巴塞罗那是一座充满活力的城市，拥有独特的节奏与特质，这些特质随着时光的流逝构筑而成。了解这座城市的运作方式，将有助于您从容地穿梭其中，全面享受其独具的魅力，并与当地居民和谐共处。您可在此查看关于文明礼仪、安全须知、紧急情况处理和环境保护的实用信息。这些细微之处，不仅能提升您的旅行体验，也能让这座城市更加美好。

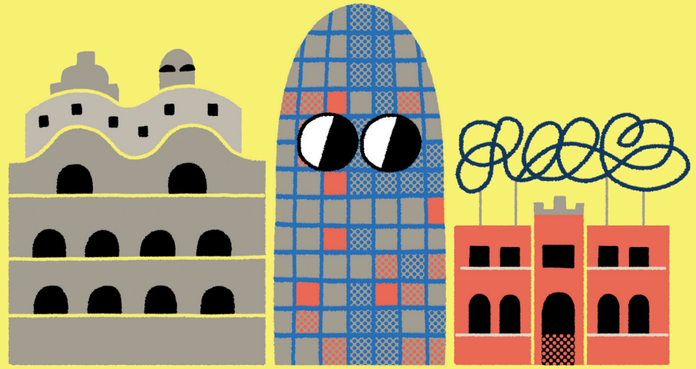


紧急电话

112
紧急情况

为您提供全年365天，每天24小时的支持服务

畅游巴塞罗那指南



Barcelona

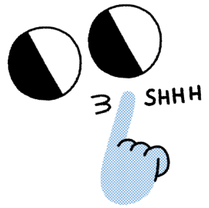
风俗习惯、住宿和休闲

巴塞罗那拥有自己的节奏
用餐、购物和活动的作息时间可能与您所在的国家/地区不同。适应这些习惯有助于您自然地融入这座城市：午餐通常于14:00左右，晚餐则是21:00开始。

负责任的住宿行为
请选择持有合法执照的住宿地点，并遵守相关规定。请像对待自己的家一样爱护住宿环境：这样既能确保安全、促进和谐共处，还能为所有旅人创造更棒的入住体验。

尊重他人的休息时间
请避免大声喧哗、大声外放音乐或举办临时聚会。您的休息很重要，但全年居住在此的邻居们的休息也同样重要。

了解相关信息并选择可持续的选项
查询营业时间、空调使用方式、垃圾回收和节水措施，并选择致力于环保的住宿场所。这些细微之处既能减少您此次旅行对环境产生的影响，也能让所有旅人的住宿体验更加美好。



海滩和自然区域

请遵守海滩旗帜指示
这些旗帜标示着当天的海况。请遵守旗帜指示，对您自身及救援人员的安全均至关重要。

禁烟海滩
巴塞罗那海滩禁止吸烟。

垃圾分类
烟头、塑料制品和瓶子应丢入垃圾桶，生活垃圾则应投入相应的垃圾箱。保持环境整洁是大家的共同责任。

禁露营
禁止搭帐篷、生篝火或过夜。

环保淋浴
仅使用清水。
肥皂和沐浴露会污染海洋。

保护动植物
请勿进入保护区，也不要喂食动物。请遵守指示标志。

尽情享受，不留痕迹
离开时，请将场地恢复原状。

在公共场所

保持礼仪
友善的举止、礼貌的言谈和耐心，能让彼此相处变得更加轻松愉快。

尊重他人的休息时间
请避免在夜间制造噪音，尤其是在居民区。这座城市充满活力，但也是许多人的住家。

公共空间是大家所共用
街道和广场属于所有人。请保持环境整洁，避免任何不文明行为。

仅限在指定场所饮酒
在街头或海滩饮酒会造成他人不适和环境污染：请在酒吧和餐厅内饮用。酒精饮料仅限18岁以上人士购买，并禁止在22:00至8:00期间贩售。严禁策划或参与“酒游”活动。

请在授权商家处购买
购买或销售来自未经授权的街头摊贩的产品属于违法行为，不仅有损社会和谐，还会损害当地商家的利益。

卫生和公德
禁止在公共场所吐痰、小便或大便。

毒品和违禁物质
贩卖此类物品属于犯罪行为，在公共场所使用将受到处罚。

无人机
出于安全考量，严禁在市内使用无人机。

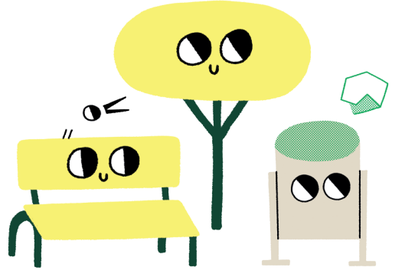
安全与预防

请看管好个人物品
请留意您的行李、手提包和其他随身物品，尤其是在人流密集的场所和户外（露台、海滩等）。

请勿将手机、会议证、钱包等个人物品放在显眼处。

网络安全
处理敏感信息时请避免使用公共Wi-Fi网络，并确保您的设备保持最新状态，以获得最新的安全防护措施。

如果您是犯罪受害者
请向警方报案。警局全年365天、每天24小时开放。



关注女性安全

巴塞罗那，安全之城
本市积极致力于打击性别暴力和性暴力。本市绝不宽容任何骚扰或侵犯行为。

紫色服务点
在各类庆典和活动处，您都能找到紫色服务点：这些是针对骚扰或暴力事件提供信息、预防和援助的服务点。

夜生活场所的“#NoCallem”行动指南
如果您在夜店或娱乐场所感到不适，请立即向工作人员求助：他们知道如何应对并寻求帮助。

如果遇到此类情况，请寻求帮助
遭遇袭击时，请寻找“紫色求助点”或拨打112。请立即采取行动。

专业服务
巴塞罗那提供免费的心理、法律和社会服务。您不孤单：这里有受过专业培训的人员，愿意倾听您的心声并陪伴着您。

紧急情况

112：统一紧急求助电话
遇到任何紧急情况（报警、消防或医疗救助），请拨打112。免费专线，全天候24小时开通，即使手机余额不足或未插入SIM卡，也可拨打。

多语言服务
112专线的接线员可提供加泰罗尼亚语、西班牙语、英语、法语、意大利语以及多达50种语言的服务。请冷静说明情况，并按照指示操作。

开启手机警报（ES-Alert）
请确保已开启紧急警报功能，以便接收包含防护指引的官方通知。

通过官方渠道获取信息
请关注巴塞罗那市政府（@bcn_ajuntament）、民防部门（@emergenciescat）及警方发布的公告和信息。请勿轻信谣言，也不要传播未经核实的信息。

发生严重事故时
保持冷静，远离受影响区域，并务必遵循官方指示。

