

COMISSIÓ DE PRESIDÈNCIA, SEGURETAT I RÈGIM INTERIOR

Sessió ordinària de 10 de desembre de 2025

ACORDS

Aprovació de l'acta de la sessió ordinària de 12 de novembre de 2025

Part Decisòria / Executiva

Propostes d'acord

8. – (001_25003425) INICIAR l'expedient per a la contractació dels Serveis d'Atenció i Informació a la ciutadania a l'Oficina Multiserveis d'Atenció Ciutadana (OMAC) i a l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) amb mesures de contractació pública responsable, amb núm. de contracte 001_25003425, mitjançant tramitació ordinària, amb la utilització del procediment Obert, amb un pressupost base de licitació de 13.231.955,00 euros (IVA inclòs), determinat en funció de preus unitaris i un valor estimat de 20.470.240,00 euros. APROVAR les actuacions preparatòries efectuades, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques reguladors del contracte. AUTORITZAR l'esmentada quantitat, amb pressupost net 10.935.500,00 euros i import de l'IVA de 2.296.455,00 euros, i amb càrrec a les aplicacions pressupostàries i als pressupostos amb el desglossament següent: un import (IVA inclòs) de 2.168.061,23 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2026 i a l'aplicació pressupostària 0302 D/22719/92511; un import (IVA inclòs) de 4.445.322,20 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2027 i a l'aplicació pressupostària 0302 D/22719/92511, un import (IVA inclòs) de 4.445.322,20 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2028 i a l'aplicació pressupostària 0302 D/22719/92511; un import (IVA inclòs) de 2.173.249,37 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2029 i a l'aplicació pressupostària 0302 D/22719/92511; condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos corresponents atès que l'execució d'aquest contracte s'iniciarà l'exercici següent a la seva autorització. CONVOCAR la licitació per a la seva adjudicació.

Part d'Impuls i control

Proposicions / Declaracions de Grup

Es fa constar que les Proposicions / Declaracions de Grup que es transcriuen a continuació tenen naturalesa d'actes d'impuls polític de l'acció del govern i no produeixen efectes jurídics com a actes administratius resolutoris.

Del Grup Municipal Junts per Barcelona:

9. – (M2327/3445) La Comissió de Presidència, Seguretat i Règim Interior insta el Govern municipal a seguir reforçant el model d'intervenció contra la violència sexual a la ciutat de Barcelona desenvolupant les següents mesures: a) La creació d'un servei d'equips mòbils d'intervenció immediata (EMII) de la Guàrdia Urbana, dotats amb tecnologia avançada per tal de resoldre dubtes i preguntes, gestionat per la Guàrdia Urbana, com a pas previ en cas de ser necessària la denúncia policial. b) Enfortiment del servei d'atenció a la víctima amb punts d'assistència policial mòbil i fixes, coordinats amb entitats socials, amb horari 24/7 per oferir suport psicològic, legal i pràctic en cas de delictes o agressions sexuals. c) Avaluació periòdica i transparent de l'impacte de les mesures implementades contra les agressions

sexuals, amb informes trimestrals per part del Tinent d'Alcalde de l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior, per assegurar l'eficàcia i ajustar estratègies segons les necessitats emergents. d) Ampliar els diferents itineraris segurs vinculats a tots els espais d'oci nocturn de la ciutat. e) Iniciar i continuar elaborant campanyes per a la prevenció de la violència sexual, proporcionant informació sobre què fer en cas d'agressió sexual. f) Posar en marxa de forma immediata una Mesa de coordinació municipal sobre les violències sexuals. g) Garantir que totes les víctimes de violència sexual reben el mateix tipus d'atenció, informació i accés a les ajudes i beneficis.

Del Grup Municipal Barcelona en Comú:

10. - (M2327/3460) La Comissió de Presidència, Seguretat i Règim Interior acorda: 1) Instar el Govern municipal a elaborar i aprovar, en el termini màxim de sis mesos, un nou pla municipal d'atenció ciutadana que garanteixi, entre d'altres, l'atenció presencial i sense cita prèvia a tots els serveis d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb el que preveu la Llei 9/2025, de 13 de novembre, de modificació de la Llei 26/2010. 2) Establir que aquest pla municipal inclogui, com a mínim: a) Un diagnòstic detallat de la situació actual de l'atenció presencial, que inclogui l'ús de la cita prèvia als diferents serveis municipals, si es garanteix o no el dret a l'atenció sense cita i a quines franges horàries es presta l'atenció presencial. b) La definició de criteris comuns per garantir l'atenció presencial sense cita prèvia a tots els serveis, compatibles amb el manteniment de la cita prèvia com a opció per a l'organització interna i per a les persones que la vulguin utilitzar. c) El reforç i extensió de serveis públics com els punts XARSE (Xarxes de Resposta Socioeconòmica) impulsat per Barcelona Activa i Pla de Barris per reduir la bretxa digital i facilitar l'accés als serveis municipals de les persones grans, de les persones en situació de vulnerabilitat i de totes aquelles que tinguin dificultats per utilitzar els canals telemàtics. d) Les adaptacions organitzatives i de recursos humans necessàries per fer viable aquest model d'atenció, incloent-hi el desplegament progressiu de torns de tarda, la formació del personal en llenguatge planer i en atenció inclusiva i accessible. e) Un sistema d'indicadors i d'avaluació periòdica que permeti fer el seguiment del desplegament del pla i de l'impacte sobre l'accessibilitat i la satisfacció de la ciutadania. 3) Instar el Govern municipal a garantir que, un cop aprovat el pla, es faci una campanya d'informació específica per donar-lo a conèixer a la ciutadania. 4) Instar el Congrés dels Diputats a desenvolupar un marc normatiu propi per a la millora de la qualitat de l'atenció ciutadana i la garantia del dret a l'atenció presencial i sense cita prèvia a tots els serveis, posant especial atenció a aquells que es presten a la ciutat de Barcelona.

Del Grup Municipal Esquerra Republicana:

11. - (M2327/3400) La Comissió de Presidència, Seguretat i Règim Interior acorda: Aprovar un pla de seguretat relatiu a l'aforament i l'evacuació de persones en esdeveniments multitudinaris en espai urbà que contempli, com a mínim, les següents mesures: Primer.- Planificació prèvia: - Elaboració d'un estudi de previsió d'aforament en funció de l'amplada i llargada del carrer on es farà l'acte i vies d'evacuació i de distribució de l'espai per evitar concentracions massives en un únic punt. - Creació de passadissos transversals i laterals lliures d'obstacles per permetre moviments d'emergència. Segon.- Accés i permanència del públic: - Control regulat dels punts d'accés i divisió de l'espai en sectors delimitats per evitar concentracions massives en un únic punt, amb tancament d'accés quan cada sector arribi al límit d'aforament. - Senyalització física i per megafonia de sortides i vies alternatives. Tercer.- Sortida del públic: - Sortida esglaonada per sectors. - Guies sonores o visuals (megafonia, agents) que donin informació constant i dirigeixin fluxos cap a carrers transversals. - Tall complet de carrers transversals i laterals per garantir la dispersió (ex.: Pau Claris, Rambla Catalunya, Balmes, València, Aragó).

Quart.- Avaluació posterior: - Anàlisi del temps de desallotjament i de la mobilitat real. - Identificació de punts crítics observats. - Reunió post-esdeveniment de Guàrdia Urbana i Protecció Civil per millores futures en base a les dades extretes de l'anàlisi fet. Tot l'anterior, garantint que el personal contractat per dur a terme tasques de seguretat en aquests grans esdeveniments tinguin la formació necessària per part dels cossos policials que estan especialitzats i que també han rebut la formació pertinent i adequada.

Del Grup Municipal Partit Popular:

12. - (M2327/3463) La Comissió de Presidència, Seguretat i Règim Interior acorda instar el Govern municipal a: Primer. Condemnar de manera rotunda les recents agressions sofertes pels vigilants de seguretat del metro de Barcelona, especialment la brutal agressió comesa la matinada del 22 de novembre a l'estació de Trinitat Nova de la L3, i traslladar el suport i la solidaritat institucional d'aquest Ajuntament als professionals afectats. Segon. Rebutjar l'actual política "low cost" de seguretat al metro de Barcelona impulsada pel Govern municipal, per resultar clarament insuficient davant la conflictivitat reiterada que pateixen vigilants i usuaris, i per no haver garantit un entorn de treball segur als professionals encarregats de vetllar per l'ordre i la convivència a la xarxa. Tercer. Que el Govern municipal impulsi, en el marc de TMB i en coordinació amb la Generalitat de Catalunya i els Mossos d'Esquadra, un pla de xoc específic de seguretat al metro de Barcelona, que inclogui: - Increment de la presència de vigilància i de Guàrdia Urbana/Mossos d'Esquadra als punts més conflictius i en franges horàries d'alt risc. - Protocols d'actuació clars i coneguts per a tots els vigilants davant d'agressions, amenaces o situacions de risc. - Millora dels equips de protecció individual i dels mitjans tècnics per prevenir i registrar incidents. Quart. Que el Govern municipal insti TMB i les empreses adjudicatàries del servei de vigilància a revisar les condicions laborals i retributives dels vigilants, garantint un reconeixement econòmic i professional adequat al risc que assumeixen i a la importància del servei que presten.

EL SECRETARI GENERAL