



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificació

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

C/ CALABRIA, 66-08015-BARCELONA-ESPAÑA

Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestió d'aquesta Organització ha estat auditat i trobat conforme amb les exigències de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestió aplica a:

DISSENY DELS PROCESSOS D'INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ ALS CANALS D'ATENCIÓ CIUTADANA. RECEPCIÓ, DERIVACIÓ I SEGUIMENT DE LA GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES I RECLAMACIONS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA. ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DELS TELÈFONS 010 I 900226226 DEL CIVISME. ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC). RECEPCIÓ, CUSTÒDIA I LLIURAMENT D'OBJECTES PERDUTS A L'OFICINA DE TROBALLES.

Número de certificat:	ES125929-1
Aprovació original: / Data d' Aprovació amb altra entitat de certificació:	31-07-2022
Auditori de transició : / Auditoria de certificació / renovació:	19-11-2021
Caducitat del cicle anterior:	15-01-2022
Certificat vigent des de:	31-01-2022
Caducitat del certificat:	15-01-2025

Aquest certificat es troba subjecte als termes, condicions generals i particulars dels serveis de certificació





BUREAU
VERITAS

Certificació

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

Emplaçament	Adreça	Abast
OAC DE CIUTAT VELLA	C/ RAMELLERES, 17-08001- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC).
OAC DE L'EIXAMPLE	C/ ARAGÓ, 328- 08009- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE SANTS- MONTJUIC	C/ CREU COBERTA, 104-08014- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE LES CORTS	PL. COMAS, 18-08028- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE SARRIÀ-ST. GERVASI	OAC DE SARRIÀ-ST. GERVASI- C/ ANGLÍ, 31-08017- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE GRÀCIA	OAC DE GRÀCIA-PL. VILA DE GRÀCIA, 2-08012- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC D'HORTA-GUINARDÓ	C/ LEPANT, 387-08025- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE NOU BARRIS	PL. MAJOR DE NOU BARRIS, 1- 08042-BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE SANT ANDREU	C/ SEGRE, 24-32-08030- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE SANT MARTÍ	PL. VALENTÍ ALMIRALL, 1- 08018-BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE SANT MIQUEL	PL. SANT MIQUEL, 3-08002- BARCELONA-ESPAÑA	
OFICINA DE TROBALLEES	CARRER CIUTAT, 2-08002- BARCELONA-ESPAÑA	RECEPCIÓ, CUSTÒDIA I LLIURAMENT D'OBJECTES PERDUTS A L'OFICINA DE TROBALLEES.

Número de certificat:

ES125929-1

Aprovació original: / Data d' Aprovació amb altra entitat de
certificació:

31-07-2022

Auditori de transició : / Auditoria de certificació / renovació:

19-11-2021

Caducitat del cycle anterior:

15-01-2022

Certificat vigent des de:

31-01-2022

Caducitat del certificat:

15-01-2025

*Aquest certificat es troba subjecte als termes, condicions generals i particulars dels serveis de
certificació*

