



**Annex I** de la Resolució del gerent de l'Institut Municipal d'Hisenda del 14 de juliol de 2023 per la signatura dels **certificats de pagament i certificats negatius de deute tributari o no tributari** gestionats per l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona

## Descripcions tècniques

### Fitxa 4.1. Certificats negatiu de deute

Finalitat de l'actuació	Signatura dels certificats negatius de deute tributari o no tributari gestionats per l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona
Procediment	Signatura dels certificats negatius de deute tributaris o no tributaris gestionats per l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona a través del SAP HISENDA.
Òrgan que defineix les especificacions funcionals	Departament d'Administració d'ingressos i Comptabilitat de l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH).
Òrgan responsable de la programació, manteniment i supervisió de la solució informàtica	Institut Municipal d'Informàtica (IMI)
Òrgan responsable del control de qualitat i l'auditoria de la solució informàtica	Òrgan responsable de control de qualitat: IMH.  Auditoria de la solució informàtica: IMI a petició de l'òrgan responsable del procediment (Gerent IMH).
Òrgan responsable a efectes d'impugnació  (Segons distribució competencial actual)	No afecta
Sistema d'Informació	SAP HISENDA (HMP)
Classificació segons ENS	Nivell mig
Descripció detallada del procediment automàtic, de l'obtenció del document si és el cas	Un certificat negatiu de deute és el document generat de forma automatitzada que acredita que una determinada persona, física o jurídica, no té deutes tributaris o no tributaris gestionats per l'Institut Municipal d'Hisenda.  El procés s'inicia en el moment que un persona inicia el tràmit "Certificat negatiu de deute amb l'Ajuntament de Barcelona" a la Oficina Virtual de Tràmits.



	<p>La Oficina Virtual de tràmits crida <b>els</b> sistema d'informació que gestiona la hisenda municipal, identificant la persona obligada al pagament d'un deute, l'objecte de pagament, any de selecció i tipus de certificat.</p> <p>Un cop validada la persona obligada al pagament, s'obté el deute pendent</p> <p>El servei retornarà els càrrecs pendents d'aquesta persona.</p> <p>Amb el resultat obtingut es genera el certificat, indicant que aquella persona no té deute pendent o cas contrari relacionant aquest deute amb la següent informació: objecte, any, concepte i import.</p> <p>Aquest certificat, generat pel sistema d'informació des del que es gestiona la hisenda municipal, quedarà signat i es retornarà a la Oficina Virtual de Tràmits per a que el posi a disposició de la persona sol·licitant.</p>
Signatura del document	Secretaria Delegada IMH - CSV
Publicitat del document, en cas que tingui CSV	1 any
Auditoria	Auditoria a petició del l'òrgan responsable del procediment.
En cas que el procediment inclogui una presa de decisió automatitzada	
Criteris objectius	Signatura dels certificats negatiu de deute tributaris o no tributaris gestionats per l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona
Actualització dels criteris	No es contemplen canvis en els criteris.
Mecanismes de publicitat	No aplica
Recursos facilitats	No aplica

#### **Fitxa 4.2. Certificats de pagament**

Finalitat de l'actuació	Signatura dels certificats de pagament de deute tributaris o no tributaris gestionats per l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona
Procediment	Signatura dels certificats de pagament de deute tributaris o no tributaris gestionats per l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona a través del SAP HISENDA.
Òrgan que defineix les especificacions funcionals	Departament d'Administració d'ingressos i Comptabilitat de l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH).
Òrgan responsable de la programació, manteniment i supervisió de la solució informàtica	Institut Municipal d'Informàtica (IMI)
Òrgan responsable del control de qualitat i l'auditoria de la solució	<p>Òrgan responsable de control de qualitat: IMH.</p> <p>Auditoria de la solució informàtica: IMI a petició de l'òrgan responsable del procediment</p>



informàtica	(Gerent IMH).
Òrgan responsable a efectes d'impugnació  (Segons distribució competencial actual)	No afecta
Sistema d'Informació	SAP HISENDA
Classificació segons ENS	Nivell mig
Descripció detallada del procediment automàtic, de l'obtenció del document si és el cas	<p>El procés s'inicia en el moment que una persona inicia el tràmit "Certificat de pagament de multes, impostos, taxes i preus públics de l'Ajuntament de Barcelona" a l'Oficina Virtual de Tràmits.</p> <p>L'Oficina Virtual de Tràmits crida el sistema d'informació des del que es gestiona la hisenda municipal, identificant la persona obligada al pagament d'un deute, l'objecte de pagament, anys de pagament i objecte.</p> <p>Un cop validada la persona obligada al pagament, s'obindrà el deute pendent.</p> <p>Amb el resultat obtingut es genera el certificat amb els càrrecs pagats per aquesta persona.</p> <p>Aquest certificat, generat pel sistema d'informació des del que es gestiona la hisenda municipal, quedarà signat i es retornarà a la Oficina Virtual de Tràmits per a que el posi a disposició de la persona sol·licitant.</p>
Signatura del document	Secretaria Delegada IMH - CSV
Publicitat del document, en cas que tingui CSV	1 any
Auditoria	Auditoria a petició del òrgan responsable del procediment.
En cas que el procediment inclogui una presa de decisió automatitzada	
Criteris objectius	Signatura dels certificats de pagament de deute tributaris o no tributaris gestionats per l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona
Actualització dels criteris	No es contemplen canvis en els criteris.
Mecanismes de publicitat	No aplica
Recursos facilitats	No aplica