



PREUS PÚBLICS 2023 PELS SERVEIS D'ATENCIÓ PERSONAL I NETEJA DE LA LLAR DELS SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Article 1r. Disposicions generals.

D'acord amb allò que disposa l'article 16.m) de la Carta Municipal de Barcelona, l'article 106 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i l'article 127 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004 de 5 de març, i de conformitat amb els articles 41 a 47 del mateix text refós, es fixen els preus públics per la prestació de serveis d'atenció domiciliària de l'Ajuntament de Barcelona.

Article 2n. Objecte del servei.

L'objecte d'aquest servei és la prestació del Servei d'Atenció Personal i Neteja de la Llar a les persones derivades des dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Barcelona. Es tracta d'un conjunt d'activitats que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atenció personal i, complementàriament, en determinats casos, suport en la neteja i manteniment de la llar a persones i/o famílies residents a Barcelona i valorades des dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Barcelona i des d'altres serveis que aquest determini, amb dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària, dificultats d'integració social o amb manca d'autonomia personal.

L'objectiu bàsic del servei és millorar la qualitat de vida de les persones, augmentant les possibilitats de permanència de la persona usuària en el seu domicili i incrementant o mantenint l'autonomia de la persona atesa i de la seva família o unitat de convivència.

Els objectius específics del servei són:

- Possibilitar que les persones i famílies puguin romandre en el seu domicili i en el seu entorn habitual el màxim de temps possible i amb la màxima qualitat de vida.
- Donar suport a aquelles famílies que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència o de risc social.
- Compensar la pèrdua d'autonomia i prevenir el seu deteriorament donant suport per a realitzar les activitats de la vida diària i mantenir l'entorn domèstic en condicions adequades d'habitabilitat.
- Potenciar l'autonomia personal i familiar per a la integració en l'entorn habitual estimulant l'adquisició de competències personals i familiars.
- Ser element de detecció de situacions de necessitat que puguin requerir altres intervencions.

El servei s'adreça a Persones o famílies que es trobin en alguna d'aquestes situacions:

- a) Persones en situació de dependència per la realització de les activitats bàsiques de la vida diària i/o amb deteriorament cognitiu que:
 - Viuen soles i no tenen suport sociofamiliar permanent per atendre les seves necessitats bàsiques.
 - Viuen amb altres persones que no poden atendre la totalitat de les seves necessitats bàsiques, o els hi cal un suport.
- b) Persones i famílies en situació de risc social per:
 - Manca de capacitat o hàbits per l'autocura i en la relació amb l'entorn.
 - Manca de capacitat o hàbits per l'organització familiar, de la llar i per l'atenció als membres de la família, especialment dels infants i la seva relació amb l'entorn.



c) Persones i famílies en situació de fragilitat.

El Servei d'Atenció Domiciliària compren la prestació dels següents serveis:

1. Atenció personal Domiciliària:

L'atenció personal és el servei que es dirigeix fonamentalment a la cura de la persona o persones ateses i el suport a l'entorn cuidador.

Tasques a realitzar:

Les tasques a realitzar es determinaran en cada cas. Aquestes tasques es duran a terme segons el perfil i les necessitats de la persona beneficiària així com dels objectius marcats en cada cas pel professional de serveis socials bàsics en el pla de treball.

Les tasques a realitzar poden ser de tipus assistencial, educatives i socialitzadores. Amb caràcter accessori i complementari es realitzaran tasques de tipus preventiu.

Tasques assistencials:

- Recolzament en la higiene i cura personal. Això inclou rentat corporal complet, en bany o dutxa; rentat de parts corporals; rentat de cap, ajuda al bany o dutxa, així com altres tasques relacionades amb la higiene personal; ajuda a vestir-se, afaitat, aplicació de cremes, i altres tasques relacionades amb la cura personal.
- Cura i control de l'alimentació: l'organització dels àpats, la preparació i el cuinat dels aliments, l'ajut a la ingestió d'aliments en el casos que siguin necessari.
- Suport per a la realització de petites compres.
- Cura de la salut i control de la medicació: administració de la medicació i realització de petites cures d'acord amb les prescripcions mèdiques i sempre que no existeixi cap risc per l'evolució de la malaltia, excepte en aquells casos en que sigui exigible un títol sanitari.
- Mobilització dintre de la llar: ajudar a aixecar-se i ficar-se al llit, caminar i asseure's així com realitzar mobilitzacions i canvis posturals en situacions de dependència de la persona beneficiària per a col·laborar en la seva mobilització i altres ajudes físico-motrius.
- Utilització d'aparells tècnics i de mobilització (grues, cadires de rodes, cadires de bany, etc.) si la persona les requereix.
- Ordre i manteniment de la neteja quotidiana de l'habitatge en condicions acceptables d'higiene i salubritat. Rentat, planxat i repàs de la roba dintre de la llar.
- Activitats relacionades amb la comunicació i la relació amb l'exterior: acompanyaments tant en el domicili com fora, per a evitar situacions de soledat i aïllament o facilitació de petites gestions, acompanyaments mèdics, i recolzament en les relacions amb la família, amics i veïns.
- Suport al cuidador en les seves tasques.
- Quan alguna de les tasques anteriorment esmentades –higiene personal, ajudar a aixecar del llit, ajudar en els àpats, etc.- ho requereixi, s'entén que s'inclouen tasques complementàries com, per exemple, deixar en condicions correctes de neteja i ordre el bany, la cuina o fer el llit. Aquesta tasca es realitzarà amb independència que existeixi el servei d'auxiliar de la llar en el mateix domicili.

Tasques educatives i socialitzadores:

- Tasques educatives referides a processos d'adquisició i/o recuperació d'hàbits de la vida quotidiana i de relació entre els membres de la família: higiene, alimentació, salut, organització de la llar,



organització de l'economia familiar, acompanyament escolar (deures, reunions, puntualitat, ...), suport, acompanyament i organització del temps de lleure.

- Assessorament i ensinistrament en l'aprenentatge d'hàbits relacionats amb l'atenció a la infància, persones majors o persones amb situació de dependència, la cura personal i la cura de la llar i l'organització domèstica.
- Donar consells i pautes per a una nutrició correcta (per exemple diabetis) i hàbits saludables.
- Facilitar pautes d'auto observació del propi estat de salut i atenció als control mèdics periòdics.
- Assessorament tècnic pels canvis posturals en el llit, incloent-hi el consell en instruments i ajudes, tant a la persona usuària com a l'entorn cuidador.
- Ensinistraments en l'ús de electrodomèstics i dispositius tecnològics, com poden ser: microones, vitroceràmica, teleassistència, estris i productes apropiats per a la neteja.
- Motivació de la persona mitjançant la participació en diverses activitats (centres de dia, casals, ...), estimulació de les capacitats de la persona per a alentir la seva dependència i potenciar la seva autonomia personal.
- Tasques educatives amb el cuidador familiar, per ajudar-lo a millorar la seva capacitat de cura.
- Aprenentatge de gestions (administratives, mèdiques, ...).
- Tasques socialitzadores: facilitar la participació en activitats de promoció social (activitats de barri, ludoteques, Centres de dia, ...) i de relació amb la xarxa veïnal i comunitària.

Tots els serveis d'atenció personal han d'incloure amb caràcter complementari tasques preventives d'observació de la situació i seguiment de l'estat de l'usuari i del seu entorn , en la mesura que la seva presència al domicili ho permeti. Aquestes tasques preventives inclouran:

- l'observació, la detecció de situacions de risc.
- la detecció de canvis i necessitats en la situació de les persones usuàries i del seu entorn.

2. Neteja de la llar

La neteja de la llar és el servei de suport destinat a mantenir en condicions d'ordre i higiene la llar de la persona beneficiària i les seves pertinences d'ús quotidià, incloent la neteja ordinària de manteniment general de l'habitatge. Només es prescriurà aquest servei com a complementari d'un servei d'atenció personal.

Tasques a realitzar:

- Neteja o ajut a la neteja quotidiana de l'habitatge i al seu manteniment en condicions acceptables d'higiene i salubritat.

La persona beneficiària del servei haurà de disposar en el seu domicili dels estris i productes necessaris per a la realització dels treballs de neteja. En qualsevol cas els estris i productes necessaris aniran a càrrec de la persona beneficiària.

Article 3r. Obligació de pagament.

1. Estaran obligats al pagament les persones físiques que sol·licitin els serveis anteriors.
2. S'exceptuen d'aquesta obligació:



- Les persones usuàries que constin com a exempts del preu públic en la prescripció del servei, perquè es tracti de serveis socioeducatius, que responguin a situacions de risc greu o perquè la prescripció s'hagi fet amb caràcter no plenament voluntari.
- Les persones usuàries que tinguin una capacitat econòmica disponible mensual inferior a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.

3. En casos urgents en que no es pugui esperar el període de tramitació normal, el servei es podrà iniciar sense determinar prèviament la quantia del preu.

Article 4t. Quantia.

1. La quota íntegra resulta dels següents imports per hora de servei:

Servei d'atenció personal	16,24 EUR/hora
Servei de neteja de la llar	13,83 EUR/hora

2. La quota líquida es determinarà tenint en compte la capacitat econòmica disponible, en còmput mensual, d'acord amb la següent fórmula:

$$Quota líquida = \left[\left(\frac{\text{capacitat econòmica disponible}}{\text{recursos finals mínims}} - 1 \right) \times 100 \right] \times Quota íntegra$$

3. Als efectes de determinar la quota líquida, s'haurà d'estar a les següents definicions:

- Capacitat econòmica disponible: És la diferència entre els ingressos i la suma de les despeses i les reduccions aplicables.
- Ingressos computables: Són els que s'estableixen a l'article 4t i 5è de l'ordre 432/2007 de la Generalitat de Catalunya. En cas que hagi cònjuge, els beneficiaris podran optar per sumar els ingressos d'ambdós cònjuges i dividir-los per dos o per considerar els ingressos individuals. Si els cònjuges fan declaració de la renda conjunta, es consideraran els ingressos de tots dos cònjuges dividits per dos.
- Despeses computables: Són despeses computables les corresponents a:
 - L'habitatge, enteses com l'import de l'hipoteca o lloguer a càrrec de l'usuari i/o cònjuge amb un màxim del 30% de l'IRSC, incloent-hi el factor corrector de Barcelona.
 - Les corresponents als serveis d'atenció a causa de la dependència (Centre de dia).
- Reduccions: Es consideren reduccions relatives als fills menors de 25 anys en la data de la presentació de la sol·licitud que convisquin en el domicili i amb rendes inferiors a l'IRSC (amb el coeficient corrector Barcelona), i els fills discapacitats amb un grau de discapacitat mínim del 33% que convisquin al domicili, amb coeficients de 0,7 i 1,5, respectivament. S'inclourà també una reducció equivalent a la d'un fill discapacitat amb un grau mínim del 33%, quan l'usuari presenti aquest grau de discapacitat.
- Recursos finals mínims: els que disposa la persona usuària, es considerarà l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC) mensual, que s'estableix cada any, i sobre aquesta quantitat s'aplicarà un coeficient corrector per viure a Barcelona que s'actualitzarà anualment.

4. Sobre l'import de la quota líquida resultant s'estableixen les següents limitacions:

- L'import màxim no superarà el 65% del cost del servei.
- Si la capacitat econòmica disponible és inferior als recursos finals mínims, la quota líquida serà zero.
- No es liquidarà el preu públic si la quota líquida resultant és inferior a 40 EUR.



- d) Si la capacitat econòmica de l'usuari, un cop minorada amb la quota líquida, resultés inferior als recursos finals mínims, únicament es liquidarà la diferència entre la capacitat econòmica disponible i els recursos finals mínims.

Article 5e. Meritació de l'obligació de pagament.

El preu públic es merita en el moment en que es presta el servei d'atenció Domiciliària.

Article 6e. Normes de gestió, liquidacions i tramitació.

Segons les normes de càlcul del preu públic establertes a l'article 4t i 5è d'aquesta ordenança, l'Administració municipal notificarà una liquidació mensual a la persona usuària del servei amb l'import del preu públic que haurà d'abonar pels mitjans de pagament habilitats.

Les persones usuàries hauran de posar en coneixement de l'Administració municipal qualsevol canvi en la seva situació econòmica o personal que pugui afectar al càlcul de la quota del preu públic. La comunicació s'ha d'efectuar en el termini màxim d'un mes des de la data en que s'hagi produït aquesta alteració.

La comunicació de qualsevol canvi en la situació econòmica o personal de l'usuari que pugui repercutir sobre la seva aportació al pagament del preu públic sortirà efectes a partir de la mateixa data de comunicació del canvi, a excepció d'aquell que comporti un augment del preu públic, el qual l'Administració podrà exigir a l'usuari tenint en consideració la data d'esdeveniment del mateix.

Excepcionalment, en el cas de comunicació de canvi en la situació econòmica o personal de la persona usuària que es justifiqui mitjançant l'aportació de la preceptiva resolució administrativa en la que s'estableixi una data d'inici d'efectes retroactiva específica, s'estarà a aquesta última, i no a la data de presentació de la comunicació per part de la persona usuària, sempre i quan aquesta hagi estat presentada dins el termini màxim d'un mes des de la data de notificació a la persona usuària de la resolució administrativa esmentada

L'incompliment del deure de comunicació dins de termini, per part de l'usuari, dels canvis en la seva situació econòmica o personal comportarà que no es rectifiquin les liquidacions mensuals meritades i notificades, en tot allò que aquest canvi el pugui beneficiar.

Article 7e. Data de vigència.

La present regulació començarà a regir l'1 de gener de 2023 i continuarà vigent mentre no se n'acordi la modificació o derogació.

Barcelona, a 10 d'octubre de 2022