



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

EDIFICI MEDIATIC, ROC BORONAT, 117, PLANTA 3 - 08018 -BARCELONA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

DISEÑO DE LOS PROCESOS DE INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA. RECEPCIÓN, DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA. ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LOS TELÉFONOS 010 Y 900226226 DE CIVISMO. ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC). RECEPCIÓN, CUSTODIA Y ENTREGA DE OBJETOS PERDIDOS EN LA OFICINA DE TROBALLEES.

Número del certificado:	ES125929-3
Fecha de aprobación con otra entidad de certificación:	31-07-2009
Auditoría de certificación/renovación:	19-11-2021
Caducidad de ciclo anterior:	15-01-2022
Certificado en vigor:	08-02-2024
Caducidad del certificado:	15-01-2025

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS
D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

Emplazamiento	Dirección	Alcance
OAC DE CIUTAT VELLA	C/ RAMELLERES, 17 -08001- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC DE L'EIXAMPLE	C/ ARAGÓ, 328-08009- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC DE SANTS- MONTJUIC	C/ CREU COBERTA, 104-08014- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC DE LES CORTS	PL. COMAS, 18-08028- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC DE SARRIÀ-ST. GERVASI	C/ ANGLÍ, 31-08017-BARCELONA- ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).

Número del certificado:	ES125929-3
Fecha de aprobación con otra entidad de certificación:	31-07-2009
Auditoría de certificación/renovación:	19-11-2021
Caducidad de ciclo anterior:	15-01-2022
Certificado en vigor:	08-02-2024
Caducidad del certificado:	15-01-2025

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

Emplazamiento	Dirección	Alcance
OAC DE GRÀCIA	PL. VILA DE GRÀCIA, 2-08012- BARCELONA-ESPAÑA.	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC D'HORTA-GUINARDÓ	C/ LEPANT, 387-08025- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC DE NOU BARRIS	PL. MAJOR DE NOU BARRIS, 1- 08042-BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC DE SANT ANDREU	C/ SEGRE, 24-32-08030- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC DE SANT MARTÍ	PL. VALENTÍ ALMIRALL, 1-08018- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).

Número del certificado:	ES125929-3
Fecha de aprobación con otra entidad de certificación:	31-07-2009
Auditoría de certificación/renovación:	19-11-2021
Caducidad de ciclo anterior:	15-01-2022
Certificado en vigor:	08-02-2024
Caducidad del certificado:	15-01-2025

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

Emplazamiento	Dirección	Alcance
OAC DE SANT MIQUEL	PL. SANT MIQUEL, 3-08002- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OFICINA DE TROBALLES	CARRER CIUTAT, 2-08002- BARCELONA-ESPAÑA	RECEPCIÓN, CUSTODIA Y ENTREGA DE OBJETOS PERDIDOS EN LA OFICINA DE TROBALLES.
OAC DE LA MARINA	PG. ZONA FRANCA, 185-219- 08038-BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).
OAC DE ZONA NORD	AV D'ESCOLAPI CÀNCER, 5-08033- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC).

Número del certificado:	ES125929-3
Fecha de aprobación con otra entidad de certificación:	31-07-2009
Auditoría de certificación/renovación:	19-11-2021
Caducidad de ciclo anterior:	15-01-2022
Certificado en vigor:	08-02-2024
Caducidad del certificado:	15-01-2025

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España

