

INFORME SOBRE LA REPERCUSSIÓ DE LA MESURA DE RESTRICCIÓ DE LA CIRCULACIÓ DE VMP AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA DURANT L'ANY 2020 EN RELACIÓ AMB LES INCIDÈNCIES REBUDES A TRAVÉS DE L'APLICATIU IRIS

S'han trobat 18 queixes a l'aplicatiu IRIS que fan referència explícita a Vehicles de Mobilitat Personal (VMP) a carrers de Ciutat Vella durant l'any 2020.

La meitat d'aquestes queixes (9) es van registrar durant l'aplicació de la mesura de restricció de la circulació de VMP al Districte de Ciutat Vella, que va tenir lloc entre el 5 d'agost i el 5 de novembre del 2020.

Cal destacar que 10 de les 18 queixes procedeixen d'una única ciutadana. És evident que el volum de queixes s'ha vist afectat pel confinament i la baixa presència de turistes durant la crisi sanitària.

En la major part dels casos, les queixes no especifiquen si fan referència a VMP d'ús comercial o particular.

La major part de les queixes es situen a carrers als voltants de Via Laietana i Passeig Marítim/Joan de Borbó.

La pràctica totalitat de les queixes denuncien la manca de civisme i disciplina dels conductors.

Exemples:

- "ciutadana indica que un noi amb un patinet a molta velocitat la va tirar al terra, va caure al escocell de l'arbre i es va trencar el peu i els lligaments"
- "la movilidad de los paseantes en el paseo Marítimo de Barcelona es incómoda incluso llegando a peligrosa debido a la poca disciplina de los ciclistas, tuk-tuk y vehiculos de motor como los patinetes"
- "ciutadana comenta que han estat a punt d'atropellar-la amb un patinet elèctric"
- "Detecto cada cop més la presència de vehicles "rickshaw" que van per l'acera del passeig Joan de Borbó o bé pels carrers de la Barceloneta, sovint en contra direcció, tot plegat posant en perill la integritat dels vianants".

També es demana explícitament una major regulació i/o sancions per part de l'administració.

Exemples:

- "Los agentes cívicos sólo ejercen su labor justamente hasta la intersección del Paseo Marítimo con la calle Trelawny, por lo que no hay control alguno de esta situación"
- Escribo para quejarme del poco control y lo incómodo que resulta para un viandante de la ciudad de Barcelona los vehículos tipo tuk-tuk. Me parece asombroso que no exista ningún control sobre su velocidad y el uso de la calzada. Siendo vecina del barrio no he visto nunca parar a un agente de la guardia urbana a un vehículo de este tipo por no cumplir debidamente la normativa.
- "haurien de posar multes o fer actuacions més dures perquè és molt perillós"

S'adjunta document Excel amb el contingut i les dades de les queixes registrades al període esmentat.

Barcelona, a 3 de març de 2021

Núria Pascual Bruna
Cap del Departament de Comunicació de Ciutat Vella