



Informe de seguiment de l'aplicació de Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a Barcelona, 2024

4 de juliol de 2025



ÍNDEX

1. Estat general de la ciutat en matèria de convivència	4
1.1. Conflictes de convivència patits personalment.....	5
1.2. Incidències reportades per la ciutadania a través del portal IRIS	7
2. Intervencions policials	9
2.1. Trucades 112: evolució mensual.....	9
2.2. Denúncies en matèria d'incivisme	10
2.3. Denúncies: distribució per districtes	12
2.4. Denúncies: distribució per capítols de l'ordenança de convivència.....	13
3. Ordenança de Convivència: activitat sancionadora	14
4. Intervencions socials a l'espai públic.....	17
4.1. SMN - Servei de Mediació Nocturna i gestió de conflictes en zones i activitats d'oci nocturn.....	17
4.2. SGC - Servei de Gestió de Conflictes d'àmbit social a l'espai públic.....	19
5. Programes de Substitució de Sancions	22
5.1. Mesures Alternatives a la Sanció	22
5.2. Servei d'Orientació sobre Drogues.....	25
6. Intervencions en neteja i manteniment	26
6.1. Intervencions ordinàries	26
6.2. Eliminació de pintades	28
7. Control i reducció del soroll	29
8. Accions comunicatives civisme	31



8.1. Accions seguretat, prevenció i convivència	31
8.2. Accions comunicatives campanya neteja	32
9. Modificació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona	33
9.1. Necessitat de la reforma	33
9.2. Procés de reforma	33



1. Estat general de la ciutat en matèria de convivència

Actualment l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a Barcelona està en fase de revisió i modificació per adaptar-la a les noves realitats de la ciutat i ajustar-la a les necessitats de la ciutadania en matèria de convivència en espais públics, i també a les del marc legal que ha evolucionat des de la data en què es va aprovar l'Ordenança, l'any 2005, en aspectes que impacten en la convivència .

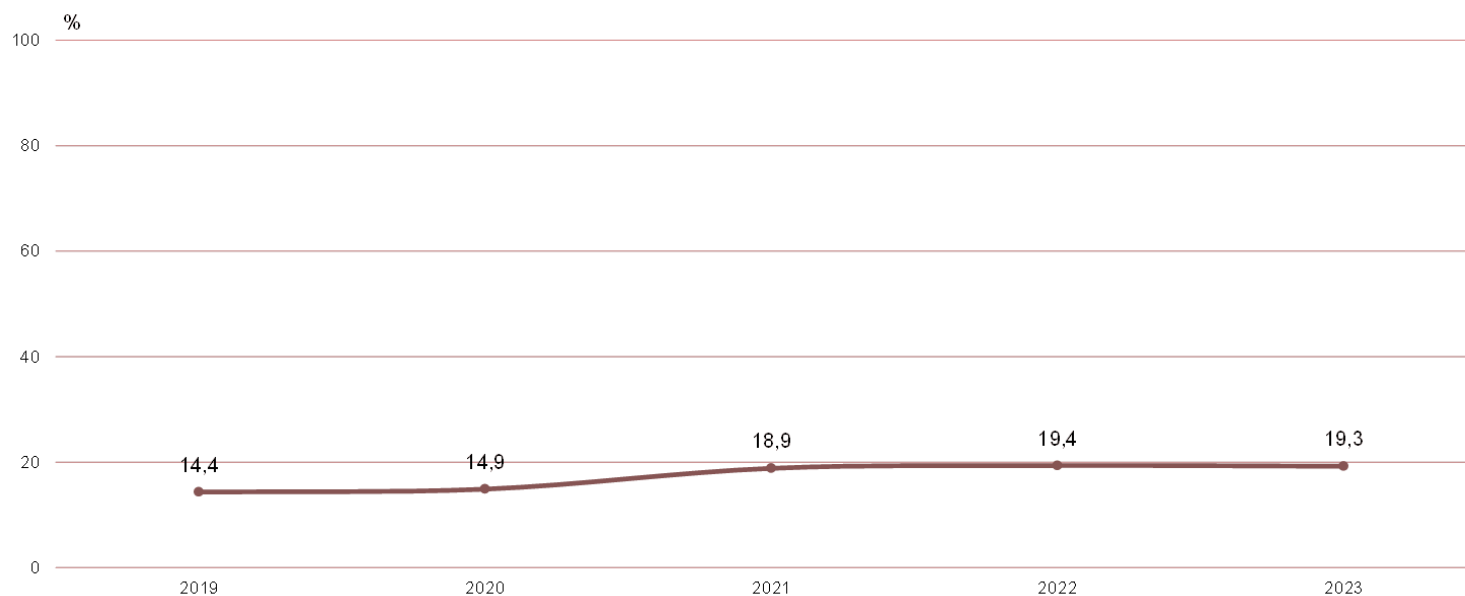
Aquest informe recull alguns dels **principals indicadors que ajuden a configurar l'estat general de la ciutat en matèria de convivència**, en particular aquells que estan directament relacionats amb el marc regulatori que estableix l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a Barcelona i les conductes relacionades i descrites en altres normatives. Resulta interessant conèixer aquelles demandes i manifestacions formulades directament per la ciutadania, ja que reflecteixen la seva veu dins d'aquest informe, ja sigui mitjançant la seva opinió a les respostes a les enquestes municipals, o per les queixes formulades a través dels canals municipals corresponents, i com no, les trucades al telèfon 112. També recull altre tipus d'intervencions que es porten a terme des de diferents àrees municipals, i que amb llur activitat contribueixen a millorar la convivència a la ciutat i a reduir-ne l'impacte negatiu a l'espai públic.

En definitiva, l'informe fa un recull de les dades dels serveis que de forma més directa incideixen en la convivència o bé que permeten conèixer l'estat de la convivència a la ciutat. Això, sense perjudici que gairebé totes les àrees de la ciutat, directa o indirectament, treballen perquè aquesta convivència a la ciutat sigui pacífica, justa i lliure de riscos i amenaces que la puguin posar en qüestió, i també presenten les seves dades d'activitat de forma exhaustiva a seves memòries i altres informes d'activitat dels diferents serveis, però que excedeixen l'abast d'aquest informe.



1.1. Conflictes de convivència patits personalment

Ha patit personalment conflictes de convivència durant l'any passat? (Sí/No)
Evolució anual percentatge de persones que responen "Sí" *



*dades fins al 2023 ja que a data de l'elaboració de l'informe no tenim resultats per a l'any 2024.

Font: Enquesta de Victimització de Barcelona (EVB) 2024



Conflictes de convivència patits personalment al barri. Evolució anual per tipologia *

	2022	2023	Sexe 2023	
			Dona	Home
Soroll amb les veïnes/veïns (no inclou pisos turístics)	29,8	28,6	28,3	31,6
Soroll al carrer (locals, terrasses, grups persones)	10,0	10,2	9,9	10,1
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	7,8	9,5	8,8	6,6
Ocupacions d'habitatges	8,1	8,0	4,6	12,0
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc, excrements	6,3	7,0	7,7	4,6
Relacionat amb els apartaments turístics	7,3	6,8	7,6	7,1
Altres conflictes amb les veïnes/veïns de l'escala	6,3	5,0	7,6	4,8
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o mobiliari urbà	3,2	4,7	2,8	3,6
comunitaris	6,4	4,7	7,5	5,2
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	3,6	4,5	4,1	3,1
Tràfic i consum de drogues als pisos	3,2	3,3	3,2	3,2
Impagaments de quotes a la comunitat de veïnes/veïns	2,4	1,1	1,4	3,4
Robatoris, atracaments	0,4	1,3	0,5	0,2
Altres	5,2	4,6	4,6	3,4
Ns/Nc	0,0	0,5	0,0	0,0
N	(775)	(777)	(387)	(390)

*dades fins al 2023 ja que a data de l'elaboració de l'informe no es disposa dels resultats de l'EVB 2025.

Font: Enquesta de Victimització de Barcelona (EVB) 2024.



1.2. Incidències reportades per la ciutadania a través del portal IRIS

Incidències a IRIS	Descripció	2023	2024
Incompliment d'ordenances a l'espai privat	Convivència veïnal	901	1.097
	Habitatges d'ús turístic	1.185	1.508
	Molèsties gossos a habitatges	98	114
	Ocupació habitatges	220	235
	Pensió il·legal	6	5
	Sobreocupació habitatge	46	33
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai privat		2.456	2.992
Incompliment d'ordenances a l'espai públic	Actituds violentes per obtenir beneficis econòmics	19	25
	Alimentadors animals a la via pública	279	362
	Comerç ambulant no autoritzat	49	91
	Consum de begudes alcoholiques	82	128
	Disconforme / manca actuació inspecció	227	242
	Drogues	193	210
	Incompliment horaris locals	25	40
	Juguesques*	0	2
	Molèsties gossos a la via pública i/o parcs	698	721
	Necessitats fisiològiques a la via pública	90	93
	Oferiment bens en vehicles als semàfors afectant circulació	1	3
	Oferiment i demanda de serveis sexuals	14	4
	Vandalisme	115	229
	Mendicitat (recapte de diners)	10	8
TOTAL Incompliment d'ordenances a l'espai públic		1.847	2.159



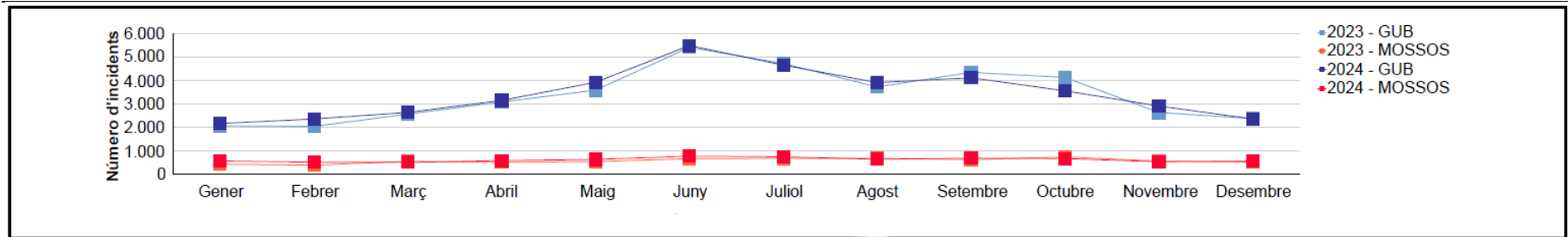
Molèsties soroll a la via pública	Activitats comercials i industrials	641	652
	Aire condicionat	211	159
	Alarmes	49	66
	Càrrega / descàrrega	138	167
	Concentració persones fent soroll	570	581
	Festes i activitats esportives	436	524
	Generadors elèctrics	62	67
	Helicòpters i avions	44	35
	Músics al carrer	237	276
	Obres a la via pública	353	286
	Repartidors	27	29
	Serveis neteja i recollida	465	332
	Sortida locals nocturns	198	200
	Terrasses / vetlladors	286	263
	Trànsit rodat	163	167
	Transports públics: autobusos i metro	54	47
	Vehicles amb sirena	11	14
TOTAL molèsties soroll a la via pública		3.945	3.865
Molèsties espai públic	Molèsties ocupació espai públic	596	742
	Persones, col·lectius molestant espai públic	1.065	1.329
TOTAL Molèsties espai públic		1.651	2.071

* La categoria de “juguesques” agrega una varietat d'incidents relacionats amb fraus i estafes, com per exemple, la negativa a pagar el transport públic, connectar electrodomèstics a zones comunitàries, manca d'assegurança de vehicles, etc., la nomenclatura es manté d'una època passada en la qual les juguesques podien tenir més pes però que actualment l'han perdut.



2. Intervencions policials

2.1. Trucades 112: evolució mensual



Incidents amb origen 112		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Octu.	Nov.	Des.	Total
Cap 2. Degradació visual de l'entorn urbà. 2.1 Grafits, pintades i altres expressions gràfiques	2023	58	29	50	48	44	43	50	39	48	71	50	42	572
	2024	43	50	49	46	57	39	52	40	45	43	40	26	530
Cap 3. Juguesques	2023	228	222	318	246	298	283	331	308	264	331	294	274	3.397
	2024	303	308	275	309	284	324	347	285	294	317	265	275	3.586
Cap 5. Altres conductes de l'espai públic. 5.1 Ocupació de l'espai públic per a conductes que adopten formes de mendicitat	2023	1	6	7	7	9	11	9	10	2	10	7	2	81
	2024	7	5	8	6	6	5	2	8	8	9	2	0	66
Cap 5. Altres conductes de l'espai públic. 5.2 Utilització de l'espai públic per l'oferiment i demanda de serveis sexuals	2023	3			2	7	2	1		4	4	2		25
	2024	3	4	2	1	3	3		1	3	2	2	5	29
Cap 7. Consum de begudes alcohòliques	2023	141	153	236	246	301	427	411	293	440	373	184	200	3.405
	2024	161	194	236	256	276	375	370	337	344	285	207	181	3.222
Cap 8. Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	2023	122	99	132	214	193	191	133	121	118	123	92	87	1.625
	2024	112	114	152	173	191	179	181	209	216	184	174	147	2.032
Cap 10. Ús impropï dels espais públics	2023	37	28	37	43	52	56	53	60	59	68	45	42	580
	2024	46	63	45	71	59	59	78	57	77	63	56	33	707
Cap 11. Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	2023	256	270	317	321	323	519	361	336	364	379	307	285	4.038
	2024	286	250	286	330	373	600	454	345	382	362	315	349	4.332
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.2 Contaminació acústica	2023	1.642	1.621	2.011	2.460	2.900	4.537	4.046	3.230	3.664	3.500	2.213	1.962	33.786
	2024	1.769	1.882	2.090	2.536	3.303	4.669	3.908	3.262	3.424	2.958	2.379	1.905	34.085



2.2. Denúncies en matèria d'incivisme

Denúncies incivisme

A fi de donar una visió general de les denúncies en matèria d'incivisme, la Guàrdia Urbana treballa amb una **agrupació** que inclou la **totalitat d'infraccions de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona**, i una **selecció d'infraccions d'altres normes**, que impacten més directament en temes de civisme i convivència. En concret, aquestes infraccions són les recollides a la Llei Orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa d'espectacles públics i activitats recreatives, l'Ordenança d'activitats i dels establiments de concurrència pública, l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles, l'Ordenança del Medi Ambient de Barcelona, l'Ordenança protecció, tinença i venda d'animals i Ordenança sobre l'ús de les vies i espais públics.

Evolució mensual del número de denúncies per any i cos

Total Denúncies		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Sete.	Oct.	Nov.	Des.	Total
2023	Guàrdia Urbana Barcelona	4.316	4.466	5.029	5.404	4.391	8.681	14.810	17.086	12.072	6.644	5.863	5.409	94.171
	Mossos d'Esquadra	18	29	18	17	13	25	26	21	93	34	22	29	345
	Total mensual	4.334	4.495	5.047	5.421	4.404	8.706	14.836	17.107	12.165	6.678	5.885	5.438	94.516
2024	Guàrdia Urbana Barcelona	3.030	4.736	5.943	10.649	15.010	12.743	8.479	6.760	9.116	7.692	7.477	5.096	96.731
	Mossos d'Esquadra	18	19	28	20	34	18	12	31	28	29	14	21	272
	Total mensual	3.048	4.755	5.971	10.669	15.044	12.761	8.491	6.791	9.144	7.721	7.491	5.117	97.003

. Font: Guàrdia Urbana de Barcelona.



Denúncies convivència

Quant a les **denúncies per infraccions de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona**, escau assenyalar que aquestes dades incorporen també l'activitat policial relacionada amb les denúncies per abandonament de productes de la venda ambulant, quan no hi ha l'autor identificat. En casos, la denúncia és l'instrument legal per poder retirar aquests efectes de la via pública per part de la Guàrdia Urbana.

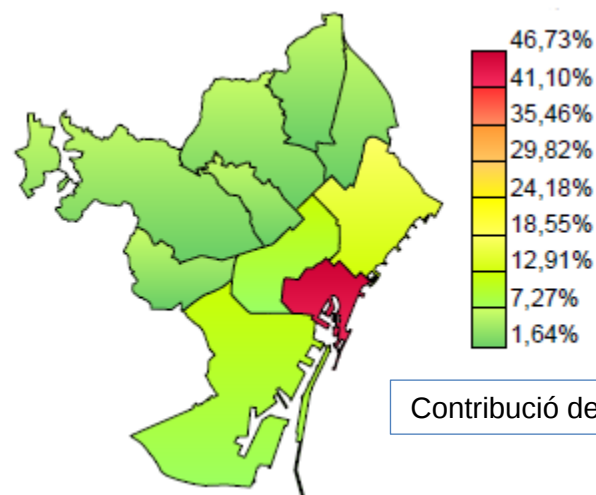
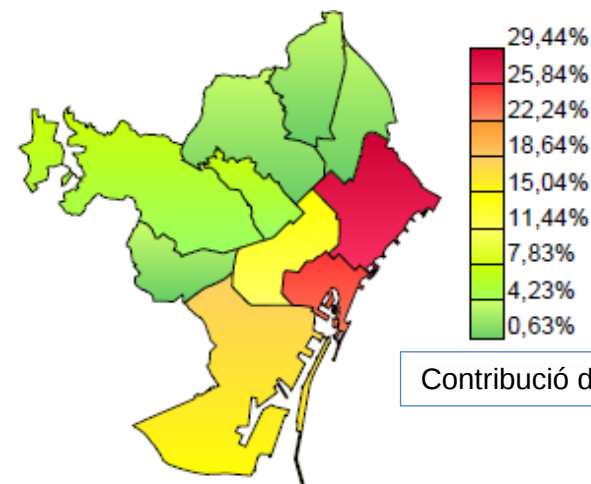
Evolució mensual del número de denúncies per any i cos. Només denúncies amb codis de l'Ordenança de Convivència

Denúncies Ordenança Convivència		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Sete.	Oct.	Nov.	Des.	Total
2023	Guàrdia Urbana Barcelona	3.403	3.657	3.899	4.297	3.518	8.009	13.492	15.784	11.005	5.676	5.051	4.740	82.531
	Mossos d'Esquadra	18	24	10	16	11	19	21	12	89	27	18	25	290
	Total mensual	3.421	3.681	3.909	4.313	3.529	8.028	13.513	15.796	11.094	5.703	5.069	4.765	82.821
2024	Guàrdia Urbana Barcelona	2.327	3.923	5.119	9.500	13.798	11.627	7.679	6.140	8.148	6.750	6.515	4.415	85.941
	Mossos d'Esquadra	16	15	17	17	24	16	8	23	19	19	12	13	199
	Total mensual	2.343	3.938	5.136	9.517	13.822	11.643	7.687	6.163	8.167	6.769	6.527	4.428	86.140

Font: Guàrdia Urbana de Barcelona

2.3. Denúncies: distribució per districtes

Número de denúncies	2023	2024	Variació Anual	Contribució anual Dte.
Desconegut	1.016	1.418	39,57%	1,46%
Ciutat Vella	37.709	45.332	20,22%	46,73%
Eixample	8.800	8.056	-8,45%	8,30%
Sants-Montjuïc	9.161	7.344	-19,83%	7,57%
Les Corts	2.120	1.588	-25,09%	1,64%
Sarrià-Sant Gervasi	3.728	5.352	43,56%	5,52%
Gràcia	3.463	2.740	-20,88%	2,82%
Horta-Guinardó	1.902	1.803	-5,21%	1,86%
Nou Barris	3.851	3.240	-15,87%	3,34%
Sant Andreu	2.076	2.584	24,47%	2,66%
Sant Martí	20.690	17.546	-15,20%	18,09%
Total	94.516	97.003		100%

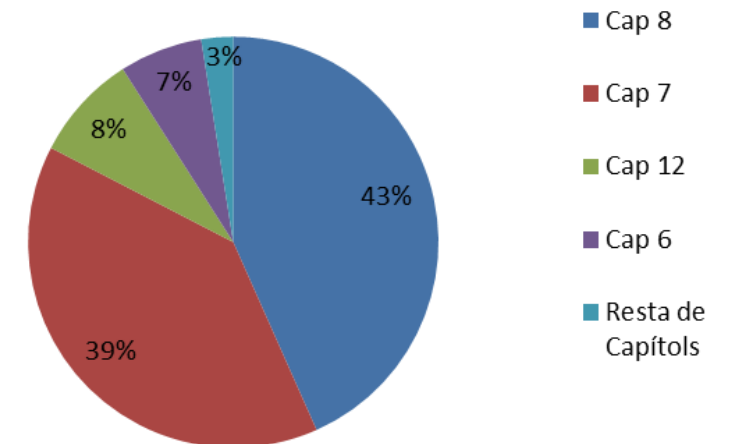




2.4. Denúncies: distribució per capítols de l'ordenança de convivència

Nom tema	2023	2024
Cap 8. Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	44.161	42.049
Cap 7. Consum de begudes alcohòliques	34.181	38.065
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.2 Contaminació acústica	9.099	8.105
Cap 6. Necessitats fisiològiques	5.009	6.352
Cap 9. Prestació de serveis no autoritzats. Demanda i consum d'aquests	758	982
Cap 10. Ús impropï dels espais públics	457	704
Cap 2. Degradació visual de l'entorn urbà. 2.1 Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	485	417
Cap 5. Altres conductes espai públic. 5.1 Ocupació espai públic conductes que adopten formes de mendicit.	187	131
Cap 2. Degradació visual de l'entorn urbà. 2.2 Pancartes, cartells i fullets	70	109
Cap 1. Atemptats contra la dignitat de les persones	26	37
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.4 Altres matèries. 12.4.1 Venda de vehicles en espai públic	11	12
Cap 4. Ús inadequat de l'espai públic per a jocs	4	11
Cap 11. Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	7	10
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.3 Nudisme	11	9
Cap 12. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. 12.1 Zones naturals i espais verds	48	9
Cap 5. Altres conductes de l'espai públic. 5.2 Utilització espai públic oferiment i demanda de serveis sexuals	2	1
Comparativa del número de denúncies acumulades per capítols. Font: GUB		

Distribució de les denúncies per capítols del
2024





3. Ordenança de Convivència: activitat sancionadora

Any	Denúncies	Expedients iniciats	Sancions imposades	Expedients pagats
2023	47.043	46.279	45.258	26.995
2024	53.167	52.364	50.844	27.346

DISTRICTE	Nº DENÚNCIES 2023	Nº DENÚNCIES 2024
Ciutat Vella	10.028	18.601
Eixample	4.831	3.824
Sants-Montjuïc	5.061	4.481
Les Corts	1.815	1.380
Sarrià-Sant Gervasi	3.112	4.653
Gràcia	2.167	1.933
Horta-Guinardó	1.248	1.215
Nou Barris	3.166	2.875
Sant Andreu	1.534	2.062
Sant Martí	14.081	12.143
Total	47.043	53.167



Capítols Ordenança		Denúncies esteses	Expedients iniciats	Expedients pagats	Sancions Imposades
Atemptats contra la dignitat de les persones	2023	29	24	7	23
	2024	39	38	6	27
Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques	2023	492	480	244	444
	2024	420	420	152	372
Cartells, pancartes i fulls	2023	120	114	44	79
	2024	139	136	42	105
Juguesques	2023	-	-	-	-
	2024	-	-	-	-
Ús inadequat de l'espai públic per a jocs	2023	4	4	2	4
	2024	6	6	-	5
Ocupació de l'espai públic amb conductes que adopten formes de mendicitat	2023	160	150	10	149
	2024	67	62	3	62
Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demanda de serveis sexuals	2023	2	2	-	2
	2024	1	1	1	1
Necessitats fisiològiques	2023	5.053	5.000	2.942	4.825
	2024	6.403	6.370	3.511	6.159
Consum de begudes alcohòliques	2023	34.258	34.048	23.440	33.453
	2024	38.217	37.994	23.339	37.122



Comerç ambulant no autoritzat	2023	5.977	5.563	250	5.418
	2024	6.613	6.141	212	5.894
Activitats i prestació de serveis no autoritzats	2023	758	710	34	697
	2024	982	925	54	850
Ús impropï de l'espai públic	2023	157	152	20	135
	2024	266	257	25	239
Actituds vandàliques i deteriorament de l'espai urbà	2023	-	-	-	-
	2024	4	4	-	1
Altres conductes que pertorben la convivència	2023	33	32	2	29
	2024	10	10	1	7



4. Intervencions socials a l'espai públic

4.1. SMN - Servei de Mediació Nocturna i gestió de conflictes en zones i activitats d'oci nocturn

El Servei de Mediació Nocturna de Barcelona té com a objectiu millorar la convivència en zones d'oci nocturn mitjançant un enfocament preventiu i dialogant. L'equip identifica conflictes potencials, facilita la comunicació amb veïns, usuaris i establiments, i gestiona situacions de risc o emergència, com intoxicacions o aglomeracions. També pren nota de tot el que observa per oferir a l'Ajuntament una visió precisa del que succeeix en aquestes zones. Aquest servei aposta per la resolució pacífica i consensuada dels conflictes i per promoure la transformació de conductes i usos de l'espai que perdurin en el temps.

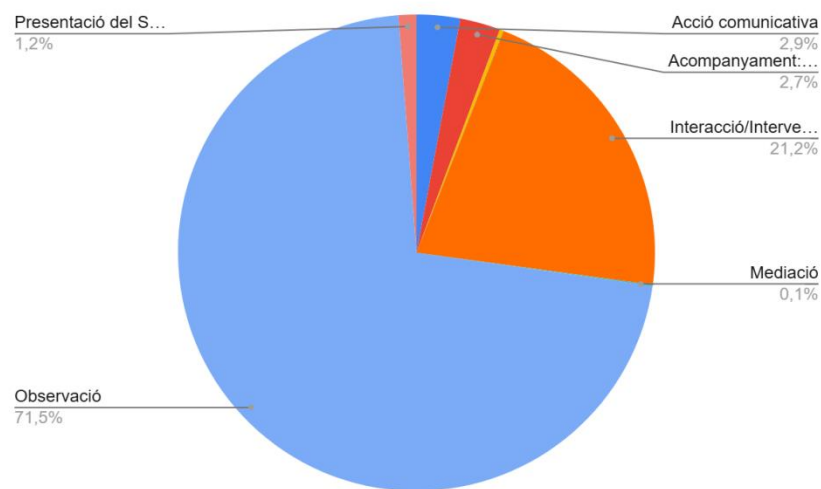
DADES GENERALS	
Nits	Dijous, divendres i dissabtes
Horari	De 23:00 a 5:00.
Recursos humans	6 professionals de la conflictologia-mediació
Districtes	Ciutat Vella, Sarrià-Sant Gervasi, Sant Martí, Eixample i Sants-Montjuic



Resum d'intervencions

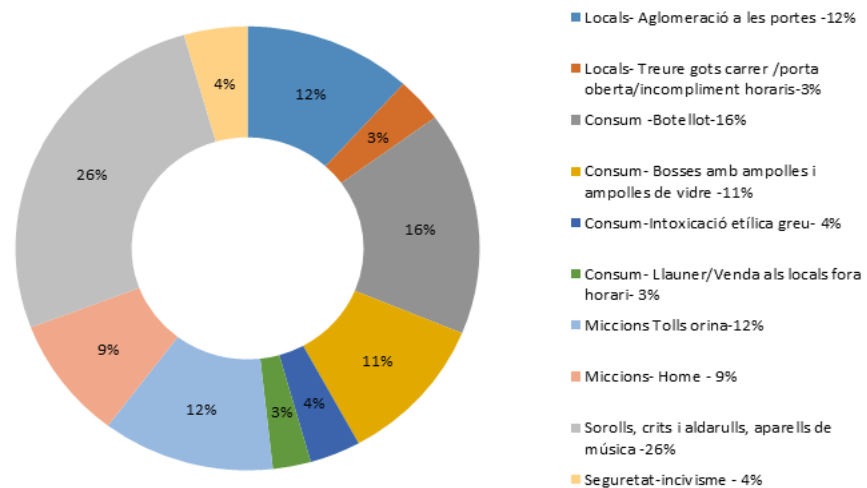
L'equip de mediació nocturna ha compatibilitzat un total de 9604 accions anotades com a resultat de la seva intervenció.

Tipus d'acció realitzada, 2024



Font: SMN

Tipologia de conflictes, 2024



Font: SMN



4.2. SGC - Servei de Gestió de Conflictes d'àmbit social a l'espai públic

L'SGC treballa la prevenció, el tractament i la resolució de situacions d'alarma social i conflictes desencadenats a l'espai públic, desenvolupant projectes operatius d'àmbit social, complementaris als serveis de territori. Les situacions de conflicte en les quals intervé el servei, o aquelles que busca prevenir, **tenen sempre un origen social i multifactorial** en el qual hi ha implicades diferents problemàtiques que el servei ha identificat i definit, i de vegades altres dinàmiques emergents, atesa la realitat canviant dels entorns urbans i socials.

Així doncs, el Servei realitza: **Intervenció social a demanda** quan es detecta un conflicte de naturalesa social, origen multifactorial i alta complexitat, en el qual es comprova que és inviable l'acció dels serveis estàndards disponibles al territori. **Actuació preventiva sobre dinàmiques i usos emergents** de l'espai públic a la ciutat que poden esdevenir problemàtics i puguin dificultar la convivència i/o l'ús compartit de l'espai públic i **Intervenció social de proximitat** exclusivament sobre l'espai públic.

Intervencions	2023	2024
Programes d'intervenció	85	103
Temps mig d'intervenció (mesos)	10,9	11,2

L'equip està integrat per un total de 30 professionals: 1 Director, 1 suport a Direcció, 4 Coordinadors d'equips i 24 professionals d'intervenció d'espai públic.

2024 Problemàtica detectada	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des
1. Ús massiu i intensiu	11	7	8	19	22	24	24	22	24	22	22	18
2. Persones en risc social	15	15	17	25	24	25	25	26	26	26	26	23
3. Exclusió social	19	17	27	26	28	31	29	32	33	35	36	24
Pernocta	10	9	13	14	15	17	17	17	18	20	20	16
Assentament	1	1	2	2	3	4	4	5	5	5	6	3
Recuperació de residus urbans	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	1
Pidolar*	4	4	6	6	6	6	5	6	6	6	6	4
Repartiment d'aliments	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dispositius específics	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Activitats inadequades	100	88	104	117	137	147	137	127	139	143	151	119
Vandalisme	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
Mesures sanitàries excepcionals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serveis sexuals	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Juguesques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Pràctica esportiva	5	3	4	4	5	7	8	7	8	8	4	3
Venda ambulant	12	12	13	18	19	20	19	18	20	19	19	17
Ús de foc	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1
Consum d'alcohol	18	16	17	19	26	28	25	23	26	29	31	23
Consum d'estupefaents	18	16	19	20	25	28	27	25	27	29	31	23
Activitats delictives	2	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	2
Generació deixalles	21	18	22	21	22	25	23	22	25	25	29	22
Necessitats fisiològiques	11	10	123	14	18	17	13	10	11	11	13	12
Ús mercantil de l'espai públic	6	6	7	11	12	13	13	12	12	12	12	11
5. Dificultats de convivència	38	33	43	46	50	53	60	56	60	63	55	37
Xoc cultural	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1	0	1
Xoc intergeneracional	2	1	2	3	3	4	4	2	2	2	1	2
Ús indegut d'equipaments públics	6	4	4	5	5	5	6	7	7	8	9	4
Soroll	9	9	11	12	14	16	17	16	20	19	15	10
Locals d'oci	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Presència de gossos	7	5	6	6	7	9	12	10	10	11	8	4
Concentració turística	1	1	2	2	4	4	4	5	5	5	5	3
Vetlladors	1	1	4	5	5	5	5	3	3	3	4	3
Espais de culte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enfrontaments violents	2	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	2
Discurs xenòfob	2	2	2	2	1	0	0	0	0	1	1	1
Vehicles de mobilitat personal	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4
6. Manteniment de l'espai	33	25	34	31	34	36	32	31	32	32	31	23
Acumulació de brutícia	13	12	17	17	18	21	19	19	20	20	20	15
Mobiliari urbà	8	3	5	4	4	4	3	2	2	2	2	1
Tags/grafits/pintades ofensives	5	4	4	3	4	3	2	3	3	2	2	0
Espais d'ús específic	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2
Dispositius de manteniment	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
Il·luminació	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2
7. Percepcions negatives	11	8	11	11	10	12	10	8	8	8	10	6
Manca d'actuació de l'Administració	7	5	6	5	5	6	5	4	4	4	4	3
Inseguretat	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2
Manca de Serveis (dispositiu)	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1

Font: Registre de l'SGC

* La categoria "Pidolar" dins de l'apartat de la problemàtica "Exclusió social" es refereix a les persones que demanen diners i que es poden trobar o no en situació de sensellarisme.



Dades generals període 2023-2024

Programes d'intervenció	2023	2024
Ciutat Vella	11	15
Eixample	6	9
Sants - Montjuïc	9	14
Les Corts	2	3
Sarrià - Sant Gervasi	9	6
Gràcia	12	16
Horta - Guinardó	4	4
Nou Barris	4	6
Sant Andreu	10	9
Sant Martí	11	13
Àmbit Ciutat	7	8
Total	85	103

Programes tancats	2023	2024
Ciutat Vella	4	5
Eixample	2	4
Sants - Montjuïc	5	7
Les Corts	2	2
Sarrià - Sant Gervasi	8	4
Gràcia	6	13
Horta - Guinardó	3	2
Nou Barris	2	2
Sant Andreu	6	8
Sant Martí	9	8
Àmbit Ciutat	3	4
Total	50	59

Font: Registre de l'SGC

Durant l'any 2024 s'ha intervingut en **103 Programes** (aquest número suposa un increment de fins a 18 Programes respecte l'any anterior), dels quals fins a **35** provenen de l'any 2023 i 68 han estat obertes durant l'any 2024. A nivell de Districtes, a **Gràcia** s'implementen el major número de *Programes* (**16**) vinculats a les intervencions als entorns del projecte “Juguem a les places” i a **Ciutat Vella** es concentren el major número d'hores executades a l'espai públic (**3.301 hores**). En concret, l'any 2014 es va implementar el Projecte Juguem a les Places a 3 places (Revolució de Setembre de 1868, Diamant i Vila) per reduir l'impacte generat pel joc amb pilota de cuir i que propiciava queixa d'una part dels comerços (es va aconseguir coresponsabilitzar a una part dels locals donat que feien entrega d'una pilota d'escuma per facilitar una altre dinàmica de joc). Al llarg dels anys, es van incorporar diferents places i comerços a aquest Projecte, incrementant les alternatives de joc com, per exemple, gomes elàstiques, baldufes, etcètera.

Del conjunt d'hores d'activitat del Servei es prioritza la intervenció en **medi obert** amb un 60% del total (**14.604 hores**). Fins al 19% (**5.127 hores**) es destina a la **coordinació interna i/o contacte amb el mapa d'actors** i el 21% (**6.296 hores**) a l'elaboració de la **documentació tècnica**.



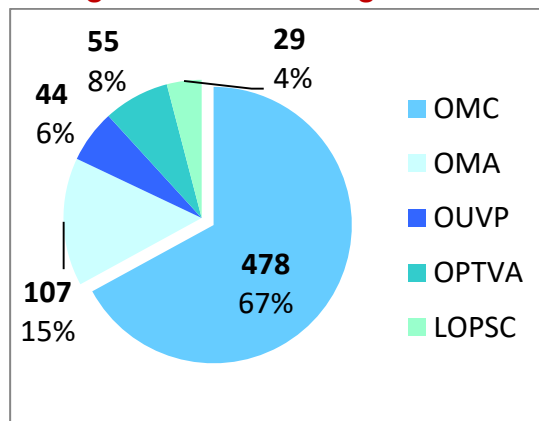
5. Programes de Substitució de Sancions

5.1. Mesures Alternatives a la Sanció

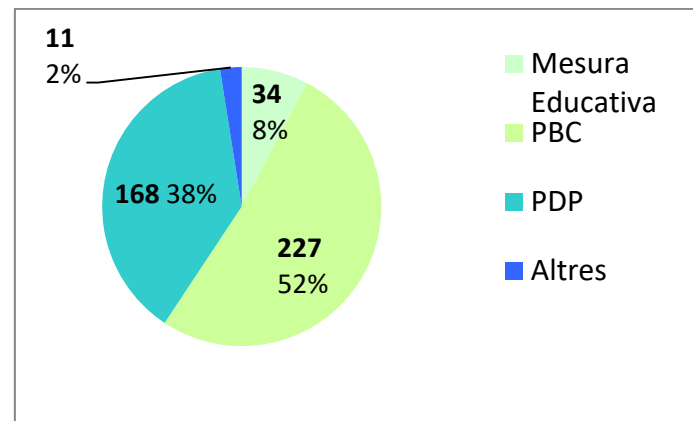
Dades relatives a les mesures alternatives a la sanció realitzades en substitució d'una sanció econòmica per incompliment de determinades infraccions de les ordenances municipals i de la Llei orgànica de protecció de la seguretat ciutadana.

Expedients gestionats	2023	2024
Ordenances + LOPSC	421	713

Segons norma infringida*:



Segons mesura realitzada**:



* OMC: Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona; OMA: Ordenança general del medi ambient de Barcelona; OUVP: Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona; OPTVA: Ordenança de Protecció, Tinença i Venta d'Animals; LOPSC: Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.

** PBC: Prestació en benefici de la comunitat; PDP: Pla de desenvolupament personal.



Naturalesa de la infracció (Només Ordenança de Convivència)	Adults	Menors	Suma
Conductes a l'espai públic de menyspreu a la dignitat de les persones i comportaments discriminatoris	0	3	3
Conductes a l'espai públic de menyspreu a la dignitat de les persones i comportaments discriminatoris quan s'adrecin contra persones grans, menors, persones amb discapacitats físiques o psíquiques	1	0	1
Mendicitat exercida amb menors i/o amb persones amb discapacitat	1	0	1
Persistir en activitats que es desenvolupen a les calçades, al costat dels semàfors o que envaeixen espais de trànsit rodat	1	0	1
Escopir a l'espai públic	13	8	21
Fer necessitats fisiològiques als espais públics (orinar)	56	5	61
Consumir begudes alcohòliques als espais públics fora dels autoritzats amb envasos de vidre o de llauna	107	24	131
Consumir begudes alcohòliques als espais públics fora dels autoritzats que causen molèsties a les persones que utilitzen l'espai públic i/o als veïns	39	35	74
Llençar al terra o dipositar a la via pública recipients de begudes	5	1	6
Fer activitats i prestar serveis no autoritzats a l'espai públic	0	1	1
Dormir de nit o de dia a l'espai públic	5	0	5
No respectar les indicacions o les senyalitzacions sobre les condicions i els llocs destinats a banyar-s'hi (platges)	1	0	1
No respectar les indicacions o les senyalitzacions de les banderes (platges)	0	2	2
Consumir begudes alcohòliques en llocs, vies, establiments o transports públics quan pertorbin greument la tranquil·litat ciutadana	1	0	1
(Amb ocupació de la via pública) Venda ambulant sense autorització de qualsevol tipus de producte	19	0	19
Venda ambulant sense autorització a l'espai públic de qualsevol tipus d'aliment o beguda	0	0	0
Col·laboració a l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats	3	0	3
(Sense ocupació de la via pública) Venda ambulant sense autorització a l'espai públic	1	0	1
Realitzar grafitis o pintar qualsevol element de l'espai públic o equipament	14	2	16
Realitzar grafitis o pintar qualsevol bé privat instal·lat de manera visible o permanent a la via pública sense autorització expressa de l'Ajuntament	6	0	6
Realitzar grafitis o pintar elements dels parcs i jardins	1	2	3
Realitzar grafitis o pintar les façanes dels immobles públics o privats confrontats	3	0	3
Total	277	83	360

Font: Oficina de Convivència



Estat dels expedients sobre Ordenances Municipals treballats al 2024 segons causa de tancament:

	MAS + 2023	MAS + 2024	MAS - 2023	MAS - 2024	No s'adhereix 2023	No s'adhereix 2024	En procés 2023	En procés 2024	Total 2023	Total 2024
Adults	199	384	5	5	43	52	79	140	326	581
Menors	45	49	3	2	26	35	21	46	95	132
Total	244	433	8	7	69	87	100	186	421	713

MAS +: Finalització de la mesura sense incidències i amb un grau òptim d'aprofitament. MAS -: Interrupció del pla de realització per manca de col·laboració de la persona infractora, o finalització de la mesura amb un grau baix d'aprofitament i incidències reiterades.

Font: Direcció de serveis de Prevenció



5.2. Servei d'Orientació sobre Drogues

Substitució sancions de l'article 36 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març de protecció de la seguretat ciutadana i de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a Barcelona

Amb la col·laboració de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, s'ofereix el SOD com a alternativa a la sanció econòmica a les persones joves que han estat denunciades per tinença o consum de drogues il·legals i/o consum d'alcohol a l'espai públic.

Servei d'Orientació sobre Drogues	Persones ateses 2022	Casos donats d'alta 2022	Persones ateses 2023	Casos donats d'alta 2023	Persones ateses 2024	Casos donats d'alta 2024
TOTAL SOD:	473	381	351	287	226	140
PMA (tinença o consum de drogues il·legals a l'espai públic)	385	309	240	208	121	74
PMA-OH (sanció per consum d'alcohol a la via pública)	9	9	7	7	1	1

Font: Registre del SOD



6. Intervencions en neteja i manteniment

La neteja dels carrers, les places i els parcs de la ciutat s'adapta a cada indret en funció de diferents factors i característiques, com ara, l'afluència de persones, els usos principals, zones d'oci, comercials etc.

Es disposa diàriament d'uns serveis bàsics i altres de manteniment que es complementen i mantenen la via pública en bon estat de netedat al llarg del dia, durant els tres torns de treball.

6.1. Intervencions ordinàries

ANY 2023	
Tipus de Servei	Núm. Equips
Neteja bàsica	276.956
Neteja complementària	94.093
Neteja de parcs i zones verdes	39.028
Neteja de platges	8.062
Buidat, neteja, manteniment i reposició papereres	29.045
Accions diverses	20.484
Total Ciutat	467.668

ANY 2024	
Tipus de Servei	Núm. Equips
Neteja bàsica	280.953
Neteja complementària	83.680
Neteja de parcs i zones verdes	42.234
Neteja de platges	9.207
Buidat, neteja, manteniment i reposició papereres	30.122
Accions diverses	25.952
Total Ciutat	472.148



La neteja i gestió dels residus a les platges de la ciutat es realitza diàriament, en els tres torns de treball, i varia en funció de la temporada que ve determinada per l'època de l'any, l'afluència de persones i l'ús d'aquests espais.

ANY 2023		
Temporada		Núm. Equips
Temporada Baixa	De l'1 de gener al 31 de març/De l'1 de novembre al 31 de desembre	1.866
Temporada Mitja	De l'1 d'abril al 30 d'abril/ De l'1 d'octubre al 31 d'octubre	1.092
Temporada Mitja/Alta	De l'1 de maig al 31 de maig	702
Temporada Alta	De l'1 de juny al 30 de setembre	4.402
TOTAL		8.062

ANY 2024		
Temporada		Núm. Equips
Temporada Baixa	De l'1 de gener al 31 de març/De l'1 de novembre al 31 de desembre	1.949
Temporada Mitja	De l'1 d'abril al 30 d'abril/ De l'1 d'octubre al 31 d'octubre	1.681
Temporada Mitja/Alta	De l'1 de maig al 31 de maig	820
Temporada Alta	De l'1 de juny al 30 de setembre	4.757
TOTAL		9.207



6.2. Eliminació de pintades

La nova contracta del servei de neteja de pintades, eliminació d'elements no autoritzats afegits a façana, i retirada de pancartes i altres elements similars de la via pública, a la ciutat de Barcelona (2024-2026) amb mesures de contractació pública sostenible va començar el 24 de gener de 2024. El nombre d'equips que treballen són 36 de dilluns a divendres, 32 equips els dissabtes i 5 equips els diumenges.

Any	Metres quadrats de pintades eliminades en façanes*	Actuacions realitzades
2023	272.060	110.852
2024	314.047	119.446

**Inclou la neteja de façanes d'edificis catalogats*



7. Control i reducció del soroll

Campanya per sensibilitzar contra el soroll de l'oci nocturn

La campanya impulsa la corresponsabilització dels generadors de soroll i de la ciutadania: educadors ambientals han monitorat entorns d'oci nocturn —terrasses, places i zones d'aglomeració— per afavorir la convivència entre la festa i el descans veïnal, sense actuar sobre persones de pas ni clients asseguts. L'edició 2024, desplegada en dues fases de juny a finals de desembre, presenta canvis temporals i operatius que es detallen al quadre següent, amb el nombre d'informadors, coordinadors i horaris per districte.

Districte	1 ^a fase Campanya (de juny a setembre)			2 ^a fase Campanya (d'octubre a desembre)		
	Promotors	Franja horària	Dies setmana	Promotors	Franja horària	Dies setmana
Ciutat Vella	16	22:00 a 3:00	dc, dj, dv, ds	8	21:00 a 00:00	dj, dv, ds
Gràcia	6	22:00 a 3:00	dj, dv, ds	4	21:00 a 00:00	dj, dv, ds
Les Corts/ Horta-Guinardó / Nou Barris/St. Andreu	2	22:00 a 4:00	dv, ds	-	-	-
Sarrià-Sant Gervasi	4	22:00 a 3:00	dj, dv, ds	4	21:00 a 00:00	dj, dv, ds
Sants-Montjuïc	4	22:00 a 3:00	dj, dv, ds	4	21:00 a 00:00	dj, dv, ds
Eixample	2	22:00 a 4:00	dj, dv, ds	2	23:00 a 2:00	dj, dv, ds
Sant Martí	6	22:00 a 3:00	dj, dv, ds	4	23:00 a 2:00	dj, dv, ds
Promotors	40			26		
Coordinadors	4			3		

La Campanya als districtes Itinerants (Horta-Guinardó, Les Corts, Nou Barris i Sant Andreu) únicament es fa de juny a setembre. Durant la 2a fase de la Campanya, l'àmbit d'actuació s'ha restringit a les zones de major superació acústica.



Limitadors acústics en concerts a l'aire lliure

Els limitadors acústics en concerts a l'aire lliure regulen el so per millorar la convivència i reduir l'impacte en els habitatges propers.

Actuacions 2023	
De gener a desembre de 2023, incloent les festes de la Mercè	
Jornades festives controlades	84
Actes musicals controlats	780
Escenaris	281

Actuacions 2024	
De gener a desembre de 2024, incloent les festes de la Mercè	
Jornades festives controlades	78
Actes musicals controlats	677
Escenaris	247

NOTA: A més, durant el 2023 es van fer 11 "mesures in situ" (control acústic manual, sense limitadors) per a controlar 11 escenaris. I van suposar, en total, 6 jornades festives.

8. Accions comunicatives civisme

8.1. Accions seguretat, prevenció i convivència

Amb l'objectiu d'assolir l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat, durant l'any 2024, l'Ajuntament va impulsar diferents campanyes de publicitat i informatives, en funció de l'època de l'any. Les campanyes de publicitat son:

Acció	Període	Missatges principals	Accions clau	Canals principals
Trobada amb cossos consulars	Tot l'any	Informació sobre normes de civisme i seguretat existents a Barcelona	Repartiment de fulletons informatius en diferents idiomes	Off line: fulletó On line: notícia webs Àrea
Acord corresponsabilitat amb Gremi Hotels BCN	Tot l'any	Informació sobre normes de civisme i seguretat existents a Barcelona	Repartiment de fulletons informatius en diferents idiomes	Off line: fulletó On line: notícia webs Àrea
Prevenció incendis forestals	Abril-octubre	Bones pràctiques, consells de prevenció i com actuar en cas d'incendi forestal, a barris de muntanya	Xerrades, fulletons i campanya xxss	Off line: xerrades i fulletons a barris de muntanya, On line: canals digitals centrals i Bombers Bcn, notícia a webs Àrea
Prevenció incendis a la llar	Tot l'any	Bones pràctiques, consells de prevenció i com actuar en cas d'incendi a la llar	Fulletons consells i com actuar	Off line: fulletó On line: canals digitals centrals i Bombers Bcn, notícia a webs Àrea
Consum i venda alcohol a la via pública	Estiu	Informació sobre normes per a la venda i consum d'alcohol a la via pública	Enganxada de cartellera informativa guinguetes platja i establiments de la rodalia, peces digitals	Off line: cartell On line: canals digitals centrals i GUB,
Venda alcohol a menors	Estiu	Informació sobre normes per a la venda i consum d'alcohol de menors	Enganxada de cartellera informativa guinguetes platja i establiments de la rodalia, peces digitals	Off line: cartell On line: canals digitals centrals i GUB,
Guàrdia Urbana	Tot l'any	Informació sobre les principals normes de convivència i civisme	Controls de alcoholèmia i drogues; grafitis; control de vehicles de transport públic; respecte vianants; ús bicis i VMP, soroll motos, entorns escolars, grans esdeveniments	On line: canals digitals centrals i GUB,



8.2. Accions comunicatives campanya neteja

Amb l'objectiu d'assolir l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat, durant l'any 2024, l'Ajuntament va impulsar diferents campanyes de publicitat i informatives, en funció de l'època de l'any. Les campanyes de publicitat son:

Campanya	Període	Missatges principals	Accions clau	Canals principals
Publicitat Pla Endreça	març – maig	Nova contracta de neteja de pintades; «A Barcelona com a casa, mantenim net el que compartim»	3 onades (pintades, espot genèric, espot vandalisme)	Prensa escrita, ràdio, opis metro, xarxes socials
Publicitat Civisme	maig – set. (amb reforç jul.–ag.)	Neteja domèstica i pública, recollida d'excrements, recordatori de mobles	Banderoles i opis a districtes; mupis metro; cartells de porteria ciutat sencera	Banderoles, opis/mupis, leds Rambla, xarxes socials
Publicitat Nadal	nov.– gen. 2025	Gestió del cartró comercial i recollida d'arbres	Cinta kraft + postal informativa; nota de premsa i web de Nadal; opis recollida arbres	Eixos comercials, premsa/web, xarxes socials, opis
Campanya Digital	gen. – nov.	Informació contínua sobre neteja, contenidors, pintades, accions col·laboratives, etc.	17 càpsules/notícies/convocatòries (ex.: «Qui neteja BCN?», papereres intel·ligents, neteja patrimonial, Platges, Sant Joan)	Xarxes socials, web municipal, notes de premsa, vídeos

Altres accions informatives:

Campanya amb informadors a ciutadania: durant tot l'any s'han realitzat enquestes i sensibilització sobre neteja i civisme a més de 40 barris realitzant un total de 8.720 enquestes durant el 2024 i accions específiques (gossos, orins, mobles). Presència al carrer, enquestes, cartells de porteria.

Campanya amb informadors a comerços: al llarg de 2024 s'han visitat els establiments comercials de la ciutat per entregar-los el tríptic informatiu corresponent a cada model de recollida (bujols, cartró porta a porta, assimilada domiciliària o Porta a Porta a Sarrià i Sant Andreu). A més, s'ha publicat un anunci a la guia de recursos per al comerç i la restauració que difon subvencions, assessorament i formació disponibles.



9. Modificació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona

9.1. Necessitat de la reforma

L'ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona es va aprovar l'any 2005, en el marc del context social i normatiu del moment. Tot i que l'esperit d'aquesta norma continua plenament vigent avui en dia, no es pot obviar que transcorreguts 20 anys des de la redacció del text, hi ha hagut canvis de diferent naturalesa, com ara canvis de marc legal, noves conductes que distorsionen la convivència, la tensionen o posen en risc o noves demandes que formula la ciutadania, per citar-ne alguns, que fan necessària l'actualització de la norma per tal de donar una resposta actualitzada a les situacions que posen en perill la construcció d'una ciutat on el respecte, la responsabilitat i la convivència siguin els pilars fonamentals.

9.2. Procés de reforma

El procés de reforma s'inicia el mes d'agost de 2023 amb la creació de la, es va crear la **Comissió Tècnica per a l'elaboració de l'avantprojecte d'ordenança de modificació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic**, presidida per la gerent d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència i formada per representants de les gerències de l'ajuntament, amb l'objectiu de revisar el text de l'Ordenança de 2005 per detectar quines qüestions calia revisar o incorporar al projecte de reforma.

En data 23 d'octubre, la gerent d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, va disposar iniciar l'expedient per a l'aprovació de la modificació de l'Ordenança de mesures per **fomentar** i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, i per tal de fomentar la participació ciutadana es va:



- formular una **consulta pública**, a través del portal web de l'Ajuntament de Barcelona, per recollir aportacions de tota la ciutadania i de les entitats que ho consideressin (tràmit preceptiu). No es van rebre aportacions.
- portar a terme un **procés participatiu**, prèvia creació d'una **Comissió per al seguiment del procés participatiu**, integrada per persones representants de la pluralitat d'actors a implicar en el procés com agents econòmics i socials i organitzacions i entitats implicades amb la convivència ciutadana. Sobre el **resultat del procés participatiu**, es van rebre 570 aportacions a la plataforma Decidim i es van realitzar 10 sessions presencials (una per a cada districte) durant els mesos de febrer i maig de 2024, amb una sessió més, presencial, de tancament del procés participatiu.

En data 8 de maig de 2025 es va portar a terme per la Comissió de Govern l'**aprovació inicial del projecte de modificació** i publicació a la Gasetta Municipal.