



## PLA LOCAL DE SEGURETAT DE BARCELONA 2024-2027



## Índex

1	INTRODUCCIÓ .....	6
2	METODOLOGIA I OBJECTIUS DEL PLA 2024-2027 .....	8
2.1	El propòsit del pla .....	8
2.2	Principis rectors del pla.....	8
2.3	Criteris metodològics d'elaboració i estructura .....	11
2.4	Treballs per a l'elaboració del pla .....	12
2.4.1	Disseny i estructuració del pla .....	13
2.4.2	Determinació de les accions del pla.....	14
2.4.3	Integració de propostes .....	15
2.4.4	Aprovació del pla .....	15
3	EL CONTEXT URBÀ ACTUAL .....	16
3.1	La ciutat en xifres.....	16
3.2	Les dinàmiques locals noves.....	20
3.3	La sortida de la crisi sanitària .....	21
3.4	La perspectiva metropolitana.....	22
3.5	El turisme a la ciutat.....	23
3.6	El compromís amb l'Agenda 2030 .....	24
4	DIAGNOSI .....	26
4.1	L'Enquesta de Victimització de Barcelona (EVB).....	26
4.1.1	L'anàlisi de la victimització.....	27
4.1.2	L'índex de denúncia.....	30
4.1.3	L'anàlisi de la percepció de la seguretat .....	30
4.1.4	L'anàlisi de la convivència i la seguretat .....	33
4.2	El Baròmetre de Barcelona.....	34
4.3	Les dades policials .....	36
4.3.1	La delinqüència a Barcelona.....	37
4.3.2	Les tipologies delictives .....	38
4.3.3	Violència masclista .....	44
4.3.4	La delinqüència des d'una perspectiva de gènere .....	46
4.3.5	L'atenció a la demanda ciutadana .....	50
4.3.6	Suïcidi.....	53
4.4	Les dades de seguretat viària .....	54
4.4.1	La mobilitat a Barcelona .....	54

4.4.2	Balanç de sinistralitat.....	55
4.4.3	Nous desafiaments per a la mobilitat .....	60
4.4.4	Mobilitat en clau de gènere.....	62
4.5	Les dades de convivència.....	64
4.6	Les dades de la demanda ciutadana (IRIS).....	66
4.7	Les dades del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.....	67
4.7.1	Extinció d'Incendis .....	67
4.7.2	Detecció de situacions de pobresa energètica.....	68
4.7.3	Salvaments.....	70
<b>5</b>	<b>L'EVOLUCIÓ DE LES PLANTILLES POLICIAL I D'EMERGÈNCIES.....</b>	<b>72</b>
5.1	La plantilla de la Guàrdia Urbana .....	72
5.2	La plantilla del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.....	73
<b>6</b>	<b>EL MARC DE LES POLÍTIQUES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA A BARCELONA.....</b>	<b>75</b>
6.1	Els reptes principals de la seguretat.....	76
6.2	El repte de la convivència .....	77
6.2.1	La revisió del model de convivència a la ciutat .....	78
6.2.2	L'adequació dels instruments normatius .....	78
6.2.3	L'adequació de l'espai públic .....	79
6.2.4	L'abordatge de la convivència a la nit.....	80
6.3	L'atenció a les vulnerabilitats en el marc de la seguretat i la convivència .....	80
6.4	La percepció d'inseguretat.....	82
6.5	El repte davant les emergències.....	84
<b>7</b>	<b>L'ESTRATÈGIA DEL PLA LOCAL DE SEGURETAT 2024-2027.....</b>	<b>85</b>
7.1	Objectius del pla .....	85
7.2	Estratègies d'intervenció .....	86
7.3	Desenvolupament dels objectius estratègics del Pla Local de Seguretat de Barcelona 2024-2027. Fitxes.....	88
7.3.1	Seguretat delictiva .....	89
7.3.2	Furts i multireincidència .....	91
7.3.3	Drogues.....	93
7.3.4	Ocupacions .....	97
7.3.5	Seguretat viària .....	99
7.3.6	Violència masclista i domèstica .....	101
7.3.7	Violència masclista – prevenció .....	105

7.3.8	Odi i discriminació .....	107
7.3.9	Seguretat de les persones grans .....	109
7.3.10	Convivència a la ciutat.....	111
7.3.11	Convivència a la nit.....	113
7.3.12	Mesures alternatives a la sanció.....	117
7.3.13	Convivència a les comunitats de veïns .....	119
7.3.14	Mediacions .....	121
7.3.15	Grafitis.....	123
7.3.16	Vulnerabilitats .....	125
7.3.17	Terrorisme i radicalització violenta.....	129
7.3.18	Grans esdeveniments.....	131
7.3.19	Copa Amèrica.....	133
7.3.20	Canvi climàtic .....	135
7.3.21	Perspectiva metropolitana .....	137
7.3.22	Cultura de la prevenció.....	139
7.3.23	Internacional.....	141
7.3.24	Tecnologia.....	143
7.3.25	Comunicació i percepció d'inseguretat.....	145
7.3.26	Perspectiva de gènere.....	147
7.3.27	Perspectiva intercultural .....	149
7.3.28	Transparència i bona administració .....	151
8	AVALUACIÓ DEL PLA.....	153
	ANNEX 1: LLISTA D'ACRÒNIMS .....	155

## 1 INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Barcelona elabora el Pla Local de Seguretat d'acord amb el que preveu la Llei 4/2003, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, que el configura com un instrument per analitzar la situació de la seguretat al municipi que ha de definir els objectius generals, les prioritats, els mitjans i els recursos disponibles, inclosos els de seguretat privada, i ha d'especificar les accions que s'han d'emprendre per assolir els objectius, amb el calendari d'aplicació, els mètodes de seguiment i avaluació i el període de vigència. També constitueix el mitjà per ordenar i concretar periòdicament les polítiques i programes municipals en l'àmbit de la seguretat i la prevenció, per actualitzar i reajustar les respostes a les situacions noves i adequar-les a la realitat social i a les seves necessitats emergents. Els plans de seguretat, d'acord amb la norma esmentada, han de tenir en compte, en llur àmbit respectiu, les previsions contingudes en els plans de protecció civil, de seguretat viària, de seguretat en joc i espectacles i d'altres que els puguin afectar. És un instrument de planificació de les polítiques municipals en matèria de seguretat pública, on s'integren polítiques de prevenció, promoció de la convivència i protecció civil.

Les accions previstes en l'àmbit de la seguretat pública, la prevenció i la convivència a Barcelona neixen d'un conjunt d'objectius estratègics d'ampli abast, els quals es desenvoluparan en el pla, tal com requereix la realitat complexa de la ciutat, amb el denominador comú d'aconseguir consolidar una ciutat cohesionada, segura i integradora, fomentada sobre una convivència harmònica de la societat, al qual protegeix els drets socials de tota la ciutadania, amb la corresponsabilitat imprescindible.

Escau assenyalar que aquest és el primer pla local de Barcelona que incorpora les actuacions que duu a terme el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments. D'aquesta manera, s'amplia la perspectiva del Pla Local de Seguretat per abordar no sols la prevenció del delictes i la percepció de la seguretat des de la victimització i l'assoliment d'un nivell de convivència desitjat o la resolució del conflicte, sinó també des de la gestió integral de riscos que comporta una gran ciutat, la qual cosa implica la capacitat d'anticipar-se i respondre a situacions crítiques davant d'una diversitat d'amenaques, que exigeixen una resposta coordinada i multifacètica per salvaguardar la seguretat de la població.

Els serveis de bombers es caracteritzen per la seva capacitat de resposta ràpida i efectiva, i aquesta capacitat de mobilitzar recursos especialitzats en temps real és crucial per minimitzar els danys i protegir la vida i el patrimoni dels ciutadans, per la qual cosa és del tot necessari incorporar-los en aquest pla en què, fins a l'actual, només intervenien les forces de seguretat pública, en aquest cas, Guàrdia Urbana i els Serveis de Prevenció i Convivència, perquè crea una sinergia que aprofita les capacitats i recursos de cada actor pel que fa a la col·laboració i coordinació, i obre nous horitzons també per a la seguretat, procurant garantir una resposta més eficient i integral davant dels reptes que té la nostra ciutat.

La coordinació i manteniment dels plans d'emergència de la ciutat és responsabilitat del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament – Bombers de Barcelona, que disposa de mitjans humans i materials especialitzats per coordinar grans emergències, com els Centres de comandament avançat i el Centre de Gestió d'Emergències integrat a la Sala Conjunta de Coordinació, on es concentra la coordinació dels efectius dels grups d'ordre, intervenció i sanitari dels plans de protecció civil de la ciutat.

D'altra banda, la seva inclusió en el Pla Local de Seguretat enriqueix la capacitat de resiliència comunitària perquè recull, en un mateix instrument, l'existència d'una estructura organitzada per fer front a situacions de crisi, amb l'objectiu que proporcioni encara més confiança i estableixi mecanismes per empoderar la ciutadania per afrontar esdeveniments crítics. Finalment, a les ciutats actuals, on els desafiaments urbans poden multiplicar-se, es requereixen estratègies i recursos específics que fan imprescindible la inclusió de la protecció civil i els serveis d'emergència i salvament per abordar les complexitats urbanes actuals i alinear-les amb els estàndards en matèria de seguretat pública.

El Pla Local de Seguretat 2024-2027 de Barcelona esdevé, per tant, **l'instrument de planificació de les polítiques municipals de seguretat pública, prevenció i convivència i de coordinació i vinculació d'altres plans de la ciutat** que incideixen directament o indirecta en aquestes matèries, el qual ha de tenir en compte i donar resposta a nombrosos reptes.

## 2 METODOLOGIA I OBJECTIUS DEL PLA 2024-2027

### 2.1 El propòsit del pla

L'article 4 de la Carta de Ciutadania, Carta de drets i deures de Barcelona estableix que "Totes les persones tenen dret a trobar a la ciutat de Barcelona les condicions socials, econòmiques, polítiques, culturals, ambientals i d'accessibilitat universal per viure-hi dignament". La intenció d'aquest pla és orientar tota l'acció municipal per garantir un nivell adequat de seguretat i també de convivència ordenada i pacífica, així com de qualitat, que permeti el desplegament i gaudi dels drets reconeguts a la Carta de Barcelona. El govern local ha de suprimir els obstacles per tal que aquests drets siguin efectius i ha de procurar uns nivells de seguretat adequats que millorin la vivència de la seguretat a la ciutat, amb l'abordatge dels elements objectius i subjectius que participen en la seva construcció social.

L'assoliment en suposa sentir que la nostra vida es desenvolupa en un entorn segur i confortable, amb l'acceptació necessària del fet que el conflicte és un fet inherent de la vida en societat, però on es garanteix la seguretat personal i dels béns, i que amb l'àmplia visió que requereix el concepte complex de la seguretat, integra la protecció davant amenaces i riscos possibles, la salvaguarda dels drets i llibertats, així com la corresponsabilitat ciutadana en l'ús i gaudi d'un espai públic cívic, amable i accessible per a tots i totes.

### 2.2 Principis rectors del pla

Es objectius i accions que es proposen al pla per abordar les situacions que generen inseguretat segueixen els principis orientadors següents:

1. **Proximitat a les persones i al territori**, amb un vessant doble. D'una banda, aquesta proximitat és de tipus físic, i per garantir-la és fonamental la contribució dels territoris de la ciutat en el disseny i seguiment d'actuacions del pla i dels actors més propers a la ciutadania. Esdevé clau el paper de la policia de proximitat de la Guàrdia Urbana de Barcelona, una vegada consolidat el seu desplegament a tots els districtes de la ciutat, així com la tasca duta a terme pels Bombers de Barcelona, que continuen amb la seva política de més presència al carrer, no només fent les tasques de prevenció que són pròpies del cos, sinó també des de la divulgació i la promoció del coneixement del territori.



D'altra banda, aquesta proximitat té un vessant relacional, que es forja a partir de la interacció amb la ciutadania i implica proximitat a les seves necessitats i, en particular, desplegar una sensibilitat especial en la gestió i tracte de les persones que es poden trobar en situació de més vulnerabilitat i adaptar les eines i estratègies de l'àmbit de la seguretat i emergències de manera que les persones amb alguna mena de discapacitat no en quedin excloses. També proximitat a les comunitats de persones nascudes a altres països o que provenen d'altres contextos culturals al de la ciutadania de Barcelona.

- 2. Igualtat**, dret fonamental que ha d'impregnar tota l'activitat política i dels serveis municipals envers la ciutadania, el qual es manifesta al preàmbul de la Carta de Barcelona quan es refereix al marc de la qualitat dels serveis, en el sentit que no es produeixin excepcions ni discriminacions per raó de sexe, d'edat, de llengua, d'origen o de religió.

És imprescindible entendre que els homes i les dones tenen processos de socialització de gènere diferenciats, la qual cosa fa que tinguin unes problemàtiques i unes necessitats diferents pel que fa a la seguretat. Per exemple, el fet d'incidir en les qüestions que generen inseguretat en les dones fomenta el seu dret a l'autonomia i a la llibertat de moviment. Així mateix, cal tenir present que les desigualtats múltiples causades per l'encreuament de diversos eixos –el sexisme, el racisme, l'aporofòbia, la LGTBI-fòbia, el capacitisme, entre d'altres– fan viure la ciutat des de realitats i percepcions de seguretat diferents. Actualment, part de les violències masclistes, LGTBI-fòbiques o racistes tenen lloc a l'espai públic o les detecten i aborden els cossos de seguretat de Barcelona, especialment la Guàrdia Urbana, però també, de vegades, es fa des del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.

El Pla Local de Seguretat és un instrument que també ha de contribuir a la consecució d'aquesta igualtat efectiva, tant en mesures adreçades a la ciutadania a la qual serveix com en mesures al si de l'organització, perquè sigui més igualitària i pugui ser un reflex de la societat.

- 3. Participació, corresponsabilitat i coproducció**, com a mecanismes d'escolta, treball conjunt i comunicació amb la ciutadania, la societat civil i els sectors d'activitat pública i privada, ja que són garantia d'eficiència, de qualitat democràtica, i d'ajust de les polítiques públiques a les necessitats socials.

La construcció de la seguretat a la ciutat requereix aquests graus d'implicació diferents, cadascun d'ells amb més o menys exigència i compromís, però tots indispensables. Alguns mecanismes estan plenament consolidats a la ciutat, mentre que d'altres cal promocionar-los encara amb més intensitat, com per exemple, els Consells de Seguretat de districte, per tal que esdevinguin autèntics espais de producció de polítiques de seguretat per part de la ciutat.

4. **Coordinació institucional**, perquè l'estratègia de seguretat a Barcelona s'ha de desenvolupar amb la coordinació necessària entre les diverses administracions amb competències en la matèria. Pel que fa a seguretat i emergències, cal la coordinació entre els diversos cossos operatius amb competències a la ciutat, i també amb l'esfera judicial. En l'àmbit de la protecció i la prevenció social, el mapa d'actors ha d'incloure també actors de diverses administracions i de diverses àrees de l'Ajuntament, dels territoris, de la ciutadania i del tercer sector.
5. **Eficàcia i eficiència**, essencials en un programa d'accions orientades a resultats (eficàcia), que implica necessàriament la millora constant d'eines de diagnosi, seguiment i avaluació dels fenòmens. En un context institucional complex com el nostre, l'optimització dels recursos (eficiència) implica una anàlisi acurada del rendiment dels recursos propis i de l'optimització conjunta d'esforços.
6. **Cohesió social**, una fita inherent a tot Pla Local de Seguretat. Mantenir aquesta cohesió social suposa, d'una banda, l'abordatge integral dels fenòmens que generen inseguretat, mitjançant l'articulació d'una resposta des de vessants diferents, tots complementaris, com la resposta policial i la judicial; també la resposta des de la perspectiva de la prevenció, entesa com l'anticipació del conflicte, amb el benentès que no totes les situacions que generen conflicte tenen origen en infraccions penals o administratives i perquè la prevenció és més eficient en termes de costos materials i socials. També, tenir en compte la diversitat d'usos legítims de l'espai públic, tot i que no habituals o normalitzats, que poden dur a terme persones i grups amb referents culturals no hegemònic. I, per acabar, la resposta des del vessant de l'articulació de polítiques públiques adients des dels diversos àmbits que requereixen les necessitats socials.

**7. Transversalitat de gènere**, tal com estableix el Reglament per a l'equitat de gènere a l'Ajuntament de Barcelona, suposa la incorporació de la perspectiva de gènere, s'incorpora en tota l'acció municipal per aconseguir una ciutat lliure de desigualtats i discriminacions per qüestió de gènere, i continua com un dels processos més transformadors en l'àmbit de la gestió municipal de la seguretat desenvolupats en els darrers anys. De manera gradual, s'han anat incorporant noves actuacions i estratègies de prevenció i seguretat en aquest àmbit, des de la promoció de la incorporació i més presència de la dona als cossos de GUB i SPCPEIS, fins al desenvolupament de procediments per a la millora de la detecció i atenció a les víctimes de violència masclista, millora dels recursos materials, creació d'unitats especialitzades i formació en la matèria, per dir-ne alguns exemples.

Aquesta perspectiva de gènere s'ha d'entendre des d'una mirada més àmplia que incorpori la perspectiva en diversitat sexual o de gènere, tal com recull el Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere, el qual proposa incorporar i reforçar aquesta perspectiva en totes les polítiques en què sigui rellevant. Un dels reptes principals de l'administració és millorar la protecció dels drets i el suport a les persones LGTBI víctimes de discriminació i violència amb la promoció de polítiques de seguretat que incorporin la perspectiva LGTBI. Aquestes polítiques de seguretat han de fomentar un tracte digne i igualitari a les persones dels col·lectius LGTBI, així com la prevenció i l'erradicació de tots els actes LGTBIfòbics.

### 2.3 Criteris metodològics d'elaboració i estructura

**E**l Pla Local de Seguretat de Barcelona s'estructura a partir de tres nivells:

- El punt de partida és la definició d'uns **objectius estratègics** que recullen les grans finalitats del pla, les fites per assolir durant la seva vigència pel que fa a les problemàtiques principals de la ciutat. Constitueixen les línies mestres d'actuació que el pla estableix com a prioritàries en matèria de seguretat, prevenció i convivència ciutadana a la ciutat des de diversos àmbits d'actuació.
- Aquests objectius estratègics es desenvolupen en uns **objectius específics**, que aterren les línies mestres que el pla fixa.

- Aquests objectius específics defineixen i concreten les estratègies i les **accions** necessàries que han de permetre la consecució, de manera acotada i adreçada a actuacions pràctiques, des d'una perspectiva integradora i multifactorial, necessària per millorar la convivència i la seguretat a la nostra ciutat.

Atesa la naturalesa multifactorial de les accions que cal dur a terme, s'identifiquen uns **actors clau**, que poden ser la unitat responsable dins l'organització municipal o externs, per establir aquelles estratègies i col·laboracions necessàries per a l'èxit del pla.

Per fer el seguiment i la valoració de la consecució dels objectius, el pla dissenya uns **indicadors** d'impacte i quantitius per mesurar el resultat de les actuacions que vol desenvolupar.

El Pla Local de Seguretat parteix d'un diagnòstic actualitzat de l'estat de la seguretat ciutadana, a partir de diverses fonts d'informació, tant en la seva dimensió objectiva com en la subjectiva, i de les interrelacions entre ambdues, que han de permetre definir i proposar accions i línies programàtiques orientades a minimitzar l'activitat delictiva i els conflictes de convivència i maximitzar la percepció de seguretat ciutadana. Aporta, també, els elements necessaris per fer un seguiment d'aquestes polítiques amb indicadors per avaluar-ne l'impacte.

Finalment, el Pla Local de Seguretat 2024-2027 suposa la revisió i actualització dels plans anteriors, atesos els diversos contextos que es donen a la ciutat, amb l'objectiu de proporcionar continuïtat i coherència a les línies de treball ja iniciades per consolidar-les en el dia a dia de la ciutat i incorporar-hi d'altres adaptades a aquests contextos nous. Neix d'un procés de millora contínua, mitjançant la revisió dels plans anteriors per incorporar-hi accions noves i modificar-ne d'altres, de manera que es doni resposta a les necessitats que van apareixent en el marc dinàmic que caracteritza la realitat de Barcelona.

## 2.4 Treballs per a l'elaboració del pla

**E**l Pla Local de Seguretat 2024-2027 s'ha elaborat en cinc fases:

- Fase 1: Disseny i estructuració del pla.
- Fase 2: Diagnosi i prioritats del pla.
- Fase 3: Determinació de les accions del pla.
- Fase 4: Integració de propostes.
- Fase 5: Aprovació del pla.

A continuació, s'inclou una descripció breu aquestes fases.

#### 2.4.1 Disseny i estructuració del pla

L'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència va posar en marxa els treballs per a l'elaboració d'una proposta de Pla Local de Seguretat a partir de la qual la resta de grups municipals i àrees municipals poguessin fer aportacions. Amb aquest objectiu, es va crear un equip tècnic de treball participat per la Guàrdia Urbana, el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament i la Direcció de Serveis de Prevenció.

La proposta del que havia de ser el futur Pla Local de Seguretat es va treballar de manera conjunta tant des de la part tècnica com des de la part política i directiva de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.

L'equip tècnic va treballar per identificar les dades i informacions rellevants per a la diagnosi de l'estat de la seguretat a la ciutat a fi de copsar els riscos i amenaces més importants detectats. Amb aquestes dades de context, es van seleccionar els reptes principals a què calia donar resposta amb el pla en termes de seguretat i convivència. Una vegada consensuats aquests extrems, es va treballar en la proposta d'objectius i d'accions que havia d'impulsar el pla. La finalitat dels treballs de l'equip tècnic van consistir en:

1. Fer una diagnosi acurada de l'estat de la seguretat a Barcelona, a fi de detectar i analitzar les problemàtiques de seguretat, convivència, prevenció, emergències i protecció civil més importants del municipi des dels diversos departaments de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència i altres grups de treball.

Aquesta diagnosi es va dur a terme per mitjà de l'anàlisi de les dades generades per les unitats de l'Àrea mateixes, altres departaments del mateix consistori, dades provinents de l'estadística policial, demandes ciutadanes, etc., per acomplir una tasca rigorosa i objectiva que permeti ser el punt de partida d'allò on cal incidir mitjançant el Pla Local de Seguretat de Barcelona, el qual abasta fenòmens socials, problemàtiques de seguretat i convivència, i que implicarà el treball transversal dels territoris de la ciutat amb departaments i equips de treball diversos i de tipologies diferents.

2. Concretar els reptes i objectius estratègics que cal assolir i que permetin dissenyar les accions necessàries que cal posar en marxa, a partir dels principis rectors que defineixen el Pla Local de Seguretat 2024-2027 de Barcelona.

En paral·lel al treball que feia l'equip tècnic, el 23 de febrer de 2024 es va traslladar als membres de la Comissió de Presidència l'Informe sobre l'elaboració del Pla Local de Seguretat 2024-2027, el qual recollia les línies estratègiques que havia de seguir el pla, i es va deixar fins al 15 de març de 2024 perquè els grups polítics municipals fessin arribar les seves aportacions.

#### **2.4.2 Determinació de les accions del pla**

Un cop feta la fase de diagnosi, van continuar les reunions i coordinacions de treball tècnic per fer la proposta de les accions que caldria implementar durant el període de vigència del Pla Local de Seguretat, per tal d'abastar les fites que marca el pla.

Aquestes accions i altres projectes, alguns ja iniciats o en fase d'implantació, poden requerir un marc més ampli, sigui per la necessitat de reajustaments, incorporacions noves de recursos, creació i implementació de plans d'actuació nous, etc. Per això, el nivell de descripció de les accions no pot ser homogeni, ja que algunes s'aniran perfilant de forma més concreta al llarg del mandat. També cal dotar-les amb uns indicadors que en permetin la mesura del desenvolupament.

L'elaboració d'aquestes propostes d'actuació és una de les més complexes del Pla Local de Seguretat de Barcelona, tant per la seva concreció com pel disseny dels indicadors necessaris per a la seva avaluació posterior i del resultat de l'impacte que s'hi vol aconseguir. És necessari situar-se més enllà del moment actual i obrir-se a una visió de futur per poder respondre d'on partim i on volem arribar i de la presa de decisions i compromisos, a partir de les capacitats de cada departament i dels recursos disponibles per poder fer realitat les propostes que es volen assumir.

El 10 d'abril de 2024 es va fer una presentació de l'esborrany que s'estava treballant al Comitè de Direcció de l'Ajuntament (CDA), a fi de compartir la feina feta fins aleshores i també per obrir els treballs d'elaboració a la resta d'àrees municipals per tal que coneguessin el projecte i fessin les aportacions que consideressin oportunes. Amb aquesta finalitat, es va donar el termini de quinze dies, per tal que poguessin traslladar les seves consideracions, d'acord amb la naturalesa i els fins del pla.

### 2.4.3 Integració de propostes

Es van rebre les propostes dels grups polítics següents:

- Esquerra Republicana de Catalunya
- Junts per Catalunya
- Partit Popular
- VOX

I també de les gerències, direccions, districtes i instituts municipals:

- Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Esports i Cicles de Vida
- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Institut Municipal de Persones Dependents
- Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
- Direcció de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació internacional
- Districte de Sarrià-Sant Gervasi
- Districte de Sant Martí
- Districte de Ciutat Vella
- Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Es va sistematitzar i integrar aquestes propostes al document. Escau assenyalar que es va fer un esforç per integrar les propostes rebudes, si bé algunes no es van incorporar en la seva literalitat, sinó en el sentit que indicaven, mentre que altres no es van poder incorporar perquè excedien de l'abast del pla o es tractava de propostes que no s'estava en disposició de poder materialitzar. Es va buscar la coherència entre aquestes aportacions i les dades aportades amb la diagnosi, els objectius i accions que hi han de donar resposta, així com un sistema de seguiment d'indicadors que permeti el seguiment i l'avaluació.

### 2.4.4 Aprovació del pla

Finalment, el 17 de maig de 2024 es va presentar el Pla Local de Seguretat a la Junta Local de Seguretat Extraordinària, per al seu coneixement i aprovació.

## 3 EL CONTEXT URBÀ ACTUAL

### 3.1 La ciutat en xifres

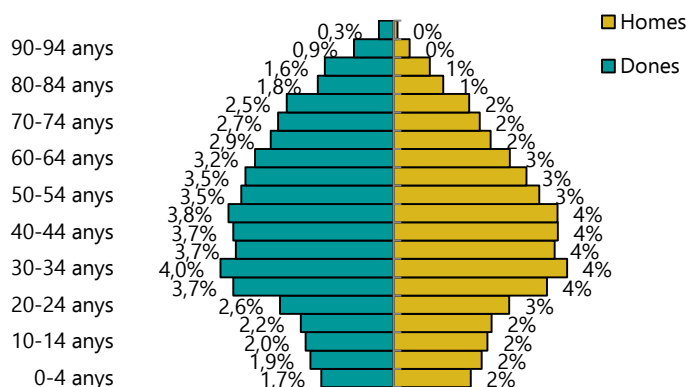
Aquest apartat és un recull d'informació bàsica quantitativa per conèixer la realitat que ha d'abastar el Pla Local de Seguretat a una ciutat de la grandària de Barcelona. Es recullen xifres que faciliten una descripció sociodemogràfica de la ciutat a escala poblacional i d'altres característiques que s'han valorat d'interès a l'hora de conèixer la situació de la ciutat en termes de seguretat, convivència i civisme. Tant en aquest apartat com en d'altres en què es presenten dades que provenen de fonts municipals o metropolitanes, aquestes s'ofereixen tant com sigui possible de manera desagregada per sexes en funció de la seva disponibilitat, sens perjudici del compromís d'anar incorporant aquestes desagregacions a les diverses fonts de dades.<sup>1</sup>

#### Població i superfície

Població i superfície (2022)			
	Població gener (habitants)	Superfície (km <sup>2</sup> )	Densitat (hab/km <sup>2</sup> )
<b>Barcelona</b>	<b>1.636.193</b>	<b>102,2</b>	<b>16.016,0</b>
Àmbit metropolitana*	4.938.404	2.464,4	2.003,9
Catalunya	7.792.611	32.108,0	242,7
Espanya	47.475.420	505.968,4	93,8

Font: Departament d'Estadística i Difusió de Dades de l'Ajuntament de Barcelona. Dades de l'1 de gener de cada any.<sup>2</sup> \* Comarques del Barcelonès, Baix Llobregat, Maresme, Vallès Oriental i Vallès Occidental.

#### Distribució de la població per edat i sexe



<sup>1</sup> Enquesta Sociodemogràfica de Barcelona (ESDB), treball de camp del 24 de novembre de 2022 al 22 de febrer de 2023, amb una mostra d'11.083 edificis, 4.698 habitatges, 4.696 llars i 10.522 persones, mitjançant estratègia multicanal (CAWI, CATI, CAPI). Disponible a:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133448>

Barcelona en xifres: principals indicadors econòmics de l'àrea de Barcelona, 2023, disponible a:

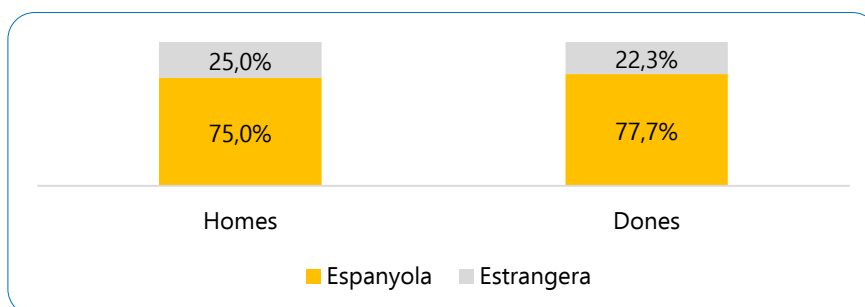
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133099>

<sup>2</sup> Barcelona en xifres: principals indicadors econòmics de l'àrea de Barcelona, 2023, disponible a:

<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133099>

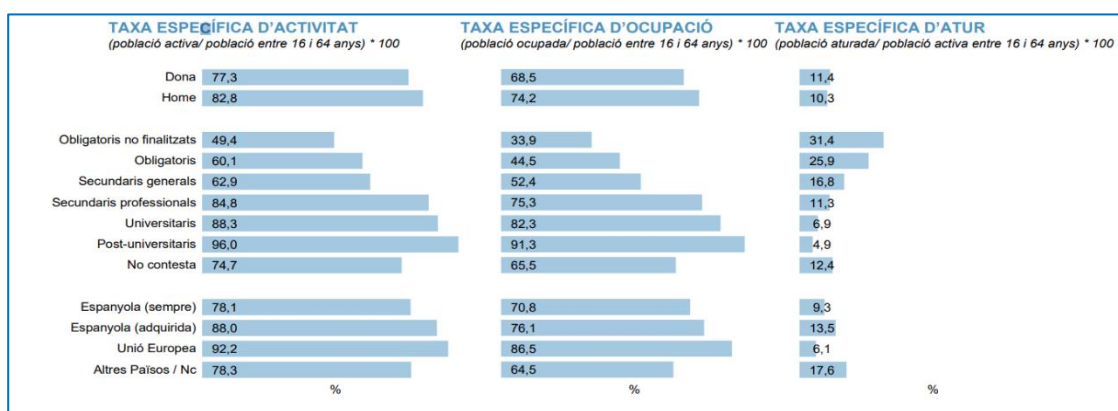


## Proporció de població de nacionalitat espanyola i estrangera segons sexe



Font: Ajuntament de Barcelona. Departament d'Estadística i Difusió de Dades, 2023

## Activitat, ocupació i atur, segons sexe



Font: Enquesta Sociodemogràfica de Barcelona, 2022

## Risc de pobresa: Taxes de risc de pobresa segons sexe

	Dones	Homes
Taxa de risc de pobresa	24,6%	21,1%
Taxa de risc de pobresa severa	7,5%	7,0%
Taxa de risc de pobresa extrema	2,8%	2,6%
Privació material social i severa	5,8%	5,8%
Taxa AROPE	28,6%	24,5%

Font: Enquesta Sociodemogràfica de Barcelona, 2022

Quant al risc de pobresa, tot i que les xifres mostren una tendència més elevada per a les dones, és important tenir en compte que **la majoria dels indicadors vinculats a la pobresa consideren els ingressos del conjunt de la llar i no els individuals**. És per això que el **càlcul del risc de pobresa en supòsit d'autonomia**<sup>3</sup> permet aproximar-nos a les diferències en el risc de pobresa des de la perspectiva de gènere, eliminant la influència que els d'altres ingressos de la llar podrien tenir. Aquest càlcul mesura el percentatge de la població de més de 16 anys, que no estudia i que es trobaria en risc de pobresa si hagués de viure de manera individual disposant només dels seus propis ingressos. En el cas de les dones, el valor es duplica, mentre que, en el cas dels homes, el risc de pobresa s'amplia, encara que no en la mateixa proporció. Així, **el 40,5% de les dones i el 29,4% dels homes es troben en una situació de risc de pobresa**, per tant, els seus ingressos propis se situen per sota del llindar de la pobresa (establert en 12.165 euros anuals per unitat de consum).

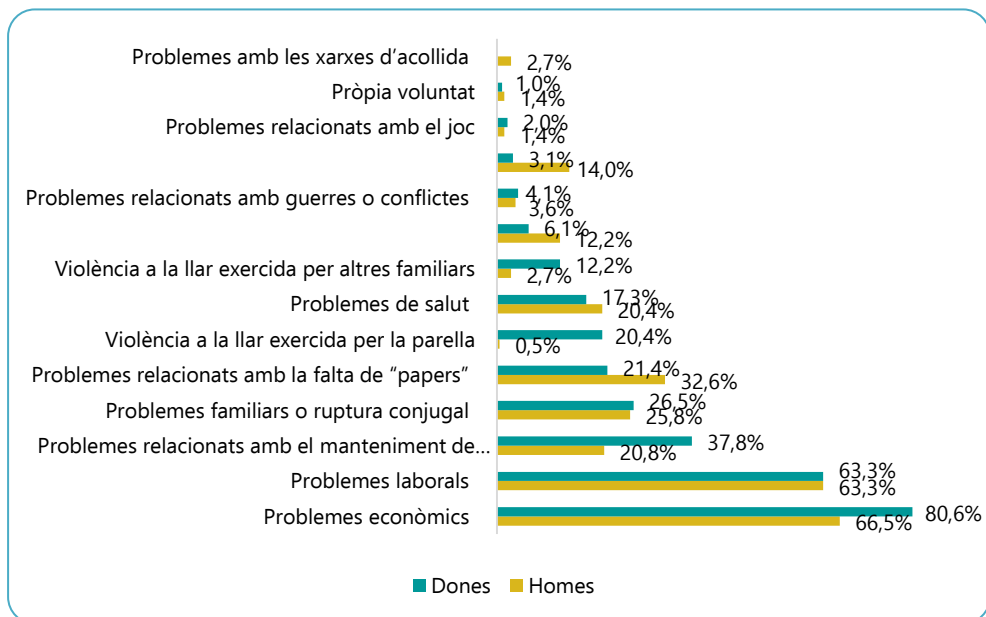
### **Sensellarisme: temps que la població atesa als serveis residencials ha dormit al carrer segons sexe**

	Dones	Homes
<b>Mai no he dormit al carrer</b>	51,0%	15,4%
<b>Menys de 15 dies</b>	17,4%	9,1%
<b>Entre 15 dies i 3 mesos</b>	4,1%	14,0%
<b>De 3 mesos a un any</b>	7,1%	18,6%
<b>Entre 1 any i 3 anys</b>	7,1%	14,5%
<b>Més de tres anys</b>	7,1%	10,9%
<b>D'altres, NS/NC, en blanc</b>	6,1%	17,3%

*Font: "La dimensió metropolitana del sensellarisme: trajectòries de la població atesa als serveis residencials". Anuari Metropolità de Barcelona IERMB I AMB. Autor: Albert Sales, 2021.*

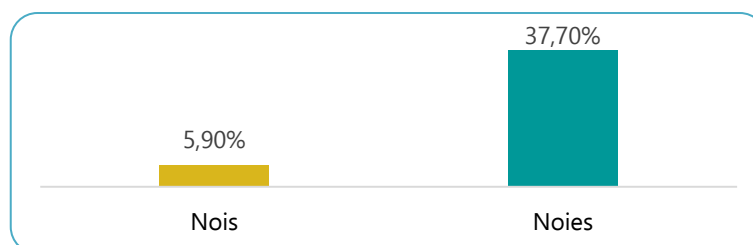
<sup>3</sup> Càlcul de Francesc Valls, càtedra d'Inclusió social de la URV a partir de dades de l'Enquesta metropolitana de Condicions de vida, 2020-2021.

## Sensellarisme: motius pels quals es van quedar sense llar segons sexe



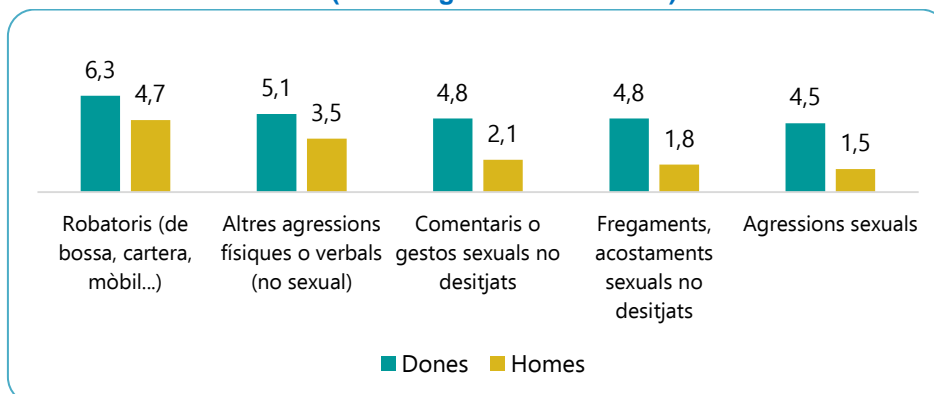
Font: "Diagnosi 2022. La situació del sensellarisme a Barcelona" (XAPSLL).

## Violència sexual patida per part d'adolescents i joves a Barcelona



Font: Enquesta de Factors de Risc en Estudiants de Secundària, 2021

## Por a patir fets delictius al transport públic (on 0 és gens i 10 és molta)



Font: Enquesta de mobilitat en dia feiner, AMB 2022

### 3.2 Les dinàmiques locals noves

**E**ls fluxos migratoris i de visitants, amb una massificació turística elevada; els desplaçaments relacionats amb altres municipis de l'entorn de la ciutat, especialment de i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona; l'increment de problemàtiques relacionades amb la salut mental i la solitud no desitjada; la transformació digital necessària, però també generadora de desigualtats i d'altres efectes nocius; les violències masclistes i altres violències interpersonals i l'augment de la detecció de situacions de discriminació per raó d'orientació, d'identitat i d'expressió de gènere són alguns dels factors que han configurat el panorama social actual, i que impacten en la gestió de la seguretat i les emergències a la ciutat, ja que condicionen la necessitat d'enfocaments nous en l'àmbit de la prevenció i la seguretat pública.

La renovació i regeneració d'alguns barris ha estat un pol d'atracció per a un flux de persones que han desplaçat als habitants i comerços amb menys capacitat econòmica, fenomen que es coneix com a **gentrificació**, i que s'expandeix al conjunt del territori de la ciutat. La dificultat d'accés a l'habitatge per part d'alguns sectors de la població, especialment del jovent i de les persones amb una situació laboral precària, ha comportat un empobriment del teixit social amb repercussions en l'àmbit de les relacions veïnals, de l'ús de l'espai públic, de la vida interna de les comunitats de veïns i veïnes i un detriment del comerç de proximitat. Tot això ha tingut uns efectes directes sobre la vida quotidiana de les persones que viuen als barris.

També ha canviat la manera com s'entén i es viu l'espai públic, amb l'aparició d'usos nous. Aquesta diversificació de l'espai públic té un vessant enriquidor per la democratització del seu ús i la seva vivència, però també genera més dificultats per conciliar activitats i dinàmiques, la qual cosa pot fer emergir conflictes, especialment en els casos d'usos intensius o excloents, i pot anar en detriment de la percepció de la qualitat de vida de la ciutat i del sentiment de seguretat, que fa del tot necessari anticipar-se per conciliar les tensions que es puguin produir. En aquest sentit, les diverses expressions de la cultura popular són un element de cohesió social, de dinamització comunitària i de corresponsabilització en la cura de l'espai públic, i poden ajudar a reduir aquestes tensions.

### 3.3 La sortida de la crisi sanitària

**A**lgunes de les necessitats noves a què hem de fer front en termes de seguretat i convivència tenen l'origen en la crisi sanitària de l'any 2020.

La pandèmia va incrementar la sensació de vulnerabilitat de la població, no només en l'aspecte sanitari, sinó també per la por davant la incertesa del futur, encara més intensa en els col·lectius més vulnerables de la població, que van veure incrementades les dificultats en la seva situació socioeconòmica, sanitària i personal.

El confinament, per la seva naturalesa i per la dificultat que comporta la detecció i seguiment de problemàtiques determinades, va intensificar situacions de violència masclista a les llars, fet que va generar protocols nous d'intervenció des de l'àrea de seguretat, prevenció i convivència, en coordinació amb altres àrees i cossos de seguretat per prevenir i atendre les dones que pateixen violència masclista. Avui dia, aquests treballs continuen en ple procés de desenvolupament i millora contínua.

La postpandèmia va afectar els usos de l'espai públic, especialment en l'àmbit de **l'oci nocturn**. El tancament forçós sostingut en el temps dels establiments d'oci, amb diverses restriccions horàries i d'aforaments, va accelerar processos d'usos intensius de l'espai públic a la nit, la qual cosa va crear un model d'oci nocturn "no reglat" que va afectar la bona convivència en alguns barris de la ciutat. S'hi afegia la reivindicació cada vegada més intensa per part dels veïns i veïnes del retorn a la tranquil·litat i el silenci que el confinament havia aportat.

Aquests dos factors posen sobre la taula la dificultat d'harmonitzar interessos i concepcions de la vida a l'espai públic sovint antagòniques, que poden generar tensió i conflicte. Davant d'aquesta realitat, cal explorar la creació de dinàmiques de col·laboració i corresponsabilització amb els sectors d'activitat empresarial relacionats amb els entorns d'oci i amb els col·lectius joves, en particular, per ajudar a identificar millores en la convivència que facin possible la convivència. L'objectiu de les polítiques de seguretat no és l'eliminació estricta dels conflictes, sinó que ha d'incloure la gestió de les situacions quotidianes que impedeixen que es visqui la ciutat de forma tranquil·la i segura, ja que el conflicte és inherent a tota societat.

La crisi va comportar, d'una banda, un elevat cost psicològic als col·lectius d'adolescents i joves i desànim vers les perspectives de futur, i d'altra, la consolidació de la tecnologia com a context quotidià de les seves relacions socials i interpersonals, conscients dels riscos i avantatges que aquestes eines impliquen. Aquests col·lectius s'han d'observar en totes les seves dimensions quant a la definició de les estratègies de seguretat que se'ls adrecin.

La sortida de la crisi no va ser un punt final, ja que va posar l'accent en la importància de preparar la ciutat i la seva ciutadania de cara a pandèmies futures, en què, a banda de les previsions de naturalesa sanitària corresponents, cal integrar el rol de la protecció civil en la gestió i la resposta.

Per tant, el Pla Local de Seguretat actual com a instrument de planificació de les polítiques municipals de seguretat, prevenció i convivència també s'ha de fer ressò de l'herència que la COVID-19 va deixar com a usos relacionals de l'espai públic.

### 3.4 La perspectiva metropolitana

**B**arcelona no només és viscuda pels seus residents i visitants, sinó també per la població, amb un càlcul aproximat de 365.000 persones, que es desplaça cada dia a la ciutat per motius laborals, d'estudis, d'ús de serveis o d'oci des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i altres demarcacions.

L'any 2023 es van fer un total de 8.454.122 desplaçaments diaris, un 8% més que l'any anterior, a causa principalment del creixement del transport públic. D'aquests desplaçaments, 6.223.310 (el 72,8%) van ser interns i, la resta, de connexió entre Barcelona i els municipis de l'entorn.

Cal recordar que aquest recorregut culmina amb la Llei 31/2010 de l'Àrea Metropolitana de Barcelona aprovada pel Parlament de Catalunya el 27 de juliol de 2010, com a administració pública única del territori metropolità que racionalitza i simplifica la seva governança, formada per una conurbació urbana de 36 municipis de Barcelona amb voluntat d'associació i col·laboració, tot i que queda un llarg camí per recórrer.

Per tant, la gestió municipal de la nostra ciutat, des dels seus diversos vessants, ha de tenir en compte una **visió supramunicipal en el disseny de les polítiques públiques**, ja que l'AMB no és només un fet territorial i demogràfic, sinó també un fet social, econòmic i cultural que s'ha anat conformant al llarg del darrer segle com a producte del creixement i la connexió dels sistemes urbans de l'entorn barceloní.

Aquesta transformació viscuda a Barcelona i a la resta de municipis de l'AMB s'inclou en un procés de **transformació global del món local**, que en el cas de Barcelona es fa palès en el fet que la ciutat viscuda va més enllà dels seus límits administratius i s'estén a un territori molt més ampli que s'imbrica amb altres municipis, la qual cosa la dota d'una gran densitat poblacional, d'una gran mobilitat interurbana i d'una gran interconnectivitat amb la resta de municipis de la seva àrea d'influència. L'anàlisi i intervenció en matèria de seguretat ciutadana, protecció civil, mobilitat i convivència s'ha de desenvolupar

més enllà de la frontera urbana estricta, adoptant una visió metropolitana de coordinació i col·laboració amb la resta de municipis integrants, i no només enfocada en estratègies i actuacions d'un abast limitat al municipi. I ja, més concretament en matèria de seguretat, comporta l'actuació coordinada amb un ventall ampli d'actors, com altres cossos de seguretat i emergències, els municipis, entitats del tercer sector, la societat civil i la ciutadania, entre d'altres.

### 3.5 El turisme a la ciutat

**S**egons les dades aportades el desembre passat per l'Observatori del Turisme a Barcelona, el total de persones no residents que van visitar Barcelona l'any 2023, incloent-hi tota mena d'allotjaments, va ser de 15,6 M persones visitants, les quals, sumades als 10,3 M de persones visitants ubicades a la regió de Barcelona, van permetre que la destinació Barcelona rebés pràcticament 26 M de persones turistes<sup>4</sup>.

Aquestes xifres, juntament amb la despesa efectuada en allotjament i durant l'estada, han permès estimar un impacte econòmic de 12.750 M d'euros en el conjunt de la destinació. L'impacte es distribueix en 9.676 M d'euros a Barcelona ciutat i 3.074 M a la regió de Barcelona.

L'estimació de l'Observatori del Turisme de Barcelona apunta a una despesa total de 9.600 milions d'euros a la ciutat, un 14,7% més que l'any 2019, tot i que el nombre total de turistes allotjats s'ha reduït un 6,9%.

El nombre de turistes en hotels, pensions i habitatges d'ús turístic (HUTS) va disminuir intermensualment, a causa de l'estacionalitat pròpia de l'activitat turística, però es va produir un lleuger allargament de l'estada mitjana, amb un augment de les pernoctacions de l'1,7%, comparades amb les del mes de desembre de 2019. La taxa d'ocupació dels habitatges d'ús turístic (HUTS) va ser del 54,6%, mentre que l'hotelera va ser del 68,9% i la d'albergs, d'un 66,5%.

Els habitatges d'ús turístic (HUTS) van registrar una durada de l'estada més llarga (4,4 nits), mentre que en hotels i pensions va ser de 2,5 nits. L'ocupació en places va ser de prop del 55%, tant en HUTS com en establiments hotelers.

A l'Aeroport de Barcelona, es va superar el nombre de viatgers mensuals pre pandèmia, amb un increment del 5,6% respecte del mes de desembre de 2019. Es van traslladar més persones que el mes anterior, amb un total de gairebé 3,9 milions de moviments.

<sup>4</sup> Xifres clau de l'activitat turística a la Destinació Barcelona 2023. Disponible a: <https://www.observatoriturisme.barcelona/ca/xifres-clau-2023>

Pel que fa als turistes domèstics, la quota va augmentar als establiments hotelers de la ciutat i van representar una quarta part dels turistes que van pernoctar en aquesta tipologia d'allotjament.

L'atur registrat a l'activitat turística va continuar per sota dels nivells i, de la nova contractació, la temporal va superar lleugerament la indefinida, la qual cosa es va traduir en una contractació associada al sector de gairebé 130.000 contractes signats, dels quals, per primera vegada, més de la meitat tenien caràcter indefinit.

Malgrat una baixada en el nombre absolut de turistes, el balanç turístic de l'any 2023 indica un augment del retorn econòmic i de les pernoctacions, de manera que Barcelona es consolida com a líder en el nombre de pernoctacions internacionals a Espanya, amb un 80,8% dels turistes allotjats d'origen internacional. Per procedències, els Estats Units són la nacionalitat principal (amb més d'un milió de turistes allotjats), seguida del Regne Unit, França, Itàlia i Alemanya (entre 400.000 i 600.000 turistes per país). El Japó i Rússia són els països amb les caigudes més significatives, mentre que la Xina i Corea del Sud també presenten caigudes, però que s'han recuperat lleugerament.

### 3.6 El compromís amb l'Agenda 2030

L'any 2015, l'ONU va adoptar un conjunt de disset Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) per a un futur més inclusiu, pròsper, just i protector amb l'entorn. Cada objectiu consta d'unes fites específiques i es fonamenta en dos eixos: el desenvolupament sostenible i l'erradicació de la pobresa i les desigualtats, amb el propòsit d'assolir-los durant els quinze anys vinents. Això configura l'Agenda 2030. L'Ajuntament de Barcelona, en l'acord de govern del 10 de juliol de 2019, va assumir l'Agenda 2030 com a marc d'acció.

El compliment dels ODS s'ha d'adoptar com a principi d'acció dels plans que cal desenvolupar, molt transformadors per als reptes que suposen, els quals requereixen unes estratègies amb un enfocament ampli, una gran mobilització de recursos i una perspectiva d'assoliment de llarga durada. Alguns incideixen en l'àmbit de la seguretat, prevenció i convivència, des d'un vessant integrador i transversal, en què l'eix vertebrador d'aquestes fites és la ciutat inclusiva i resilient davant dels diversos reptes, riscos i amenaces als quals hagi de fer front. Tots els ODS incideixen directament o indirecta en la feina que cal dur a terme des de l'àmbit de la seguretat i la convivència, però, en particular, en destaquen els següents:



- **Fi de la pobresa (ODS 1):** Posar fi a la pobresa en totes les seves formes i a tot arreu.
- **Salut i benestar (ODS 3):** Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats.
- **Igualtat de gènere (ODS 5):** Aconseguir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes. Escau assenyalar que, dins d'aquests ODS, s'emmarca tota la lluita contra la violència masclista.
- **Ciutats i comunitats sostenibles (ODS 11): Aconseguir que les ciutats siguin més inclusives, segures, resilents i sostenibles.**
- **Pau, justícia i institucions sòlides (ODS 16):** Promoure societats justes, pacífiques i inclusives.

Per tant, el Pla Local de Seguretat ha de desenvolupar estratègies d'intervenció que contribueixin a la consecució de les fites de l'Agenda 2030 relacionades amb l'àmbit de la seguretat.

## 4 DIAGNOSI

**E**l Pla Local de Seguretat ha de tenir una base analítica que permeti una diagnosi de la seguretat i convivència de la ciutat i de les causes i conseqüències de la inseguretat urbana per poder establir les estratègies de prevenció adequades, juntament amb la informació de context recollida prèviament. Així, aquest apartat pren el pols a l'estat de la seguretat i la convivència de la ciutat en xifres, a partir dels indicadors que proporcionen les fonts principals de dades municipals que contribueixen a l'anàlisi d'aquesta matèria, i que permet dissenyar les línies d'actuació en el marc de la planificació de la política municipal de seguretat i prevenció. En aquest sentit, disposem de les fonts de dades que es detallen a continuació:

- L'Enquesta de Victimització de Barcelona.
- L'estadística policial.
- Els indicadors de seguretat viària/mobilitat.
- L'estadística de bombers i protecció civil.
- L'estadística de convivència.
- La demanda ciutadana (IRIS i 112).

### 4.1 L'Enquesta de Victimització de Barcelona (EVB)

**L'**EVB és una font de dades que proporciona informació en matèria de seguretat i convivència, ja que mesura la seguretat ciutadana des d'una perspectiva doble: el risc real, amb el recompte de les persones enquestades que han estat víctimes d'un fet delictiu, consumat i no consumat (intent), i el risc percebut, que mesura el nivell de seguretat subjectiva a la ciutat. És una eina que complementa l'estadística policial per dos motius fonamentals. El primer, perquè comptabilitza fets delictius determinats amb independència que s'hagin denunciat a la policia; el segon, perquè mesura sensacions i opinions sobre la seguretat que queden fora també de l'estadística policial, ja que aquesta es nodreix dels fets coneguts (denunciats, o iniciats d'ofici) per la policia. Per tant, va més enllà del coneixement quantitatiu del delicte que recull l'estadística policial. A més, ofereix la solidesa d'uns indicadors construïts en una sèrie històrica de gairebé quaranta anys d'evolució.

Cal insistir, però, en el fet que l'evolució de les dades de la seguretat objectiva i la seguretat subjectiva confirma que la percepció de la seguretat és una construcció on aquestes dues dimensions no tenen un lligam lineal, i que hi ha d'altres factors rellevants que condicionen el sentiment de seguretat, per la qual cosa són necessaris altres estudis que incorporin altres tècniques d'anàlisi per poder obtenir informació auxiliar que millori la precisió dels resultats.

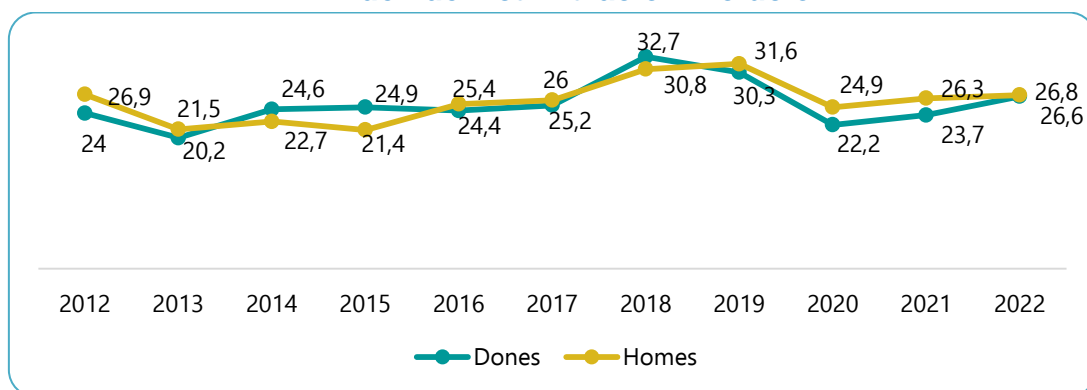
També és del tot necessari fer una avaluació sobre la vivència a escala de barri, la qual examini les relacions que s'estableixen amb la seva estructura funcional, en termes de seguretat i convivència.

Les dades de l'EVB que es detallen a continuació són les que s'obtenen de l'edició de 2023. Mesuren les percepcions sobre la seguretat els mesos de març i abril de 2023 (ja que el treball de camp es va desenvolupar aquells mesos) i les experiències sobre la victimització referides a l'any 2022, a partir de les preguntes fetes a una mostra de 4.000 persones integrada per la població més gran de 16 anys de tots els districtes de la ciutat empadronada a Barcelona en data 31 de desembre de l'any anterior de la recollida de dades, i elaborades amb metodologia multicanal (enquesta en línia i telefònica)<sup>5</sup>.

#### 4.1.1 L'anàlisi de la victimització

L'índex de les persones que han patit algun dels fets delictius pels quals pregunta l'enquesta és del 26,7%. Aquest índex calcula el nombre de persones entrevistades que van patir un fet delictiu, consumat o no, durant l'any anterior a la realització de l'entrevista (2022) i les posa en relació percentual. A la taula següent es recull l'evolució d'aquest índex.

**Índex de victimització. Evolució.**



Font: EVB 2023

S'observa que, des de l'any 2020, hi ha una tendència a l'alça de la victimització –persones que han manifestat a través d'una enquesta que havien patit un o més delictes, encara que fos una temptativa–, fruit de la recuperació cap a la normalitat, també, malauradament, delictiva, després de la pandèmia.

<sup>5</sup> La informació completa sobre l'Enquesta de Victimització de Barcelona, edició 2023, es pot consultar a: [https://ajuntament.barcelona.cat/seguretatiprevencio/sites/default/files/2023-08/Victimitzacio\\_BCN\\_Informe\\_2023.PDF](https://ajuntament.barcelona.cat/seguretatiprevencio/sites/default/files/2023-08/Victimitzacio_BCN_Informe_2023.PDF)

A la pàgina web municipal, es poden consultar els informes i bases de dades de l'enquesta, que permeten fer anàlisis més profundes.

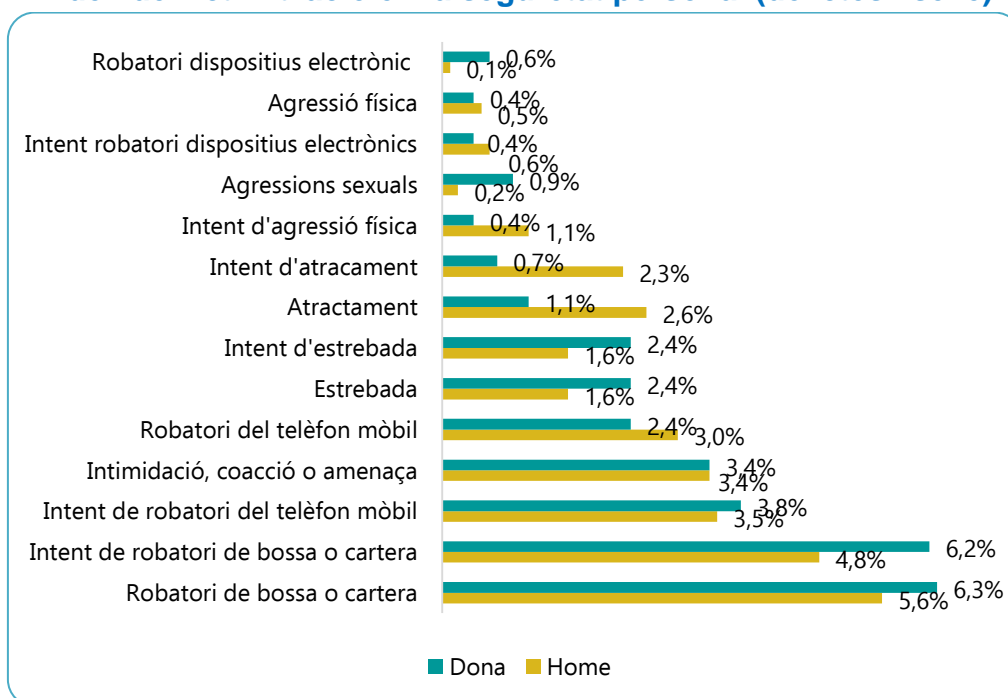
Escau assenyalar que, en **clau de gènere**, la victimització global de les persones entrevistades és molt semblant per a homes i dones, si bé quan s'analitzen les diverses categories de fets sí que hi ha diferències entre les experiències dels homes i les dones. Per exemple, les dones més victimitzades en fets que atempten contra la seguretat personal (robatoris, furts, agressions, coaccions...) és la franja de dones joves (de 16 a 29 anys), amb un 29,6%; això supera en 3,3 punts als homes de la mateixa franja d'edat. Si agafem el grup de dones dels 16 als 64 anys i el comparem amb els homes del mateix grup d'edat, veiem que les dones estan 12 punts per sobre dels homes (el 62,5% de les dones davant el 74,4% dels homes).

### Índex de victimització per àmbits segons sexe i edat

	Dones				Homes			
	16-29	30-44	45-64	Més de 64	16-29	30-44	45-64	Més de 64
<b>Global</b>	34,1	30,5	27,8	17,3	31,7	32,4	24,5	18,4
<b>Vehicle</b>	6,2	9,2	7,5	1,7	9,5	17,5	9	3,4
<b>Domicili</b>	4,2	3,2	3,7	3,3	4,7	4,6	4,7	3,7
<b>Segona residència</b>	0,3	0,3	1,2	1,7	0,5	0,2	0,7	1,6
<b>Botiga/negoci</b>	0,3	0,2	1,4	0	0,5	1	0,9	0,1
<b>Seguretat personal</b>	29,6	24,7	20,1	13,5	26,6	20	15,9	12,9

Font: EVB 2023

### Índex de victimització en la seguretat personal (delictes i sexe)



Font: EVB 2023

Quan s'analitzen de manera detallada les diverses tipologies de fets que integren el bloc de l'EVB que anomenem de seguretat personal, veiem que les dones suporten amb més intensitat el pes dels furt a la ciutat (robatoris i intent de robatoris del telèfon mòbil o cartera), així com els actes de robatori amb més violència, els que anomenem generalment "estrebades".

Sense ànims de fer una anàlisi exhaustiva de la victimització, atès que ja hi ha informes de les enquestes que recullen aquestes dades treballades amb més detall, aquests exemples volen posar l'èmfasi en la necessitat de superar les anàlisis de dades generalistes per fer-les amb perspectiva de gènere, d'aquí la importància que les fonts de dades municipals recullin les dades de manera segregada per sexes.

**La victimització també té un impacte territorial.** A banda del lloc on passen els fets, també cal tenir en compte el barri o carrer on viuen les víctimes, ja que la representació és desigual segons el districte municipal de residència. Aquesta diferenciació pot ajudar a entendre demandes i percepcions determinades de la ciutadania envers la seguretat, perquè no sempre coincideix el lloc on passen els fets amb el lloc on viuen les víctimes. Així, les persones que van patir algun fet delictiu durant l'any 2022 es distribueixen territorialment, segons el districte de residència, d'acord amb la informació de la taula següent.

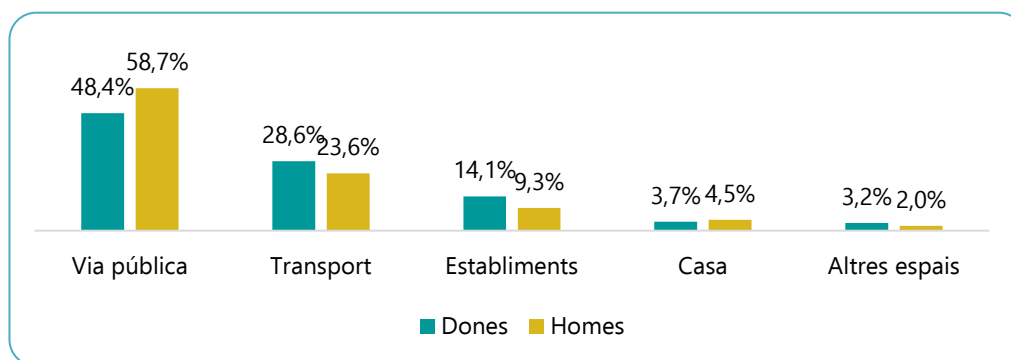
### Evolució de l'índex de victimització per districte de residència de les víctimes (2019-2022)

	2020	2021	2022
Ciutat Vella	32,3	33,9	36,6
L'Eixample	23,8	26,3	22,2
Sants-Montjuïc	22,6	22,3	28,9
Les Corts	18,8	22,5	26,6
Sarrià-Sant Gervasi	20,4	25,4	31,1
Gràcia	21,7	18,3	27,3
Horta-Guinardó	25,3	24,5	26
Nou Barris	21,1	25,7	23,9
Sant Andreu	21,3	22,4	24,4
Sant Martí	25,9	26,8	26,8
<b>BARCELONA</b>	<b>23,5</b>	<b>24,9</b>	<b>26,7</b>
n	(4479)	(4452)	(4000)

Font: EVB 2023

Tanmateix, segons el lloc on passen els fets, l'espai públic (via pública i transports), concentra tres quartes parts dels fets.

## Llocs on passen els fets contra la seguretat personal



Font: EVB 2023

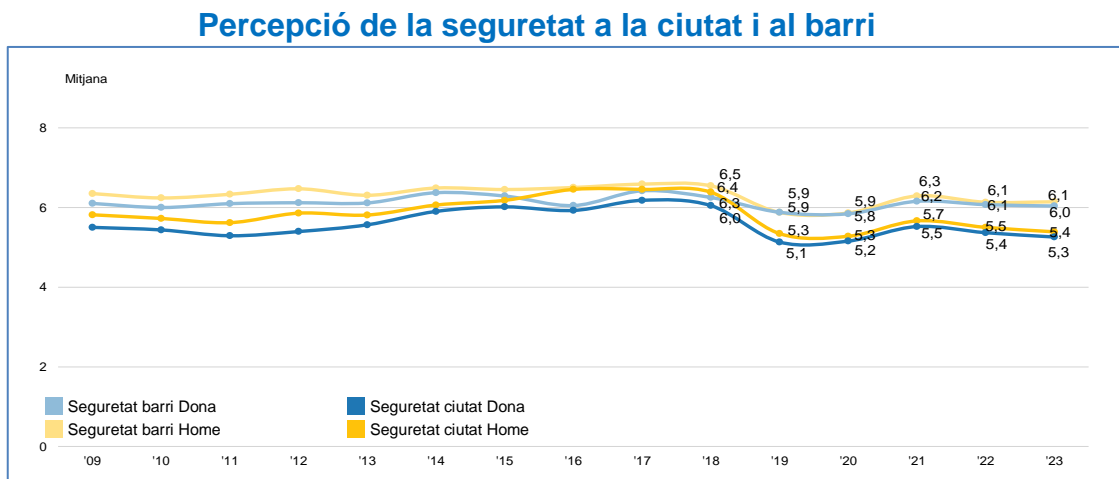
### 4.1.2 L'índex de denúncia

En general, el nombre de fets que es denuncien no es correspon amb els fets delictius patits. Hi ha una xifra negra de fets que no arriba a coneixement de la policia, però que, en canvi, sí que incideix en la seguretat de les persones –i el seu entorn més proper– que els pateixen. Aquest índex global de denúncia, que a la darrera edició de l'EVB era del 19,7% (fets delictius patits que s'han denunciat a la policia), es veu afectat pel pes del petit delictes, el furt, a la ciutat. Sovint, les persones afectades troben més costós denunciar que no fer-ho, pel que fa a l'expectativa de resolució, de confiança en les institucions o de molèsties associades a l'acte de la formalització de la denúncia. Tot i això, a la darrera edició, aquest indicador va augmentar en gairebé dos punts percentuals, però cal continuar amb el treball institucional per reforçar la denúncia ciutadana com a eina de coneixement de la seguretat i de redimensionament de les polítiques de seguretat i facilitar la manera de procedir a la seva tramitació i el suport i acompanyament adequat a cada víctima i a cada circumstància.

### 4.1.3 L'anàlisi de la percepció de la seguretat

Tal com recull la literatura i recerca especialitzada en l'àmbit de la prevenció i seguretat, la valoració de la seguretat al barri, amb les seves fluctuacions, és un indicador més estable que la valoració de la percepció de la seguretat a la ciutat, ja que és l'entorn proper i conegut de la població. Però, justament, per ser l'entorn més proper, és més sensible no només als fets delictius, sinó també a altres variables, com ara el desordre i la descurança de l'espai públic i les actituds incíviques que s'hi produeixen o els problemes amb el veïnat. Encara més, la construcció social de la seguretat, on no només la victimització del fet delictiu dota de significat a la percepció de seguretat, com ja hem vist, permet observar clarament que haver patit un conflicte de convivència en el nostre entorn més pròxim també genera sensació d'inseguretat.

Sobre la **percepció de la seguretat a la ciutat i al barri**, la mitjana mesurada l'any 2023 és de **5,3 punts per a la ciutat i de 6,1 punts pel barri** (en una escala del 0 als 10 punts), si bé a la gràfica següent es veu la valoració desagregada entre homes i dones.



Font: EVB 2023

El barri, com que és un territori conegut, genera més seguretat en la població, motiu pel qual rep una puntuació millor en la percepció de seguretat que la ciutat en conjunt. En l'àmbit de la ciutat, el resultat indica una tendència a la baixa moderada.

Així mateix, cal analitzar les dades obtingudes referents als conflictes de convivència en el barri, dades que es van començar a recollir a l'EVB de l'any 2012 i que poden ajudar a entendre l'evolució d'aquest sentiment de manca de seguretat a l'ecosistema més proper de les persones, el barri, on s'interrelaciona no només la seguretat, sinó la interacció de les relacions socials de la població i els usos de l'espai públic més pròxim. Respecte de la valoració de la percepció de seguretat des de la perspectiva de gènere, és gairebé similar, tant a escala de ciutat com de barri, amb fluctuacions mínimes.

Els motius al·legats per les persones enquestades quant a la percepció negativa de la seguretat al barri són, per ordre de valoració descendent: l'increment de la delinqüència, la influència dels mitjans de comunicació – indicador amb una tendència a l'alça des de l'any 2019 i sobre el qual cal reflexionar–, menys presència de cossos de seguretat i més robatoris a domicilis. A continuació, també s'inclouen d'altres motius que incideixen en la valoració negativa i que van més enllà de la seguretat, com, per exemple, l'empitjorament de les condicions de vida del barri o els problemes percebuts com a relacionats amb les drogues.

A la taula següent es detallen els grups amb els **motius indicats i la seva evolució sobre la percepció de seguretat al barri** que recull l'EVB 2023:

	2019	2020	2021	2022	2023	Dona	Home
Increment de la delinqüència a barri	39,2	46,0	36,6	31,6	32,9	31,5	34,5
Ho diuen els mitjans de comunicació/gent	1,9	3,4	5,2	8,4	11,5	12,6	10,1
Menys presència de cossos de seguretat	9,8	9,5	9,9	10	10,5	9,1	12
Més robatoris als domicilis	9,3	8,3	6,1	5,5	8,8	10,1	7,2
Empitjorament de les condicions de vida del barri	1,3	4,7	12,3	9,7	6,8	7,2	6,4
Prostitució, drogues, alcohol	11,2	3,6	3,7	4,2	5,8	6,3	5,2
Immigració	5,6	6,4	4,0	2,3	4,3	3,6	5,1
Ocupació espais (habitatges, botigues,...)	3,8	3,0	4,3	4,8	4,1	2,8	5,6
Més sense sostre/indigència	4,6	2,9	1,9	4,5	3,5	4,2	2,6
Baralles	0,7	2,4	3,2	2,1	2,7	2,3	3,1
Deteriorament dels espais del barri (carrers, places, parcs...)	2,2	2,8	3,0	4,8	2,3	3,0	1,4
Més presència de grups intimidatoris/conflictius				3,6	2,0	2,2	1,8
Turisme/falta de turisme	4,5	2,2	0,6	0,6	1,7	2,3	1,0
Increment dels problemes socials al barri		0,7	2,0	1,5	0,5	0,7	0,2
Despreocupació dels governs	1,1	1,4	1,5	2	0,3	0,0	0,7
Més robatoris als mitjans de transport	1,7	0,5	0,0	0,4	0,2	0,1	0,3
Molta gent sense feina	1,4	1,0	1,6	0,8	0,0	0,0	0,0
Context polític actual	0,0	0,1	1,8	0,2	0,0	0,0	0,0
Altres	1,1	0,2	1,3	1,2	1,0	0,5	1,7
Ns/Nc	0,5	0,7	0,8	1,6	1,2	1,5	0,8
n	(305)	(1261)	(1194)	(1296)	(1156)	(622)	(534)

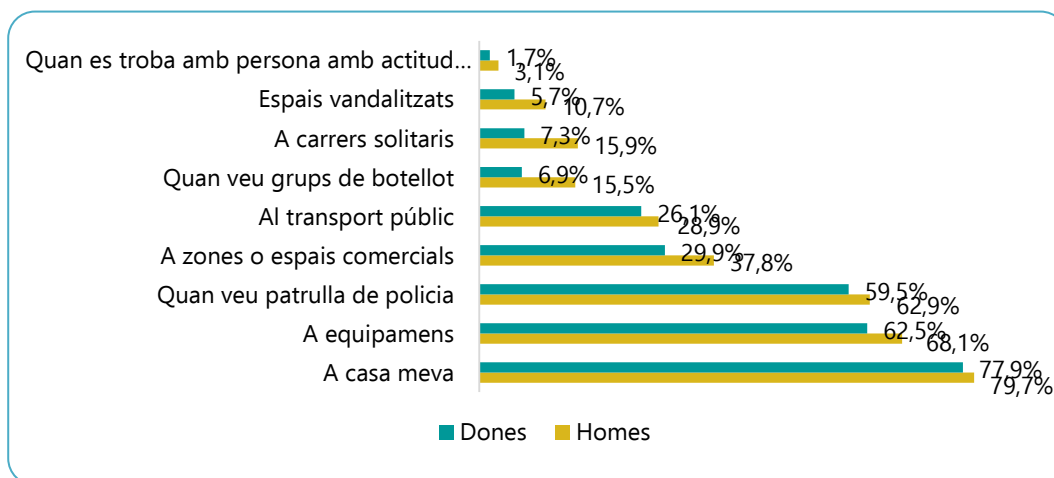
Font: EVB 2023

També és interessant veure com aquests factors impacten de manera diferent en les percepcions dels homes i les dones, fet que obligarà a ajustar les estratègies que s'hagin d'implementar per millorar aquestes percepcions a aquestes singularitats.

Per acabar, quant a la sensació de seguretat que ocasionen espais determinats, les diferències entre homes i dones es fan més visibles en alguns espais públics, com, per exemple els carrers solitaris o els espais vandalitzats, en què les dones se senten menys segures en comparació amb els homes; això pot donar lloc a limitacions en l'autonomia de les dones en els desplaçaments.



## Percepció de seguretat o fora de perill en diferents espais



Font: EVB 2023

### 4.1.4 L'anàlisi de la convivència i la seguretat

L'evolució dels incidents i els conflictes de convivència a Barcelona prenen com a mostra d'anàlisi la proporció de població resident a Barcelona que ha patit un conflicte de convivència al seu barri en el darrer any, a partir de les dades de l'EVB 2023, la qual proporciona resultats sobre les experiències de la població en relació amb el conflicte i les seves tipologies.

En l'edició de l'EVB 2023, el 19,4% de les persones enquestades manifestaven haver patit personalment un conflicte de convivència al llarg de l'any 2022, resultat que és el més alt dels darrers 5 anys.

El motiu principal dels conflictes de convivència durant l'any 2022 és el soroll del veïnat –sense incloure els apartaments turístics–, valorat així per un 29,8% de les persones enquestades, seguit del soroll als carrers. S'observa un cert deteriorament de les relacions de convivència en el si de les comunitats, ja que els indicadors que fan referència a aquest àmbit relacional empitjoren (brutícia a l'escala, conflicte amb veïns i veïnes, soroll al veïnat...). En canvi, milloren o es contenen aquells relacionats amb el conflicte a l'espai públic (soroll al carrer, baralles, ocupacions, etc.). La problemàtica relacionada amb les drogues, tot i que s'hi inclou com a motiu de conflicte patit de manera directa, va augmentar respecte de l'any anterior.

A la taula següent es mostra l'evolució dels **conflictes principals de convivència patits personalment**:

	2020	2021	2022	SEXE 2023	
				Dona	Home
Soroll amb les veïnes/veïns (no inclou pisos turístics)	33,9	26,5	29,8	28,3	31,6
Soroll a carrer (locals, terrasses, grups persones)	9,5	13,5	10,0	9,9	10,1
Ocupacions d'habitatges	9,1	10,6	8,1	4,6	12,0
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	5,6	9,1	7,8	8,8	6,6
Relacionat amb els apartaments turístics	6,0	8,2	7,3	7,6	7,1
Brutícia i destrosses a l'escala de veïnes/veïns o espais comunitaris	4,7	4,3	6,4	7,5	5,2
Altres conflictes amb les veïnes/veïns de l'escala	3,3	3,2	6,3	7,6	4,8
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc, excrements	5,8	7,5	6,3	7,7	4,6
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	6,0	3,3	3,6	4,1	3,1
Tràfic i consum de drogues als pisos	3,0	1,8	3,2	3,2	3,2
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o mobiliari urbà	5,5	6,3	3,2	2,8	3,6
Impagaments de quotes a la comunitat de veïnes/veïns	1,4	1,6	2,4	1,4	3,4
Altres	5,9	3,7	4,7	4,8	4,5
Ns/Nc	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
n	(694)	(849)	(775)	(405)	(370)

Font: EVB 2023

S'observen diferències destacables de gènere pel que fa als conflictes de convivència patits; en la majoria dels casos, són les dones les qui declaren haver-ne patit. Només en dues ocasions hi ha una diferència destacable i són els homes els qui més declaren haver viscut aquestes situacions conflictives: a l'ocupació d'habitatges, que ha afectat pràcticament el triple d'homes (12%) que de dones (4,6%), o els impagaments de quotes a la comunitat de veïns i veïnes, que també ha afectat més homes (3,4%) que dones (1,4%). En la resta dels conflictes, les dones són les qui majoritàriament declaren haver-se'n vist afectades: enfrontaments, baralles entre persones, brutícia i destrosses a l'escala de veïns/es o espais comunitaris, conflictes amb el veïnat, brutícies a carrers i places, etc.

## 4.2 El Baròmetre de Barcelona

**E**l Baròmetre de Barcelona és una enquesta municipal que es publica dues vegades l'any, els mesos de juliol i desembre, i recull les preocupacions i tendències d'opinió principals de la població barcelonina.

Les darreres dades es basen en l'edició del segon trimestre de 2023<sup>6</sup>. Com a resultats més destacats, situa la inseguretat, l'accés a l'habitatge i la neteja com les preocupacions principals de la ciutadania.

<sup>6</sup>Baròmetre semestral de Barcelona, desembre de 2023. Disponible a: <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133352>

El 44,8% de les persones enquestades pensaven que l'evolució de la ciutat en el darrer any era bona o molt bona. Pel que fa a la perspectiva de futur, la ciutadania era optimista: un 55,6% pensava que la situació milloraria i tres de cada deu persones tenien una percepció negativa de l'evolució de la ciutat, tot i que cal considerar que les polítiques municipals necessiten temps per consolidar-se, ja que aquest sondeig abasta el primer semestre del govern municipal nou.

Com a principal preocupació de la ciutadania, la inseguretat ocupa el primer lloc (27,7%), i una de cada quatre persones enquestades la van assenyalar com al primer problema greu de la ciutat. L'habitatge era la segona preocupació més habitual (11,7%) i la neteja n'era la tercera (9,7%). Cal destacar que el turisme apareix en aquest llistat de preocupacions de la ciutadania, encara que va experimentar un augment mínim (6,3%). Escau assenyalar la lectura amb clau de gènere de les dades, ja que els motius de preocupació, en alguns supòsits, difereixen entre homes i dones.

Respecte de la neteja i el manteniment de l'espai públic, el 38,6% de les persones enquestades coneixien el Pla Endreça, el programa municipal per al manteniment integral de la ciutat que es va posar en marxa a finals de juliol de 2023 per millorar-ne la neteja i la convivència, i que obté un suport majoritari de les mesures per millorar la neteja i la convivència a la ciutat.

Pel que fa a algunes mesures concretes del pla, el baròmetre recull tres indicadors destacats:

- El 93% de les persones enquestades van ser a favor de reforçar els serveis municipals de neteja i manteniment.
- El 86% va valorar positivament enfortir les sancions a les persones amb comportaments incívics.
- El 84% aprovava augmentar la presència de la Guàrdia Urbana per garantir la convivència.

## El Baròmetre de Barcelona, segona onada 2023

		Dona	Home
INSEGURETAT	27,7	26,8	28,9
ACCÉS A L'HABITATGE	11,7	10,3	13,3
NETEJA	9,7	12	7
TURISME	6,3	5,9	6,7
VALORS SOCIALS NEGATIUS/MANCA D'EDUCACIÓ, CIVISME	4,2	5,1	3,2
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT	4,1	2,7	5,8
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	3,1	2,6	3,7
PROBLEMES ASSOCIATS LA IMMIGRACIÓ	3	2,5	3,6
CANVI CLIMÀTIC I QUALITAT AMBIENTAL	2,7	2,1	3,4
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	2,4	2,4	2,4
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	2,2	2,3	2
ASPECTES POLÍTICS	2,1	2,1	2,2
PROBLEMES ECONÒMICS	2	2	2,1
ATUR/CONDICIONS DE TREBALL	1,8	1,9	1,7
MASSIFICACIÓ	1,7	1,9	1,5
GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	1,6	1,2	2
OBRES	1,3	1,3	1,4
URBANISME	1,1	1,4	0,7
CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	1	1,5	0,5
ALTRES	7,2	7,9	6,3
CAP/RES	0,8	1,5	0
NO HO SAP	2,3	2,7	1,8

Font: Baròmetre semestral de Barcelona, segona onada 2023.

### 4.3 Les dades policials

L'any 2023 ha estat un període que ha destacat pel retorn de la normalitat a la ciutat. Aquesta recuperació de la vida urbana planteja la necessitat d'abordar reptes importants en termes de seguretat i criminalitat, alguns ja coneguts i d'altres nous. L'objectiu és mantenir la qualitat de vida de la ciutadania i la distinció del municipi com a ciutat de referència.

Cal considerar, però, que més enllà de la delinqüència a la ciutat, es produeixen nombrosos fets que incideixen en el benestar de la ciutadania, per la qual cosa els recursos policials no només es destinen al seu control i prevenció.

La missió dels cossos policials contemporanis va més enllà de garantir el compliment de la llei. Els cossos policials actualment es conceptualitzen com un servei públic al qual la ciutadania li demana un rang d'intervenció molt més ampli del tradicional, dirigit a garantir el benestar de la ciutadania i la convivència de la pluralitat d'activitats i usos que es donen simultàniament a la ciutat.

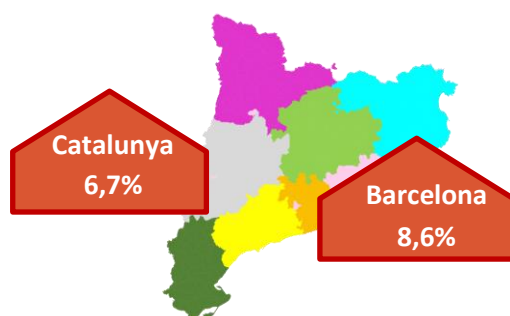


Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

#### 4.3.1 La delinqüència a Barcelona

Pel que fa al **conjunt de fets delictius** registrats pels cossos policials, en relació amb l'any 2022 s'ha registrat un augment del 8,6%. Aquest increment de fets s'ha contingut per un notable augment de l'activitat policial, la qual cosa denota que els cossos policials tenen capacitat de resposta per fer front a la delinqüència. L'any 2023, les detencions van experimentar un increment del 23,0%, i el nombre d'investigats va augmentar un 11,4% en comparació amb l'any anterior.

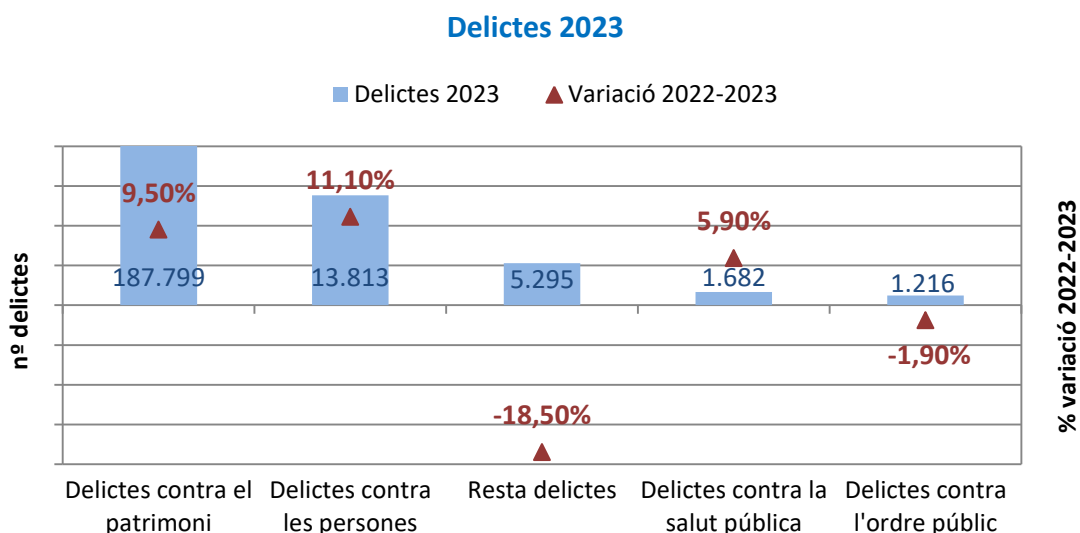
#### Delictes Barcelona vs. Catalunya 2023



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

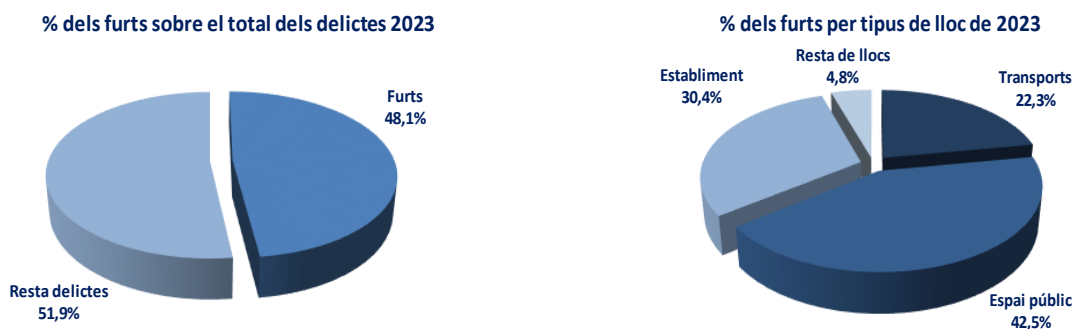
### 4.3.2 Les tipologies delictives

Quant a tipologies delictives, cal destacar que els **delictes contra el patrimoni** suposen gairebé el 90% dels delictes, dels quals el furt és la tipologia delictiva principal.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

Els **furts** suposen el 48,1% del total de delictes. Han disminuït un 22% respecte del 2019, però han augmentat un 6,5% respecte del 2022. La majoria dels furts tenen lloc a l'espai públic (42,5%), els establiments (30,4%) i els transports (22,3%).

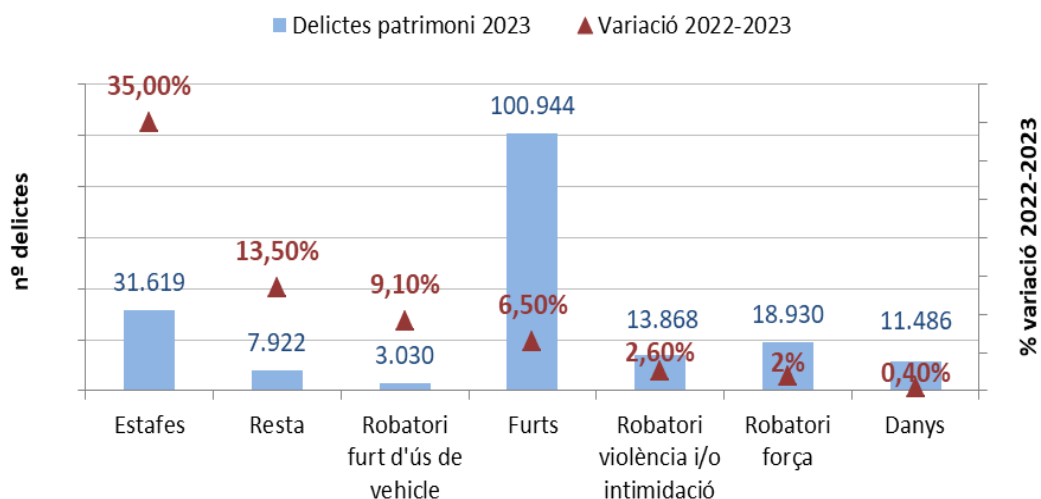


Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

D'altra banda, les **estafes** han experimentat un augment significatiu del 35,0% en comparació amb l'any anterior. Al voltant del 70% de les estafes notificades tenen lloc a l'entorn digital, principalment a través d'internet i xarxes socials; això fa que, en el conjunt dels delictes contra el patrimoni, l'augment sigui del 9,5% respecte de l'any 2022, de manera que, si aquestes estafes no es comptabilitzen, l'augment de l'activitat delictiva total es redueix d'un 8,6% a un 6,0%.

Aquesta realitat subratlla la necessitat d'abordar la **ciberdelinqüència** de manera cooperativa des de tots els àmbits d'acció institucional, amb una visió de la delinqüència com a fenomen **glocal**, considerant que factors globals tenen efectes en la realitat local; això interpel·la les administracions municipals. En aquest sentit, l'enfortiment de la Guàrdia Urbana a escala nacional i internacional és cabdal i un objectiu del pla actual.

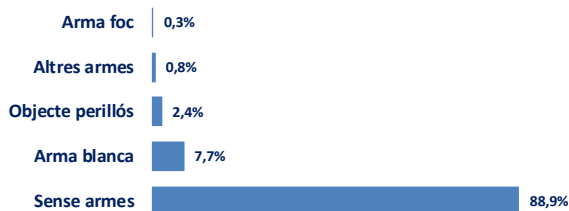
### Delictes contra el patrimoni 2023



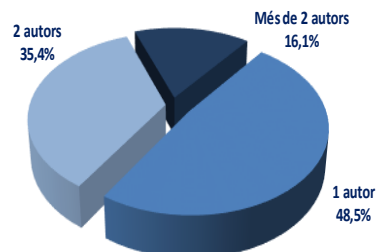
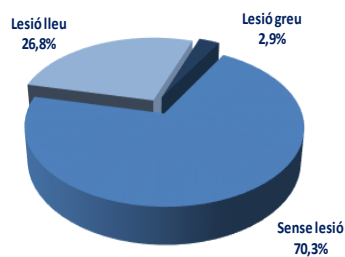
Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

Sobre els **robatoris amb violència o intimidació**, tot i representar un 6,60% del total de la delinqüència el 2023, és un tipus de delicte rellevant, atès que impacta notablement en la percepció de seguretat de les persones que els han patit i de la comunitat en general.

El 88,9% dels robatoris a l'espai públic han estat sense armes o objectes perillosos. Quant al resultat lesiu, al 70,3% dels casos no hi ha hagut cap resultat lesiu i, al 2,9%, el resultat ha estat de lesions greus. Pel que fa als objectes sostrets, la majoria han estat telèfons mòbils. Respecte de l'autoria, la meitat dels robatoris a l'espai públic els ha dut a terme un sol autor i, el 16,1%, més de dues persones.



**55,1% Telèfon mòbil**  
**17,6% Cartera / Bossa de mà**  
**8,7% Rellotge**  
**8,7% Joies**  
**5,5% Altres**  
**3,0% Diners**  
**0,9% Vehicle sense motor**  
**0,5% Vehicle a motor**



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

Respecte de la resta de tipologies delictives, la categoria delictiva següent més freqüent l'any 2023, tot i que molt lluny dels delictes contra el patrimoni, van ser els **delictes contra les persones**. Aquests van representar un 6,5% del total dels delictes. Els delictes principals d'aquesta tipologia van ser els delictes de lesions i d'amenaques, els quals suposen en conjunt el 59,22% dels delictes contra les persones.

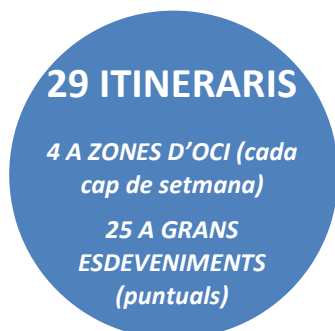
Les **agressions sexuals** representen el 7,95% dels delictes contra les persones i el 0,52% dels delictes del 2023. Els fets registrats per agressió sexual durant l'any 2023 van augmentar un 24,5% en comparació amb l'any anterior. Respecte d'aquest augment de fets registrats, la Guàrdia Urbana treballa per garantir la seguretat a l'oci nocturn urbà i n'ha incrementat el grau de detecció.

L'any 2022, la Guàrdia Urbana va establir un dispositiu que incorporava la perspectiva de gènere per prevenir i detectar violències sexuals, el qual involucrava els operadors de l'oci nocturn. Es van implementar itineraris segurs basats en el reforç de la presència policial als recorreguts naturals entre les zones d'oci i el transport públic, i se'n va incrementar la presència en el moment del tancament i sortida dels establiments d'oci. Actualment, hi ha 4 itineraris segurs que funcionen cada cap de setmana durant tot l'any i 25 més vinculats a grans esdeveniments, en especial en el cas de les festes majors.

L'impacte preventiu s'estén a tota mena de delinqüència, motiu pel qual durant l'any 2022 la Guàrdia Urbana va incrementar notablement la detecció de tota mena de fets a les zones d'influència dels itineraris segurs respecte de l'any 2019, quan no hi havia aquests itineraris. L'any 2023, consolidats els itineraris



segurs, es pot apreciar la davallada de fets registrats en les zones vinculades als itineraris si es compara amb l'any 2022.



Actuacions Guàrdia Urbana itineraris segurs estructurals	2022	2023	Variació 2023-2022
Fets coneguts	208	90	-56,73%
Investigacions	264	98	-62,88%
Detencions	97	73	-24,74%
LOPSC	114	81	-28,95%

Barcelona s'enfronta a desafiaments significatius i particulars, com la problemàtica persistent de la **multireincidència** delictiva. Aquesta situació es manifesta especialment en la comissió de furts i robatoris violents a la ciutat, cosa que requereix un enfocament integral per part de les autoritats per abordar-la de manera efectiva.

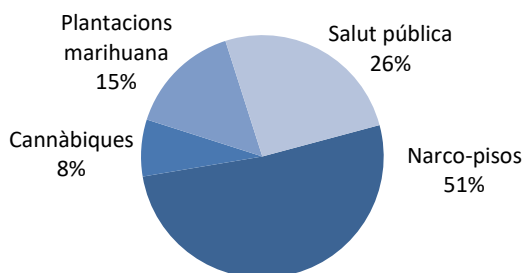
En aquest sentit, la Guàrdia Urbana ha participat amb la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra al Pla d'Acció Tremall, destinat a la detecció de persones delinqüents multireincidents. Durant **l'any 2023**, fruit d'aquesta estratègia, s'ha identificat 487 persones multireincidents en actiu implicades en 6.169 fets delictius, relacionats principalment amb furts i robatoris violents.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

L'any 2023, els **delictes contra la salut pública a Barcelona** van augmentar un 5,9% respecte de l'any anterior, si bé és cert que l'activitat policial es va intensificar mitjançant operatius específics destinats a la lluita contra el tràfic de substàncies estupefaents. Així doncs, durant el 2023, la Guàrdia Urbana va participar en 132 entrades i perquisicions per delictes contra la salut pública, totes juntament amb el cos de Mossos d'Esquadra.

### Investigacions



### Substàncies intervingudes

**Cocaïna:** 3.713,92 g

**Heroïna:** 281,28 g

**Crack:** 558,1 g

**Marihuana:** 132,592 kg 77.840 plantes

**Metamfetamina:** 148 g

**Haixix:** 16,423 kg

Font: Divisió de Recursos Operatius i Suport de la Guàrdia Urbana.

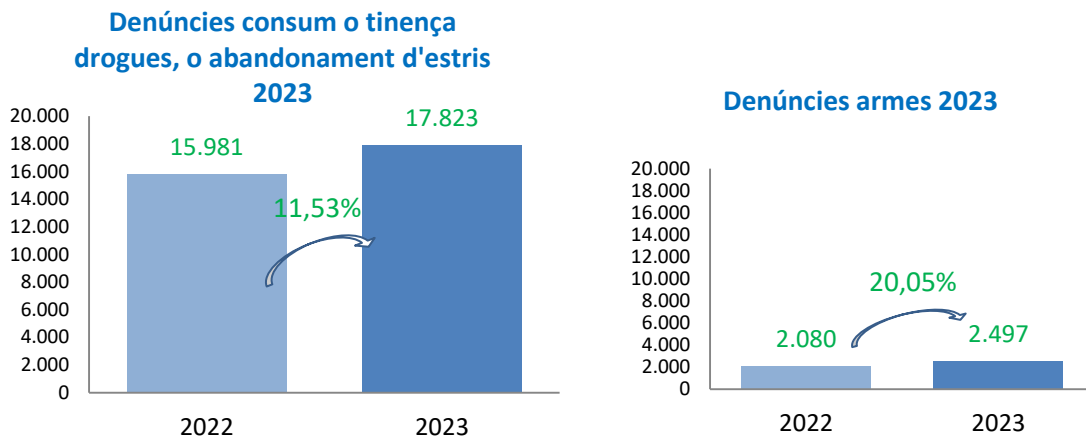


Font: Divisió de Recursos Operatius i Suport de la Guàrdia Urbana.

Adicionalment, pel que fa al **consum o tinença de drogues i l'abandonament d'estrís a l'espai públic**, els cossos policials van incrementar-ne les denúncies un 11,53% l'any 2023 respecte de l'any anterior. En aquest àmbit, la Guàrdia Urbana com a policia de proximitat té un paper fonamental, atès que duu a terme el 70% de les denúncies.

Una altra de les problemàtiques que afecten la percepció de risc de la ciutadania és la presència d'**armes** a l'espai públic. En aquest sentit, la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra va dur a terme l'any 2023 el Pla d'actuació sobre el control de tinença i utilització d'armes blanques (DAGA), amb el resultat d'un increment d'un 5% de les intervencions d'armes blanques.

Pel que fa a les denúncies vinculades a les armes, fruit de la intensificació del control policial, la denúncia va augmentar un 20% respecte de l'any anterior. Aquestes denúncies inclouen la tinença o utilització d'armes prohibides i d'armes reglamentàries quan s'excedeixin dels límits, l'exhibició d'objectes perillosos amb finalitat intimidatòria, la utilització, l'exhibició o la tinença negligent, temerària o intimidatòria d'armes i l'omissió o insuficiència de les mesures i precaucions de seguretat d'armes i la seva documentació.



Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PG-ME

D'altra banda, els **delictes d'ocupació** a Barcelona també tenen una rellevància estratègica. Si bé es tracta d'una mena de delicte que suposa un risc per als interessos patrimonials d'una part minoritària de la població, cal tenir en compte que el desequilibri del mercat immobiliari ha portat a un increment dels preus de l'habitatge, de manera que una part significativa de la població ha quedat sense accés a opcions assequibles i per la qual cosa es tracta d'un assumpte prioritari per a l'agenda social.

L'any 2023 es van registrar 1.325 fets delictius d'ocupació o usurpació, lleugerament per sota dels fets delictius de 2022 (un 2,86% menys). És important destacar que menys d'un 1% de les usurpacions han implicat actes de violència o intimidació i que, per tant, de manera general, aquestes es van produir de manera pacífica.

Pel que fa a les **infraccions administratives per ocupació o permanència en immoble aliè** o ocupació de la via pública recollides a la LO 4/2015 de Protecció de la Seguretat Ciutadana, la Guàrdia Urbana va interposar onze denúncies l'any 2023 (l'any anterior en van ser tres).

Finalment, l'increment del 22,4% en els delictes enregistrats **d'odi i discriminació** respecte de l'any 2022 és una tendència preocupant que requereix una resposta decidida. Aquest augment posa de manifest la necessitat de reforçar les polítiques d'intervenció i atenció a les víctimes.

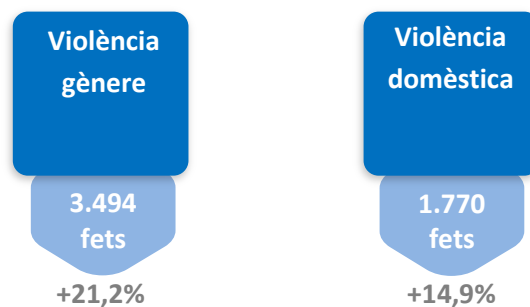
D'altra banda, el fet que Barcelona hagi representat el 27,3% de tots els fets delictius registrats a Catalunya evidencia la necessitat del lideratge municipal i la importància de la col·laboració entre tots els nivells institucionals per millorar la seguretat i el respecte als drets humans de totes les persones que gaudeixen de la ciutat.

Pel que fa a l'àmbit de la intervenció administrativa, l'any 2023 es van denunciar 26 conductes a l'espai públic de menyspreu a la dignitat de les

persones i comportaments discriminatoris recollides a l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic, tres de les quals constitutives del subtipus agreujat de l'article 16.2 de l'ordenança per haver-se dirigit contra col·lectius vulnerables (“Resten especialment prohibides les conductes anteriorment descrites quan tinguin com a objecte o s'adrecin contra persones grans, menors i persones amb discapacitats”).

### 4.3.3 Violència masclista

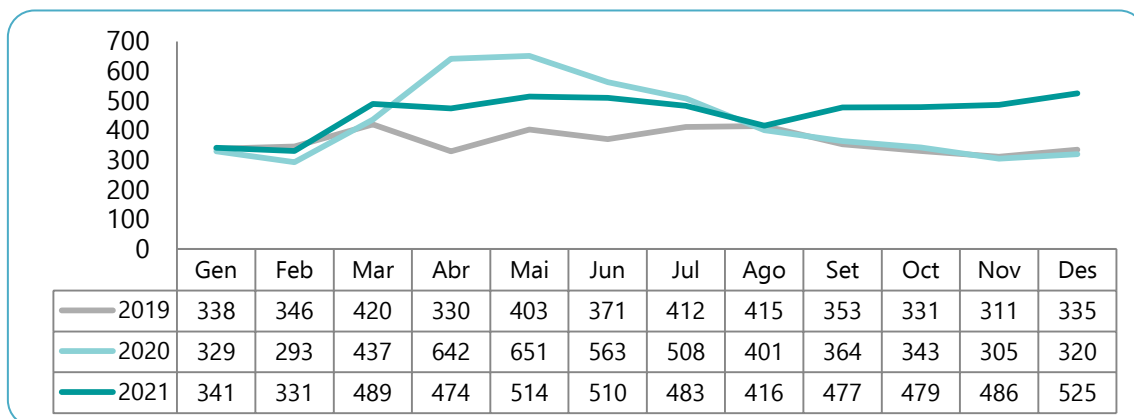
Un altre àmbit en què cal continuar invertint els esforços és el de la violència masclista. Els delictes que arriben a coneixement de la policia en l'àmbit de la violència de gènere van augmentar un 21,2% l'any 2023 respecte de l'any anterior. Aquests actes no només violen drets humans fonamentals, sinó que també perpetuen la desigualtat de gènere i la discriminació, i afecten tant les víctimes que els pateixen com a la societat en conjunt. També va augmentar el registre de delictes en l'àmbit de la violència domèstica, amb un increment dels fets d'un 14,9% respecte de l'any anterior.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

A banda de l'estadística policial, cal destacar les trucades de les dones de Barcelona a la línia d'atenció contra la violència masclista de l'Institut Català de les Dones, les quals posen de manifest l'increment sostingut d'aquestes violències i la necessitat de treballar des de la seguretat per a la seguretat i protecció d'aquestes víctimes.

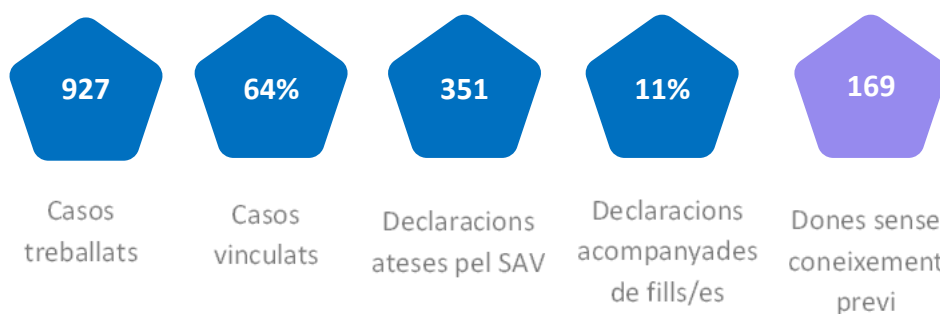
## Evolució de les trucades de la línia telefònica d'atenció a la VM 2019-2021



Font: Violències masclistes en temps de Covid-19 a la ciutat de Barcelona: informe anual 2021.<sup>7</sup>

La Guàrdia Urbana disposa des del març de 2023 dels Serveis d'Atenció a la Víctima (SAV), amb dependències dissenyades amb una perspectiva victimològica orientades a l'atenció de víctimes de violència masclista. Durant els nou primers mesos de funcionament dels SAV, s'han atès més de 900 casos i aconseguit vincular un 64% de les víctimes a serveis municipals d'atenció.

Cal destacar el resultat del pla d'acció per combatre la violència masclista "T'acompanyem", que ha estat capaç de treure a la llum 169 dones que no estaven al radar de cap servei; aquesta estratègia s'orienta a reduir la xifra fosca que caracteritza aquests fets delictius i a oferir una resposta transversal, àgil i coordinada entre els diversos serveis amb competències en la matèria a les dones víctimes de violència masclista.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

<sup>7</sup> Violències masclistes en temps de Covid-19 (SARS-CoV-2) a la ciutat de Barcelona: informe anual (2021). Disponible a: <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/128312>.

#### 4.3.4 La delinqüència des d'una perspectiva de gènere

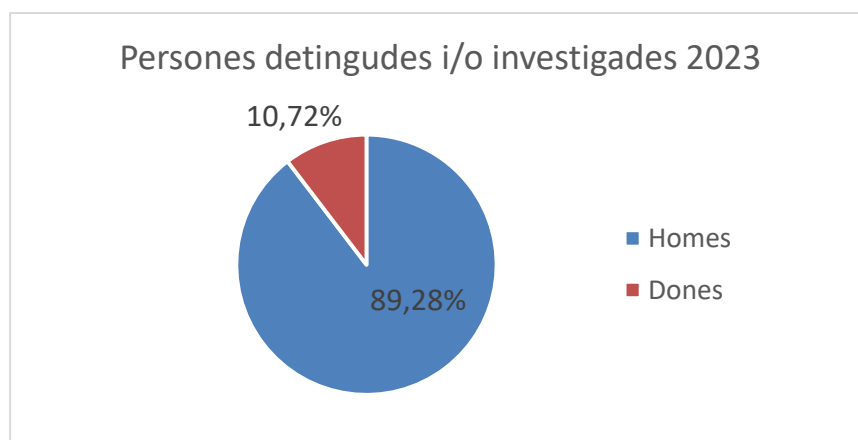
La dimensió sociocultural del gènere exerceix un paper molt rellevant en el modelatge dels comportaments socials d'homes i dones, i això, com a qualsevol altre àmbit social, també afecta la conducta criminal i la victimització.

Per tant, la comprensió d'aquesta intersecció entre gènere i delinqüència és essencial per dissenyar polítiques de prevenció i intervenció en matèria de seguretat.

Pel que fa a la comissió de delictes, s'observa a les dades de persones detingudes i investigades de 2023 una diferència de gènere molt acusada entre dones i homes.

##### 4.3.4.1 Prevalença de delictes amb homes autors

Els **homes concentren la gran majoria de les detencions i investigacions per delicte** a la ciutat de Barcelona. Concretament, el percentatge d'homes detinguts o investigats l'any 2023 va ser del 89,28% i, el de dones, del 10,72%.



Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PG-ME.

L'anàlisi de les dades revela una tendència de gènere clara en la comissió dels diversos tipus de delictes, especialment en les tipologies delictives vinculades a comportaments masclistes, violents i de risc, on la prevalença d'homes és superior.

En delictes contra la **llibertat sexual**, els homes van representar el 97,27% de les detencions i investigacions, amb víctimes majoritàriament dones, la qual cosa posa en relleu la prevalença de la violència masclista.

Pel que fa als **delictes violents**, com l'homicidi i les lesions, els homes van representar el 91,21% dels casos; això indica una sobrerepresentació dels homes en les conductes violentes.

En **delictes contra la seguretat viària**, un alarmant 97,49% dels implicats van ser homes, la qual cosa suggereix un comportament de risc constitutiu de delicte més elevat entre els homes.

En **delictes contra el patrimoni**, especialment quan es comet amb violència, la proporció d'homes va ser molt alta. En els casos de robatoris amb violència o intimidació, la proporció va ser d'un 92,97% i, en els de robatoris amb força, d'un 93,11%.

En el cas dels **furtos**, on no hi ha component violent, el percentatge d'homes va baixar a un 83,73%, de manera que hi ha una diferència significativa amb els d'altres tipus de delictes comentats abans. Això reforça la hipòtesi de correlació entre les variables "violència" i "risc" amb la variable de sexe "home".

En les **estafes**, encara que la majoria dels autors van ser homes, amb un 82,40%, el percentatge de dones, amb un 17,60%, és força significatiu si es compara amb els delictes contra el patrimoni esmentats abans.

Finalment, en les dades d'**ocupacions d'immobles**, les dades segueixen la mateixa tendència que les tipologies no violentes esmentades abans, en aquest cas, amb un 20,33% de dones i un 79,67% d'homes. Això es pot vincular a la naturalesa del delicte i les circumstàncies que envolten aquest tipus de fet.

Com s'ha dit, totes aquestes dades mostren com la socialització diferencial de gènere fa que els homes estiguin més predisposats a assumir riscos i, si cal, a exercir violència. En aquest sentit, els homes són els qui comenten delictes en la gran majoria dels casos (amb percentatges sempre superiors al 80% i, en alguns casos, per sobre del 90%), furtos i estafes.

#### 4.3.4.2 Prevalença de delictes amb dones autores

Pel que fa a la prevalença de **dones detingudes o investigades**, l'any 2023 van representar una proporció del 10,72%. Per tant, les dones només van ser autores de delictes en un de cada deu casos, una proporció molt inferior a la dels homes que van cometre delictes.

Segons l'anàlisi de les dades, les cinc tipologies més freqüents en què les dones van ser detingudes o investigades van ser el furt lleu, els maltractaments en l'àmbit de la llar, el robatori amb violència o intimidació, les lesions lleus i l'atemptat contra els agents de l'autoritat. Tot i això, la prevalença de dones en aquestes tipologies encara és molt inferior respecte dels homes.

Delictes més freqüents comesos per dones detingudes o investigades	Proporció sobre el total	
	Dones	Homes
Furt lleu	18,0%	82,0%
Maltractaments en l'àmbit de la llar	16,7%	83,3%
Robatori amb violència o intimidació	7,0%	93,0%
Lesions lleus	8,9%	91,1%
Atemptat contra els agents de l'autoritat	15,4%	84,6%

Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PG-ME

D'altra banda, en relació amb els rols tradicionals de gènere vinculats a la criança o cura de menors o persones dependents, s'ha pogut observar que, segons les dades que consten al nucli d'informació policial (NIP-SIP), les **dones són les que presenten la majoria de les detencions i investigacions**. Així, doncs, tot i referir a un nombre de casos molt reduït (inferior a l'1% del total de les ocasions en què s'ha detingut o investigat una persona per delicte) les detencions o investigacions de dones per aquestes tipologies han estat entre 6 i 8 casos de cada 10, segons la tipologia (per abandonament de menor d'edat o persona discapacitada, sostracció de menors o abandonament temporal de menors).

Aquestes dades també estan molt vinculades a la socialització diferencial de gènere, que empeny les dones a exercir de manera majoritària les cures de persones dependents, sigui criatures, persones amb discapacitat, persones grans, etc. Això fa que, com que són les qui majoritàriament assumeixen aquestes cures, també siguin les que presenten taxes superiors de delictes en aquest àmbit.

Pel que fa a les dades registrades de **víctimes** de delicte, trobem que, tot i que en termes globals hi ha una paritat entre ambdós sexes, amb una proporció de 50,72% de víctimes homes i un 49,28% de víctimes dones, hi ha diverses tipologies delictives on s'evidencien diferències significatives.

En els delictes contra la **llibertat sexual**, les dones representen l'alarmant xifra de prop del 85% de les víctimes, la qual cosa evidencia la influència del masclisme en la comissió d'aquesta tipologia delictiva.

En el cas dels **delictes violents**, com l'homicidi i les lesions, trobem una diferència significativa inversa, amb un 33% de víctimes dones davant el 67% de les víctimes homes. Així com els homes acostumen a ser-ne els autors, també són la majoria de les víctimes, i això reforça la hipòtesi d'influència de la masculinitat tradicional i rellevància de la violència vinculada al sexe masculí.



Pel que fa als delictes de **robatori amb violència o intimidació** les víctimes predominants són sobretot homes (57,77% de casos). En el cas dels **furt**s, tot i que les xifres s'aproximen més entre sexes, el nombre de dones víctimes de furt és superior (el 54,6% dels casos).

Finalment, quant a les **estafes**, tampoc s'evidencien diferències significatives, amb un 53% de dones víctimes i un 47% d'homes, per la qual cosa la perspectiva de gènere no té gaire rellevància en aquest tipus de delictes considerats més impersonals.

En conclusió, les expectatives socials sobre els rols de gènere poden influir en els comportaments delictius. El rol de gènere tradicional, on la masculinitat sovint se simbolitza a través de comportaments agressius i de propensió al risc, pot explicar una taxa delictiva més alta en els homes.

En aquest mateix sentit, les dones tenen més probabilitats de ser víctimes de tipus de delictes determinats, especialment els lligats a delictes masclistes o aquells on la vulnerabilitat de la víctima és un factor rellevant per a la comissió del delicte, i els homes ho són de delictes vinculats a la violència física.

Així mateix, tot i que sovint la dona té el rol de persona que pateix el delicte i aquest aspecte justifica la seva protecció com a víctima, la taxa delictiva baixa de dones autores no ha de produir la coneguda ceguera de gènere. És necessària una intervenció i tractament de la delinqüència adequada als factors diferencials de la delinqüència femenina quan aquestes en són autores, incorporant, a més, la intersecció amb altres factors de risc que entren en joc, com ara la classe social o la pertinença a ètnies minoritàries. De la mateixa manera, cal fer un abordatge sobre la delinqüència en masculí (i les connexions de la masculinitat amb la propensió més elevada a cometre delictes) que ens permeti fer una prevenció dels delictes i una intervenció més efectiva, i que faciliti la construcció d'una ciutat més segura per a tothom.

#### 4.3.5 L'atenció a la demanda ciutadana

La Guàrdia Urbana va atendre 550.685 incidents durant tot l'any 2023, dels quals 395.252 van provenir del telèfon 112, canal de demanda principal. Aquesta xifra suposa un increment de la demanda ciutadana del 4,34% respecte de l'any anterior.

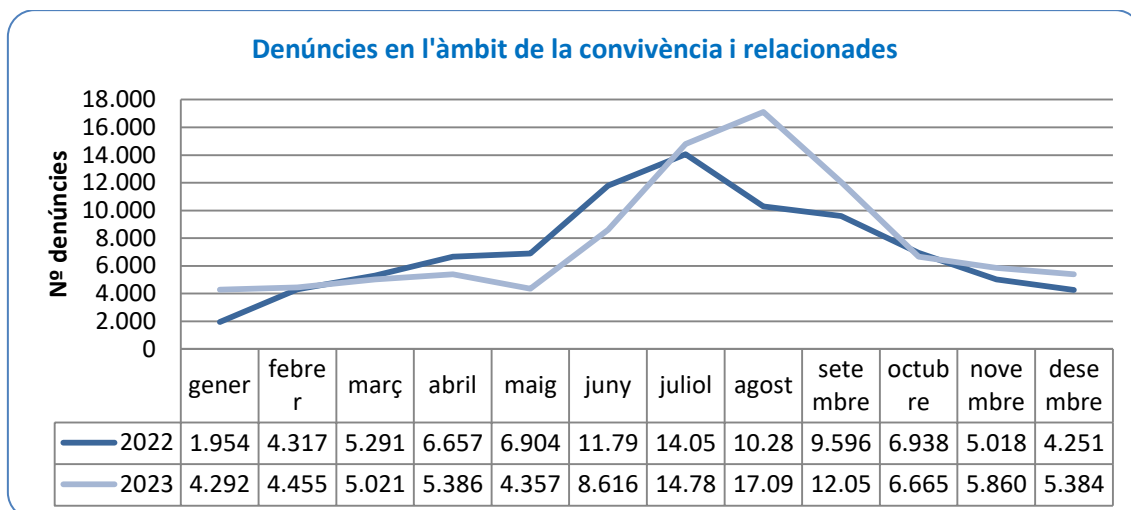
D'aquests, gairebé un 20% dels incidents que gestiona la Guàrdia Urbana són per atendre molèsties que comprometen la **convivència**. Els motius principals de trucada al 112 per demanar l'actuació de la Guàrdia Urbana són molèsties per sorolls/música, molèsties produïdes per persones en espais públics i, darrerament, soroll de locals. Aquestes tres tipologies suposen el 70% de la demanda per molèsties. Amb tot, l'any 2023 es va reduir el conjunt d'incidents per molèsties en un 8,68% respecte de l'any anterior.

<u>Incidents amb origen 112</u>	
<b>Total incidents</b>	395.252
<b>Total incidents per molèsties</b>	74.073
<b><u>Proporció</u></b>	18,74%

Font: Power Bi QC 2022-2023. Guàrdia Urbana.

Pel que fa a les denúncies en l'àmbit de la convivència i relacionades, la Guàrdia Urbana va interposar l'any 2023 un total de 93.979 denúncies de civisme; això suposa un increment de l'activitat denunciadora del 7,36% respecte de l'any anterior. D'entre aquestes denúncies, les relacionades amb la contaminació acústica es van reduir un 21,15% respecte de l'any anterior.

Com es pot veure en el gràfic següent, durant la primera meitat de l'any 2023, el nombre de denúncies era menor que l'any anterior, amb l'excepció de les primeres setmanes, ja que l'inici de l'any 2022 incorporava encara certes restriccions a la mobilitat i a certes activitats arran de la pandèmia causada per la COVID-19. La posada en marxa del Pla Endreça, el mes de juny de 2023, va suposar, però, un punt d'inflexió i una intensificació de la correcció d'infraccions en l'àmbit de la convivència, tot capgirant la situació.



Font: Power Bi QC 2022-2023, Guàrdia Urbana.

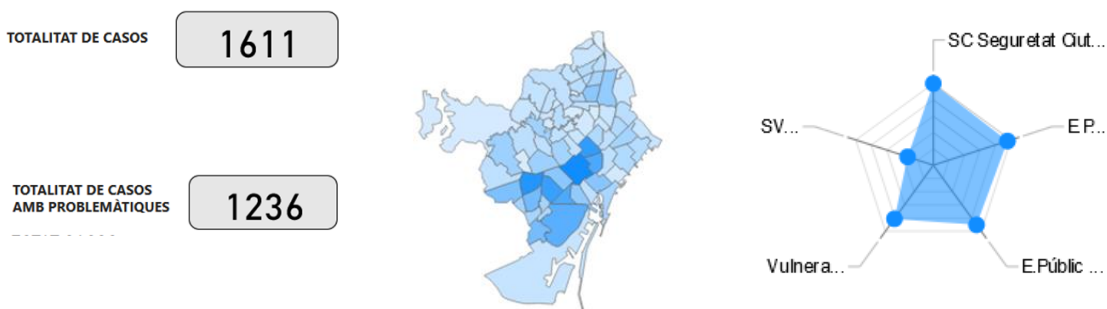
Els incidents gestionats per **seguretat ciutadana** van representar, en canvi, el 38% de la demanda ciutadana. Els motius principals de trucada al 112 els van motivar persones que causaven sensació d'inseguretat, furtus, robatoris amb força i, finalment, incidents en l'àmbit de la violència de gènere. Aquestes quatre tipologies van representar el 59% de la demanda per seguretat ciutadana.

<u>Incidents amb origen 112</u>	
<b>Total incidents Seg. ciutadana 112</b>	150.559
<b>Total incidents 112</b>	395.252
<b><u>Proporció</u></b>	38,09%

\*Font: Power Bi QC 2022-2023, Guàrdia Urbana.

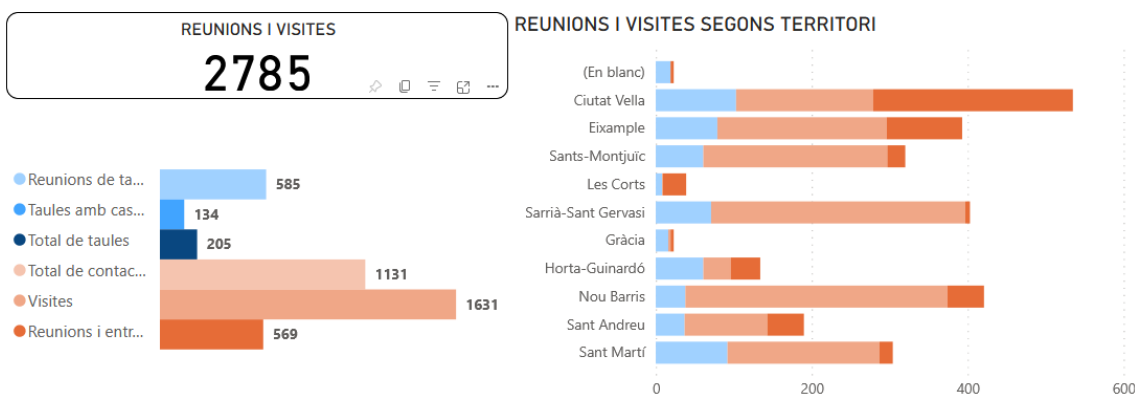
Per optimitzar la **gestió del conflicte**, i en el marc de l'impuls al model de proximitat policial, la Guàrdia Urbana va endegar l'any 2022 l'eina tecnològica Perseo, un programa per a la gestió estructurada de casos i per a l'anàlisi del risc que permet analitzar, gestionar i, fins i tot, anticipar-se amb més precisió i equilibri als conflictes.

En el marc d'aquest programa, durant l'any 2023 es van gestionar un total de 1.611 casos, dels quals 1.237 es van classificar principalment com a problemes en l'àmbit de la seguretat ciutadana, en espais privats i espais públics, seguits de problemàtiques derivades de situacions de vulnerabilitat.



Font: Power Bi QC PERSEO 2023, Guàrdia Urbana.

A més, els equips de Policia de Barri van dur a terme un total de 2.785 reunions i visites arreu del territori i un total de 4.272 accions.

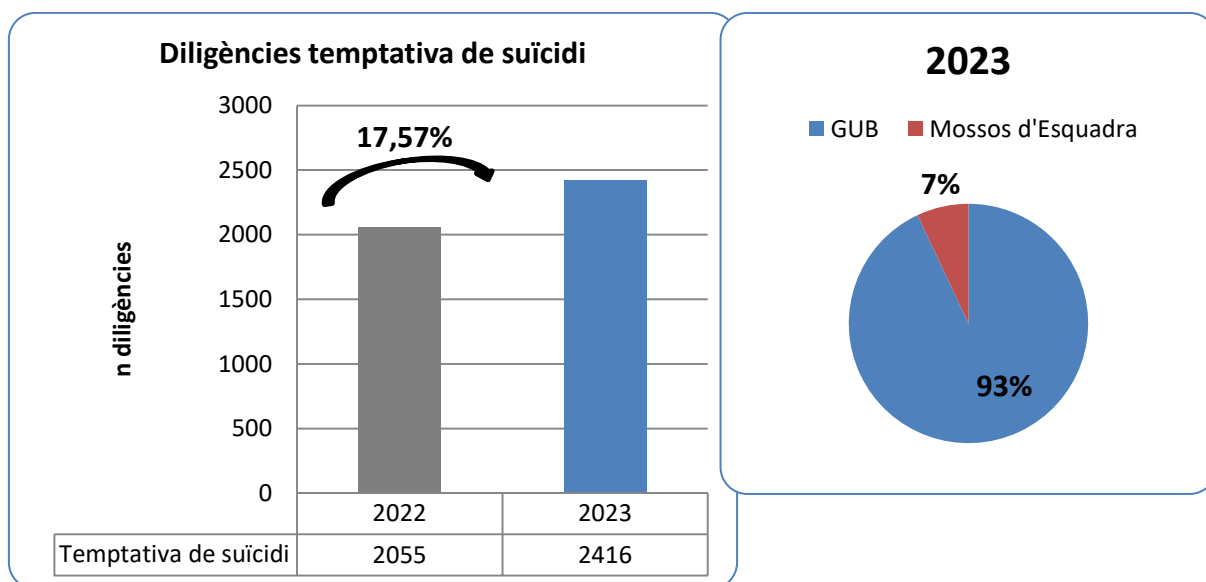


Font: Power Bi QC PERSEO 2023, Guàrdia Urbana.

### 4.3.6 Suïcidi

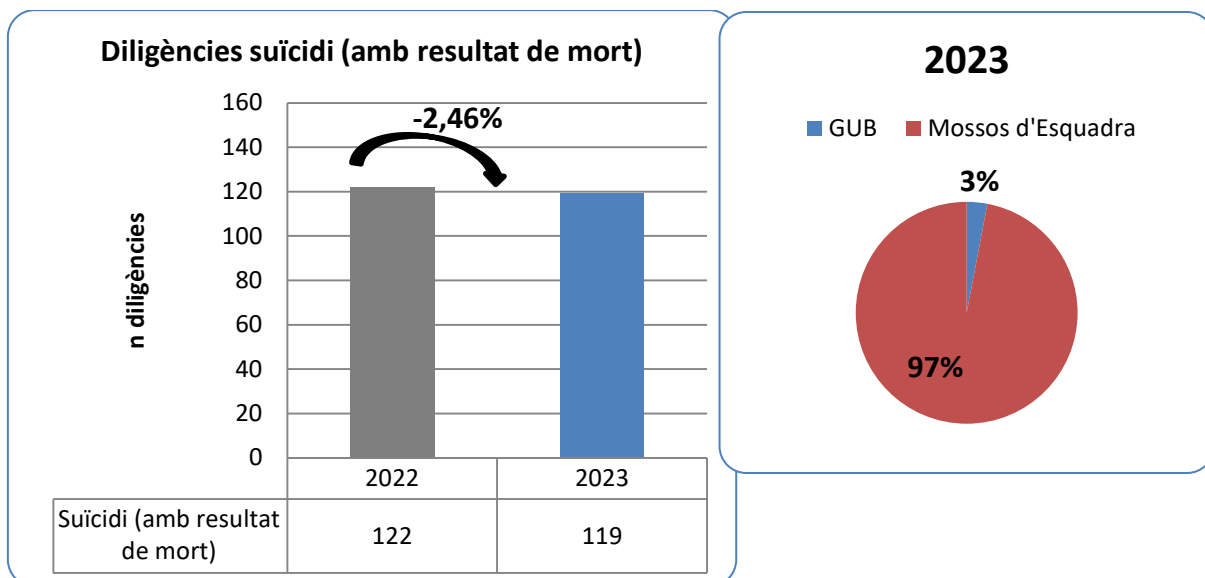
Els suïcidis continuen com a problema rellevant en la nostra societat i prioritat per a la ciutat de Barcelona. Per això, des del març de 2021, la Guàrdia Urbana va assumir la gestió dels incidents per temptativa de suïcidi i va incorporar referents tècnics dels equips de Policia de Barri a les Taules de Salut Mental dels districtes i una persona en representació de la Guàrdia Urbana a les Taules de Salut Mental de la ciutat.

L'any 2023 es van registrar un 7,01% més d'incidents per temptativa de suïcidi respecte de l'any anterior. Les diligències obertes per temptativa de suïcidi van augmentar també en un 17,06% l'any 2023 respecte de l'any anterior, amb un total de 2.370 diligències obertes respecte de les 2.024 de l'any 2022. D'aquestes, la Guàrdia Urbana va instruir-ne el 93% del total



Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PGME.

En canvi, pel que fa a les diligències per suïcidi consumat amb resultat de mort, les xifres van registrar una lleugera davallada del 0,85% l'any 2023 respecte de l'any anterior, amb 116 diligències. D'aquestes, el cos de Mossos d'Esquadra va instruir-ne el 97% del total.



Font: Gabinet de Suport a la Prefectura de la GUB a partir de dades de la PGME.

En l'àmbit formatiu, des de la Guàrdia Urbana s'ha impulsat accions de manera contínua per aconseguir sensibilitzar el personal i donar pautes de treball tant en la prevenció interna com en la intervenció en situacions de temptativa de suïcidi, amb la creació i implementació d'un protocol intern de treball específic per donar una resposta multidisciplinària i coordinada amb la xarxa municipal de serveis socials.

## 4.4 Les dades de seguretat viària

### 4.4.1 La mobilitat a Barcelona

L'any 2023 es van fer un total de 8.454.122 desplaçaments diaris, un 8% més que l'any anterior, a causa principalment del creixement del transport públic. D'aquests desplaçaments, 6.223.310 (el 72,8%) van ser interns i, la resta, de connexió entre Barcelona i els municipis de l'entorn.

Del total de desplaçaments, el 42,1% es van fer a peu, el 34,2% en transport públic i el 19,9% en transport privat. El 3,8% restant es va fer amb bicicleta o vehicles de mobilitat personal (VMP). Per tant, l'any 2023, el 80,1% dels desplaçaments es va fer per primera vegada amb modes de transport sostenibles, és a dir, a peu, en transport públic o en bicicleta o VMP, mentre que l'ús del vehicle privat va baixar, també per primer cop, per sota del 20%.

La mobilitat a peu va augmentar un 2% respecte de l'any anterior. Les xifres constaten que les dones es van desplaçar més a peu que els homes (el 56,4% davant el 43,6%, respectivament).

Pel que fa als desplaçaments en bicicleta i en vehicles de mobilitat personal a la ciutat, els desplaçaments es van incrementar un 7% respecte de l'any 2022. Les dades permeten observar que els homes van utilitzar molt més aquests modes de transport que les dones (el 72% davant el 28%, respectivament). També cal destacar que el VMP va suposar gairebé el 30% de tots els desplaçaments en bicicleta i VMP.

El transport públic també s'ha incrementat un 18% respecte de l'any anterior. El metro va continuar com a mitjà més utilitzat i pràcticament va recuperar la demanda pre-pandèmia. Les xifres constaten que les dones van fer servir més el transport públic que els homes (el 60,2% davant el 39,8%, respectivament). Avui en dia, la ciutat disposa de 225 km de carril bus, 82 km més que fa deu anys.

Finalment, el nombre de desplaçaments duts a terme en vehicle privat motoritzat ses va reduir un 0,3% respecte de l'any 2022. En clau de gènere, els homes van fer servir més el vehicle privat que les dones (el 65,7% davant el 34,3%).

#### 4.4.2 Balanç de sinistralitat

Durant l'any 2023, la Guàrdia Urbana de Barcelona va intervenir en un total de 6.857 sinistres de trànsit amb víctimes a la ciutat. Això representa una disminució del 4,79% respecte de l'any 2022, el 16,6% si es compara amb el total de sinistres de l'any 2019 (com a referència anterior a la pandèmia arran de la COVID-19).

Sinistres de trànsit	2023
<b>Nombre de sinistres viaris</b>	<b>6.857</b>

En general, el nombre de persones ferides va disminuir un 3,09% respecte de l'any anterior, tot i que els ferits greus van augmentar més del 30% a causa en part a un canvi operatiu en el procediment de sinistres de trànsit del cos de policia barceloní que millora el seguiment dels ferits.

Les dades indiquen una majoria d'homes com a víctimes mortals de sinistres de trànsit, amb un 90%, mentre que les dones en van representar només el 10%. Això pot reflectir factors com la conducta de risc més freqüent entre els homes o la implicació en sinistres més perillosos. En els casos de víctimes ferides greus, la proporció de dones va ser del 41%, la qual cosa indica una distribució més equilibrada entre sexes. Pel que fa a les víctimes ferides lleus, els homes van constituir el 66%, mentre que les dones en van representar el 34%.

Aquestes xifres subratllen la importància de considerar el gènere en l'anàlisi dels sinistres de trànsit per comprendre millor els patrons de risc i les necessitats de seguretat.

Víctimes per sinistres de trànsit	Nombre	Home	Dona
Víctimes mortals	20	90%	10%
Víctimes ferides greus	225	59%	41%
Víctimes ferides lleus	8.538	66%	34%

Font: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats. Guàrdia Urbana.

Persones ferides lleus		H	D
<b>Vianant</b>	892	401	491
<b>Conductor/a</b>	5.902	4.127	1.775
<b>Passatger/a</b>	1.733	486	1.247

Font: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats. Guàrdia Urbana.

La classe de sinistre principal l'any 2023 va ser per **ençalç**. Igual que en anys anteriors, va ser la causa principal de sinistralitat viària. Les col·lisions per ençalç estan relacionades estretament amb la manca d'atenció a la conducció, la manca de respecte de les distàncies de seguretat que permeten detenir el vehicle amb seguretat i la conducció amb velocitat inadequada o superior a la de la via per la qual circula el vehicle. La **col·lisió lateral** n'ocupa el segon lloc. Aquests impactes guarden relació amb els canvis de carrils i de direcció. La tercera classe és la **col·lisió frontolateral**, en què intervenen els factors humans per no respectar la preferència de pas a les cruïlles (semàfors, stops, cedi el pas o la dreta, etc.). Els **atropellaments** estan relacionats amb la manca de respecte del pas de vianants i amb els encreuaments fora del pas de vianants.

Finalment, les caigudes de les motocicletes i ciclomotors (V2RD) van disminuir més de l'11%.

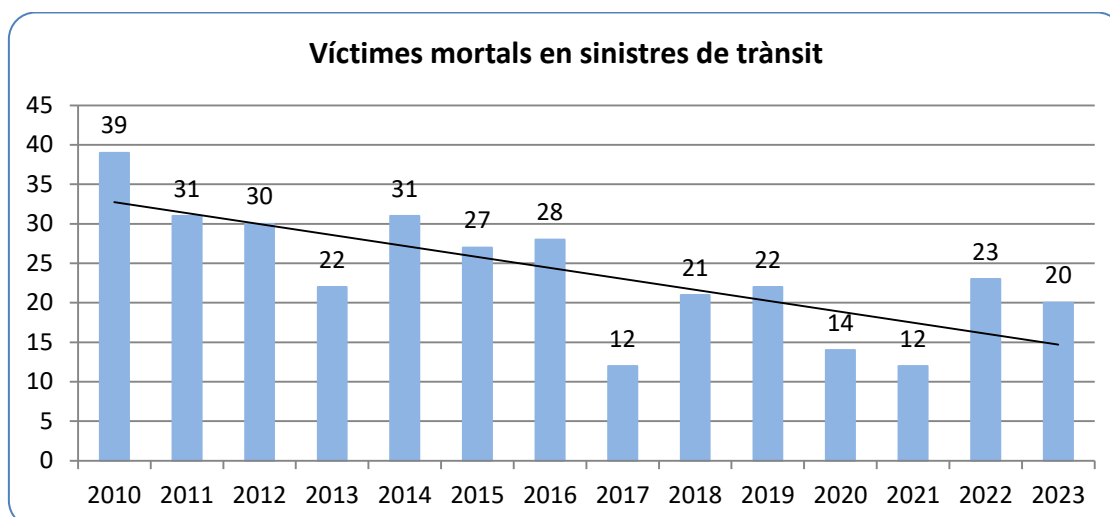
Classes sinistres principals	2023
Abast	1.763
Col·lisió lateral	1.674
Col·lisió frontolateral	1.193
Atropellament	916
Caiguda a terra (V2RM)	561

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats. Guàrdia Urbana.



#### 4.4.2.1 Víctimes mortals en accidents de trànsit

L'any passat van morir vint persones en sinistres de trànsit. L'any anterior, van ser 23 les víctimes mortals per sinistres de trànsit; per tant, s'observa una davallada del 14%. La sèrie històrica des del 2010 mostra la disminució progressiva de l'accidentalitat amb resultat mortal.



Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats. Guàrdia Urbana.

Els col·lectius amb l'índex més alt de mortalitat durant 2023 van ser els vianants (9), que van representar el 45% de les víctimes mortals i les persones conductores de motocicletes (8), que en van representar el 40%. L'any passat també van morir dos conductors de vehicles de mobilitat personal i el conductor d'un turisme. Del total de víctimes mortals, 18 van ser homes, i 2, dones. **Persones ferides greus**

L'any passat es van produir un total de 216 accidents greus, en els quals hi va haver 225 persones lesionades de gravetat. Aquesta quantitat representa un augment del 30,81% respecte de l'any anterior.

El 92% de les persones ferides greus són les conductores i passatgeres de vehicles de dues rodes a motor, ciclistes, VMP i vianants.

Cal dir que, enguany, la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat ha supervisat amb més atenció i cura les víctimes dels sinistres vials per saber de les necessitats que tenien i de la seva evolució, així com per fer un seguiment més curós del temps d'ingrés als centres sanitaris. L'objectiu ha estat garantir des de la base els drets que les emparen.

Tipus de vehicle en el qual circulaven les persones que han resultat ferides greus o que han estat implicats en el resultat de la lesió:

Sinistres per tipus de vehicle	Conductor/a		Vianants		Passatgers/eres	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Motocicleta</b>	81	91	18	10	4	14
<b>Ciclomotor</b>	8	5	1	0	2	1
<b>Bicicleta</b>	8	26	1	4	0	0
<b>Turisme</b>	3	6	18	22	2	4
<b>VMP</b>	5	11	3	4	0	0
<b>Autobús/autocar</b>	0	0	5	4	1	8
<b>Furgoneta</b>	0	0	2	4	0	0
<b>Camió</b>	0	0	1	7	0	0
<b>Taxi</b>	0	0	3	2	2	0
<b>Quadricicle &lt;75 cc</b>	0	1	0	0	0	0
<b>Altres vehicles de motor</b>	1	0	2	1	1	0

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats, GUB

#### 4.4.2.3 Factors principals de la sinistralitat

Les causes dels sinistres de trànsit es divideixen entre les causes directes, que són imputables a la persona conductora o vianant, i les causes indirectes o mediatas, que són aquelles que ajuden que es materialitzi el sinistre de trànsit, però no en són la causa principal. En el mateix sinistre poden concórrer diverses causes alhora.

La causa directa principal i relacionada amb la sinistralitat de les persones vianants és per no obeir el semàfor que l'afecta en fase vermella, juntament amb l'encreuament per fora del pas habilitat per a vianants.

Quant a la causa que més afecta les persones conductores, igual com altres anys, continuen la manca d'atenció a la conducció i la manca de respecte de les distàncies de seguretat com a les causes principals de sinistralitat.

La presència d'alcohol a la sinistralitat viària encara és la causa mediata principal.

Fets coneguts amb causes mediates	2022	2023	Variació 2022-2023
Alcoholèmia	225	198	-12,00%
Calçada en mal estat ( <i>taques d'oli, sorra, etc.</i> )	53	51	-3,77%
Drogues o medicaments	6	7	16,67%
Estat de la senyalització	5	3	-40,00%
Excés de velocitat o inadequada	29	17	-41,38%
Factors meteorològics	4	3	-25,00%
Objectes o animals a la calçada	18	14	-22,22%

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats, GUB

#### 4.4.2.4 Denúncies per prevenir la sinistralitat

Les causes dels sinistres estan relacionades amb conductes que representen un risc per a la circulació de les persones i dels vehicles. En aquest sentit, la Guàrdia Urbana de Barcelona té com a una de les seves funcions principals garantir la seguretat viària, actuant des de la prevenció per detectar comportaments que poden originar un sinistre viari, amb l'objectiu de reduir el nombre de víctimes.

Prevenció de la sinistralitat viària	2022	2023	Variació 2022-2023
Proves d'alcoholèmia dutes a terme	52.919	48.017	-9,26%
Alcoholèmies positives administratives	9.191	8.296	-9,74%
Alcoholèmies penals	2.176	1.815	-16,59%
Proves de drogues negatives	2.127	1.944	-8,60%
Proves positives al laboratori	2.933	2.501	-14,73%
Negativa a fer la prova	35	33	-5,71%
Drogotests penals	7	7	0,00%

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats, GUB

Durant l'any passat, es van detectar 10.901 persones que conduïen sota els efectes de l'alcohol o substàncies estupefaents, una mitjana de 29 al dia.

A més, la Guàrdia Urbana de Barcelona va reforçar durant l'any 2023 els dispositius específics per controlar l'ús i circulació correctes dels cicles, bicicletes, vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes. Van ser objecte de control les obligacions de les persones conductores d'altres tipus de vehicles de motor i vianants en relació amb els ciclistes i els conductors del VMP.

També va dur a terme accions de control amb relació a la circulació general, principalment dels patinets elèctrics per la ciutat. Els fets denunciats van ser 15.823 infraccions comeses per usuaris i usuàries particulars de vehicles de mobilitat personal que circulaven amb infracció de la normativa municipal vigent en aquells moments.

Pel que fa a les intervencions amb bicicletes, durant l'any anterior es van denunciar 19.601 infraccions de ciclistes, una disminució del 22,06% respecte de l'any anterior.

#### 4.4.3 Nous desafiaments per a la mobilitat

##### 4.4.3.1 Col·lectius vulnerables

La suma dels ferits greus de col·lectius vulnerables (conductors i passatgers de vehicles de dues rodes a motor, ciclistes, VMP i vianants) suposen 207 persones, un 92% del total dels ferits greus.

Sinistres amb col·lectius vulnerables	2022	2023	Variació 2022-2023
<b>Motoristes</b>	85	105	23,53%
<b>Ciclomotors</b>	11	6	-45,45%
<b>Vianants</b>	54	58	7,41%
<b>Ciclistes</b>	8	26	225,00%
<b>VMP</b>	5	11	120,00%
<b>Tricycle</b>	0	1	---
<b>Total</b>	163	207	26,99%

Fonts: Sistemes d'informació; Portal d'accidents; Sistema de Gestió d'Accidents de Trànsit i Atestats, GUB

Aquestes xifres indiquen que aquests grups estan més exposats a accidents greus i que, per tant, se n'ha de prioritzar la seguretat. Per això, és evident que calen mesures urgents i específiques per reduir el nombre d'accidents i millorar la protecció d'aquests usuaris vulnerables. Això justifica plenament que la ciutat consideri la regulació i integració dels VMP en l'ordenació de la mobilitat urbana com una prioritat.

#### 4.4.3.2 Zones de concentració d'accidents

La Guàrdia Urbana estudia la coincidència dels sinistres de trànsit en els llocs per analitzar-ne les causes i proposar millores per reduir la sinistralitat.

Els criteris per determinar una zona de risc són:

- Deu o més sinistres amb lesionats.
- A una distància de 15 metres entre ells.
- Durant un interval de 12 mesos.

Els 292 sinistres detectats a les 24 zones de risc representen el 4,26% del total anual de sinistres de trànsit amb lesionats a la ciutat. Per això, la Guàrdia Urbana elabora estudis amb propostes de millora necessàries sobre els punts de concentració d'accidents amb víctimes.

#### 4.4.3.3 Prevenir la sinistralitat de manera transversal

En paral·lel a l'actuació de la Guàrdia Urbana, el Govern municipal treballa de manera transversal per reduir la sinistralitat a la ciutat.

Un dels factors que més influeixen com a causa indirecta sobre els sinistres i que n'agreguen els efectes és l'excés de velocitat. En aquest context, i com un element més per garantir el compliment dels límits en matèria de velocitat, l'Ajuntament de Barcelona ha fet una aposta per dotar-se d'aquest sistema de control automàtic dels excessos de velocitat, d'acord amb els objectius que marquen el Pla de Mobilitat Urbana (PMU) 2024 i el Pla Local de Seguretat Viària de Barcelona 2019-2022.

Així, l'any passat es va desplegar un sistema nou de radars a dins de la ciutat que va incorporar un total de quatre ubicacions amb radars de tram i disset ubicacions amb radars de punt, situades principalment en entorns escolars. Els radars s'han sumat als que ja hi havia a les Rondes i als accessos de la ciutat.

Un dels col·lectius prioritaris per a la ciutat per la seva proliferació en la mobilitat urbana són els vehicles de mobilitat personal (VMP). Integrar aquesta modalitat de circulació nova en l'ordenació de l'ús de les vies i els espais públics de la ciutat esdevé cabdal per millorar la seguretat de tots els usuaris barcelonins. Per això, està previst modificar l'Ordenança de Circulació de vianants i vehicles per adaptar-la a les normatives estatals i fer obligatori que els usuaris i les usuàries de VMP utilitzin el casc. La proposta de modificació també inclou que l'ús dels patinets elèctrics sigui unipersonal i que ni aquests

vehicles ni les bicicletes puguin circular per les voreres, a excepció de les zones habilitades especialment.

A més, el text clarifica els espais per on poden circular els vehicles de mobilitat personal i les condicions en què ho han de fer, amb l'objectiu d'incrementar la seguretat viària entre aquest col·lectiu i la resta d'actors de la piràmide de la mobilitat.

Un altre dels col·lectius sobre els quals es treballa és el de motoristes i, en aquest sentit, l'Ajuntament de Barcelona i la DGT han signat un acord de col·laboració amb l'objectiu de disminuir de manera dràstica la sinistralitat associada a aquests vehicles. Entre els punts de l'acord, hi ha el compromís d'augmentar el coneixement sobre com es desplacen els usuaris d'aquesta mena de vehicles; fomentar la posada en marxa de projectes pilot que permetin incidir sobre els riscos viaris d'aquest col·lectiu i ampliar el treball conjunt entre administracions, societat civil i empreses.

#### 4.4.4 Mobilitat en clau de gènere

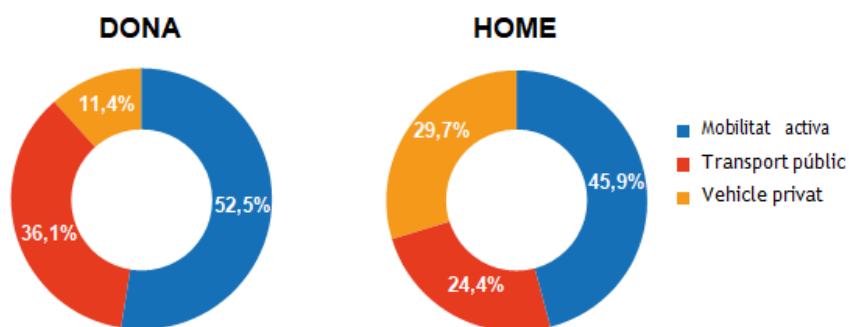
El Pla Local de Seguretat fa una aposta decidida per incloure la perspectiva de gènere en el planejament i les polítiques de la mobilitat, amb l'objectiu d'assolir un model enfocat en la vida quotidiana de les persones, el qual valori i posi en el centre de les decisions territorials els patrons de mobilitat sostenible de les dones.

La mobilitat quotidiana de les dones parteix d'una premissa essencial: és diferent de la dels homes. Els patrons de mobilitat de les dones, amb uns rols socials determinats i determinants, en uns llocs i en certes activitats domèstiques, són generalment més complexos i diversos.

En primer lloc, la mobilitat femenina fa menys desplaçaments per motius de feina i més desplaçaments per motius personals (mobilitat personal opcional i obligatòria). A més, dins d'aquesta mobilitat, les dones fan més viatges per cobrir activitats de caràcter obligatori (mobilitat personal ineludible) necessàries per desenvolupar la vida diària o les tasques de cura.<sup>8</sup>

<sup>8</sup> Estudi "Anàlisi de les conductes de risc en la mobilitat a Barcelona des d'una perspectiva de gènere". Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona. Disponible a: [https://ajuntament.barcelona.cat/seguretatiprevencio/sites/default/files/2023-07/conductes\\_risc\\_viar\\_i\\_segons\\_generere\\_gener.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/seguretatiprevencio/sites/default/files/2023-07/conductes_risc_viar_i_segons_generere_gener.pdf)

Altrament, es registren diferències en l'ús dels mitjans de transport. La bicicleta, el cotxe com a conductor i la moto es vinculen més clarament als homes, mentre que l'autobús, el cotxe com a acompanyant i la mobilitat a peu es vinculen més clarament a les dones. El cotxe com a conductor i com a acompanyant s'intensifica entre les dones residents a la resta de l'àrea metropolitana, element que cal relacionar amb l'existència d'àmbits territorials amb menys densitat de població i, per tant, menys accessibilitat al transport públic.



Repartiment modal segons sexe.  
Font: L'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERM)

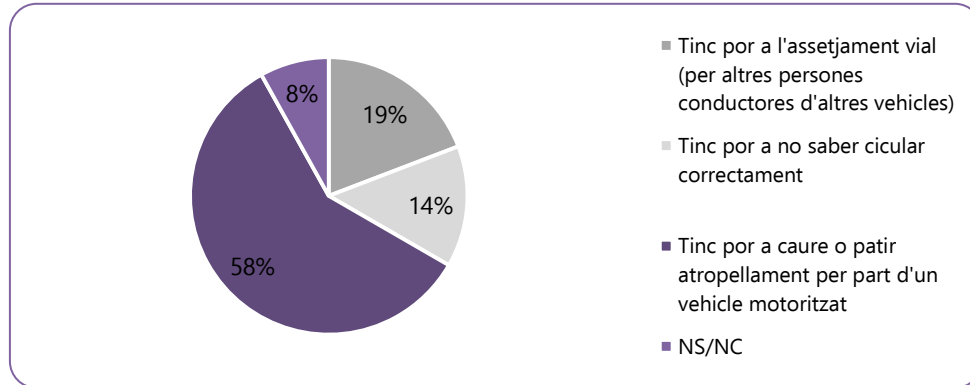
Pel que fa a la seguretat objectiva i a la percepció del risc, les dades també constaten l'existència de patrons diferencials entre homes i dones.

La percepció de risc de sinistralitat és més alta entre les dones en els desplaçaments en cotxe com a conductora i en moto, en especial quan es té en compte la població activa. També, amb menys diferència entre sexes, s'evidencia una percepció de risc més gran en les dones en el fet d'anar a peu i en bicicleta.

No obstant això, la responsabilitat dels accidents recau principalment en els homes en comparació amb les dones quan el causant és un vianant, ciclista i, sobretot, conductor de cotxe. Pel que fa a les motocicletes, la responsabilitat es reparteix força equitativament entre dones i homes, tot i que hi ha una lleugera inclinació a favor de les dones com a responsables. A més, s'observa una freqüència més elevada de conductes de risc en la mobilitat per part dels homes, tal com ho confirmen tant la majoria de les conductes reconegudes per la població com la majoria dels comportaments sancionats, fins i tot en relació amb la mobilitat. D'altra banda, pel que fa a la percepció de la seguretat i del risc associats als diferents mitjans de transport, hi ha divergències segons el sexe; les dones acostumen a experimentar més sensació d'inseguretat en la mobilitat de manera habitual. Per exemple, a l'Enquesta sobre la mobilitat ciclista adreçada a dones de la metròpoli de Barcelona, 2023, les dones

identificaven com a primer motiu d'inseguretat a l'hora de circular amb bicicleta la por de caure o patir atropellament per part d'un vehicle a motor.

### Aspectes que fan sentir insegures les dones a l'hora de circular en bicicleta, AMB 2023



Font: Institut Metròpoli, a partir de l'Enquesta sobre la mobilitat ciclista adreçada a dones de la metròpoli de Barcelona (2023).

El fet que les dones facin un ús més intensiu del transport públic sumat al fet que viuen la mobilitat amb més sensació d'inseguretat, fa que moltes barcelonines evitin, per por, mitjans de transport com el Nitbús, el tren o el Tram. Finalment, pel que fa a la mobilitat amb transport públic amb relació a la seguretat, també cal tenir en compte que un 20,1% de les dones van declarar haver patit violència masclista al transport públic, a l'Enquesta de violència masclista de Catalunya, amb dades per a Barcelona, 2016. I és que la mobilitat nocturna encara és un dels espais percebuts com a més insegurs i un dels reptes principals per a la mobilitat urbana en clau de gènere.

## 4.5 Les dades de convivència

**A** continuació, es recullen les dades relatives a les infraccions de l'**Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència i de la Llei orgànica de protecció de la seguretat ciutadana** que més impacten a l'espai públic, sigui per les molèsties que comporta a la ciutadania com per la degradació de l'espai, o per ambdues. A més, algunes d'aquestes infraccions poden comportar demandes de seguretat i policia, ja que tot i que les conductes infractores no sempre suposen transgressions de la seguretat, és cert que els seus efectes o les demandes ciutadanes que se'n deriven sí que incideixen en la resposta que s'ha de donar i, per tant, dimensionar, des de la policia. Per això, el Pla Local de Seguretat ha de preveure dins del seu marc d'actuació l'impacte a la ciutat de comportaments incívics determinats, ja que sovint el servei que fa la primera actuació, sigui de naturalesa sancionadora o d'atenció i derivació, és la policia.



S'observa que no coincideixen les xifres quant a denúncies imposades per la Guàrdia Urbana amb les sancions, atès que aquest darrer concepte inclou els expedients que han acabat amb sanció al llarg de l'any 2023 i que poden correspondre a denúncies imposades l'any anterior o l'any en curs, de la mateixa manera que hi ha denúncies que acabaran en sanció l'any següent.

CONDUCTES INFRACTORES	DENÚNCIES IMPOSADES	SANCIONS IMPOSADES
ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES	43	19
GRAFITIS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES	488	418
MENDICITAT	160	136
NECESSITATS FISIOLÒGIQUES	5.018	4.627
CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES	34.228	32.328
COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT	5.977	5.224
SERVEIS NO AUTORITZATS	758	687
ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC	157	127
PLATGES (Banyar-se als espigons, no respectar senyalitzacions)	53	18

Font: Oficina de Convivència 2023

No totes les infraccions es produeixen amb la mateixa intensitat, ja que, malauradament, hi ha infraccions que tenen un fort impacte quantitatiu, tant en el conjunt de fets denunciats com en les molèsties que ocasionen en els veïns i veïnes de la ciutat. En concret, destaquen pel volum totes les relacionades amb el consum d'alcohol a l'espai públic "botellot", que sovint generen brutícia, sorolls, la realització de necessitats fisiològiques a l'espai públic i venda ambulant. També són font de demandes i queixes ciutadanes, com es veurà a l'apartat següent, per la qual cosa es tracta de conductes a què, per la seva afectació a la convivència a la ciutat, cal estar especialment amatent en el marc de les polítiques de seguretat, prevenció i convivència que es desenvolupen a la ciutat.

En un altre ordre destaquen les denúncies per grafitis, que també han augmentat atesa la pressió que s'està fent en la persecució d'aquest tipus d'infraccions, per la degradació de l'entorn urbà i pels danys que causen a elements patrimonials públics i privats.

## 4.6 Les dades de la demanda ciutadana (IRIS)

Una altra eina de diagnòstic són les comunicacions a través del sistema municipal IRIS de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments, que complementen les estadístiques i amplien el ventall d'indicadors en els àmbits de la mobilitat, la seguretat i prevenció. Aquestes dades són rellevants per analitzar la situació de la ciutat, amb una característica clau, que provenen de la mateixa demanda ciutadana (persones residents, col·lectius i empreses privades). És a dir, la ciutadania és la generadora de l'actuació municipal mitjançant la comunicació de queixa o reclamació a l'ens municipal.

L'IRIS és un registre administratiu de comunicació entre la ciutadania i l'Ajuntament de Barcelona, per mitjà del qual es recullen les incidències notificades i on s'incorpora el tipus de petició, la classificació temàtica, les dates d'alta i tancament, la localització i els canals d'entrada i resposta.

A la taula inferior es recull el volum de les incidències generades per aquest sistema que l'Ajuntament de Barcelona va respondre l'any 2023 per mitjà de diferents canals d'entrada, com la bústia ciutadana, el telèfon del civisme i el telèfon d'atenció 010.

Cal destacar que el volum d'incidències IRIS per demanda ciutadana ha disminuït pel descens de queixa ciutadana amb el servei de "bicing", després de l'augment de l'ús d'aquest servei produït arran de la pandèmia. Tanmateix, s'ha produït una baixada notable i positiva en les incidències en vehicles de motor a la categoria de vehicles abandonats.

CATEGORIA	2023
<b>Incompliment de les ordenances a l'espai privat</b>	2.404
<b>Incompliment de les ordenances a l'espai públic</b>	1.688
<b>Molèsties per soroll a la via pública</b>	3.814
<b>Incidències per vehicles de motor</b>	2.594
<b>Molèsties a l'espai públic</b>	1.603
<b>Incidències per bicicletes</b>	2.047
<b>Total incidències IRIS per demanda ciutadana</b>	<b>14.150</b>

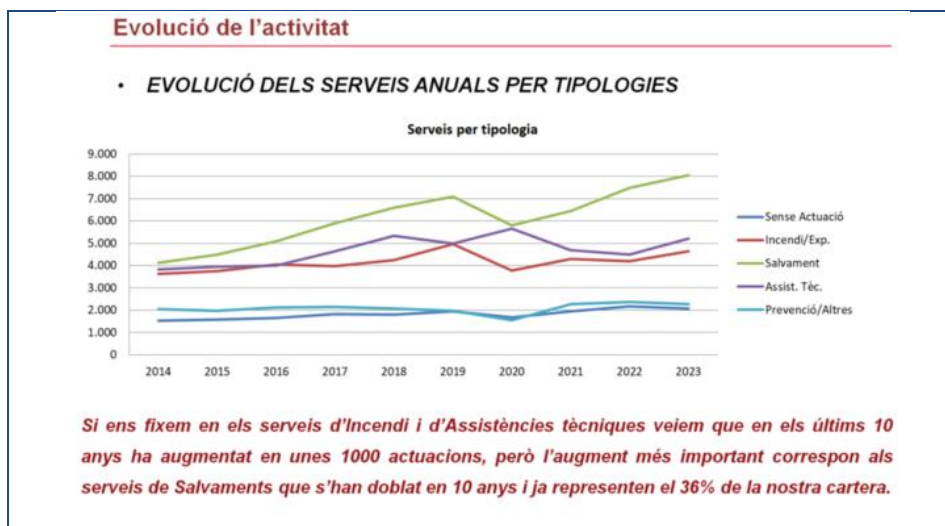
Font: Registre IRIS 2023

## 4.7 Les dades del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

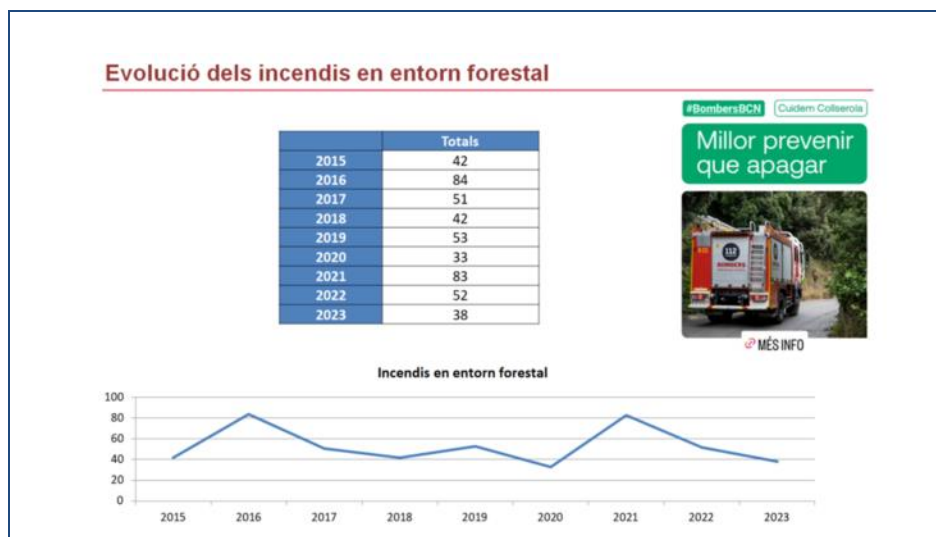
### 4.7.1 Extinció d'Incendis

L'activitat del Servei de Protecció Civil, Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS) va fer més de 21.000 serveis durant l'any 2023. La majoria d'aquests serveis van ser salvaments a persones atrapades o entrades en habitatges per situació de risc a l'interior (per exemple, persones grans en situació d'accident a la llar). Quant als incendis, es comptabilitzen tant els urbans com els forestals.

Sota el concepte d'incendis urbans s'inclouen els domèstics, els industrials i els que es produeixen en via pública. Sobre els incendis forestals, aquest darrer risc, tot i que contingut en relació amb els anys anteriors (l'any 2023 va ser l'any amb menys incendis forestals des del 2015), és un dels focus de treball principals de les accions preventives als barris de muntanya. La situació de sequera perllongada que pateix Catalunya, juntament amb la trama urbana del Parc de Collserola, són factors de risc d'incendi que cal abordar de manera preventiva.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

#### 4.7.2 Detecció de situacions de pobresa energètica

El Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments també recull en el marc de les actuacions que duu a terme indicadors d'indicis de pobresa energètica, que s'incorporen als informes d'intervenció i posteriorment s'traslladen a altres departaments municipals. No es tracta únicament de la detecció d'una situació amb dèficit o mancances energètiques, sinó que també detecta situacions de mancança greu a altres nivells de caràcter psico-bio-social com, per exemple, la possible existència d'una problemàtica de salut mental, la insalubritat d'un domicili o altres mancances greus, entre altres categories, les quals es troben recollides a les taules inferiors.

CATEGORIES	2022	2023
<b>Manca de subministrament de gas</b>	<b>92</b>	<b>80</b>
Presència de bombones de butà	52	37
Estufes de butà	18	15
Fogonets a la cuina	32	32
Brasars	8	8
<b>Manca de subministrament d'aigua</b>	<b>35</b>	<b>34</b>
Acumulació de garrafes d'aigua del carrer	11	11
Instal·lació punxada de l'exterior	10	11
<b>Manca de subministrament elèctric</b>	<b>58</b>	<b>54</b>
Xarxa interior punxada de l'exterior	20	22
Presència d'espelmes	10	13
Làmpades sense bombetes	10	13
<b>Pobresa</b>	<b>459</b>	<b>403</b>
Domicili insalubre	320	271
Habitatge molt deteriorat	248	215
Manca de mobiliari	98	83
Presència de goteres i humitats	85	73
Sobreocupació	64	55
Zona de crema de combustibles sòlids	22	16
Acumulació de deixalles (Diògenes)	21	145
<b>TOTAL SITUACIONS DETECTADES</b>	<b>12</b>	<b>1.603</b>

Font: elaboració pròpia SPCPEIS

A continuació, s'inclou la taula amb els serveis anuals en els quals s'ha detectat com a mínim un indicador de pobresa energètica. Dels indicadors que proporcionen aquestes taules pot observar-se que hi ha districtes amb menys detecció d'indicadors de pobresa, com les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia i Sant Andreu. Aquesta baixa incidència es pot relacionar amb una renda mitjana per càpita més elevada que a altres territoris que integren la ciutat.

DISTRICTE	2022	2023
Ciutat Vella	69	50
L'Eixample	61	42
Sants-Montjuïc	60	62
Les Corts	12	9
Sarrià-Sant Gervasi	28	31
Gràcia	38	30
Horta-Guinardó	73	59
Nou Barris	49	73
Sant Andreu	29	44
Sant Martí	72	38
<b>TOTAL</b>	<b>491</b>	<b>438</b>

Font: Elaboració pròpia SPCPEIS

A les estadístiques anuals detallades per districte no es pot observar cap prevalença especial de cap mena d'indicador de pobresa sobre un altre. Per exemple, la detecció d'instal·lacions de subministrament elèctric punxades mostra tendències similars a la manca de mobiliari o la presència de goteres i humitats.

Sembla que no hi ha una problemàtica predominant respecte d'una altra excepte en el cas d'Horta Guinardó, que té menys incidència en la detecció de xarxa elèctrica punxada que la resta de districtes que presenten dades pitjors (Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Martí).

La ciutat no té una distribució homogènia de zones residencials, comercials, industrials i de serveis; per tant, no es pot comparar la densitat d'establiments de restauració i comercials entre districtes. Per aquest motiu, les dades recollides requereixen una anàlisi més profunda per poder creuar-les amb altra mena de dades, com dades d'activitats econòmiques, l'antiguitat del parc d'habitatge dels territoris, dades sociodemogràfiques, entre d'altres.

Igualment, és molt complicat fer una anàlisi d'altres tipus de serveis, com els incendis, o comparar el nombre de serveis per districte, ja que, per exemple, la concentració de la zona industrial a Sants-Montjuïc fa augmentar el nombre de serveis perquè s'efectuen més operacions preventives relacionades amb el port. En aquest sentit, els districtes amb zona forestal veuen incrementats els serveis de prevenció operativa als mesos més calorosos per les rutes que es fan a Collserola.

#### 4.7.3 Salvaments

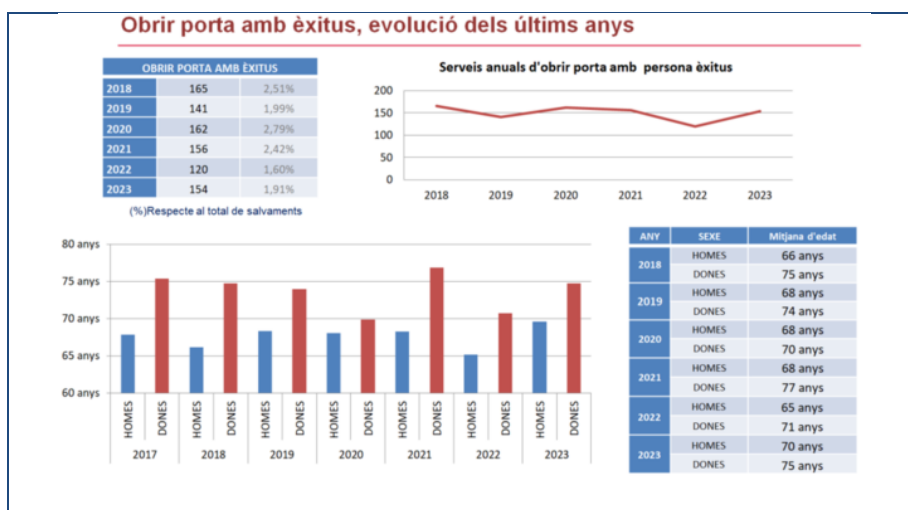
La tipologia de servei més freqüent de l'SPCPEIS és el salvament. En aquesta categoria s'engloben des dels accidents de trànsit al salvament d'animals, però el tipus de servei més comú, per sobre del 75% d'incidència, és el categoritzat com "Obrir porta/Auxili persona". L'estadística anual de Bombers de Barcelona mostra com els salvaments en habitatges han anat incrementant significativament. En concret, els dos darrers anys les dades indiquen una tendència a un augment en els serveis de salvament en habitatges:

Any	Nombre de serveis
2022	6.280
2023	6.761

Font: elaboració pròpia SPCPEIS

També cal assenyalar que, en relació amb les actuacions de salvament o auxili a les persones que duu a terme el cos de Bombers, quan es detecten factors de vulnerabilitat, se'n fa la derivació al servei municipal d'atenció corresponent. L'Ajuntament de Barcelona va desplegar l'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030, amb l'objectiu de donar resposta a aquest fenomen<sup>9</sup>.

En el marc d'aquests serveis destaquen els que tenen com a objectiu l'entrada a domicilis quan hi ha sospita que la persona és finada. Afecta les persones grans, que viuen soles, i que sovint no tenen una xarxa de suport que pugui ajudar-les. Cal dissenyar les estratègies de seguretat tenint en compte les diverses conseqüències que l'envelliment de la població comporta. Una gràfica interessant que aporta informació sobre la importància d'aquesta actuació per part del SPCPEIS és la següent:



Font: Junta Local de Seguretat de Barcelona de 19 de febrer de 2024.

<sup>9</sup> Estratègia municipal contra la soledat 2020-2023, consultable a: <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/barcelona-contra-la-soledat/estrat%C3%A8gia-municipal-contra-la-soledat>

## 5 L'EVOLUCIÓ DE LES PLANTILLES POLICIAL I D'EMERGÈNCIES

### 5.1 La plantilla de la Guàrdia Urbana

Entre els anys 2019 i 2024, s'ha dut a terme l'oferta pública i interadministrativa per a 1.238 places noves d'agents de la Guàrdia Urbana. Aquest impuls ha tingut com a objectiu reforçar i ampliar el cos de la policia de la ciutat. L'any 2023, la plantilla de la Guàrdia Urbana se situava en 3.398 persones, la qual cosa va representar un increment d'un 8,77% respecte de l'any 2019.

Any	2019	2020	2021	2022	2023
Total plantilla	3.124	3.081	3.231	3.368	3.398

*Font: Departament de Recursos Humans. Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència*

Aquesta renovació de plantilla també ha suposat una oportunitat de feminització del cos; d'un 14% de dones l'any 2019 s'ha passat a un 18% l'any 2023.

També es van oferir 298 places de promoció interna per a les diverses categories de comandament dins de la Guàrdia Urbana. La promoció interna és fonamental per mantenir la motivació i el compromís dels efectius i per renovar el lideratge de la Guàrdia Urbana. A les categories de comandament, des de caporal/a fins a intendent/a major, l'any 2023 s'ha incrementat la presència de dones en sis punts respecte del 2019, de manera que, actualment, hi ha un 15% de dones en llocs de treball de comandament.

Malgrat els progressos en termes de feminització del cos, encara és una prioritat l'augment de la presència de dones als cossos de seguretat, especialment als espais de direcció i comandament.



Categoria	2019		2020		2021		2022		2023	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
<b>Agent</b>	13%	87%	14%	86%	16%	84%	17%	83%	18%	82%
<b>Caporal/a</b>	10%	90%	14%	86%	15%	85%	14%	86%	17%	83%
<b>Sergent/a</b>	9%	91%	7%	93%	8%	93%	8%	92%	10%	90%
<b>Sotsinspector/a</b>	0%	100%	6%	94%	6%	94%	6%	94%	15%	85%
<b>Inspector/a</b>	14%	86%	16%	84%	11%	89%	12%	88%	12%	88%
<b>Intendent/a</b>	7%	93%	15%	85%	16%	84%	18%	82%	23%	77%
<b>Intendent/a major</b>	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%

Font: Departament de Recursos Humans. Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència

## 5.2 La plantilla del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments

**A** dia 1 de gener de 2024, la plantilla del personal del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments és de **738 persones**, formada per personal d'oficina, personal tècnic operatiu i bombers i bomberes. Històricament, hi ha hagut un nombre reduït de dones al cos de bombers en comparació amb els homes, circumstància que es manté actualment, si bé s'ha fet un esforç creixent per augmentar la representació de les dones en el cos de bombers i en el del personal tècnic. La presència de la dona al Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments en el període 2019-2024 s'ha incrementat en un 45%, però encara queda molt camí per recórrer.

Any	Dona	Home	Total	Dona	Home
<b>2019</b>	31	602	633	5%	95%
<b>2020</b>	28	679	707	4%	96%
<b>2021</b>	30	669	699	4%	96%
<b>2022</b>	41	718	759	5%	95%
<b>2023</b>	44	719	763	4%	96%
<b>2024</b>	45	693	738	6%	94%

Font: Departament de Recursos Humans. Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència

Pel que fa a la distribució del personal femení operatiu, l'increment per a aquest període ha possibilitat també el creixement en l'estructura de comandament. Les xifres encara són tímides, ja que la representació de les dones és petita, tot i que suposen una millora si es compara amb l'any 2019 com a punt de partida.

Categoria	2019		2020		2021		2022		2023	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
<b>Bomber/a</b>	1%	99%	1%	99%	1%	99%	3%	97%	3%	97%
<b>Caporal/a</b>	1%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	99%
<b>Sergent/a</b>	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
<b>TM infermeria</b>	31%	69%	28%	72%	30%	70%	33%	67%	36%	64%
<b>Tècnic/a SPEIS</b>	14%	86%	6%	94%	6%	94%	6%	94%	5%	95%
<b>Cap Unitat + Direcció</b>	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
<b>Tècnica/a + Admin</b>	43%	57%	41%	59%	45%	55%	44%	56%	41%	59%

*Font: Departament de Recursos Humans. Gerència  
d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència*

Categoria	2024	
	Dona	Home
<b>Bomber/a</b>	4%	96%
<b>Caporal/a</b>	1%	99%
<b>Sergent/a</b>	0%	100%
<b>TM infermeria</b>	38%	62%
<b>Tècnic/a SPEIS</b>	5%	95%
<b>Cap unitat + Direcció</b>	0%	100%
<b>Tècnic/a + Admin</b>	44%	56%

*Font: Departament de Recursos Humans. Gerència  
d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència*

## 6 EL MARC DE LES POLÍTIQUES DE SEGURETAT I CONVIVÈNCIA A BARCELONA

**B**arcelona té una trajectòria llarga en l'anàlisi i disseny de polítiques de seguretat i convivència. Arran de la constitució de la Comissió Tècnica de Seguretat Urbana l'any 1983, coneguda com a "Comissió Socias", aquesta va elaborar l'informe "De l'ordre públic a la seguretat ciutadana", presentat davant el Consell Plenari Municipal el mes de juny de 1985. L'informe planteja un model de seguretat ciutadana de caràcter integral, en què es combina l'acció preventiva i la dissuasiva/reactiva, basada en la cohesió social, la participació comunitària i la corresponsabilitat en el funcionament coordinat de les institucions públiques, i on la seguretat es tracta com una construcció social on intervenen nombrosos factors, no tots associats al sistema clàssic de control.

L'any 1984 es va iniciar l'Enquesta de Victimització de Barcelona, amb edicions successives fins a l'actualitat, la qual ens serveix com a base analítica per dur a terme la diagnosi del Pla Local de Seguretat, entre altres fonts i registres.

A partir d'aquest canvi en la política de seguretat de Barcelona, s'afavoreix una nova construcció social de la seguretat ciutadana, la qual es basa en una dimensió doble: la seguretat objectiva i la seguretat subjectiva, ambdues reals, però no sempre amb un lligam lineal, perquè un nivell de delinqüència més elevat no sempre incrementa la percepció d'inseguretat, ni tampoc la reducció de l'activitat delictiva garanteix un sentiment de seguretat més gran. Aquest fet mostra la complexitat de la seguretat ciutadana i la necessitat d'abordar-la de manera transversal, ja que una política que es fonamenti estrictament en solucions policials no permetria l'abordatge d'aquestes dues dimensions. Aquesta gestió permet que la ciutat es visqui amb més tranquil·litat i que no s'incrementi la percepció social d'inseguretat, molt lligada a l'entorn immediat de les persones i als conflictes que es donen en aquest àmbit. En aquest marc de la gestió de situacions conflictives, és fonamental el vessant preventiu, només davant d'actituds reactives, per poder avançar-nos a les seves conseqüències i evitar escalades de més gravetat.

A partir d'aquesta trajectòria de les polítiques de seguretat municipal, el pla les reprèn i n'amplia l'abast, ja que el disseny i gestió de la seguretat a Barcelona no es pot entendre deslligat de la convivència, de la prevenció en tots els àmbits en què opera i de la gestió de les emergències. Per tant, amb aquesta visió integral de la seguretat, emergències i convivència, el pla identifica una sèrie de reptes prioritaris als quals ha de donar resposta, sense perjudici d'altres àmbits de la seguretat respecte dels quals també identifica quines seran les propostes d'actuació.

## 6.1 Els reptes principals de la seguretat

**D**ins d'aquest marc de treball, tant el de les polítiques de seguretat que cal desplegar a la ciutat de Barcelona com les accions concretes amb què s'han de materialitzar, s'ha de donar resposta a les problemàtiques de seguretat que s'han anat recollint al llarg de la part expositiva del pla, en particular, a l'apartat de l'estadística policial. Concretament, la seguretat de Barcelona té al davant els reptes següents:

- La **multireincidència delictiva**, provocada per diverses causes: un marc legislatiu que dona resposta a la problemàtica delictiva, l'atracció de Barcelona com a capital d'interès turístic, l'impacte de l'àrea metropolitana, la confluència de diversos eixos de transport públic urbans i interurbans, entre altres factors, són un caldo de cultiu perfecte per als delictes contra la propietat, en particular els furts i robatoris violents a la ciutat.
- El **tràfic de drogues i les activitats associades** és una altra de les xacres que pateix Barcelona. Des de les activitats delictives fins a les activitats "afavoridores" del consum, són realitats que impacten diàriament a la vida de la ciutat. Per tant, cal continuar promovent les estratègies d'intervenció per frenar l'increment de les activitats delictives relacionades amb els delictes contra la salut pública, amb una atenció especial als narcopisos. També envers les conductes constitutives d'infracció administrativa, sobretot el consum de substàncies estupefaents a l'espai públic, o altres que, sota una aparença de legalitat, poden fomentar aquest consum, l'activitat delictiva o altres perjudicis per a la salut de les persones, com les anomenades associacions cannàbiques o l'activitat comercial de les *grow shops*. Un dels reptes del pla, per tant, és continuar amb aquesta pressió global al mercat de la droga.
- Les **ocupacions**, amb atenció especial a les que tenen com a objectiu la realització d'activitat delictiva a l'interior de l'immoble o serveixen per a l'aixopluc de persones delinqüents, les que formen part d'un entramat que té com a negoci l'ocupació il·lícita de finques per després obtenir un lucre, o bé les que, sense tenir una relació directa amb activitats delictives, distorsionen de forma greu la convivència pels conflictes que generen amb el veïnat més proper o amb l'entorn.
- La **sinistralitat viària greu a Barcelona**, amb l'increment dels desplaçaments, sobretot els del transport públic, però també en vehicle privat, la mobilitat en bicicleta, VMP o a peu, es manté com a un dels reptes que cal gestionar des de la seguretat i la mobilitat a la ciutat. La

preocupació davant els accidents amb resultat de víctimes mortals o persones accidentades greus, porta al fet que el Pla Local de Seguretat, encara que no reculli instruments propis, empari sota el seu paraigua d'actuació altres plans municipals destinats a prevenir l'accidentalitat i també a dotar d'eines més efectives a l'hora de determinar-ne les causes.

- La **víctima al centre de les polítiques de seguretat**. Tradicionalment, la víctima s'ha considerat com una peça més del sistema policial i penal, una font de prova i eina per aconseguir la condemna de la persona transgressora de la llei. Des d'anys enrere, s'ha produït un viratge per posar la víctima al centre de l'atenció policial, en qualsevol mena de delictes, però amb més èmfasi en els delictes de violència masclista o els d'odi o discriminació. Les comissaries de policia han de ser espais adequats per donar aquesta resposta a la ciutadania quan es troba en aquesta situació; també la Guàrdia Urbana i la resta dels serveis de ciutat (SARA, CUESB, CSS, PIAD, Prevenció...) han de treballar de manera coordinada per poder fer un abordatge integral. Cal posar el focus en aquesta atenció especialitzada, envers les dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles, parant una atenció especial a la violència vicària, i envers altres víctimes de violències que es produeixen en l'entorn familiar. Cal tenir també en compte la situació de vulnerabilitat especial de les persones LGTBI en situació de prostitució i els riscos d'amenaques i agressions produïdes envers les dones trans.

## 6.2 El repte de la convivència

**U**n dels reptes principals d'aquest mandat és la gestió de la convivència, que cal incorporar també al Pla Local de Seguretat atès que sovint incideix en els nivells de seguretat objectiva i subjectiva.

D'una banda, algunes infraccions administratives que atempten contra la convivència també poden ser constitutives de delictes, en funció de la gravetat o altres factors agreujants, com passa, per exemple, amb el cas dels grafitis o de conductes discriminatòries determinades. De l'altra, perquè la ciutadania pateix els efectes de l'incivisme a l'espai públic i, en alguns casos, el pot percebre com a factor que posa en risc la seva seguretat. Per això, sense que aquest Pla Local de seguretat esdevingui un pla de convivència, sí que ha de preveure respostes a algunes de les demandes que requereix aquesta convivència cívica a la ciutat, ja que sovint aquestes demandes incideixen en la seguretat objectiva o subjectiva de les persones.

### 6.2.1 La revisió del model de convivència a la ciutat

S'ha posat en marxa una **revisió del model de convivència que necessita la ciutat**, per prevenir conflictes i també per donar resposta a aquelles conductes que atempten contra aquest bé jurídic col·lectiu, com és el gaudi de la ciutat. Això implica la detecció de comportaments nous que pertorbin la convivència susceptibles de regulació, la revisió d'alguns dels que ja existeixen i de repensar o promoure serveis o metodologies d'intervenció nous davant els conflictes de convivència. Sempre s'ha d'estar amatent a les necessitats dels col·lectius més vulnerables que poden requerir una mirada especial a l'hora d'abordar les problemàtiques de convivència.

Cal afegir que aquest procés de revisió consolida **el focus en la part educativa**, amb la continuïtat i el reforç de les mesures alternatives, de naturalesa educativa i restaurativa, en substitució de les sancions econòmiques per infraccions de les ordenances municipals, amb l'objectiu que les persones infractores puguin connectar amb el model de convivència de la ciutat i superar, si escau, situacions personals o conjunturals que hagin pogut contribuir a les conductes infractores. L'efecte dissuasiu de les sancions és inqüestionable, però no es pot perdre de vista, en cap moment del recorregut, que l'objectiu final no és recaptatori, sinó ben al contrari, és el de la restauració de la convivència. També en aquest sentit, es reforcen les estratègies per a l'ús de metodologies de gestió alternativa del conflicte i mediacions, com a resposta davant de situacions determinades de conflicte social.

Finalment, aquesta revisió del model de convivència també posa l'èmfasi en la implicació de la societat civil, la ciutadania i els sectors d'activitat empresarial, entre d'altres, per aconseguir-ne la **col·laboració** i en alguns supòsits, **corresponsabilitat, en la prevenció dels comportaments incívics que atemptin contra les normes bàsiques de convivència**. Cadascú, des del seu àmbit d'actuació, ha de poder contribuir a l'assoliment d'aquesta convivència cívica a la ciutat.

### 6.2.2 L'adequació dels instruments normatius

Un instrument que ha de contribuir a l'aterratge d'aquest model de convivència a la ciutat és l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència de l'Ajuntament de Barcelona, del 2005, amb entrada en vigor a principis del 2006, un dels instruments jurídics per perseguir usos incívics determinats als espais públics de la ciutat de Barcelona. L'Ordenança de Convivència, nom pel qual es coneix, pretén mantenir els espais públics com a espais de convivència i civisme, on tothom pugui gaudir de l'espai públic amb ple respecte a la dignitat dels drets dels altres, així com de la diversitat de les expressions i estils de vida que hi ha a la ciutat.

Però, després de divuit anys des de la seva vigència, Barcelona ha experimentat una evolució que fa necessari adaptar la normativa a les realitats incíviques noves que han aparegut durant aquest període, per ajustar la resposta punitiva i la resposta a les situacions de vulnerabilitat que poden aflorar a partir d'actuacions derivades de l'aplicació de l'Ordenança.

També cal adequar-la a les modificacions normatives posteriors a la seva aprovació. Aquest procés d'actualització de la normativa incorpora un procés de participació ciutadana consultiu durant l'any 2024, amb l'objectiu d'obrir el diàleg sobre els canvis proposats a l'ordenança, informar sobre el procés de modificació i adequació a la normativa i recollir les propostes ciutadanes en l'àmbit de la convivència.

Així mateix, també cal la revisió del marc normatiu de referència, d'àmbit municipal i, fins i tot, promoure propostes que es troben en el marc competencial d'altres administracions (autonòmica i estatal) que incideixen directament o indirecta en la convivència, perquè ajudin a articular aquesta resposta de ciutat davant de determinades problemàtiques d'incivisme.

### 6.2.3 L'adequació de l'espai públic

Aquest mandat municipal ha posat en marxa el **Pla Endreça** per donar una resposta integral, transversal i coordinada a fi de garantir l'excel·lència dels espais públics de Barcelona. Aquest programa neix d'un enfocament integral, que inclou l'execució una sèrie de mesures els quatre anys vinents, a través dels eixos següents:

- El disseny per repensar l'espai públic, buscant restaurar l'ordre i la simplificació dels elements.
- El manteniment per a una millor conservació, a fi de passar de la reacció davant de les incidències a la planificació que permeti actuar immediatament quan calgui.
- L'autoritat, o lluita contra l'incivisme i impuls de les inspeccions per restablir l'ordre a l'espai públic i analitzar l'impacte de les activitats privades en l'espai públic.
- La crida als ciutadans a assumir responsabilitats compartides.

Una de les mesures destacades d'aquest programa és el **pla de manteniment integral**, que es desenvoluparà des de la proximitat, amb visió de territori i de proximitat, a fi de cobrir les necessitats dels veïns i veïnes i el seu entorn

proper. Aquest programa inclou la coordinació de tots els serveis implicats en l'espai públic: neteja, enllumenat, pavimentació, mobiliari, senyalització i gestió del verd, per a una resposta ràpida i coordinada.

Un dels focus del Pla Endreça és la lluita contra les activitats incíviques que embruten l'espai públic, entre les quals ha posat èmfasi en la persecució dels grafitis, ja que comporten un embrutiment i degradació de l'entorn urbà, amb més impacte en zones determinades, que l'acaben convertint en un espai poc amable i confortable per als veïns i veïnes de Barcelona.

#### 6.2.4 L'abordatge de la convivència a la nit

Un altre dels reptes principals de la gestió de la convivència és el de l'oci nocturn. Cal abordar la convivència de nit de manera preventiva i transversal, ja que la resposta als conflictes i a les incidències de manera reactiva resulta insuficient. També cal coordinar les estratègies que han de desplegar els diversos serveis municipals i que incideixen en aquesta convivència nocturna, i augmentar els recursos que han de contribuir a establir una estratègia a llarg termini en aquest àmbit. Aquests recursos van de la mediació i la intervenció social a l'actuació inspectora i policial, entre d'altres. El full de ruta no parteix de zero, sinó que es fa ressò de la feina feta durant els anys 2021 i 2022 per la Taula ciutadana per una nit cívica i segura, òrgan integrat pels àmbits municipals competents i per les entitats públiques i privades relacionades amb l'activitat nocturna.

Així, cal continuar aquesta feina de resposta a les necessitats que la nit planteja, amb una visió integral, posant el focus en l'anticipació i la prevenció, de manera que les activitats de gaudi que es desenvolupen a la nit es facin en condicions de seguretat i sense alterar la convivència a la ciutat.

### 6.3 L'atenció a les vulnerabilitats en el marc de la seguretat i la convivència

**U**n dels reptes, no només del Pla Local de Seguretat, sinó de la ciutat, és el de la resposta davant les persones especialment vulnerables, sigui per raons més estructurals, temporals o de context. Per tant, el pla també ha de fer la seva aportació pel que fa a l'atenció a les vulnerabilitats, des del vessant de la seguretat, la prevenció, la convivència i les emergències.

Les polítiques de seguretat i les intervencions en aquest àmbit que en el dia a dia, duen a terme la Guàrdia Urbana, el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments o el personal tècnic municipal, han de tenir en compte que hi ha persones que requereixen una atenció específica, per raó de la situació de vulnerabilitat en què es poden trobar. Hi ha nombrosos factors de



vulnerabilitat que poden afectar les persones, des de situacions de risc d'exclusió, de salut mental, de violència masclista, per raó de l'edat... per esmentar-ne alguns dels que poden contribuir a aquestes situacions.

Relacionat amb el tema de l'edat, la seguretat té el repte de com s'ha d'adequar a les necessitats de les **persones grans** en una societat que tendeix inexorablement a l'envelliment.

Un altre repte quant a l'atenció de les vulnerabilitats és el de les persones amb risc de suïcidi o les persones amb trastorns de salut mental. La seguretat ha de ser un actor més a l'hora de poder fer deteccions de situacions de risc i les derivacions cap als serveis d'atenció especialitzats.

Un col·lectiu particularment vulnerable és el de les **persones víctimes de tràfic d'éssers humans** per a l'explotació sexual o de treball, les quals, fruit del delictes de què són víctimes, resulten invisibles i sense recursos econòmics ni xarxa relacional de suport que les puguin ajudar.

Dins de les situacions de vulnerabilitat, destaca en especial la de les **persones en situació de sensellarisme**, ja que aquestes persones poden patir atemptats greus a la seva seguretat pel fet de viure a l'espai públic i perquè sovint hi interseccionen factors diversos (pobresa, salut mental, discapacitat, addiccions, etc.). Però, alhora, poden ser un factor de creació d'inseguretat, per com les pot percebre part de la ciutadania, o d'alteració de la convivència, per algunes conductes que duen a terme a l'espai públic. La complexitat de la gestió d'aquestes situacions i de l'atenció d'aquestes persones evidencia la necessitat d'un abordatge específic per part dels diversos serveis municipals implicats, per revertir o millorar la situació.

La intervenció dels serveis de la ciutat ha de tenir en compte aquestes singularitats i el Pla Local de Seguretat ha de recollir estratègies d'intervenció, diferents de les merament punitives, per donar-hi resposta.

L'especialització del personal, els recursos de mediació o altres eines per a la gestió alternativa de conflictes, les mesures alternatives a la sanció, la derivació de casos als serveis assistencials adequats o el seguiment de les situacions de vulnerabilitat que es detectin, també han de formar part de les polítiques de seguretat, ja que amb les estratègies únicament punitives, en alguns casos, ni se solucionarà el problema, ni la persona podrà trobar una via per millorar la seva situació, ni es podrà restaurar la convivència.

## 6.4 La percepció d'inseguretat

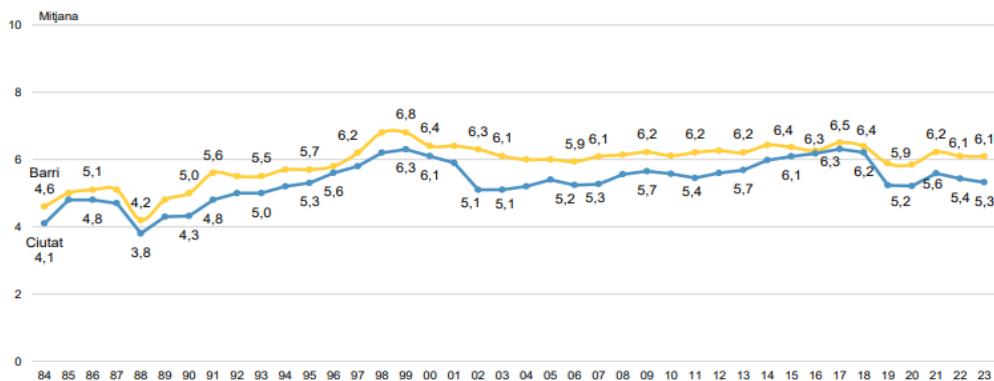
La percepció de la inseguretat a Barcelona és un tema complex que no es pot reduir únicament a les estadístiques de criminalitat, perquè aquesta percepció pot ser subjectiva o veure's afectada per factors que no tenen relació amb la seguretat i no sempre es correlaciona amb les dades objectives de criminalitat. Si bé és cert que els números poden donar una idea general de la situació de la seguretat a la ciutat, la percepció de la ciutadania i altres factors contextuals també són importants per entendre aquesta qüestió.

Les percepcions individuals de la seguretat poden estar influïdes per diversos factors, com ara les mateixes experiències personals de victimització, el gènere, la sensació de manca de seguretat als espais públics i la cobertura mediàtica que ofereixen els mitjans de comunicació, generalment amb un impacte significatiu en la percepció pública de la inseguretat, ja que acostuma a destacar els incidents més alarmants, entre altres elements.

A més, les condicions socioeconòmiques són un factor contextual que cal tenir en compte en la percepció de seguretat, especialment entre els barris de la ciutat, tan diversos entre si i amb rendes per càpita diferents. Així, les desigualtats socioeconòmiques, que comporten una manca de cohesió social, repercuteixen sobre la inseguretat urbana a la ciutat, i contribueixen a la sensació generalitzada d'inseguretat entre els sectors més vulnerables de la població.

En definitiva, la seguretat no és només una qüestió quantitativa del nombre de delictes, sinó també de la sensació de seguretat subjectiva i de la qualitat i benestar de vida en general. I cal entendre els factors que la construeixen o, si més no, hi incideixen, ja que pot provocar demandes ciutadanes o consideracions negatives pel que fa a la seguretat a la ciutat, amb la minva consegüent de la qualitat de vida de les persones. Cal aprofundir-hi, també, per poder donar la resposta més ajustada a la necessitat en termes de polítiques de seguretat, pel fet que, sovint, la millora de la seguretat no se soluciona amb més policia.

A la gràfica inferior es recull l'evolució històrica de la percepció d'inseguretat recollida a l'Enquesta de Victimització de Barcelona de la passada edició 2023:



Font: EVB 2023

A la pregunta sobre el motiu pel qual creu que ha empitjorat la seguretat al seu barri, es van obtenir les respostes són es resumeixen al quadre que ve a continuació, tot i que la valoració de la seguretat al barri en clau de gènere no va ser significativa (6,0 les dones i 6,1 els homes).

Tal com s'ha exposat a l'apartat de Diagnosi, l'Enquesta de Victimització de Barcelona va preguntar sobre els motius que generen inseguretat a la ciutadania. Algunes de les respostes estaven directament relacionades amb qüestions de seguretat ciutadana (p. ex., delinqüència, baralles, drogues...), mentre que altres no tenen aquesta relació o, si més no, no és tan directa (p. ex., mitjans de comunicació, deteriorament d'espais, turisme, context polític...). D'aquí la complexitat d'entendre i determinar com es construeix aquesta sensació d'inseguretat per poder donar una resposta ajustada a la necessitat en concret de la persona que percep l'estat de la seguretat a la ciutat d'una manera determinada.

Un efecte directe d'aquesta amalgama de motius que conformen la sensació de seguretat és que no hi pot haver una estratègia d'intervenció única, sinó que requereix mesures diverses a curt, mitjà i llarg termini per millorar aquesta percepció de la ciutadania. Més **visibilitat dels cossos policials i menys delictes** segur que són d'ajuda, tot i que no sempre es correlaciona l'estat de la seguretat (delictes) amb la percepció d'inseguretat. La **comunicació dels temes relacionats amb la seguretat i la convivència** segur que pot contribuir a reforçar aquesta percepció positiva de la seguretat.

La **metodologia de disseny ambiental per prevenir delictes i conflictes de convivència**, dirigida a crear entorns urbans que promoguin la seguretat i l'harmonia social, també és un tipus d'intervenció que cal desenvolupar, a fi de promoure la interacció social positiva a l'espai públic i la prevenció del delictes i alguns comportaments incívics. A més, permet integrar la perspectiva de gènere en el disseny urbà, reconeixent les diferents experiències i necessitats d'homes i dones a l'espai públic. En conjunt, són alguns exemples, en cap cas una llista tancada, de diverses estratègies d'intervenció per a l'abordatge de la percepció d'inseguretat.

## 6.5 El repte davant les emergències

La continuïtat de la trama urbana de la ciutat fa que les intervencions de Bombers de Barcelona en zones i barris limítrofs d'altres municipis tinguin una incidència relativament minsa, del 0,6%, però, en nombres absoluts, significa més de 200 serveis l'any que es realitzen en altres municipis de l'àrea metropolitana. Aquests serveis es duen a terme sobretot per petició de Bombers de la Generalitat per reforçar les intervencions en municipis com l'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià, Badalona, Santa Coloma de Gramenet o Montcada i Reixac, per esmentar-ne alguns. És important notar, també, que la zona del ZAL del Prat de Llobregat també és objecte de les tasques tant operatives com preventives de Bombers de Barcelona.

En plena campanya forestal i de simultaneïtat de grans incendis forestals, Bombers de Barcelona ha donat cobertura a zones de l'àrea metropolitana per permetre a Bombers de la Generalitat reforçar les intervencions forestals a la resta de Catalunya. De la mateixa manera, Bombers de la Generalitat ha reforçat les intervencions del Servei de Protecció Civil, Protecció Civil, Extinció d'Incendis i Salvament dins la ciutat en episodis d'alta simultaneïtat de serveis o en incendis forestals amb mitjans aeris. L'existència d'un conveni de col·laboració entre ambdós cossos de bombers reforça la sinergia i esforços conjunts per fer una àrea metropolitana i una ciutat més segures.

## 7 L'ESTRATÈGIA DEL PLA LOCAL DE SEGURETAT 2024-2027

L'objectiu general del Pla Local de Seguretat 2024-2027 és que la ciutat sigui un espai segur i amb un nivell de convivència agradable per a la seva ciutadania. Això implica disminuir l'índex de victimització, anticipar-se al conflicte, millorar la percepció que la ciutadania té sobre la seguretat i la convivència a la ciutat, abordant els elements tant objectius com subjectius que participen en la seva construcció, i crear un espai de vida a la ciutat segur, amb una estratègia de prevenció i resposta ràpida davant les situacions d'emergència. Però no només això; aquest espai que ofereix la vida en comunitat a la ciutat, ha de ser un espai en què els drets, interessos i deures envers la ciutat de totes les persones es desenvolupin de manera respectuosa i pacífica. La ciutat ha de garantir un nivell adequat de convivència entre els diversos interessos, de vegades, contraposats, que conflueixen a l'espai públic i també als espais privats.

### 7.1 Objectius del pla

Des d'aquesta visió de protecció, prevenció i cohesió que suposa la seguretat pública, el pla es fixa uns **objectius estratègics** per a les polítiques públiques de seguretat, prevenció i convivència per a la ciutat de Barcelona, que són:

1. Garantir el nivell de seguretat objectiva de la ciutadania.
2. Disminuir la problemàtica de la multireincidència delictiva en delictes de furt i robatori.
3. Reduir les activitats delictives i els conflictes socials derivats del mercat de la droga.
4. Reduir les ocupacions i minimitzar els conflictes de seguretat i convivència derivats.
5. Reduir la sinistralitat viària més greu i el seu impacte en les víctimes.
6. Posar la víctima de violència masclista i domèstica al centre de l'atenció policial.
7. Prevenir i detectar situacions de violència masclista des de la proximitat territorial, amb més èmfasi en els incidents sense denúncia.
8. Millorar l'atenció a les víctimes i la resposta davant delictes i infraccions administratives causades per raó d'odi i discriminació i altres incidents vinculats.
9. Reforçar la seguretat de les persones grans.
10. Millorar la convivència als espais públics de la ciutat per assolir el nivell de civisme que la ciutadania demana.
11. Desenvolupar el model de convivència a la ciutat de nit.
12. Fomentar les mesures alternatives a la sanció administrativa.

13. Potenciar les intervencions educatives comunitàries a les comunitats de veïns i veïnes amb problemàtiques greus a fi de reduir el conflicte.
14. Promoure la mediació i altres estratègies de resolució alternativa de reducció del conflicte com a resposta a algunes problemàtiques de convivència.
15. Reduir les pintades no permeses a l'espai públic i desenvolupar sistemes de prevenció més eficaços.
16. Consolidar la mirada i l'atenció a la diferència i les situacions de vulnerabilitat.
17. Preparar la ciutat davant els reptes que l'amenaça terrorista i la radicalització violenta plantegen.
18. Planificar la resposta de la ciutat davant grans esdeveniments.
19. Planificar la gestió de la seguretat de la Copa Amèrica, dins l'àmbit de competència municipal, i protegir el litoral de Barcelona davant l'alta mobilització de persones que implicarà.
20. Reforçar la seguretat i protecció per mitjà d'un pla de prevenció i protecció dels barris de la ciutat de Barcelona ubicats en la muntanya de Collserola.
21. Potenciar la coordinació i cooperació amb el cos de bombers del Departament d'Interior de la Generalitat
22. Fomentar la cultura de la prevenció en matèria d'emergències
23. Consolidar la imatge de Barcelona com una ciutat segura a escala nacional i internacional, i com a referent en temes de seguretat i emergències.
24. Desenvolupar la innovació tecnològica de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència de l'Ajuntament de Barcelona
25. Millorar la sensació de seguretat de la ciutadania
26. Promoure les polítiques de paritat i les mesures adients per integrar la perspectiva de gènere i LGTBI a les polítiques de seguretat.
27. Integrar la perspectiva intercultural en les polítiques de seguretat i emergències.
28. Reforçar la confiança institucional fomentant la transparència i garantint l'accés a la informació pública.

## 7.2 Estratègies d'intervenció

Cadascun dels reptes als quals aquest pla vol donar resposta requereix desenvolupar estratègies d'intervenció de manera individual o combinada en funció de l'objectiu que cal assolir i com se n'ha d'executar la implementació. Per tant, de manera combinada o bé per separat, segons es requereixi sota els criteris d'eficàcia i efectivitat, caldrà desenvolupar estratègies de:

- **Prevenció:** tant en l'àmbit del delictes com del conflicte de convivència, cal desenvolupar polítiques i actuacions que posin el focus en la prevenció per anticipar la problemàtica, així com escalades quant a la gravetat o complexitat. Aquesta mena d'intervenció té tants vessants com instruments –coneguts o pendents de desenvolupar– que ens ofereix el marc competencial en què actua l'Ajuntament, les característiques de la situació que provoca la intervenció i els avenços tecnològics o les metodologies per al seu abordatge. Així, aquesta prevenció pot passar per promoure modificacions normatives que contribueixin a reduir la problemàtica o a fer més eficaç la resposta en l'establiment d'acords o estratègies de coordinació, col·laboració o corresponsabilitat entre tots els actors implicats amb competències en la matèria.
- **Resposta:** des de l'autoritat, sigui per la policia quan actua davant un delictes o infracció administrativa o pels serveis municipals i quan escaigui, de manera coordinada amb altres serveis extramunicipals (p. ex., multiinspecció), per verificar el compliment de la normativa administrativa per part d'establiments o activitats determinats quan l'incompliment pugui comportar riscos per a la seguretat o la convivència.
- **Comunicació:** tant la tasca que es fa des de l'àmbit de la seguretat com la promoció del civisme com a valor social són alguns exemples d'aspectes en què cal incidir per estendre la cultura de la seguretat a la societat, per promoure la corresponsabilitat de totes les persones que viuen, visiten o transiten per la ciutat. Cal impulsar estratègies de comunicació externa per traslladar que Barcelona és una ciutat segura, i també estratègies adreçades a la **sensibilització** de la ciutadania envers algunes problemàtiques. A banda de comunicar quins són els comportaments que s'espera de la ciutadania en termes de seguretat i convivència, l'Ajuntament també ha de donar pautes d'actuació davant riscos de seguretat o emergències determinats o informació de notícies i actuacions que puguin ser d'interès. Finalment, aquesta comunicació no pot ser únicament unidireccional, sinó que també ha d'estar oberta a rebre les aportacions i requisits de la ciutadania.
- **Formació i coneixement:** cal continuar amb la formació contínua dels cossos operatius que han de donar resposta als reptes emergents de la seguretat i les emergències a la ciutat per estar al dia de les amenaces noves i de les eines d'intervenció, i també promoure la generació de coneixement i la seva incorporació a les diverses operatives i la compartició del coneixement amb altres ciutats que puguin tenir problemàtiques similars, per aprendre de les seves bones pràctiques.

- **Coordinació i col·laboració amb altres serveis, administracions i cossos policials i d'emergències:** el marc competencial de la seguretat a Catalunya i, en particular, a Barcelona, requereix uns forts lligams de coordinació i col·laboració amb la resta d'administracions i cossos policials amb competències a la ciutat. Cal sumar esforços per donar una resposta adequada a les problemàtiques de seguretat, i això passa per establir protocols o acords específics de col·laboració, compartir informació i eines i espais de treball, quan escaigui, per enfortir aquesta resposta coordinada. També s'ha de produir en el si de l'Ajuntament, ja que l'abordatge multidimensional de la seguretat requereix establir mecanismes estables de col·laboració i coordinació amb els diversos serveis i departaments municipals. Aquesta no s'ha d'establir *ad hoc*, un cop es produeixin els fets, sinó que ha d'impulsar-se des del disseny i la identificació comuna de les necessitats en espais de treball i reflexió compartida.

### 7.3 Desenvolupament dels objectius estratègics del Pla Local de Seguretat de Barcelona 2024-2027. Fitxes.

**A** continuació es concreta amb més detall el desplegament dels objectius estratègics del Pla Local de Seguretat de Barcelona 2024-2027. La metodologia emprada és mitjançant fitxes descriptives per a cada objectiu estratègic, que recullen la concreció de l'objectiu en diversos objectius específics i les accions més rellevants per dur-ho a terme. A l'annex del pla s'estableix el cronograma de les actuacions.



### 7.3.1 Seguretat delictiva

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 1:** garantir el nivell de seguretat objectiva de la ciutadania.

**Descripció:** reduir i prevenir la criminalitat des d'una perspectiva de col·laboració i eficàcia interinstitucional, per abordar les causes fonamentals del delictes, enfortir la capacitat de resposta policial i d'aplicació efectiva de la llei i fomentar la participació de la comunitat en la seguretat.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Incrementar l'eficàcia de la resposta policial al delictes mitjançant l'actualització del sistema de coordinació entre Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana.
2. Millorar la capacitat d'intervenció de la Guàrdia Urbana davant de fets penals des del vessant preventiu i de resposta.
3. Actuar contra la delinqüència des de la intel·ligència policial per identificar, analitzar i neutralitzar les activitats amb més impacte en la seguretat ciutadana.
4. Enfortir el sistema de seguretat a la ciutat implicant altres actors públics i privats.
5. Enfortir la capacitat de la ciutadania per prevenir la delinqüència.

#### **ACCIONS:**

1. Actualització del conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia entre el Departament d'Interior i l'Ajuntament de Barcelona o altres protocols o acords de coordinació.
2. Creació de grups de treball especialitzats a la Guàrdia Urbana per actuar contra la delinqüència amb més impacte en la seguretat, en coordinació amb altres operadors policials i judicials.
3. Elaboració d'informes des dels equips de Policia de Barri en relació amb els delictes que tenen més impacte en la percepció d'inseguretat.
4. Aplicació de criteris i eines que permetin disposar de dades de seguretat desagregades per sexe.
5. Millora del model d'atenció a la demanda per trucades al 112 per millorar l'eficiència i eficàcia del servei de patrullatge.
6. Establiment d'espais de treball o acords de col·laboració entre la Guàrdia Urbana i altres sectors públics i privats per compartir informació i coordinar criteris de detecció, prevenció i resposta davant activitats delictives.
7. Augmentar les oficines de recepció de denúncies de la Guàrdia Urbana a les Unitats Territorials.
8. Implantació de la denúncia telemàtica i el canal d'atenció presencial amb cita prèvia a les oficines de recepció de denúncies de la Guàrdia Urbana.

9. Execució d'accions de divulgació, formació i comunicació per incrementar els coneixements i habilitats de la ciutadania de manera que pugui detectar factors de risc i faci ús dels canals de contacte amb la Guàrdia Urbana.
10. Formació operativa sobre tècniques d'identificació i els contextos en els quals es desenvolupen.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB.
2. Altres departaments: IMI, gerències territorials.
3. Operadors externs: cossos policials, sectors públics i privats.

#### **INDICADORS:**

1. Índex de criminalitat (fets coneguts pels cossos policials / població).
2. Ràtio d'efectius de cossos policials.
3. Nombre de fets coneguts pels cossos policials, fets resolts, detencions i investigacions.
4. Índex de victimització a l'EVB.
5. Grau d'assistència dels cossos policials als serveis de prioritat alta en matèria de seguretat ciutadana per trucada al 112.
6. Temps d'arribada dels cossos policials als serveis de prioritat alta en matèria de seguretat ciutadana per trucada al 112.
7. Grau d'atenció de la Guàrdia Urbana a la demanda per trucada al 112.
8. Temps d'arribada de la Guàrdia Urbana als serveis de prioritat alta per trucada al 112.
9. Nombre d'acords de col·laboració subscrits.
10. Nombre de procediments operatius de la Guàrdia Urbana creats o actualitzats en matèria de seguretat ciutadana.
11. Nombre de casos penals tractats i resolts pels grups de treball especialitzats de la Guàrdia Urbana.
12. Nombre de casos penals detectats i tractats pels equips de Policia de Barri.
13. Nombre de denúncies ciutadanes rebudes per les oficines de recepció de denúncies de la Guàrdia Urbana.
14. Nombre d'accions de divulgació i capacitació de la ciutadania en la prevenció de delictes.
15. Nombre de tipologies delictives incloses en el catàleg que la Guàrdia Urbana pot rebre en denúncia.
16. Hores de formació a la Guàrdia Urbana.

### 7.3.2 Furts i multireincidència

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 2: disminuir la multireincidència delictiva en delictes de furt i robatori.**

**Descripció:** la multireincidència delictiva esdevé un dels problemes de seguretat més importants de la ciutat, principalment en els delictes contra el patrimoni. La lluita contra aquest fenomen mitjançant l'optimització dels recursos dels quals es disposa, més d'altres nous que són indispensables per perseguir-lo, juntament amb la coordinació amb altres operadors, esdevé una estratègia cabdal per millorar la seguretat i la qualitat de vida de la ciutadania.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Impulsar reformes legislatives que permetin l'enjudiciament efectiu de delinqüents multireincidentes.
2. Impulsar mesures per a l'enjudiciament dels delictes lleus en els terminis previstos.
3. Incrementar l'eficàcia policial en la detenció i processament de delinqüents multireincidentes i la prevenció dels delictes vinculats a la multireincidència.

#### **ACCIONS:**

1. Creació d'una comissió de treball multiactor per fer propostes de reformes legislatives per a l'abordatge judicial efectiu dels casos de multireincidència.
2. Impuls a la creació de més jutjats que millorin la capacitat d'enjudiciament immediat d'aquests delictes.
3. Impuls d'un acord amb Mossos d'Esquadra per a la recollida de denúncies i instrucció d'atestats en l'àmbit dels furts i robatoris.
4. Adaptació de la confecció dels atestats, en coordinació amb la Fiscalia i la Judicatura, a les exigències legislatives, a l'efecte de possibilitar l'aplicació de les previsions agreujants en els casos de multireincidència.
5. Connexió de la Guàrdia Urbana al Sistema Automatitzat d'Identificació Dactilar a l'efecte de millorar l'eficàcia operativa de les identificacions que es facin.
6. Generació d'intel·ligència policial a través de la coordinació entre unitats de la Guàrdia Urbana per poder fer intervencions policials més dirigides a la multireincidència.
7. Millora i ampliació de la col·laboració dels operadors de transport públic amb la Guàrdia Urbana (Metro, TMB, TRAM, FGC...).
8. Millora de les capacitats de videovigilància de la Guàrdia Urbana.
9. Increment dels dispositius operatius de seguiment i control de la multireincidència juntament amb altres cossos policials.
10. Increment de la coordinació amb el Cos Nacional de Policia per detectar persones multireincidentes en situació administrativa irregular.
11. Desenvolupament d'accions de divulgació, formació i comunicació per

incrementar les habilitats de la ciutadania per detectar riscos i prevenir els fets delictius contra el patrimoni.

12. Establiment d'acords de col·laboració amb el sector hotelier i altres activitats empresarials i comercials per millorar la prevenció i reacció davant la multireincidència.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB
2. Altres departaments
3. Operadors externs: cossos policials, Judicatura, Fiscalia, sectors d'activitat empresarial.

#### **INDICADORS:**

1. Posada en marxa de la Comissió de treball d'estudi de les reformes legislatives i de mesures organitzatives per combatre la multireincidència (S/N).
2. Nombre d'hores d'assistència a la Comissió de treball d'estudi de les reformes legislatives i de mesures organitzatives per combatre la multireincidència.
3. Nombre de persones multireincidentes.
4. Temps mitjà d'instrucció dels delictes lleus.
5. Nombre de dispositius conjunts amb la PGME per abordar la multireincidència.
6. Nombre d'informes policials en matèria de persones multireincidentes.
7. Nombre de serveis de vigilància al metro ("punts xarxa").
8. Nombre d'hores de patrullatge al metro i a les vies principals de connexió de transport públic de la ciutat.
9. Nombre d'acords de col·laboració signats amb sectors d'activitat empresarial per combatre la multireincidència.

### 7.3.3 Drogues

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 3: reduir les activitats delictives i els conflictes socials derivats del mercat de la droga.**

**Descripció:** la problemàtica relacionada amb el mercat de la droga des del vessant de la seguretat té nombroses derivades, des d'activitats delictives relacionades directament amb la producció, distribució i venda de les drogues, fins a activitats constitutives d'infracció administrativa, com el consum de substàncies estupefaents a l'espai públic. S'hi inclouen altres activitats que, sota una aparença de legalitat, poden afavorir conductes delictives, com és el cas dels locals coneguts com a "clubs cannàbics". Pel seu abast en termes de seguretat, alarma i conseqüències greus per a la salut de les persones consumidores, la intervenció comprèn diverses estratègies integrades, que van des de la intervenció policial a la intervenció comunitària necessària per abordar les causes subjacents a la delinqüència i l'ús de drogues, així com l'establiment de polítiques preventives, de minimització dels riscos associats al consum i de reducció de danys, entre d'altres.

En aquest àmbit, la col·laboració interinstitucional és fonamental, per la qual cosa cal fomentar la coordinació i cooperació entre les forces de seguretat, els serveis socials, les autoritats de salut, els serveis d'emergència i altres agències per garantir una resposta integral i eficaç davant els problemes relacionats amb el consum i tràfic de drogues.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Incrementar la detecció d'activitats delictives relacionades amb el tràfic de drogues i les infraccions administratives relacionades, especialment en les zones de la ciutat més tensionades.
2. Incrementar les actuacions des de l'autoritat envers les associacions cannàbiques i altres establiments que en toleren el consum.
3. Enfortir la coordinació interna i interinstitucional per a l'abordatge integral de les problemàtiques relacionades amb les drogues.
4. Reduir el risc que els joves s'impliquin en conductes de consum i tràfic de drogues.

#### **ACCIONS:**

1. Impuls als canals de comunicació, coordinació i intervenció amb tots els cossos policials en matèria de tràfic de drogues per dur a terme dispositius operatius conjunts, en particular dels equips conjunts d'investigació de Guàrdia Urbana i PGME en matèria de tràfic de drogues.
2. Increment de les d'actuacions de la policia administrativa en matèria de drogues, en particular envers els establiments que en toleren el consum.

3. Millora dels protocols de desallotjament d'immobles ocupats per al tràfic i consum de drogues.
4. Anàlisi, a través de la intel·ligència policial, de la ubicació dels punts crítics de consum i tràfic de drogues per incrementar-hi la pressió policial.
5. Impuls de la coordinació operativa amb la Fiscalia i Judicatura per a la intervenció en associacions cannàbiques.
6. Creació d'espais compartits entre la Guàrdia Urbana i l'Agència de Salut Pública de Barcelona per millorar les intervencions respectives.
7. Formació de la Guàrdia Urbana en el coneixement de les substàncies il·legals, de tendències de consum (sexe químic, substàncies noves, etc.) i de reducció de danys.
8. Increment de l'estratègia de proximitat per establir canals de comunicació amb el veïnat a fi d'obtenir informació i identificar xarxes de distribució de drogues.
9. Impuls d'estratègies comunicatives per desincentivar el turisme de consum vinculat a les associacions cannàbiques.
10. Posada en marxa d'un pla preventiu de detecció, prevenció i intervenció en l'absentisme escolar i consum de drogues entre les persones menors d'edat.
11. Impartició d'accions de formació vinculada al consum i tràfic de drogues en joves i escolars mitjançant el Servei d'Educació per a la Seguretat de la Guàrdia Urbana.
12. Revisió i millora del circuit de mesures alternatives a la sanció per a les infraccions de consum o tinença de drogues comeses per menors d'edat.
13. Creació de la Taula intersectorial gerencial per a la coordinació d'accions de les diferents àrees en relació amb l'impacte del consum de drogues en l'espai públic.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: Guàrdia Urbana.
2. Altres departaments: ASPB, districtes.
3. Operadors externs: cossos policials, Consorci d'Educació de Barcelona, Consorci Sanitari de Barcelona, Fiscalia, Judicatura.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre d'espais identificats com a vulnerables per a l'activitat delictiva.
2. Nombre d'hores de patrullatge fetes a espais vulnerables.
3. Nombre de contactes duts a terme amb el veïnat per obtenir informació i identificar xarxes de distribució de drogues.
4. Nombre de mesures de prevenció situacional a espais vulnerables dutes a terme.
5. Nombre d'operatius duts a terme.
6. Nombre de sessions educatives en matèria de drogues impartides en centres educatius.

7. Nombre de centres educatius adscrits al programa.
8. Nombre d'alumnes assistents al programa.
9. Nombre d'alumnes absents detectats en horari escolar.
10. Nombre de menors denunciats/ades per consum o tinença de drogues en horari escolar.
11. Nombre de mesures alternatives a la sanció per infraccions de consum o tinença de drogues comeses per menors d'edat.
12. Ràtio de mesures alternatives a la sanció aplicades respecte del total de denúncies per consum o tinença de drogues comeses per menors d'edat.
13. Nombre d'escoles de secundària que desenvolupen el programa de prevenció de drogues "Contracorrent".
14. Nombre de sessions formatives a la Guàrdia Urbana.
15. Nombre d'agents de GUB assistents.
16. Creació taula gerencial (S/N).





### 7.3.4 Ocupacions

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 4: reduir les ocupacions i minimitzar els conflictes de seguretat i convivència derivats.**

**Descripció:** hi ha tipologies d'ocupació diferents que posen en risc la seguretat de les persones, alteren greument la convivència a la ciutat –en particular, a l'espai comunitari o de veïnat on es troben les finques– o són focus d'activitats delictives, bé per l'activitat que es duu a terme a la finca ocupada, bé per formar part d'un entramat delictiu que té com a objecte l'ocupació econòmica. Cal un abordatge integral de les ocupacions, que posi l'èmfasi en les àrees de la ciutat que reben un major impacte d'aquesta activitat il·lícita i l'adopció de mesures que van més enllà de l'acció policial. Això sense obviar el suport que des dels serveis municipals es posa a disposició de les persones i famílies abocades a l'ocupació per raons de vulnerabilitat extrema.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Incrementar la capacitat de resposta i gestió de la ciutat davant les ocupacions.
2. Incrementar l'efectivitat dels recursos legislatius, judicials i policials.
3. Millorar la capacitat d'intervenció de la Guàrdia Urbana en fets relacionats amb l'ocupació, en especial les delictives i les que afecten greument la convivència.
4. Involucrar la ciutadania i la resta d'actors de la societat en la prevenció de l'ocupació delictiva.

#### **ACCIONS:**

1. Creació d'una oficina municipal per abordar la problemàtica de les ocupacions.
2. Revisió dels espais i protocols interns municipals en relació amb les ocupacions per millorar-ne l'efectivitat i prevenir-ne de futures.
3. Col·laboració amb la Fiscalia i la Judicatura per establir línies de treball en la matèria.
4. Creació d'un equip especialitzat referent en matèria d'ocupacions a la Gerència de Seguretat, Prevenció i Convivència.
5. Incorporació de les actuacions dels equips de Policia de Barri de la Guàrdia Urbana als atestats policials per als casos d'ocupació il·legal que afecti greument la convivència.
6. Impartició de formació interna a la Guàrdia Urbana per millorar el coneixement de les pautes d'actuació d'intervenció i millorar la capacitat de primera resposta.
7. Impuls de la corresponsabilitat de la ciutadania a l'hora de detectar i prevenir ocupacions.

8. Desplegament d'eines de comunicació i coordinació entre la Guàrdia Urbana i altres actors públics i privats.

**ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: Gerència de Seguretat, Prevenció i Convivència.
2. Altres departaments: gerències municipals i territorials, IMH.
3. Operadors externs: cossos policials, Fiscalia, Judicatura.

**INDICADORS:**

1. Posada en marxa de l'oficina municipal d'ocupacions (S/N).
2. Posada en marxa de l'equip especialitzat referent (S/N).
3. Nombre de mesures noves o protocols d'actuació municipals revisats.
4. Nombre d'informes de les EPB d'avaluació d'impacte greu en la convivència d'immobles ocupats.
5. Nombre de fets coneguts relatius a l'ocupació il·legal.
6. Nombre de procediments de recuperació d'immobles ocupats il·legalment.
7. Nombre d'edicions de formació interna a la Guàrdia Urbana.
8. Nombre d'accions de divulgació i comunicació amb la ciutadania i altres sectors involucrats.

### 7.3.5 Seguretat viària

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 5:** reduir la sinistralitat viària més greu i el seu impacte en les víctimes.

**Descripció:** la nova mobilitat urbana de ciutats com Barcelona implica reptes com la millora de la seguretat viària, l'optimització de la gestió del trànsit, el foment de la mobilitat sostenible i intermodal i el desenvolupament d'infraestructures intel·ligents que millorin les condicions de seguretat, tot plegat, amb l'horitzó de la Visió Zero (reducció a zero el nombre de víctimes mortals o persones ferides greu), que la Unió Europea estableix com a fita per a l'any 2050. Així, cal intensificar els esforços envers la fita de la Visió Zero, per aconseguir la reducció del nombre de sinistres amb víctimes mortals en el marc de la mobilitat urbana i fer que la ciutat sigui un espai segur per a les persones que hi circulen, amb independència de quin sigui el mitjà de transport emprat per al desplaçament, i també per a les que s'hi passegen.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Reduir les conductes de risc que poden ser causa d'accidentalitat.
2. Reduir els riscos mitjançant el disseny de la infraestructura viària.
3. Incrementar l'ús de la tecnologia i de l'anàlisi en la prevenció i intervenció policial en matèria de sinistralitat viària i conductes de risc.
4. Integrar la perspectiva dels col·lectius vulnerables en la planificació dels dispositius d'intervenció (menors, gent gran, persones amb mobilitat reduïda, vianants i usuaris de cicles, VMP i motocicletes).
5. Promoure la conscienciació sobre els riscos i fomentar els comportaments segurs des de la divulgació de coneixement entre professionals, la comunicació a la ciutadania i l'educació viària a col·lectius diana.

#### **ACCIONS:**

1. Execució de les accions previstes al Pla de Seguretat Viària.
2. Execució de les accions previstes al Pla de Mobilitat Urbana.
3. Increment de les campanyes de vigilància policial de conductes considerades com a factors de risc.
4. Automatització de la denúncia en punts de més sinistralitat.
5. Realització d'una diagnosi amb propostes d'actuació dels punts de risc de sinistralitat amb resultat lesiu o mortal.
6. Identificació i proposta d'àrees de millora al subsistema d'infraestructura viària (carrils bici, passos de vianants, senyalització a cruïlles, etc.).
7. Execució de campanyes anuals exploratòries coparticipades amb la ciutadania per detectar riscos de seguretat viària a escala vinculats a col·lectius vulnerables.
8. Proposta de nous camins escolars segurs a centres escolars que no en disposen i revisió de la seguretat dels ja existents.

9. Anàlisi de la viabilitat d'eines tecnològiques per incorporar innovació a la seguretat viària.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB i Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans.
2. Altres departaments:
3. Operadors externs: IMH, AMB, Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre total de sinistres viaris amb persones ferides o mortes.
2. Nombre de sinistres viaris amb persones lesionades o mortes vs. nombre de desplaçaments o hores en desplaçaments.
3. Nombre de sinistres de col·lectius vulnerables (menors, gent gran, persones amb mobilitat reduïda, vianants i usuaris de cicles, VMP i motocicletes).
4. Nombre de sinistres a les rondes.
5. Nombre de sinistres vs. tipus d'IMD (Intensitat Mitjana Diària) de la via.
6. Nombre de persones lesionades o mortes segons sexe i hores en desplaçaments.
7. Nombre de persones lesionades o mortes segons sexe i nombre de desplaçaments.
8. % de presència de Guàrdia Urbana a les zones de més sinistralitat viària.
9. Nombre de punts alfa / DEC duts a terme.
10. % de conductors denunciats per consum d'alcohol / drogues.
11. Temps de resposta dels serveis d'emergència.
12. Nombre de denúncies per les infraccions més relacionades amb la sinistralitat.
13. Nombre d'inspeccions i de propostes de millora fetes a les zones de risc.
14. Nombre d'estudis amb propostes de millora als punts de risc del nucli urbà.
15. Nombre d'estudis de sinistralitat a les rondes.
16. Nombre de manteniments efectuats a les vies.
17. Nombre de controls de velocitat duts a terme a vies de risc
18. Nombre de campanyes de seguretat viària executades per any.
19. Nombre de revisions del subsistema d'infraestructura viària (carrils bici, passos de vianants, senyalització a cruïlles, etc.).
20. Nombre de centres educatius que disposen de camí escolar.
21. Nombre de propostes de millora detectades als camins escolars existents.
22. Nombre d'exploracions comunitàries dutes a terme.
23. Nombre d'estudis amb propostes de millora als punts de risc.
24. Nombre de persones lesionades o mortes en sinistres viaris segons sexe.

### 7.3.6 Violència masclista i domèstica

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 6: posar a la víctima de violència masclista i domèstica al centre de l'atenció policial.**

**Descripció:** la seguretat i protecció de les víctimes de violència masclista i domèstica és un dels reptes dels serveis policials. Cal oferir el suport i l'assistència adequada des d'aquests serveis amb un abordatge transversal i adaptat a les singularitats de cada víctima i vetllar pel compliment dels seus drets com a víctimes, així com pel seu accés a la justícia i a altres serveis municipals que ofereixen atenció especialitzada. Per això, és fonamental aprofitar la capacitat de detecció de serveis d'emergències, com els bombers, la coordinació entre serveis municipals i altres administracions i institucions i la formació especialitzada del personal de seguretat, prevenció i emergències en aquesta matèria. Aquest enfocament integral és essencial per prevenir la revictimització i proporcionar una resposta assertiva, efectiva i amb una atenció sensible al gènere, que reconegui i abordi les necessitats específiques de les dones i dels col·lectius LGBTI en aquest àmbit i d'altres persones de la unitat familiar que pateixin aquest tipus de violències, amb atenció acurada als factors de diversitat.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Garantir un servei transversal i coordinat d'atenció a les dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella.
2. Incrementar l'àmbit d'actuació del Servei d'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana.
3. Reduir la xifra negra de la violència de gènere en l'àmbit de la parella mitjançant el projecte "T'acompanyem" de la Guàrdia Urbana.
4. Millorar la capacitat de resposta policial en els casos de víctimes de delictes en situació d'urgència social.
5. Coordinar la intervenció de Bombers de Barcelona quan detecti possibles situacions de violència masclista en el marc d'intervencions per salvament o altres emergències, amb el personal referent d'aquest àmbit de la Guàrdia Urbana.

#### **ACCIONS:**

1. Ampliació de les competències actuals del Servei d'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana.
2. Impuls de la integració de la Guàrdia Urbana en el Sistema Integral d'Atenció a Víctimes de la PGME per millorar l'atenció i seguiment de casos de violència de gènere.

3. Creació d'espais i instruments de col·laboració i coordinació amb altres serveis municipals que treballen en l'àmbit de les violències, inclosos els que intervenen en la prevenció i atenció a les situacions de violència masclista entre parelles del mateix sexe.
4. Increment de la detecció de víctimes de delictes de violència en l'àmbit de la parella no conegudes pels serveis d'atenció.
5. Establiment d'un protocol de coordinació entre la Guàrdia Urbana i els serveis socials i de salut per a l'atenció i derivació de víctimes de violència de gènere.
6. Actualització del procediment operatiu de Guàrdia Urbana per a la detecció i atenció a víctimes vulnerables en matèria de violències, en coordinació amb els i les referents tècnics/ques de violència masclista i el Servei d'Educació per a la Seguretat.
7. Aplicació d'eines informàtiques per al traspàs d'informació de casos de violència de gènere entre diversos serveis (VIOZERO).
8. Implantació d'espais amables, dissenyats des d'una perspectiva victimològica, per a l'atenció de víctimes vulnerables a totes les Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana.
9. Adaptació dels formularis d'informació de la GUB de drets de les víctimes de violències masclistes, simplificant-ne el llenguatge i format.
10. Ampliació de la formació de la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona per detectar indicadors de risc de violència de gènere i domèstica i fer seguiment dels casos per detectar possibles victimitzacions ocultes.
11. Celebració de jornades de difusió sobre violència masclista per potenciar el Servei d'Atenció a la Víctima de Barcelona.
12. Aprovació del protocol contra la violència masclista elaborat pel grup motor de gènere del SPCPEIS.
13. Confecció de la instrucció d'actuació per part dels bombers.
14. Adaptació del programari informàtic utilitzat per a l'elaboració d'informes de manera que permeti reflectir la detecció de violència masclista.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB, SPCPEIS
2. Altres departaments: IMSS, CUESB, Departament de prevenció i atenció a les violències masclistes.
3. Operadors externs: cossos policials, Judicatura, Fiscalia, serveis socials, centres de salut, organitzacions de dones...

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de fets penals coneguts en l'àmbit de la violència de gènere, la violència domèstica i els delictes sexuals.
2. Nombre de denúncies rebudes per fets penals o infraccions administratives en l'àmbit de la violència de gènere, la violència domèstica i els delictes sexuals.

3. Nombre d'incidents gestionats per la Guàrdia Urbana en l'àmbit de la violència de gènere i la violència domèstica.
4. Nombre d'atencions dutes a terme pel Servei d'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana.
5. Nombre de casos penals no coneguts prèviament per cap servei d'atenció, detectats per la Guàrdia Urbana.
6. Nombre total d'ordres de protecció sol·licitades per la Guàrdia Urbana i atorgades a dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella.
7. Nombre de derivacions urgents de dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella a serveis residencials d'urgència.
8. Nombre d'atencions a dones víctimes de violència en l'àmbit de la parella per part de la Guàrdia Urbana.
9. Nombre de serveis amb detecció de possible violència masclista.
10. Nombre percentual de policies, bombers i bomberes amb formació específica.





### 7.3.7 Violència masclista – prevenció

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 7:** prevenir i detectar situacions de violència masclista des de la proximitat territorial, amb èmfasi especial en els incidents sense denúncia.

**Descripció:** per a la prevenció de la violència masclista, cal focalitzar l'esforç en la detecció de les víctimes que pateixen violència i que són desconegudes pels diferents serveis municipals, perquè no denunciïn ni tampoc demanen atenció especialitzada. Aquestes víctimes conformen la xifra negra de fets desconeguts pel sistema, que és on hi ha la massa crítica de víctimes, ja que els estudis i recerques posen de manifest que els fets que arriben a coneixement de la policia són únicament la punta de l'iceberg. D'aquí el repte de la detecció en les fases primerenques de la violència i en aquelles no denunciades, a partir del treball coordinat de diversos serveis municipals, i d'altres extramunicipals, per mitjà de les Comissions permanents de violència masclista i seguretat dels districtes de la ciutat, amb la incorporació de la mirada interseccional per garantir l'atenció acurada a la diversitat, i amb èmfasi especial en la detecció de situacions de violència vicària.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Consolidar les Comissions permanents de violència masclista i seguretat com a eina per a la detecció, treball en xarxa i derivació a serveis especialitzats de les dones que pateixen situacions de violència masclista.
2. Dotar les Comissions permanents de violència masclista i seguretat dels instruments normatius, procedimentals i tecnològics adequats per al ple desplegament de les seves funcions i potencialitats.
3. Millorar la prevenció específica de les violències masclistes per mitjà de la intervenció coordinada dels diversos serveis de la ciutat.

#### **ACCIONS:**

1. Elaboració de la proposta normativa de creació i desplegament de les comissions.
2. Posada en marxa del Grup Motor d'impuls de les Comissions permanents de violència masclista i seguretat.
3. Elaboració de criteris d'actuació per part de les comissions i de suport tècnic i operatiu als membres que hi participen.
4. Posada en marxa de l'aplicatiu específic "VIOZERO" per a la gestió i seguiment dels casos de violència masclista gestionats per les comissions.
5. Impuls de reformes normatives autonòmiques i estatals que facilitin el treball en xarxa entre els serveis implicats en casos de violència masclista.
6. Formalització d'acords per a la incorporació d'altres administracions, instituts o agències a les comissions de districte, per raó de la seva especialització.

7. Adaptació del programari informàtic utilitzat per a l'elaboració d'informes del SPCPEIS de manera que permeti reflectir la detecció de violència masclista a la llar.
8. Confecció de la instrucció d'actuació i formació específica del personal del SPCPEIS.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: Gerència municipal, DSP.
2. Altres departaments: GUB, Serveis Socials d'Atenció Primària del territori (IMSS), Feminismes i LGBTI (Departament de prevenció de les violències masclistes), SARA, PIAD), Centre Plural de masculinitats i personal tècnic de prevenció dels districtes, serveis jurídics i IMI.
3. Operadors externs: cossos policials, salut.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de casos tractats per les comissions.
2. Nombre de persones vinculades a serveis d'atenció municipals.
3. Nombre de persones ateses prèviament desconegudes pels serveis.
4. Nombre de comissions dutes a terme per districte.
5. Nombre de casos de les Comissions (detectats/atesos/derivats).
6. Nombre de casos en seguiment.
7. Nombre de casos acabats pel que fa a la intervenció.
8. Grau de desplegament de l'aplicatiu "VIOZERO".
9. Elaboració de propostes de normatives.

### 7.3.8 Odi i discriminació

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 8:** millorar l'atenció a les víctimes i la resposta davant delictes i infraccions administratives causades per raó d'odi i discriminació i altres incidents vinculats.

**Descripció:** la ciutat ha de constituir un entorn inclusiu i segur per a tota la ciutadania, en què es respecti la diversitat, els drets humans i la igualtat per fomentar una convivència pacífica i cohesionada amb independència de la identitat, els orígens, la ideologia, les creences, la malaltia o la discapacitat entre altres factors que poden provocar situacions de discriminació. Els serveis municipals, i la Guàrdia Urbana en particular, han de ser garants dels drets i llibertats d'aquests col·lectius, perquè els puguin exercir i gaudir lliurement i amb plena seguretat. Tots els membres de la nostra comunitat s'han de sentir segurs i protegits, respectats i atesos en cas de ser objecte de violència o discriminació motivada per prejudicis.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Promoure la persecució de les conductes discriminatòries o constitutives de delictes motivats per l'odi.
2. Reforçar l'abordatge i coordinació per part dels serveis municipals per donar resposta a les situacions d'odi, discriminació i manca de respecte a la diversitat.
3. Incrementar l'àmbit d'actuació de la Guàrdia Urbana en matèria de delictes i d'infraccions administratives d'odi i discriminació.
4. Actualitzar i analitzar les ordenances municipals en matèria de discriminació.
5. Incorporar estratègies i actuacions preventives vers la ciutadania orientades a la no discriminació i la diversitat.

#### **ACCIONS:**

1. Ampliació de l'acord amb la Policia de la Generalitat-cos de Mossos d'Esquadra en relació amb les competències per atendre la denúncia motivada per delictes d'odi i discriminació.
2. Impuls de la capacitat d'investigació de la Guàrdia Urbana en matèria d'infraccions d'odi i discriminació.
3. Actualització dels procediments operatius policials en matèria de delictes d'odi i discriminació i infraccions administratives recollides a les ordenances municipals en aquesta matèria.
4. Suport i assessorament a les víctimes de delictes motivats per l'odi i la discriminació.
5. Implementació de criteris i eines que permetin disposar de dades de seguretat sobre discriminació i violència per LGTBI-fòbia de manera coordinada entre els diferents agents socials.

6. Millorar la coordinació del protocol municipal contra LGTBI-fòbia entre els diversos agents socials implicats.
7. Revisió de l'article de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic que tracta sobre les discriminacions.
8. Elaboració del projecte normatiu de l'Ordenança d'igualtat de tracte i no discriminació.
9. Formació policial en la diversitat i la inclusió per reforçar la competència cultural, antiracista, d'identificació de situacions constitutives de delictes o infraccions envers les persones amb discapacitat i d'intervenció en conflictes per garantir que puguin respondre adequadament a situacions de discriminació i odi a fi de protegir els drets de tota la ciutadania.
10. Reforç i ampliació dels programes educatius a les escoles i a la comunitat que es desenvolupen des de l'Ajuntament per promoure la consciència sobre la diversitat, els drets humans i la igualtat de tracte.
11. Formació per millorar l'atenció a les persones amb discapacitat i a les seves singularitats.
12. Promoció de mesures per al foment d'espais públics sense discriminació.
13. Promoció del diàleg i la cohesió comunitària per mitjà del reconeixement i respecte envers la diversitat cultural, religiosa i d'origen de la ciutat per part de la policia, especialment, la policia de proximitat.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: Guàrdia Urbana, Oficina per la No Discriminació.
2. Altres departaments: Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religiosos, Departament de Drets Humans.

#### **INDICADORS:**

1. Infraccions penals o administratives d'odi i discriminació.
2. Nombre d'incidents d'infraccions i delictes d'odi i discriminació gestionats per la Guàrdia Urbana.
3. Nombre de víctimes ateses.
4. Nombre de protocols formalitzats o revisats.
5. Nombre d'accions de sensibilització dutes a terme.
6. Nombre d'interaccions amb els col·lectius o la comunitat per part de la policia de proximitat.
7. Nombre de participacions en espais dedicats a treballar qüestions relacionades amb el racisme i la interculturalitat.
8. Nombre d'agents que s'han format en interculturalitat, diversitat i delictes d'odi i discriminació.
9. Nombre d'atencions al Servei d'Atenció a la Victima de la Guàrdia Urbana.
10. Nombre de modificacions normatives impulsades.

### 7.3.9 Seguretat de les persones grans

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 9: reforçar la seguretat de les persones grans.**

**Descripció:** en una societat que està experimentant un ràpid envelliment demogràfic, la seguretat de la gent gran ha esdevingut un desafiament cada vegada més urgent. L'augment de la vulnerabilitat física i cognitiva progressiva associada a l'envelliment pot exposar aquesta població a situacions de risc, tant en l'entorn urbà com en els seus domicilis. L'avenç tecnològic ha creat bretxes de seguretat noves per a la gent gran, ja que poden ser presa fàcil d'estafes i fraus en línia, a banda de la dificultat que pot suposar la relació en línia amb l'administració. L'aïllament i la soledat que algunes persones poden patir pot afectar negativament el seu benestar emocional i les pot fer més susceptibles de ser víctimes d'abús i explotació. D'aquesta manera, en reconèixer i abordar els desafiaments específics de la seguretat i les emergències que enfronten les persones grans en una societat envellida, podem treballar cap a un futur més segur i equitatiu per a tothom.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Establir estratègies de protecció a les persones grans per reduir-ne la victimització i millorar-ne la percepció de seguretat.
2. Establir estratègies de prevenció per a les persones grans davant riscos determinats a la llar.
3. Mantenir informades les persones grans d'accions o campanyes públiques que ajudin a garantir la seva seguretat.

#### **ACCIONS:**

1. Definició i execució d'un pla d'acció integral per a la seguretat de les persones grans.
2. Elaboració d'una guia d'indicadors de risc de victimització per orientar l'actuació de la Guàrdia Urbana i Bombers.
3. Impuls de la diagnosi de la seguretat de les persones grans per mitjà d'enquestes i de l'anàlisi de dades.
4. Establiment d'acords de col·laboració entre Guàrdia Urbana, Bombers i el Servei d'Atenció Domiciliària municipal i els assimilats d'altres administracions, per detectar indicadors de victimització, millorar la prevenció i la intervenció policial i fer campanyes de prevenció de riscos d'incendi i altres riscos als habitatges.
5. Establiment d'una col·laboració entre la Guàrdia Urbana i les entitats bancàries per detectar indicadors de victimització i coordinar l'actuació policial.
6. Desenvolupament d'un pla específic de la Guàrdia Urbana per protegir les persones grans en les seves visites a les entitats bancàries (retirada de diners, tràmits als caixers automàtics...).

7. Elaboració de consells de seguretat adreçats a les persones grans per prevenir riscos al domicili.
8. Impuls de xerrades a centres de trobada de les persones grans per fomentar recomanacions de seguretat i altres mesures preventives, com ara les dirigides a reduir els estereotips sobre col·lectius determinats.
9. Enviament d'avisos, notícies i altres informacions mitjançant BCN+65, l'app de les persones grans de Barcelona, així com del web de Persones grans de l'Ajuntament.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB, SPCPEIS.
2. Altres departaments: IMSS, Departament de promoció a les Persones Grans.
3. Operadors externs: sectors d'activitat empresarial, entitats especialitzades en la matèria.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de fets delictius segregats per franges d'edat.
2. Increment de la detecció de persones grans víctimes de delictes.
3. Acords de col·laboració amb entitats públiques i privades.
4. Elaboració d'una guia d'indicadors de risc.
5. Nombre de persones grans enquestades.
6. Xerrades a centres de trobada de persones grans.
7. Nombre d'accions de sensibilització dutes a terme.
8. Nombre de missatges enviats/descàrregues/visualitzacions.

### 7.3.10 Convivència a la ciutat

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 10:** millorar la convivència als espais públics de la ciutat per assolir el nivell de civisme que la ciutadania demana.

**Descripció:** la ciutat ha d'oferir un entorn segur i agradable per a les persones que hi viuen, la visiten o la transiten, ja que és l'espai bàsic d'interacció social. Per això, és fonamental actuar sobre l'espai públic, perquè és on tenen lloc fenòmens de desordre físic i social que, d'acord amb la tradició d'estudis criminològics i les evidències del nostre context, generen situacions d'inseguretat factuais o percebudes o propicien usos excloents o intensius de l'espai públic. L'excel·lència d'aquest espai comporta impulsar mesures dirigides directament a la prevenció de conductes incíviques, fonts de conflicte o que poden posar en risc la convivència a la ciutat, però també depèn de la promoció de la cultura de la convivència, del foment de civisme i de la participació ciutadana, perquè la ciutadania expressi les seves preocupacions i propostes i s'involucri de manera activa en la millora d'aquesta convivència.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Adequar la normativa municipal, autonòmica i estatal per facilitar la gestió de la convivència a la ciutat i revisar els processos interns per aplicar-los d'una manera més eficient.
2. Garantir una visió comuna i estratègies d'actuació compartides entre els diversos actors municipals amb responsabilitats en matèria de prevenció i convivència.
3. Fomentar la corresponsabilitat amb la ciutadania i entitats públiques i privades representants dels sectors afectats o amb capacitat d'incidir en la convivència a la ciutat.
4. Desenvolupar estratègies per a l'anticipació i millora de la gestió dels conflictes que impacten en la convivència i per al processament d'informació que permeti recrear riscos potencials per a la convivència i prevenir situacions conflictives.
5. Desplegar el Pla Endreça a la ciutat.

#### **ACCIONS:**

1. Tramitació del projecte de reforma de l'Ordenança de mesures per fomentar la convivència.
2. Revisió de la resta de la normativa municipal que incideix en la convivència.
3. Impuls de propostes normatives estatals i autonòmiques que afectin conductes en l'àmbit de la convivència.
4. Actualització i ampliació de les funcions de l'Oficina de la convivència.
5. Millora dels processos interns de tramitació de les infraccions de convivència per optimitzar-ne els recursos.
6. Creació d'una Comissió tècnica de millora de l'eficàcia de cobrament de les

sancions en matèria de convivència.

7. Creació d'un grup de treball per analitzar els rols i funcions del personal tècnic de prevenció dels districtes.
8. Formalització d'acords de corresponsabilitat i col·laboració amb sectors d'activitat per implicar-los en la consecució dels objectius d'una convivència adequada.
9. Disseny d'una formació pels comandaments i agents dels equips de Policia de Barri relacionada amb estratègies de prevenció a partir de l'anàlisi de dades.
10. Adquisició o desenvolupament d'una eina tecnològica de comunicació multicanal per personalitzar la interacció i garantir la comunicació bidireccional amb la societat civil en matèria de seguretat i convivència.
11. Anàlisi de la viabilitat i si escau, desenvolupament, d'una solució informàtica per potenciar l'adopció de mesures preventives relacionades amb la convivència.
12. Seguiment i execució del Pla Endreça durant el mandat 2024-2027.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB, DSP.
2. Altres departaments: actuació transversal multiactor (Pla Endreça), IMI, IMH, ASPB, Gerència de Coordinació Territorial.
3. Operadors externs.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de modificacions normatives/normes impulsades
2. Nombre de sessions informatives/de participació amb la ciutadania.
3. Creació d'espais d'interrelació.
4. Desenvolupament d'una eina informàtica/funcionalitats implementades (S/N).
5. Nombre de sessions formatives dutes a terme amb relació a les estratègies de prevenció.
6. Nombre d'agents formats/ades.
7. Percentatge d'increment de la precisió en l'anàlisi de conflictes.
8. Nombre d'espais tensionals identificats.
9. Nombre de casos treballats en els espais identificats.
10. Grau de participació ciutadana a través de la nova plataforma.
11. Grau de satisfacció de la ciutadania.



### 7.3.11 Convivència a la nit

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 11:** desenvolupar el model de convivència a la ciutat de nit.

**Descripció:** la ciutat funciona les 24 hores, però ni les dinàmiques ni les necessitats són les mateixes. Hi ha problemàtiques que incideixen de manera negativa en la convivència i que a la nit despleguen tot el seu impacte o l'agregen. Cal definir el model d'intervenció amb visió del conjunt de la ciutat en el marc de l'oci nocturn reglat i no reglat.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Millorar la coordinació entre diversos departaments i agències que actuen a la nit.
2. Desenvolupar iniciatives per millorar la gestió dels espais públics durant les hores nocturnes, amb implicació de la ciutadania i altres actors.
3. Establir protocols / eines de comunicació ràpida amb la comunitat per abordar problemes emergents.
4. Reforçar la intervenció del Servei de Mediació d'oci nocturn en zones d'oci nocturn reglat i no reglat per prevenir conflictes de convivència.
5. Millorar la detecció de situacions de vulnerabilitat que puguin donar-se a la ciutat en horari nocturn, en particular les que afecten les dones i situacions de LGTBI-fòbia.
6. Establir acords amb els establiments d'oci i d'altres per incrementar la seguretat de les persones usuàries tant als interiors com als espais exteriors.

#### **ACCIONS:**

1. Disseny de l'estratègia de coordinació i execució dels serveis que intervenen a la nit, amb incidència en l'oci nocturn.
2. Elaboració del mapa de serveis que fan intervenció per promoure una bona convivència a la nit.
3. Promoció de la coordinació amb els diversos agents de la ciutat que treballen des de la prevenció i intervenció en gestió de conflictes en zones d'oci nocturn (Ecologia urbana, SGC i Prevenció).
4. Anàlisi i definició de les funcions de les persones que desenvolupen la tasca d'agent cívic a fi d'elaborar una futura carta de serveis.
5. Reforç del coneixement i formació en violència masclista (plans, accions, actuacions...) per part dels serveis que operen de nit.
6. Elaboració de protocols de comunicació i informació ràpida entre els serveis municipals, punts lila i els serveis policials que operen a la nit.
7. Determinació dels criteris per a l'establiment de punts lila i LGBTI en grans esdeveniments o esdeveniments nocturns i requeriments per a la seva seguretat.

8. Desplegament del protocol "No callem" a nous establiments o espais d'oci.
9. Increment del nombre de zones, dies d'intervenció i l'equip del servei de mediació en zones d'oci nocturn per prevenir conflictes.
10. Desenvolupament d'una campanya de comunicació i difusió de conscienciació de la seguretat i la convivència en zones d'oci nocturn per promoure el civisme com a valor fonamental.
11. Elaboració d'indicadors d'elements de vulnerabilitat que detectin els serveis nocturns.
12. Informació als serveis de nit dels mecanismes de recollida de denúncies per incidents relacionats amb l'odi i discriminació i la violència masclista.
13. Promoció de la formació en dispensació responsable de begudes alcohòliques.
14. Formalització de convenis o acords de col·laboració per a la corresponsabilitat en l'oci nocturn i convivència, i també per promoure un ambient més segur tant a l'interior dels establiments com en les zones exteriors.
15. Promoció de mesures alternatives a la sanció vinculades a entorns d'oci nocturn.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: actuació multiactor.
2. Altres departaments: DSP, SGC, ASPB, Feminismes i LGBTI, Gerència d'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge.
3. Operadors externs: cossos policials.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre d'espais de coordinació establerts.
2. Aplicació de mesures conjuntes.
3. Grau de satisfacció dels actors implicats.
4. Nombre de sessions formatives dutes a terme amb relació a les estratègies de prevenció.
5. Nombre d'agents formats/ades.
6. Grau de satisfacció del personal.
7. Nombre de funcionalitats noves implementades.
8. Increment de la precisió en l'anàlisi de conflictes.
9. Nombre d'espais tensionals identificats.
10. Nombre de casos treballats en els espais identificats.
11. Temps d'implementació de les millores de l'eina.
12. Increment de la participació ciutadana a través de la plataforma nova.
13. Grau de satisfacció de la ciutadania.
14. Nombre de districtes en què el Servei de Mediacions d'oci nocturn és un agent en els plans d'actuació dels districtes (S/N).
15. Treball conjunt amb els diversos agents que actuen en l'oci nocturn:
  - Nombre de reunions i coordinacions

- Nombre de propostes de millora fetes per districte en què s'intervé
- Nombre de millores aplicades

16. Nombre de mesures alternatives a la sanció dutes a terme vinculades a zones o serveis amb impacte en l'oci nocturn.

17. Proposta de protocols de comunicació i informació ràpida amb els serveis cossos policials que treballen de nit (S/N).

18. Nombre d'accions informatives dutes a terme.

19. Nombre d'observacions dutes a terme.

20. Nombre de situacions de vulnerabilitat/persones vulnerables detectades.





### 7.3.12 Mesures alternatives a la sanció

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 12: fomentar les mesures alternatives a la sanció administrativa.**

**Descripció:** la ciutadania és un actor en la resolució pacífica de conflictes i, en concret, també té responsabilitat en l'ús de l'espai públic i en l'assoliment de la convivència cívica que la ciutat requereix. Una eina per assolir-ho és la promoció de les mesures alternatives a la sanció (MAS), per això cal donar-les a conèixer a la ciutadania en general, especialment, a la població jove, i aconseguir la millora necessària del treball en xarxa de tots els actors municipals que intervenen en la tramitació perquè es consolidin com a eina pedagògica a la ciutat.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Promoure l'execució de les mesures alternatives a la sanció.
2. Adequar les mesures alternatives a la sanció a les necessitats que planteja la convivència a la ciutat.
3. Adequar la regulació i gestió de les mesures alternatives a la sanció en el cas de les persones que es poden trobar en situació de vulnerabilitat.
4. Millorar el treball en xarxa de tots els actors municipals que intervenen en la tramitació i execució de les mesures alternatives a la sanció.
5. Incentivar les famílies i referents legals de les persones menors pel que fa a l'oportunitat d'aprenentatge i conscienciació cívica dels i de les menors amb l'execució d'una mesura alternativa a la sanció en oposició al pagament de la sanció econòmica.
6. Disposar d'un catàleg actualitzat de serveis i recursos disponibles per aplicar-hi mesures alternatives.

#### **ACCIONS:**

1. Actualització i ampliació del catàleg de serveis i recursos disponibles per aplicar-hi mesures alternatives a la sanció.
2. Millora del coneixement i difusió de l'existència de les mesures alternatives a la sanció entre la població resident a Barcelona.
3. Millora del procediment policial per a l'oferiment i gestió de les mesures alternatives a la sanció a les persones menors d'edat.
4. Revisió del procés que es genera davant la possibilitat de petició de bescanvi d'una sanció administrativa de les ordenances municipals per una mesura alternativa a la sanció (MAS), per millorar-lo i facilitar l'accés a les MAS a la ciutadania.
5. Creació d'un grup de treball per analitzar les mesures alternatives a la sanció de caràcter ambiental.
6. Establiment de directrius i criteris de coordinació amb els diversos òrgans instructors per millorar el procediment de tramitació de les mesures.

7. Difusió del servei a les famílies i referents legals de les persones menors d'edat infractores com a oportunitat d'aprenentatge i conscienciació cívica.

**ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: DSP.
2. Altres departaments: GUB, ASPB.
3. Operadors externs: entitats públiques i privades que integren el catàleg de recursos on aplicar mesures.

**INDICADORS:**

1. Nombre de mesures alternatives dutes a terme.
2. Nombre de persones sol·licitants del bescanvi.
3. Nombre de mesures dutes a terme amb persones vulnerables en situació de gran complexitat.
4. Nombre de contactes de difusió duts a terme.
5. Nombre de serveis/espais col·laboradors amb MAS revisats i actualitzats.
6. Nombre de reunions dutes a terme amb els altres actors municipals implicats.

### 7.3.13 Convivència a les comunitats de veïns i veïnes

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 13:** potenciar les intervencions educatives comunitàries a les comunitats de veïns i veïnes amb problemàtiques greus a fi de reduir el conflicte.

**Descripció:** per aconseguir un nivell òptim de convivència als espais privats més propers de la ciutadania, alhora que es fomenta la seva autogestió i l'assumpció de la corresponsabilitat cívica cal treballar amb les comunitats de veïns i veïnes amb dificultats estructurals i dotar-les d'eines que els permetin resoldre les seves problemàtiques sense tensions ni conflictes greus.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Dotar d'eines les comunitats de veïns per millorar la gestió interna.
2. Establir programes de suport per a comunitats amb dificultats estructurals.
3. Aprofundir en la detecció de situacions de vulnerabilitat social, de manera activa o preventiva, en les intervencions dutes a terme.

#### **ACCIONS:**

1. Coordinació amb els serveis municipals que intervenen en les comunitats de veïns i veïnes de la ciutat, per compartir coneixement i treballar en xarxa.
2. Anàlisi d'estratègies d'actuació noves, tant en la fase de la planificació de la intervenció en les comunitats de veïns i veïnes, com en la fase d'implantació.
3. Promoció de la coproducció en les actuacions que es duguin a terme en i amb les comunitats de veïns i veïnes amb altres agents públics o privats que participen en la seva dinàmica.
4. Definició dels indicadors de necessitats de problemes emergents detectades en les actuacions, en col·laboració amb altres serveis del territori (p. ex. problemàtica de salut mental, acumuladors, la solitud no desitjada, la manca de suport a les persones grans, etc.), per tal d'establir processos d'actuació.
5. Elaboració de materials informatius i de suport per a les comunitats de veïns i veïnes per reduir conflictes de convivència.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: DSP.
2. Altres departaments: districtes, Plans de Barri, IMHAB, IMSS, GUB, Consorci d'Habitatge de Barcelona, entre d'altres.
3. Operadors externs: Associacions veïnals, Col·legi Oficial d'Administradors de Finques.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre d'estratègies planificades i executades.
2. Nombre de reunions i coordinacions amb districtes i altres departaments municipals.

3. Nombre de reunions amb districtes per definir necessitats vinculades a les comunitats de veïns i veïnes dels territoris.
4. Nombre de reunions amb veïns i veïnes.
5. Nombre de diagnòsics dutes a terme.
6. Nombre de propostes de treball.
7. Nombre de comunitats de veïns i veïnes intervingudes.
8. Nombre de veïns i veïnes implicats en les intervencions.
9. Nombre de formacions dutes a terme.



### 7.3.14 Mediacions

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 14:** promoure la mediació i altres estratègies de reducció del conflicte com a resposta a problemàtiques de convivència determinades.

**Descripció:** la mediació és una eina clau en la gestió dels conflictes en l'àmbit de la convivència a la ciutat. Promoure les intervencions adreçades a la reducció del conflicte per mitjà d'eines de gestió alternativa al conflicte, i en concret, la mediació, implica sensibilitzar la comunitat sobre els seus beneficis en la resolució de conflictes de convivència i posar a disposició de la societat una eina que pot contribuir a la restauració de la situació de convivència malmesa, o com a mínim, reduir-ne l'impacte i escalada cap a situacions més greus, en què ja pugui haver-hi afectacions de la seguretat pública.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Potenciar l'ús de les mediacions entre o des dels serveis municipals com a estratègia per a la reducció de conflicte.
2. Potenciar la creació d'espais de diàleg i mediació en àrees identificades com a problemàtiques.
3. Establir espais de mediació oberts a la ciutadania en llocs de trobada comunitaris.
4. Fomentar la mediació amb operadors turístics, principalment gestors d'habitatges d'usos turístics, per reduir els impactes negatius en la convivència d'aquesta activitat.
5. Reforçar la coordinació entre els serveis municipals per promoure les intervencions amb metodologies de gestió alternativa al conflicte.

#### **ACCIONS:**

1. Creació d'un grup de treball per al disseny d'una estratègia de ciutat per donar resposta al conflicte veïnal mitjançant la mediació, amb identificació del dimensionament i requisits necessaris per a la seva aplicació (p. ex., Eixample Districte Mediator).
2. Difusió de l'objecte de les mediacions i els serveis disponibles a diversos departaments i serveis de l'Ajuntament, entitats públiques i privades i veïnat.
3. Establiment de millores en la coordinació entre els diversos serveis de l'Ajuntament (districtes, mediació OND, mediació habitatge...).
4. Detecció de situacions de vulnerabilitat de manera activa o preventiva, en els casos en què s'intervé amb metodologies de gestió alternativa al conflicte.
5. Formació als equips d'intervenció per detectar situacions de vulnerabilitat.
6. Realització de mediacions i intervencions amb metodologies de gestió alternativa del conflicte entre les comunitats de veïns i veïnes, i també entre els propietaris o gestors d'habitatges i les comunitats, en els casos d'usos

turístics.

7. Realització de mediacions i intervencions amb metodologies de gestió alternativa del conflicte davant situacions de conflicte veïnal i també en espais comunitaris públics o privats en què intervé l'administració municipal.
8. Establiment d'espais de coordinació amb altres serveis públics o privats que duguin a terme intervencions amb aquestes metodologies.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: DSP.
2. Altres departaments: Districtes, GUB, serveis de mediació, Direcció de Serveis de Turisme...
3. Operadors externs: gestors d'habitatges turístics, altres operadors turístics, districtes, associacions veïnals, comunitats de veïns i veïnes, serveis d'administració de finques, etc.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de mediacions i altres estratègies de reducció del conflicte dutes a terme.
2. Nombre de persones contactades demandants de mediació.
3. Nombre de persones implicades en mediacions.
4. Nombre de mediacions tancades concloses.
5. Nombre de sessions informatives (districtes, serveis i veïnat)
6. Nombre de peticions de mediació formulades per la ciutadania.
7. Nombre de serveis contactats.
8. Nombre de reunions amb els serveis: Acords presos (S/N).
9. Nombre d'estratègies estudiades, planificades i executades.
10. Nombre de coordinació amb altres serveis de mediació en el mateix àmbit.

### 7.3.15 Grafits

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 15:** reduir les pintades no permeses a l'espai públic i desenvolupar sistemes de prevenció més eficaços.

**Descripció:** els grafits, tot i que sovint es consideren expressions artístiques, poden tenir un impacte negatiu en la convivència i la seguretat a la ciutat. Aquests actes de vandalisme poden generar una sensació de deteriorament i abandonament als espais públics, cosa que alhora pot contribuir a l'empitjorament de les condicions de vida al barri per la degradació. A més, els grafits poden afectar la percepció de seguretat de les persones residents i visitants, de manera que disminueixi la qualitat de vida urbana i descoratgi la inversió en comerços o habitatges i el desenvolupament en àrees afectades. En última instància, la proliferació descontrolada de grafits pot socavar la cohesió social i el sentit de pertinença dels ciutadans al seu entorn, i dificultar la creació de comunitats segures i orgulloses de la seva ciutat.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Reduir el nombre de grafits i altres pintades a l'espai públic de Barcelona.
2. Augmentar l'eficàcia policial en la detecció, denúncia i gestió de les pintades no autoritzades a l'espai públic.
3. Reforçar la coordinació entre la Guàrdia Urbana, els serveis de neteja i les persones responsables dels immobles per reduir les pintades no autoritzades.
4. Millorar l'eficàcia dels procediments administratius de persecució de les infraccions motivades per pintades no permeses a l'espai públic.
5. Potenciar la disponibilitat i la utilització de les zones autoritzades per fer-hi grafits.

#### **ACCIONS:**

1. Impuls de les modificacions legislatives necessàries per donar resposta a la problemàtica dels grafits.
2. Determinació de les zones amb més impacte i en l'horari de més freqüència infractora per dimensionar els dispositius d'agents de la Guàrdia Urbana en aquestes zones a partir de la utilització de la intel·ligència policial.
3. Estudi de la viabilitat d'eines tecnològiques que incorporin la intel·ligència artificial per incrementar l'eficàcia en la persecució dels grafits.
4. Impuls de la coordinació de la Guàrdia Urbana amb altres cossos policials per a la investigació de grups organitzats de persones que facin pintades i causin danys importants.
5. Reforç de la comunicació de les patrulles de la Guàrdia Urbana amb els equips de Policia de Barri i la Unitat d'Informació per a la detecció i intervenció amb grafits amb contingut d'odi, racisme, xenofòbia o altres formes de discriminació.

6. Coordinació entre la Guàrdia Urbana, els serveis de neteja i els districtes per dur a terme de campanyes de detecció i denúncia per manca manifesta de conservació d'immobles privats que constitueixin un focus d'oportunitat de pintades.
7. Programació de sessions del Servei d'Educació per a la Seguretat de la Guàrdia Urbana en matèria de pintades.
8. Revisió del procediment administratiu sancionador i complementari de rescabament per millorar-ne l'eficàcia.
9. Actualització del procediment operatiu de la Guàrdia Urbana d'intervenció en grafitis per simplificar la tramitació de denúncia, actualització del catàleg de béns de patrimoni històric i comunicació a serveis de neteja, a l'efecte de facilitar l'actuació policial.
10. Impuls de la implicació dels responsables de serveis i immobles públics en la detecció i conservació de les superfícies de les seves instal·lacions que afectin la via pública.
11. Revisió del procediment sancionador i la reclamació efectiva dels danys produïts per pintades no autoritzades.
12. Dur a terme campanyes informatives per conscienciar del cost social de les pintades no autoritzades i potenciar la utilització de les zones on està permès fer grafitis.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB.
2. Altres departaments: Gerència d'Àrea de Serveis Urbans Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge, IMI.
3. Operadors externs: cossos policials.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de denúncies per delicte o infracció administrativa detectades.
2. Nombre de persones detingudes.
3. Nombre de persones denunciades.
4. Nombre de sancions imposades.
5. Nombre de procediments complementaris tramitats.
6. Nombre d'imatges incorporades a la base de dades.
7. Nombre de dispositius policials duts a terme.

### 7.3.16 Vulnerabilitats

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 16: consolidar la mirada i l'atenció a la diferència i les situacions de vulnerabilitat.**

**Descripció:** la gestió de la seguretat, la convivència i les emergències a la ciutat implica utilitzar els recursos d'aquest àmbit, també, per a la detecció i atenció adequada de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, a fi d'assegurar-ne la protecció i tant com sigui possible, el benestar, i reduir-ne l'exposició al risc. Els factors de vulnerabilitat són múltiples i sovint interseccionen; les persones es veuen exposades a riscos per raó de la seva identitat ètnica, de gènere, orientació sexual, edat, discapacitat, condició socioeconòmica, condicions de salut mental o addiccions, entre altres factors. La seguretat, per tant, ha de ser una eina més al servei d'aquestes persones per contribuir a l'erradicació de situacions de vulnerabilitat, la qual fa de vegades que siguin víctimes de delictes, i promoure la inclusió i la cohesió social.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Millorar el circuit de detecció de les persones en situació de vulnerabilitat i la seva derivació als recursos assistencials pertinents.
2. Establir estratègies transversals per a l'abordatge integral de les persones en situació de sensellarisme.
3. Millorar els protocols d'actuació amb les persones amb trastorns de salut mental per garantir la seguretat pròpia i de l'entorn i la convivència.
4. Contribuir a l'abordatge del suïcidi des de la prevenció, la col·laboració interinstitucional i la detecció primerenca de casos de risc.
5. Garantir l'atenció de qualitat a les persones amb discapacitat (física, intel·lectual, visual, auditiva o derivada de trastorns de salut mental).
6. Consolidar i millorar les funcions de la Guàrdia Urbana en la detecció, protecció i investigació de situacions de tràfic d'éssers humans (finalitat sexual, laboral, mendicitat, etc.).

#### **ACCIONS:**

1. Desenvolupament d'una eina tecnològica per poder transmetre la informació de les actes de serveis socials (A106PL) de manera ràpida i eficaç.
2. Establiment d'un protocol de coordinació general entre els serveis que intervenen en situacions de sensellarisme.
3. Disseny d'estratègies transversals d'actuació en espais on la instal·lació de persones sense llar esdevé crítica (muntanya de Montjuïc, rondes, assentaments, etc.).
4. Creació d'un grup de treball per abordar estratègies transversals d'actuació i coordinació per a l'atenció de casos de persones en situació de sensellarisme de gran complexitat en què els comportaments pertorben

- greument la convivència.
5. Millora dels procediments d'intervenció operativa en casos d'assentaments a l'espai públic, especialment en els casos de tendes de campanya i assimilables.
  6. Creació d'equips conjunts d'intervenció amb personal del SASSEP pel dispositiu CIVITAS.
  7. Millora dels procediments de detecció, derivació i atenció dels serveis municipals per a les persones amb trastorns de salut mental, amb atenció especial a les persones acumuladores.
  8. Establiment d'un procediment de coordinació per traslladar informació detallada sobre persones amb trastorns de salut mental entre la Guàrdia Urbana, la Fiscalia i els hospitals psiquiàtrics que atenen la urgència, amb la finalitat d'instar l'atenció més ràpida i adequada per a les persones afectades.
  9. Creació d'un grup de treball per revisar l'efectivitat dels protocols d'actuació en els casos de temptativa de suïcidi.
  10. Adaptació dels sistemes d'informació policials per a la recollida de dades, en coordinació amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona, per poder establir la diagnosi estadística del fenomen del suïcidi a la ciutat.
  11. Disseny d'accions formatives per a la Guàrdia Urbana i Bombers vinculades a la intervenció en casos de temptativa de suïcidi, primera orientació a les famílies i detecció de possible victimització per a la prevenció.
  12. Disseny d'accions formatives vinculades a la detecció i prevenció del suïcidi en joves i escolars mitjançant el Servei d'Educació per a la Seguretat de la Guàrdia Urbana.
  13. Establiment de protocols de coordinació operativa entre els diversos cossos policials i entre la Guàrdia Urbana amb altres operadors, per actuar en l'àmbit dels delictes contra les persones en situació de tràfic d'éssers humans.
  14. Anàlisi i, si escau, adquisició de tecnologies per a la detecció i anàlisi de xarxes de tràfic d'éssers humans, com ara eines de mineria de dades i anàlisi de xarxes socials.
  15. Disseny d'accions de formació específica i continuada per als i les agents de la Guàrdia Urbana a l'efecte de millorar la detecció i intervenció operativa en casos de tràfic d'éssers humans.
  16. Articular mitjançant les taules de prevenció, l'atenció i prevenció d'agressions a les persones que exerceixen la prostitució a l'espai públic.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB, IMSS.
2. Altres departaments: SPCPEIS, ASPB, Feminismes i LGTBI, SAS, SASSEP, SGC, CUESB, UTEH, OND.
3. Operadors externs: centres mèdics, Fiscalia, Judicatura, entitats del tercer sector.

**INDICADORS:**

1. Construcció/modificacions tecnològiques (S/N).
2. Protocols elaborats/revisats.
3. Creació de grup de treball/espais de coordinació.
4. Nombre de persones en situació de vulnerabilitat detectades i derivades.
5. Nombre d'hores de formació específica a GUB i SPCPEIS.
6. Nombre de persones assistents a les formacions.
7. Nombres de víctimes de tràfic d'éssers humans detectades.
8. Nombre d'intervencions en temptatives de suïcidi.
9. Nombre d'hores d'accions formatives a les escoles per a la prevenció del suïcidi mitjançant el Servei d'Educació per a la Seguretat de la Guàrdia Urbana.
10. Nombre de sessions/alumnes sessions formatives Guàrdia Urbana.
11. Nombre de protocols establerts entre cossos policials i altres operadors.





### 7.3.17 Terrorisme i radicalització violenta

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 17:** preparar la ciutat davant els reptes que l'amenaça terrorista i la radicalització violenta plantegen

**Descripció:** la preparació integral davant els reptes de seguretat del món local requereix estar pendent i preparar-se davant possibles amenaces que s'originen en fronteres molt més llunyanes a les del municipi. L'amenaça terrorista és una realitat que interpel·la totes les administracions amb competències en matèria de seguretat, i a la qual han de fer front totes, cadascuna dins del seu àmbit d'actuació i competència. La preparació de la ciutat, l'anticipació del risc, la resposta, la formació del personal de la seguretat i les emergències, el suport dels avenços en tecnologia i, molt especialment, l'intercanvi d'informació, coneixements i expertesa en la matèria són factors que han de contribuir a mitigar aquesta amenaça. També cal parar atenció als processos de radicalització violenta i la diversitat de factors que hi poden incidir, que no han de portar forçosament en tots els casos al terrorisme, però sí que en poden ser un caldo de cultiu, i poden activar situacions de polarització a la societat.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Preparar la ciutat per a l'anticipació i resposta davant un possible atac terrorista.
2. Incrementar la capacitat de la Guàrdia Urbana i del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments en matèria de terrorisme.
3. Promoure estratègies per a la prevenció de la radicalització violenta i la polarització social.
4. Treballar per a la desactivació de rumors i estereotips associats a col·lectius o comunitats religioses determinats que generalitzin i promoguin discriminacions envers aquests grups.

#### **ACCIONS:**

1. Desenvolupament del projecte europeu "SPIRIT" adreçat a enfortir la seguretat dels espais de culte.
2. Increment de la participació en projectes europeus en matèria de prevenció del terrorisme i seguretat als espais públics.
3. Programació d'exercicis tàctics conjunts amb el SPCPEIS i altres cossos de seguretat i d'emergències.
4. Formació a la Guàrdia Urbana en matèria de prevenció i resposta en cas de possibles atacs terroristes.
5. Promoció de l'intercanvi d'experiències, bones pràctiques i altres col·laboracions en matèria de prevenció del terrorisme i la radicalització violenta amb altres ciutats i entitats públiques i privades d'àmbit nacional i internacional.
6. Disseny d'un programa d'intervenció per prevenir la radicalització violenta i

altres tipus de violències entre les persones joves que apliqui una mirada intercultural i antiracista, de manera que s'eviti la criminalització de perfils de joves determinats.

7. Píndola formativa a la Guàrdia Urbana sobre prevenció del terrorisme amb perspectiva de gènere.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB, SPCPEIS.
2. Altres departaments: DSP, Departament de Drets Humans, Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religions, CUESB.
3. Operadors externs: cossos de seguretat i emergències, CEB, ciutadania, altres entitats públiques i privades, ciutats amb experiències similars, Counter Terrorism Preparedness Network.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de propostes a projectes europeus presentades.
2. Nombre de propostes a projectes europeus seleccionades.
3. Nombre d'espais de participació i intercanvi amb altres ciutats i entitats públiques i provades en la matèria.
4. Nombre d'exercicis tàctics duts a terme.
5. Nombre d'agents participants en activitats formatives.
6. Disseny d'un programa de prevenció de la radicalització violenta.
7. Nombre de reunions de la Junta Territorial d'Avaluació i Seguiment (JTAS).

### 7.3.18 Grans esdeveniments

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 18:** planificar la resposta de la ciutat davant grans esdeveniments.

**Descripció:** la ciutat de Barcelona acull cada any nombrosos esdeveniments que comporten grans aglomeracions de persones, en què cal garantir la seguretat integral de les persones que hi assisteixen i la resta de ciutadania afectada, i les infraestructures. Es requereix un abordatge integral de la seguretat pública, que va més enllà d'incrementar la presència de les forces de seguretat, de protecció civil o d'altres sectors municipals. Inclou una planificació prèvia exhaustiva, que tingui en compte diversos escenaris, una estreta coordinació institucional, l'ús de tecnologies innovadores, l'execució de campanyes de comunicació i recomanacions a la ciutadania, la capacitat d'equips d'emergència i l'establiment de protocols d'actuació, per poder respondre de manera coordinada i eficaç davant les situacions de risc per a la seguretat i emergències que es puguin esdevenir.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Incrementar la coordinació en matèria d'inspecció entre la Guàrdia Urbana i el SPCPEIS.
2. Incrementar la plantilla especialitzada en matèria d'inspeccions en grans esdeveniments.
3. Augmentar el coneixement de la ciutadania sobre com actuar en situacions d'emergències.
4. Millorar la coordinació entre el sector públic i el privat encarregat d'organitzar els esdeveniments.

#### **ACCIONS:**

1. Creació de taules de treball entre tots els actors implicats en la gestió dels grans esdeveniments per millorar-ne la coordinació, prevenir incidents i poder donar una millor resposta en cas d'accident.
2. Determinació de criteris d'inspecció per part de la Guàrdia Urbana i el SPCPEIS dels espectacles i activitats recreatives en funció de l'aforament, recinte i tipologia d'acte.
3. Actualització dels procediments de la Guàrdia Urbana a partir del Protocol d'atenció a les persones davant emergències greus a Catalunya (APCAT) i el Document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM).
4. Formació específica per als comandaments de la Guàrdia Urbana sobre l'ús dels òrgans de coordinació i col·laboració en situació d'emergència.
5. Creació d'un centre de comandament avançat mòbil des d'on gestionar l'emergència.
6. Introducció d'elements de protecció física dinàmica o fixa en grans concentracions humanes en calçada.

7. Execució de campanyes de sensibilització a la ciutadania dels perills intrínsecs per acumulació de grans concentracions de persones i recomanacions de com actuar en casos d'emergències.
8. Establiment de pautes de treball amb el sector empresarial organitzador de grans esdeveniments.

**ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB
2. Altres departaments: SPCPEIS, BSM, Feminismes i LGBTI, CUESB.
3. Operadors externs: cossos policials, seguretat privada, Creu Roja.

**INDICADORS:**

1. Taules de treball creades.
2. Inspeccions conjuntes dutes a terme Guàrdia Urbana / SPCPEIS.
3. Simulacres duts a terme.
4. Efectius amb formació específica.

### 7.3.19 Copa Amèrica

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 19:** planificar la gestió de la seguretat de la Copa Amèrica dins l'àmbit de competència municipal i protegir el litoral de Barcelona davant la gran mobilització de persones que implicarà.

**Descripció:** la Copa Amèrica és l'esdeveniment esportiu marítim més important del món i es preveu que atregui 2,5 milions de visitants a la ciutat, amb un impacte especial a la zona del litoral per les activitats que s'hi duran a terme. Aquesta competició comporta dos grans reptes; el primer, contribuir des de les competències municipals a la resposta que cal donar en termes de seguretat tant a l'esdeveniment com a les persones que hi participen o assisteixen. El segon, preservar el litoral barceloní, que és un patrimoni natural i un atractiu turístic innegable tant per a les persones residents a la ciutat com per a les visitants, i bona part d'aquest litoral estarà especialment tensionat durant la celebració de l'esdeveniment, amb concentracions elevades de públic en zones que ja de per sí tenen molta afluència, per la qual cosa cal articular mecanismes de prevenció i coordinació per evitar una afectació negativa als serveis del litoral, les activitats econòmiques que se'n deriven i al medi natural.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Dotar l'organització de recursos suficients per tenir capacitat operativa per gestionar la seguretat de la Copa Amèrica.
2. Garantir, dins del marc competencial propi, la celebració correcta de la Copa Amèrica en termes de prevenció dels riscos derivats de l'esdeveniment esportiu i de la seguretat.
3. Assegurar la coordinació de tots els recursos públics i privats implicats en la Copa Amèrica.
4. Garantir el funcionament correcte dels serveis municipals i la resta d'activitats econòmiques i el medi ambient amb motiu de la celebració d'aquest esdeveniment.
5. Protegir el litoral i minimitzar-hi l'impacte de la competició.

#### **ACCIONS:**

1. Ampliació d'instal·lacions, ubicacions i capacitat de navegació de la Guàrdia Urbana.
2. Dimensionament de les plantilles per donar resposta a l'esdeveniment.
3. Disseny del Dispositiu de Servei de la Guàrdia Urbana per a la Copa Amèrica.
4. Seguiment i coordinació de la Família Copa Amèrica.
5. Establiment d'un espai de coordinació amb tots els agents implicats per analitzar i acordar possibles mesures i accions per assegurar l'èxit de l'esdeveniment i evitar l'afectació del litoral barceloní i la seguretat a la ciutat.

6. Formació a la Guàrdia Urbana sobre la Copa Amèrica.
7. Coordinació amb el Pla Director de Seguretat de la PGME.
8. Elaboració d'un Pla de Gestió Integral del Litoral. Renovació.
9. Elaboració d'un Pla específic de Convivència i Civisme Copa Amèrica.
10. Formalització d'un conveni amb l'Autoritat Portuària.
11. Execució dels plans especials i PAU.
12. Elaboració del protocol específic Copa Amèrica.
13. Creació del Pla de Comunicació Copa Amèrica i de recursos gràfics Copa Amèrica.
14. Gestió del Pla Estratègic Copa Amèrica.
15. Impuls de la representació de la Guàrdia Urbana a l'*Operational Board*.
16. Posada en marxa del CECOR.
17. Elaboració d'un protocol específic per a la Copa Amèrica per coordinar l'actuació dels actors implicats en la gestió del litoral.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: Guàrdia Urbana i SPCPEIS
2. Altres departaments: Generalitat, Govern central, Guàrdia Urbana de Barcelona i altres cossos de seguretat de l'Estat, Port de Barcelona, Policia Portuària i Salvament Marítim.
3. Operadors externs: Organització de la Copa Amèrica.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de protocols aprovats.
2. Nombre de plans executats.
3. Nombre de serveis dels cossos de seguretat i bombers relacionats amb el litoral.
4. Nombre d'agents implicats en el dispositiu de servei.

### 7.3.20 Canvi climàtic

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 20:** reforçar la seguretat i protecció per mitjà d'un pla de prevenció i protecció dels barris de la ciutat de Barcelona ubicats en la muntanya de Collserola.

**Descripció:** davant la greu situació de sequera que viu la ciutat, cal desenvolupar un pla que contingui totes aquelles mesures operatives i administratives adients i determini els equips i infraestructures necessaris per afrontar els incendis forestals i disminuir-ne el risc, d'acord amb la Llei 5/2003, de 22 d'abril, de mesures de prevenció dels incendis forestals en les urbanitzacions sense continuïtat immediata amb la trama urbana. En aquest context, la implicació de les persones residents als barris de muntanya és un factor clau per a la implementació d'estratègies de resposta davant possibles emergències, tant en la planificació i aplicació de les mesures preventives com en el cas d'actuació davant el risc d'incendi forestal o altres riscos.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Reduir els riscos derivats de condicions meteorològiques extremes, puntuals o continuades, als barris de muntanya de la ciutat.
2. Reforçar la presència del SPCPEIS i la Guàrdia Urbana davant la situació d'emergència d'aquests territoris per la situació de sequera.
3. Incrementar la xarxa d'hidrants per fer front de manera efectiva a possibles situacions d'extinció d'incendis.
4. Promoure l'ús de tecnologies per extremar la vigilància de les zones afectades.
5. Dotar els veïns i les veïnes dels barris de Collserola d'eines per a la prevenció d'incendis, així com de les normes d'actuació bàsiques en cas d'emergència.

#### **ACCIONS:**

1. Actualització i homogeneïtzació dels plans d'emergència dels barris de Collserola de la ciutat de Barcelona.
2. Celebració de xerrades i actes de divulgació per al foment de la prevenció d'incendis a la ciutadania.
3. Revisió del bon estat de la xarxa d'hidrants.
4. Estudi d'ubicació de nous hidrants.
5. Implantació de l'ús de drons i altres tecnologies i logística per extremar la vigilància de les zones afectades.
6. Foment de la participació dels habitants dels barris de muntanya en la prevenció d'incendis i la col·laboració en cas d'emergència.
7. Celebració de sessions de treball i reunions amb les entitats veïnals, equipaments municipals i ciutadania resident dels barris de muntanya per informar de l'elaboració dels plans d'autoprotecció.

8. Establiment d'una estratègia de col·laboració veïnal i municipal dels serveis de la zona en la difusió dels plans d'autoprotecció.
9. Recerca de població resident i equipaments, amb solvència, per formar part activa del pla, especialment en els punts d'evacuació i en els punts de trobada en cas d'emergència.
10. Realització de simulacres.

**ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: SPCPEIS.
2. Altres departaments: GUB.
3. Operadors externs: Aigües de Barcelona, Consorci del Parc Natural de la Serra de Collserola, associacions de veïns i veïnes dels barris de la ciutat ubicats a Collserola.

**INDICADORS:**

1. Nombre de plans d'emergència actualitzats.
2. Nombre de prevencions operatives relacionades amb incendis forestals.
3. Nombre d'accions de divulgació/prevenió.
4. Nombre de persones assistents a les sessions de prevenció.
5. Nombre d'inspeccions per assegurar el compliment de la normativa en prevenció d'incendis forestals.



### 7.3.21 Perspectiva metropolitana

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 21: potenciar la coordinació i cooperació amb el cos de bombers del Departament d'Interior de la Generalitat.**

**Descripció:** les emergències poden abastar zones que queden fora de la demarcació de la ciutat, per la qual cosa cal fer l'abordatge preventiu i de resposta des d'un nivell supramunicipal, més enllà del suport en intervencions en zones limítrofes de Barcelona, sobretot amb la situació actual d'emergència ambiental, i en casos de simultaneïtat d'emergències o emergències de gran magnitud.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Assolir el grau de coordinació i suport mutu a tots els nivells (operatiu, d'intercanvi d'informació, recursos humans, i de dotació material i logística) relacionats amb la protecció civil i els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament.
2. Proporcionar el suport logístic, recursos de personal i col·laboració tècnica de manera recíproca i eficaç a totes les intervencions operatives per a la resolució d'emergències més enllà de l'entorn municipal de Barcelona.
3. Enfortir la col·laboració amb el Cos d'Agent Rurals de vigilància, prevenció i control d'activitats de risc, davant les situacions de perill d'incendi forestal que puguin produir (Protocol Alfa 4).

#### **ACCIÓ:**

Elaboració de protocols per definir de manera precisa els procediments que cal seguir en les actuacions conjuntes.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: SPCPEIS.
2. Altres departaments: Centre Gestor d'Emergències, integrat a la Sala Conjunta amb Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
3. Operadors externs: Cos de Bombers de la Generalitat, Cos d'Agents Rurals.

#### **INDICADORS:**

1. Protocol elaborat (S/N).
2. Nombre de protocols elaborats.



### 7.3.22 Cultura de la prevenció

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 22:** fomentar la cultura de la prevenció en matèria d'emergències.

**Descripció:** la prevenció de riscos determinats i la bona resposta davant les emergències depenen també de la difusió i conscienciació de l'autoprotecció entre la ciutadania per evitar situacions de risc o emergència.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Mantenir el treball pedagògic que es fa a l'Aula de Prevenció (Parc de Bombers de la Vall d'Hebron) en l'àmbit escolar.
2. Ampliar el treball pedagògic de l'Aula de Prevenció a altres sectors i col·lectius d'interès especial, per exemple, els centres de culte o les agrupacions culturals de persones nouvingudes.
3. Prosseguir amb la campanya "Millor prevenir que apagar" per donar a conèixer a la ciutadania la tasca del cos de bombers pel que fa a la prevenció de sinistres en general i d'incendis en particular, i promocionar les mesures d'autoprotecció entre la població.
4. Consolidar l'Espai Bombers-Parc de la Prevenció com a centre de difusió de la cultura de la prevenció.

#### **ACCIONS:**

1. Col·laboració formativa amb altres departaments municipals per abastar col·lectius vulnerables en la prevenció de sinistres i incendis.
2. Col·laboració formativa amb els centres escolars de la ciutat pel foment de la cultura de l'autoprotecció entre infants i adolescents.
3. Continuïtat del treball pedagògic del vehicle de bombers PREvenim! als mercats municipals de la ciutat i a altres espais i equipaments de la ciutat.
4. Celebració de sessions informatives sobre mesures d'autoprotecció a casals per a la gent gran, amb atenció especial a població vulnerable.
5. Participació en campanyes i xerrades conjuntes amb Bombers de la Generalitat.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: SPCPEIS.
2. Altres departaments: Oficina d'Afers Religiosos, Consorci d'Educació de Barcelona, Direcció de Serveis d'Immigració i Acol·lida de l'Ajuntament de Barcelona, Institut Municipal de Mercats de Barcelona, Districtes municipals.
3. Operadors externs: Bombers de la Generalitat, entitats i associacions.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de xerrades a l'Aula de Prevenció.
2. Nombre de visites escolars a l'Espai Bombers.

3. Nombre de visites del vehicle de bombers PREvenim!.
4. Nombre de visites a centres escolars d'alta complexitat.



### 7.3.23 Internacional

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 23: consolidar la imatge de Barcelona com una ciutat segura a escala nacional i internacional i com a referent en temes de seguretat i emergències**

**Descripció:** Barcelona ha de destacar, en l'àmbit nacional i internacional, el seu treball i avenços en la millora de la seguretat, per centrar el debat de la seguretat allà on correspon i no alimentar-lo, de vegades, amb tòpics o informacions falses o no contrastades. Això ha de permetre projectar Barcelona com a ciutat segura, amb experiències innovadores en matèria de seguretat i convivència que també poden ser d'interès per a altres ciutats. Amb aquesta projecció i col·laboració es podran conèixer altres iniciatives en matèria de seguretat urbana que estan funcionant en altres entorns i que podrien ser extrapolables a la ciutat. Finalment, no es pot deixar de banda la solidaritat entre les ciutats en situacions d'emergències d'abast internacional, siguin provocades per fenòmens naturals, accidents o altres situacions que necessiten assistència tècnica especialitzada en la matèria, situacions en les quals cal articular mecanismes de col·laboració per poder fer efectiva aquesta ajuda fora del territori nacional.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Analitzar les tendències i amenaces globals mitjançant la col·laboració amb agències i entitats públiques i privades internacionals de seguretat susceptibles d'impactar la ciutat.
2. Consolidar la imatge de Barcelona com una ciutat segura a escala nacional i internacional.
3. Construir una visió de seguretat compartida amb altres actors nacionals i internacionals, mitjançant el desenvolupament de polítiques i pràctiques més efectives en matèria de prevenció, seguretat urbana i convivència.
4. Promocionar la participació en xarxes nacionals, europees i internacionals en matèria de prevenció i seguretat urbana.
5. Fomentar la col·laboració amb entitats públiques i privades per col·laborar en missions humanitàries internacionals.
6. Fomentar la col·laboració i intercanvi d'experiències amb altres serveis de SPCPEIS.

#### **ACCIONS:**

1. Establiment d'un sistema de seguiment i anàlisi de tendències i amenaces globals.
2. Organització i participació en simulacres i exercicis de resposta a emergències amb altres cossos policials i d'emergències nacionals i internacionals.

3. Reforç de la col·laboració amb altres països i ciutats, organismes internacionals i entitats públiques i privades mitjançant acords de cooperació i intercanvi d'informació de l'àmbit de la seguretat i la convivència.
4. Participació activa en conferències internacionals per compartir coneixements i millors pràctiques.
5. Organització d'esdeveniments, jornades, conferències o altres formats dirigits a la generació de coneixement, amb altres ciutats i organitzacions, per intercanviar coneixements.
6. Promoció de la participació en projectes europeus i internacionals.
7. Participació en grups de treball temàtics sobre prevenció, seguretat, discriminació i odi, radicalització, terrorisme, i altres problemàtiques globals que afecten la seguretat de les grans metròpolis.
8. Creació d'un grup de treball intern dins el marc de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, per recollir les experiències i traslladar-les al si de l'organització.
9. Contribució activa als grups de treball i projectes de l'European Forum for Urban Security (EFUS) a fi d'intercanviar bones pràctiques i coneixements amb altres ciutats espanyoles i europees.
10. Contribució a l'elaboració de polítiques nacionals i internacionals per compartir coneixements amb altres ciutats i regions per intercanviar estratègies efectives en l'àmbit de la prevenció i seguretat del món local.
11. Formalització d'acords de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i entitats públiques i privades per articular accions de suport en missions humanitàries.
12. Establiment d'aliances amb ciutats amb riscos similars als de Barcelona per a l'intercanvi de bones pràctiques i expertesa.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: DSP, GUB, SPCPEIS.
2. Altres departaments: SPCPEIS, altres cossos policials autonòmics i de l'estat...
3. Operadors externs: policies locals, cossos policials, actors públics i privats referents en la matèria, EFUS, FEPSU, EFUS i altres xarxes de cooperació i intercanvi.

#### **INDICADORS:**

1. Formalització del conveni (S/N).
2. Nombre de missions amb participació de SPCPEIS.
3. Nombre d'intercanvis d'experts / jornades / reunions.
4. Nombre de participacions en ponències nacionals i internacionals.

### 7.3.24 Tecnologia

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 24: innovació tecnològica de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència de l'Ajuntament de Barcelona.**

**Descripció:** la necessitat d'adaptació a les noves demandes de seguretat a la ciutat de Barcelona i l'obsolescència de les eines actuals fa que sigui del tot necessària una actualització del mapa de sistemes existent a l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, tant des del vessant de la Guàrdia Urbana de Barcelona, el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments, com de la gerència mateixa.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Elaborar un mapa de sistemes general de l'àrea i fer una diagnosi per poder projectar l'escenari de futur dins d'aquest mandat i per al pròxim.
2. Establir les cinc grans prioritats dins l'àmbit gerencial per donar una resposta tecnològica als reptes més rellevants del mandat actual.

#### **ACCIONS:**

1. Elaboració del Pla d'Innovació Tecnològica de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
2. Desenvolupament d'eines tecnològiques en matèria de videovigilància.
3. Desenvolupament d'eines tecnològiques per a la gestió dels recursos humans.
4. Desenvolupament d'eines tecnològiques per a la gestió dels recursos materials.
5. Desenvolupament d'eines tecnològiques que incorporin solucions d'intel·ligència artificial.
6. Desenvolupament d'eines tecnològiques per a la comunicació bidireccional amb la ciutadania.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
2. Altres departaments: IMI, Gerència de Persones, Gerència de Recursos.

**INDICADORS:** per desenvolupar a partir del Pla d'Innovació Tecnològica. Alguns d'aquests indicadors són els següents:

1. Elaboració del Pla d'Innovació Tecnològica (S/N).
2. Nombre de càmeres.
3. Indicadors de gestió dels recursos humans.
4. Indicadors de gestió dels recursos materials.
5. Solució tecnològica per a la comunicació amb la ciutadania (S/N).
6. Aplicacions amb incorporació de la intel·ligència artificial.





### 7.3.25 Comunicació i percepció d'inseguretat

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 25:** Millorar la sensació de seguretat de la ciutadania.

**Descripció:** la comunicació amb la ciutadania i com aquesta incideix en la seva percepció de la inseguretat són aspectes fonamentals per entendre i abordar eficaçment els desafiaments de la seguretat a la ciutat. La manera com es comunica la informació sobre la seguretat i com es percep aquesta informació poden tenir un impacte significatiu en el comportament i les actituds de les persones, així com en l'eficàcia de les estratègies de seguretat pública.

Una comunicació clara i transparent sobre les condicions de seguretat, els riscos i les mesures de prevenció ajuda a mantenir informada la ciutadania i a promoure una consciència més gran sobre les qüestions de seguretat. A més, la percepció de la inseguretat pot influir en el benestar emocional i la qualitat de vida de les persones, i pot afectar la cohesió social i la confiança en les institucions i en la comunitat en general. Quan les persones se senten insegures al seu entorn, és menys probable que participin en activitats comunitàries, es relacionin amb els seus veïns o contribueixin al benestar col·lectiu.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Millorar la percepció de la ciutadania pel que fa a la seguretat.
2. Potenciar la comunicació de la Guàrdia Urbana sobre aspectes de l'activitat policial en sentit ampli.
3. Incrementar la visibilitat policial en zones de risc.
4. Millorar la valoració de la ciutadania de la Guàrdia Urbana.
5. Incrementar la confiança i legitimitat percebuda de la Guàrdia Urbana.
6. Aprofundir en l'anàlisi dels factors que generen inseguretat.

#### **ACCIONS:**

1. Execució de campanyes de comunicació per reforçar la sensació de seguretat a la ciutat.
2. Accions de comunicació sobre drets i deures de la ciutadania i informació sobre serveis municipals.
3. Elaboració d'un relat narratiu que contraresti la percepció d'inseguretat.
4. Confecció i aplicació d'un Pla editorial de continguts per a la Guàrdia Urbana.
5. Posada en marxa del Pla de visibilitat de la Guàrdia Urbana.
6. Realització d'una diagnosi sobre quines són les zones clau que poden ajudar a millorar la percepció de seguretat i incrementar la visibilitat de la presència policial uniformada.
7. Creació d'un grup de treball per analitzar els espais urbans amb la metodologia d'anàlisi en el disseny urbà amb la visió de millorar l'accés, la

visibilitat i l'ocupació de l'espai públic per activitats prosocials.

8. Estudi sobre la viabilitat de l'ús d'eines d'anàlisi que relacionin factors objectius i subjectius en l'àmbit del barri per ajustar la relació d'ambdues dimensions de la seguretat.
9. Impartició d'una formació interna sobre legitimitat policial.
10. Realització d'estudis per aprofundir en les diferències entre la percepció d'inseguretat de dones i d'homes i altres variables sociodemogràfiques.
11. Desenvolupament d'un mòdul o preguntes específiques a l'Enquesta de victimització de Barcelona per aprofundir en les causes de la sensació d'inseguretat de la ciutadania a la ciutat.
12. Treball sobre percepcions d'inseguretat inespecífiques fonamentades en estereotips cap a col·lectius concrets.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: Comunicació Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, GUB i DSP.
2. Altres departaments: Direcció de Comunicació, Gabinet d'Alcaldia, Premsa d'Alcaldia, Gabinet de 3a tinència, Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
3. Operadors externs: empreses proveïdores de serveis.

#### **INDICADORS:**

1. Valoració de la percepció de seguretat.
2. Valoració de la Guàrdia Urbana.
3. Increment de la confiança en la Guàrdia Urbana.
4. Relació de seguretat subjectiva/objectiva als barris.
5. Nombre d'hores de patrullatge en serveis de visibilitat estratègica.
6. Nombre de casos de gestió del conflicte duts a terme pels equips de Policia de Barri.
7. Nombre d'espais públics millorats.
8. Nombre de felicitacions ciutadanes rebudes per actuacions de la Guàrdia Urbana.
9. Nombre de queixes ciutadanes rebudes per actuacions de la Guàrdia Urbana.
10. Nombre d'actuacions pedagògiques dutes a terme amb motiu de queixes rebudes per actuacions de la Guàrdia Urbana.
11. Nombre d'efectius de la Guàrdia Urbana formats en legitimitat policial.
12. Nombre de productes comunicatius vinculats a tasques no coercitives de Guàrdia Urbana.
13. Increment del compromís a xarxes socials.
14. Increment de les comunitats a xarxes socials.

### 7.3.26 Perspectiva de gènere

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 26: polítiques de paritat i mesures adients per integrar la perspectiva de gènere i LGBTI a les polítiques de seguretat**

**Descripció:** la integració de la perspectiva de gènere i LGBTI a les polítiques de seguretat és crucial per garantir que aquestes polítiques siguin inclusives, equitatives i efectives per a tota la població. Per aconseguir-ho, cal implementar polítiques de paritat i adoptar mesures adequades que abordin les necessitats i preocupacions específiques de dones i persones LGBTI que formen part de l'organització, i també envers les estratègies d'intervenció que es dissenyen des de la seguretat i les emergències per donar resposta a les necessitats de la ciutadania, en tots dos casos, amb una mirada interseccional.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Garantir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones als cossos de seguretat, emergències i prevenció.
2. Incrementar el nombre de dones a les diverses categories de la Guàrdia Urbana i Bombers.
3. Millorar la comprensió de les diferències de gènere en l'àmbit de la seguretat i ajustar les estratègies a possibles realitats diferencials.
4. Donar visibilitat a les dones i a la tasca diversa i inclusiva de la Guàrdia Urbana i Bombers.
5. Dissenyar estratègies de seguretat amb perspectiva de gènere.

#### **ACCIONS:**

1. Realització d'una diagnosi específica de les dones que componen la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona sobre els factors que poden limitar-ne l'accés a categories intermèdies i superiors.
2. Seguiment de les mesures per a la implementació de quotes femenines a les convocatòries de Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona.
3. Desplegament de les previsions del Pla d'igualtat entre dones i homes de l'Ajuntament de Barcelona en l'àmbit dels cossos de seguretat, emergències i prevenció.
4. Reedició del grup de treball en matèria de seguretat, igualtat i gènere liderat per l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
5. Impartició de formació sobre com incorporar la perspectiva de gènere en la feina que desenvolupen la Guàrdia Urbana i el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.
6. Facilitació de mecanismes de denúncia de possibles discriminacions per gènere o diversitat.
7. Aplicar el decàleg de bones pràctiques a les entrevistes de selecció des de la perspectiva de gènere.

8. Revisió amb perspectiva de gènere del resultat de les fases de les oposicions, inclòs el període de formació a les escoles respectives de Guàrdia Urbana i bombers.
9. Manteniment de la paritat en els tribunals d'oposició als cossos de seguretat i emergències.
10. Participació en diferents estands i fires per donar a conèixer els cossos de seguretat i emergències, amb un tractament adequat de la perspectiva de gènere.
11. Formació i difusió dels diversos protocols d'actuació per a la no discriminació sexual o per raó de sexe o per l'orientació sexual.
12. Revisió i creació de nous itineraris segurs nocturns amb perspectiva de gènere.
13. Incorporació de la variable sexe a l'anàlisi de dades policials.
14. Incorporació de la perspectiva de gènere a totes les fases de la planificació i execució dels dispositius de servei policials per abordar de manera efectiva les necessitats i desafiaments específics de dones i homes.
15. Desenvolupament d'accions que garanteixin la incorporació de la perspectiva de gènere en el disseny dels espais urbans vinculada a l'àmbit de la seguretat i convivència.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB, SPCPEIS
2. Altres departaments: RH municipals, Feminismes i LGBTI
3. Operadors externs.

#### **INDICADORS:**

1. Percentatge de dones incorporades a noves promocions a la Guàrdia Urbana i Bombers.
2. Ràtio de dones a la plantilla i per categoria a la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona.
3. Nombre de dispositius de servei policials que han inclòs perspectiva de gènere.
4. Nombre d'estadístiques policials desagregades per sexe.
5. Nombre de participacions en espais dedicats a qüestions de gènere.
6. nombre de dispositius dissenyats amb perspectiva de gènere.
7. Nombre d'accions de formació.
8. Nombre de persones formades.

### 7.3.27 Perspectiva intercultural

#### **OBJECTIU ESTRATÈGIC 27:** integració de la perspectiva intercultural en les polítiques de seguretat i emergències.

**Descripció:** garantir la presència i participació equitativa i paritària de persones amb orígens i referents culturals diversos en tots els aspectes de l'organització i actuació dins dels cossos de la GUB i del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament. Això implica adoptar mesures específiques per assegurar que la perspectiva intercultural estigui present en les polítiques, protocols, capacitació i operacions a fi de promoure la igualtat d'oportunitats d'accés, de manera que s'afavoreixi un entorn més inclusiu i sensible a les necessitats i perspectives de tots els seus membres, sense que l'origen, l'ètnia, la cultura o la pràctica religiosa siguin un condicionant en la seva carrera professional o en les intervencions que hagin de desenvolupar-se.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Promoure la representació de persones amb orígens i referents culturals diversos a la Guàrdia Urbana i a Bombers de Barcelona.
2. Millorar la comprensió de les diferències culturals en l'àmbit de la seguretat i ajustar les estratègies a possibles realitats diferencials.
3. Donar visibilitat a les persones amb orígens i referents culturals diversos i a la tasca diversa i inclusiva de la Guardia Urbana i Bombers.
4. Promoure la col·laboració, coordinació i transmissió de bones pràctiques entre col·lectius, entitats, institucions i ens que treballen per la interculturalitat i l'antiracisme.

#### **ACCIONS:**

1. Seguiment de les mesures per a la incorporació de competències interculturals en els processos de selecció i promoció.
2. Celebració de xerrades informatives a entitats i col·lectius diversos de Barcelona per donar a conèixer convocatòries d'oposicions a la Guàrdia Urbana i a Bombers de Barcelona per promoure'n l'interès i noves incorporacions.
3. Revisió amb perspectiva intercultural del resultat de les fases de les oposicions, inclòs el període de formació a les escoles respectives de GU i bombers.
4. Facilitació de mecanismes de denúncia de possibles discriminacions per origen, ètnia, cultura o religió.
5. Participació en diversos estands i fires per donar a conèixer els cossos de seguretat i emergències, amb un tractament adequat de la perspectiva intercultural.
6. Planificació de dispositius de seguretat amb perspectiva intercultural.

7. Formació i difusió dels diversos protocols d'actuació per a la no discriminació per raó d'origen, ètnia, cultura o religió.
8. Establir mecanismes de formació operativa relacionats amb temes d'interculturalitat.
9. Col·laborar amb entitats i col·lectius socials que promoguin la interculturalitat des de les accions de servei.
10. Mantenir la formació permanent en temes relacionats amb la diversitat, la inclusió i el respecte als drets humans, amb èmfasi en l'actuació preventiva.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: SPCPEIS.
2. Altres departaments: RH municipals, Departament de Drets Humans, Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios.
3. Operadors externs: entitats referents en la matèria.

#### **INDICADORS:**

1. Percentatge de persones amb orígens i referents culturals diversos incorporades a noves promocions a la Guàrdia Urbana i Bombers.
2. Ràtio de persones amb orígens i referents culturals diversos a la plantilla i per categoria a la Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona.
3. Nombre de dispositius de servei policials que han inclòs perspectiva intercultural.
4. Nombre de contactes amb entitats públiques i privades referents en la matèria.
5. Nombre de participacions en espais dedicats a qüestions vinculades a la interculturalitat.

### 7.3.28 Transparència i bona administració

**OBJECTIU ESTRATÈGIC 28:** reforçar la confiança institucional fomentant la transparència i garantint l'accés a la informació pública.

**Descripció:** aquest element és essencial per a la legitimitat de les institucions públiques, tant en la presa de decisions com en les seves actuacions. Implica el compliment de les lleis i normatives de transparència mitjançant l'accés a la informació pública de manera proactiva, l'establiment de mecanismes de seguiment de l'ús dels recursos públics i la promoció de la participació ciutadana informada. Així mateix, contribueix a millorar la rendició de comptes, amb l'objectiu de consolidar la confiança dels ciutadans.

#### **OBJECTIUS ESPECÍFICS:**

1. Promoure la relació i interlocució amb la ciutadania.
2. Reforçar el compromís de qualitat dels serveis de seguretat.
3. Incrementar la publicació de la informació pública per a la ciutadania.

#### **ACCIONS:**

1. Promoció del coneixement dels canals de contacte amb la Guàrdia Urbana.
2. Renovació de la Carta de Serveis de la Guàrdia Urbana.
3. Revisió del Catàleg de Serveis de la Guàrdia Urbana.
4. Aplicació de la Carta de Serveis de la Direcció de Prevenció.
5. Actualització i ampliació del catàleg de dades policials al portal de dades obertes de l'Ajuntament.
6. Establiment d'acords de col·laboració amb institucions acadèmiques, científiques i altres entitats en matèria d'investigació de la seguretat i la seva aplicació pràctica.

#### **ACTORS CLAU:**

1. Departament responsable: GUB
2. Altres departaments: OMD, Departament de Transparència, Departament de Comunicació de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.
3. Operadors externs.

#### **INDICADORS:**

1. Nombre de campanyes de comunicació d'impuls a la transparència.
2. Execució d'un nou pla editorial a xarxes socials de la Guàrdia Urbana (S/N)
3. Nombre de canals a xarxes socials de la Guàrdia Urbana.
4. Renovació de la Carta de Serveis de la Guàrdia Urbana (S/N).
5. Aplicació de la Carta de Serveis de Prevenció (S/N).
6. Revisió del Catàleg de serveis de la Guàrdia Urbana (S/N).
7. Nombre de conjunts de dades policials al portal de dades obertes.
8. Nombre d'expedients de dret d'accés a la informació pública gestionats per

la Guàrdia Urbana.

9. Temps mitjà de resposta a les peticions de dret d'accés a la informació pública gestionades per la Guàrdia Urbana.
10. Percentatge d'expedients reclamats davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.





## 8 AVALUACIÓ DEL PLA

L'avaluació de tota política pública és imprescindible per mesurar-ne l'impacte de les accions, garantir que siguin efectives i s'ajustin a les necessitats a les quals ha de donar resposta. Així, tota avaluació ha de permetre mesurar l'eficàcia i eficiència de les actuacions fetes, millorar-ne el disseny i implantació, promoure la capacitat d'adaptació als canvis que es puguin produir, retre comptes, fomentar la transparència i la participació i, finalment, donar suport a la presa de decisions.

En l'àmbit de la seguretat pública, els elements clau per poder fer una avaluació de les actuacions requereixen que prèviament s'hagi inclòs les característiques de l'actuació pública que es vol avaluar, amb la determinació de les àrees d'intervenció, la definició d'objectius i la selecció d'indicadors. Per tant, cal:

1. La prioritització de les àrees d'intervenció i l'anàlisi dels problemes específics que afecten la seguretat pública a la nostra ciutat, per identificar les necessitats que el pla d'actuació busca abordar. Això implica comprendre el context i les expectatives de la ciutadania.
2. L'elaboració d'estratègies efectives, la qual cosa fa necessària la recopilació d'informació i de dades per fer la diagnosi del context en què s'ha d'executar el pla. Les actuacions recollides al pla, que han de respondre als objectius proposats i han d'anar acompanyades d'una selecció correcta d'indicadors.
3. La participació de les parts implicades en el procés, ja que aporta una perspectiva completa i diversa, fomenta la transparència i promou la presa de decisions informada i compartida per a totes les àrees implicades, sense obviar que en tractar-se la matèria de seguretat i emergències, interpel·la directament a l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència. És pertinent tenir la participació d'agents interns i externs, coneixement expert en seguretat i gènere i la veu de les dones.

En l'anàlisi de resultats, el tipus d'avaluació de referència més efectiu és l'avaluació d'impacte, per a mesurar i comprendre els efectes reals dels objectius i accions previstes en el pla. Això implica analitzar els resultats obtinguts i comparar-los amb els objectius inicials, per mitjà d'uns indicadors precisos, concrets i adequats a cadascun d'ells i de les seves accions, prèviament definits. En altres supòsits, l'indicador mesurarà l'assoliment de l'actuació. La finalitat és aconseguir una avaluació objectiva dels resultats assolits per a cada objectiu del pla amb un disseny de sistema de recopilació de dades que permeti fer el seguiment del seu grau d'execució i de les possibles disfuncions que es puguin detectar.

L'avaluació del Pla Local de Seguretat Pública es farà de manera contínua durant els anys de la seva implementació. Es durà a terme a través de la recopilació de dades, l'anàlisi de resultats i la identificació de possibles àrees de millora, per avaluar de la manera més eficaç el compliment dels objectius proposats. Atès que la perspectiva de la igualtat de gènere és un principi rector del pla, l'avaluació també es farà des d'aquesta perspectiva, indagant a més sobre els efectes del pla sobre dones i homes i les desigualtats de gènere existents en l'àmbit de la seguretat i recollits.

A més, se celebraran reunions periòdiques amb els actors involucrats, en què es garanteix la participació activa de totes les parts implicades per conèixer la seva opinió tècnica en el marc del seguiment del pla, a fi de poder-lo retroalimentar en funció de les necessitats i aconseguir que esdevingui una eina de gestió efectiva i eficient de la seguretat pública a la ciutat. Amb aquest enfocament, s'espera obtenir una millora significativa en la percepció i la realitat de la seguretat a la ciutat, contribuint a promoure un entorn segur i de qualitat per a tota la ciutadania.

En resum, es durà a terme un procés d'avaluació continu que permetrà millorar l'eficàcia i eficiència de les actuacions en seguretat pública a escala local, alhora que es promourà la transparència i la rendició de comptes.

L'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència posarà en marxa un **comitè per al seguiment del Pla Local de Seguretat** que ha d'estar integrat pels responsables o persones en qui deleguin els diferents departaments de l'àrea, a fi de garantir una representació diversa i assegurar una avaluació integral. Aquest comitè de seguiment s'encarregarà de fer:

- el seguiment de la programació i el desenvolupament de les accions.
- la recollida d'informació sobre els indicadors, amb segregació de dades sempre que sigui possible.
- les peticions d'informació a la resta d'àrees municipals involucrades.
- la proposta de temporalitat de l'avaluació contínua i dels informes de seguiment de l'execució.
- la designació d'una persona responsable de coordinar les activitats del comitè, programar reunions, comunicar-se amb les parts interessades i garantir que es compleixin els terminis establerts.

Al final del període de vigència del Pla Local de Seguretat, s'elaborarà un informe final que inclourà els assoliments aconseguits i també les dificultats i obstacles en el seu desplegament.

## ANNEX 1: LLISTA D'ACRÒNIMS

Acrònim	Definició
<b>AMB</b>	Àrea Metropolitana de Barcelona
<b>ASPB</b>	Agència de Salut Pública de Barcelona
<b>BSM</b>	Barcelona Serveis Municipals
<b>CEB</b>	ConSORCI d'Educació de Barcelona
<b>CME</b>	Cos de Mossos d'Esquadra
<b>CUESB</b>	Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona
<b>EFUS</b>	European Forum for Urban Security
<b>EVB</b>	Enquesta de Victimització de Barcelona
<b>FESU</b>	Foro Español para la Prevención y la Seguridad Urbana
<b>IMH</b>	Institut Municipal d'Hisenda
<b>IMI</b>	Institut Municipal d'Informàtica
<b>IMPD</b>	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
<b>IMSS</b>	Institut Municipal de Serveis Socials
<b>PGME</b>	Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
<b>PIAD</b>	Punt d'Informació i Atenció a les Dones
<b>SARA</b>	Servei d'Atenció de Recuperació i Acollida
<b>SASSEP</b>	Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic
<b>SGC</b>	Servei de Gestió de Conflictes
<b>SPCPEIS</b>	Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments