



Ajuntament
de Barcelona

Carta de Serveis de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Data d'actualització: 23/05/2022

Data d'aprovació: 16/03/2017

ÍNDEX

Missió	- 2 -
Dades de contacte	- 2 -
Compromisos de qualitat	- 2 -
Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments	- 3 -
Serveis	- 4 -
Organització d'actes esportius propis	- 4 -
Suport a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents.....	- 11 -
Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu	- 13 -
Homologació d'agents organitzadors d'activitats fisicoesportives en horari no lectiu	- 15 -
Dinamització d'activitats físiques amb monitor en l'espai públic	- 17 -
Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a discapacitats (Barcelona Esport Inclou)...	- 18 -
Ús lliure dels espais i activitats dels equipaments esportius municipals	- 22 -
Lloguer d'espais esportius	- 24 -
Cursos d'activitats esportives grupals o individuals	- 27 -
Ajuts i subvencions per a projectes esportius.....	- 28 -
Annexos	- 32 -
Centres Prestadors	- 32 -
Seguiment d'Indicadors i Objectius de Gestió	- 33 -

La Carta de serveis de **I'Institut Municipal Barcelona Esports** s'adreça a les persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de serveis ajuda al fet que la ciutadania conegui els serveis que ofereix i duu a terme **I'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)**, alhora que apropa l'Administració pública a les persones que en són usuàries:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ La ciutadania coneix —mitjançant la Carta de serveis— què pot exigir i a què està obligada.
- ✓ Integra la veu de ciutadana a l'organització. Un dels punts fonamentals de la carta és que estableix canals de comunicació i de participació de les persones, i de recollida i resposta a les queixes i els suggeriments.
- ✓ La carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

MISSIÓ

Donar suport i participar en la gestió de l'esport i l'activitat física de manera innovadora i eficaç per contribuir al desenvolupament de la ciutat i la seva projecció internacional des de la pràctica esportiva, així com el seu augment entre els ciutadans i les ciutadanes i a l'adquisició d'hàbits saludables.

DADES DE CONTACTE

ADREÇA

Av. Estadi, 30*40, 08038 Barcelona
Vegeu ubicació [aquí](#)

TELÈFON

934023000
Fax: 934023033

WEB

<http://www.bcn.cat/esports>
<http://esports.bcn.cat/>

CORREU ELECTRÒNIC

esports@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

Dilluns a divendres
✓ 08:00 a 19:00 per informació
✓ 09:00 a 14:00 per registre de documents

COM ARRIBAR-HI

✓ Autobús: 125, 150

COMPROMISOS DE QUALITAT

✓ Vetllar per l'existència d'una dotació d'equipaments esportius públics i col·laborar amb d'altres administracions i entitats privades per tal de consolidar una xarxa d'instal·lacions esportives de qualitat.

- ✓ Organitzar un mínim de 5 actes esportius anuals per a la promoció de la pràctica esportiva.
- ✓ Publicar anualment una convocatòria ordinària d'ajuts a projectes de promoció esportiva a la ciutat.
- ✓ Fomentar la promoció esportiva entre la població en edat escolar amb l'oferta d'un mínim de 30 activitats complementàries al currículum escolar d'educació primària i secundària i la publicació d'una convocatòria anual de beques per als participants de les activitats homologades des de l'IBE.

INDICADORS I OBJECTIUS GENERALS

La gestió dels serveis per part de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) es basa en mesures de qualitat, que consisteixen en indicadors de volum d'activitat (nombre d'accions, nivells d'assistència, inscripció i/o participació, imports econòmics) i en objectius de gestió centrats en assoliment de volums mínims en activitats, grau de satisfacció dels usuaris i/o índexs d'eficàcia en relació a temps de servei.

CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

Procediment: L'IBE coordina el Consell Municipal de l'Esport de Barcelona, del que són membres representants dels grups municipals del consistori, així com de les principals institucions, entitats, clubs i empreses que integren el sistema esportiu de la ciutat.

Dins del Consell també existeixen grups de treball per tractar temàtiques específiques. Aquests grups estan oberts a la participació de persones no membres del consell, a títol personal o en representació d'altres entitats o col·lectius.

Canals:

- ✓ Telemàtic:
 - al correu electrònic: esports@bcn.cat
 - a l'opció de suggeriments de la pàgina web: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca>

QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

Procediment:

1. Presentació de la demanda. Indicació del tema del que es vol tractar. Descripció dels fets concrets aportant el màxim de detall.
2. Obtenció d'un codi per a fer el seguiment de la queixa -suggeriment.
3. Derivació de la petició a l'òrgan responsable de la seva solució o resposta.
4. Resolució o resposta de la petició per part de l'òrgan responsable.
5. Resposta al / a la demandant

Canals:

- ✓ Presencial:
 - en oficines OAC <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac>
 - punts de registre <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/punts-registre>
 - en [Oficina Municipal d'Informació al Consumidor](#)
- ✓ Telemàtic:
 - <http://www.bcn.cat/incidenciesireclamacions>
 - [Aplicació mòbil Bústia Ciutadana](#)
- ✓ Telefònic: 010 / 900 226 226

- ✓ Quioscs autoservei: <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/quioscos-tramits-serveis>

TEMPS DE RESPOSTA

Termini mig de resposta: 30 dies.

SERVEIS

Els serveis de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) es centren en participar en la cobertura de les necessitats de les persones, entitats i altres agents al voltant dels actes, la formació, les activitats, els recursos i els equipaments associats a les pràctiques i projectes fisicoesportius a la Ciutat de Barcelona.

- ✓ **Organització d'actes esportius propis**
- ✓ **Support a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents**
- ✓ **Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu**
- ✓ **Homologació d'agents organitzadors d'activitats fisicoesportives en horari no lectiu**
- ✓ **Dinamització d'activitats físiques amb monitor en l'espai públic**
- ✓ **Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a persones amb discapacitat**
- ✓ **Ús lliure dels espais, equipaments i activitats dels centres esportius municipals**
- ✓ **Lloguer d'espais esportius**
- ✓ **Cursos d'activitats esportives grupals i individuals**
- ✓ **Ajuts i subvencions per a projectes esportius**

ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PROPIS

DESCRIPCIÓ

Gestió i organització d'actes esportius d'àmbit ciutat, per promoure la pràctica esportiva entre la ciutadania.

UTILITAT

Facilitar la pràctica d'activitat física i esportiva amb l'objectiu de fer salut i gaudir de l'esport a l'aire lliure.

GARANTIA

L'organització d'esdeveniments esportius per part de l'IBE garanteix la viabilitat d'esdeveniments d'interès ciutadà i que tenen una organització complexa per la incidència que tenen en la participació de diferents agents públics i privats.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Decret 1/2000 de 31 de Juliol: Llei de l'Esport](#)
- ✓ [Decret 58/2010 de 4 de Maig: regulador de les entitats esportives de Catalunya.](#)

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Inscriure's a l'activitat
- ✓ Rebre els materials i serveis previstos per als participants

-
- ✓ Rebre informació sobre l'activitat, tant pel que fa a la pràctica en si, com als riscos
 - ✓ Participar en l'activitat en condicions de seguretat
 - ✓ Tenir atenció en cas d'accident durant l'activitat
 - ✓ Rebre informació sobre els resultats de l'activitat

Deures:

- ✓ Seguir les normes especificades per l'organització de l'activitat en tot moment
- ✓ Lluir el dorsal al llarg de tota la competició
- ✓ Utilitzar xip (en el cas de les curses populars)

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Prèviament a acceptar el projecte s'ha de consultar el calendari d'esdeveniments per poder comprovar la compatibilitat de dates.
- ✓ Per poder realitzar l'esdeveniment l'ha d'aprovar la Gerència i en alguns casos (segons el pes de l'esdeveniment) la Tinència d'Alcaldia/Regidoria.
- ✓ Planificació i coordinació amb GUB, BSM, Medi ambient
- ✓ Recursos necessaris:
 - Documentació tècnica (Entitat organitzadora)
 - Informe tècnic del projecte (Tècnic d'esdeveniments)
 - Informe tècnic justificatiu atorgament subvenció (Gerència de l'institut Barcelona Esport)
 - Informe jurídic (Secretaria IBE)
 - Informe intervenció (Interventor delegat)
 - Llicència d'ocupació d'espai públic (Entitat organitzadora)
 - Conveni (Gerència IBE)
- ✓ Un cop aprovat el projecte, s'han de realitzar els corresponents informes tècnics.
- ✓ A continuació s'organitza l'esdeveniment (definir pla de col·laboració amb patrocinadors i de comunicació interna, gestionar les inscripcions, les infraestructures, planificar la reserva serveis, decidir protocol de lliurament de premis...)
- ✓ Coordinen i supervisen el muntatge/desmuntatge dels serveis municipals i altres serveis externs per poder organitzar l'esdeveniment.
- ✓ Es duu a terme l'esdeveniment esportiu.
- ✓ Durant la realització de l'esdeveniment el supervisen, realitzen un reportatge fotogràfic i al finalitzar lliuren els premis.
- ✓ Presència als esdeveniments dels propis tècnics (Funció Inspectora)
- ✓ Un cop finalitzat l'esdeveniment redacten una fitxa d'avaluació (participació, balanç econòmic, avaluació general, queixes, punts fort i dèbils...) i conjuntament amb la memòria que redacta l'entitat organitzadora fan el tancament tècnic de l'esdeveniment.
- ✓ Realitzen una fitxa d'avaluació (IBE) un cop finalitzat l'esdeveniment, on es recull les dades principals de l'esdeveniment, el balanç econòmic, el balanç de participació, avaluació i si hi ha hagut queixes.
- ✓ Per poder fer el tancament del projecte es necessari:
 - Fitxa d'avaluació
 - * Balanç econòmic
 - * Balanç de participació
 - * Estudis del punts forts i dèbils
 - Memòria del projecte (entitat organitzadora)
 - Memòria justificació econòmica (entitat organitzadora)
 - Arxiu fotogràfic (IBE/entitat organitzadora)

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Sent de titularitat municipal, la producció d'alguns d'aquests actes esportius pot estar externalitzada mitjançant un concurs de pública concurrència i sota la direcció i supervisió de l'IBE, d'acord amb les clàusules especificades en les bases del concurs.

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Assolir un mínim de 39.500 participants.

MODALITAT 1: MARATÓ DE BARCELONA

Descripció

Gestió i organització d'una maratón pels carrers de la ciutat de Barcelona.

Cursa de 42,195 Km pels carrers de la ciutat.

Punts d'avituallament cada 5 kilòmetres, amb aigua, begudes isotòniques, sòlids, gels, vaselina,...

7 grups de llebres que marcaran un ritme constant durant la cursa per fer diverses marques. Aquests atletes realitzaran la maratón en 2:45 h, 3:00 h, 3:15 h, 3:30 h, 3:45 h, 4:00 h i 4:30 h respectivament.

Ofereix

Activitat. Document. Recursos materials. Guardó. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Medalla de participació. Pack de material (bossa nylon, samarreta tècnica, etc.).

Cost i forma de Pagament

Vegeu: <http://www.zurichmaratobarcelona.es/>

Pagament: La inscripció s'abona a través de transferència bancària en el moment de la inscripció.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final a l'Avinguda Maria Cristina, sent l'IBE l'ens responsable.

L'organització també posa a l'abast dels participants:

- ✓ Marató Expo, on es fa el lliurament de dorsal, material i xip, amb estands de les entitats col·laboradores on s'ofereix material esportiu i complements. També hi ha conferències i presentacions (Marató cultural).
- ✓ *Breakfast Run* el dia abans de la cursa (Cursa pels darrers cinc kilòmetres pel recorregut de la Marató en els Jocs Olímpics de Barcelona, com a preparació de la cursa i record de l'esdeveniment).
- ✓ Pasta party, berenar amb pasta el dia abans.
- ✓ Kid race: curses infantils dins de l'empara de la Marató per a infants a partir de 7 anys.
- ✓ Guarda-roba.
- ✓ Disponibilitat de dutxa al finalitzar la cursa (a les Piscines Bernat Picornell; accés amb microbús)
- ✓ Hi ha una assegurança d'accidents per als participants (per als no federats a la Federació Espanyola d'Atletisme).
- ✓ Hi ha servei de reserva d'hotels i de viatges per a les persones que venen de l'estranger.

Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** a la pàgina web específica de la Marató <http://www.zurichmaratobarcelona.es/>

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a l'estand de l'organització situat a la Fira del corredor Punt d'incidències, els dies previs a la cursa
- ✓ **Telemàtic:**
 - a la pàgina web específica de la Marató <http://www.zurichmaratobarcelona.es/>
 - al correu electrònic info@zurichmaratobarcelona.es, i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** participant a l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 10.000 inscripcions.
- ✓ Obtenir una nota superior al 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció dels participants.

MODALITAT 2: MITJA MARATÓ DE BARCELONA

Descripció

Gestió i organització d'una mitja marató pels carrers de la ciutat de Barcelona.

Cursa de 21,097 Km pels carrers de la ciutat.

Punts d'avituallament cada 5 kilòmetres, amb aigua, begudes isotòniques. A l'arribada també hi ha avituallament sòlid.

Ofereix

Activitat. Document. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material esportiu (bossa nylon, samarreta tècnica, capelina, etc.).

Cost i forma de Pagament

Vegeu: <http://edreamsmitjabarcelona.com/inscripcion/>

Pago: La inscripció s'abona a través de transferència bancària en el moment de la inscripció.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final al passeig Pujades, sent l'IBE l'ens responsable.

L'organització també posa a l'abast dels participants Guarda-roba (Estació del Nord).

Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** a la pàgina web <http://edreamsmitjabarcelona.com/>

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a la taula d'incidències a la Zona d'Atenció al Corredor, els dies abans de la cursa
- ✓ **Telemàtic:**
 - a la pàgina web <http://edreamsmitjabarcelona.com/>
 - al correu info@edreamsmitjabarcelona.com, i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** participant a l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 12.000 inscripcions.

MODALITAT 3: CURSA DE LA MERCÈ

Descripció

Organització i gestió d'una cursa de 10 km pels carrers de Barcelona dins dels actes de la Festa Major de la ciutat.

Punts d'avituellament al quilòmetre 5, amb aigua i al final de la cursa amb aigua i begudes isotòniques.

Ofereix

Activitat. Document. Instal·lacions. Atenció. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Samarreta. Guarda-roba. Dutexes. Massatge. Modalitat de cadira de rodes.

Cost i forma de Pagament

Vegeu: <https://www.barcelona.cat/cursamerce/ca/inici.php>

Pagament: Les inscripcions fetes per la pàgina web s'abona a través de transferència bancària. Les inscripcions presencials s'abonen en metàl·lic.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final a l'Avinguda Maria Cristina, sent l'IBE l'ens organitzador.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ **Telemàtic:** al web <http://www.bcn.cat/cursamerce/ca/inscripcions.html>

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ **Telemàtic:** al correu electrònic: merce@lasansi.com (provisional), i al del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al número 616 501 124 i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: participant a l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions.

MODALITAT 4: TRIATLÓ DE BARCELONA

Descripció

Gestió i organització d'un cursa de Triatló pels carrers de la ciutat de Barcelona, amb 3 nivells de dificultat: Olímpic, Sprint i Súper Sprint:

- ✓ Triatló Olímpic (1.500 m. natació / 40 km bicicleta / 10 Km cursa)
- ✓ Triatló sprint (750 m. natació / 20 km bicicleta / 5 Km cursa)
- ✓ Triatló Súper Sprint (400 m. natació / 10 km bicicleta / 2,5 Km cursa)

Ofereix

Activitat. Document. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material (bossa nylon, samarreta tècnica, casquet de bany, etc.).

Cost i forma de Pagament

Els preus van en funció de la modalitat i de la data d'inscripció. Vegeu la informació específica al web de l'activitat, <http://www.triathlon.barcelona/>

Pagament: La inscripció s'abona a través de pagament electrònic en el moment de la inscripció.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitat es realitzen a l'espai públic, al voltant del CEM Marbella, sent l'IBE l'ens responsable.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

Hi ha servei de reserva d'hotels i de viatges.

Canals de Petició

- ✓ Telemàtic: a la pàgina web <http://www.triathlon.barcelona/ca/atletes/inscripcions/inscriu-te>

Canals de Gestió

- ✓ Presencial: a la taula d'incidències a la Triatló Expo, el dia abans de la cursa
- ✓ Telemàtic:
 - a la pàgina web <http://www.triathlon.barcelona/>

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: participant a l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir 1.500 inscripcions.

MODALITAT 5: CURSA DELS NASSOS

Descripció

Gestió i organització d'un cursa vespertina de 10 Km pels carrers de la ciutat de Barcelona, coincidint amb el darrer dia de l'any.

Ofereix

Activitat. Document. Recursos materials. Instal·lacions. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material (samarreta). Guardaroba. Dutxa al finalitzar la cursa.

Cost i forma de Pagament

Vegeu: <https://www.cursadenassos.barcelona/es>

Pagament: La inscripció s'abona a través de pagament electrònic en les inscripcions *online* o en metàl·lic en les inscripcions personals.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitat es realitzen a l'espai públic, amb inici al carrer Selva de Mar, sent l'IBE l'ens responsable.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** al web <http://www.bcn.cat/cursanassos/es/inscripciones.html>

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (Avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ **Telemàtic:** al correu electrònic merce@lasansi.com
- ✓ **Telefònic:** al número 616 501 124, i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** participant a l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions.

MODALITAT 6: FESTA DEL FITNESS

Descripció

Organització d'una jornada al carrer d'activitats físiques dirigides per a la millora de la condició física i la salut, obertes a tothom.

Ofereix

Activitat. Recursos materials. Participació en l'activitat. Samarreta (a les persones que s'han inscrit prèviament). Punts d'aigua.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats tenen lloc a l'espai públic, a l'avinguda Maria Cristina, sent l'IBE l'ens responsable.

Les coreografies que es desenvolupen a l'activitat, es poden practicar prèviament a les instal·lacions esportives adherides a l'activitat.

Canals de Petició

- ✓ Telemàtic: al web <http://lameva.barcelona.cat/fitnessday/ca/inici.html>

Canals de Gestió

- ✓ Presencial: el mateix dia de la jornada a la taula d'incidències instal·lada al recinte
- ✓ Telemàtic: al web <http://lameva.barcelona.cat/fitnessday/ca/inici.html>

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: participant a l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 2.000 inscrits.

SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PER PART D'ALTRES AGENTS

DESCRIPCIÓ

Des de l'IBE es dona assessorament i suport als organitzadors d'activitats fisicoesportives que siguin d'interès per al foment de la pràctica esportiva entre els ciutadans. Aquestes activitats poden representar la pràctica esportiva per part dels ciutadans o facilitar l'accés com a públic a competicions esportives d'elit de diferents modalitats.

UTILITAT

Facilitar l'organització d'activitats esportives d'interès per al foment de la pràctica esportiva entre els ciutadans.

GARANTIA

Assessorar i informar perquè l'organitzador compleixi els requeriments que marca la norma i presenti en temps i forma la documentació a l'òrgan competent la documentació per tramitar i obtenir la llicència corresponent i a la vegada fer de "finestra única" en la coordinació dels diferents serveis municipals implicats en el desenvolupament i celebració de l'esdeveniment.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Decret 1/2000 de 31 de Juliol: Llei de l'Esport](#)
- ✓ [Decret 58/2010 de 4 de Maig: regulador de les entitats esportives de Catalunya.](#)
- ✓ [Decret 112/2010 de 31 d'agost. Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives](#)

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets: Sol·licitar suport i assessorament en l'organització d'activitats esportives d'interès ciutadà.

Deures: Presentar el projecte tècnic de l'activitat que es vol realitzar.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ L'entitat organitzadora ha de presentar a l'IBE una memòria del projecte (també pot iniciar el procés de sol·licitud de subvenció).
- ✓ Prèviament a acceptar el projecte s'ha de consultar el calendari d'esdeveniment per poder comprovar la compatibilitat de dates.
- ✓ Per poder realitzar l'esdeveniment l'ha d'aprovar la Gerència i en alguns casos (segons el pes de l'esdeveniment) la Tinència d'Alcaldia/Regidoria.
- ✓ Planificació i coordinació amb GUB, BSM, Medi ambient.
- ✓ Recursos necessaris:
 - Documentació tècnica (Entitat organitzadora)
 - Obtenció de la llicència extraordinària (en el cas que l'esdeveniment
 - Informe tècnic del projecte (Tècnic d'esdeveniments)
 - Informe tècnic justificatiu atorgament subvenció (Gerència de l'Institut Barcelona Esport)
 - Informe jurídic (Secretaria IBE)
 - Informe intervenció (Interventor delegat)
 - Llicència d'ocupació d'espai públic? (Entitat organitzadora)
 - Conveni? (Gerència IBE)
- ✓ Un cop aprovat el projecte, s'han de realitzar els corresponents informes tècnics.
- ✓ A continuació s'organitza l'esdeveniment (definir pla de col·laboració amb patrocinadors i de comunicació interna, gestionar les inscripcions, les infraestructures, planificar la reserva serveis, decidir protocol de lliurament de premis...).
- ✓ Coordinen i supervisen el muntatge/desmuntatge dels serveis municipals i altres serveis externs per poder organitzar l'esdeveniment.
- ✓ Es duu a terme l'esdeveniment esportiu.
- ✓ Durant la realització de l'esdeveniment el supervisen, realitzen un reportatge fotogràfic i al finalitzar lliuren els premis.
- ✓ Presència als esdeveniments dels propis tècnics (Funció Inspector).
- ✓ Un cop finalitzat l'esdeveniment redacten una fitxa d'avaluació (participació, balanç econòmic, avaluació general, queixes, punts fort i dèbils...) i conjuntament amb la memòria que redacta l'entitat organitzadora fan el tancament tècnic de l'esdeveniment.
- ✓ Realitzen una fitxa d'avaluació (IBE) un cop finalitzat l'esdeveniment, on es recull les dades principals de l'esdeveniment, el balanç econòmic, el balanç de participació, avaluació i si hi ha hagut queixes (IRIS).
- ✓ Per poder fer el tancament del projecte es necessari:
 - Fitxa d'avaluació
 - * Balanç econòmic
 - * Balanç de participació
 - * Estudis del punts forts i dèbils
 - Memòria del projecte (entitat organitzadora)
 - Memòria justificació econòmica (entitat organitzadora)
 - Arxiu fotogràfic (IBE/entitat organitzadora)

Ofereix

Atenció. Informació. Orientació. Entrevista per conèixer la demanda. A partir d'aquesta primera trobada, l'acompanyament pot variar en funció de l'interès de l'esdeveniment i de les característiques i dimensions del mateix. Es pot orientar i acompanyar en les tramitacions i sol·licituds que cal fer a nivell municipal, facilitar informació i contactes dels espais esportius requerits, publicitar l'acte, etc.

Cost i forma de Pagament

El servei d'atenció i suport és gratuït, però d'altres serveis i tramitacions que requereixin l'organització de l'acte poden tenir el seu cost (petició de llicències, lloguer d'espais, seguretat, altres serveis).

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ **Telefònic:** al telèfon 93 402 30 00

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ **Telefònic:** al telèfon 93 402 30 00, i al telèfon del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ **Telefònic:** al telèfon del sol·licitant

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Donar suport a 100 esdeveniments que s'organitzin a la ciutat.

ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES ALS CENTRES EDUCATIUS EN HORARI LECTIU

DESCRIPCIÓ

Organització d'activitats per als centres docents per promocionar el coneixement i pràctica de les modalitats esportives minoritàries i altres pràctiques físiques, així com els valors que transmeten. Aquestes activitats són obertes a tots els centres educatius de la ciutat i estan adaptades al currículum escolar dels diferents nivells educatius. El nombre de places, però, és limitat, per la qual cosa es prioritzen les demandes segons l'ordre de recepció de les sol·licituds.

UTILITAT

Donar a conèixer les modalitats esportives minoritàries entre els infants i joves de la ciutat i donar l'oportunitat de practicar-les.

Visualitzar els valors que transmet la pràctica esportiva a l'individu i a la col·lectivitat.

GARANTIA

Des de l'Institut Barcelona Esports es vetlla per la qualitat dels programes i la seva adequació a cada nivell educatiu.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets del professorat (centre docent): Participar de forma gratuïta a les activitats finals dels programes als que inscriuen l'alumnat.

Deures del professorat (centre docent): Participar a les sessions de formació establertes per al programa i comunicar la baixa de participació a una activitat abans del desembre (sense penalització).

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Consulta de la informació relativa a cada programa al Programa d'Activitats Escolars (PAE) del Consell de Coordinació Pedagògica (CCP) i inscripció dels grups-classe als programes que interessin
2. Inscripció a les Jornades de formació del professorat "L'esport fa escola"
3. Treball al centre dels continguts del programa amb l'alumnat dels grups-classe inscrits
4. Participació a l'activitat final del programa amb alumnat d'altres centres educatius
5. Resposta als instruments d'avaluació proposats des de l'organització

Ofereix

Activitat. Recursos materials. Participació a les activitats físiques i esportives per als alumnes dels centres docents de la ciutat. Per a cada activitat hi ha un material pedagògic d'ajuda per als docents. En algunes activitats es dona samarreta als alumnes participants.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Les activitats tenen lloc a [Centres Esportius Municipals](#) (especialment instal·lacions olímpiques, piscines, CEM Mar Bella), espai públic de la ciutat i algunes instal·lacions privades.

Informació complementària

La participació a les activitats dels diversos programes és de tot el grup classe inscrit.

Les activitats que s'inclouen en aquest programa són:

- ✓ L'Esport en curs: Joc perdut, Ja nedo i Ja nedo - a l'aigua, Dansa ara i Espectacles It Dansa, Curses d'orientació, Esports d'hivern. Gel i esquí, Flic Flac Circ, Raid Atlètic, Biatló, Triatló, Coneix el Pentatló - Biatló i Triatló, Pedala, Aprèn a pedalar!
- ✓ L'Esport fa per a tu: El beisbol, fa per a tu!, El corfbol, fa per a tu!, Els escacs fan per a tu! , L'escalada, fa per a tu!, L'esgrima, fa per a tu!, La gimnàstica fa per a tu!, El golf fa per a tu!, L'handbol, fa per a tu!, L'hoquei patins, fa per a tu!, El judo, fa per a tu!, El rem, fa per a tu!, El rugby, fa per a tu!, El tamborí, fa per a tu!, El vòlei, fa per a tu!, El waterpolo, fa per a tu!
- ✓ Escala de Valors: La competició en +, A la grada, passió i seny, Esports adaptats, De marxa fent Esport, Esports de pel·lícula, Olimpisme i Montjuïc
- ✓ Reptes esportius de Ciutat: La Laia juga a tennis, L'esport i el cavall, Esports d'acció- Barcelona Extrem, Vela a la Barcelona World Race

Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça web <http://w13.bcn.cat/APPS/wprpae/general/homeInIt.do?method=cargar>

Canals de Gestió

- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça de correu electrònic programesmunicipals@elconsell.cat
- ✓ **Telefònic:** al número: 93 515 80 67, i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** Assistència al lloc de realització de l'activitat o realització de l'activitat en el propi centre, segons l'activitat

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions.
- ✓ Obtenir una puntuació superior al 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats.

HOMOLOGACIÓ D'AGENTS ORGANITZADORS D'ACTIVITATS FISICOESPORTIVES EN HORARI NO LECTIU

DESCRIPCIÓ

Acreditació d'aquells agents esportius (clubs, entitats, AMPES, centres docents, empreses de gestió esportiva...) que organitzen activitats esportives fora de l'horari lectiu, amb uns nivells de qualitat definits per l'IBE. Aquesta acreditació suposa aparèixer als productes de publicitat específics del programa i participar a les convocatòries de subvencions per als participants amb dificultats per accedir a la pràctica.

UTILITAT

Informar i facilitar l'accés a un conjunt d'activitats de promoció esportiva per a infants i joves de la ciutat.

Promoure i donar suport a la tasca d'aquells agents esportius que ofereixen activitats amb els estàndards de qualitat exigits per l'IBE.

GARANTIA

Des de l'IBE es comprova que les entitats organitzadores homologades compleixen un requeriments mínims de qualitat en la prestació del servei d'acord a uns estàndards acordats en relació a l'organització, els continguts i la direcció de les activitats.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Bases reguladores de l'Homologació d'entitats organitzadores d'esport fora d'horari escolar \(BOPB, 01/06/2016\)](#)

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Estan establerts a les bases reguladores del procés.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Presentació de la sol·licitud d'homologació al registre
2. Alta a l'aplicació informàtica de presentació de documentació i de l'oferta
3. Aportació de documentació acreditativa del compliment dels requisits
4. Introducció de l'oferta d'activitats a l'aplicació informàtica
5. Presentació de la documentació administrativa al registre
6. Requeriment d'esmena de documentació (si s'escau)
7. Validació del compliment dels requisits d'homologació
8. Reunió de la Comissió d'homologació
9. Publicació de la resolució d'homologació al BOPB

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Assolir un mínim de 250 entitats homologades
- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'HOMOLOGACIÓ DELS AGENTS ESPORTIUS

Descripció

L'IBE homologa aquelles entitats que organitzen activitats físicoesportives en horari no lectiu i compleixen uns estàndards de qualitat mínims.

Ofereix

Document. Publicació al BOPB de la resolució anual d'entitats homologades i Guia d'oferta esportiva per a infants i joves del curs vigent.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** Presentació de la sol·licitud a través del registre municipal (OAC). Vegeu <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>

Canals de Gestió

- ✓ **Telemàtic:** al correu electrònic promocioesportiva3@bcn.cat, i al del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al número 93 515 80 67, i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** En oficines OAC, vegeu <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>
- ✓ **Telemàtic:**
 - a l'adreça web <http://www.plaesportescolarbcn.cat/admin>
 - al correu electrònic del sol·licitant

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 250 entitats homologades.

MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE BEQUES PER ALS PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS ESPORTIVES HOMOLOGADES

Descripció

Des de l'IBE s'ofereixen subvencions per als participants a les activitats físicoesportives organitzades per entitats homologades i que no tenen recursos per participar-hi.

Ofereix

Econòmic. Ajut econòmic per fer front a les despeses de participació a les activitats físicoesportives organitzades per les entitats homologades per l'IBE.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** En oficines OAC, vegeu <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>

Canals de Gestió

- ✓ **Telemàtic:** al correu electrònic promocioesportiva3@bcn.cat, i al del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al número 93 515 80 67, i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Telemàtic:** tramesa de correu electrònic a les entitats organitzadores amb la relació de subvencions atorgades als seus usuaris
- ✓ **Telefònic:** tramesa de SMS a la persona sol·licitant amb la notificació d'atorgament o no de la subvenció i de la quantitat atorgada, si s'escau

Objectiu de gestió

- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants.

DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS FÍSQUES AMB MONITOR EN L'ESPai PÚBLIC

DESCRIPCIÓ

Dinamització de la pràctica esportiva en diferents punts de l'espai públic de la ciutat amb la presència de monitors qualificats que dirigeixen l'activitat en uns dies i horaris determinats. L'accés a les activitats és lliure i gratuït.

UTILITAT

Fomentar la pràctica esportiva a l'aire lliure, als espais públics de la ciutat que reuneixen les condicions, especialment a aquells col·lectius específics que tenen dificultats per accedir als circuits convencionals, garantint uns mínims de qualitat.

GARANTIA

Des de l'IBE es garanteix l'oferta de programes adients per als col·lectius específics, amb personal qualificat, continguts adients i accés gratuït, adaptant la distribució de l'oferta als territoris amb necessitats de promoció esportiva.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Participar a les activitats de forma gratuïta
- ✓ Disposar del carnet identificador de l'activitat (en el cas de l'activa't)

Deures: Seguir les instruccions de la persona responsable de dinamitzar l'activitat.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Consultar els horaris d'oferta de les activitats i escollir aquell que s'adapti a les necessitats
2. Presentar-se al lloc, dia i hora de les activitats
3. Participar a les activitats

Ofereix

Activitat. Acompanyament personal. Participació a les activitats, que combinen:

- ✓ Caminades suaus pel parc, d'uns 30 minuts de durada, amb exercicis previs d'escalfament. Durant la sessió, també es proposen exercicis per activar la memòria.
- ✓ Gimnàstiques orientals (tai txi i txi kung), que proposen una sèrie de moviments suaus i harmònics on es combina respiració, concentració mental i moviment.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Cal anar amb roba còmoda i calçat esportiu; a l'estiu es recomana portar gorra.

Les activitats es duen a terme a diferents punts de la ciutat. En aquest enllaç teniu la relació: <http://www.barcelona.cat/esports>

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** no cal inscripció prèvia, només cal anar al parc escollit, on el monitor recollirà les dades personals per a tramitar la targeta identificadora del programa "Activa't", en el cas que no se'n disposi

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:**
 - mitjançant el dinamitzador de l'activitat
 - pels canals genèrics de l'Ajuntament, <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana>

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** assistint a les activitats

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Assolir un mínim de 1.400 participants

RECURSOS DE SUPORT PER A L'ACTIVITAT FÍSICA I ESPORTIVA PER A DISCAPACITATS (BARCELONA ESPORT INCLOU)

DESCRIPCIÓ

Servei adreçat específicament a totes les persones amb discapacitat física, intel·lectual, auditiva, visual o amb trastorn mental que viuen a la ciutat de Barcelona. El seu objectiu és vetllar per l'accessibilitat a la pràctica i els espais esportius d'aquestes persones, així com protegir i promocionar els seus drets a la pràctica esportiva en un règim d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la població. I és que es tracta d'aconseguir que la pràctica d'activitat física es pugui fer sense límits i sense barreres, promovent un esport inclusiu en què tothom tingui cabuda. El programa s'aplicarà de manera transversal respecte a la resta de programes que es desenvolupin: s'incrementarà la promoció, la diversificació i la difusió de l'oferta, la qualitat dels serveis, la gestió de recursos per a tothom sense excepcions i generalitzant l'ús dels espais

esportius de manera equitativa en tots els districtes de la ciutat i entre tots els col·lectius.

UTILITAT

El seu objectiu és vetllar per l'accessibilitat a la pràctica i els espais esportius d'aquestes persones, així com protegir i promocionar els seus drets a la pràctica esportiva en un règim d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la població. I és que es tracta d'aconseguir que la pràctica d'activitat física es pugui fer sense límits i sense barreres, promovent un esport inclusiu en què tothom tingui cabuda. El programa s'aplicarà de manera transversal respecte a la resta de programes que es desenvolupin.

GARANTIA

Amb aquest servei s'intenta aconseguir que qualsevol persona amb discapacitat pugui accedir a les activitats esportives adreçades a la població general.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Poden ser usuaris/es dels serveis que s'ofereixen totes aquelles persones o grups que realitzin pràctica esportiva a la ciutat de Barcelona, sempre i quan presentin els requisits sol·licitats i, compleixin els drets de les instal·lacions esportives; així com les obligacions de compliment general i/o específiques per als usuaris col·lectius que cada instal·lació especifiqui en el seu reglament d'ús.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

Presentació de la petició

1. En cas d'assessorament i atenció, obtenció del lliurable i final del procediment
2. En cas de sol·licituds d'auxiliar de vestidor, derivació al CEM en el qual vulgui realitzar l'activitat, revisió de la fitxa de sol·licitud, aportar la documentació requerida i derivació a ECOM o empresa adjudicatària del servei. Finalment enviament del lliurable.
3. En cas de sol·licituds de monitoratge de suport, revisió de la demanda i del cas particular per part del CEM, IBE i IMD i enviament del lliurable.

Oferta de formacions específica per a esport adaptat

1. Complimentar documentació d'inscripció i presència en la realització del curs.
2. Enviament del lliurable

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor
- ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones en els cursos de formació

MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'AUXILIAR DE VESTIDOR

Descripció

Aquest servei està adreçat a persones adultes o joves, amb discapacitat física, visual, o intel·lectual que no puguin realitzar el canvi de muda al vestidor de forma autònoma i/o amb necessitat d'acompanyament per als seus desplaçaments en el centre i/o amb necessitat de suport a les transferències.

Ofereix

Acompanyament personal. Atenció. Acompanyament personal per a la persona usuària de la instal·lació, per tal que pugui canviar-se de roba abans de l'activitat i dutxar-se i tornar-se a canviar quan l'hagi acabat, així com facilitar-li les transferències, en el cas de persones usuàries de cadira de rodes i, els desplaçaments per la instal·lació esportiva fins al vestidor.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: http://www.bcn.cat/lesportinclou/pdf/CEM_accessible.pdf

Informació complementària

Pot haver-hi temps d'espera en funció de la disponibilitat d'auxiliars.

Cal informar la instal·lació en cas de no poder assistir a l'activitat o en cas de baixa temporal i/o definitiva.

En cas d'entrada puntual per part de la persona amb discapacitat, aquesta podrà anar acompanyada d'una persona per tal que pugui ajudar-la en les tasques que s'especifiquen en el servei, així com gaudir de qualsevol espai esportiu sempre i quan la persona usuària encara estigui al Centre Esportiu Municipal

Canals de Petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida

Canals de Gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent

Objectiu de gestió

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor.

MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE MONITORATGE DE SUPORT

Descripció

El ciutadà, a través de la instal·lació o entitat esportiva, pot sol·licitar un monitor de suport que col·laborarà pedagògicament amb el personal tècnic esportiu en el disseny d'estratègies inclusives, en l'adaptació de les tasques motrius i en l'organització i desenvolupament de les sessions.

Ofereix

Acompanyament personal. Monitoratge de suport.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

Informació complementària

La necessitat d'aquest suport s'anirà revisant periòdicament.

Canals de Petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida

Canals de Gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva corresponent

Objectiu de gestió

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de monitoratge de suport.

MODALITAT 3: SOL·LICITUDS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA PER A ESPORT ADAPTAT

Descripció

Aquest servei contempla la formació en activitat física adaptada i accessibilitat per a tothom, dirigida a tots/es els/les professionals implicats/des.

Ofereix

Document. Recursos materials. Certificat d'assistència i/o participació. Material(-s) didàctic (-s).

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)
- ✓ Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

Canals de Petició

- ✓ Telemàtic:
 - per correu electrònic a: esportinclou@bcn.cat
 - inscripció a través de pàgina web <http://www.bcn.cat/lesportinclou>

Canals de Gestió

- ✓ Telemàtic:
 - per correu electrònic a: esportinclou@bcn.cat
 - inscripció a través de pàgina web <http://www.bcn.cat/lesportinclou>

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: assistint a la formació

Objectiu de gestió

- ✓ Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre del 7 sobre 10
- ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones

ÚS LLIURE DELS ESPAIS I ACTIVITATS DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS

DESCRIPCIÓ

Oferta d'espais de pràctica esportiva i salut per a l'ús lliure dels ciutadans (sales de fitness, piscines, àrees cardiovasculars, jacuzzis, saunes, pavellons, etc., segons les característiques de cada equipament), així com participació lliure a cursos amb monitor de diferents activitats físiques (fitness, aeròbic, zumba, steps, aquagym, etc.).

UTILITAT

Accés a un conjunt de serveis que permeten desenvolupar el projecte personal d'activitat física, amb l'assessorament de personal tècnic qualificat.

GARANTIA

L'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona](#)

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Accés a les instal·lacions dins dels horaris de l'equipament
- ✓ Disposar dels espais esportius en condicions d'ús, així com el material i equipament que pertorqui
- ✓ Accés als cursos amb monitor programats (condicionat per l'aforament de l'activitat)

Deures:

- ✓ Abonar el preu d'abonament o d'entrada ocasional
- ✓ Complir la normativa d'ús de la instal·lació

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

En el cas d'abonament:

1. Fer la sol·licitud d'abonament a la instal·lació (qüestió de la revisió mèdica: diversitat d'obligació i modalitat)
2. Tramitar l'alta com a abonat de la instal·lació en la modalitat que s'esculli
3. Accedir a les instal·lacions amb l'element d'identificació que correspongui

En el cas d'entrada ocasional:

1. Abonar el preu de l'entrada ocasional (pot haver-hi situacions d'aforament complet)
2. Accedir a les instal·lacions amb l'element d'identificació que correspongui

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.

MODALITAT 1: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ COM A ABONAT (ABONAMENT A LA INSTAL·LACIÓ)

Descripció

Accés a la instal·lació amb possibilitat d'utilitzar els espais esportius i complementaris d'accés lliure (sales de fitness, piscina, zones d'aigües, vestidors, etc.), materials i equipaments (spinnings, bicicletes estàtiques, cintes de córrer, el·líptiques, etc.), o activitats dirigides (etc.), dins dels horaris d'obertura de la instal·lació.

S'hi apliquen restriccions per raó de modalitat d'abonament, edat, etc.

A més a més, els abonats poden tenir bonificacions en els preus de la utilització d'altres espais de lloguer de la instal·lació (pistes de pàdel, pistes de tennis, etc.) o en la participació en activitats dirigides o serveis complementaris de pagament (cursos de natació, tractaments de fisioteràpia, assessorament dietètics, etc.).

Ofereix

Instal·lacions. Ús de la instal·lació.

Cost i forma de Pagament

Hi ha diferents modalitats d'abonament, segons les instal·lacions, per franges horàries o col·lectius específics. A més a més, cada instal·lació pot tenir uns preus específics en funció del nivell de serveis que ofereix a l'usuari. Els preus es publiquen al [BOP](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les quotes es poden abonar en metàl·lic, electrònicament o per domiciliació bancària.

Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació

Objectiu de gestió

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.

MODALITAT 2: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ AMB ENTRADA OCASIONAL (ENTRADA OCASIONAL)

Descripció

Accés a la instal·lació amb possibilitat d'utilitzar els espais esportius i complementaris d'accés lliure (sales de fitness, piscina, zones d'aigües, vestidors, etc.), materials i equipaments (spinnings, bicicletes estàtiques, cintes de córrer, el·líptiques, etc.), o activitats dirigides (etc.), dins dels horaris d'obertura de la instal·lació. Pot haver-hi limitació per raó d'aforament.

Ofereix

Instal·lacions. Ús de la instal·lació.

Cost i forma de Pagament

Hi ha diferents modalitats d'entrada ocasional, segons les instal·lacions, per col·lectius específics. A més a més, cada instal·lació pot tenir uns preu específics en funció del nivell de serveis que ofereix a l'usuari. Els preus es publiquen al [BOP](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les quotes es poden abonar en metàl·lic o electrònicament.

Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

Informació complementària

La necessitat d'aquest suport s'anirà revisant periòdicament.

Canals de Petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Canals de Gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Objectiu de gestió

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.

LLOGUER D'ESP AIS ESPORTIUS

DESCRIPCIÓ

Lloguer d'espais esportius per a la pràctica regular de diferents activitats esportives per part de clubs, entitats, grups informals i centres docents, així com per a la celebració d'esdeveniments esportius o d'altra naturalesa.

UTILITAT

- ✓ Realització de l'activitat ordinària d'entrenaments i competicions de clubs i entitats esportives i grups informals.
- ✓ Realització de l'educació física ordinària o extraordinària dels centres docents.
- ✓ Celebració de competicions i campionats esportius extraordinaris ocasionals.

GARANTIA

Segons la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona](#)
- ✓ Normes d'ús de les instal·lacions

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Sol·licitar espais per a la pràctica esportiva
- ✓ Disposar de l'espai llogat en els dies i horaris acordats i en les condicions acordades

Deures:

- ✓ Abonar el preu públic aprovat per al lloguer dels espais i prestacions complementàries (llum, megafonia, etc.)
- ✓ Complir la normativa de la instal·lació

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Fer la sol·licitud de l'espai
2. Recepció de la contesta en funció de la disponibilitat dels espais
3. Formalitzar el contracte de lloguer per l'ús de l'espai
4. En alguns casos cal tramitar la llicència d'activitats extraordinària (activitats no previstes a les instal·lacions)

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius.

MODALITAT 1: OFERTA D'ESPAIS ESPORTIUS PER A ACTIVITATS DELS CLUBS, ENTITATS, GRUPS INFORMALS EN RÈGIM DE LLOGUER

Descripció

Lloguer d'un espai esportiu condicionat amb els requeriments per a la pràctica esportiva especificada, tant per a l'entrenament o la competició, per part d'un club, entitat o grup informal durant els horaris i calendari estipulat en el contracte. També es posaran a disposició dels usuaris els espais complementaris corresponents (vestidors, etc.).

Les activitats que s'hi realitzin, hauran de ser compatibles amb l'espai esportiu disponible. En el cas de requerir d'altres condicionaments, el llogater haurà de córrer amb les despeses.

Ofereix

Instal·lacions. Ús dels espais llogats.

Cost i forma de Pagament

Hi ha diferents preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Les activitats de promoció esportiva amb infants i joves tenen preus més econòmics que per a la pràctica dels adults. Els preus es publiquen al [BOP](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les que s'acordin en el contracte de lloguer que signin entre la instal·lació esportiva municipal i l'entitat usuària.

Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions->

[esportives-municipals](#)

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** Petició d'horaris a través de la direcció de la instal·lació esportiva de forma presencial a la instal·lació i formalització del contracte
- ✓ **Telemàtic:** per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació
- ✓ **Telemàtic:** per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida, i a la del sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida, i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació

Objectiu de gestió

- ✓ Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius.

MODALITAT 2: OFERTA D'ESP AIS ESPORTIUS PER A LA REALITZACIÓ DE L'EDUCACIÓ FÍSICA ESCOLAR EN HORARI LECTIU EN RÈGIM DE LLOGUER

Descripció

Accés a un espai esportiu condicionat amb els requeriments per a la pràctica esportiva especificada, per part d'un o més grups classe durant els horaris i calendari estipulat en el contracte. També es posaran a disposició dels usuaris els espais complementaris corresponents (vestidors, etc.).

Ofereix

Instal·lacions. Ús dels espais llogats.

Cost i forma de Pagament

Hi ha diferents preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Els preus es publiquen al [BOP](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les que s'acordin en el contracte de lloguer que signin entre el centre esportiu municipal i l'entitat usuària.

Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

Informació complementària

Lloguer de pistes poliesportives, sales gimnàstiques, carrils de piscina.

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** Petició d'horaris a través de la direcció de la instal·lació esportiva de forma presencial a la instal·lació i formalització del contracte
- ✓ **Telemàtic:** per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació
- ✓ **Telemàtic:** per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida, i a la del sol·licitant

-
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida, i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació

Objectiu de gestió

- ✓ Acollir un mínim de 250 escoles usuàries.

CURSOS D'ACTIVITATS ESPORTIVES GRUPALS O INDIVIDUALS

DESCRIPCIÓ

Realització de cursos de diferents activitats esportives (natació, tennis, pàdel, vela, windsurf, etc., incloent les activitats dels Campus Olímpia), tant per a la iniciació als mateixos com per a la millora i perfeccionament. Els cursos poden ser col·lectius, amb inscripció individual de cada participant, o organitzats per a grups específics d'usuaris. Alguns equipaments també fan cursos individuals o tenen la figura de l'entrenador personal.

UTILITAT

Aprenentatge i millora en la pràctica d'activitats esportives.
Millor qualitat de la pràctica.

GARANTIA

Segons la *Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local*, l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona](#)
- ✓ Normes d'ús de les instal·lacions

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Participar en els cursos d'activitat física (tenint en compte que pot haver-hi limitacions en les places segons l'aforament dels espais)

Deures:

- ✓ Fer la inscripció a l'activitat
- ✓ Abonar el preu de l'activitat
- ✓ Complir la normativa de la instal·lació i de l'activitat

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Fer la sol·licitud d'inscripció
2. Recepció de la resposta (en funció de la disponibilitat de places)
3. Formalització de la inscripció
4. Participació en l'activitat contractada

Ofereix

Activitat. Formació. Participació en un curs d'iniciació o millora d'una activitat o modalitat esportiva.

Cost i forma de Pagament

Hi ha diferents preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi puguin realitzar. Els preus es publiquen al [BOP](#), al darrer número de cada any.

Pagament: En metàl·lic o mitjançant pagament electrònic a la instal·lació.

Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

Canals de Petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva fent la inscripció corresponent

Canals de Gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació escollida
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida i al del sol·licitant

Canals de Recepció

- ✓ Presencial: participant al curs a la instal·lació. Algunes activitats es poden realitzar parcial o totalment en altres instal·lacions o altres espais

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Oferir una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació.

AJUTS I SUBVENCIONS PER A PROJECTES ESPORTIUS

DESCRIPCIÓ

Des de l'Institut Barcelona Esports es dona suport als agents que promociónen i generen la pràctica esportiva i d'activitats físiques a la ciutat mitjançant l'atorgament d'ajuts econòmics als projectes que coincideixen o reforcen les línies plantejades en el Pla d'Actuació Municipal.

UTILITAT

Les entitats esportives no sempre aconseguen generar recursos per poder fer front als costos de les seves activitats i projectes. Atenent l'interès social, d'integració i de manteniment de la salut que aquestes activitats tenen, des de l'IBE es dona suport econòmic per millorar la viabilitat d'aquells projectes d'interès i garanties.

GARANTIA

L'Ajuntament garanteix el compromís d'atendre les demandes que compleixin els requeriments estipulats a les bases de la corresponent convocatòria. En el cas que els projectes no siguin de caràcter ordinari, s'atendran mitjançant la tramitació extraordinària de les subvencions.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Normativa general reguladora de les subvencions municipals \(NGRS\) de 17/12/2010](#)

- ✓ Bases específiques en el cas de les subvencions ordinàries i Bases d'execució del pressupost.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Sol·licitar subvenció per a projectes de promoció i pràctica esportiva
- ✓ En el cas de disconformitat amb la resolució de la seva sol·licitud, el sol·licitant pot presentar al·legacions dins dels terminis establerts a l'efecte

Deures:

- ✓ Presentar la sol·licitud en forma i terminis determinats per la normativa
- ✓ En cas d'atorgament, aplicar la subvenció rebuda al projecte per als quals s'ha sol·licitat
- ✓ Informar d'haver rebut la subvenció per a l'execució del projecte en la difusió que es faci de l'activitat
- ✓ Permetre i facilitar la comprovació del destí de les quantitats atorgades a les corresponents finalitats. Donar lliure accés a la comptabilitat de l'entitat.
- ✓ Justificar documentalment l'aplicació de la subvenció rebuda

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Publicació de la convocatòria de subvencions
 - 1.1. Presentar degudament complimentada tota la documentació requerida en les bases de la subvenció al registre municipal
2. Recepció i valoració de les sol·licituds de subvenció
3. Publicació de la resolució provisional
4. Tractament i resposta a les al·legacions
5. Publicació de les resolució definitiva
6. Pagament de les subvencions
7. Seguiment dels projectes subvencionats incloent valoració de les reformulacions si s'escau.
8. Recepció i revisió de la documentació justificativa de les subvencions

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds.
- ✓ En les sol·licituds aprovades, fer el pagament de la subvenció a les entitats en un període no superior als 30 dies a partir de l'ordre de pagament, en el 90% dels casos.

MODALITAT 1: CONVOCATÒRIA ORDINÀRIA DE SUBVENCIONS PER A PROJECTES ESPORTIUS

Descripció

Anualment, des de l'Institut Barcelona Esports es convoca als agents esportius de la ciutat a presentar aquells projectes de pràctica o promoció esportiva que tenen previstos però que necessiten de suport econòmic per a poder-los tirar endavant. A partir de l'estudi dels diferents projectes presentats i dels recursos disponibles, l'IBE atorga unes quantitats perquè aquests projectes puguin tirar-se endavant.

Ofereix

Econòmic. Ajut econòmic en forma de transferència bancària.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Si s'atorga la subvenció, el receptor haurà de justificar l'execució de l'activitat abans de Febrer del següent any.

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals
- ✓ **Telemàtic:** a través de la seu electrònica de l'Ajuntament <http://www.bcn.cat/tramits>

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals
- ✓ **Telemàtic:** a través de la seu electrònica de l'Ajuntament <http://www.bcn.cat/tramits>

Canals de Recepció

- ✓ **Telemàtic:** Publicació de la resolució de l'atorgament al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i un cop se'n tingui constància es publicarà a la Taula d'Edictes electrònics i al web de l'Ajuntament de Barcelona. En el cas de concessió de la subvenció, aquesta es rebrà mitjançant transferència bancària al compte de la persona jurídica o física sol·licitant

Objectiu de gestió

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds.

MODALITAT 2: SUBVENCIONS EXTRAORDINÀRIES PER A PROJECTES ESPORTIUS

Descripció

Atendre les sol·licituds extraordinàries de subvenció a projectes de promoció o pràctica esportiva ocasionals o excepcionals, fora de la convocatòria ordinària de subvencions, que presentin persones jurídiques o físiques a l'Ajuntament de Barcelona.

Ofereix

Econòmic. Ajut econòmic en forma de transferència bancària.

Cost i forma de Pagament

Gratuït.

Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

En cada subvenció entre que s'atorga i es paga, hi ha un document conveni, regulant l'aportació econòmica que es lliura. Si s'atorga la subvenció, el receptor haurà de justificar l'execució de l'activitat abans de Febrer del següent any.

Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals

Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals

Canals de Recepció

- ✓ **Correu postal:** Tramesa de correu postal amb la notificació de la resolució d'atorgament. En el cas de concedir-se la subvenció, aquesta es rebrà mitjançant transferència bancària al compte de la personajurídica o física sol·licitant, un cop formalitzat el conveni

Objectiu de gestió

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la presentació de la sol·licitud.

ANNEXOS

CENTRES PRESTADORS

Data actualització: 21/06/2018

INSTITUT MUNICIPAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

ADREÇA

C/ València 344, 08009 Barcelona
Vegeu ubicació [aquí](#)

TELÈFON

934132775
Fax: 934132800

WEB

<http://www.bcn.cat/imd>

CORREU ELECTRÒNIC

sap@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres
✓ de 09:00h a 14:00h
✓ de 15:00 h a 19:00 h (només del 6 d'abril al 2 de juliol)

Cal cita prèvia per ser atès a la tarda. Al matí, no.

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Autobús línies: B24, H10, N7, 55, 6, 33, 34.
- ✓ Metro línia 4, parada Girona.

DESCRIPCIÓ

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) és un organisme de l'Ajuntament de Barcelona que, des de fa més de trenta anys, treballa perquè les persones amb diversitat funcional puguin desenvolupar-se de la manera més autònoma possible a tots els àmbits de la vida ciutadana, en plena igualtat d'oportunitats i amb respecte per les diferents necessitats personals.

Per aconseguir-ho, l'IMPD impulsa polítiques i actuacions amb la participació de les persones amb diversitat funcional i de les entitats i associacions de la ciutat que treballen en els àmbits de la discapacitat física, auditiva, visual, intel·lectual i per trastorn mental.

INSTAL·LACIONS

Disposa d'Oficina d'Atenció al Públic a la Recepció.

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Sol·licituds de formació específica per a esport adaptat

SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ

Data actualització: 23/5/2022

Any 2020: Cal tenir en compte que arran de la declaració d'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 (Reial Decret 463/2020, de 14 de març), molts dels serveis i modalitats ofertats a la ciutadania es van veure greument afectats, en alguns casos perquè no es van poder portar a terme, i en d'altres, perquè van veure molt reduïda la seva activitat. És per això que els indicadors van veure disminuïts els seus valors i alguns dels objectius de gestió no es van poder complir i/o avaluar.

SERVEI: ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PROPIS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Participants als actes esportius organitzats per l'IBE	73.080	70.392	87.561	46.989	38.397

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 70.000 participants

	2017	2018	2019	2020	2021
Número participants	73.080	70.392	87.561	46.989	38.397
Grau acompliment	104%	100%	125%	67%	55%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir un mínim de 39.500 participants

MODALITAT 1: MARATÓ DE BARCELONA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'inscripcions	20.127	17.123	17.465	13.445	14.991

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 20.000 inscripcions

	2017	2018	2019	2020	2021
Número participants	20.127	17.123	17.465	13.445	14.991
Grau acompliment	101%	86%	87%	67%	75%

2. Obtenir una nota superior al 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció dels participants (RPM fa una enquesta com a organitzador de forma online)

	2017	2018	2019	2020	2021
Puntuació obtinguda	4,05	4,18	4,2	4,3	4,6
Grau acompliment	101%	105%	105%	108%	115%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir un mínim de 10.000 inscripcions

- ✓ Obtenir una nota superior al 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció dels participants

MODALITAT 2: MITJA MARATÓ DE BARCELONA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'inscripcions	17.780	16.300	19.000	27.500	8.998

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 16.000 inscripcions

	2017	2018	2019	2020	2021
Número inscripcions	17.780	16.300	19.000	27.500	8.998
Grau acompliment	111%	102%	119%	172%	56%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir un mínim de 12.000 inscripcions

MODALITAT 3: CURSA DE LA MERCÈ

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'inscripcions	12.290	11.549	12.095	4.673	5.971

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir 12.000 inscripcions

	2017	2018	2019	2020	2020
Número inscripcions	12.290	11.549	12.095	4.673	5.971
Grau acompliment	102%	96%	101%	31%	50%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions

MODALITAT 4: TRIATLÓ DE BARCELONA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'inscripcions	3.653	4.100	4.000	No celebrada	1.138

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir 3.000 inscripcions

	2017	2018	2019	2020	2021
Número inscripcions	3.653	4.100	4.000	No celebrada	1.138

Grau compliment	122%	137%	133%	-	38%
-----------------	------	------	------	---	-----

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir 1.500 inscripcions

MODALITAT 5: CURSA DELS NASSOS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'inscripcions	11.104	10.513	10.332	1.371	6.299

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir 10.500 inscripcions

	2017	2018	2019	2020	2021
Número inscripcions	11.104	10.513	10.332	1.371	6.299
Grau compliment	106%	100%	98%	13%	60%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions

MODALITAT 6: FESTA DEL FITNESS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Participants inscrits	4.000	4.550	4.720	No celebrada	1.000

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 4.000 inscrits

	2017	2018	2019	2020	2021
Número inscrits	4.000	4.550	4.720	No celebrada	1.000
Grau compliment	100%	114%	118%	-	25%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir un mínim de 2.000 inscrits

SERVEI: SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PER PART D'ALTRES AGENTS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Actes que han rebut suport	114	134	120	44	92
Participants actius als actes que han rebut suport	272.522	212.291	219.608	40.454	80.481

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar suport a 100 esdeveniments que s'organitzin a la ciutat

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre esdeveniments	114	134	120	44	92
Grau acompliment	114%	134%	120%	44%	92%

Proposta per al 2022:

- ✓ Donar suport a 100 esdeveniments que s'organitzin a la ciutat

SERVEI: ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES ALS CENTRES EDUCATIUS EN HORARI LECTIU

INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Inscripcions a les activitats (alguns alumnes poden participar en més d'una activitat)		73.056	80.258	80.593	49.300 ¹	51.032

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions

	2017	2018	2019	2020	2021
Número inscripcions	73.056	80.258	80.593	49.300 ¹	51.032
Grau acompliment	122%	134%	134%	82%	85%

2. Obtenir una puntuació superior al 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats

	2017	2018	2019	2020	2021
Puntuació obtinguda	4,50	4,3	4,37	4,29	4,57
Grau acompliment	113%	108%	109%	107%	114%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions
- ✓ Obtenir una puntuació superior al 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats

SERVEI: HOMOLOGACIÓ D'AGENTS ORGANITZADORS D'ACTIVITATS FISICOESPORTIVES EN HORARI NO LECTIU

INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Nombre d'entitats homologades		265	291	297	306	318
Ajuts atorgats		12.186	13.621	12.622	13.346	9.536
Import dels ajuts atorgats (en €)		2.626.327	2.950.491	2.999.996	3.008.606,53 ²	2.432.916,72

OBJECTIUS DE GESTIÓ

¹ A l'inici del curs, moment en el que encara no s'havia iniciat la situació de pandèmia de la Covid-19, hi havia **82.171 alumnes inscrits** a les activitats programades. Amb la situació de pandèmia a partir del mes de març de 2020, algunes de les activitats finals dels programes es van haver de cancel·lar o modificar el format cap a opcions telemàtiques o virtuals. La participació final en les activitats que s'han pogut celebrar s'estima en **49.300 participants**.

² A causa de la pandèmia de la Covid-19 amb el confinament i el tancament de les activitats de promoció esportiva a partir del març, no completant-se la temporada esportiva, finalment només es va fer el pagament del 75% dels ajuts atorgats, sent de 2.214.178 €.

1. Assolir un mínim de 230 entitats homologades

	2017
Número entitats	265
Grau acompliment	115%

2. Assolir un mínim de 250 entitats homologades

	2018	2019	2020	2021
Número entitats	291	297	306	318
Grau acompliment	116%	119%	122%	127%

3. Donar suport a més de 5.000 participants

	2017
Número participants	12.186
Grau acompliment	243%

4. Donar suport a més de 10.000 participants

	2018	2019	2020	2021
Número participants	13.621	12.622	13.346	9.536
Grau acompliment	136%	126%	133%	95%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir un mínim de 250 entitats homologades
- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'HOMOLOGACIÓ DELS AGENTS ESPORTIUS

INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Nombre d'entitats homologades		265	291	297	306	318

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 230 entitats homologades

	2017
Número entitats	265
Grau acompliment	115%

2. Assolir un mínim de 250 entitats homologades

	2018	2019	2020	2021
Número entitats	291	297	306	318
Grau acompliment	116%	119%	122%	127%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir un mínim de 250 entitats homologades

MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE BEQUES PER ALS PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS ESPORTIVES HOMOLOGADES

INDICADORS DE GESTIÓ

Curs	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Ajuts atorgats	12.186	13.621	12.622	13.346	9.536
Import dels ajuts atorgats (en €)	2.626.327	2.950.491	2.999.996	3.008.606,53 ³	2.432.916,72

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar suport a més de 5.000 participants

	2017
Número participants	12.186
Grau acompliment	243%

2. Donar suport a més de 10.000 participants

	2018	2019	2020	2021
Número participants	13.621	12.622	13.346	9.536
Grau acompliment	136%	126%	133%	95%

Proposta per al 2022:

- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

SERVEI: DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS FÍSQUES AMB MONITOR EN L'ESPAI PÚBLIC

INDICADORS DE GESTIÓ

Curs	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Nombre de participants	1.249	1.659	1.874	1.223	1.248
Punts de prestació d'activitats	19	19	20	19	19

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 1.400 participants

	2017	2018	2019	2020	2021
Número participants	1.249	1.659	1.874	1.223	1.248
Grau acompliment	89%	119%	134%	87%	89%

Proposta per al 2022:

- ✓ Assolir un mínim de 1.400 participants

³ A causa de la pandèmia de la Covid-19 amb el confinament i el tancament de les activitats de promoció esportiva a partir del març, no completant-se la temporada esportiva, finalment només es va fer el pagament del 75% dels ajuts atorgats, sent de 2.214.178 €..

SERVEI: RECURSOS DE SUPORT PER A L'ACTIVITAT FÍSICA I ESPORTIVA PER A DISCAPACITATS (BARCELONA ESPORT INCLOU)

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Quantitat de peticions de servei d'auxiliar de vestidor rebudes	36	32	31	34	22
Nombre de serveis d'auxiliar de vestidor realitzats	28	32	31	34	22
Quantitat d'expedients de monitors de suport tramitats	20	59	83	88	89

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau compliment	105%	105%	105%	105%	105%

2. Formar anualment un mínim de 100 persones en els cursos de formació

	2017	2018	2019	2020	2021
Persones formades	235	155	241	226	212
Grau compliment	235%	155%	241%	226%	212%

Proposta per al 2022:

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor
- ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones en els cursos de formació

MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'AUXILIAR DE VESTIDOR

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Quantitat de peticions de servei d'auxiliar de vestidor rebudes	36	32	31	34	22
Nombre de serveis d'auxiliar de vestidor realitzades	28	32	31	34	22

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau compliment	105%	105%	105%	105%	105%

Proposta per al 2022:

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE MONITORATGE DE SUPORT

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Quantitat d'expedients de monitors de suport tramitats	20	59	83	88	89

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de monitoratge de suport

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	100%	100%	100%	95%	100%
Grau compliment	105%	105%	105%	100%	105%

Proposta per al 2022:

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de monitoratge de suport

MODALITAT 3: SOL·LICITUDS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA PER A ESPORT ADAPTAT

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Quantitat de persones assistents	235	155	241	226	212
Quantitat de cursos realitzats	10	11	12	13	12

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre del 7 sobre 10

	2017	2018	2019	2020	2021
Puntuació obtinguda	9,70	9,60	9,65	9,40	9,40
Grau compliment	139%	137%	138%	134%	134%

2. Formar anualment un mínim de 100 persones

	2017	2018	2019	2020	2021
Persones formades	235	155	241	226	212
Grau compliment	235%	155%	241%	226%	212%

Proposta per al 2022:

- ✓ Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre del 7 sobre 10
- ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones

SERVEI: ÚS LLIURE DELS ESPAIS I ACTIVITATS DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
--	------	------	------	------	------

Abonats a les Instal·lacions Esportives Municipals	190.184	192.922	197.645	129.883 ⁴	143.619
Entrades ocasionals a les Instal·lacions Esportives Municipals	578.662	538.328	546.243	268.719 ⁵	286.999 ⁶

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. 355 dies d'obertura mínim l'any

	2017	2018	2019	2020	2021
Número dies	357	357	357	250 ⁷	357
Grau acompliment	101%	101%	101%	70%	101%

2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

	2017	2018	2019	2020	2021
Número hores	92	92	92	82 ⁸	92
Grau acompliment	100%	100%	100%	89%	100%

Proposta per al 2022:

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

MODALITAT 1: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ COM A ABONAT (ABONAMENT A LA INSTAL·LACIÓ)

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Abonats a les Instal·lacions Esportives Municipals	190.184	192.922	197.645	129.883	143.619

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. 355 dies d'obertura mínim l'any

	2017	2018	2019	2020	2021
Número dies	357	357	357	250	357
Grau acompliment	101%	101%	101%	70%	101%

2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

⁴ El nombre d'abonats de les instal·lacions esportives correspon al valor a 31 de desembre, que és la dada que és la dada que s'incorpora en aquest recull. El 2020, fins al mes de febrer, les instal·lacions tenien valors màxims d'abonats, amb més de 200.00 persones abonades, però a partir d'aquest mes hi ha hagut una davallada constant, fins arribar a aquesta xifra mínima el mes de desembre.

⁵ El nombre d'entrades ocasionals a les instal·lacions aquest any ha estat molt inferior als anys anteriors, pel tancament i restriccions dels equipaments esportius al llarg de l'any i especialment pel tancament o obertura parcial de les piscines d'estiu, que suposen un nombre important d'aquestes entrades.

⁶ No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

⁷ Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives han estat tancades en els períodes en que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, reduint-se així els dies d'obertura. Aquesta reducció també ha anat variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitness, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també han plantejat solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides online o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en aquells casos en que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions han anat adaptant el seu horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions han estat pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

⁸ Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives han estat tancades en els períodes en que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, reduint-se així els dies d'obertura. Aquesta reducció també ha anat variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitness, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també han plantejat solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides online o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en aquells casos en que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions han anat adaptant el seu horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions han estat pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

	2017	2018	2019	2020	2021
Número hores	92	92	92	82	92
Grau compliment	100%	100%	100%	89%	100%

Proposta per al 2022:

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

MODALITAT 2: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ AMB ENTRADA OCASIONAL (ENTRADA OCASIONAL)

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Entrades ocasionals a les Instal·lacions Esportives Municipals	578.662	538.328	546.243	268.719	286.999

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. 355 dies d'obertura mínim l'any

	2017	2018	2019	2020	2021
Número dies	357	357	357	250	357
Grau compliment	101%	101%	101%	70%	101%

2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

	2017	2018	2019	2020	2021
Número hores	92	92	92	82	92
Grau compliment	100%	100%	100%	89%	100%

Proposta per al 2022:

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

SERVEI: LLOGUER D'ESP AIS ESPORTIUS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Entitats usuàries de les Instal·lacions Esportives Municipals en lloguer d'espais	819	974	695	546	604
Usuaris de les entitats i centres docents que han llogat espais	67.766	55.601	51.505	41.325	55.630

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius

	2017	2018	2019	2020	2021
Número hores	4.725	4.725	4.725	3.307	4.725
Grau compliment	105%	105%	105%	70%	105%

Proposta per al 2022:

- ✓ Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius

MODALITAT 1: OFERTA D'ESPais ESPORTIUS PER A LES ACTIVITATS ESPORTIVES ORDINÀRIES DE CLUBS, ENTITATS I GRUPS INFORMALS EN RÈGIM DE LLOGUER

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Clubs, entitats esportives o grups informals usuaris	499	589	413	329	352
Nombre de participants	43.676	31.054	29.118	25.499	32.149

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	4.725	4.725	4.725	3.307	4.725
Grau acompliment	105%	105%	105%	73%	105%

Proposta per al 2022:

- ✓ Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius

MODALITAT 2: OFERTA D'ESPais ESPORTIUS PER A LA REALITZACIÓ DE L'EDUCACIÓ FÍSICA ESCOLAR EN HORARI LECTIU EN RÈGIM DE LLOGUER

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Escoles usuàries	320	385	282	217	252
Nombre de participants	24.090	24.547	22.387	15.826	23.481

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Acollir un mínim de 250 escoles usuàries

	2017	2018	2019	2020	2021
Número escoles	320	385	282	217	252
Grau acompliment	128%	154%	113%	87%	101%

Proposta per al 2022:

- ✓ Acollir un mínim de 250 escoles usuàries

SERVEI: CURSOS D'ACTIVITATS ESPORTIVES GRUPALS O INDIVIDUALS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Participants a les activitats dirigides (cursetistes) que no estan incloses a l'oferta d'abonament	54.104	64.501	60.646	45.532	56.694

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Ofertar una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	5.063	5.050	2.790	1.950 ⁹	2.790
Grau acompliment	203%	203%	112%	78%	112%

Proposta per al 2022:

- ✓ Ofertar una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació

SERVEI: AJUTS I SUBVENCIONS PER A PROJECTES ESPORTIUS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de subvencions ordinàries atorgades	327	273	237	228	252
Quantia econòmica de les subvencions ordinàries atorgades (en €)	3.049.996	2.641.595	2.162.450	2.380.260	2.508.200
Nombre de subvencions extraordinàries atorgades	23	18	6	9	10

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

2. En les sol·licituds aprovades, fer el pagament de la subvenció a les entitats en un període no superior als 30 dies a partir de l'ordre de pagament, en el 90% dels casos

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

Proposta per al 2022:

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds
- ✓ En les sol·licituds aprovades, fer el pagament de la subvenció a les entitats en un període no superior als 30 dies a partir de l'ordre de pagament, en el 90% dels casos

⁹ Les hores anuals de cursos per instal·lació s'han calculat a partir d'una estimació, tenint en compte que hi ha hagut el tancament de les instal·lacions i l'oferta d'activitats dirigides online.

MODALITAT 1: CONVOCATÒRIA ORDINÀRIA DE SUBVENCIONS PER A PROJECTES ESPORTIUS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de subvencions ordinàries atorgades	327	273	237	228	252
Quantia econòmica de les subvencions ordinàries atorgades (en €)	3.049.996	2.641.595	2.162.450	2.380.260	2.508.200

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds**

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta per al 2022:

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds

MODALITAT 2: SUBVENCIONS EXTRAORDINÀRIES PER A PROJECTES ESPORTIUS

Davant la situació extraordinària provocada per la pandèmia de la COVID-19, amb la seva incidència en el funcionament de les entitats esportives pel tancament d'instal·lacions i activitats de les mateixes, l'IBE va habilitar una línia de subvencions extraordinàries adreçades a les entitats esportives per donar-los suport. En aquesta convocatòria es van rebre **232 sol·licituds**, de les quals van ser **acceptades 213**, amb un import total d'ajuts per valor de **2.020.614,62 euros**.

INDICADORS DE GESTIÓ

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de subvencions extraordinàries atorgades	23	18	6	9	10
Quantia econòmica de les sol·licituds atorgades (en €)	4.495.709	6.427.582,99	3.432.281,12	1.914.472,18	1.568.089,68
Entitats que han rebut suport	21	17	5	8	10

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds**

	2017	2018	2019	2020	2021
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta per al 2022:

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la presentació de la sol·licitud