



**EXP: 2022\_EXP\_293967.**

**SOL·LICITANT:** [REDACTED] . **NIF.** [REDACTED]

**RESOLUCIÓ DE LA GERENTA DE L'IMSS PER LA QUAL S'INADMET PARCIALMENT A TRÀMIT LA PETICIÓ D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ FORMULADA PEL [REDACTED], A L'EMPARA DEL PREVIST A LA LLEI 19/2014, DE 29 DE DESEMBRE, DE TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I BON GOVERN.**

Vist l'informe jurídic de la Secretària Delegada de data 20 d'octubre de 2022, la Gerenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, en ús de les facultats atorgades per l'article 12 dels seus Estatuts i en virtut del previst a l'article 32 c) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i al punt 3.1 de la Instrucció relativa al Dret d'Accés a la Informació Pública de l'Ajuntament de Barcelona, adopta la següent,

**RESOLUCIÓ:**

**PRIMER.- INADMETRE A TRÀMIT PARCIALMENT** la petició formulada en data 21 de setembre de 2022 (9015-1749477/2022) pel Sr. [REDACTED] (NIF. [REDACTED]) pel què fa a les preguntes que tot seguit es relacionen, en virtut del previst a l'article 29.1 a) i 29.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, atès que no tenen per objecte accedir a informació en poder d'aquest Institut, sinó demanar la seva opinió i/o assessorament sobre qüestions del seu interès.

- *“¿Qué puede hacer el ciudadano si es víctima de Centro de Servicios Sociales (CSS) y no le permiten el cambio de centro y/o le niegan sus derechos en materia de protección de datos, si métodos como la participación ciudadana o acudir a las defensorías del pueblo no son viables o factibles por corporativismo o pasotismo?”*
- *“¿Qué se puede hacer si el Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB), te niega atención urgente, incluso si es porque eres víctima de delito, incluso si es básica?”*
- *“¿Qué se puede hacer si el Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB), te niega atención urgente, incluso si es porque eres víctima de delito, incluso si es básica?”*
- *“¿Qué se puede hacer si estás en grave situación de vulnerabilidad desde hace años y no puedes acudir a un CSS porque te obligan a ir al mismo en que abusaron y te niegan el ejercicio de tus derechos en materia de protección de datos, y es evidente que las malas intenciones persisten?”*
- *“¿Cómo se puede pedir resarcimiento por mala praxis, abusos y/o delitos por parte de los servicios sociales?”*



- *“En los servicios sociales, ¿cómo está regulado el derecho de audiencia pública con altos cargos de los servicios sociales?”*
- *“¿Cuál es el coste de vida en Barcelona? Lo pido según los diversos ítems a contabilizar, según características y colectivos por lo menos arquetípicos más (pero) diversos -- no un sólo grupo -- y en global.”*
- *“¿Qué atención existe para las personas con altas capacidades y/o superdotación?”*

**SEGON.- FACILITAR** al sol·licitant els enllaços de les pàgines web de l’Ajuntament de Barcelona i del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, on trobarà la informació sol·licitada a la resta de preguntes formulades.

- *“¿Cuál es la cartera de servicios sociales en Cataluña? ¿Y en la ciudad de Barcelona? Tanto generales como especializados.”*  
[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/serveis\\_socials/la\\_cartera\\_de\\_serveis\\_socials/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/serveis_socials/la_cartera_de_serveis_socials/)

<https://ajuntament.barcelona.cat/guiadeserveis/ca/serveis-i-ajuts-la-ciutadania/serveis-socials>

- *“¿Cuáles son los entes operativos y ejecutivos de los servicios sociales en la ciudad de Barcelona?”*

<https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/ca/canal/institut-municipal-de-serveis-socials>

- *“¿Cuáles son las condiciones de acceso, derechos y obligaciones, durante la tramitación de la Renta Garantizada de Ciudadanía (RGC), desde el registro hasta la resolución, y la obtención de la resolución, y cuando se conceden o cuando se rechazan? ¿Qué organismos son competentes en la RGC?”*

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/pobresa\\_i\\_inclusio\\_social/renda\\_garantida\\_ciutadania/renda\\_garantida\\_ciuadania\\_/preguntesfrequents](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/renda_garantida_ciutadania/renda_garantida_ciuadania_/preguntesfrequents)

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/pobresa\\_i\\_inclusio\\_social/renda\\_garantida\\_ciutadania/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/renda_garantida_ciutadania/)

<https://ajuntament.barcelona.cat/lesmevesajudes/ca/ajudes/renda-garantida-de-ciutadania-rqc>

- *“¿Qué derechos y obligaciones hay con respecto a los servicios sociales?”*

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/serveis\\_socials/el\\_sistema\\_cat\\_ala\\_de\\_serveis\\_socials/drets\\_i\\_deures\\_persones\\_usuaries/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/serveis_socials/el_sistema_cat_ala_de_serveis_socials/drets_i_deures_persones_usuaries/)



- *“¿Qué organismos de inspección y control hay en los servicios sociales?”*

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/serveis\\_socials/entitats\\_serveis\\_i\\_equipaments\\_socials/inspeccio\\_dentitats\\_i\\_establiments/sac\\_servei\\_inspeccio\\_i\\_registre/](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/serveis_socials/entitats_serveis_i_equipaments_socials/inspeccio_dentitats_i_establiments/sac_servei_inspeccio_i_registre/)

- *“¿Qué entidades y/o cargos, públicos o privados, prestan servicios y/o asistencia social, para los ciudadanos de la ciudad de Barcelona? ¿De qué tipo y en qué condiciones?”*

<https://ajuntament.barcelona.cat/quiadeserveis/ca/serveis-i-ajuts-la-ciutadania/serveis-socials>

**TERCER.- NOTIFICAR** la present Resolució als interessats.

Barcelona, a la data de la signatura.

LIDIA GARCIA  
CHICANO - DNI [REDACTED] (AUT)  
[REDACTED] (AUT)  
Signat digitalment per  
LIDIA GARCIA CHICANO  
- DNI [REDACTED] (AUT)  
Data: 2022.10.21  
15:36:00 +02'00'

Lidia García Chicano  
Gerenta de l'IMSS