



**EXPEDIENT: 21SD023**

**INFORME D'ANÀLISI D'AL·LEGACIONS I I PROPOSTA D'APROVACIÓ  
DEFINITIVA.**

**Relatiu a la resolució de les al·legacions presentades durant el termini d'informació pública del Decret d'Alcaldia pel qual es modifica el Decret d'Alcaldia, de 6 de maig de 2013 , pel qual s'aprova la zonificació, dates i horaris dels sistemes de recollida de residus municipals i la freqüència i horaris de recollida singular de residus voluminosos, en el sentit d'afegir una modalitat específica de recollida de residus a la zona de Sant Andreu del Palomar (sistema Porta a Porta).**

**Primer.- ANTECEDENTS**

I.- D'acord amb l'informe justificatiu que obra a l'expedient el projecte de recollida porta a porta de Sant Andreu de Palomar s'emmarca dins el desplegament de tres projectes a nivell de ciutat Sant Andreu de Palomar, Horta i Sant Antoni-, que donen continuïtat al projecte del Casc Vell de Sarrià, iniciat l'any 2018, i que es preveuen implementar entre els anys 2021 i 2022.

Amb la recollida porta a porta de Sant Andreu de Palomar es pretén:

- Assolir resultats de recollida selectiva de més del 60%
- Millorar la qualitat dels carrers per la retirada dels contenidors
- Fomentar la corresponsabilització i evitar l'anonimat en els lliurament dels residus, amb l'objectiu d'implantar una fiscalitat personalitzada
- Reduir el cost associat al tractament de la fracció resta i augmentar els ingressos pel retorn dels reciclables

II.- Que en data 26 d'abril de 2021, el Gerent de Medi Ambient i Serveis Urbans va disposar iniciar l'expedient per a l'aprovació del Decret d'Alcaldia per la implantació de la recollida porta a porta a Sant Andreu de Palomar, pel que es modifica el Decret de l'Alcaldia de 6 de maig de 2013 pel qual s'aprova la zonificació, dates i horaris dels sistemes de recollida de residus municipals i la freqüència i horaris de recollida singular de residus voluminosos així com la realització de tots els tràmits que resultin pertinents per a la seva aprovació, inclosa la sol·licitud dels informes que resultin pertinents.



III.- En data 5 de maig de 2021, els Serveis Jurídics municipals van emetre informe jurídic en el què s'informava favorablement la proposta del Decret d'Alcaldia referenciat.

IV.- Que en data 6 de maig de 2021, l'Alcaldesa va adoptar la següent resolució;

APROVAR INICIALMENT la modificació del Decret de l'Alcaldia de 6 de maig de 2013 pel qual s'aprova la zonificació, dates i horaris dels sistemes de recollida de residus municipals i la freqüència i horaris de recollida singular de residus voluminosos, en el sentit d'afegir un nou apartat D a l'Annex I on s'estableix una modalitat de recollida específica a la Zona de Sant Andreu del Palomar (Zona MRE Sant Andreu) amb els plànols corresponents als sectors 1 i 2 on s'implantarà el nou sistema de recollida de residus porta a porta, ambdós adjunts com annex al decret.

DEIXAR SENSE EFECTE els plànols COR9 Sant Andreu (Zones amb recollida comercial d'orgànica i rebuig) i CPC13 Sant Andreu (Zones amb recollida comercial de paper i cartró. Dies de recollida: Dilluns, dimecres i divendres. Horari de sortida del paper i cartró de 21:00 a 22:00 h.) del Decret de l'Alcaldia de 6 de maig de 2013 esmentat al paràgraf anterior, els quals resten substituïts pels plànols que s'adjunten com a annex al decret.

SOTMETRE a informació pública el contingut d'aquest decret i el seu annex per a la presentació d'al·legacions per un termini de trenta dies, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci corresponent al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, els quals es poden consultar a la Direcció de Serveis Tècnics-Jurídics de la Gerència d'Ecologia Urbana, situada a l'Avinguda Diagonal, 240, 5a planta, de Barcelona.

ESTABLIR que, en cas que no es formulin al·legacions durant el termini d'informació pública, l'aprovació inicial d'aquest decret esdevindrà definitiva sense necessitat de nova resolució i, en aquest cas, PUBLICAR al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el text del decret definitivament aprovat i el seu annex.

V.- Que el referit acord va ser degudament notificat i publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 17 de maig de 2021 a la Gasetta Municipal i al web municipal. Que durant el referit termini d'informació pública s'han presentat les al·legacions recollides en el llistat que consta més avall i que s'adjunten a l'expedient en peces separades del mateix.

## **Segon.- CONSIDERACIONS PRÈVIES:**

Primerament, es vol fer una consideració prèvia relativa a la sistemàtica seguida per al tractament de les al·legacions amb les particularitats següents:

1. En el present informe es fa la consideració del contingut de les al·legacions tant des de la vessant tècnica-jurídica, com també tècnica.



2. Grups de temàtiques segons el contingut de les al·legacions: s'ha detectat que hi ha al·legacions que tenen el mateix contingut o molt similar, per la qual cosa es fa una resposta conjunta a tots aquells al·legants que s'han interessat per una mateixa qüestió. Atenent al format d'un elevat nombre d'al·legacions presentades s'ha optat per separar les respostes segons el tipus d'al·legació que s'ha presentat, segons siguin al·legacions relatives o alienes al regulat del decret:

Grup A. Al·legacions relatives al regulat del decret.....	5
A.1. Sistema d'aportació de la FORM.....	5
A.1.1. Deteriorament de les condicions de salubritat a l'habitatge .....	5
A.1.2.- Generació de males olors i presència d'animals i insectes .....	7
A.1.3.- Cubells per a l'orgànica a la via pública .....	9
A.1.4.- Discriminació en funció dels blocs de pisos i entre barris .....	9
A.1.5.- Discriminació i desemparament de les persones que pateixen una discapacitat visual.....	11
A.1.6.- Facilitació de la detecció d'habitatges buits.....	13
A.1.7.- Freqüències de recollida .....	15
A.1.8.- Prova pilot de contenidors intel·ligents .....	16
A.1.9.- Bosses per a la FORM .....	17
A.1.10.- Discriminació a les persones que tenen una feina amb horaris nocturns o indisponibilitat de treure les bosses a les hores establertes.....	17
A.2. Sistema d'aportació del rebuig, els reciclables i les bosses compostables per a la FORM .....	19
A.2.1.- Manca de privacitat en el contingut de les bosses.....	19
A.2.2.- Lliberalització de l'ús de les bosses.....	21
A.2.3.- Falta d'informació en el preu de les bosses.....	22
A.2.4.- Valor material .....	24
A.2.5.- Bosses amb identificador .....	24
A.2.6.- Fragilitat de les bosses compostables.....	25
A.3. Sistema d'aportació del paper i cartró .....	26
A.3.1.- Bujols comunitaris per a paper i cartró a la via pública .....	26
A.3.2.- Els bujols poden ser focus d'incendis.....	27
A.4. Sistema d'aportació del tèxtil-sanitari .....	28
A.4.1.- Discriminació a les persones que usen productes higiènic-sanitaris.....	28



A.5. Sistema d'aportació de residus de poda.....	30
A.5.1.- Jardins i poda.....	30
A.6. Sistema de reserva d'espai per a l'aportació de residus.....	30
A.6.1.- Manca d'espai a la sortida de l'immoble respecte el nombre d'habitatges de l'edifici.....	30
A.7. Sistema de recollida de bosses abandonades i servei de seguiment d'incidències.....	32
A.7.1.- Deteriorament de les condicions de salubritat al carrer.....	32
A.8. Sistema de recollida a domicili per a persones dependents.....	34
A.8.1.- Discriminació i desemparament de les persones amb mobilitat reduïda.....	34
A.9. Sistema d'atenció personalitzada als comerços.....	36
A.9.1.- Detriment sobre el comerç de Sant Andreu del Palomar.....	36
A.10. Aplicació ciutadana.....	37
A.10.1.- Aplicació per a la gestió dels residus.....	37
A.11. Servei nocturn de recollida.....	37
A.11.1.- Contaminació acústica provocada pels camions de recollida .....	37
A.12. Sistema de protecció de dades.....	39
A.12.1.- Vulneració del Dret a la intimitat pels xips a les bosses.....	39
A.13. Altres.....	41
A.13.1.- Convertir la recollida en un negoci.....	41
A.13.2.- Aturar la implantació del sistema de recollida porta a porta	42
A.13.3.- Reciclatge.....	43
GRUP B. Qüestions alienes al regulat del Decret.....	44
B.1- Taxa de residus que discrimina segons la renda de les persones.....	44
B.2- Incoherències rebudes entre els documents entregats als punts d'informació i la informació donada pels educadors i els serveis de neteja del barri.....	45
B.3- Personal de la Plaça de les Palmeres.....	46
B.4- Manca d'informació als afectats de zones limítrofes a les de posada en marxa del Porta a Porta.....	46
B.5- Procés participatiu.....	47
B.6- Criteris d'aplicació de prova pilot.....	47
B.7.- Impugnació del sistema de recollida porta a porta.....	47
B.8.- Contenedors retirats.....	48
B.9.- Generació de productes.....	48
B.10.- Unificació de plantes de reciclatge i legislació.....	49



B.11.- Abocadors il·legals i gestió dels residus .....	49
B.12.- Exemples a nivell europeu .....	50

3. Atesa l'extensió dels escrits presentats, s'ha resumit en cada apartat el contingut de les al·legacions, en el benentès que es manté el sentit del seu contingut íntegre.
4. Les al·legacions presentades fora de termini no han estat considerades en aquest informe, tanmateix se'ls donarà resposta mitjançant el procediment establert a l'efecte.

### **Tercer.- TRACTAMENT DE LES AL·LEGACIONS:**

#### **Grup A. Al·legacions relatives al regulat del decret**

En aquest conjunt d'al·legacions s'han agrupat totes aquelles que fan referència a una qüestió relativa al regulat del decret.

#### **A.1. Sistema d'aportació de la FORM**

##### A.1.1. Deteriorament de les condicions de salubritat a l'habitatge

#### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2), 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1),



039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1), 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

Es qüestiona que amb la implantació del sistema de recollida Porta a Porta s'han de baixar els cubells a la via pública entre les 20:00 i les 22:00h del vespre, per recollir-lo més tard o l'endemà, podent arribar a estar aquest més de 12 hores a la via pública sense cap mena de control higiènic, la qual cosa pot comportar que qualsevol persona o animal hi orini o veure's afectat per altres substàncies insalubres. Entenen que la major part del temps aquest cubell estarà a l'interior de l'habitatge portant potencialment qualsevol patògen del carrer. Consideren que no és la seva responsabilitat assumir aquest sobre cost econòmic i de temps en la desinfecció havent-hi alternatives com instal·lar un cubell comunitari al carrer.

### **Tractament**

S'ESTIMA l'al·legació.



Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Per tant s'eliminarà el sistema d'aportació amb cubell individualitzat per a l'aportació de la FORM a la zona del porta a porta de Sant Andreu de Palomar.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

#### A.1.2.- Generació de males olors i presència d'animals i insectes

##### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068



(Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 099 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0262168-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que, en època d'estiu o de pujada de temperatures, aquells habitatges on el sol hi toqui tot el dia i no tinguin possibilitat de tenir el cubell de residus orgànics amb bona ventilació, es pot produir un augment de les probabilitats de que apareguin males olors i hi proliferin insectes, en especial durant els períodes de tres dies en que no es recull la fracció orgànica. Consideren que l'Ajuntament no ha de donar per fet que tots els habitatges disposen de zones separades per a les deixalles i en conseqüència augmentar la freqüència de recollida de la brossa orgànica per tal de minimitzar aquesta molèstia.

### **Tractament**

S'ESTIMA l'al·legació.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

El fet de modificar el sistema d'aportació de la FORM i instal·lar bústies i contenidors amb control d'accés permet l'aportació d'aquesta fracció 7 dies a la setmana.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.



### A.1.3.- Cubells per a l'orgànica a la via pública

#### **Interessats**

032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 036 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9229088-2) i 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1).

#### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que s'han indicat en reiterades ocasions als educadors que els ciutadans no estan conformes en deixar un cubell a la via pública i recollir-lo el següent matí (o al final de la recollida) degut a la manca d'higiene, orins d'animals i persones, vòmits, dificultat en els horaris i més estrès al ciutadà...

A més, els cubells d'orgànica deixats al carrer són objecte de robatoris i de bretolades per part d'algunes persones que la transiten. A la seva comunitat, tots els contenidors que estaven al carrer van ser trencats per la nit per alguna persona. Això suposa que la persona propietària del contenidor, a banda de condicionar els seus horaris als requeriments de l'administració, ha de dirigir-se al lloc habilitat per a la seva reposició, resultant clarament perjudicada.

#### **Tractament**

S'ESTIMA l'al·legació.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Per tant s'eliminarà el sistema d'aportació amb cubell individualitzat per a l'aportació de la FORM a la zona del porta a porta de Sant Andreu de Palomar, i en conseqüència es permet l'aportació d'aquesta fracció 7 dies a la setmana i en cas de possibles incidències amb les bústies i els contenidors cal notificar-ho mitjançant els canals habituals de l'Ajuntament de Barcelona (010, telèfon del civisme, servei d'atenció en línia, etc.) per a la seva resolució sense necessitat de desplaçar-se.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

### A.1.4.- Discriminació en funció dels blocs de pisos i entre barris

#### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre



d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1) 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).



## **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que existeix un tractament diferenciat per a cada comunitat de veïns en funció de l'habitatge, indiquen que els blocs amb més de 44 habitatges disposaran d'una bústia comunitària que només s'obriria amb un clauer d'aquell bloc, mentre que la resta hauran de baixar els cubells d'escombraries orgàniques. Consideren discriminatori i un greuge per a la resta de blocs de pisos el fet de no poder optar a aquest contenidor, també indiquen que aquesta diferència és molt crítica ja que produeix les situacions que originen el deteriorament de les condicions de salubritat a l'habitatge i la discriminació a les persones amb mobilitat reduïda, també consideren que l'Ajuntament hauria d'estudiar propostes com contenidors compartits cada dos blocs de pisos que sumin més de 40 habitatges o estratègies similars que igualin l'experiència de la iniciativa per a tothom.

A més a més esmenten que existeix la previsió que alguns barris puguin fer ús de contenidors intel·ligents en la recollida selectiva de residus, es a dir, la població de Barcelona que paguen els seus impostos veurà com segons on resideixi la brossa uns veïns la deixaran al carrer (amb les nefastes conseqüències que exposen) i d'altres en receptacles tancats. Aquest tracte discriminatori i desigual no consta justificat.

<https://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/1943090-contenidors-intel·ligents-per-abarcelona.html>

<https://www.ccma.cat/324/barcelona-estrenara-contenidors-intelligents-que-identificaranlusuari/noticia/3084882/>

Suposa una clara discriminació entre persones en funció del nombre de veïns i veïnes que tingui, ja que en funció d'això disposarà o no de bujol de recollida 24 hores.

## **Tractament**

S'ESTIMA l'al·legació.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Tant les bústies com els contenidors amb control d'accés es podran utilitzar diàriament.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

### A.1.5.- Discriminació i desempament de les persones que pateixen una discapacitat visual



## Interessats

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

## Contingut de les al·legacions



Pel que fa a les persones que pateixen algun tipus de discapacitat visual, l'Ajuntament també està entrant en contradicció amb el seu programa d'actuació municipal on parla de "seguir reduint les desigualtats" en dos punts.

En primer lloc, al dificultar llençar la brossa orgànica. A l'haver de baixar el cubell, quan l'hagin de recuperar els serà difícil detectar quin és el seu. Una possible alternativa seria enganxar-hi identificadors, no obstant això, aquestes persones es veuran obligades a tocar tots cubells fins a trobar el seu, amb les implicacions higièniques i sanitàries que comporta i el risc de possible infecció associat. Tanmateix, a l'estar a la via pública no hi ha cap manera d'assegurar que el cubell es trobarà sempre al mateix lloc, amb la qual cosa la persona amb dificultats visuals haurà de demanar ajuda a altres persones, cosa que limita la seva autonomia i desenvolupament personal.

En segon lloc per, potencialment, dificultar el seu desplaçament per la vorera. Al deixar les bosses i els cubells davant de l'edifici i deixant a interpretació personal on dipositar-ho, pot ser que molts d'aquests objectes per comoditat quedin just davant de la façana. Les persones cegues s'orienten gràcies al seu bastó i el contacte amb les parets i el fet de dipositar aquests objectes davant de les porteries pot dificultar el seu pas i posar en risc la seva seguretat física, limitant altre cop la seva autonomia i mobilitat.

## **Tractament**

S'ESTIMA l'al·legació.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Per tant s'eliminarà el sistema d'aportació amb cubell individualitzat per a l'aportació de la FORM a la zona del porta a porta de Sant Andreu de Palomar.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

### A.1.6.- Facilitació de la detecció d'habitatges buits

#### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-

2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 019 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222602-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 022 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222881-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1) 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

En els casos dels immobles unifamiliars o de blocs amb pocs habitatges, es facilita la detecció de quins estan buits durant l'època de vacances. Com que els cubells que es baixen són individuals, és fàcil detectar si algun habitatge és buit al no generar residu



(sobretot l'orgànic). Això agreuja el problema de seguretat que ja té la ciutat durant l'estiu, tal com indiquen les dades del cos dels Mossos d'Esquadra.

Tenint en compte que la inseguretat és considerat el problema més greu pels ciutadans i ciutadanes segons el darrer baròmetre semestral de Barcelona, es considera que l'Ajuntament no hauria d'agreujar aquesta sensació d'inseguretat i caldria oferir alternatives que no comprometin la seguretat dels habitatges.

### **Tractament**

S'ESTIMA l'al·legació.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Per tant s'eliminarà el sistema d'aportació amb cubell individualitzat per a l'aportació de la FORM a la zona del porta a porta de Sant Andreu de Palomar per a immobles unifamiliars i de blocs amb pocs habitatges.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

### A.1.7.- Freqüències de recollida

#### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2), 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2) i 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1).

#### **Contingut de les al·legacions**

La freqüència de recollida de residus és indiscutiblement insuficient i fa que els veïns i veïnes hagin d'organitzar la seva agenda per poder llençar els residus. L'Administració pública ha de prestar obligatòriament aquest servei i ha de vetllar per fer-ho de la manera més òptima i amb plena subjecció a al Llei i al Dret. Es considera totalment imprescindible que tots els edificis tinguin el mateix horari de recollida de residus, que clarament ha de ser ampli per permetre la conciliació de la tasca amb els horaris i la llibertat personal de les persones.

### **Tractament**

S'ACCEPTEN PARCIALMENT les al·legacions.



Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Tant les bústies com els contenidors amb control d'accés es podran utilitzar diàriament.

Per les fraccions seques -reciclables, paper i cartró i resta- les freqüències son majors a les d'experiències similars en ciutats europees de grans dimensions -Milà, Berlín, Munich, entre d'altres- i son les que disposen el 95% dels més de 200 municipis catalans amb recollida porta a porta.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

#### A.1.8.- Prova pilot de contenidors intel·ligents

##### **Interessats**

099 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0262168-1).

##### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que existeixen millors solucions tècniques per millorar la recollida selectiva de residus en el barri de Sant Andreu de Palomar. Els contenidors serien un sistema de recollida selectiva més adaptats a les necessitats del barri, degut a que es una zona urbana altament densificada i que té poc a veure amb espais rurals o semi-rurals on en l'actualitat s'està implementant el sistema en algunes parts de Catalunya.

Es sol·licita al Govern Municipal que desenvolupi una prova pilot pionera amb contenidors intel·ligent al barri de Sant Andreu de Palomar, per tal que els seus resultats siguin comparats-relativitzats amb els resultats actuals produïts amb els contenidors convencionals.

##### **Tractament**

S'ACCEPTEN PARCIALMENT les al·legacions.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb



recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

#### A.1.9.- Identificació per a la FORM

##### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

##### **Contingut de les al·legacions**

La metodologia d'identificació per codi QR a les bosses no s'aplica a les bosses orgàniques. Així doncs, es creu que seria un solució òptima per evitar haver de deixar el cubell a la via pública i així evitar totes les molèsties relacionades amb la neteja, salubritat i robatoris dels cubells.

##### **Tractament**

S'ACCEPTEN PARCIALMENT les al·legacions.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

L'aportació de la FORM es realitza amb bosses orgàniques compostables per tal de facilitar al ciutadà l'obtenció de les bosses.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

#### A.1.10.- Discriminació a les persones que tenen una feina amb horaris nocturns o indisponibilitat de treure les bosses a les hores establertes

##### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-



2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1), 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 099 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0262168-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que aquelles persones que tinguin un horari nocturn es trobaran en una situació més difícil a l'hora de llençar les deixalles, en el cas que optin per no seguir les indicacions acabaran deixant les bosses fora d'hores provocant així un deteriorament de les condicions de salubritat al carrer, en canvi, si decideixen seguir les pautes establertes s'hauran d'organitzar un moment del dia per anar a llençar les deixalles al



camió itinerant que realitzar parades de 45 minuts en diferents punts del barri a hores determinades, forçant així, indiquen, als veïns i veïnes a haver d'adaptar el seu horari d'activitats o havent-se de desplaçar a un punt més lluny de l'habitual perquè l'hora on para el camió prop de casa seva entra en conflicte amb d'altres activitats.

Consideren que això discrimina a les persones que fan horari nocturn i es feina de l'Ajuntament facilitar alternatives que no condicionin els horaris d'aquestes persones.

### **Tractament**

S'ESTIMA PARCIALMENT l'al·legació.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Tant les bústies com els contenidors amb control d'accés es podran utilitzar diàriament.

Adicionalment, per poder donar cobertura de servei a totes les persones, fins i tot a les que tenen incompatibilitat horària amb el sistema establert, existeix la possibilitat de fer ús del punt itinerant d'emergència amb diferents compartiments per a cada fracció. Es tracta d'un servei que s'instal·la de dilluns a dissabte en horari de matí o de tarda per precisament donar servei als veïns i veïnes que puntualment o de manera sistematitzada no poden acomplir amb l'horari establert.

Tots els veïns i veïnes amb horaris incompatibles tant amb l'horari d'aportació de residus de 20h a 22h com amb l'horari del servei d'emergència es poden posar en contacte amb l'oficina del porta a porta per exposar la situació atès que el servei és flexible i es pot estudiar la manera d'ajustar el servei a les seves necessitats horàries.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.

## **A.2. Sistema d'aportació del rebuig, els reciclables i les bosses compostables per a la FORM**

### A.2.1.- Manca de privacitat en el contingut de les bosses

#### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2),

006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 019 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222602-2) 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 022 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222881-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1) 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).



### **Contingut de les al·legacions**

Les bosses homologades que s'han facilitat són molt fines i permeten veure clarament què hi ha a l'interior. Actualment les bosses que es poden trobar al supermercat no tenen aquest problema. Es considera que l'Ajuntament hauria de facilitar unes bosses que permetin preservar la privacitat de les deixalles que es llencen o buscar una altra estratègia que ho permeti.

### **Tractament**

NO S'ACCEPTA l'al·legació.

El rebuig s'ha de treure amb la bossa homologada semitransparent gris amb identificador que proporciona l'Ajuntament de Barcelona. Les bosses són semitransparents per permetre la inspecció visual als operaris i detectar si la bossa conté la fracció de rebuig correcta o bé es tracta d'una bossa indiferenciada sense cap tipus de separació.

Els reciclables durant els primers 6 mesos de servei els reciclables s'han de treure amb la bossa homologada semitransparent gris amb identificador que proporciona l'Ajuntament de Barcelona. Després d'aquest període, els reciclables s'han de treure amb qualsevol bossa groga semitransparent, sense necessitat de ser l'homologada ni tenir identificador. Les bosses han de ser semitransparents per permetre la inspecció visual als operaris i detectar si la bossa conté la fracció de reciclables correcta o bé es tracta d'una bossa indiferenciada sense cap tipus de separació. També han de ser grogues per facilitar al servei la identificació ràpida de la fracció per a la seva correcta recollida.

La FORM s'ha de treure amb qualsevol bossa compostable, ja que les bosses de plàstic no es composten i per tant la pròpia bossa acabaria convertint-se en un impropri que no permet obtenir un compost de bona qualitat.

No s'obren les bosses per valorar la separació correcta.

### **A.2.2.- Liberalització de l'ús de les bosses**

#### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

### **Contingut de les al·legacions**

Es sol·licita, la liberalització en l'ús de les bosses, sempre dins dels requisits i necessitats de cada reciclatge, sense haver de dependre de la recollida o el xip en unes bosses que no necessiten.

### **Tractament**

NO S'ACCEPTA l'al·legació.



El rebuig s'ha de treure amb la bossa homologada semitransparent gris amb identificador que proporciona l'Ajuntament de Barcelona.

En canvi, els reciclables durant els primers 6 mesos de servei els reciclables s'han de treure amb la bossa homologada semitransparent gris amb identificador que proporciona l'Ajuntament de Barcelona. Després d'aquest període, els reciclables s'han de treure amb qualsevol bossa groga semitransparent, sense necessitat de ser l'homologada ni tenir identificador. Les bosses han de ser semitransparents per permetre la inspecció visual als operaris i detectar si la bossa conté la fracció de reciclables correcta o bé es tracta d'una bossa indiferenciada sense cap tipus de separació. També han de ser grogues per facilitar al servei la identificació ràpida de la fracció per a la seva correcta recollida.

La FORM s'ha de treure amb qualsevol bossa compostable, ja que les bosses de plàstic no es composten i per tant la pròpia bossa acabaria convertint-se en un impropri que no permet obtenir un compost de bona qualitat.

### A.2.3.- Falta d'informació en el preu de les bosses

#### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1) 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-



0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

El Decret sobre el qual es presenten les presents al·legacions no regula en cap cas, ni de forma directa ni per referència normativa, quin serà el cost de les bosses homologades a suportar per part de la ciutadania. En aquest mateix sentit, tampoc hem estat capaços de trobar en el decret de preus públics de l'Ajuntament d'enguany ni en les diferents ordenances municipals qualsevol referència a aquesta informació.

D'altra banda, i si bé no constitueix en si una al·legació al Decret, en els diferents webs municipals tampoc es fa referència a aquesta informació.

Tenint en compte tot l'exposat, la falta d'informació en el preu de les bosses genera una inseguretat jurídica als ciutadans i ciutadanes ja que no poden saber quin és el cost real d'aquestes ni quin cost han de fixar els establiments que les venguin. Tanmateix, i sense saber el cost per falta d'informació, es considera que qualsevol preu unitari superior al de les bosses que podem trobar a qualsevol supermercat genèric pot agreujar les desigualtats econòmiques ja existents a la ciutat.

### **Tractament**

**NO S'ACCEPTA l'al·legació.**

El rebuig s'ha de treure amb la bossa homologada semitransparent gris amb identificador que proporciona l'Ajuntament de Barcelona.

Els reciclables durant els primers 6 mesos de servei s'han de treure amb la bossa homologada semitransparent gris amb identificador que proporciona l'Ajuntament de Barcelona.



Les bosses homologades de reciclables i de rebuig es lliuren a l'oficina del porta a porta de forma gratuïta a tots els veïns i veïnes de l'àrea. Aquesta oficina es troba al recinte de la Fabra i Coats, a l'Espai Josep Bota. L'horari d'atenció és de dilluns a dissabte de 09:00h a 14:00h i dimarts i dijous de 17:00h a 20:00h. També es pot sol·licitar un canvi de material a través de la web-app ciutadana.

Després d'aquest període de 6 mesos, els reciclables s'han de treure amb qualsevol bossa groga semitransparent i, per tant, es poden adquirir als comerços.

La FORM s'ha de treure amb qualsevol bossa compostable i, per tant, es poden adquirir als comerços.

#### A.2.4.- Valor material

##### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2),

##### **Contingut de les al·legacions**

Es qüestiona qui assumirà el valor material o aquest si acabarà repercutint en el ciutadà. En altres països es poden comprar les bosses homologades a qualsevol supermercat, d'aquesta forma es deixa lliure a l'Administració del càrrec que posteriorment pugui repercutir sobre el ciutadà.

##### **Tractament**

NO S'ACCEPTEN les al·legacions

Les bosses homologades de reciclables i de rebuig es lliuren a l'Oficina del Porta a Porta de forma gratuïta a tots els ciutadans. Aquesta oficina es troba al recinte de la Fabra i Coats, a l'Espai Josep Bota. L'horari d'atenció és de dilluns a dissabte de 09:00h a 14:00h i dimarts i dijous de 17:00h a 20:00h.

#### A.2.5.- Bosses amb identificador

##### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).



### **Contingut de les al·legacions**

No s'ha informat de manera adequada a la ciutadania sobre la duració de la implantació del sistema Porta a Porta amb bosses de xip. Simplement es va informar que quan s'acabessin les bosses amb xip, s'utilitzarien altres bosses amb un codi QR que identificarien al ciutadà. Tampoc es va informar si aquest si tindria continuïtat aquest control sobre els residus o seria un fet puntual dels primers mesos.

### **Tractament**

NO S'ACCEPTEN les al·legacions.

El rebuig s'ha de treure amb la bossa homologada semitransparent gris amb identificador que proporciona l'Ajuntament de Barcelona de forma permanent. Les bosses són semitransparents per permetre la inspecció visual als operaris i detectar si la bossa conté la fracció de rebuig correcta o bé es tracta d'una bossa indiferenciada sense cap tipus de separació.

Els reciclables durant els primers 6 mesos de servei els reciclables s'han de treure amb la bossa homologada semitransparent gris amb identificador que proporciona l'Ajuntament de Barcelona. Després d'aquest període, els reciclables s'han de treure amb qualsevol bossa groga semitransparent, sense necessitat de ser l'homologada ni tenir identificador. Les bosses han de ser semitransparents per permetre la inspecció visual als operaris i detectar si la bossa conté la fracció de reciclables correcta o bé es tracta d'una bossa indiferenciada sense cap tipus de separació. També han de ser grogues per facilitar al servei la identificació ràpida de la fracció per a la seva correcta recollida.

La FORM s'ha de treure amb qualsevol bossa compostable de forma permanent, ja que les bosses de plàstic no es composten i per tant la pròpia bossa acabaria convertint-se en un impropri que no permet obtenir un compost de bona qualitat.

El paper i cartró s'ha de treure en caixes de cartró o bujols de forma permanent i el vidre es diposita en els contenidors oberts a la via pública de forma permanent.

### **A.2.6.- Fragilitat de les bosses compostables**

#### **Interessats**

032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1).

### **Contingut de les al·legacions**

A més, les bosses compostables facilitades en el kit inicial no resisteixen més allà de dos dies en el cubell, sobre tot si contenen líquids que desprenen els residus de la fruita i la verdura. Al tercer dia es trenquen dins del cubell airejat i es fa impossible el canvi de cubell.

D'altra banda, al mercat existeixen altres bosses compostables més resistents. És per això que es demana degut aquesta fragilitat de les bosses subministrades per l'Ajuntament, se'ns permeti usar altres bosses compostables més resistents.



## **Tractament**

NO S'ACCEPTA l'al·legació.

A tota la ciutat, i en concret també a la zona del porta a porta de Sant Andreu de Palomar, l'aportació de la FORM es pot realitzar amb qualsevol bossa compostable, tant bosses compostables subministrades per l'Ajuntament de Barcelona com qualsevol altra bossa compostable adquirida en un establiment comercial. L'únic requisit de la bossa per a l'aportació de la FORM és que sigui compostable.

## **A.3. Sistema d'aportació del paper i cartró**

### A.3.1.- Bujols comunitaris per a paper i cartró a la via pública

#### **Interessats**

032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1).

#### **Contingut de les al·legacions**

La col·locació dels contenidors per la recollida dels cartró en espais privats comunitaris suposa un canvi de paradigma en la gestió dels mateixos, ja que l'Ajuntament traspasa als veïns la responsabilitat de la gestió del contenidor (sortida a la via pública i la posterior entrada al l'espai privat de l'edifici), la custòdia així com els costos de manteniment, neteja i desinfecció, sense que la comunitari obtingui a canvi cap compensació econòmica per part del Consistori. La retirada de l'espai públic dels contenidors actuals suposarà un gran estalvi al Consistori pel que fa a la custòdia, manteniment, neteja i reposició. No obstant, aquests sistema Porta a Porta no té previst compensar als veïns per l'assumpció d'unes responsabilitats que els han vingut imposades.

A més, els contenidors per a la recollida del paper i cartró es consideren mobiliari públic, la titularitat dels qual és de l'Ajuntament i s'han col·locat de forma imposada (a cop de Decret) en un espai privat sense obtenir autorització expressa de la comunitat de propietaris, d'acord amb el que estableix la normativa de funcionament de les comunitats de veïns. Per la seva col·locació, entre l'Ajuntament i els propietaris solament hi ha hagut un conversa amb els presidents/es de cada comunitat en la qual els han de donar a triar entre les capses de cartró o els bujols, donat per fer que la comunitat havia d'estar d'acord.

## **Tractament**

NO S'ACCEPTA l'al·legació.

Cada comunitat de veïns pot decidir si el paper i el cartró que genera el vol aportar en un bujol comunitari que desarà dins de la finca durant el dia i el traurà el dia de recollida corresponent de 20h a 22h, per tornar a entrar-lo a la finca un cop buidat, o



bé si prefereix no disposar de bujol comunitari i que cada habitatge de la finca l'aporti de manera individual a granel, dins una bossa de paper o dins d'una caixa de cartró i, per tant, sense cap element per a tornar a entrar després del servei de recollida.

Les comunitats de veïns poden decidir també canviar quan vulguin el sistema d'aportació de paper i cartró a través de l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu, de bujol comunitari a granel o de granel a bujol comunitari.

### A.3.2.- Els bujols poden ser focus d'incendis

#### **Interessats**

032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1).

#### **Contingut de les al·legacions**

L'incendi fortuït o provocat d'un bujol situat a l'entrada d'un edifici podrà provocar danys irreparables. Tot i que els porters electrònics fan molt be el cribratge de la gent que entra a les porteries, sempre hi ha persones alienes que hi accedeixen amb algun encàrrec com repartir cartes, propaganda, venedors i, de vegada, també es cola alguna persona no desitjada.

Així doncs, els bujols o les caixes de cartró dipositats en les porteries de les vivendes són un element d'alt risc d'incendi, que per la seva ubicació bloquejarien la sortida de l'edifici als ocupants. S'obliga a les comunitats de veïns a refer els plans d'evacuació i a equipar de més extintors a les zones susceptibles de risc.

#### **Tractament**

NO S'ACCEPTA l'al·legació.

Cada comunitat de veïns pot decidir si el paper i el cartró que genera el vol aportar en un bujol comunitari que desarà dins de la finca durant el dia i el traurà el dia de recollida corresponent de 20h a 22h, per tornar a entrar-lo a la finca un cop buidat, o bé si prefereix no disposar de bujol comunitari i que cada habitatge de la finca l'aporti de manera individual a granel, dins una bossa de paper o dins d'una caixa de cartró i, per tant, sense cap element per a tornar a entrar després del servei de recollida.

Les comunitats de veïns poden decidir també canviar quan vulguin el sistema d'aportació de paper i cartró a través de l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu, de bujol comunitari a granel o de granel a bujol comunitari.

En el cas que la comunitat de veïns decideixi sol·licitar un bujol comunitari pel paper i cartró l'haurà de situar a la seva zona habilitada per a la recollida selectiva de residus en cas de tenir-ne. Si no disposa d'aquesta zona habilitada, la comunitat de veïns els podrà ubicar a zones comunes, com per exemple al hall, ocupant un espai inferior a 5 m<sup>2</sup>. Els bujols de paper i cartró poden ser de tres mides diferents segons el volum que necessiti cada comunitat de veïns: de 120L, de 240L o de 360L. Cap d'aquests bujols ocupa un espai superior a 0,6 m<sup>2</sup>.

Si la instal·lació de bujol comunitari de paper i cartró suposa un risc pels ocupants en cas d'incendi, propiciant la propagació d'incendi i/o impedit la



correcta evacuació de les persones, la comunitat de veïns cal que opti pel sistema d'aportació individual a granel.

#### **A.4. Sistema d'aportació del tèxtil-sanitari**

##### A.4.1.- Discriminació a les persones que usen productes higiènic-sanitaris

##### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 019 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222602-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 022 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222881-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1) 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre



d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que hi ha persones que tenen infants o ancians que usen bolquers. I aquests residus no estan considerats. Així doncs les persones que els hagin de llençar es veuran obligats a guardar-los fins a 6 dies o desplaçar-se cada vegada fins al camió itinerant.

Un cas similar és el de les persones que usen compreses i tampons. Un tipus de producte que només es pot llençar com a rebuig i per tant és exactament el mateix cas que els bolquers. Per tant, amb aquest sistema cronifica la discriminació de les persones que menstruen.

Es considera una discriminació que les persones que s'hagin de desfer de deixalles tan crítiques com les higièniques-sanitaris hagin de guardar aquestes deixalles fins a 6 dies; o s'hagin de desplaçar més del necessari; o es vegin obligats a adaptar els seus horaris i/o activitats. Consideren, també, que l'Ajuntament hauria d'oferir alternatives per a aquests casos.

### **Tractament**

S'ACCEPTA l'al·legació.

Es complementa el sistema d'aportació de tèxtil sanitari amb la implantació d'un sistema de bústies amb control d'accés situades a la via pública. El servei s'ha de sol·licitar a la Oficina del Porta a Porta i es dona accés a la bústia més propera. Les bústies s'ubiquen de tal manera que la distància màxima a recórrer per la ciutadania sigui de 200 m des del seu habitatge. Aquest sistema de bústies permet aportar els residus de bolquers, compreses i tampons a diari.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema atès que la fracció corresponent al tèxtil sanitari no és una de les fraccions residuals essencials en el sistema de recollida.



## **A.5. Sistema d'aportació de residus de poda**

### A.5.1.- Jardins i poda

#### **Interessats**

055 (Registre d'entrada núm. 20219246945).

#### **Contingut de les al·legacions**

En el nucli antic de Sant Andreu, hi ha cases baixes amb jardí, on hi ha podes d'arbres grans, caigudes de fulles constants i habitualment es llença al contenidor de l'orgànica. Degut a la implantació del porta a porta i a la retirada dels contenidors tota aquesta aportació de matèria orgànica es perdrà perquè no es podrà deixar en lloc, degut a que les bosses i bujols facilitats no tenen capacitat per introduir les restes de poda.

#### **Tractament**

NO S'ACCEPTA l'al·legació.

Mai els contenidors d'orgànica han estat habilitats per dipositar-hi branques. Al Punt Verd de Zona de Sant Andreu es disposa d'un contenidor per a la poda de mida gran. Els usuaris del porta a porta poden portar restes de poda i jardineria d'origen domiciliari a aquest equipament.

## **A.6. Sistema de reserva d'espai per a l'aportació de residus**

### A.6.1.- Manca d'espai a la sortida de l'immoble respecte el nombre d'habitatges de l'edifici

#### **Interessats**

032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1) i 036 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9229088-2).

#### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que hi ha edificis amb més d'una escala amb 7 o més plantes i 4 portes per planta que, un cop surts al carrer, tenen establiments a banda i banda que impedeixen deixar satisfactòriament per a tothom les deixalles on toca. Si els establiments de la dreta i esquerra de la porta són locals de restauració que encara resten oberts en



l'horari de treure les deixalles ni els veïns tenen lloc per treure les bosses ni els locals amb terrassa tots dos han d'aguantar les pudors associades.

També s'al·lega que les grans dimensions dels bujols (120, 240 o 360 litres) en ocasions es mengen tot l'espai de les porteries o de les zones comuns on s'han instal·lat i, per consegüent, en dificulten l'accés dels veïns, per exemple als armaris dels comptadors. Així mateix, aquest problema pot afectar als lectors de les companyies de subministrament que es veuran obligats a retirar els contenidors per apuntar les lectures dels comptadors que encara no son intel·ligents, així com pot afectar a altres operaris que hagin de realitzar qualsevol reparació en aquella zona de l'edifici. Això pot desencadenar una sèrie de problemes d'aquests operaris i les companyies amb la comunitat de veïns si es neguen a apartar els contenidors per fer la seva feina.

### **Tractament**

S'ESTIMA PARCIALMENT l'al·legació.

Per a les fraccions porta a porta -reciclables, paper i cartró i resta-, en cas de no disposar d'espai a l'entrada o a la vorera s'habilita i senyalitza en calçada al cordó de serveis un espai per dipositar les bosses de manera que aquestes estiguin ordenades i redueixin l'impacte visual per acumulació en espais estrets.

Es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Pel que fa a l'espai ocupat dins de la finca, cada comunitat de veïns pot decidir si el paper i el cartró que genera el vol aportar en un bujol comunitari que desarà dins de la finca durant el dia i el traurà el dia de recollida corresponent de 20h a 22h, per tornar a entrar-lo a la finca un cop buidat, o bé si prefereix no disposar de bujol comunitari i que cada habitatge de la finca l'aporti de manera individual a granel, dins una bossa de paper o dins d'una caixa de cartró i, per tant, sense cap element per a tornar a entrar després del servei de recollida.

Les comunitats de veïns poden decidir també canviar quan vulguin el sistema d'aportació de paper i cartró a través de l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu, de bujol comunitari a granel o de granel a bujol comunitari.

Aquesta modificació no afecta a la troncalitat ni a l'essencialitat del sistema: es tracta d'una ampliació del sistema de bústies amb control d'accés que ja estaven en funcionament; de manera puntual s'incorporen contenidors amb control d'accés que és una versió similar a les bústies però de major capacitat; es mantenen 3 fraccions amb recollida porta a porta i es manté la individualització de la recollida de la fracció orgànica.



## A.7. Sistema de recollida de bosses abandonades i servei de seguiment d'incidències

### A.7.1.- Deteriorament de les condicions de salubritat al carrer

#### Interessats

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9213008-2), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2), 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1), 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079



(Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 099 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0262168-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que amb la retirada dels contenidors del carrer, aquelles persones que optin per no seguir les instruccions del nou model de recollida abocaran les deixalles al carrer. Així mateix, quan les bosses que es baixin siguin incorrectes o en horaris que no pertoquen, es pot produir que una bossa de rebuig pugui arribar a estar 6 dies al carrer sense que ningú la reculli o que una bossa d'orgànica romangui fins a 60 hores a la via pública. Consideren que l'Ajuntament hauria d'oferir una alternativa que minimitzi l'impacte en els condicions de salubritat.

Afirmen que segons el que els va informar l'educadora, els va dir que "si hi havia alguna cosa a la bossa que no era correcte, havia de treure l'objecte, o bé portant la bossa a casa o a la vorera", indiquen que els veïns faran la classificació a les seves llars com entenen que s'ha de fer, amb la informació que disposen, no obstant això en cap moment pujaran a les seves cases ni buscaran a l'interior de les bosses al carrer els errors, que per mala informació de l'Administració, s'hagin dut a terme. Consideren que es una falta d'higiene i un risc de tall i més en la situació actual, manipular objectes deixats a la via pública.

### **Tractament**

S'ESTIMA l'al·legació.

S'implementa un servei de recollida de bosses abandonades que funciona en dies alterns en els dos sectors de recollida porta a porta, motiu pel qual les bosses romanen un període de temps sense recollir, no superior a 48 hores, per visibilitzar les males praxis i d'aquesta manera poder esmenar errors en l'aportació de residus, millorar el sistema i conscienciar a la ciutadania de la importància de realitzar una correcta separació dels residus. A més a més hi ha un servei de neteja amb aigua a pressió que va darrera del servei de repassos per poder netejar les zones amb brutícia provinent de les bosses abandonades. Per tant en cap cas les bosses abandonades o mal separades romanen 6 dies al carrer, fet que sí que podria alterar les condicions de salubritat si la bossa fos de fracció orgànica.

Aquesta metodologia de treball desincentiva l'abandonament. Els models que aposten per fer repassos continus fomenten l'abandonament de residus ja que la ciutadania percep la rapidesa amb que es recullen i mantenen la praxis perpetuant l'incivisme i incrementant les tones de residus abandonats recollits.



Per altra banda, s'implementa un servei de seguiment per poder millorar i reduir totes les incidències associades al porta a porta, ja siguin bosses abandonades al carrer, petites incidències concretes i adaptació del sistema en casos especials.

Aquest servei de seguiment consisteix en marcar amb un adhesiu els residus que no es treuen correctament, ja sigui per estar els residus barrejats, haver-se aportat en un dia incorrecte segons el calendari de recollida, haver-se tret amb un material d'aportació incorrecte o haver-se abandonat fora de la franja horària d'aportació, per tal d'informar de la incidència i de l'acció correctora de manera visible.

Per tant aquests residus no es recullen amb el servei nocturn de recollida del porta a porta sinó que es marquen amb un adhesiu i posteriorment el servei de seguiment es posa en contacte amb l'habitatge, mitjançant les dades de contacte que s'hagin facilitat relatives a l'habitatge de forma opcional o mitjançant l'adreça postal en cas que no s'hagin facilitat dades de contacte, per tal de resoldre qualsevol dubte o incompatibilitat.

En cap cas s'obre el contingut de les bosses per revisar la separació correcta de residus, sinó que es visualitza de forma externa per la facilitat de detectar les aportacions incorrectes.

També s'implementa un servei d'informació mitjançant una aplicació ciutadana web-app del porta a porta que els veïns i veïnes de la zona del porta a porta poden utilitzar opcionalment. Els veïns que siguin usuaris del servei en cas d'incidències reben la comunicació corresponent també a través d'aquesta web-app ciutadana.

L'objectiu d'aquest procediment és resoldre totes les incidències detectades i acompanyar els veïns i veïnes amb el màxim d'informació possible per tal de garantir la participació correcta en el servei.

## **A.8. Sistema de recollida a domicili per a persones dependents**

### A.8.1.- Discriminació i desemparament de les persones amb mobilitat reduïda

#### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 019 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222602-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre



d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1) 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que l'Ajuntament entra en contradicció amb el programa d'actuació municipal on parla de "seguir reduint les desigualtats", indicant que les persones amb mobilitat reduïda es veuran amb la necessitat de fer un viatge extra cada vegada que baixin les deixalles orgàniques, un viatge que, segons s'indica, per les seves condicions és un sobreesforç important i més en el cas de finques antigues sense ascensor. S'afirma que és una desigualtat que no es reduirà sinó que s'agreujarà. Consideren que no és responsabilitat dels veïns i veïnes sinó de l'Ajuntament establir mecanismes que facilitin la vida o, com a mínim, no la facin més complicada, a aquestes persones que es troben en una situació més desfavorable.



## **Tractament**

S'ESTIMA l'al·legació.

En l'àmbit del porta a porta de Sant Andreu de Palomar s'implanta un servei a domicili diari per recollir els residus de persones dependents o amb mobilitat reduïda. Cal posar-se en contacte amb l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu de Palomar per sol·licitar aquest servei complementari.

Adicionalment, es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Amb la implantació de les bústies i els contenidors amb control d'accés per la FORM s'evita el fet d'haver de baixar per recollir el cubell un cop buidat.

Aquesta modificació no altera l'essencialitat del sistema: està dirigida a un percentatge reduït del veïnat i no afecta a la individualització de la recollida.

## **A.9. Sistema d'atenció personalitzada als comerços**

### A.9.1.- Detriment sobre el comerç de Sant Andreu del Palomar

#### **Interessats**

099 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0262168-1).

#### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que les bosses d'escombraries perjudiquen perquè produeixen males olors, perquè són un reclam per a la fauna pròpia de la ciutat (insectes, rates i petits mamífers) i també perquè són el motiu d'un desordre visual, del qual els barcelonins no estaven acostumats des de fa dècades, millorar la recollida selectiva per fraccions es tracta que els ciutadans seleccionin millor els residus, no convertir les voreres de la ciutat en un abocador. Segur que es pot trobar una solució tècnica millor.

Es sol·licita al Govern Municipal que desenvolupi els ajustos necessaris perquè comerços i especialment els locals d'hostaleria no hagin de patir la presència pròxima de bosses d'escombraries a sobre de les voreres properes als seus establiments i terrasses. Evidentment aquest és una situació que impedeix la supervivència de les empreses i per tant dels llocs de treball dependents de l'activitat.

## **Tractament**

S'ESTIMA parcialment l'al·legació.



S'implanta un servei específic i exclusiu d'atenció a les activitats econòmiques que pertanyen a la zona del porta a porta de Sant Andreu. Aquesta personalització i individualització en el tracte permet arribar a solucions específiques a mida de cada situació i comerç.

## **A.10. Aplicació ciutadana**

### A.10.1.- Aplicació per a la gestió dels residus

#### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

#### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que l'ús de l'aplicació per saber quins dies es recullen els diferents residus és una forma de control sobre el ciutadà.

#### **Tractament**

NO S'ACCEPTA l'al·legació.

La web-app ciutadana és un sistema més d'informació al ciutadà de caràcter voluntari que promou la corresponsabilització i la transparència de la recollida dels residus porta a porta. Per tant, el ciutadà té l'opció de no registrar-se a la web-app ciutadana del porta a porta.

La web-app ciutadana proporciona informació sobre el model de recollida dels residus al barri, indica el calendari de recollida de residus corresponent, permet contactar de manera directa amb l'oficina d'atenció al porta a porta, dóna informació sobre els punts verds, permet la identificació per a l'ús del servei d'emergència i permet l'accés a les dades de participació del propi habitatge i/o comerç al porta a porta, entre d'altres.

## **A.11. Servei nocturn de recollida**

### A.11.1.- Contaminació acústica provocada pels camions de recollida

#### **Interessats**



028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504) i 089 (1-2021-0258452-1).

### **Contingut de les al·legacions**

En els primers dies de la posada en marxa del porta a porta s'ha pogut comprovar com ha augmentat considerablement la contaminació acústica provocada pels camions de recollida, arribant a ajuntar-se fins a 3 camions la mateixa nit (coincidint també amb la recollida de mobles vells) entre les 23:00 i fins a les 02:30 i aturant-se en el mateix punt fins a 15 minuts per a l'actuació, avançant lentament pels carrers de Sant Andreu, amb carrers estrets i llars a peu de carrer.

Aquest fet provoca la ciutadania es desvetlli i tingui dificultats per dormir, amb les greus conseqüències pel descans i la salut que aquest fet comporta. Situació compartida pels veïns i veïnes de l'edifici. La falta continua de son s'ha associat estretament amb hipertensió, atacs cardíacs i accidents cerebrovasculars, obesitat, diabetis, depressió i ansietat, disminució de la funció cerebral, pèrdua de memòria, un sistema immunitari més afeblit, taxes de fertilitat més baixes i trastorns psiquiàtrics.

L'Ajuntament hauria de fer una inversió en vehicles sostenibles i silenciosos, com els elèctrics, que no provoquin aquestes greus molèsties. A més d'ajuntar al màxim el pas dels diferents vehicles i de formar els operaris per ocasionar la mínima contaminació acústica possible i/o a qualsevol actuació que minimitzi les molèsties.

### **Tractament**

S'ACCEPTEN parcialment les al·legacions.

En relació al soroll nocturn dels vehicles de recollida, es realitza una modificació dels itineraris de recollida per eliminar totes les maniobres de marxa enrere dels vehicles, de manera que es redueix notablement el soroll del procés de recollida. A més a més, es retiren i reubiquen els elements de mobiliari urbà que dificulten el pas per tal de permetre el pas dels vehicles i així eliminar maniobres. Les operacions de premsat dels vehicles de recollida es realitzen fora dels carrers més estrets per evitar el soroll nocturn.

S'apliquen mesures correctores als vehicles i contenidors, amb manteniments preventius i correctius per tal de reduir el màxim el soroll. En els vehicles de recollida de voluminosos s'incorpora un sòl de goma en la caixa de càrrega per minimitzar els sorolls. En les càrregues d'aigua de la zona, en torn de nit, s'estableix el procediment d'aturada dels motors per evitar molèsties als veïns.

Es realitza formació específica als treballadors per explicar les necessitats de no cridar ni fer soroll durant el servei de neteja i recollida.

En la nova contracta de neteja s'incorporarà una nova flota molt més exigent en temes de sostenibilitat i soroll, ja que són valors determinants dintre del criteris d'adjudicació.

La nova flota de la contracta de neteja i recollida de la ciutat presenta un 66% de flota elèctrica, un 26% de Gas Natural Comprimat, 7% de biodièsel i 1% híbrid, pel que la flota elèctrica en tot el seu conjunt augmenta en més de 600 vehicles respecte la situació de la contracta actual.



Aquesta modificació no afecta a l'essencialitat del sistema. Només replanifica els itineraris de recollida.

## **A.12. Sistema de protecció de dades**

En aquest grup d'al·legacions s'atendran totes aquelles referents al control i el tractament de les dades de caràcter personal que es poden produir amb la implantació del sistema de recollida porta a porta.

### A.12.1.- Vulneració del Dret a la intimitat pels xips a les bosses

#### **Interessats**

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2), 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 017 (Registre d'entrada núm.1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 019 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222602-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm.1-2021-9222821-2), 022 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222881-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 028 (Registre d'entrada núm.1-2021-9224868-2), 029 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm.1-2021-9225893-2), 031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1), 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-



0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 082 (Registre d'entrada núm. 20219257864), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 087 (Registre d'entrada núm. 20219259612), 088 (Registre d'entrada núm. 2021925614), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

El fet de poder controlar quins residus genera cada habitatge podria arribar a constituir un delictes contra el dret a la intimitat.

El 17 de juny de 2010 el Tribunal Superior de Justícia de Madrid va sentenciar que el fet de poder inspeccionar el contingut de les bosses vulnerava el dret a la intimitat. Posteriorment, el 7 de novembre de 2012, el Tribunal Suprem considera que en cas d'utilitzar aquestes dades exclusivament per fer complir l'ordenança municipal no vulnera el dret a la intimitat com va dictar sentència. Es fa palès que avui dia hi ha un debat jurídic obert sobre el dret a la intimitat amb relació a l'accés a les deixalles i a la seva identificació, segons el seu ús.

Es considera que no hi ha cap garantia ni informació sobre com es protegirà la informació que es pugui obtenir a través de les deixalles i la posterior associació a l'habitatge amb el xip, quines limitacions d'ús tindrà i com es protegirà la intimitat de les persones.

### **Tractament**

NO S'ACCEPTEN les al·legacions.

La recollida de residus esdevé per llei un servei públic de caràcter local, reservat i essencial. Tant la Llei de Residus (estatal) com la Llei catalana de residus, estableixen que les autoritats competents poden prendre mesures per fomentar que la recollida separada de residus sigui d'alta qualitat i que han de prestar el servei de recollida selectiva emprant els sistemes que s'han mostrat més eficients. També cal recalcar que la Unió Europea obliga als estats membre a assolir uns nivells del 55% de reciclatge per l'any 2025.

L'exercici de les competències locals atribuïdes legalment als ajuntaments en matèria de gestió de residus, i més concretament en matèria de recollida selectiva, en



comportar una missió que s'ha de dur a terme en interès públic i en l'exercici dels poders públics que deriven d'una competència atribuïda per una norma amb rang de llei, gaudeix de la legitimació adequada per recollir i realitzar el tractament de les dades personals que resultin necessàries a l'efecte i sense que sigui necessari el consentiment dels interessats i sempre dins del marc fixat per la pròpia normativa de protecció de dades de caràcter personal.

La recollida porta a porta s'ha demostrat com un servei d'alta eficiència en la recollida selectiva, el qual permet assolir els nivells de reciclatge que la Unió Europea estableix.

En el cas del porta a porta establert a Sant Andreu, l'adreça dels habitatges participants en el porta a porta és la dada personal mínima per a la participació del porta a porta, que és obligatòria. Cada habitatge té associat uns codis alfanumèrics d'identificació de bosses i clauers. Els identificadors de les bosses i clauers són uns elements passius que únicament contenen informació referent a aquest codi alfanumèric. En cas que s'intenti llegir l'identificador, únicament es visualitzarà el codi alfanumèric i en cap cas informació relacionada amb l'adreça vinculada. L'identificador permet comptar les aportacions, que és la informació que es recull per registrar la participació. També l'identificador garanteix la traçabilitat i transparència del servei.

Les dades personals de contacte (nom i cognoms, adreça de correu electrònic i telèfon) són opcionals i només s'utilitzen per a les comunicacions de servei, com ara avisos, notificacions personalitzades o comunicacions sobre accions correctores concretes, sempre per millorar la recollida selectiva i assolir els nivells de reciclatge establerts.

Els veïns i veïnes del porta a porta també tenen l'opció d'utilitzar la web-app ciutadana per consultar la seva participació i altres informacions del servei.

En el porta a porta de Sant Andreu no s'obren les bosses per inspeccionar-ne el contingut, sinó que el servei comprova que l'aportació és correcta en quant a la separació de residus visualitzant la bossa externament.

## **A.13. Altres**

### **A.13.1.- Convertir la recollida en un negoci**

#### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2); 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

#### **Contingut de les al·legacions**

Es mostra preocupació en relació a que el servei de recollida es converteixi en un negoci amb la implantació del sistema de recollida porta a porta.



## **Tractament**

**NO S'ACCEPTEN les al·legacions.**

La recollida d'escombraries és un servei bàsic que l'Ajuntament està obligat a realitzar complint amb la normativa vigent. En aquest cas les directives europees fixen índexs mínims de reciclatge per als anys 2025 i 2030 i l'Ajuntament únicament actua amb aquesta finalitat.

El que es recull separatament es porta a grans plantes de tractament i s'ingressen uns retorns que van directament a compensar el cost de la recollida, la qual cosa es reflecteix en la taxa. Tots els ingressos per separació de materials els percep l'Administració, que els reverteix a la ciutat. En tot cas es valora com un element positiu el fet de contribuir a reforçar el sector del reciclatge i de l'economia circular i ser agent actiu en el canvi cap a la creació de nous sectors productius basats en la sostenibilitat i la creació de nous llocs de treball directes i indirectes.

La recollida porta a porta es fa en més de 200 municipis a Catalunya i és un model molt estès a les principals ciutats europees amb resultats de recollida selectiva que superen el 60%. El principal objectiu de la recollida porta a porta és fomentar la màxima transparència i personalització, així com preparar el model per posar en marxa el sistema de pagament per generació.

El model amb contenidors oberts a la via pública sense identificació, en el qual els residus són anònims, ha tocat sostre. Fa més de 10 anys que estem estancats per sota del 40% de recollida selectiva tot i les campanyes informatives realitzades tant per l'Ajuntament com per l'Agència de Residus de Catalunya, així com a la resta de l'àrea metropolitana de Barcelona. Mentre que el model actual amb contenidors oberts a la via pública no ens permet superar el 40% de recollida selectiva, les experiències de recollida porta a porta permeten arribar fins al 60-70%. Amb aquest tipus de recollida preparem Barcelona per assolir els objectius marcats per les directives europees per a l'any 2030.

### A.13.2.- Aturar la implantació del sistema de recollida porta a porta

#### **Interessats**

099 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0262168-1).

#### **Contingut de les al·legacions**

El sistema de recollida Porta a Porta és un intent de promoure el decreixement econòmic utilitzant com a quartada l'ecologia i la sostenibilitat, però el que realment el que produeix és l'empitjorament de les condicions de vida dels veïns i veïnes, sense demostrar un retorn de la millora de la petjada ecològica. Així doncs, es sol·licita l'aturada de la implantació del sistema de recollida porta a porta al barri de Sant Andreu de Palomar, ja que no compleix cap dels requisits que fan recomanables la seva aplicació. A més els veïns estan insatisfets amb les externalitats negatives que produeix (desordre, brutícia, males olors) i per la injustificada exigència a la que sotmet als veïns.



### **Tractament**

NO S'ACCEPTEN les al·legacions

El sistema de recollida porta a porta ha demostrat ser un sistema eficient que millor el resultat de recollida selectiva, arribant a resultats d'entre el 60 i el 80%.

De totes maneres, per tal de facilitar el procediment per part dels veïns i veïnes, es modifica el sistema d'aportació de FORM del porta a porta de Sant Andreu de Palomar. Totes les finques de 20 habitatges o més disposaran d'una bústia amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM i els habitatges de finques de menys de 20 habitatges disposaran de contenidors amb sistema de control d'accés per a l'aportació de la FORM.

Tant les bústies com els contenidors amb control d'accés es podran utilitzar diàriament.

### A.13.3.- Reciclatge

#### **Interessats**

098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1).

#### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que amb l'eliminació dels contenidors al carrer les persones que estiguin de pas i no visquin al barri a l'hora de llençar algun residu hauran de fer-ho necessàriament a la paperera, sense possibilitat de reciclar i llençar-ho al contenidor o recipient de recollida que correspongui.

### **Tractament**

NO S'ACCEPTA l'al·legació.

Els sistemes de gestió de residus amb identificació d'usuari estan destinats als veïns i veïnes del barri i no a les persones que no són veïnes. Aquestes persones que no són veïnat només poden utilitzar les papereres. L'aportació anònima de residus és justament el que vol evitar els sistemes d'identificació d'usuaris, que fomenta la coresponsabilitat dels propis residus.

No obstant, mentre que el model actual amb contenidors oberts a la via pública no ens permet superar el 40% de recollida selectiva, les experiències de recollida porta a porta permeten arribar fins al 60 70%. Amb aquest tipus de recollida preparam Barcelona per assolir els objectius marcats per les directives europees per a l'any 2030.



## GRUP B. Qüestions alienes al regulat del Decret

Les següents al·legacions no es prenen en consideració donat que no corresponen amb l'objecte del Decret.

### B.1- Taxa de residus que discrimina segons la renda de les persones

#### Interessats

\_001 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0227135-1), 002 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214078-2), 003 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214080-2), 004 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214084-2), 005 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214086-2), 006 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214406-2), 011 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9215582-2), 012 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9218720-2), 013 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0212467-1), 014 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9220314-2), 015 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213948-1), 016 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0213986-1), 018 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222579-2), 020 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222736-2), 021 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9222821-2), 023 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216117-1), 024 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0216126-1), 025 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224125-2), 026 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224529-2), 027 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9224622-2), 029 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9225885-2), 030 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9225893-2), 032 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0220091-1), 034 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227158-2), 035 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9227184-2), 037 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0222968-1), 038 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0223035-1), 039 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231600-1), 040 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0231634-1), 041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1), 042 (Registre d'entrada núm. 20219239502), 043 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235728-1), 044 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0235745-1), 045 (1-2021-0237341-1), 046 (Registre d'entrada núm. 20219243412), 049 (Registre d'entrada núm. 20219245637), 050 (Registre d'entrada núm. 20219245661), 051 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0241916-1), 052 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0242100-1), 053 (Registre d'entrada núm. 20219246144), 054 (Registre d'entrada núm. 20219246277), 055 (Registre d'entrada núm. 20219246945), 056 (Registre d'entrada núm. 20219247047), 057 (Registre d'entrada núm. 20219247049), 058 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243907-1), 059 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243924-1), 060 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243930-1), 061 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243931-1), 062 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243932-1), 063 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243934-1), 064 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243950-1), 065 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243951-1), 066 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243952-1), 067 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243953-1), 068 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243954-1), 069 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243975-1), 070 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243976-1), 071 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243977-1), 072 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0243978-1), 073 (Registre d'entrada núm. 20219248221), 074 (Registre d'entrada núm. 20219248231), 075 (Registre d'entrada núm. 20219248644), 076 (Registre d'entrada núm. 20219248714), 077 (Registre d'entrada núm. 20219248751), 078 (Registre d'entrada núm. 20219248804), 079 (Registre d'entrada núm. 20219249567), 080 (Registre d'entrada núm. 20219252504), 081 (Registre d'entrada núm. 20219257327), 083 (Registre d'entrada núm. 20219258205), 084 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0256357-1), 085 (Registre



d'entrada núm. 1-2021-0256867-1), 086 (Registre d'entrada núm. 20219259608), 089 (1-2021-0258452-1), 090 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260394-1), 091 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260405-1), 092 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260415-1), 093 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0260421-1), 094 (Registre d'entrada núm. 20219262887), 095 (Registre d'entrada núm. 20219262911), 096 (Registre d'entrada núm. 20219262919), 097 (Registre d'entrada núm. 20219263070), 098 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0261510-1), 100 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266974-1) i 101 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0266975-1).

### **Contingut de les al·legacions**

La taxa de residus implantada l'1 de juliol de 2020 és similar per tothom i no té en compte la renda de l'habitatge, per tant, no és una taxa progressiva. A més a més, l'Ajuntament té intenció (a la llarga) d'acabar bonificant els habitatges, blocs de pisos o zones que més reciclin, reduint aquesta taxa. Cito les paraules de Janet Sanz: "si cada ciutadà utilitza bé els contenidors i això repercutirà en el que paga". Aquesta iniciativa del Porta a Porta està emmarcada en una estratègia de bonificació o penalització en funció del reciclatge, una estratègia classista i que impacte de manera diferent a les persones en funció de la seva renda.

Es cita el programa d'actuació municipal on parla de "seguir reduint les desigualtats" i considero que l'Ajuntament les està agreujant més amb aquesta estratègia. Aquelles persones que aquesta reducció de l'impost els sigui necessària per passar el mes o senzillament sigui un percentatge important dels seus ingressos, es veuran forçades a reciclar. Mentre que aquelles persones que aquesta taxa no suposi cap esforç ni impacte en la seva economia es podran permetre no reciclar i renunciar a les bonificacions.

Consideren que, tot i que la iniciativa no tracta directament als impostos, és un habilitador per fer-ho i per tant no es pot menysprear el seu impacte. Per tant, es considera que l'Ajuntament hauria de replantejar el seu model tant d'impostos com de recollida de residus per tal que aquesta iniciativa impacti amb la mateixa contundència a tothom.

## **B.2- Incoherències rebudes entre els documents entregats als punts d'informació i la informació donada pels educadors i els serveis de neteja del barri**

### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2), 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

### **Contingut de les al·legacions**

La informació facilitada per part dels educadors i educadores ambientals i pels serveis de neteja del barris juntament amb la documentació entregada en els punts d'informació era incoherent. La informació entregada no resolia tots els dubtes i qüestions i mancava certa informació referent a determinats aspectes de la recollida i classificació dels residus.



Es sol·licita la creació d'una guia de residus i de la seva classificació, així com una campanya informativa al barri per a tots els ciutadans interessats i per aquells que no tenen accés a internet.

### **B.3- Personal de la Plaça de les Palmeres**

#### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

#### **Contingut de les al·legacions**

S'al·lega que el personal disposat a Plaça de les Palmeres no disposa de prou informació per tal de poder resoldre els dubtes de la ciutadania sobre la implantació del model de recollida Porta a Porta al barri de Sant Andreu. A més, al demanar informació no s'ha rebut el tracte adequat ni esperat per part del persona davant les preguntes formulades.

### **B.4- Manca d'informació als afectats de zones limítrofes a les de posada en marxa del Porta a Porta**

#### **Interessats**

031 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0219720-1).

#### **Contingut de les al·legacions**

Les persones que viuen en zones i carrers propers a la zona de posada en marxa, es veuen perjudicades per la retirada dels contenidors de la via pública, i no poden dipositar els seus residus, ni orgànics ni d'un altre tipus per desconeixement d'altres ubicacions on fer-ho.

Així doncs, és obligació del Ajuntament oferir una informació precisa de la ubicació de els diferents alternatives. És més, caldria ubicar part dels contenidors que s'han retirat en altres llocs de la zona que arrencarà com a segona fase per evitar haver de donar grans passejades pel carrer amb diferents bosses d'escombraries a la mà (en aquest barri ja fa temps que reciclem) fins que s'iniciï aquesta segona fase.



## B.5- Procés participatiu

### Interessats

099 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0262168-1).

### Contingut de les al·legacions

El procés participatiu hauria de ser més extensiu, transparent i obert a totes les necessitats i sensibilitats ciutadanes, ja que tots els ciutadans i veïns de Sant Andreu de Palomar tenen dret a opinar com ha de ser la recollida de residus del seu barri.

El Govern Municipal hauria d'assegurar que els processos de participació siguin actius i arribin a tota la ciutadania per a que tothom tingui la possibilitat de ser-hi present durant les fases de creació. No obstant, el procés de participació no ha sigut tal com s'indica i es sol·licita que es repeteixi la fase de participació, per que tots aquells interessats puguin fer les seves aportacions i es puguin valorar altres sistemes de recollida de residus.

## B.6- Criteris d'aplicació de prova pilot

### Interessats

099 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0262168-1).

### Contingut de les al·legacions

El Govern Municipal hauria d'explicar als Grups Municipals i a la ciutadania amb tota transparència i detalladament quins són els criteris per seleccionar una zona de la ciutat de Barcelona per implantar un pilot de la recollida del sistema porta a porta.

Es demana al Govern Municipal que expliqui als veïns i veïnes els criteris emprats per seleccionar el barri de Sant Andreu de Palomar i justifiqui tècnicament perquè s'ha aplicat al seu barri i no a d'altres zones de la Ciutat.

## B.7.- Impugnació del sistema de recollida porta a porta

### Interessats

041 (Registre d'entrada núm. 1-2021-0232162-1).

### Contingut de les al·legacions

L'interessat al·lega: *"En un intent de traspassar la legalitat i constituir un malbaratament dels impostos que ja es paguen per la recollida de brossa i residus, el nou servei "porta a porta" ha estat impugnat* (<https://cronicaglobal.elespanol.com/business/contrato-basuras->



[barcelona 479992 102 amp.html](#)) per dues empreses amb departaments jurídics força importants (Ferroviaria i Acciona) abans de ser establert el servei a Sant Andreu de Palomar.

*S'al·lega que en cas que es perdés la impugnació, si els contribuents haurien d'assumir les despeses jurídiques, com ara: retorns de contraprestacions contractuals i altres despeses derivades, a través d'un augment del preu de taxes de recollida de brossa. Cal importunar i endegar mesures com el "porta a porta" sense saber si hi haurà seguretat jurídica? "*

## **B.8.- Contenedors retirats**

### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

### **Contingut de les al·legacions**

El sistema de recollida porta a porta que es vol implantar al barri de Sant Andreu, provoca l'eliminació dels contenidors habituals oberts a la via pública. Tot i això, no s'ha informat a la ciutadania que es faran amb aquests contenidors retirats, si es reciclaran, si es llençaran o s'aprofitaran en altres punts de la ciutat. A més, tampoc s'ha especificat quin serà el cost de la retirada d'aquests contenidors de la via pública.

## **B.9.- Generació de productes**

### **Interessats**

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

### **Contingut de les al·legacions**

Es demana que l'objectiu principal seria generar productes més sostenibles, amb menys envasos i amb menor impacte, tan en les fases de creació com en la part final de la seva vida útil, ja que els productes que generen residus no són viables.



## B.10.- Unificació de plantes de reciclatge i legislació

### Interessats

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

### Contingut de les al·legacions

Es demana que totes les administracions, des del Govern Central, autonòmic, provincial, municipal, amb competències cedides o n i, amb independència dels partits polítics que hi governin s'uneixin esforços i es posin d'acord. En altres països, continuen, totes les forces polítiques ho han aconseguit. Es demana que es desenvolupin el mateix tipus de plantes de reciclatge i que en totes es pugui reciclar els mateixos productes, indiquen que és inviable i insostenible ecològicament que cada municipi gestioni els residus de forma diferent. Es sol·licita que es facin lleis, es contacti amb les empreses incentivant o sancionant aquells productes que per la seva composició no sigui viable la seva reutilització o reciclatge.

## B.11.- Abocadors il·legals i gestió dels residus

### Interessats

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

### Contingut de les al·legacions

Es demana que les administracions es responsabilitzin dels abocadors il·legals existents i s'encarreguin de treure tots aquells residus i reciclar-los, ja que no es pot seguir enviant els nostres residus a altres països per la mala gestió pública.

S'afirma que Malàisa va retornar a Espanya 10 contenidors de residus plàstics il·legals. A més, es calcula que més de 352.000 tones de residus tòxics surten cada any de la Unió Europea cap a països en desenvolupament.

Tot això, és un frau que es va descobrir a l'informe del BAN "*Holes in the circular economy*" fent un seguiment dels residus electrònics europeus mitjançant la col·locació de dispositius GPS en alguns aparells, un dels dispositius que va dipositar en un Punt Net d'Espanya va acabar a Nigèria.



## B.12.- Exemples a nivell europeu

### Interessats

001 (Registre d'entrada núm.1-2021-9213008-2), 007 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214488-2), 008 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214496-2), 009 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214537-2) i 010 (Registre d'entrada núm. 1-2021-9214563-2).

### Contingut de les alegacions

Es sol·licita que es prengui l'exemple dels països a nivell europeu que ja són líders en el reciclatge, com:

- Dinamarca, el qual té un sistema SDDR de devolució per reciclatge per l'ús d'ampolles d'aigua i llaunes de refrescs que s'estendrà als envasos de suc, batuts i xarops de fruites de material plàstic, vidre i metall a partir del 2020.
- Gales, en el qual s'ha proposat desenvolupar plantes de reciclatge per als matalassos o els bolquers.
- Canadà, on reciclen pneumàtics i burilles.
- Països baixos han creat un carril bici compost íntegrament de plàstic reciclat.
- Japó, manté una alta taxa de reciclatge de metalls, les medalles dels jocs olímpics de Tòquio estan fabricades de metalls reciclats.
- Suècia, separa en les plantes de reciclatge els elements reciclables i no reciclables. Els no reciclables s'incineren en plantes que transformen la seva combustió en energia (en un procés conegut com Waste To Energy) per proveir d'electricitat a 250.000 llars de país, mentre que els elements reciclables segueixen el procés habitual que els converteix en nous materials. És tan reeixit que importa escombraries de països veïns com Alemanya, Regne Unit, Itàlia, Noruega i Irlanda. El sistema SDDR existeix des de 1984 i funciona en més de 40 països, entre els quals s'inclouen Alemanya, Suècia, Noruega, Dinamarca, Finlàndia, Islàndia, Holanda, Croàcia, Estònia, Lituània o, fora d'Europa, Austràlia, Israel, Canadà i Estats Units. Els ciutadans paguen una quantitat (en concepte de dipòsit) per cada beguda envasada que compren. Un cop consumida, només han d'introduir l'envàs buit en una màquina situada en el propi comerç o retornar-lo a la persona de el punt de venda si volen recuperar els diners. El consumidor es compromet a fer-se càrrec del residu que genera al beure, per exemple, aigua embotellada i se li premia amb la devolució de diners. S'ha aconseguit reciclar el 98% en casos com el d'Alemanya.
- Regne Unit posarà en marxa el 2023, seguint el consell de la Unió Europea en la seva directiva de plàstics d'un sol ús. La UE insta a implementar aquests sistemes com una de les mesures de responsabilitat ampliada als productors que poden ajudar-los a assolir els objectius europeus de reciclatge. Si s'implantés el sistema SDDR, es reciclaria encara més i no generarien tantes bosses de plàstic per dipositar els reciclables.

A més, implantant qualsevol d'aquestes opcions es generarien també llocs de treball i aquests llocs de treball es poden crear en altres punts de la cadena del reciclatge.



## Quart.- CONSIDERACIÓ FINAL

Atesa l'acceptació de tot un conjunt d'al·legacions, algunes totalment i altres parcialment, sobre diferents aspectes de la recollida porta a porta, especialment en la presentació dels residus i a altres aspectes de la recollida porta a porta, resulta convenient reduir l'àmbit territorial de la recollida porta a porta de Sant Andreu, fins a la comprovació dels resultats dels ajustos fets.

## Cinquè.- FONAMENTS JURÍDICS

### - Règim jurídic aplicable i procediment administratiu

Es proposa l'aprovació definitiva del Decret d'Alcaldia pel qual es modifica el Decret d'Alcaldia, de 6/5/2013, pel qual s'aprova la zonificació, dates i horaris dels sistemes de recollida de residus municipals i la freqüència i horaris de recollida singular de residus voluminosos, en el sentit d'afegir una modalitat específica de recollida de residus a la zona de Sant Andreu del Palomar (sistema Porta a Porta).

L'aprovació inicial del decret referenciat es va portar a terme per resolució de l'Alcaldessa de data 6 de maig de 2021 i va ser publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 17 de maig de 2021 a la Gasetta Municipal i al web municipal.

### - Tràmit d'informació pública

El tràmit d'informació i audiència als interessats està previst a l'article 49 de la Llei 7/1985, del 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local, l'article 83 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i l'apartat 175 de les Directrius per a l'elaboració de les normes municipals relatiu a la informació pública i a l'audiència.

Així mateix, cal dir que de conformitat amb l'article 10.d de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació i bon govern (DOGC 31/12/2014) relatiu a la transparència de les decisions i actuacions de rellevància jurídica s'ha de publicar en el portal de transparència: *"Les memòries i els documents justificatius de la tramitació dels projectes o avantprojectes normatius, els diversos textos de les disposicions i la relació i valoració dels documents originats pels procediments d'informació pública i participació ciutadana i per la intervenció dels grups d'interès, si escau dels projectes normatius tramitats a l'Ajuntament de Barcelona"*.

En els mateixos termes es pronuncia l'apartat 141 de les Directrius per a l'elaboració de les normes municipals, relatiu a la participació ciutadana en l'elaboració de les normes municipals., en compliment dels principis de govern obert abans referits, cal publicar a la seu electrònica o al web municipal la versió inicial del projecte normatiu i la documentació que l'acompanya, juntament amb l'estat de



la tramitació, a l'efecte que les persones puguin trametre llurs propostes i suggeriments abans del tràmit d'audiència i d'informació pública.

Tanmateix, l'apartat 147 sobre la garantia de la publicitat activa, disposa que a partir del 2016, en compliment de les obligacions de transparència, han de ser objecte de publicació a la seu electrònica o al web municipal el projecte normatiu en les seves diverses versions, les memòries, els informes i si s'escau, la valoració de les contribucions fetes amb ocasió de la participació ciutadana. En compliment de l'esmentat anteriorment l'expedient complet de la present Ordenança es va publicar al portal de transparència de l'Ajuntament de Barcelona.

El present decret resta publicat al Portal de Transparència de l'Ajuntament de Barcelona i ha estat sotmès a un període de 30 dies d'informació pública durant el qual s'han presentat els escrits d'al·legacions que consten relacionats en aquest informe.

#### - **Documentació**

La proposta normativa és una disposició de caràcter general que modifica una disposició anterior i que ha de complir amb l'establert a les Directrius per a l'elaboració de les normes municipals.

En aquest sentit, cal dir que els informes que s'han elaborat justifiquen la modificació del Decret anterior i, consten degudament incorporats a l'expedient, en compliment dels principis recollits a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPACAP).

Així mateix, com a annex al present informe, s'adjunta el text íntegre de Decret amb les modificacions que recullen les al·legacions i esmenes que es proposen introduir-hi d'entre les formulades en el període d'informació pública, totes les quals no afecten a l'essencialitat del decret ni a la troncalitat del sistema Porta a Porta sens perjudici que s'introdueixin diverses modificacions en la ordenació i planificació de l'execució del servei fruit de les aportacions de les diferents al·legacions rebudes, estudiades i estimades

#### - **Competència de l'òrgan i publicació**

L'Alcaldessa és l'òrgan competent per aprovar definitivament el present decret que s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de la Província i també ha de ser objecte d'una publicació en la Gasetta municipal de Barcelona i en el web de l'Ajuntament de Barcelona.

Per tot l'exposat, s'eleva a l'òrgan competent la següent



## PROPOSTA D'ACORD

**Primer.- RESOLDRE** les al·legacions formulades durant el període d'informació pública de l'aprovació inicial de la modificació del Decret de l'Alcaldia de 6 de maig de 2013 pel qual s'aprova la zonificació, dates i hores dels sistemes de recollida de residus municipals i la freqüència i horaris de recollida singular de residus voluminosos, d'acord amb l'informe de resposta d'al·legacions de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus que obra a l'expedient a efectes de motivació.

**Segon.- APROVAR-LO** definitivament d'acord amb el text articulat que consta a l'expedient.

**Tercer.- DEIXAR SENSE EFECTE** els plànols COR9 Sant Andreu (Zona amb recollida comercial d'orgànica i rebuig) i CPC13 Sant Andreu (Zones amb recollida comercial de paper i cartró. Dies de recollida: Dilluns, dimecres i divendres. Horari de sortida del paper i cartró de 21:00 a 22:00 h) del Decret de l'Alcaldia de 6 de maig de 2013 esmentat al paràgraf anterior, els quals resten substituïts pels plànols que s'adjunten com annex al present decret.

**Tercer.- PUBLICAR** el present acord així com el text íntegre del decret en el Butlletí Oficial de la Província, en la Gasetta Municipal i en el web de l'Ajuntament.

**Quart.- NOTIFICAR** aquest acord als interessats amb trasllat del text del decret i de l'informe resposta d'al·legacions.



**Ajuntament  
de Barcelona**

CARLOS VAZQUEZ  
GONZALEZ-ROMAN -  
DNI [REDACTED] (AUT)  
2022.07.26 07:38:09  
+02'00'

Carlos Vázquez González-Román

Director de Serveis de Neteja i Gestió de Residus



SARA CRISTINA  
DE ROA LOPEZ -  
DNI [REDACTED]  
(SIG)  
2022.07.29  
12:53:57 +02'00'



**Ajuntament  
de Barcelona**

FREDERIC XIMENO ROCA -  
DNI [REDACTED] (AUT)  
2022.07.28 14:20:42 +02'00'

Frederic Ximeno Roca

Gerent Adjunt de Medi Ambient i Serveis Urbans



## ANNEX

### MODALITAT DE RECOLLIDA ESPECÍFICA A LA ZONA DE SANT ANDREU DE PALOMAR

#### D) Modalitat de recollida específica a la Zona de Sant Andreu del Palomar (zona MRE Sant Andreu)

Al Districte de Sant Andreu s'estableix una zona amb modalitat de recollida específica grafiada als plànols adjunts, identificats com zona MRE Sant Andreu, Sector 1. i MRE Sant Andreu Sector 2.

El nou model de recollida de residus Sant Andreu de Palomar consisteix en recollir porta a porta. la fracció dels reciclables, la fracció del paper i el cartró i la fracció de rebuig, mentre que la recollida de la fracció de vidre es manté en contenidor a la via pública amb boca reduïda i la fracció orgànica amb un sistema combinat de bústies comunitàries i contenidors a la via pública amb sistemes de control d'accés mitjançant identificació.

#### 1. Lliurament de residus domèstics

El lliurament de les fraccions de residus domèstics seleccionades en origen s'haurà de fer de la manera següent:

- Fracció de rebuig:
  - El lliurament de la fracció de rebuig es farà de manera individualitzada per a cada habitatge amb una bossa gris semitransparent de 30 litres homologada amb tag RFID que identifica l'habitatge. Les bosses es subministraran de manera gratuïta a l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu de Palomar.
  - El lliurament de la fracció de rebuig es farà al llindar del portal de l'edifici del generador domèstic o, si no hi hagués prou espai, a la vorera alliberant la línia de façana.
  - El lliurament de la fracció de rebuig es farà el dia de recollida corresponent de 20h a 22h.
- Fracció de reciclables, és a dir, residus de metall, de plàstic o brics siguin envasos o no:
  - El lliurament de la fracció de reciclables es farà de manera individualitzada per a cada habitatge amb una bossa groga semitransparent de 60 litres. Durant els primers 6 mesos de la implantació del porta a porta aquestes bosses hauran de ser homologades amb tag RFID que identifica l'habitatge i es subministraran de manera gratuïta. Després dels 6 mesos des de la implantació del porta a porta els reciclables s'hauran d'aportar amb qualsevol bossa groga semitransparent, sense necessitat de ser l'homologada ni tenir identificador.



- El lliurament de la fracció de reciclables es farà al llindar del portal de l'edifici del generador domèstic o, si no hi hagués prou espai, a la vorera alliberant la línia de façana.
- El lliurament de la fracció de reciclables es farà els dies de recollida corresponents de 20h a 22h.
- Fracció de paper i cartró:
  - El lliurament de la fracció de paper i cartró es farà de manera individualitzada per a cada habitatge dins una caixa de cartró o una bossa de paper o, en el cas del cartró, plegat i lligat, el dia de recollida corresponent de 20h a 22h.
  - El lliurament de la fracció de paper i cartró es farà al llindar del portal de l'edifici del generador domèstic o, si no hi hagués prou espai, a la vorera alliberant la línia de façana.
  - El lliurament de la fracció de paper i cartró es farà el dia de recollida corresponent de 20h a 22h.
  - En el cas de finques plurifamiliars cada comunitat decidirà si el lliurament de la fracció domèstica de paper i cartró que genera el farà en un bujol comunitari blau amb tag RFID que identifica la comunitat o bé si el lliurament el farà de manera individualitzada per a cada habitatge. Les comunitats tindran l'opció de canviar el sistema de lliurament de paper i cartró a través de l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu, de lliurament comunitari a individualitzat o de lliurament individualitzat a comunitari. En el cas d'optar pel lliurament comunitari, la comunitat desarà dins de la finca el bujol comunitari durant el dia, el traurà el dia de recollida corresponent de 20h a 22h al llindar del portal de l'edifici o a la vorera alliberant la línia de façana, i un cop buidat el tornarà a entrar a dins de la finca abans de les 10h del matí següent. Dins la finca la comunitat haurà de situar el bujol comunitari a la seva zona habilitada per a la recollida selectiva de residus, en cas de tenir-ne. Si no es disposa d'aquesta zona habilitada, la comunitat podrà ubicar els seus bujols comunitaris a zones comunes de la finca ocupant un espai inferior a 5 m<sup>2</sup>. Si la instal·lació de bujols comunitaris suposa un risc pels ocupants en cas d'incendi, propiciant la propagació d'incendi i/o impedint la correcta evacuació de les persones, la comunitat haurà d'optar pel sistema de lliurament individualitzat. Els bujols comunitaris es subministraran de manera gratuïta.
- Fracció orgànica:
  - El lliurament de la fracció orgànica es farà de manera comunitària per a cada finca amb una bossa compostable i a la bústia corresponent a la comunitat, que estarà situada a la via pública i que disposa d'un sistema electrònic de control d'accés i obertura mitjançant clauer RFID, en el cas dels habitatges situats a finques de 20 habitatges o més.
  - El lliurament de la fracció orgànica es farà amb una bossa compostable i als contenidors per a fracció orgànica que estaran situats a la via pública i que disposen de sistema electrònic de control d'accés i obertura mitjançant clauer RFID, en el cas dels habitatges situats a finques de menys de 20 habitatges



- Els generadors domèstics podran accedir a la bústia corresponent o als contenidors de fracció orgànica els 7 dies de la setmana.
- Fracció de vidre:
  - El lliurament de la fracció de vidre es farà a granel als contenidors per a vidre amb boca reduïda a via pública, els 7 dies de la setmana.

## **2. Lliurament de residus comercials**

El lliurament de les fraccions de residus comercials seleccionades en origen s'haurà de fer de la manera següent:

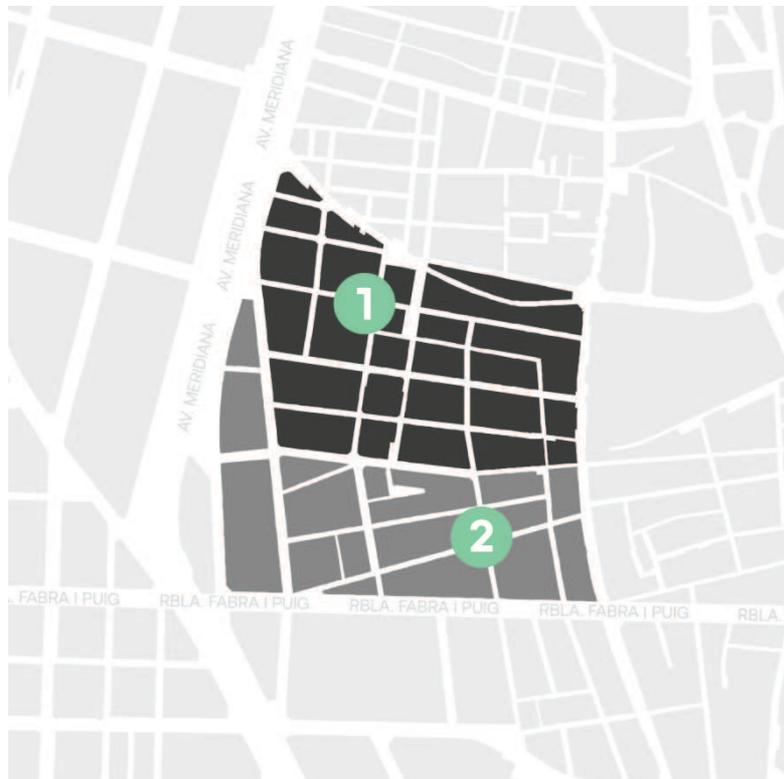
- Fracció de rebuig:
  - El lliurament de la fracció de rebuig es farà de manera individualitzada per a cada establiment amb bossa gris semitransparent de 30 litres o 60 litres amb tag RFID que identifica l'activitat o bé amb bujol de 120 litres, 240 litres, 360 litres o 1100 litres gris amb tag RFID que identifica l'activitat, segons les característiques de cada activitat econòmica. El material de lliurament es subministrarà de manera gratuïta.
  - El lliurament de la fracció de rebuig es farà al llindar del portal o, si no hi hagués prou espai, a la vorera alliberant la línia de façana.
  - El lliurament de la fracció de rebuig es farà els dies de recollida corresponents de 20h a 22h.
- Fracció de reciclables:
  - El lliurament de la fracció de reciclables es farà de manera individualitzada per a cada establiment amb bossa groga semitransparent de 60 litres o 120 litres amb tag RFID que identifica l'activitat o bé amb bujol de 120 litres, 240 litres, 360 litres o 1100 litres groc amb tag RFID que identifica l'activitat, segons les característiques de cada activitat econòmica. El material de lliurament es subministrarà de manera gratuïta.
  - El lliurament de la fracció de reciclables es farà al llindar del portal o, si no hi hagués prou espai, a la vorera alliberant la línia de façana.
  - El lliurament de la fracció de reciclables es farà els dies de recollida corresponents de 20h a 22h.
- Fracció orgànica:
  - El lliurament de la fracció orgànica es farà de manera individualitzada per a cada establiment amb bujol de 20 litres, 40 litres, 120 litres o 240 litres marró amb tag RFID que identifica l'activitat, segons les característiques de cada activitat econòmica. El material de lliurament es subministrarà de manera gratuïta.
  - El lliurament de la fracció orgànica es farà al llindar del portal o, si no hi hagués prou espai, a la vorera alliberant la línia de façana.
  - El lliurament de la fracció orgànica es farà els dies de recollida corresponents de 20h a 22h.
- Fracció de paper:
  - El lliurament de la fracció de paper es farà de manera individualitzada per a cada establiment amb bujol de 40 litres, 120 litres, 240 litres, 360 litres o 1100 litres blau amb tag RFID que identifica l'activitat, segons



- les característiques de cada activitat econòmica. El material de lliurament es subministrerà de manera gratuïta.
- El lliurament de la fracció de paper es farà al llindar del portal o, si no hi hagués prou espai, a la vorera alliberant la línia de façana.
  - El lliurament de la fracció de paper es farà el dia de recollida corresponent de 20h a 22h.
  - Fracció de cartró:
    - El lliurament de la fracció de cartró es farà de manera individualitzada per a cada establiment a granel, plegat i lligat.
    - El lliurament de la fracció de cartró es farà al llindar del portal o, si no hi hagués prou espai, a la vorera alliberant la línia de façana.
    - El lliurament de la fracció de cartró es farà el dia de recollida corresponent de 20h a 22h.
  - Fracció de vidre:
    - El lliurament de la fracció de vidre es farà granel als contenidors per a vidre amb boca reduïda a via pública, els 7 dies de la setmana.

### **c) El calendari i freqüències del servei segons les fraccions a recollir**

Es divideix l'àmbit en dos sectors de recollida, el Sector 1 (Sector Nord) i el Sector 2 (Sector Sud), amb diferents calendaris de recollida dels residus recollits porta a porta. La recollida serà nocturna a partir de les 22.00h.



La recollida domèstica tindrà el següent calendari per les fraccions recollides porta a porta:

Sector 1 – Sector Nord						
DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
●		●	●		●	

Sector 2 – Sector Sud						
DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
	●		●	●		●

- Recollida domèstica porta a porta del paper i cartró
- Recollida domèstica porta a porta dels reciclables
- Recollida domèstica porta a porta del rebuig

La recollida comercial per a les activitats assimilables a domèstic tindrà el següent calendari:

Sector 1 – Sector Nord						
DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
●		●	●		●	
●		●			●	

Sector 2 – Sector Sud						
DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
	●		●	●		●
	●			●		●

- Recollida comercial porta a porta del paper i cartró
- Recollida comercial porta a porta dels reciclables
- Recollida comercial porta a porta del rebuig
- Recollida comercial porta a porta de la fracció orgànica

La recollida comercial per les activitats que necessiten una major freqüència de recollida segons fracció d'acord amb la seva generació tindrà el següent calendari, comú per als dos sectors:

DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
●	●	●	●	●	●	●
	●	●		●	●	●
●		●		●		●
●			●			
●	●	●	●	●	●	●

- Recollida comercial porta a porta del paper i cartró
- Recollida comercial porta a porta dels reciclables
- Recollida comercial porta a porta del rebuig



- Recollida comercial porta a porta de la fracció orgànica
- Recollida comercial porta a porta de la fracció de residus d'higiene íntima

#### **d) Lliurament de residus d'higiene íntima domèstics**

El lliurament de residus d'higiene íntima domèstics, com bolquers, compreses i tampons, es farà mitjançant l'aportació domèstica de la fracció rebuig o, de forma complementària, també els generadors domèstics d'aquests residus els podran lliurar mitjançant bústies amb sistema de control d'accés a la via pública amb sol·licitud de permís. La sol·licitud de permís d'aquest servei complementari es farà a través de l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu de Palomar. El permís permetrà l'accés els 7 dies de la setmana a una sola bústia.

#### **e) Lliurament d'emergència de residus domèstics**

El lliurament de residus domèstics es farà mitjançant el lliurament de residus domèstics descrits anteriorment o, de forma complementària en casos d'emergència, mitjançant un vehicle compartimentat per a les fraccions de rebuig, reciclables, paper i cartró i orgànica, que se situarà a la plaça de les Palmeres amb el següent horari de servei:

- Dilluns, dimecres i divendres: de 7.30 a 10.30 hores
- Dimarts, dijous i dissabte: de 17 a 20 hores

#### **f) Lliurament de residus domèstics a domicili per a persones amb mobilitat reduïda**

El lliurament de residus domèstics es farà mitjançant el lliurament de residus domèstics descrits anteriorment o, de forma complementària en casos de generadors domèstics amb mobilitat reduïda, mitjançant un servei a domicili per lliurar seus residus domèstics. La sol·licitud d'aquest servei complementari es farà a través de l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu de Palomar.

#### **g) Oficina d'atenció ciutadana**

L'atenció ciutadana del porta a porta de Sant Andreu de Palomar es durà a terme a l'Oficina del Porta a Porta de Sant Andreu de Palomar. Aquesta atenció serà presencial, telefònica, per correu electrònic i per WhatsApp.

L'horari, el telèfon i el correu electrònic d'atenció d'aquesta oficina estarà disponible al web <https://ajuntament.barcelona.cat/neteja-i-residus/ca/recollida-domestica/sistemes-recollida-5-fraccions/porta-porta/porta-porta-sant-andreu-de-palomar>



#### **h) Reserva d'espai per al lliurament de residus domèstics**

Per a les fraccions domèstiques porta a porta, és a dir, pels reciclables, paper i cartró i rebuig, en cas de finques que no disposin de suficient espai al llindar del portal o a la vorera s'habilitarà i senyalarà en calçada al cordó de serveis un espai per lliurar les bosses de manera que aquestes permetin el pas i l'accessibilitat en voreres estretes.

#### **i) Servei de seguiment d'incidències**

El servei de seguiment tindrà com a objectiu millorar i reduir totes les incidències associades al porta a porta, ja siguin bosses abandonades al carrer, petites incidències concretes i adaptació del sistema en casos especials. Per tant, l'objectiu d'aquest servei serà resoldre totes les incidències detectades i acompanyar els veïns i veïnes amb el màxim d'informació possible per tal de garantir la participació correcta en el servei.

Aquest servei de seguiment consistirà en marcar amb un adhesiu els residus que no es treuen correctament, ja sigui per estar els residus barrejats, haver-se aportat en un dia incorrecte segons el calendari de recollida, haver-se tret amb un material d'aportació incorrecte o haver-se abandonat fora de la franja horària d'aportació, per tal d'informar de la incidència i de l'acció correctora de manera visible.

No s'obrirà el contingut de les bosses per revisar la separació correcta de residus, sinó que es revisarà visualment de forma externa per la facilitat de detectar els lliuraments incorrectes de residus.

#### **j) Servei de recollida de bosses abandonades**

El servei de recollida de bosses abandonades funcionarà en dies alterns en els dos sectors de recollida porta a porta, per tal que el servei de seguiment d'incidències pugui detectar les males praxis i d'aquesta manera poder esmenar errors en l'aportació de residus, millorar el sistema i conscienciar la ciutadania de la importància de realitzar una correcta separació dels residus. Per tant les bosses romandran un període de temps sense recollir no superior a 48 hores.

#### **k) Servei d'atenció exclusiva i personalitzada als comerços**

S'habilitarà un servei d'atenció exclusiva i personalitzada als comerços, que serà un servei específic i exclusiu d'atenció a les activitats econòmiques que pertanyen a la zona del porta a porta de Sant Andreu. Aquesta personalització i individualització en el tracte tindrà com a objectiu arribar a solucions específiques a mida de cada situació i comerç. Es posarà a disposició dels comerços de l'àmbit del porta a porta de Sant Andreu un telèfon d'atenció específic, que estarà disponible al web <https://ajuntament.barcelona.cat/neteja-i-residus/ca/recollida-domestica/sistemes-recollida-5-fraccions/porta-porta/porta-porta-sant-andreu-de-palomar>



### **I) Servei d'app ciutadana**

S'habilitarà un servei d'informació mitjançant l'aplicació ciutadana web-app del porta a porta, que serà d'ús opcional. Els veïns i veïnes de la zona del porta a porta que siguin usuaris del servei en cas d'incidències rebran la comunicació corresponent també a través d'aquesta web-app ciutadana.

La web-app ciutadana serà un sistema més d'informació al ciutadà de caràcter voluntari amb l'objectiu de promoure la coresponsabilitat i la transparència de la recollida dels residus porta a porta. La web-app ciutadana proporcionarà informació sobre el model de recollida dels residus al barri, indicarà el calendari de recollida de residus corresponent, permetrà contactar de manera directa amb l'oficina d'atenció al porta a porta, donarà informació sobre els punts verds, permetrà la identificació per a l'ús del servei d'emergència i permetrà l'accés a les dades de participació del propi habitatge i/o comerç al porta a porta, entre d'altres.



MRE Sant Andreu Sector 1



Zones amb recollida Porta a Porta  
Horari sortida elements  
aportació de 20:00 a 22:00 h  
Districte Sant Andreu



**MRE Sant Andreu Sector 2**



Zones amb recollida Porta a Porta  
Horari sortida elements  
aportació de 20:00 a 22:00 h  
Districte Sant Andreu



