



Expedient: 2022_EXP_106997
Objecte: Carrer Arquitecte Moraças, 14
Sol·licitant: [REDACTED]
Districte: Horta-Guinardó

INFORME

A.- ANTECEDENTS

Primer.-

El senyor [REDACTED] va presentar una instància, en data 5 de maig de 2022, sol·licitant còpia de la denuncia IRIS que va motivar l'expedient AUT-07-2020-01276 del 22/10/20 Districte Horta Guinardó per tal de completar l'expedient sol·licitat en el seu moment.

En data 6 de maig de 2022 es va derivar la sol·licitud al Departament de Serveis Jurídics del districte d'Horta-Guinardó, que és la unitat responsable de la tramitació.

Segon.-

Posteriorment, es va notificar al senyor [REDACTED] que, de conformitat amb allò que disposa l'article 31 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i l'article 62 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (Decret 8/2021), es suspenia el termini de resolució fins que s'haguessin rebut les al·legacions presentades pels tercers interessats o hagués transcorregut el termini de deu dies hàbils, comptadors des del següent a la recepció de la notificació, per presentar-les.

Tercer.-

Que en el termini d'al·legacions, cap dels tercers interessats ha presentat al·legacions.

B. FONAMENTS JURÍDICS

Primer.-

En primer lloc, en sol·licitar còpia d'una petició online al programa IRIS, d'un/a ciutadà/ana del barri que va manifestar un defecte a un espai públic, cal posar de manifest que, l'IRIS és el sistema de l'Ajuntament de Barcelona que resol i respon les incidències, queixes, suggeriments, consultes i agraïments a les persones de la ciutat.

A través de l'IRIS es poden fer arribar les informacions i consultes i per l'altra banda, les queixes i suggeriments. A l'hora de fer arribar aquestes informacions, consultes, queixes i suggeriments, els ciutadans han d'indicar la categoria a la que corresponen, d'aquesta manera arribaran directament al departament assignat, agilitzant el procés de resposta. Les diferents categories són Civisme, Cultura, Esports, Habitatge, Medi ambient, Nadal, Participació, Serveis socials, Comerç, Educació,



Feminismes/Dones i LGTB, Informació i atenció ciutadana, Mobilitat, Oci, Promoció econòmica i Urbanisme.

És més, en exercici de les obligacions de transparència que té l'Ajuntament de Barcelona, anualment es publiquen les dades de les incidències, queixes, suggeriments, consultes i agraïments de la ciutadania gestionats per l'Ajuntament: <https://opendata-ajuntament.barcelona.cat/data/ca/dataset/iris>. En aquest s'incorpora el tipus de petició, la classificació temàtica, les dates d'alta i tancament, la localització i els canals d'entrada i resposta. El conjunt de dades presentat permet prendre el pols a la relació ciutadania-Ajuntament, alhora que vol estimular la participació de la ciutadania en la millora de la ciutat i els serveis públics.

D'acord amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (en endavant, LPACAP) i, concretament, amb l'establert a l'article 62, la denúncia és l'acte pel qual qualsevol persona, en compliment o no d'una obligació legal, posa en coneixement d'un òrgan administratiu l'existència d'un fet determinat que pugui justificar la iniciació d'ofici d'un procediment administratiu. A més, segons aquest article, les denúncies han d'expressar la identitat de la persona o persones que les presenten i el relat dels fets que es posen en coneixement de l'Administració. Quan els fets esmentats puguin constituir una infracció administrativa, també han de recollir la data de la seva comissió i, quan sigui possible, la identificació dels presumptes responsables.

Aleshores, un cop rebuda la petició que posava en coneixement de l'Ajuntament l'existència del defecte, tal com s'estableix a l'article 98 del Reglament sobre protecció de la legalitat urbanística: "correspon a les administracions competents per exercir la potestat de protecció de la legalitat urbanística inspeccionar els actes i les omissions que puguin vulnerar la legalitat urbanística". En aquest sentit, l'article 111 d'aquest reglament també estableix que: "Abans de la iniciació d'un procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada, l'òrgan competent pot dur a terme les actuacions prèvies necessàries per conèixer les circumstàncies del cas, determinar les persones presumptament responsables, coordinar la seva actuació amb l'altra administració competent per iniciar el procediment quan escaigui i, en funció del seu resultat, decidir motivadament sobre la conveniència d'iniciar el procediment o arxivar les actuacions".

Per tant, en exercici de les facultats que atorga la referida normativa i per tal de poder determinar si s'havia vulnerat la legalitat urbanística, tal i com consta en l'expedient administratiu amb núm. AUT-07-2020-01276, a les 12:43 hores del dia 22 d'octubre de 2020 es va realitzar la corresponent inspecció de la zona i, en la mateixa data, es va elaborar el corresponent informe d'inspecció. Tal com es disposa en els articles 102 del Reglament sobre protecció de la legalitat urbanística ("les persones inspectores també poden fer constar els fets que hagin comprovat mitjançant els informes que elaborin") i 103 d'aquest reglament ("Els fets constatats per les persones inspectores en les actes i els informes que formalitzin tenen valor probatori sens perjudici de les proves que les persones interessades puguin aportar en defensa dels seus drets o interessos").

En conseqüència, en data 28 d'octubre de 2020, el Gerent del Districte va resoldre incoar un expedient de protecció de la legalitat urbanística vulnerada a CP COMPLEX NOU VALL D'HEBRON com a responsable de la infracció detectada a Carrer Arquitecte Moragas 14, que consta en l'informe de data 22 d'octubre de 2020.

En segon lloc, cal aclarir que la còpia que es va enviar al representant de la CP COMPLEX NOU VALL D'HEBRON, en data 19 de gener de 2022, es va donar en compliment d'allò que s'estableix a l'article 53.1.a) LPACAP: "A més de la resta de drets que preveu aquesta Llei, els interessats en un procediment administratiu tenen els drets següents: a) [...] Així mateix, també tenen dret a accedir i a obtenir una còpia dels documents continguts en els procediments esmentats". Per tant, atès que era el mateix titular del procediment que demanava còpia del seu expedient, es va donar la corresponent còpia amb tots els documents continguts en aquest.



Aleshores, si es vol tenir accés a altra informació pública en possessió de l'Ajuntament de Barcelona, fora de l'esmentat expedient, la petició s'ha de tramitar de conformitat amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG). En qualsevol cas, la petició d'IRIS tindria la consideració d'informació pública als efectes de la LTAIPBG. En tant que es tracta de documentació que l'Administració la té en el seu poder en exercici de les seves funcions.

Segon.-

L'article 20.1 estableix que: *El dret d'accés a la informació pública es garanteix a totes les persones, d'acord amb el que estableix aquesta llei. El dret d'accés a la informació pública només pot ésser denegat o restringit per les causes expressament establertes per les lleis.*

Ara bé, aquest dret d'accés a la documentació administrativa no és un dret absolut, sinó que en determinats supòsits podria ser objecte de limitació per la concurrència d'altres drets o interessos a ponderar, com podria ser el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal (article 18.4 CE).

2.1. Les dades personals.

La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) disposa, en la seva Disposició addicional segona, que l'accés a la informació pública que contingui dades personals es regirà pel règim d'accés a dades personals establert en la legislació de transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2013 en cas d'informació en mans de l'Administració de l'Estat, i LTAIPBG en cas d'informació en mans de les administracions d'àmbit català), pel Reglament (UE) 2016/679 i per la mateixa LOPDGDD.

Prèviament cal establir que l'article 1.1 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) estableix clarament que l'objecte del RGPD és establir les normes relatives a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de les dades personals.

En conseqüència, s'hauria d'entendre que qualsevol informació personal relacionada amb la persona que va presentar la petició d'IRIS estaria emparada per la normativa de protecció de dades perquè és una persona física.

En segon lloc, respecte de les dades identificatives del personal al servei de les administracions públiques (que inclouen les dades identificatives de la persona. Per exemple: número de matrícula identificatiu del personal), l'article 24.1 LTAIPBG estableix una regla general d'accés, que admet excepcions en determinats casos, en atenció a la concurrència de circumstàncies personals que justifiquin que l'accés resultaria extraordinàriament lesiu dels drets de la persona afectada: "*1. S'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits*".

Concretament, l'article 24.2 LTAIPBG disposa que, si es tracta d'altra informació que conté dades personals no incloses a l'article 23 (Dades personals especialment protegides), es pot donar accés a la informació, *amb la prèvia ponderació raonada de l'interès públic en la divulgació i els drets de les persones afectades*. Per a dur a terme aquesta ponderació s'ha de tenir en compte, entre altres, les circumstàncies següents: el temps transcorregut; la finalitat de l'accés, especialment si té una finalitat històrica, estadística o científica, i les garanties que s'ofereixin; el fet que es tracti de dades relatives a menors d'edat; i el fet que pugui afectar la seguretat de les persones. En aquest sentit l'article 70.5 del Decret 8/2021 estableix que: En els casos en els quals, en aplicació de la ponderació raonada de



l'article 24.2 LTAIPBG, es denegui l'accés a la informació pública que conté dades personals, les administracions públiques, en aplicació dels principis de proporcionalitat i d'accés parcial, han de donar accés a la resta d'informació, prèvia anonimització o pseudonimització d'aquestes dades, quan sigui possible.

Per tant, caldria ponderar si hauria de prevaldre aquest límit o el dret d'accés a la informació pública en aquest cas concret:

1. *Test del dany o perjudici*: les dades de persones físiques que poden aparèixer són de la persona que va presentar la petició d'IRIS que inclouen elements de context (nom i cognoms, adreça, DNI, telèfon, correu electrònic, etc.).
2. *Necessitat i idoneïtat de la informació pública*: en aquest cas, el sol·licitant posa de manifest que el motiu pel qual es vol accedir a la petició d'IRIS és per completar l'expedient sol·licitat en el seu moment; és a dir, conèixer l'actuació administrativa en relació a l'expedient AUT-07-2020-01276.
3. *Ponderació entre els drets i interessos afectats*: a més de les circumstàncies del cas concret i els possibles elements de ponderació que proposa l'article 24.2 LTAIPBG, cal tenir en compte el principi de proporcionalitat previst a l'article 4.1 LOPDGDD i l'article 5.1.b Reglament (UE) 2016/679. El qual estableix que les dades personals seran recollides amb finalitats determinades, explícites i legítimes i no seran tractades ulteriorment de manera incompatible amb aquestes finalitats. Així doncs, d'acord amb aquest principi, les dades de caràcter personal només podran ser cedides d'acord amb una sèrie de criteris, com ara l'adequació, la pertinència i la ponderació, en relació amb l'àmbit i finalitats que motiven la seva obtenció.

En aquest cas, l'accés a les dades personals de la persona que va presentar la petició d'IRIS es consideraria desproporcionada per la finalitat de l'accés, que es conèixer sobre l'actuació administrativa en relació a l'expedient AUT-07-2020-01276. De manera que la seva cessió o tractament serien contraris al principi de minimització de les dades personals establert en l'article 5.1.c RGPD, que disposa que només és lícit el tractament de dades si són adequades, pertinents i limitades a allò necessari en relació amb les finalitats per a les quals són tractades. A més, cal tenir en compte que, en data 19 de gener de 2022, ja es va donar còpia de l'expedient AUT-07-2020-01276 amb tota la documentació que s'inclou i que es pot veure que el procediment es va iniciar amb una resolució d'incoació d'un expedient de restitució de la legalitat urbanística, basada en un informe d'inspecció on es fa constar la falta de manteniment de la zona.

Per tant, la finalitat de l'accés es pot satisfer raonablement protegint les dades més afectades de les persones físiques. Aleshores, estaria justificat l'accés parcial a la petició amb l'anonimització de les dades personals de les persones físiques que apareguessin.

En conclusió, hauria de prevaldre el dret a la protecció de les dades de caràcter personal en relació a les dades relatives a les persones físiques que apareguessin a la petició d'IRIS. Això, comporta que s'hauran de treure les dades de caràcter personal de la de la persona que va presentar la petició d'IRIS de la documentació que es faciliti al sol·licitant. Però que la resta de dades, relatives a al personal al servei de les administracions públiques, es mantindran.

C. CONCLUSIÓ

En conclusió, procedeix estimar la petició presentada pel senyor [REDACTED]. Es permetrà l'accés parcial a la petició IRIS d'un/a ciutadà/ana del barri que va manifestar un desperfecte a un espai del carrer Arquitecte Moragas,14, en exercici del dret d'accés a la informació pública, respectant els límits que s'exposen a continuació: s'haurà de treure qualsevol dada de caràcter personal de la de la persona que va presentar la petició d'IRIS de la documentació que es faciliti al



sol·licitant, perquè, el dret a la protecció de dades de caràcter personal limita el dret d'accés. Però la resta de dades, relatives a al personal al servei de les administracions públiques, es mantindran.

Per tot això, procedeix traslladar a l'òrgan competent la següent PROPOSTA DE RESOLUCIÓ:

ESTIMAR PARCIALMENT la petició presentada pel senyor [REDACTED]. En exercici del dret d'accés a la informació pública establert a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG) i del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, es permetrà l'accés parcial a la petició IRIS d'un/a ciutadà/ana del barri que va manifestar un desperfecte a un espai del carrer Arquitecte Moragas,14, en exercici del dret d'accés a la informació pública, respectant els límits que s'exposen a continuació: s'haurà de treure qualsevol dada de caràcter personal de la de la persona que va presentar la petició d'IRIS de la documentació que es faciliti al sol·licitant, perquè, el dret a la protecció de dades de caràcter personal limita el dret d'accés. Però la resta de dades, relatives a al personal al servei de les administracions públiques, es mantindran.

Barcelona,

La lletrada



Ajuntament
de Barcelona

2022.06.13

09:37:45

+02'00'



Vist i Plau

La Cap del Departament de
Serveis Jurídics-Secretaria
(P.D. 27.05.2020)

Fecha: 2022.06.14

15:00:20 +02'00'



RESOLUCIÓ

En ús de les facultats delegades per decret de l'Alcaldia, de 24 d'octubre de 2019, dono la meva conformitat a la precedent proposta convertint-la en resolució. QUE S'ACOMPLEIXI.

La gerent



Ajuntament
de Barcelona

2022.06.20 09:14:18
+02'00'

