



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
Certifica el sistema de gestión de la calidad de:

**AJUNTAMENT DE BARCELONA
DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ
I ATENCIÓ CIUTADANA**

Ver anexo.

conforme con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2015

aplicable a:

Ver anexo.

CERTIFICADO

Certificado principal nº: 34/5200/19/1037

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 07/09/2000

Fecha certificación ciclo actual: 15/09/2019

Fecha de caducidad: 15/01/2022

Fecha auditoría inicial: 26, 27, 29/11/2018 i 13/12/2018

Fecha de emisión de certificado: 15/01/2019



David Lao
Director General

Emplazamientos Constituyentes de:

AJUNTAMENT DE BARCELONA – Direcció de Serveis d’Informació i Atenció Ciutadana

ACTIVIDAD: Diseño de procesos de información y tramitación a los canales de Atención Ciudadana. Recepción, derivación y seguimiento de la gestión de las incidencias y reclamaciones del Ajuntamiento de Barcelona. Atención personalizada, información y tramitación a través de los teléfonos 010 y 900226226 de civismo (Central).
C/CALABRIA, 66 BARCELONA (08015)

ACTIVIDAD: Atención personalizada, información y tramitación a través de las Oficinas de Atención Ciudadana (OAC).

OAC de Ciutat Vella: RAMELLERES, 17, BARCELONA (08001)
OAC de l’Eixample: ARAGÓ, 328, BARCELONA (08009)
OAC de Sants- Montjuic: CREU COBERTA, 104, BARCELONA (08014)
OAC de Les Corts: PL. COMAS, 18, BARCELONA (08028)
OAC de Sarrià-St. Gervasi: ANGLÍ, 31, BARCELONA (08017)
OAC de Gràcia: PL. VILA DE GRÀCIA, 2, BARCELONA (08012)
OAC d’Horta-Guinardó: LEPANT, 387, BARCELONA (08025)
OAC de Nou Barris: PL. MAJOR DE NOU BARRIS 1 BARCELONA (08042)
OAC de Sant Andreu: SEGRE 24-32, BARCELONA (08030)
OAC de Sant Martí: PL. VALENTÍ ALMIRALL, 1, BARCELONA (08018)
OAC Ajuntament: PL. SANT MIQUEL 3, BARCELONA (08002)

ACTIVIDAD: Recepción, custodia y entrega de objetos perdidos en la Oficina de Objetos Perdidos.
PLAÇA DE CARLES PI I SUNYER 8-10 BARCELONA (08002)

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: 34/5200/19/1037

Certificación inicial emitida por otra certificadora: 07/09/2000

Fecha certificación ciclo actual: 15/09/2019

Fecha de caducidad: 15/01/2022

Fecha auditoría inicial: 26, 27, 29/11/2018 i 13/12/2018

Fecha de emisión de certificado: 15/01/2019



David Lao
Director General