

# Pla de manteniment integral. Barri de Sant Antoni

# Índex

01. Relat Pla Cuidem

02. Xifres i àmbits que engloba

03. Full de ruta

04. Procés de construcció col·lectiva

# 01. Síntesi Pla Cuidem

# Síntesi Pla Cuidem

Cuidem Barcelona, és el nou model de manteniment que farà que la ciutat estigui més neta i més ben cuidada.

Que els residus que generem es reaprofitin al màxim i on l'únic que reduïm son les emissions dels vehicles per tenir una aire més net.





# Síntesi Pla Cuidem

Més inversió i més treballadors per adaptar-nos més i millor a cada barri de la ciutat, escoltant de primera ma el veïnat, per dissenyar millor les actuacions de neteja i manteniment de l'espai públic.

Durant els propers mesos Cuidem Barcelona s'anirà desplegant per tota la ciutat i s'aniran veient els canvis.

Una ciutat ben cuidada farà que siguem més curosos per mantenir-la així.



# 02. Xifres i àmbit que engloba

# Xifres i àmbits que engloba

- **Pla integral de manteniment de l'espai públic**
- **70 milions d'€ d'inversió en la millora del manteniment de carrers, places i parcs als 10 districtes**
- **Des de l'octubre 2021 i fins al 2023**
- **5.700 operaris municipals al servei del manteniment**
- **335€ per cada barceloní/na en el manteniment de l'espai públic (dades 2021)**
  - 117€ en neteja viària (\*Barcelona lidera la despesa en neteja viària de les principals ciutats de l'Estat)
  - 67€ en recollida de residus.
  - 39€ en parcs i jardins
  - 16€ clavegueram
  - 18€ enllumenat
  - 69€ pavimentació de les vies públiques
  - 5€ Protecció contra la contaminació lumínica i atmosfèrica
  - 4€ Protecció i millora del medi ambient

# Xifres i àmbits que engloba

## Infraestructures i espai públic



Pavimentació de calçades



Escales i ascensors



Voreres



Mobiliari urbà



Senyalització vertical i horitzontal

## Neteja i residus



Neteja de carrers i places



Neteja de pintades



Recollida de residus

## Verd



Poda i plantació d'arbrat



Manteniment del verd urbà



# Xifres i àmbits que engloba

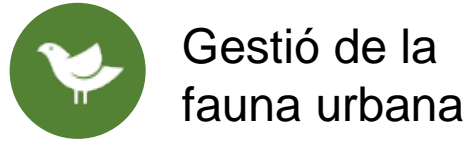
## Aigua



## Energia



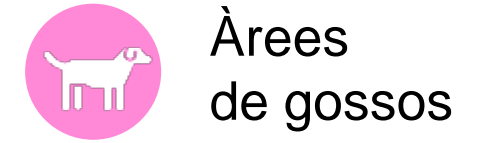
## Animals



## Control de plagues



## Espais pel gaudi



# 03. Full de ruta

# Full de ruta

## 1. Pla de Xoc

OCT 21  
→ FEB.22

**100 punts** manteniment Pla de Xoc  
**+250 punts** reforç de la neteja

## 2. Diagnosi Compartida

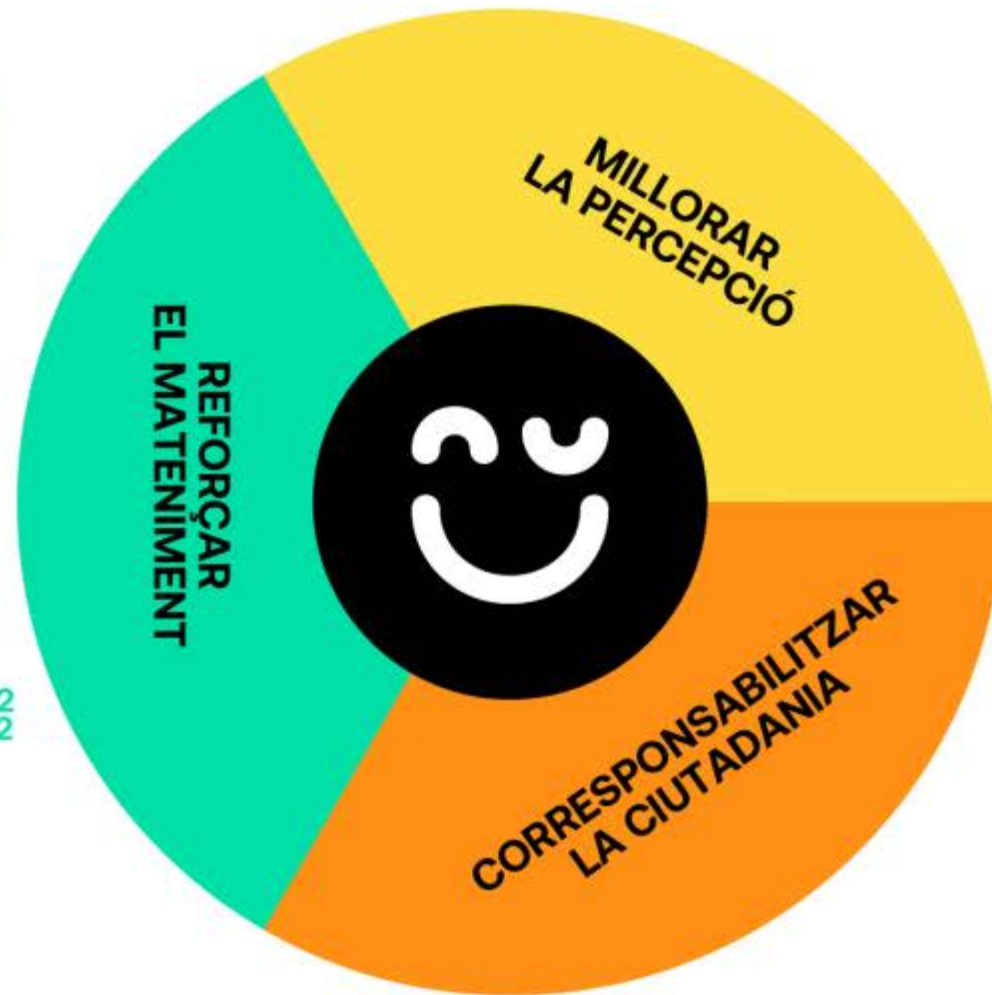
NOV 21

**Coneixement**  
**Prioritats**  
**Mapificació**

## 3. Pla Manteniment Integral

MARC 22  
→ SET. 22

**Manteniment integral**  
**+ Nova Contracta neteja**  
5 districtes Març 22  
5 districtes Setembre 22



**Comunicació i educació**

**Informadors**  
**Taules comunitàries**  
**Activitats, esdeveniments...**

**Civisme**

**Agents cívics**  
**Gestió de conflictes**  
**Prevenició**  
**GUB**  
**Comerç, entitats...**

# Pla de Xoc 100 punts

## — Xifres més significatives

- 1'7 milions de m2 baldejats
- 6.533 m2 de pintades netejades
- 2.585 neteja exterior de contenidors i ubicacions
- 50.078 m2 de zona verda desherbada o desbrossada
- 792 bancs rehabilitats
- 254 pilones reposades
- 2.052 m2 voreres reparades
- 1.350 senyals verticals mantingudes

## — Emplaçaments on els diferents operadors municipals han actuat més intensivament al barri de Sant Antoni:

- Rda. Sant Antoni
- Pl. Universitat
- Superilla c/ Parlament - c/ Comte Borrell
- Superilla Sant Antoni – Av. Mistral



# Pla de Xoc 100 punts

Indicadors  
acumulats des del  
11 d'octubre de  
2021

A	N	Indicador	Unitat	Ciutat	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Neteja i Gestió de Residus	1	Neteja de Pintades sobre elements	elements	7.271	1.054	760	678	579	583	695	706	470	752	994
	2	Neteja de Pintades en façanes i paviments	m2	7.733	2.915	1.095	349	213	102	1.092	234	315	485	934
	3	Retirada cartells i d'enganxines	elements	2.402	333	421	189	125	104	339	151	124	323	293
	4	Manteniment de papereres	unitats	3.520	465	539	220	285	264	466	100	73	545	563
	5	Manteniment de contenidors	unitats	3.406	194	348	308	205	201	262	615	978	174	121
	6	Neteja de bicicletes	m2	3.028	638	539	318	115	305	460	55	42	375	181
	7	Fregat o neteja a fons de paviments	m2	1.300.388	241.360	163.450	65.430	48.800	151.160	115.400	708	896	78.350	434.834
	8	Repintat ubicacions de contenidors	unitats	238			73	44	49		25	20		27
	9	Neteja exterior contenidors i ubicacions	unitats	3.021	573	620	246	204	177	497	222	147	214	121
	10	Neteja sota papereres	unitats	3.910	526	601	249	281	332	537	160	205	489	530
	11	Treure herbes no desitjades	unitats	14.284	1.754	2.426	72	810	69	6.566	296	265	1.390	636
	12	Baldeig	m2	2.012.290	377.700	291.681	61.530	53.400	149.710	217.030	93.100	111.000	89.775	567.364
	Aigua	13	Retirada de xeringues	unitats	35	14		1						
14		Embornals i reixes netejades	unitats	921	61	64	37	67	60	284	56	86	132	74
	16	Fonts amb incidències resoltes	unitats	415	109	72	41	9	20	54	19	41	40	10
Parcs i Jardins	17	Arbres plantats	unitats	765	37	363	9	266	2	20	5	12	7	44
	18	Arbres podats	unitats	2.856	485	469	118	445	432	210	136	21	167	373
	19	Plantació (arbustatge/vivaç/flor)	unitats	13.555	1.172	3.676		30	257	2.491	1.432	2.061	2.391	45
	20	Poda/neteja (arbustatge/vivaç)	m2	10.548	1.118	2.291	29	1.674	35	134	1.045	2.125	1.270	826
	21	Zona desherbada	m2	13.128		2.023	334	426			3.943	1.287	2.365	2.750
	22	Zona desbrossada/segada	m2	45.256	65	6.630	2.771	13.044		200	3.283	3.325	4.640	11.298
	23	Escocells netejats	unitats	5.074	134	662	90	161	80	2	1.173	2.312	332	128
	24	Manteniment de jardineres	unitats	3.048	401	1.434	195	125	116	205	164	141	163	104
	25	Sorral motocultat	m2	36.984	2.612	4.819	2.038	2.835	398	7.378	3.947	7.966	1.912	3.079
	26	Sorral canviat	m2	2.990	599			228		179	798	726		460
	27	Paviment de cautxú netejat	m2	11.570	176	1.835	609	548		1.161	144	2.880	1.200	3.017
	28	Jocs pintats	unitats	57	9	5				4	1	7	11	20
	29	Jocs arranjats	unitats	165	29	16	10	6		20	21	27	16	20
	30	Tanca AJI/AEG reparada	ml	288	24	15	5	3		11	9	108	30	83
	31	Bancs/cadieres pintats	unitats	815	124	141	16	90		148	2	160	86	48
	32	Bancs/cadieres reparats	unitats	146	1	4	2	5		5	12	98	12	7
	33	Pictogrames reparats	unitats	87	11	2	3			15	5	20	10	21
34	Elements esportius reparats	unitats	44	15	1	2			4	6	8	2	6	
Enllumenat	35	Reparacions en l'enllumenat	unitats	167	14	27	21	18	16	21	21	11	4	14
Infraestructures	36	Pilones reposades	unitats	254	22	3	31		2	92	45	35	3	21
	37	Bancs reparats	unitats	47	15	2			2	7	13	5		3
	38	Reparació de barana	ml	282	2				2	167	108	3		
Pavimentació i voreres	39	Reparacions Urgents pavimentació	unitats	9	1	1			1		2	2		2
	40	Superfície Reparacions Urgents pavimentació	m2	244	1	99			142		1	1		1
	41	Voreres reparades	m2	2.103	16	28	139	3	628	539	13	374	81	282
Senyalització	42	Senyals verticals canviades	unitats	205	45	29	11	4	8	38	15	35	8	12
	43	Senyals verticals arranjades	unitats	583	76	78	36	25	48	74	50	120	28	48
	44	Senyals netejades	unitats	656	121	133	46	36	55	90	45	57	31	42
	45	Postes canviats	unitats	119	14	16	13	3	9	18	6	28	2	10
	46	Postes arranjats	unitats	92	4	9	1	4	5	16	16	23	4	10
	47	Mensules canviades	unitats	10	1	1				7		1		
	48	Mensules arranjades	unitats	10		1			1			1		7
Salut pública	49	Punts de control	unitats	1.485	207	98	112	59	35	135	179	286	179	195
	50	Intervencions Salut Pública	unitats	246	23	13	16	16	6	19	22	51	37	43
Altres	51	Certificacions específiques de districtes	unitats	68		16	8	1	1	9	5	15	4	9

Indicadors destacats per visió de districte

Nota: es sumaran els indicadors sobre els mateixos elements. Per exemple: bancs, senyals...



# Pla de Xoc 100 punts

Eixample 7/02/22 a 13/02/22

Indicador	Unitat	Període	Acumulat
Neteja de Pintades en façanes i paviments	m2		1.095
Manteniment de papereres	unitats		539
Manteniment de contenidors	unitats		348
Fregat o neteja a fons de paviments	m2		163.450
Neteja exterior contenidors i ubicacions	unitats		620
Baldeig	m2		291.681
Embornals i reixes netejades	unitats		64
Fonts amb incidències resoltes	unitats		72
Zona desbrossada, segada i desherbada	m2		8.653
Manteniment de jardineres	unitats		1.434
Pilones reposades	unitats		3
Bancs mantinguts	unitats		147
Senyals verticals mantingudes	unitats		240
Voreres reparades	m2		28



Denominació de l'espai	Setmana 6						Setmana 7						Setmana 8					
	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dl	dt	dc	dj	dv	ds
Rda Sant Antoni - Plç. Universitat																		
Superilla Parlament - Borrell																		
Superilla Sant Antoni - Avd. Mistral																		
Hospital Clínic - Mercat del Ninot																		
Plç. Catalunya - Plç. Urquinaona																		
Plç. Del Fort Pienc i entorns																		
Entorn auditori i TNC																		
Diagonal - Glòries - Consell de Cent																		
Sagrada Família - Avd. Gaudi																		
Bruc - Girona - Mallorca																		

NETEJA PAPERES ENLL CLAV. FONTS SENY. JOCS



# 04. Procés de construcció compartit del Pla de Manteniment del Barri

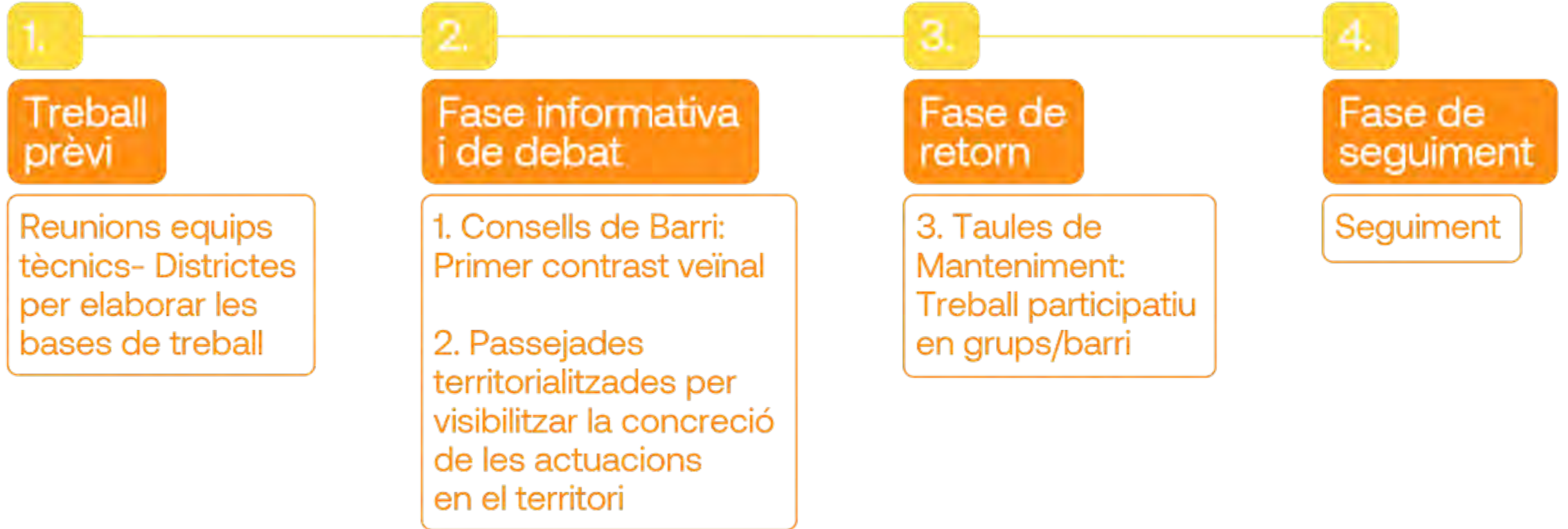
# Procés de construcció compartit

L'objectiu és dissenyar els Plans de Manteniment de cada barri amb la complicitat i contrast del veïnat, entitats i teixit comercial

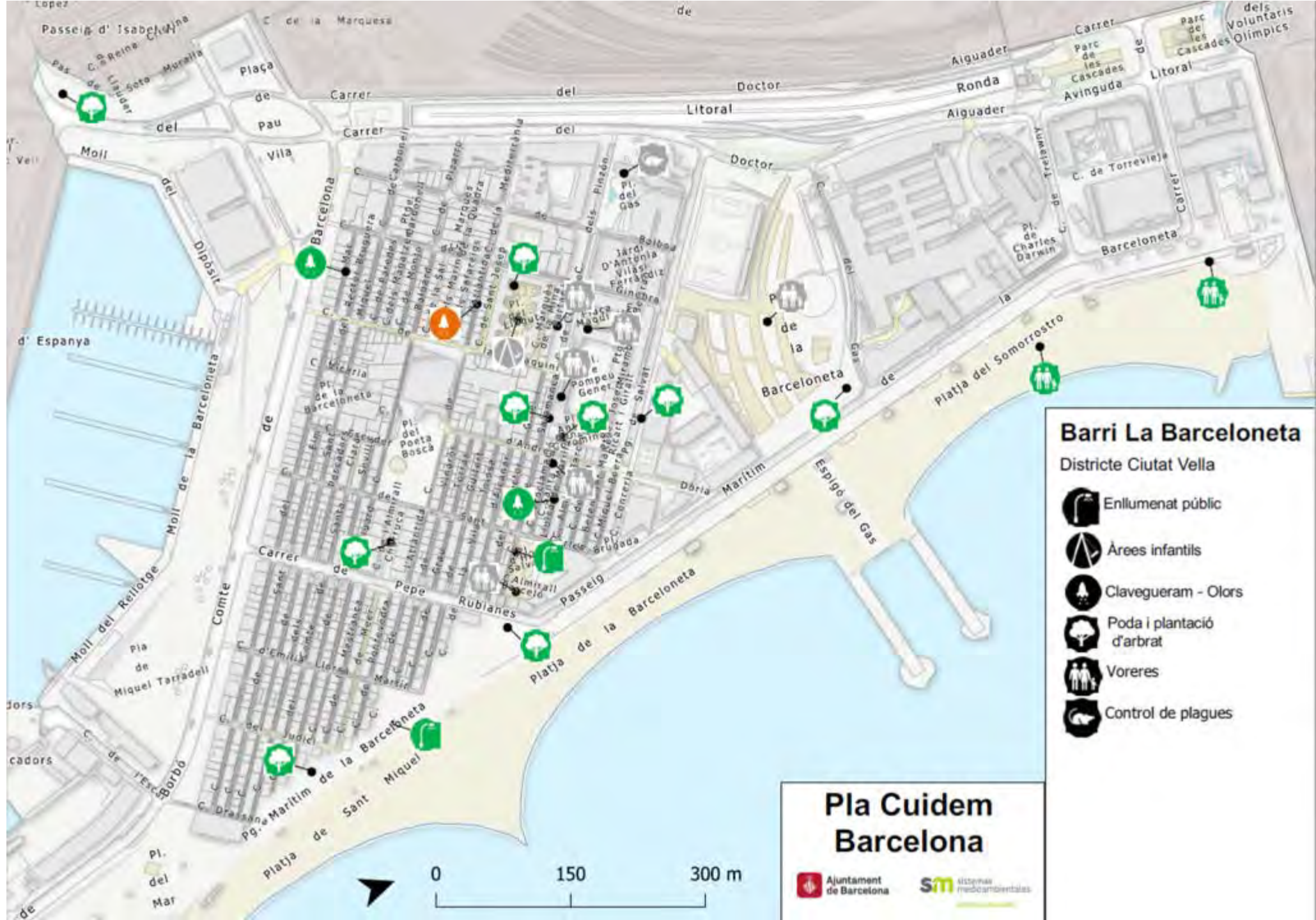
Partint d'un primer esborrany elaborat pels serveis municipals, el procés s'anirà enriquint amb la incorporació de propostes del teixit social i comercial de cada barri.



# Procés de construcció col·lectiva







### Barri La Barceloneta

Districte Ciutat Vella

-  Enllumenat públic
-  Àrees infantils
-  Clavegueram - Olors
-  Poda i plantació d'arbrat
-  Voreres
-  Control de plagues



# Barri L'Antiga Esquerra de l'Eixample

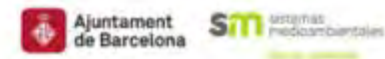
Districte L'Eixample

-  Mobiliari urbà
-  Voreses
-  Àrees infantils
-  Senyalització vertical i horitzontal
-  Plantacions
-  Àrees de gossos

## 1. Jardins Cèsar Martinell



## Pla Cuidem Barcelona



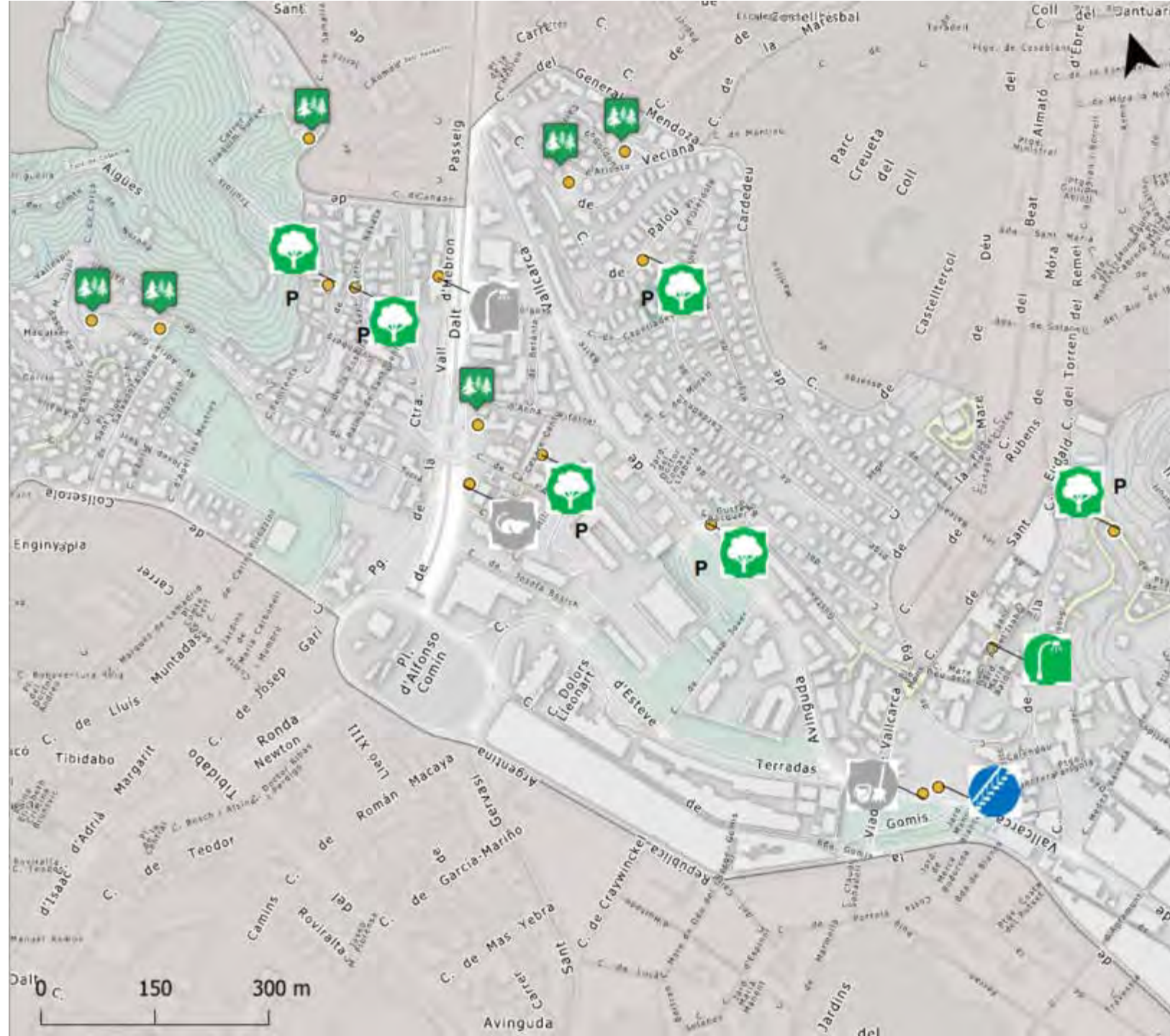


# Barri Vallcarca i Penitents

Districte Gràcia

-  Poda
-  Neteja de carrers i places
-  Reparacions viaducte
-  Control de plagues
-  Enllumenat públic
-  Desbrossada forestal

## Pla Cuidem Barcelona







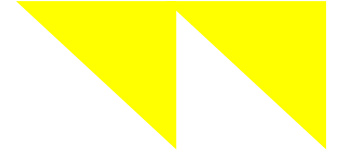
Servei de Gestió de Conflictes d'àmbit social a l'espai públic (SGC)  
Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic  
Institut Municipal de Serveis Socials

# SUPERILLA

# Sant Antoni

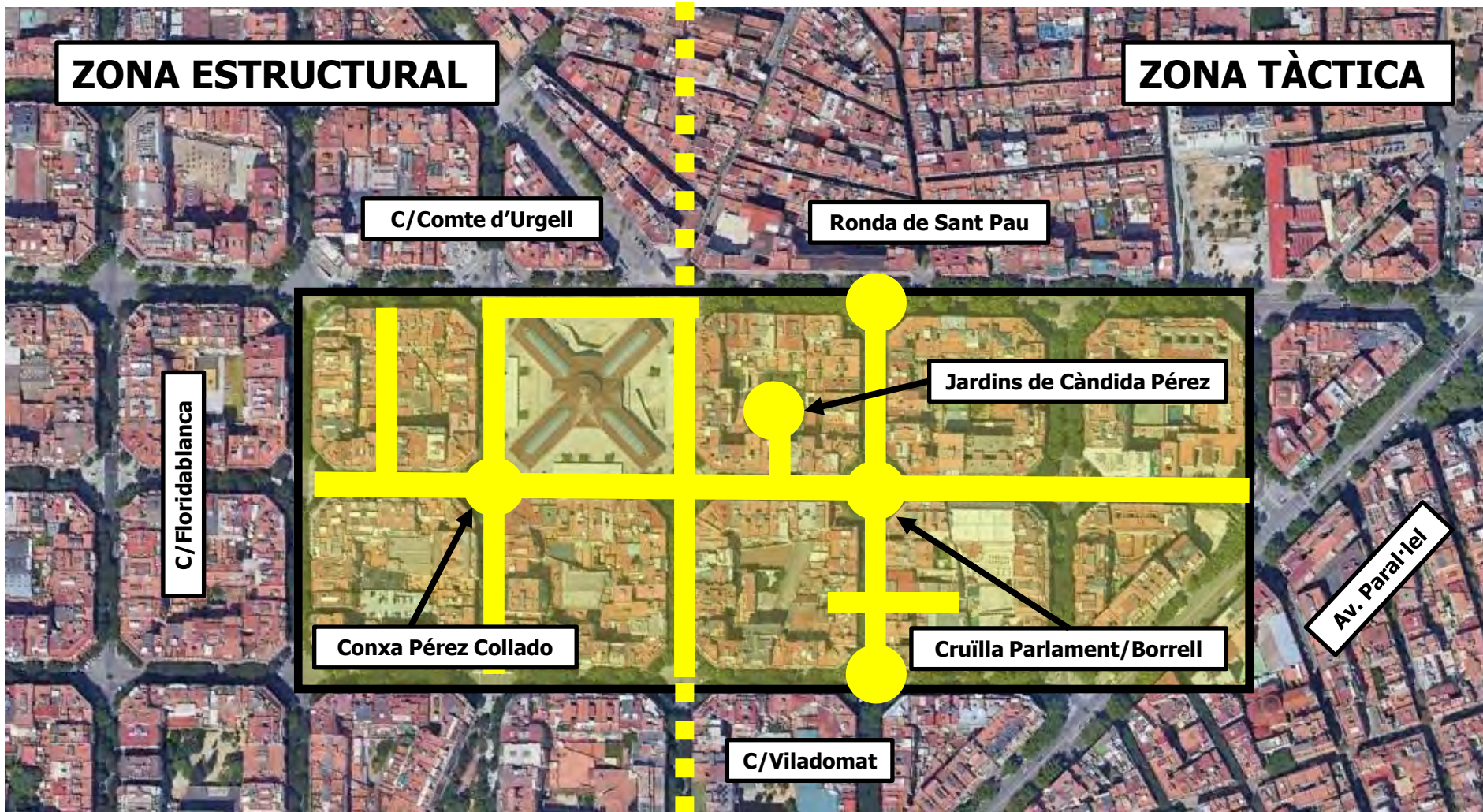
# B





- 1. Espai d'intervenció**
- 2. Agents del territori**
- 3. Estada i locals de restauració**
- 4. Pas de vianants, bicicletes/patinets i transport públic**
- 5. Pas i estacionament de vehicles**
- 6. Càrrega i descàrrega**
- 7. Problemàtiques d'impacte**
- 8. Col·lectius contactats**

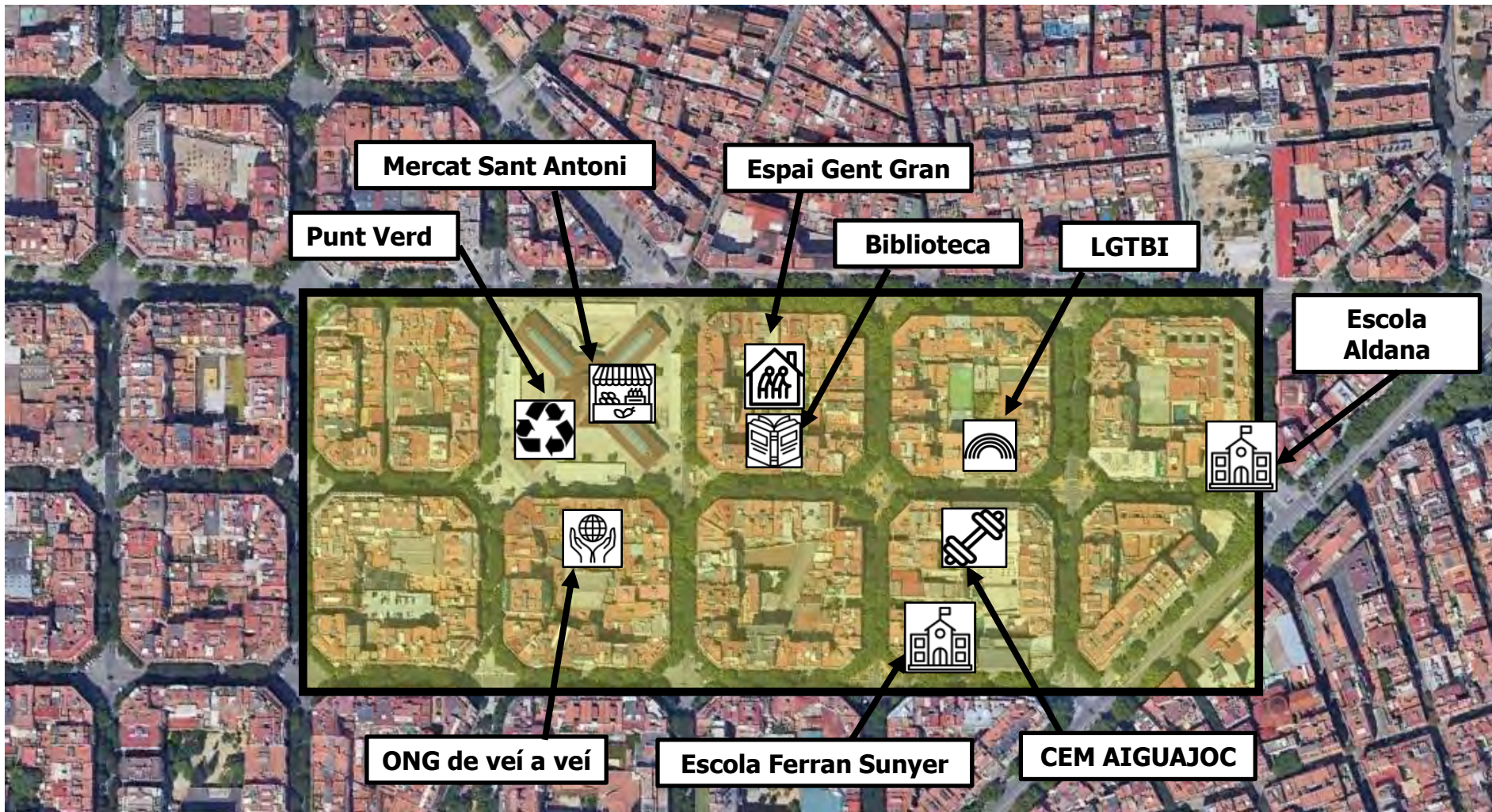
# 1. Espai d'intervenció



Intervenció amb metodologia d'observació **NO** participant i contacte amb **312** persones



## 2. Agents del territori



AVV Sant Antoni

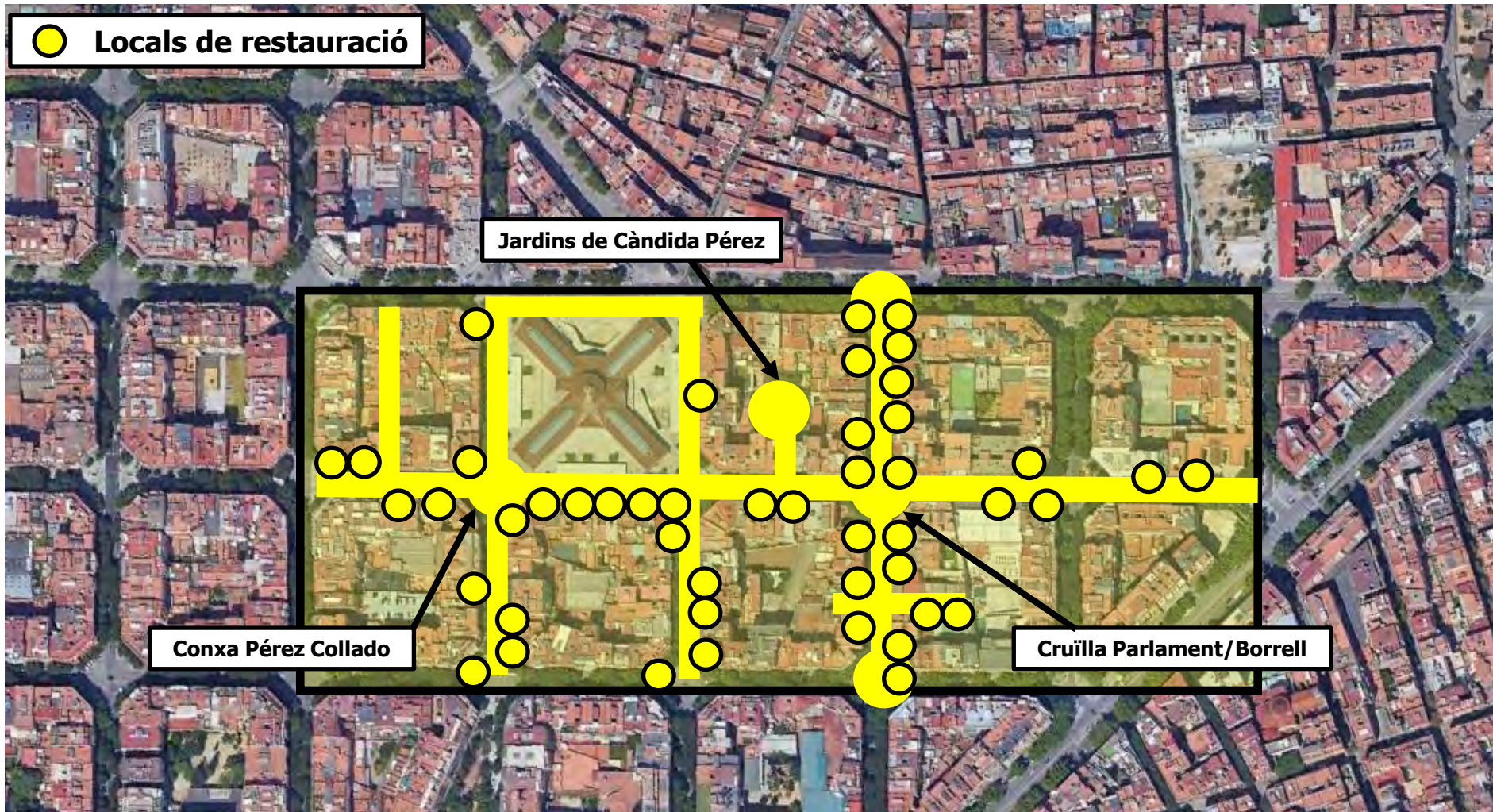
Sant Antoni Comerç

SOM Sant Antoni

CC Cotxeres Borrell



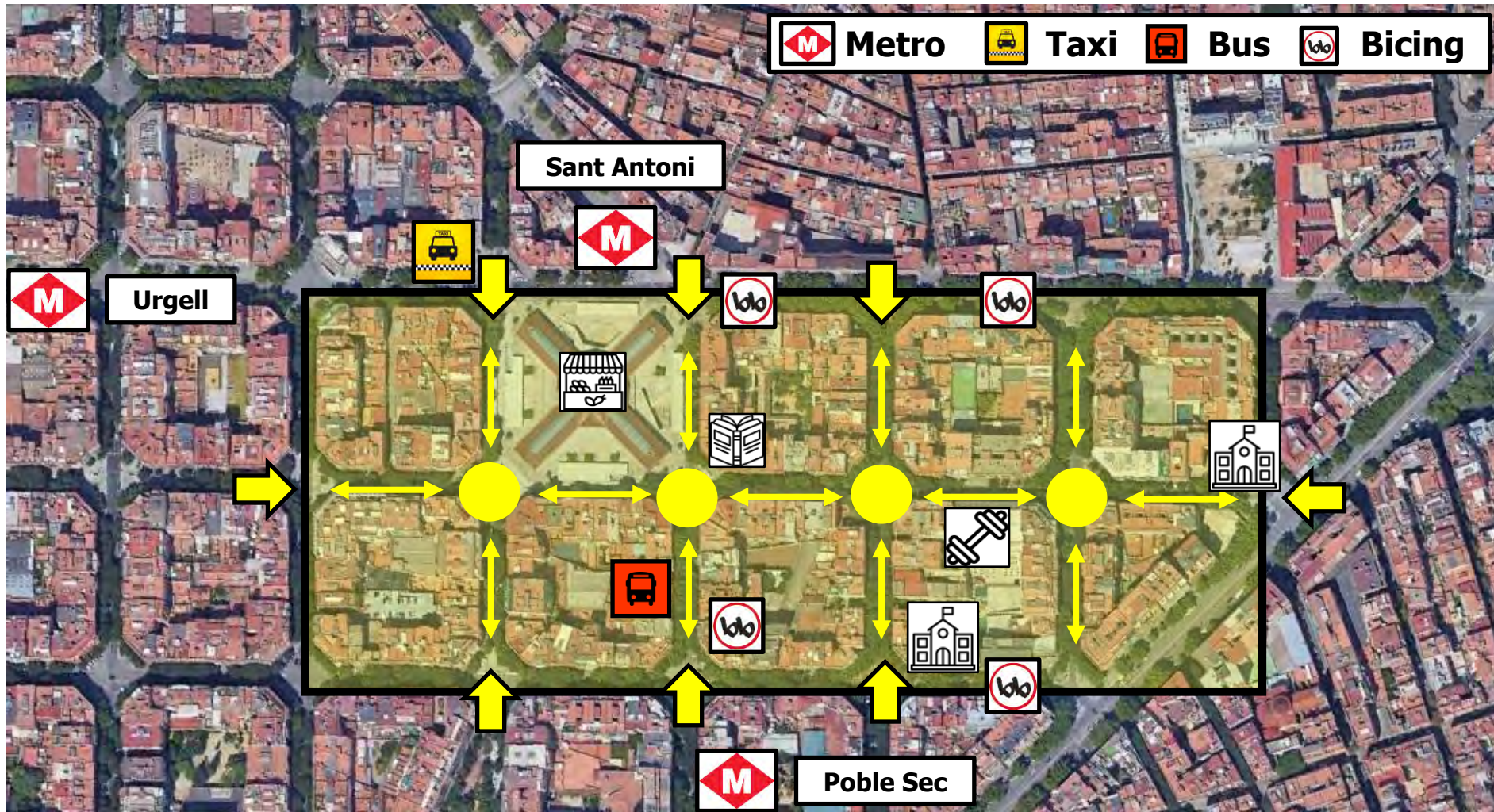
### 3. Estada i locals de restauració



**47 locals de restauració** amb una mitja de **211 clients** i una màxima en simultani de **639 clients**

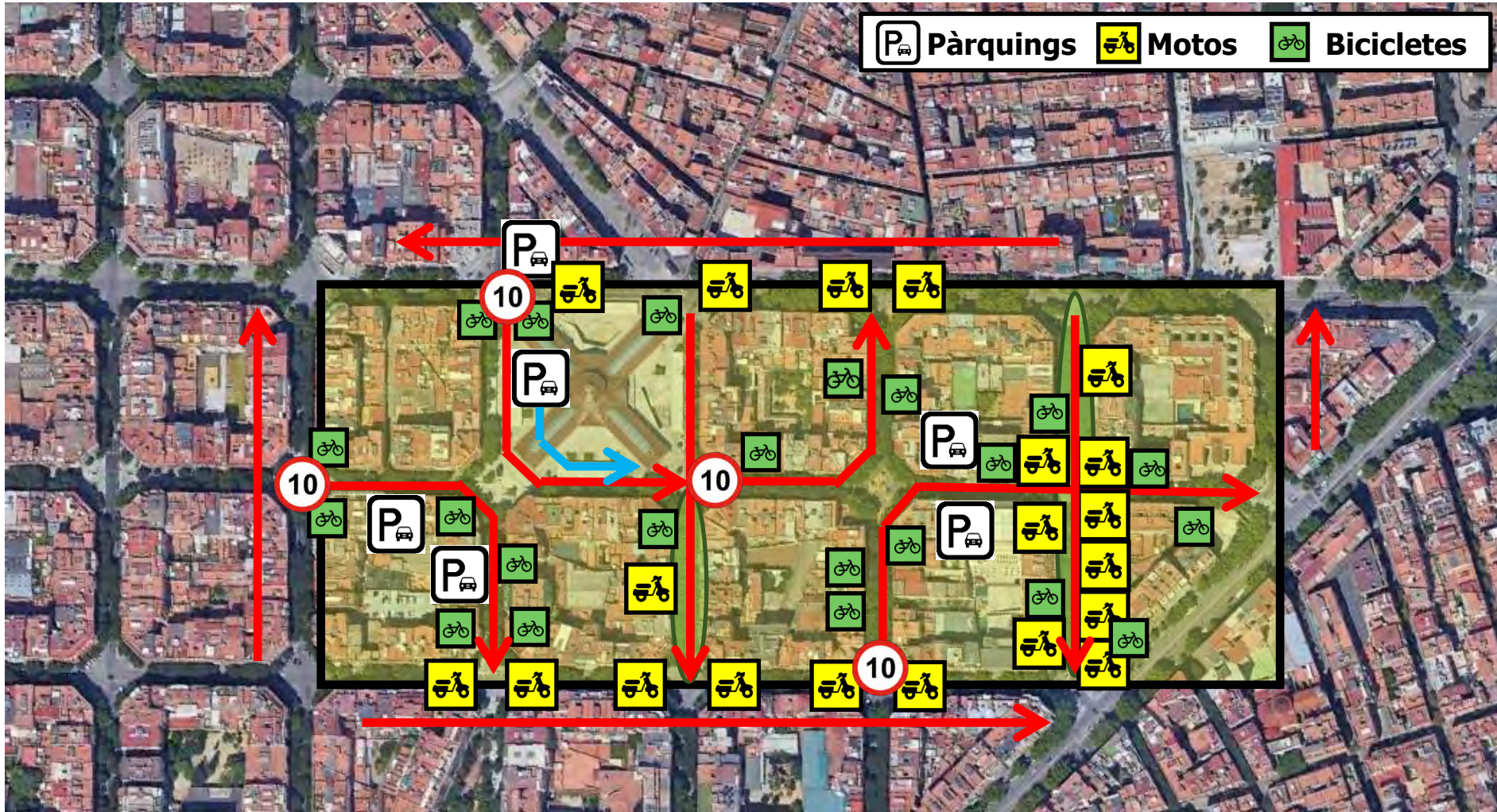


## 4. Pas de vianants, bicicletes/patinets i transport públic



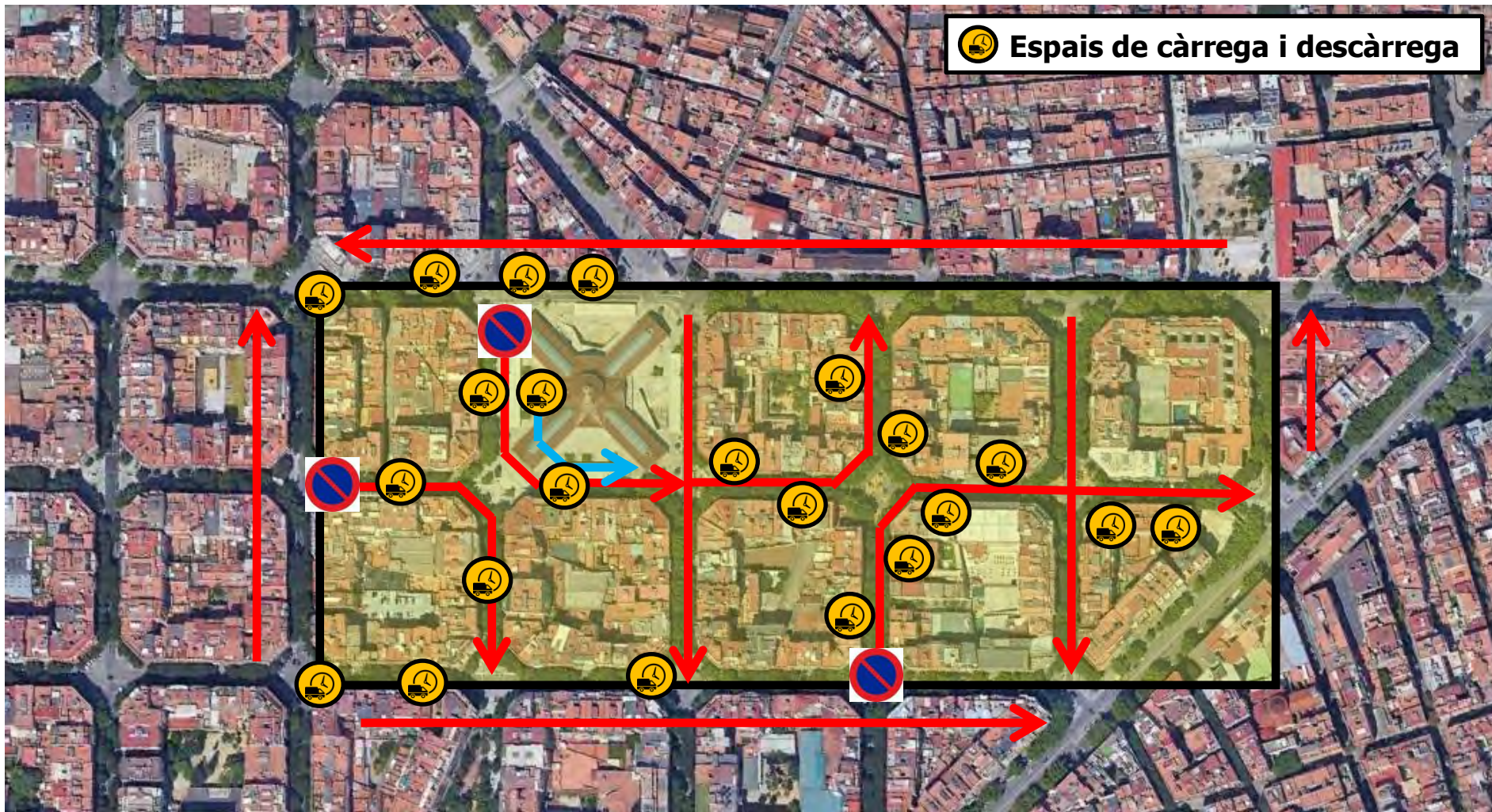


## 5. Pas i estacionament de vehicles





## 6. Càrrega i descàrrega



## 7. Problemàtiques d'impacte

Des de l'SGC es detecta una mitjana de 408 persones i una màxima en simultani de 1.095 persones

Col·lectius amb impacte	Problemàtiques d'impacte detectades per l'SGC
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Joves</b></li><li>• <b>Adults</b></li><li>• <b>Responsables de gossos</b></li><li>• <b>Sensellar</b></li><li>• <b>Street Dancers</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presència de gossos deslligats i impacte de gossos als parterres, al paviment i al mobiliari urbà.</li><li>• Tanques dels parterres trencats per cops de vehicles.</li><li>• Generació de deixalles als bancs, taules de pedra i taules de pícnic.</li><li>• Degradació del mobiliari urbà de la zona tàctica per cops de vehicles.</li><li>• Pintades al mobiliari urbà de la zona tàctica.</li> <li>• Estacionament de vehicles amb incompliment a les zones de càrrega i descàrrega.</li> <li>• Ús massiu/intensiu del <u>Fossat del Mercat</u> per part de joves amb dinàmica de ball i esport, amb generació de soroll per escolta de música amb altaveu.</li> <li>• Consum <b>d'alcohol</b> a l'<b>espai</b> públic per part de joves i adults.</li><li>• Consum de cànnabis per part de joves als <u>Jardins de Cànida Pérez</u>.</li> <li>• Pernoctes recurrents als <u>entorns del Mercat de Sant Antoni</u> i als <u>Jardins de Cànida Pérez</u>.</li><li>• Pernoctes habituals al <u>Passatge de Sant Antoni Abat</u>, a la <u>Plaça Conxa Pérez Collado</u> i al <u>C/Comte Borrell</u>.</li><li>• Dinàmiques de recuperació i manipulació de ferralla al <u>C/Comte Borrell</u>.</li><li>• Restes de consum intravenós als parterres, jardineres, als <u>Jardins de Cànida Pérez</u> i a les grades del <u>C/Manso</u>.</li></ul>

## 8. Col·lectius contactats

Des de l'SGC es realitza contacte amb 312 persones usuàries de l'espai públic

Col·lectius contactats	Principals verbalitzacions
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Joves</b></li><li>• <b>Adults</b></li><li>• <b>Referents adults amb infants</b></li><li>• <b>Gent Gran</b></li><li>• <b>Responsables de gossos</b></li><li>• <b>Clients dels vetlladors</b></li><li>• <b>Clients Dominical</b></li><li>• <b>Sensellar</b></li><li>• <b>Esportistes</b></li><li>• <b>Street Dancers</b></li><li>• <b>Jugadors d'escacs</b></li><li>• <b>Riders</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Degradació dels parterres per deixalles i impacte de gossos.</li><li>• Presència de múrids als parterres i jardineres.</li><li>• Excrements de coloms a les grades i les baranes del <u>C/Manso</u> i a les tanques del <u>C/Comte d'Urgell</u>.</li><li>• Generació de deixalles als bancs, taules de pedra i taules de pícnic.</li><li>• Presència habitual de persones sensellar amb dinàmiques <b>d'impacte</b> per <b>l'acumulació d'embalums</b>, la generació de deixalles i la realització de necessitats fisiològiques a <b>l'espai públic</b>.</li><li>• Caiguda habitual de fulles i branques de <b>l'arbrat</b> públic.</li> <li>• Pas de bicicletes i patinets a gran velocitat en ambdues direccions.</li><li>• Pas de motos amb incompliment per la <u>Plaça Conxa Pérez Collado</u> i la <u>Cruilla Parlament/Borrell</u>.</li><li>• Velocitat elevada de vehicles als trams amb prioritat per vianants.</li> <li>• <b>Percepció de "provisionalitat" del mobiliari de la zona tàctica.</b></li><li>• Manca de senyalització clara per bicicletes/patinets.</li><li>• Percepció de falsa seguretat pel joc infantil a la <u>Cruilla Parlament/Borrell</u> pel pas continuat de vehicles.</li><li>• Espais amb mobiliari tàctic perillós pels infants per la manca de separació de la calçada.</li><li>• <b>Percepció d'espai "residual" de la Superilla de Sant Antoni</b> entre el <u>C/Parlament</u> i <u>Av. Paral·lel</u>.</li><li>• Elements esportius ubicats davant del CEM AIGUAJOC sense ús.</li></ul>





















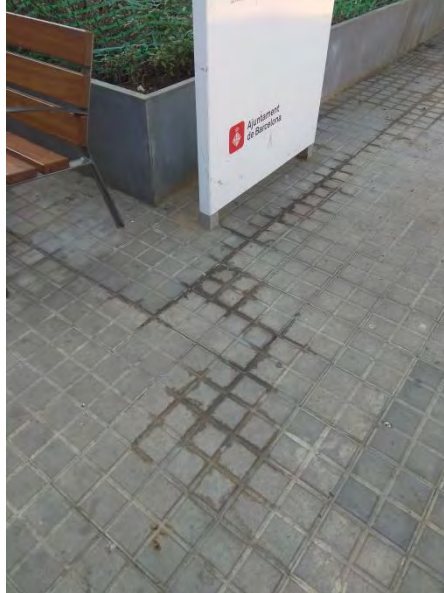




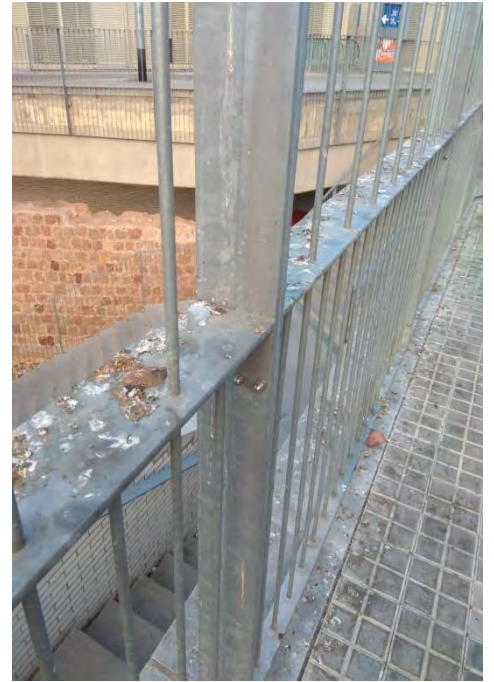
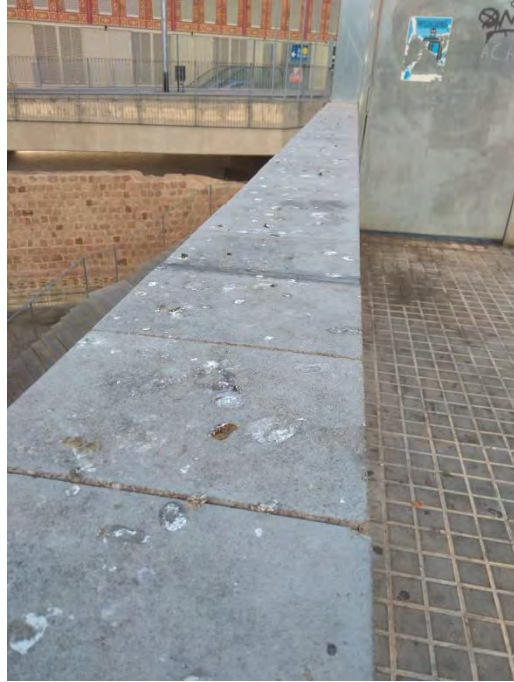
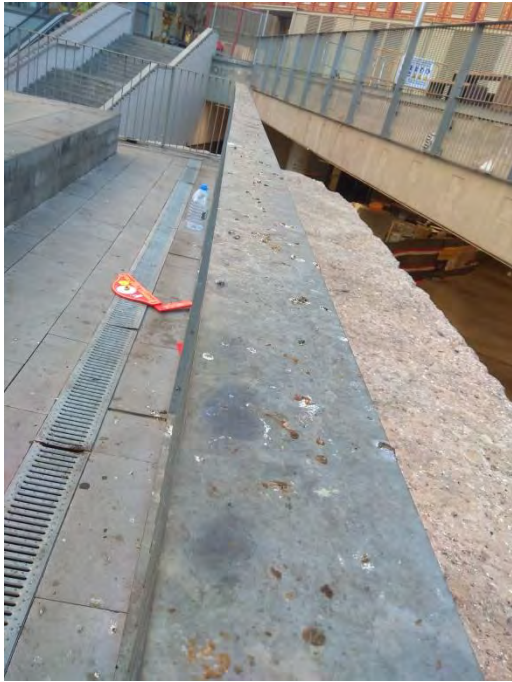




















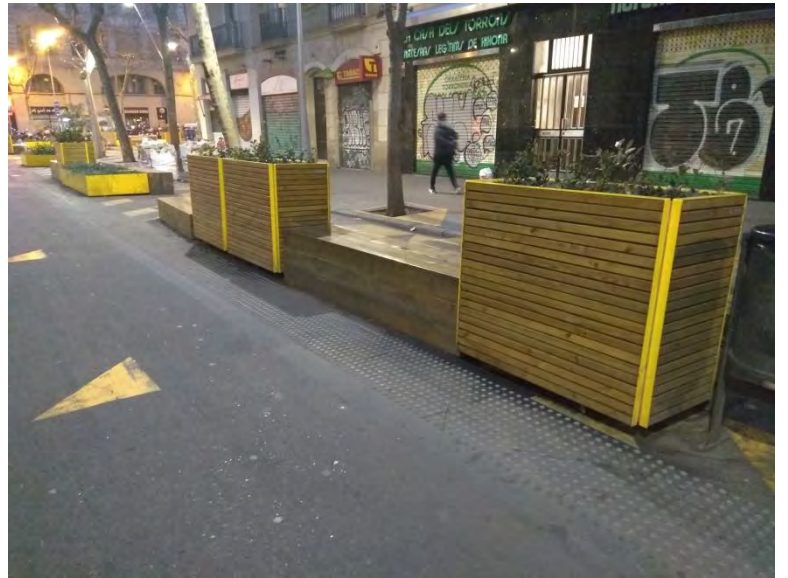






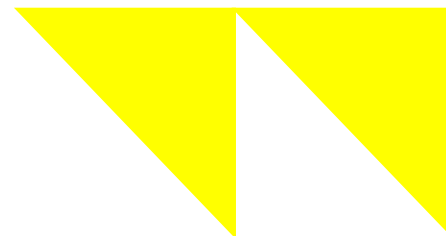




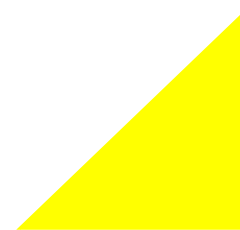
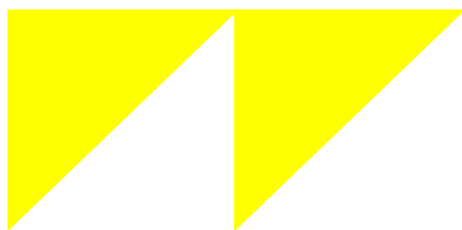
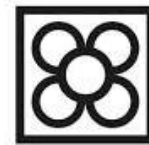








**GRÀCIES**







Ajuntament  
de Barcelona

B

Gerència de Mobilitat i Infraestructures  
Direcció de Serveis de Mobilitat

# DUM als Eixos Verds Prova pilot a Sant Antoni

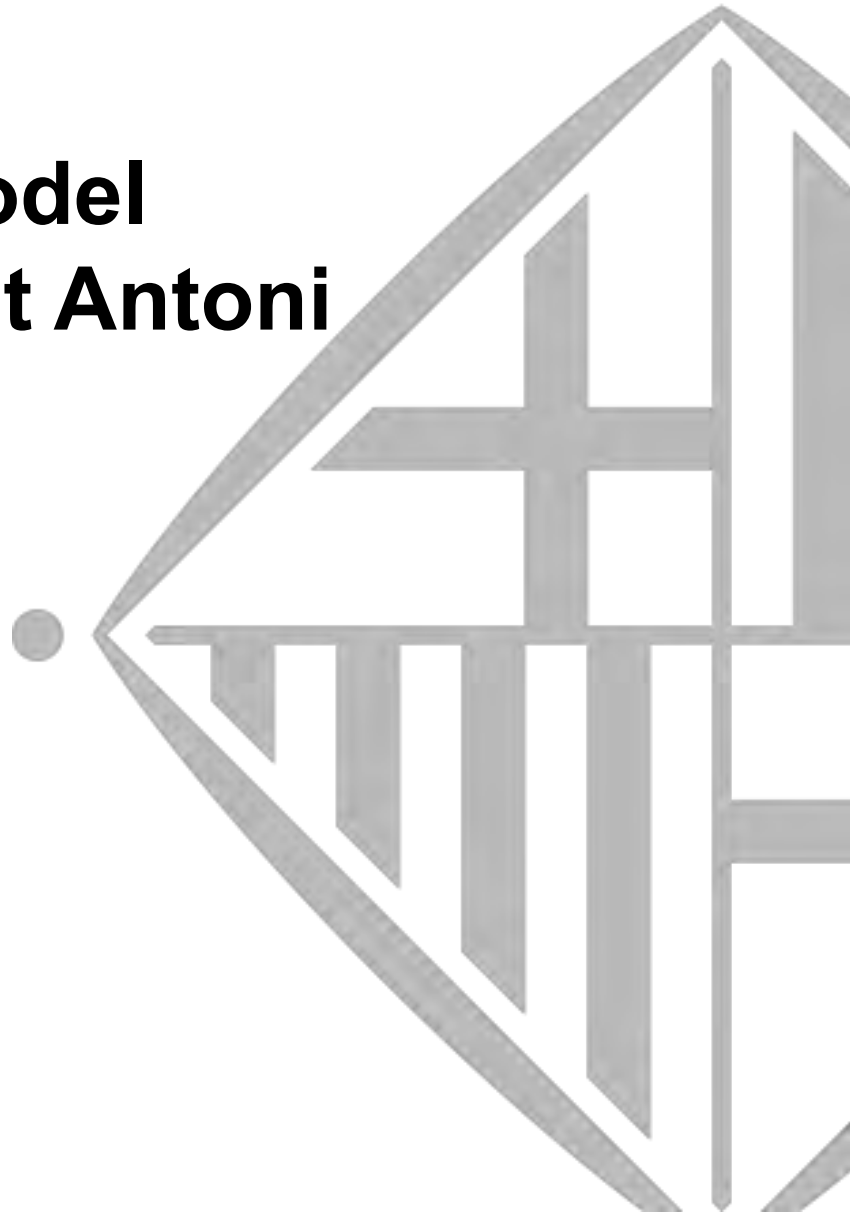


26 d'abril de 2022

---



- 01** Antecedents i model
- 02** Prova pilot a Sant Antoni
- 03** Implantació



# 01

## Antecedents i model





## Distribució Urbana de Mercaderies

La distribució urbana de mercaderies (DUM) és la última part de la cadena de subministrament en què es reparteixen les mercaderies dins l'àmbit urbà.

- Distribució de mercaderies a establiments comercials de la ciutat
- Repartiment de productes al consumidor final
- Distribució de serveis a persones i establiments

Activitat essencial pel sosteniment de la vida urbana ja que dóna suport a la majoria d'activitats i serveis que tenen lloc a la ciutat. A més, té un impacte important en termes d'ocupació, tant a la ciutat com a l'àmbit metropolità.

Però també és una activitat amb un impacte a nivell d'emissions, soroll, seguretat viària, indisciplina i ocupació de l'espai públic.

→ L'Ajuntament de Barcelona ha dut a terme una Estratègia per a la distribució urbana de mercaderies a Barcelona (DUM) 2030.

## Model actual

Els diferents projectes d'eixos verds o de pacificació que s'han realitzat els darrers anys en carrers de la trama Cerdà, incorporen una sèrie d'**espais específics** destinats a les operacions de **DUM**, senyalitzats com a zones amb prohibició d'estacionament excepte càrrega i descàrrega en l'**horari habilitat** i especificat a la senyal vertical corresponent.



	Distribució Urbana de Mercaderies (DUM)
	
Excepte càrrega i descàrrega Laborables de dilluns a dissabtes 8-11 h i 15-17 h Temps màxim 30 minuts	
Camions, furgonetes i vehicles mixtes de dos seients	
Validació via telemàtica obligatòria	
Codí zona:	



## Model actual. Inconvenients

Amb el temps s'ha fet palès que el fet de disposar d'aquests espais genera una sèrie d'efectes negatius.

- Horari partit poc intuïtiu
- Poca capacitat en hora punta, DUM fora espais habilitats





## Model actual. Inconvenients

- Estacionament irregular de vehicles privats





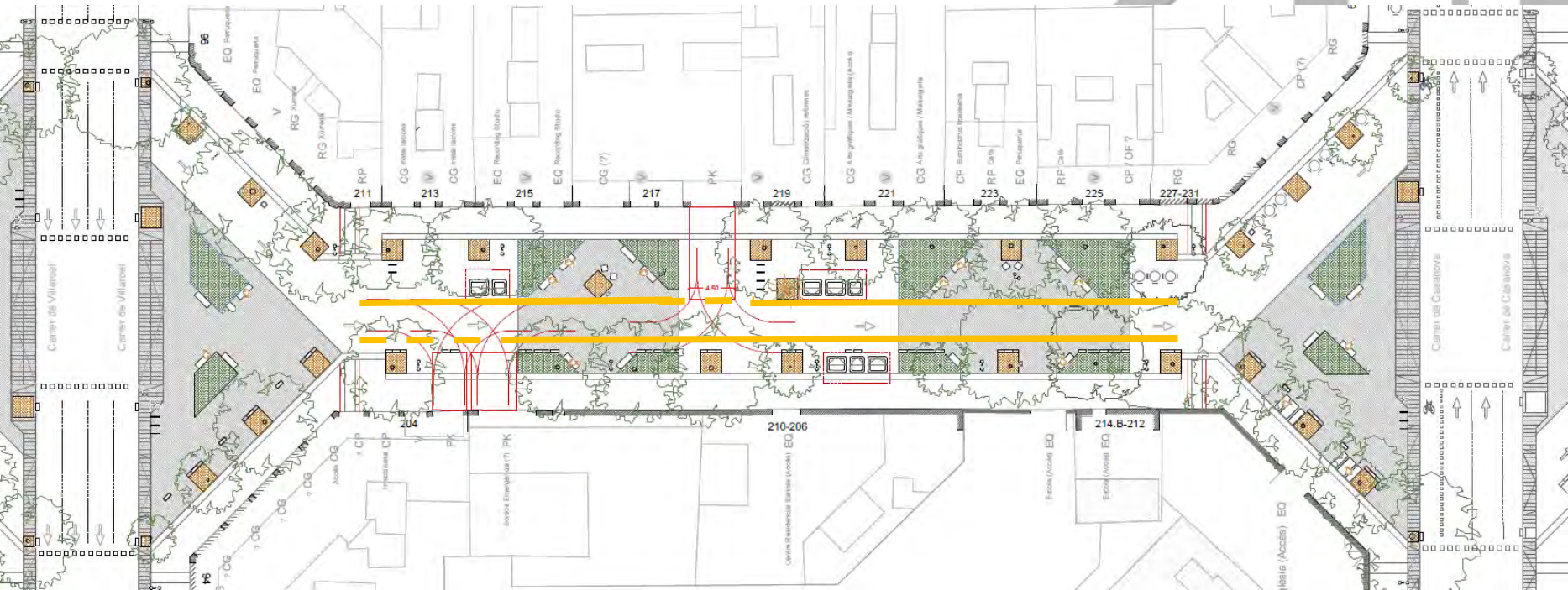
## Model actual. Inconvenients

- Espais buits ociosos que faciliten velocitats de circulació elevades.



## Model nous eixos verds

El projecte d'Eixos Verds que es construiran aquest mandat proposa una aproximació diferent a la DUM, basada en la **flexibilització de l'ús de l'espai públic**. Durant l'horari habilitat es permetrà la càrrega i descàrrega dins de l'eix verd, en un tram d'uns 80 metres de longitud, en qualsevol punt, de manera que les operacions es puguin fer el més a prop possible dels establiments reduint així la seva durada.



S'ha proposat un ample de pas mínim de l'eix verd de 5.20 metres, que permet l'estacionament per càrrega i descàrrega, desincentiva estacionaments irregulars o de durada excessiva i permet el pas de vehicles però a velocitat reduïda.



## Model nous eixos verds

Es proposa un horari de **9:30 a 16:00 hores**, que permet la DUM a les hores de màxima demanda de la càrrega i descàrrega i es prohibeix la càrrega i descàrrega en les hores en què hi ha més vianants, com és l'horari d'anada a les escoles o durant les tardes.





## Model nous eixos verds

Fora de l'horari permès es pot fer servir l'oferta d'**àrees DUM** que hi ha al perímetre amb horari general de 8:00 a 20:00 i, si s'ha de repartir a la zona de vianants, l'últim tram del repartiment s'ha de fer **a peu o amb carretó**. La distribució de mercaderies amb bicicleta o a peu no té restricció horària.

Es vol fomentar el repartiment amb baix impacte a l'espai públic: *lockers* o punts de recollida, DUM nocturna, microplataformes logístiques o plataformes logístiques.





**02**

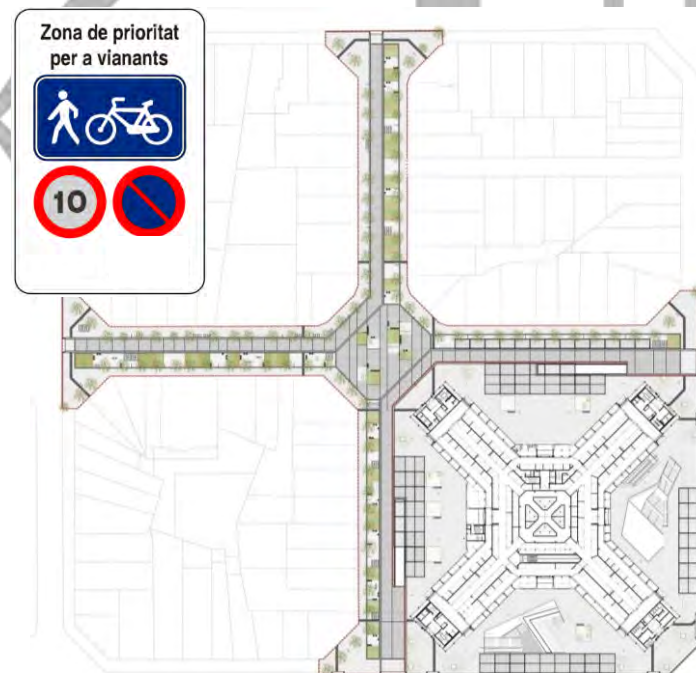
**Prova Pilot a Sant Antoni**



## Context

L'any 2018 van acabar les obres de la Superilla de Sant Antoni en l'àmbit de la cruïlla Comte Borrell – Tamarit. Aquest àmbit és l'únic de la superilla en la que en projecte no es van preveure places d'àrea DUM i, per tant, no hi ha espais específics destinats. La previsió era que la plataforma logística del mercat tingués capacitat suficient per a tota la demanda de l'àmbit.

**La realitat és que hi ha una demanda de DUM en superfície, que fins al moment no ha estat regulada i es fa de forma irregular.**

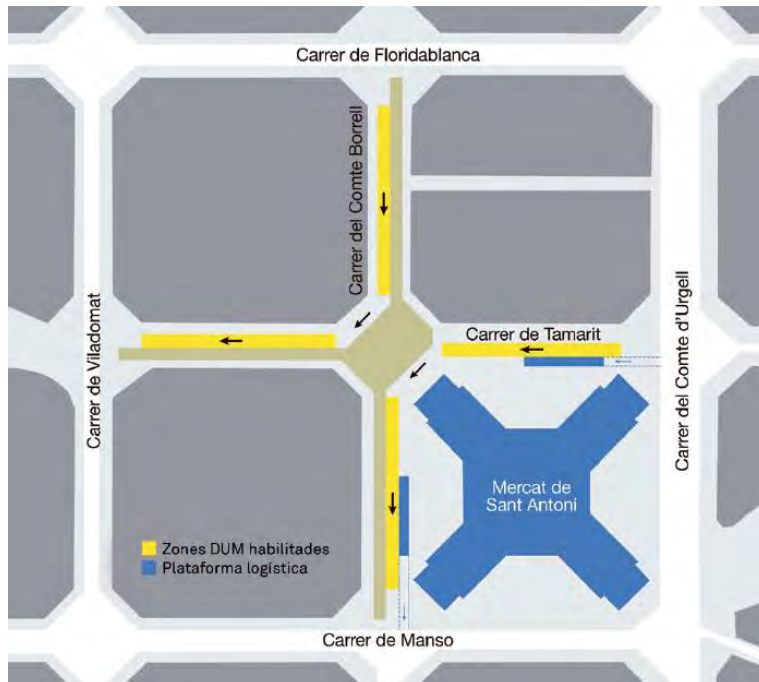




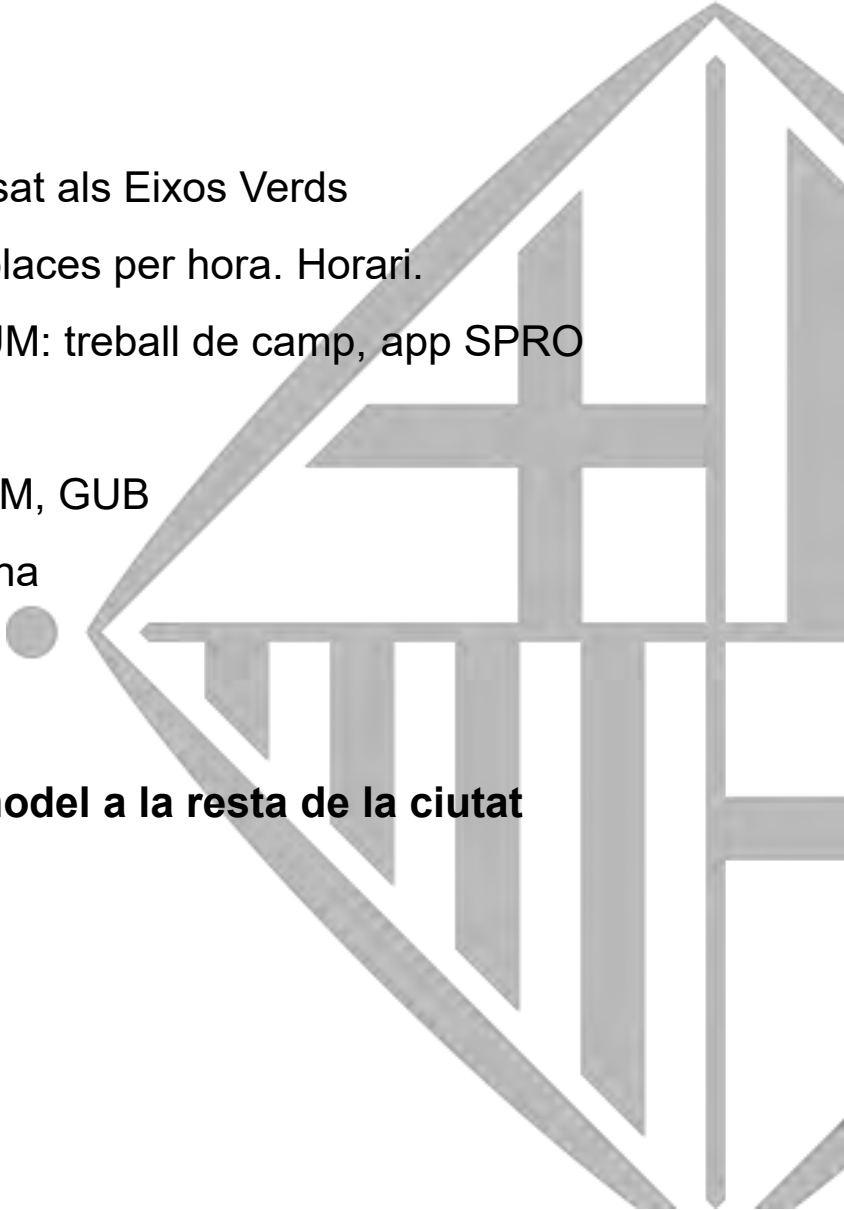
## Prova pilot

Aquest àmbit és ideal per a estudiar i validar el model de DUM que es proposa per als Eixos Verds, de manera que es planteja fer-hi una prova pilot abans d'actuar directament a tots els Eixos Verds.

En aquest àmbit es posarà senyalització d'àrea DUM que permeti la càrrega i descàrrega de 9:30 a 16:00, com a màxim 30 minuts, validant l'operació mitjançant l'aplicació SPRO. L'estacionament de vehicles privats no està permès.



## Prova pilot. Objectius

- Validar la idoneïtat del model DUM proposat als Eixos Verds
  - Validació de l'oferta proposada. Places i places per hora. Horari.
  - Validar els models de demanda estudi DUM: treball de camp, app SPRO
  - Efectes de la singularitat del mercat.
  - Detecció de conflictes: veïns, vigilants BSM, GUB
  - Estudi comportament irregular o indisciplina
  - Altres
- **Tenir conclusions abans d'escalar el model a la resta de la ciutat**
- **Propostes de millora del model**
- 



# 03

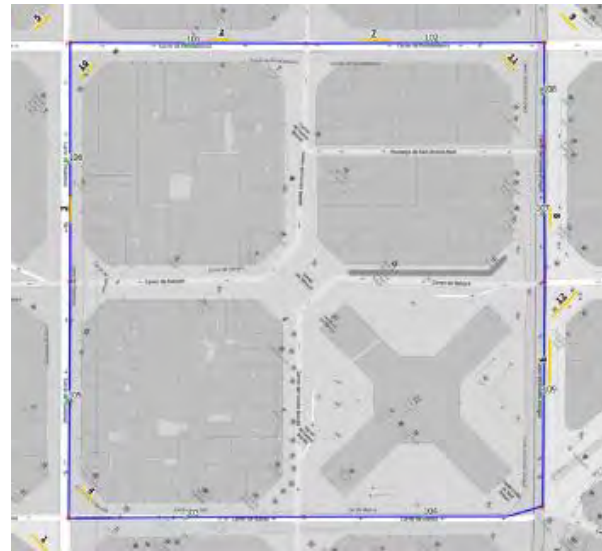
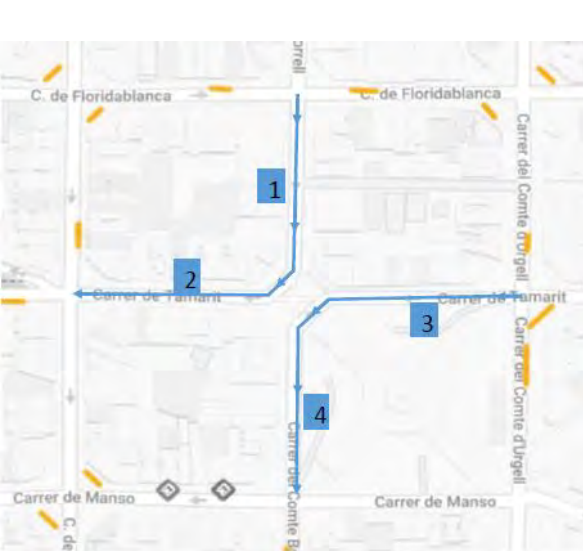
## Implantació



## Anàlisi inicial. Oferta i demanda actuals

### Treball de camp previ


- Estacionament zona d'influència directa
- Estacionament zona d'influència indirecta
- Ús plataforma logística mercat





## Senyalització – 21 de març de 2022

MSS0341 02 DUM Superilla Sant Antoni  
Senyalització DUM cruïlla Borrell - Tamarit



**Distribució Urbana de Mercaderies (DUM)**

Excepte càrrega i descàrrega Laborables de dilluns a divendres 9.30 a 16.00 h  
Temps màxim 30 minuts

Camions, furgonetes i vehicles mixtes de dos seients

Validació via telemàtica obligatòria

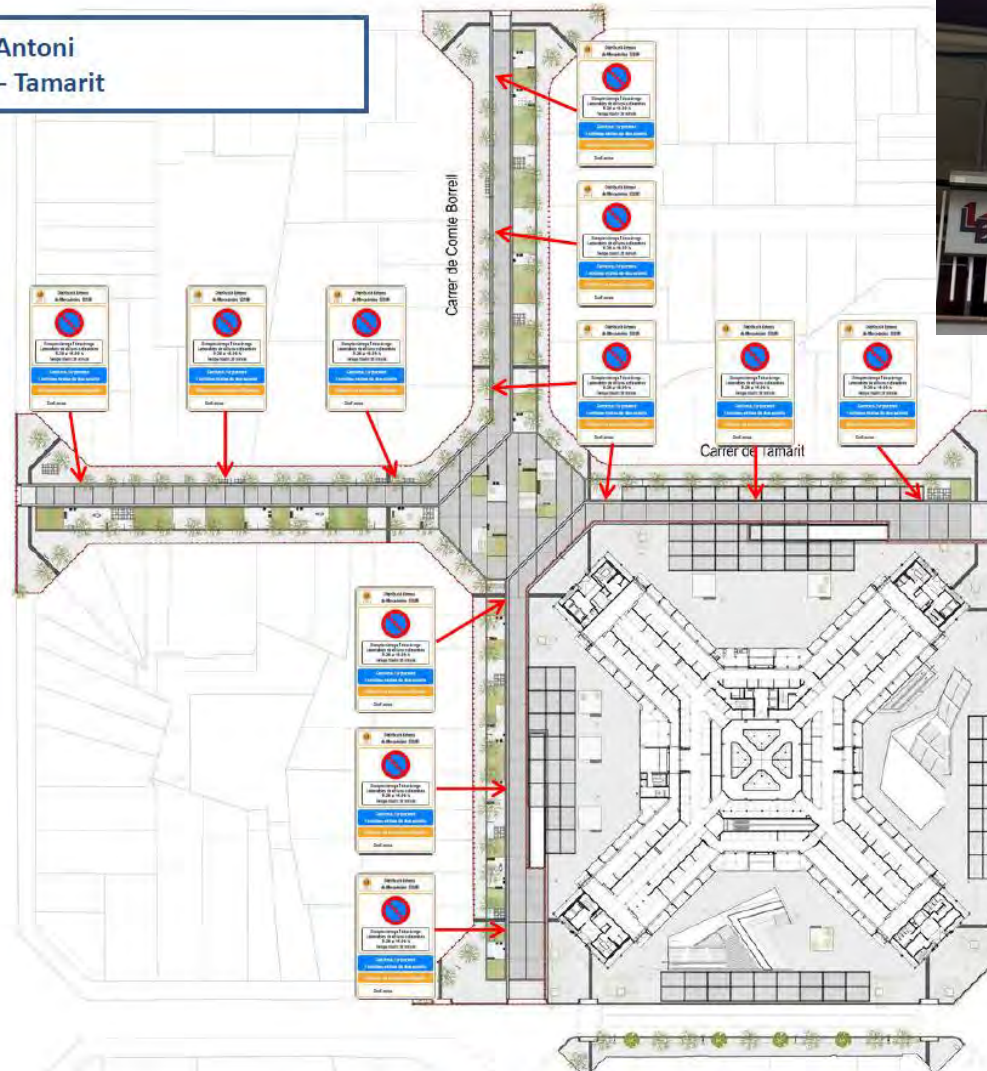
Codi zona:

Col·locar 3 senyals B-27a als 4 trams que conflueixen a la cruïlla pacificada entre Borrell i Tamarit. A Cada tram es col·locarà:

- Senyal d'inici amb faldó de fletxa a l'esquerra
- Senyal central sense faldó
- Senyal de final de tram amb daldó de fletxa cap a la dreta

L'horari d'aquesta àrea DUM Serà:

Laborables de dilluns a divendres de 9:30 a 16:00



## Campanya comunicació

Nota de premsa (17 de març)

**Fulletons** als comerços i mercat (18 de març)

**Cartells** als portals

Campanya d'informadors

Fulletons vigilants BSM



SUPERILLA BARCELONA

Nou sistema de distribució urbana de mercaderies a la Superilla de Sant Antoni



Ajuntament de Barcelona

## CANVIS EN LA DISTRIBUCIÓ URBANA DE MERCADERIES A LA SUPERILLA



DATA D'INICI  
DEL NOU SISTEMA:  
21 DE MARÇ



L'Ajuntament posa en marxa a partir del 21 de març un nou sistema per regular la Distribució Urbana de Mercaderies (DUM) que afecta els trams següents:

- Comte Borrell (de Floridablanca a Manso)
- Tamarit (de Comte d'Urgell a Viladomat)

Es permet la càrrega i descàrrega davant dels establiments, a la zona indicada, en un horari limitat:

- 9.30 a 16.00 h (cal verificar-lo en el senyal vertical)
- Un màxim de 30 minuts
- S'ha de validar l'operació amb l'aplicació SPRO

No està permès l'estacionament de vehicles privats, no validats a l'SPRO o fora de l'horari habilitat.

Cal recordar que també hi ha disponibles places d'Àrea DUM a l'entorn de la Superilla (carrers de Viladomat, Floridablanca, Comte d'Urgell i Manso) de 8 a 20 h. El repartiment amb bicicletes, cicles de càrrega o a peu està permès a qualsevol hora. El Mercat de Sant Antoni disposa d'una plataforma logística pròpia.

Gràcies per la vostra col·laboració.  
[barcelona.cat/superilles](http://barcelona.cat/superilles)

010 Informació  
d'urgència  
Tribunal de justícia

SUPERILLA BARCELONA

Ajuntament de  
Barcelona





## Seguiment i modificacions

Horaris

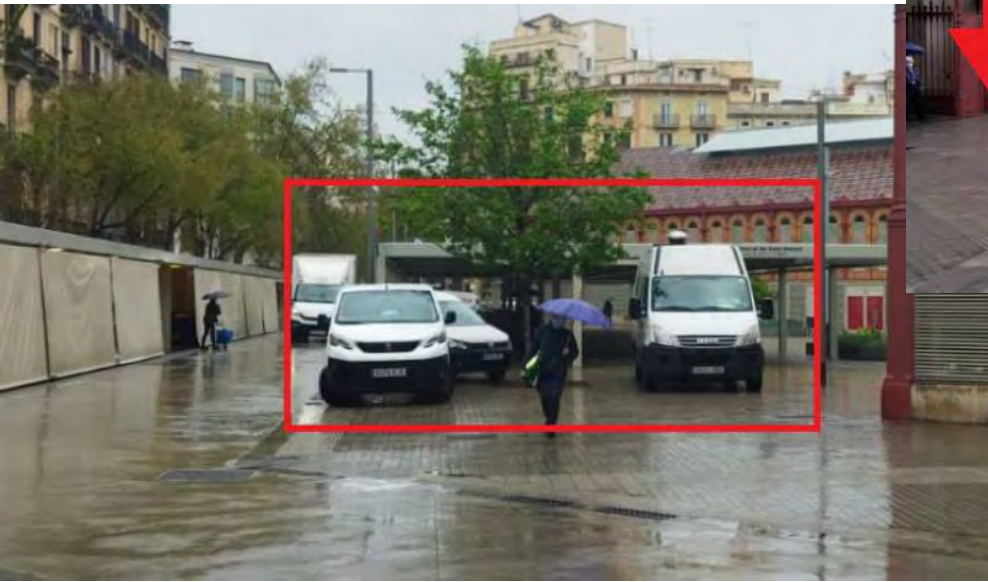
Demanda

Indisciplina

Nova senyalització

Mobiliari

→ **Conclusions**



[www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat)



**Ajuntament  
de Barcelona**