

**SESSIÓ: Sessió informativa comerciants - Gestió de residus comercials i DUM**

<b>Dia:</b> dijous 14 de juny	<b>Hora:</b> 14.00 h	<b>Lloc:</b> Seu CorEixample
-------------------------------	----------------------	------------------------------

**Assistència:**

<b>Ajuntament (9):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dani Alsina, Oficina Tècnica Superilles</li><li>- Martí Arasanz, Neteja i Gestió de Residus</li><li>- Noemí Osuna, Neteja i Gestió de Residus</li><li>- Joan Garagero, Foment</li><li>- Ariadna Sancho, Mobilitat i Infraestructures</li><li>- Jordi Matas, Conseller</li><li>- Isabel Pallejà, Consellera de comerç</li><li>- Ivan Palomares, Comunicació EU</li><li>- Coral Martínez, Participació i EU</li></ul>	<b>Altres administracions, empreses proveïdores (0):</b>	<b>Ciutadania, entitats i col·lectius (13) (7 dones i 6 homes):</b> Persones associades a CorEixample i comerciants de botigues i restauració de l'Esquerra de l'Eixample i de la Dreta de l'Eixample. També representants de l'AVV. de l'Eixample i a títol individual.
--	--	---

**Excusen l'assistència:****Nombre total de persones assistents: 22****Ordre del dia:**

1. Benvinguda per part Coral Martínez, tècnica de participació.
2. Informació i explicació de la gestió de residus comercials als Eixos verds per part del Martí Arasanz.
3. Informació i explicació de les places DUM als Eixos verds per part de l'Ariadna Sancho.
4. Torn obert de paraula.

**Acords de la sessió:**

- ✓ Enviar l'acta i la presentació de la sessió als assistents.
- ✓ Contactar amb el Gremi de restauració per fer arribar informació específica en relació amb la gestió de residus.
- ✓ Fer un tríptic informatiu amb la informació més rellevant en relació amb la gestió de residus.
- ✓ Facilitar els plànols de col·locació dels contenidors als Eixos Verds i als voltants.

**Desenvolupament de la sessió:**

Coral Martínez, tècnica de participació fa la benvinguda a la sessió i presenta les persones assistents. A continuació el Martí Arasanz, cap de la Zona Centre de la Direcció de Neteja i Gestió de Residus inicia la explicació relativa amb la gestió de residus als Eixos Verds, acompanyat amb una presentació. Primerament fa una introducció

exposant els punts més rellevants de l'ordenança de Medi Ambient de Barcelona i la normativa de residus amb les categories i criteris de gestió dels diferents tipus de residus. Seguidament s'expliquen els diferents serveis de recollida (Domiciliària i Selectiva Comercial). També s'expliquen les obligacions de la persona titular de l'activitat generadora i els sistemes de recollida comercials a l'Eixample específicament.

Es mostren els preus dels serveis de recollida de residus comercials i industrials i la categorització en funció dels metres quadrats. S'expliquen els diferents tipus de residus (Fracció orgànica, paper i cartró, vidre, resta i reciclables). S'informa del protocol per a les inspeccions i controls i el codi d'infraccions a corregir, juntament amb el preu de les multes aplicables. Es faciliten els canals d'informació d'atenció:

**Telèfon d'atenció comercial** (per dubtes relacionats amb el servei de recollida: 900 70 20 30

**Telèfon del civisme** (per incidències referents a neteja, manteniment i control de l'espai urbà): 900 226 226

**Telèfon d'informació:** 010

**La web de residus :** <https://ajuntament.barcelona.cat/neteja-i-residus/ca>

### **Torn obert de paraula en relació amb la gestió de residus comercials:**

**Intervenció:** Es demanen els plànol actualitzat d'ubicacions de contenidors als eixos verds.

**Resposta:** Es prepararà aquesta documentació per a facilitar-la. Està previst iniciar la col·locació dels contenidors el 3 de juliol. Prèviament es farà una campanya amb informadors a tots els comerços de l'àmbit.

**Intervenció:** La Botiga Àmbit, situada entre C/Girona i C/Bailen, exposa que té tots els contenidors concentrats davant del seu negoci i pregunta si es reubicaran amb la col·locació dels contenidors als eixos verds.

**Resposta:** S'explica que no hi haurà més de tres contenidors seguits, s'ha decidit posar contenidors a banda i banda, per així repartir millor aquests elements i no hi hagi acumulació en un sol punt, tot i que poden haver excepcions degut a la normativa específica. Es revisa com és la planificació dels contenidors en aquest espai.

**Intervenció:** Es pregunta si encara es fa la recollida de trastos.

**Resposta:** Encara es fa la recollida i es mantindrà amb els Eixos Verds.

**Intervenció:** Des de Mercadona es demana que s'eviti la col·locació de contenidors davant del seu establiment, atès que es tracta de negoci alimentari.

**Resposta:** Els contenidors no estan davant del Mercadona. Està previst 2 de resta 1 un orgànica.



**Intervenció:** Els comerços exposen que en gran part dels eixos verds per a poder tirar la brossa als contenidors s'ha d'envair el carril bici produint-se situacions que consideren de risc d'atropellament. Demanen que es deixi un espai entre els contenidors i el carril bici.

**Resposta:** Aquesta problemàtica no és competència del personal tècnic de la Direcció de neteja i gestió de residus, però el Dani Alsina, de l'oficina tècnica de Superilla pren nota per comentar-ho internament amb l'equip i veure si hi ha opció de plantejar alguna possible solució.

**Intervenció:** Es pregunta en què es basa la taxa de residus que paguen com a comerços.

**Resposta:** Se'ls explica en funció de quins paràmetres es paga segons el volum de residus generats.

També s'informa que seria convenient que els residus de les caixes de fusta i plàstic en les que arriben els productes fossin gestionats pels mateixos proveïdors d'aquests, això és Logística Inversa. Quan es parla de la gestió de residus, el primer que s'ha de veure, és qui és el propietari d'aquest residu. En el cas de les caixes, es tracte d'un embalatge que serveix per portar les mercaderies, per tant és un residu que pertany al proveïdor i per tant és el proveïdor qui ha de gestionar aquest residu i donar sortida. Des de l'Ajuntament es recomana parlar amb els proveïdors d'aquesta responsabilitat per fer que cadascú gestioni els seus residus correctament.

**Intervenció:** Els comerços pregunten si poden aprofitar la recollida de voluminosos destinats a ciutadans per gestionar residus com expositors o similars.

**Resposta:** Segons l'article 64.4 de l'Ordenança de Medi Ambient Urbà en el punt b els comerços no tenen dret a utilitzar aquest servei adreçat als ciutadans, haurien de fer servir un punt verd o empresa privada.

**Intervenció:** Exposen que entre C/Girona i C/València es troben un sacs de runa des de fa uns dies i que ningú se'ls emporta.

**Resposta:** Es pren nota i s'avisava al servei de recollida.

**Intervenció:** Proposen que es faci arribar la informació sobre recollida comercial al Gremi de Restauració, ja que a la reunió no es troba cap representant d'aquest àmbit.

**Resposta:** Es pren nota, es fa arribar la presentació tipus de recollida comercial i es contactarà amb el Gremi de Restauració per informar específicament al col·lectiu.

L'Ariadna Sancho fa breument una explicació en relació amb la planificació de les places DUM. Explica l'horari previst (de 9:30h a 16:00h), l'ús de la APP per a poder fer ús de les places de càrrega i descàrrega. Explica que properament es posarà la senyalització i es farà una campanya amb informadors. L'horari definir és l'horari de màxima afluència i a la resta d'hores es pot fer servir els espais habilitats al voltant. També es pot demanar en casos específics altres franges horàries (horari nocturn), tot i que aquestes excepcions s'han d'estudiar i només es concedeixen en casos específics. També hi ha llicències específiques que permeten parades de fins a 2h en funció del tipus de servei professional.

Adreça electrònica on els comerciants poden adreçar les seves consultes/problematiques referents a la càrrega i la descàrrega és: [oficinamercaderies@bcn.cat](mailto:oficinamercaderies@bcn.cat)

#### **Altres temes:**

**Intervenció:** La sorra de la plaça Girona és molt molesta, genera pols i quan plou rellisca, es vol saber si és provisional.

**Resposta:** És sauló i no és provisional. Encara s'ha d'estabilitzar i per tant encara s'ha d'esperar una mica, fins que s'hagi aglutinat bé. De totes maneres es pren nota i es mira si es pot fer alguna cosa per millorar aquest material.

**Intervenció:** Els cotxes passen pel mig de la Plaça Girona, s'hauria de posar algun element que indiqui per on han de passar els cotxes.

**Resposta:** Quan hi ha canvis d'aquest tipus s'ha de tenir en compte que hi ha sempre un moment d'aprenentatge i per tant cal esperar una mica a que s'aprengui com és el trajecte en aquests espais. De totes maneres, si és necessari es posaran element que ajudin a conduir els trajectes dels cotxes.

Un cop tractats tots els assumptes, a les 15.45h es tanca la sessió.