Barcelona é uma cidade cheia de vida, com um ritmo e personalidade próprios que se vão construindo a cada dia. Saber como funciona irá ajudar-te a percorrê-la com tranquilidade, a desfrutá-la plenamente e a conviver melhor com os seus habitantes. Aqui encontrarás informações práticas sobre civismo, segurança, emergências e respeito pelo meio envolvente. São pequenos gestos que melhoram a tua experiência e a qualidade de vida na cidade.

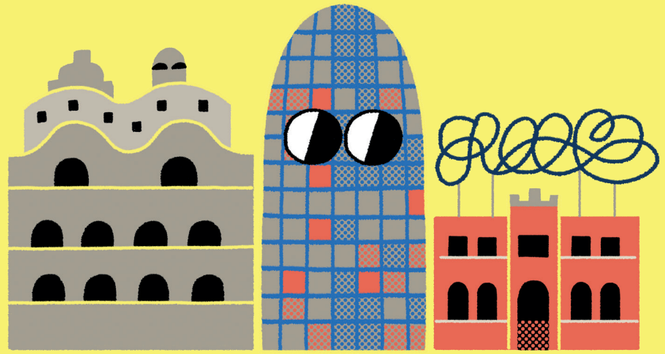


Número de emergência

112
emergências

24 horas por dia, 365 dias por ano

Dicas para desfrutar de Barcelona



Barcelona

Fem la Barcelona de la teva vida

CONSELLS POR.indd 1 21/7/26 10:32

Costumes, alojamento e descanso

Barcelona tem um ritmo próprio
Os horários das refeições, das lojas e das atividades podem ser diferentes dos que tens no teu país. Adaptares-te a esses hábitos ajuda-te a viver a cidade com naturalidade: o almoço é normalmente por volta das 14:00, e o jantar costuma ser a partir das 21:00.

Usa o alojamento de forma responsável
Escolhe alojamentos autorizados para essa atividade e respeita as regras dos mesmos. Cuida do espaço como se fosse a tua própria casa. Assim, contribuis para a segurança, para a boa convivência e para uma melhor experiência para todos.

Respeita o descanso
Evita gritos, música ruidosa ou festas improvisadas. O teu descanso é importante, mas também o dos vizinhos que vivem o ano inteiro nesta cidade.

Informa-te e escolhe opções sustentáveis
Consulta os horários, o uso de climatização, a reciclagem e a poupança de água, e opta por alojamentos que zelam pelo ambiente. Pequenos gestos reduzem o impacto da tua visita e tornam a estadia mais agradável para todos.



Praias e espaços naturais

Respeita as bandeiras
As bandeiras indicam o estado do mar. Respeitá-las é fundamental para a tua segurança e para a dos serviços de salvamento.

Praias sem fumo
Em Barcelona, é proibido fumar na praia.

Coloca o lixo no devido lugar
As beatas, os plásticos e as garrafas devem ser colocados no caixote do lixo, e o lixo deve ser colocado no respetivo ecoponto. Manter os espaços limpos é responsabilidade de todos.

Proibido acampar
Não é permitido montar tendas, acender fogueiras nem passar a noite a acampar.

Duches sustentáveis
Utiliza apenas água. O uso de sabonete ou gel polui o mar.

Protege a fauna e a flora
Não pises zonas protegidas nem alimentes os animais.
Respeita a sinalização.

Aproveita a cidade sem causar impacto
Quando fores embora, deves deixar o espaço tal como o encontraste.

Na via pública

Cordialidade é importante
Um gesto simpático, falar com educação e ter paciência tornam a convivência mais fácil e agradável para todos.

Respeita o descanso
Evita fazer ruído à noite, especialmente em zonas residenciais. A cidade está cheia de vida, mas é também onde muita gente habita.

O espaço público é comum
As ruas e as praças pertencem a todos. Mantém-nas limpos e evita comportamentos não cívicos.

Álcool, só em locais autorizados
Beber álcool na rua ou na praia causa incómodo e sujidade, por isso, consome em bares e restaurantes. A venda é permitida apenas a maiores de 18 anos e é proibida entre as 22:00 e as 08:00. É também proibido organizar ou participar em “bar crawls”.

Compra em lojas autorizadas
A compra e a venda de produtos de comércio ambulante não autorizado é ilegal, além de impactar a convivência e o comércio local.

Higiene e respeito
Não é permitido cuspir, urinar ou defecar na via pública.

Drogas e substâncias
A sua venda constitui um crime, e o consumo em espaços públicos é passível de sanção.

Drones
Por razões de segurança, não é permitido comandar drones na cidade.

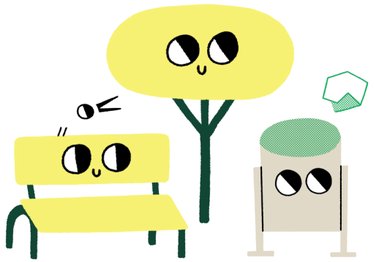
Segurança e prevenção

Não perca os seus pertences de vista
Fica atento à tua bagagem, aos teus sacos e aos teus pertences, especialmente em locais movimentados e em espaços exteriores (esplanadas, praias, etc.).

Não deixes objetos pessoais à vista, como telemóveis, crachás de congressos, carteiras, etc.

Cibersegurança
Evita utilizar redes Wi-Fi públicas para operações confidenciais e mantém os teus dispositivos atualizados para teres as medidas de proteção atuais.

Se fores vítima de um crime
Denuncia-o à polícia. As esquadras estão abertas 24 horas por dia, 365 dias por ano.



Apoio para mulheres

Barcelona, um espaço seguro
A cidade luta ativamente contra a violência de género e sexual. Não são permitidas atitudes de assédio ou agressão.

Pontos lilás
Vais encontrar pontos lilás em festas e eventos. São espaços de informação, prevenção e apoio em situações de assédio ou violência.

Protocolo #NoCallem na vida noturna
Se te sentires numa situação desconfortável numa discoteca ou num espaço de lazer, fala com os funcionários. Eles sabem como agir e como garantir que tens apoio.

Se acontecer, pede ajuda
Em caso de agressão, procura um ponto lilás ou liga para o 112. Atua imediatamente.

Serviços especializados
Barcelona dispõe de serviços gratuitos de apoio psicológico, jurídico e social. Não estás sozinha. Há profissionais qualificados para te ouvir e te acompanhar.

Emergências

112: número único de emergência
Em caso de qualquer emergência (polícia, bombeiros ou assistência médica), liga para o 112. É gratuito, funciona 24 horas por dia, todos os dias, e podes ligar mesmo que não tenhas saldo ou cartão SIM.

Atendimento em várias línguas
O 112 atende em catalão, espanhol, inglês, francês, italiano e até 50 idiomas. Explica o que está a acontecer com calma e segue as instruções.

Ativa os alertas no telemóvel (ES-Alert)
Certifica-te de que tens os alertas de emergência ativados para receberes avisos oficiais com instruções de proteção.

Informa-te através dos canais oficiais
Acompanha os avisos e as informações da Câmara Municipal de Barcelona (@bcn_ajuntament), da Proteção Civil (@emergenciescat) e dos canais da polícia. Evita rumores e não partilhes informações não verificadas.

Em caso de incidente grave
Mantém a calma, afasta-te da zona afetada e segue sempre as orientações oficiais.

