



Ajuntament de  
Barcelona

Oficinas de Atención Ciudadana (OAC)

# TRÁMITES CON CITA PREVIA

Y TRÁMITES EN LÍNEA, TU TIEMPO ES TUYO



Te atendemos con cita previa para realizar tus trámites municipales.  
Elige qué día, hora y oficina te van mejor.

## El Servicio de Cita Previa te permite decidir cuándo y dónde hacer los trámites municipales para que puedas organizarte mejor el tiempo.

- Elige qué día y hora te va mejor para hacer el trámite.
- Elige la oficina de atención ciudadana a la que quieres dirigirte.
- En caso de incidencia con la cita programada, te avisaremos.

### Solicitar cita previa es muy fácil

- Entra en [ajuntament.barcelona.cat/cita](http://ajuntament.barcelona.cat/cita).
- Utiliza los quioscos de trámites y servicios.
- Llama al teléfono **010** (llamada gratuita) o, si llamas desde fuera del área metropolitana de Barcelona, al **931 537 010** (tarifa ordinaria).
- También puedes hacerlo a través del móvil [barcelona.cat/tramitsalmobil](http://barcelona.cat/tramitsalmobil)  
*Consulta las condiciones de los servicios en [ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana](http://ajuntament.barcelona.cat/atenciociudadana)*

### Hay que pedir cita previa para:

- Permisos de obras.
- Permisos de actividades.
- Trámites relacionados con urbanismo.
- Trámites relacionados con la Hacienda municipal: impuestos, tasas, precios públicos y multas.
- Gestiones relacionadas con el padrón de habitantes.
- Gestiones relacionadas con animales de compañía.
- Certificado digital IdCAT / Identidad digital en el móvil.
- Tarjeta Park Güell / Registro Gaudir Més.

### Te atenderemos sin cita para:

- Consultas de información general.
- Gestiones relacionadas con la Tarjeta Rosa.
- Presentación de denuncias administrativas.
- Registro municipal.

### Para más información

- Consulta [ajuntament.barcelona.cat/tramits](http://ajuntament.barcelona.cat/tramits)