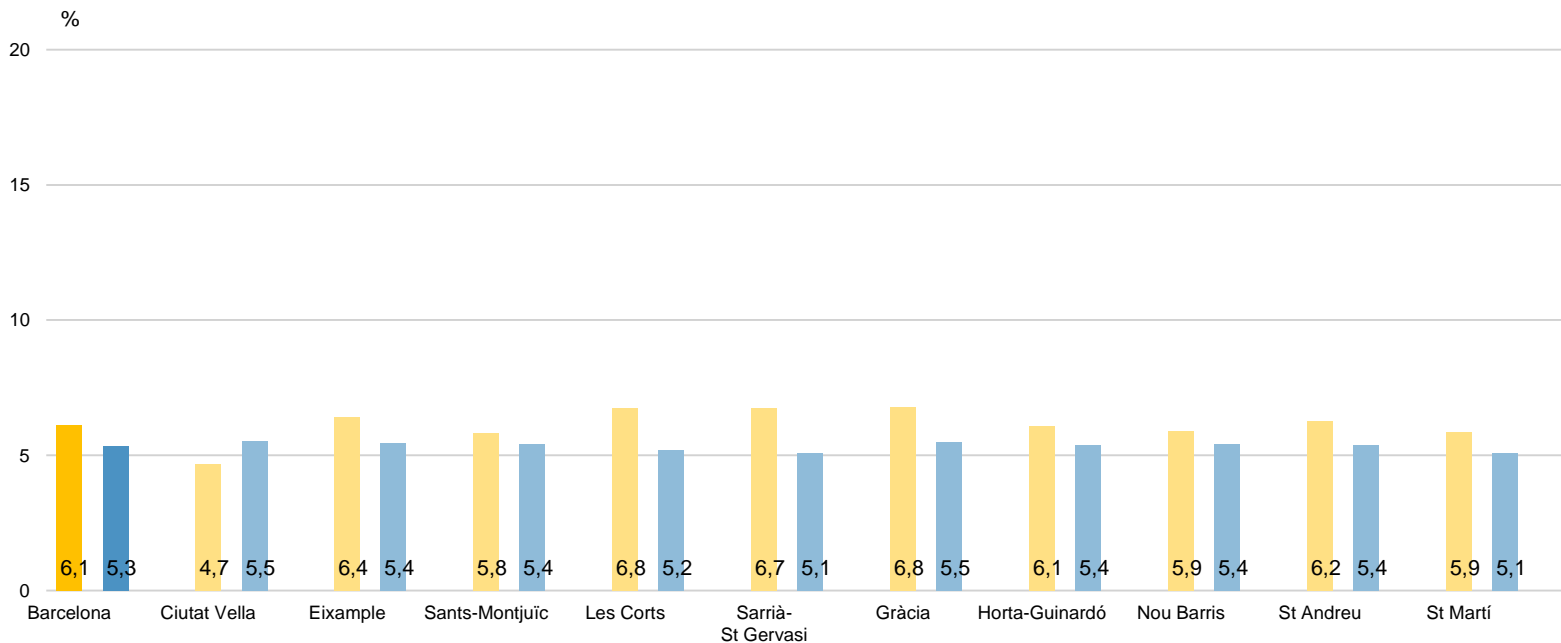
■ Seguretat ciutat (Home)





# PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT I AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2024

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



PS2.A Valori el nivell de seguretat que hi ha: al seu barri / a Barcelona en general  
PS2.B

B Persones  
N 4000  
R 0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat

■ Seguretat a la ciutat  
■ Seguretat al barri



## MITJÀ PRESCRIPTOR SOBRE LA SEGURETAT SEGONS SEXE I DISTRICTE MUNICIPAL - 2024

### LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT

	Sexe			Districte									
	2024	Dona	Home	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Televisió	22,4	23,7	20,9	13,3	24,7	22,7	20,1	17,5	19,9	27,4	25,9	21,8	22,3
Parlant amb amistats, familiars, persones conegudes	20,5	21,4	19,5	26,8	15,8	23,3	22,5	18,5	19,0	20,7	19,7	23,1	21,0
Prensa escrita (paper o Internet)	19,5	16,4	23,1	18,2	17,2	17,7	24,2	32,6	28,6	16,6	13,5	17,9	17,5
Xarxes socials, plataformes de contingut	17,7	18,6	16,7	21,1	19,1	15,5	13,8	15,2	16,8	17,2	18,3	18,4	19,5
Ràdio	5,2	5,8	4,5	1,5	6,5	4,8	6,8	4,4	4,5	5,0	5,7	5,4	5,7
Experiència pròpia / Observació directa	0,4	0,4	0,3	1,5	0,3	0,3	0,5	0,2	0,2	0,5	0,8	0,0	0,0
Altres	0,3	0,2	0,3	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,5	0,2	0,0	0,3	0,5
No s'informa de cap manera	7,3	7,8	6,7	9,2	8,0	9,0	7,8	5,7	5,7	6,1	8,8	6,4	6,5
Ns / Nc	6,7	5,7	8,0	8,5	8,0	6,7	4,2	5,9	4,7	6,2	7,3	6,6	7,1
n	(4000)	(2136)	(1864)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)	(400)

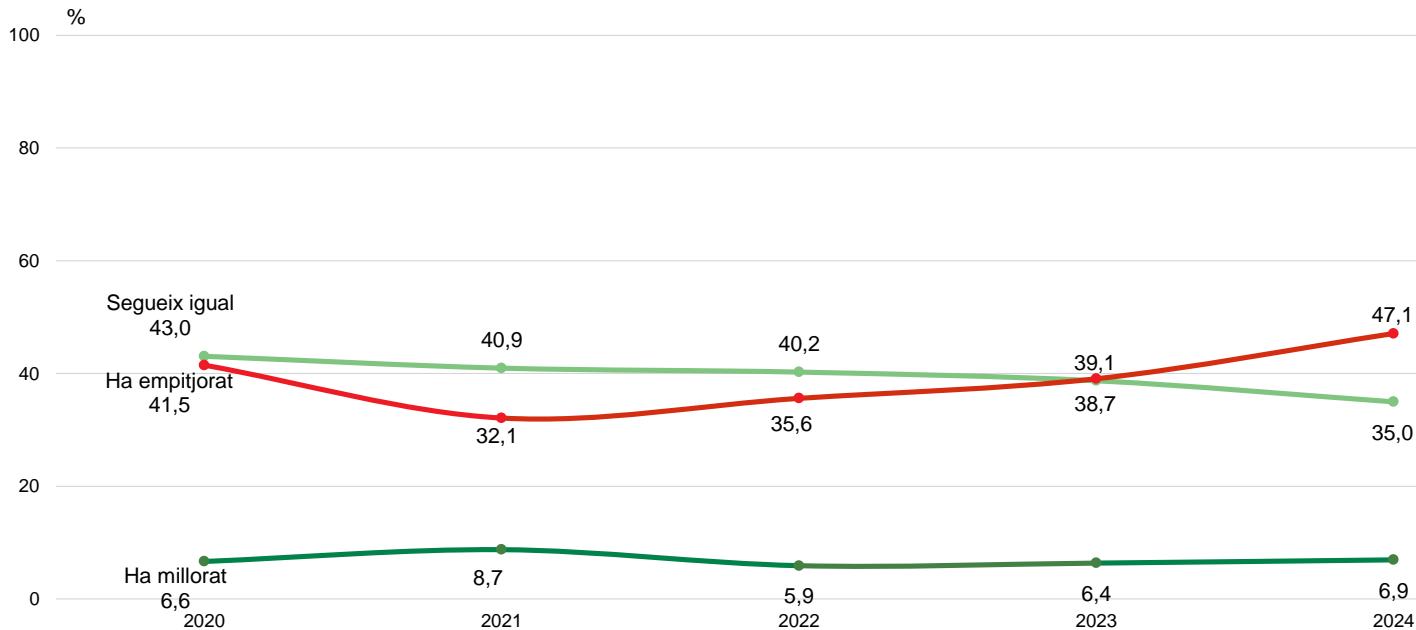
PS3 A través de quin mitjà s'informa sobre la seguretat a la ciutat o al seu barri

B Persones  
N 4000  
R0 = Gens de seguretat; 10 = Molta seguretat



# VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT A LA CIUTAT EVOLUCIÓ

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



PS5 *Durant el darrer any, la seguretat al conjunt de Barcelona en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?*

B Persones  
N 4000



# VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI EVOLUCIÓ

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



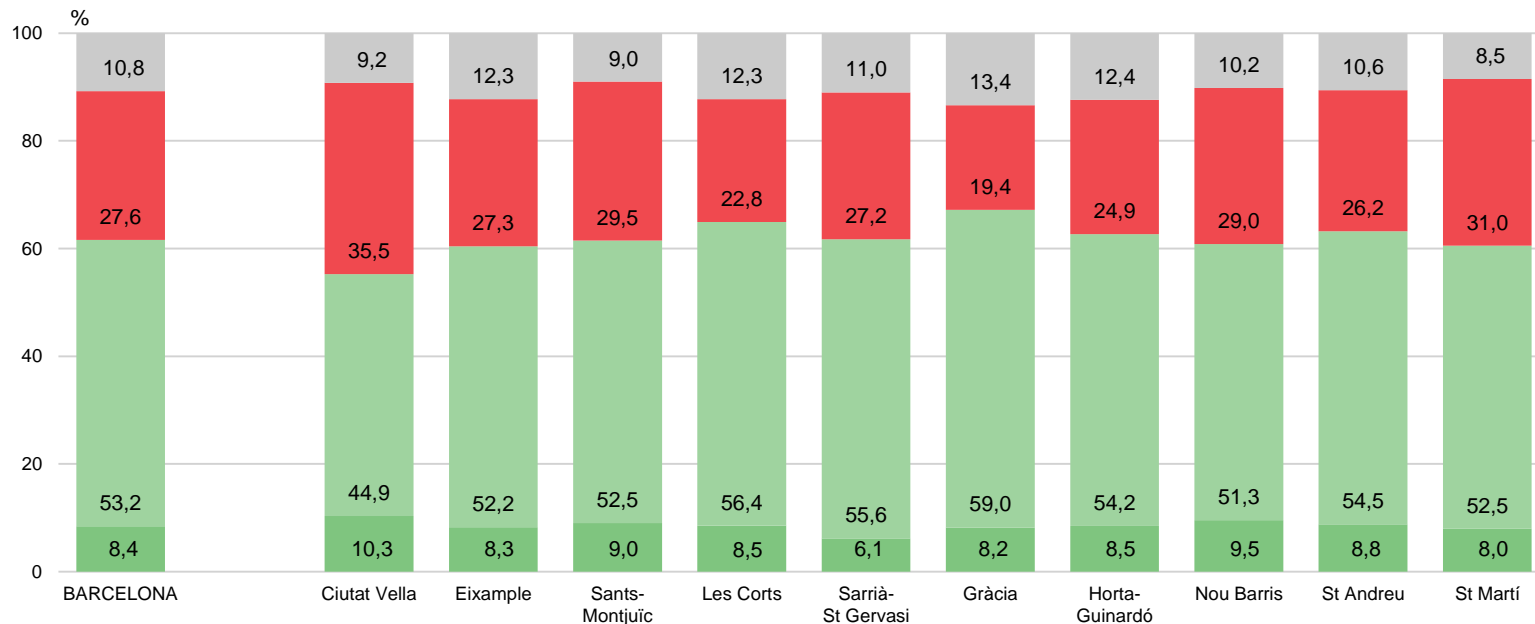
PS4 *Durant el darrer any, la seguretat al barri en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?*

■ Persones  
■ 4000



# VALORACIÓ DE L' EVOLUCIÓ DE LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2024

LA PERCEPCIÓ  
DE SEGURETAT



PS4 *Durant el darrer any, la seguretat al barri en general ha millorat, segueix igual o ha empitjorat?*

**B** Persones  
**N** 4000

Ha empitjorat    Ha millorat  
Segueix igual    NS / NC



## MOTIUS DE L'EMPITJORAMENT LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS SEXE - EVOLUCIÓ

### LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT

	2020	2021	2022	2023	2024	Sexe 2023	
						Dona	Home
Increment de la delinqüència al barri	46,0	36,6	31,6	32,9	36,8	31,5	34,5
Empitjorament de les condicions de vida del barri	4,7	12,3	9,7	6,8	12,1	7,2	6,4
Prostitució, drogues, alcohol	3,6	3,7	4,2	5,8	7,8	6,3	5,2
Menys presència de cossos de seguretat	9,5	9,9	10,0	10,5	6,4	9,1	12,0
Més robatoris als domicilis	8,3	6,1	5,5	8,8	6,4	10,1	7,2
Immigració	6,4	4,0	2,3	4,3	6,2	3,6	5,1
Ho diuen els mitjans de comunicació / gent	3,4	5,2	8,4	11,5	5,3	12,6	10,1
Més sense sostre / indigència	2,9	1,9	4,5	3,5	4,9	4,2	2,6
Baralles	2,4	3,2	2,1	2,7	2,5	2,3	3,1
Ocupació espais (habitatges, botigues, ...)	3,0	4,3	4,8	4,1	2,4	2,8	5,6
Més presència de grups intimidatoris / conflictius	0,0	0,0	3,6	2,0	2,1	2,2	1,8
Deteriorament dels espais del barri (carrers, places, parcs...)	2,8	3,0	4,8	2,3	1,1	3,0	1,4
Turisme / falta de turisme	2,2	0,6	0,6	1,7	1,0	2,3	1,0
Increment dels problemes socials al barri	0,7	2,0	1,5	0,5	0,9	0,7	0,2
Despreocupació dels governs	1,4	1,5	2,0	0,3	0,9	0,0	0,7
Altres	1,8	4,8	2,6	1,2	1,9	0,5	1,7
Ns / Nc	0,7	0,8	1,6	1,2	1,5	1,5	0,8
n	(1261)	(1194)	(1296)	(1156)	(1089)	(622)	(534)

PS4.A *Quin és el motiu principal pel que creu que ha empitjorat la seguretat al seu barri*

**B** Creuen que la seguretat al seu barri ha empitjorat en el darrer any  
**N** 1089: Dona (604), Home (485)  
**R** Espontània

Nota: Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1,5% a qualsevol de les edicions



# MOTIUS DE L'EMPITJORAMENT LA SEGURETAT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2023

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT

	DISTRICTE RESIDENCIA 2024										
	2024	Vella	Example	Montjuïc	Les Corts	St Gervasi	Gràcia	Guinardó	Barris	Andreu	St Martí
Increment de la delinqüència al barri	36,8	44,9	37,7	31,3	37,2	39,9	33,0	31,9	34,4	37,4	39,6
Empitjorament de les condicions de vida del barri	12,1	9,7	8,3	8,4	9,8	11,9	15,4	11,9	14,6	18,1	14,5
Prostitució, drogues, alcohol	7,8	14,9	9,2	11,0	1,1	2,8	1,3	12,2	10,3	2,8	5,6
Menys presència de cossos de seguretat	6,4	3,6	4,6	10,2	10,0	6,4	7,8	4,0	5,2	8,5	6,4
Més robatoris als domicilis	6,4	0,7	9,2	4,2	6,7	11,8	11,6	7,0	6,0	2,9	4,9
Immigració	6,2	6,9	6,4	7,7	5,4	1,8	6,4	6,1	14,0	5,7	2,4
Ho diuen els mitjans de comunicació / gent	5,3	2,0	4,6	4,3	6,4	9,1	4,9	4,0	1,8	2,9	10,5
Més sense sostre / indigència	4,9	4,1	8,3	5,9	11,1	3,7	1,3	5,0	2,6	2,8	4,0
Baralles	2,5	3,5	0,0	3,4	1,1	0,9	6,5	4,0	6,0	0,9	1,6
Ocupació espais (habitatges, botigues, ...)	2,4	1,3	0,0	5,1	3,3	4,6	2,6	2,0	0,9	1,9	3,2
Més presència de grups intimidatoris / conflictius	2,1	0,7	0,9	0,9	2,2	0,0	2,6	1,0	3,4	4,7	4,0
Deteriorament dels espais del barri	1,1	0,0	1,8	0,8	2,3	1,8	2,6	2,0	0,0	0,9	0,0
Turisme / falta de turisme	1,0	3,5	2,8	0,9	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0
Increment dels problemes socials al barri	0,9	2,1	0,9	0,0	1,1	1,7	0,0	1,0	0,9	1,9	0,0
Despreocupació dels governs	0,9	0,0	3,6	0,0	0,0	1,8	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Impunitat dels delictes / reincidència	0,7	1,4	0,0	0,8	1,1	0,0	2,5	1,0	0,0	2,9	0,0
Molta gent sense feina	0,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,0	0,0
Altres	0,7	0,0	0,0	1,7	1,1	0,0	0,0	1,0	0,0	0,9	1,6
Ns / Nc	1,5	0,7	1,8	1,7	0,0	1,8	1,3	1,0	0,0	3,8	1,6
n	(1089)	(140)	(109)	(118)	(91)	(109)	(78)	(100)	(116)	(104)	(124)

PS4.A *Quin és el motiu principal pel que creu que ha empitjorat la seguretat al seu barri*

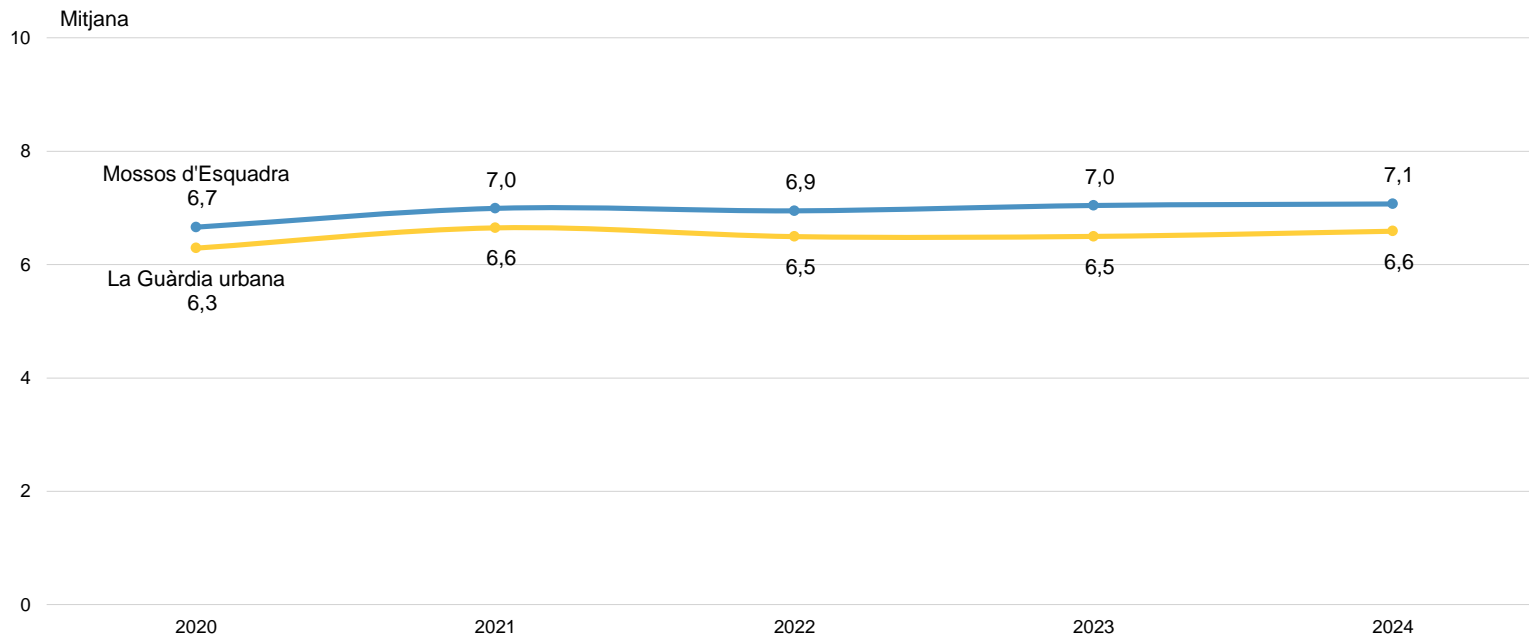
- Creuen que la seguretat al seu barri ha empitjorat en el darrer any
- 1089
- Espontània

Nota: Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1,5% a qualsevol de les edicions



# VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIALS DE LA CIUTAT EVOLUCIÓ

LA PERCEPCIÓ  
DE SEGURETAT



PS1

Valori globalment els serveis que donen els cossos policials

B Persones  
N 4000  
R 0 = Pèssim; 10 = Excel·lent



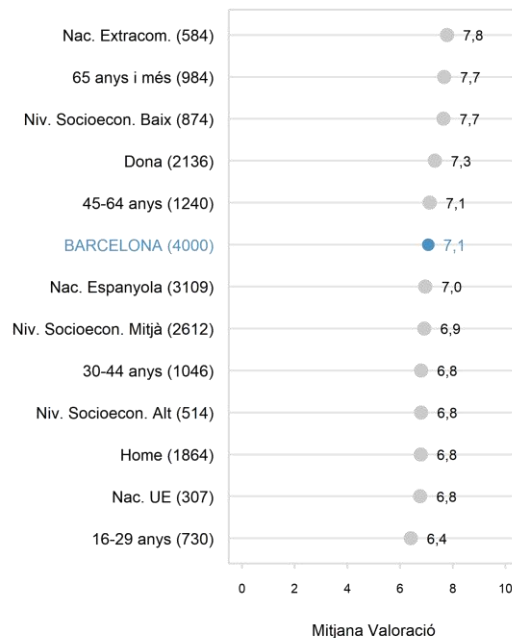


# VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIAIS DE LA CIUTAT

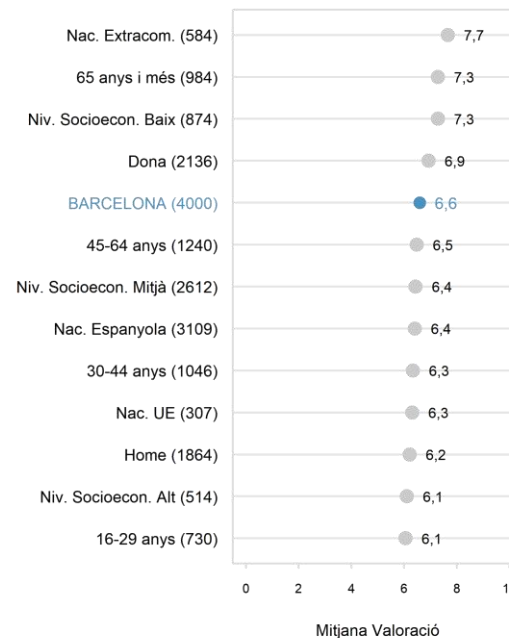
## CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES - 2024

### LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT

**Mossos d'Esquadra**



**Guàrdia Urbana**



PS1

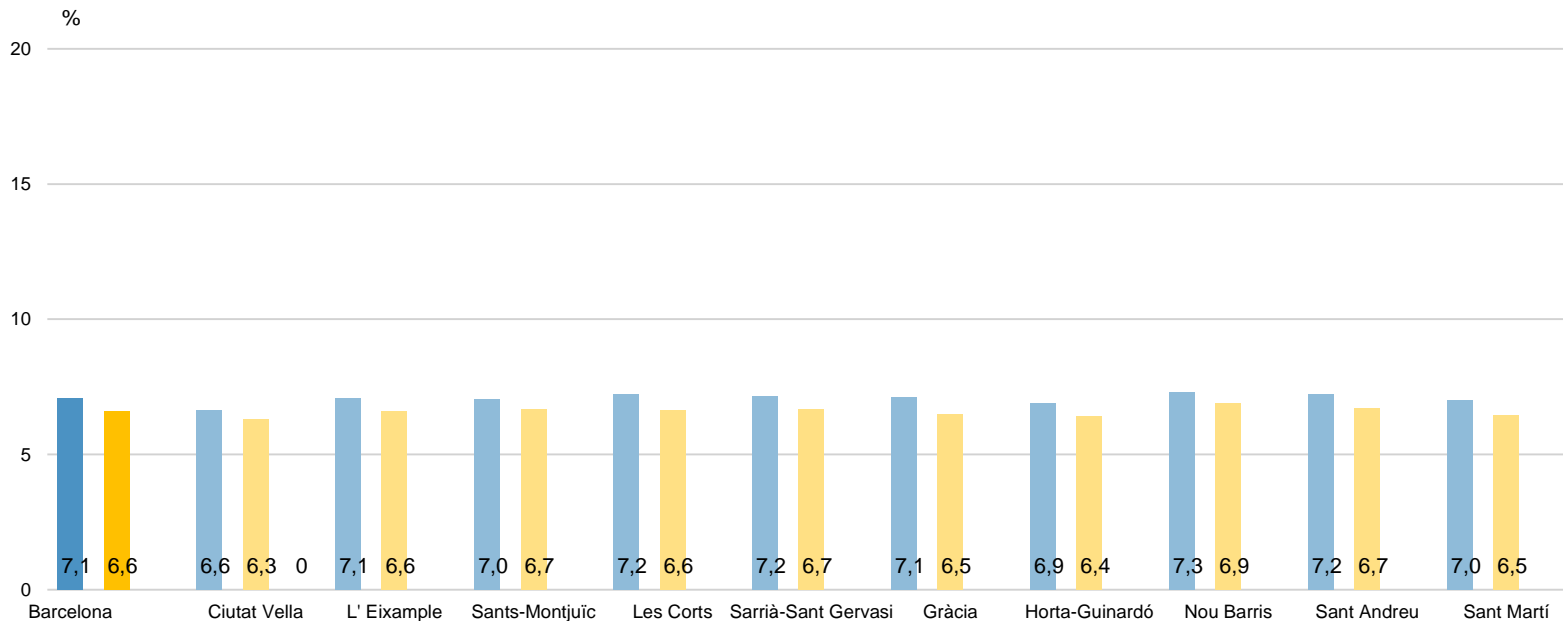
Valori globalment els serveis que donen els cossos policials

■ Persones  
■ 4000  
■ 0 = Pèssim; 10 = Excel·lent



# VALORACIÓ DELS COSSOS POLICIALS DE LA CIUTAT SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2024

LA PERCEPCIÓ  
DE SEGURETAT



PS1 Valori globalment els serveis que donen els cossos policials

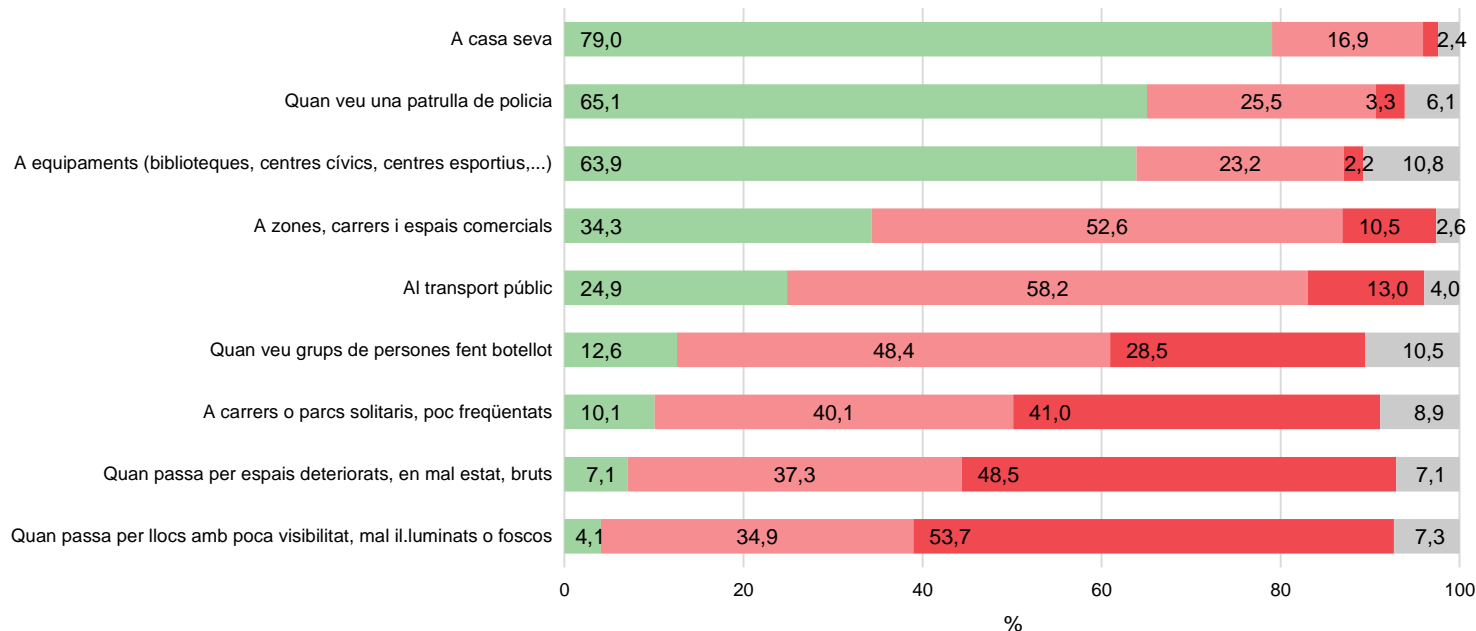
■ Persones  
■ 4000  
■ 0 = Pèssim; 10 = Excel·lent

■ Mossos d'Esquadra  
■ Guàrdia Urbana



# PERCEPCIÓ DE SEGURETAT EN DIFERENTS ESPAIS 2024

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



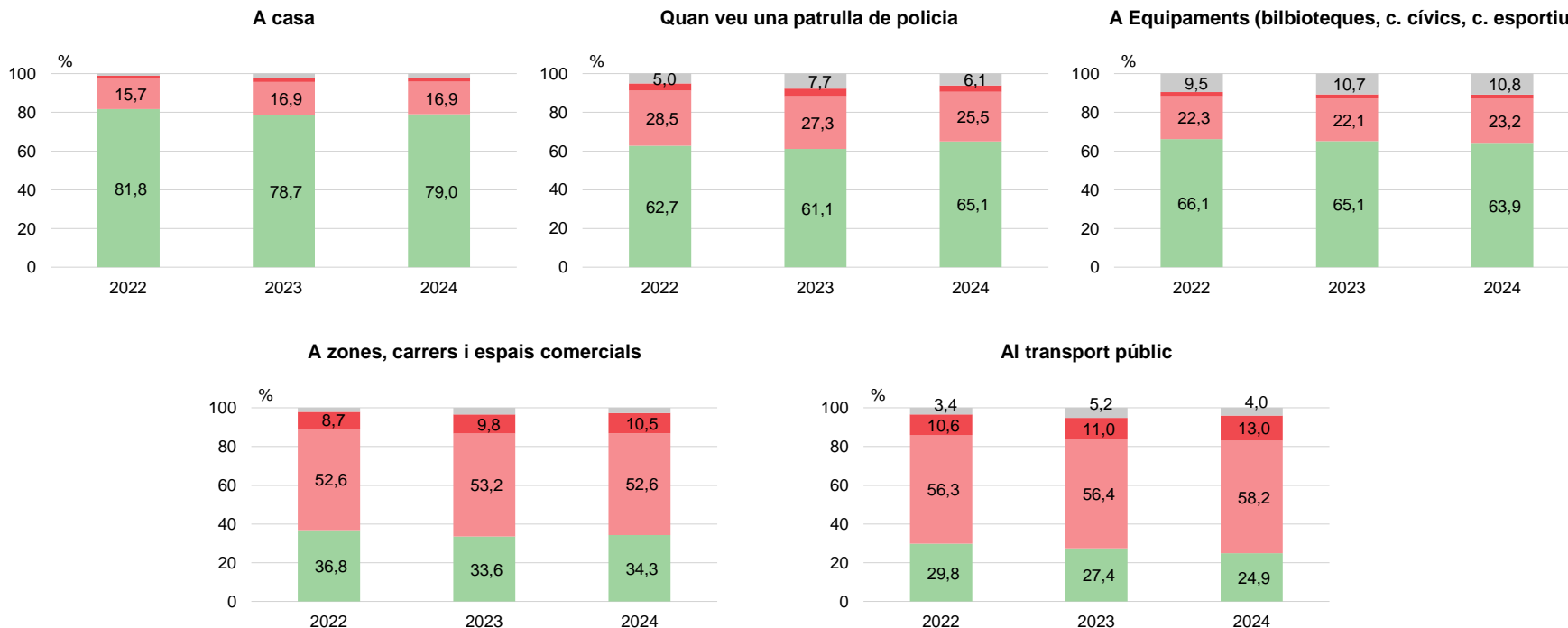
PS6 Podria dir-nos com se sent vostè en els següents espais i circumstàncies?  
 B Persones  
 N 4000

■ Insegur/a - en perill  
 ■ Alerta  
 ■ Segur/a - fora de perill  
 ■ No ho sap / no contesta



# PERCEPCIÓ DE SEGURETAT EN DIFERENTS ESPAIS EVOLUCIÓ

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



PS6 Podria dir-nos com se sent vostè en els següents espais i circumstàncies?  
 B Persones  
 N 4000

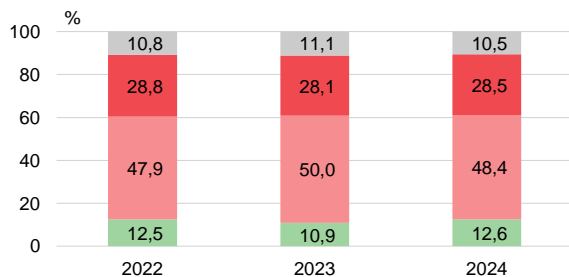
Insegur/a - en perill  
 Alerta  
 Segur/a - fora de perill  
 No ho sap / no contesta



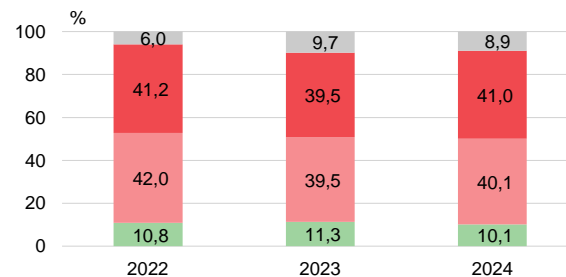
# PERCEPCIÓ DE SEGURETAT EN DIFERENTS ESPAIS EVOLUCIÓ

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT

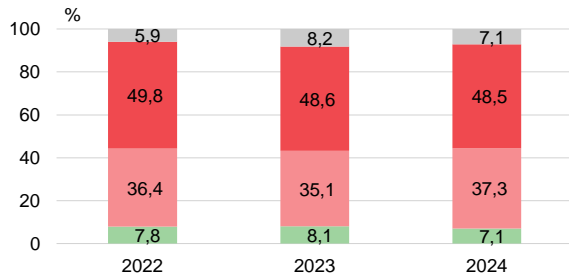
Quan veu grups de persones fent botellot



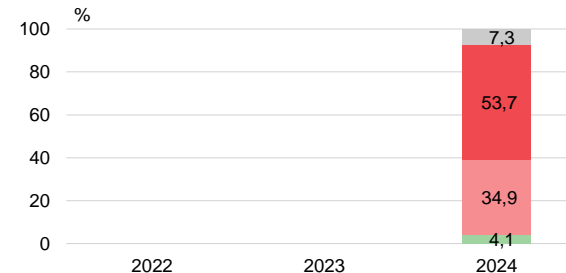
A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats



Quan passa per espais deteriorats, en mal estat, bruts



Quan passa per llocs amb poca visibilitat, mal il.luminats, foscos



PS6 Podria dir-nos com se sent vostè en els següents espais i circumstàncies?

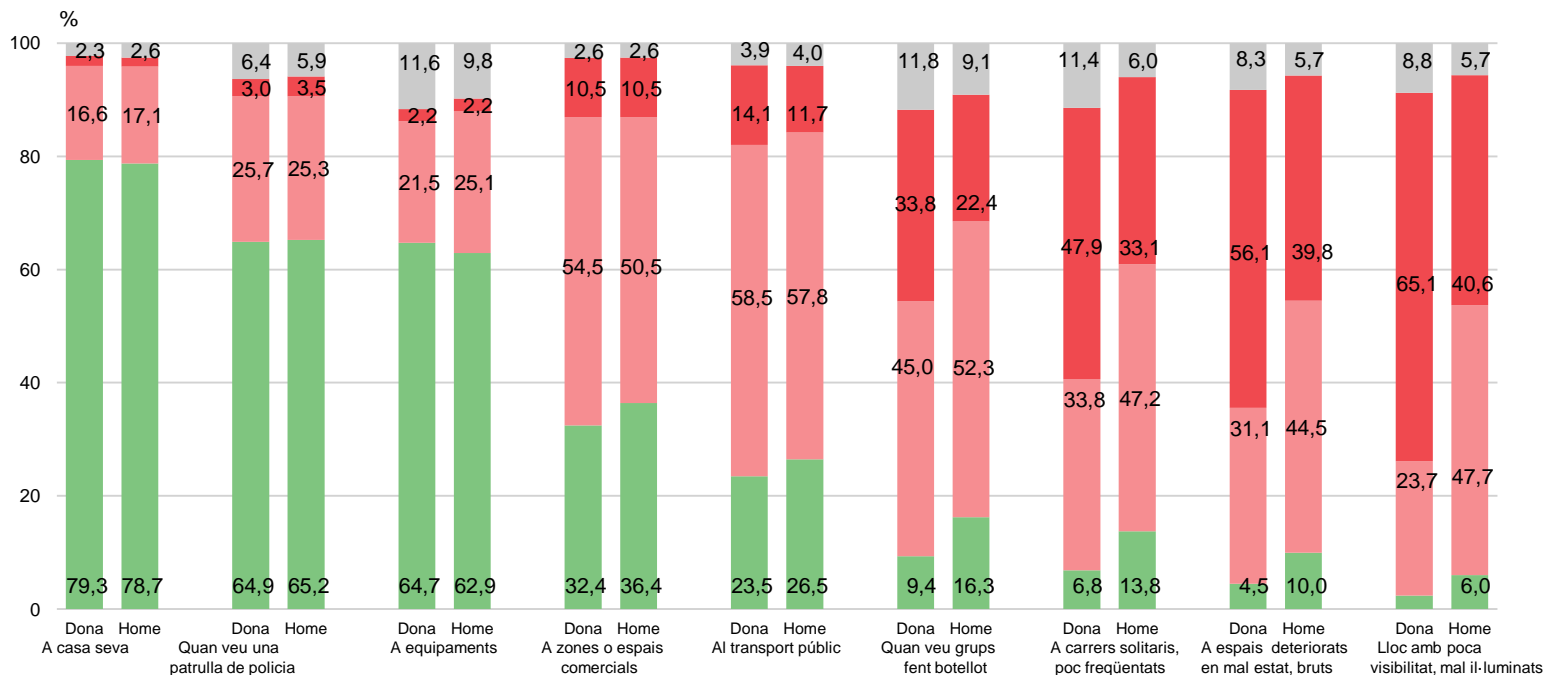
Persones  
N 4000

Insegur/a - en perill  
Alerta  
Segur/a - fora de perill  
No ho sap / no contesta



# PERCEPCIÓ DE SEGURETAT EN DIFERENTS ESPAIS SEGONS SEXE - 2024

## LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT



PS6 Podria dir-nos com se sent vostè en els següents espais i circumstàncies?  
 B Persones  
 N 4000

Insegur/a - en perill  
 Alerta  
 Segur/a - fora de perill  
 No ho sap / no contesta



# 03

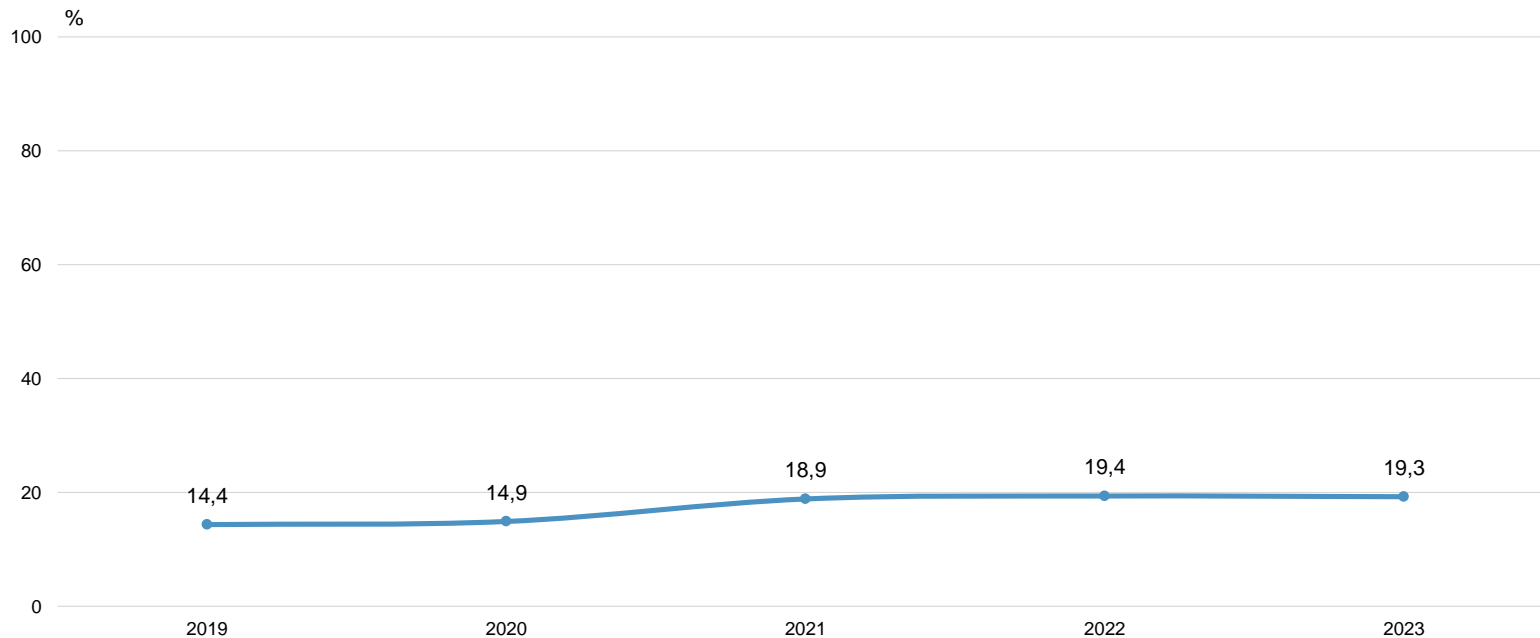
## La convivència





## HA PATIT PERSONALMENT CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA DURANT L'ANY PASSAT - EVOLUCIÓ

LA CONVIVÈNCIA



PS8 *Durant l'any passat (2023) va patir personalment algun conflicte de convivència al seu barri actual o l'escala de veïns/es?*

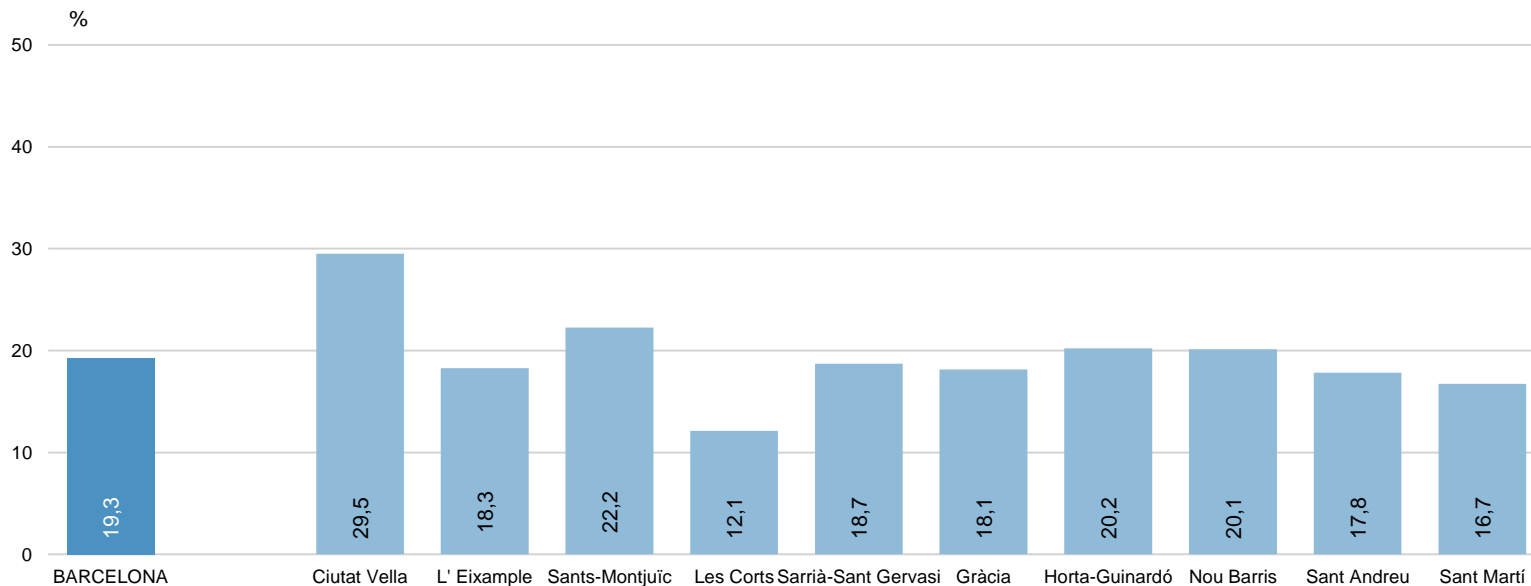
**B** Persones  
**N** 4000





## HA PATIT PERSONALMENT CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA DURANT L'ANY PASSAT – SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL

LA CONVIVÈNCIA



PS8 *Durant l'any passat (2023) va patir personalment algun conflicte de convivència al seu barri actual o l'escala de veïns/es?*

**B** Persones  
**N** 4000



# CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA PATITS PERSONALMENT AL BARRI DURANT L'ANY PASSAT - EVOLUCIÓ

## LA CONVIVÈNCIA

	2019	2020	2021	2022	2023	Sexe 2023	
						Dona	Home
Soroll amb les veïnes / veïns (no inclou pisos turístics)	26,8	33,9	26,5	29,8	28,6	28,3	31,6
Soroll al carrer (locals, terrasses, grups persones)	9,8	9,5	13,5	10,0	10,2	9,9	10,1
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	4,9	5,6	9,1	7,8	9,5	8,8	6,6
Ocupacions d'habitatges	12,5	9,1	10,6	8,1	8,0	4,6	12,0
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc, excrements	4,6	5,8	7,5	6,3	7,0	7,7	4,6
Relacionat amb els apartaments turístics	9,3	6,0	8,2	7,3	6,8	7,6	7,1
Altres conflictes amb les veïnes / veïns de l'escala	5,3	3,3	3,2	6,3	5,0	7,6	4,8
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o mobiliari urbà comunitaris	7,1	4,7	4,3	6,4	4,7	7,5	5,2
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	5,6	6,0	3,3	3,6	4,5	4,1	3,1
Tràfic i consum de drogues als pisos	4,7	3,0	1,8	3,2	3,3	3,2	3,2
Impagaments de quotes a la comunitat de veïnes / veïns	2,8	1,4	1,6	2,4	1,1	1,4	3,4
Robatoris, atracaments	0,5			0,4	1,3	0,5	0,2
Altres	2,2	6,2	4,0	5,2	4,6	4,6	3,4
Ns / Nc	1,6	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0
n	(721)	(694)	(849)	(775)	(777)	(405)	(370)

PS9 *Quin d'aquests va estar el motiu del conflicte que va patir?*

■ Persones que han patit algun conflicte durant l'any passat  
■ 777: Dona (387), Home (390)

Nota: Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1,5% a qualsevol de les edicions



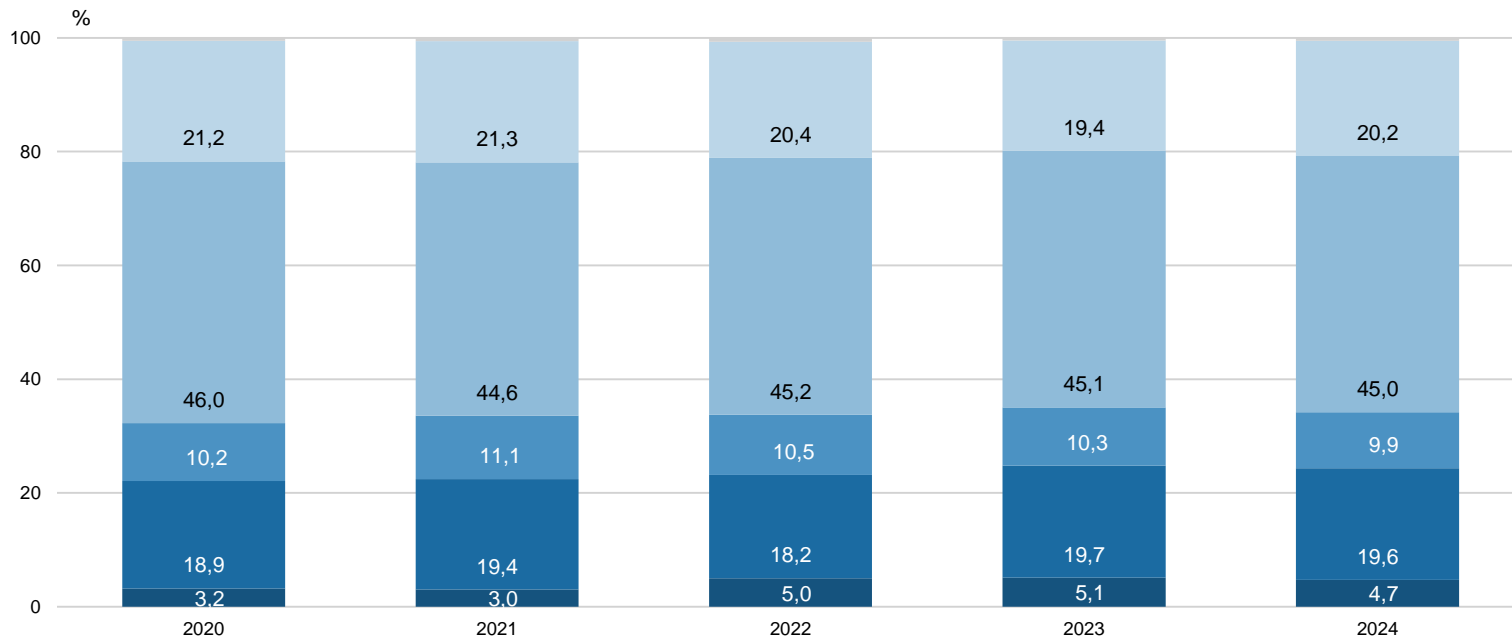
# 04

## Perfil de les persones entrevistades



## TEMPS VIVINT AL BARRI EVOLUCIÓ

## EL PERFIL DE LES PERSONES ENQUESTADES



PS7 *Quan fa que viu al barri?*

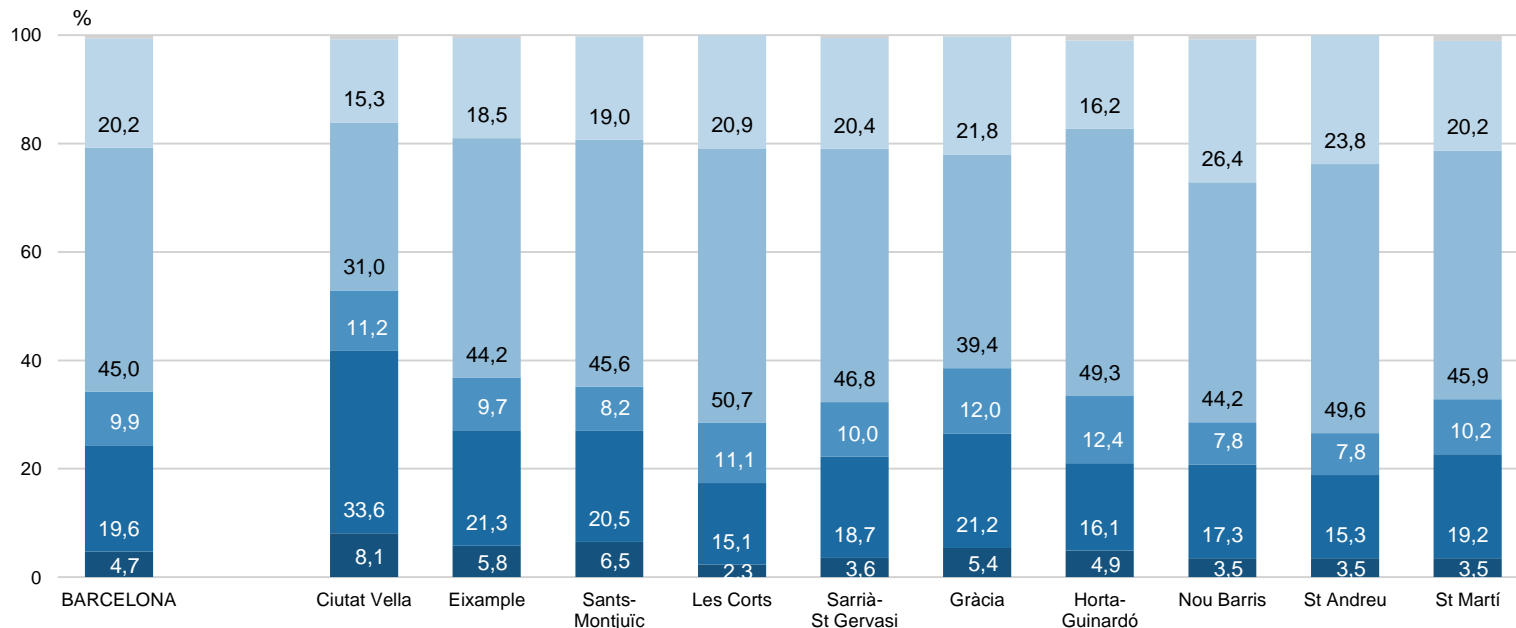
**B** Persones  
**N** 4000

■ Menys d'un any  
■ Més d'1 any i fins a 5  
■ Més de 5 anys i fins a 10  
■ Més de 10 anys  
■ Sempre ha viscut al barri  
■ NS / NC



# TEMPS VIVINT AL BARRI SEGONS DISTRICTE MUNICIPAL - 2024

## EL PERFIL DE LES PERSONES ENQUESTADES



PS7 *Quan fa que viu al barri?*

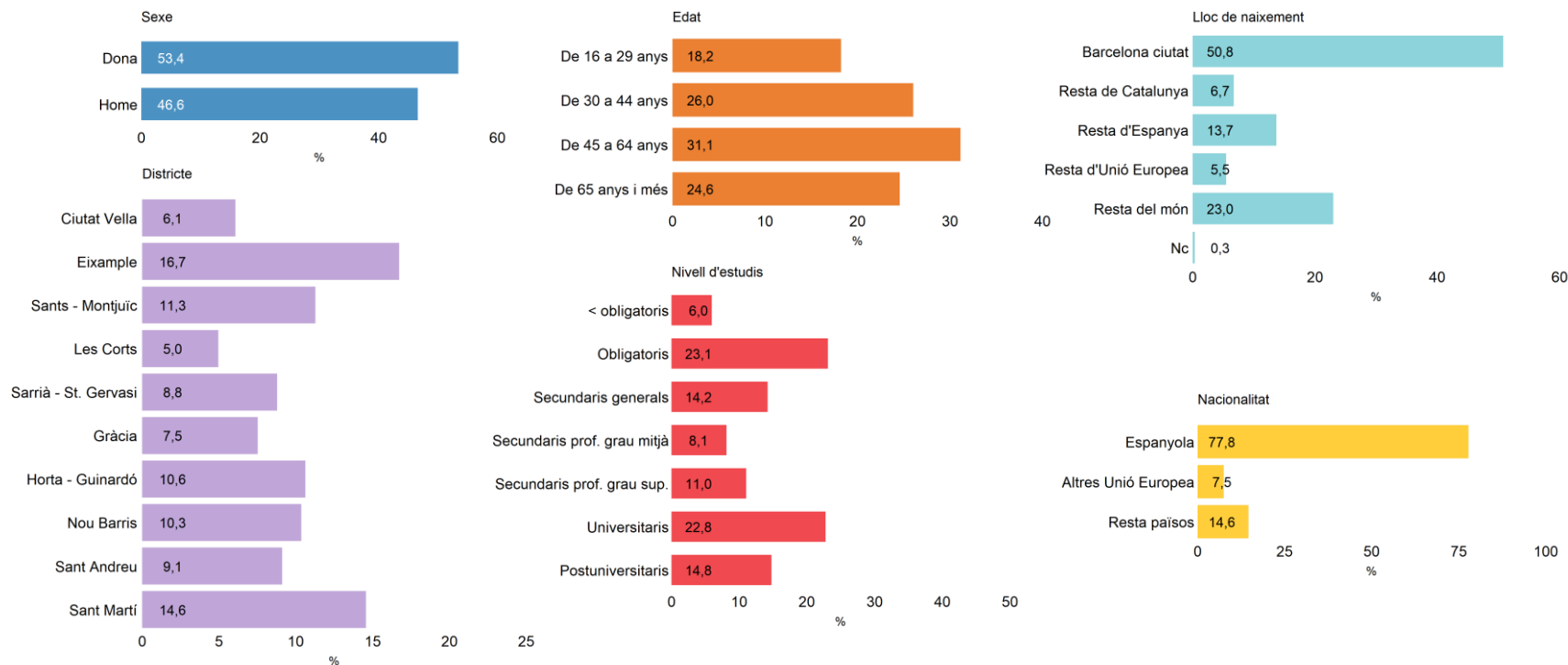
**B** Persones  
**N** 4000

■ Menys d'un any  
■ Més d'1 any i fins a 5  
■ Més de 5 anys i fins a 10  
■ Més de 10 anys  
■ Sempre ha viscut al barri  
■ NS / NC



# LES PERSONES ENTREVISTADES 2024

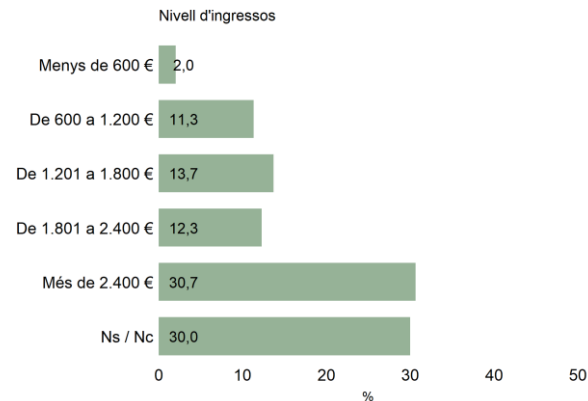
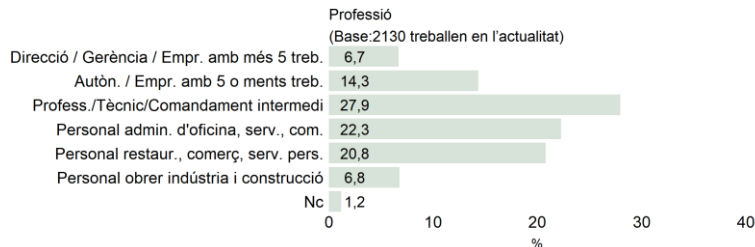
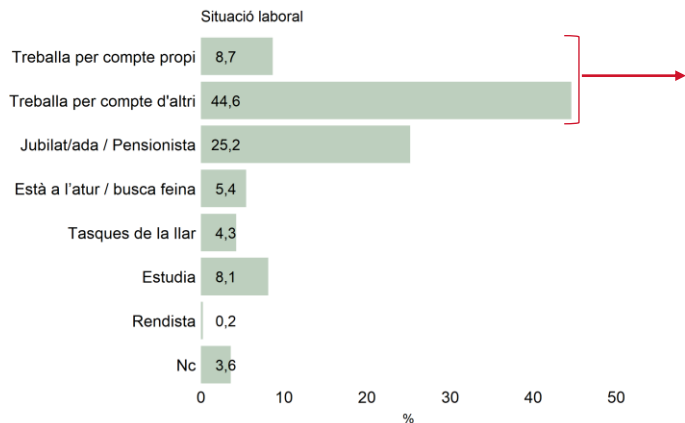
## EL PERFIL DE LES PERSONES ENQUESTADES





# LES PERSONES ENTREVISTADES 2023

## EL PERFIL DE LES PERSONES ENQUESTADES





**Ajuntament  
de Barcelona**

