



**Districte de Ciutat Vella**  
*Comunicació*

Ramelleres, 17, 1a planta  
08001 Barcelona  
Telèfon 93 291 61 35  
Fax 93 291 58 09  
www.barcelona.cat

**Informe sobre les opinions que els ciutadans del Districte de Ciutat Vella tenen en relació als vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes, expressades a través de l'Iris i del compte de Twitter de l'Ajuntament de Barcelona**

Des de l'inici de l'estiu, de del Departament de Comunicació de Ciutat Vella, hem constatat com van en augment el nombre d'opinions adreçades pels ciutadans tant a través de Twitter com del programa de Gestió d'Incidències, Reclamacions i Sugeriments (IRIS) de l'Ajuntament de Barcelona.

Les queixes traslladen la creixent preocupació dels ciutadans en relació a les molèsties causades per la sobreocupació de la via i els espais públics per part dels vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes.

Els ciutadans es queixen de les actituds incíviques que adopten els usuaris d'aquests tipus de vehicles, que no respecten les normes de circulació, i que converteixen les voreres en indrets insegurs per als vianants. Per això, sol·liciten la intervenció de l'Ajuntament per tal que reguli l'activitat. Aquestes també apunten a la impunitat amb la qual actuen les empreses que es dediquen a l'organització de tours turístics que inclouen el lloguer dels vehicles: sobreocupació de la via i els espais públics i estacionament de vehicles a la via pública per promocionar o com a part de l'activitat econòmica.

Des del Departament de Comunicació de Ciutat Vella considerem que, amb l'augment del turisme durant els mesos d'estiu, s'incrementaran les queixes relacionades amb aquest tipus d'activitat. En conseqüència, creiem que cal valorar l'impacte que tenen en la via i els espais públics els vehicles de mobilitat personal i els cicles de més de dues rodes, atenent a la preocupació que els ciutadans ens expressen.

Sira Garcia Bosch  
**Cap de comunicació**  
**Districte de Ciutat Vella**

Barcelona, 10 de juliol de 2017