



RESOLUCIÓ

Dret d'accés a la informació pública

NÚM. EXPEDIENT: 2023_EXP_929722

TITULAR (SOL·LICITANT)

Telèfon:

Correu electrònic:

Document d'identitat:

ANTECEDENTS DE FET

I.- En data 21/07/2023, el Sr. [REDACTED] va efectuar sol·licitud d'accés a la informació pública a l'Ajuntament de Barcelona.

Concretament, [REDACTED] sol·licitava la informació següent:

*Expedient: AUT-07-2020-01276 / OOC326455951 Assumpte: Manteniment interior edificis
Emplaçament: Carrer Arquitecte Moragas 14 Titular: CP COMPLEX NOU VALL D'HEBRON NOM
DOCUMENT.*

*Conforme al que es preveu en l'article 15.2 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de
Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i la sentència 61 del Jutjat
contenciós administratiu nº12 de 4/5/18 sol·licito el nom i cognoms, les funcions o llocs
exercits, així com l'adreça postal o electrònica i telèfon professionals dels usuaris AM37608,
AM22058 i T455878.*

II.- La sol·licitud va ser derivada al Departament de Transparència de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital, atès que la informació sol·licitada es troba en poder d'unitats administratives amb dependència orgànica de diferents gerències de l'Ajuntament.

III.- En concret, la informació sol·licitada es troba en poder del Districte d'Horta-Guinardó, de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona, i de la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica.

IV.- El dia 24 de juliol de 2023 es va comunicar a la persona interessada la recepció de la seva sol·licitud i la resta d'informació relativa a la seva tramitació. Atesa la complexitat a nivell jurídic de la informació sol·licitada, en data 3 d'agost de 2023 se li va traslladar un escrit en el qual es comunicava l'aplicació d'una pròrroga de 15 dies en el termini per a resoldre, essent que el termini prorrogat finalitzava el 5 de setembre de 2023.

V.- Atès que l'accés a la informació sol·licitada podia produir una afectació de drets o interessos de terceres persones, el dia 5 de setembre de 2023 el Departament de Transparència va remetre escrit a les persones titulars de les dades personals sol·licitades, donant-li trasllat de la sol·licitud efectuada i atorgant-li un termini de 10 dies, comptadors a partir de la data de notificació, a fi i efecte que



presentessin les al·legacions que estimessin pertinents, si aquestes podien determinar el sentit de la resolució.

Es va informar també d'aquest trasllat el senyor [REDACTED], fent-li avinent que el termini per resoldre la seva sol·licitud quedava suspès fins que les terceres persones afectades haguessin presentat les seves al·legacions o bé hagués transcorregut el termini que se li havia atorgat per a fer-ho.

El mateix dia 5 de setembre de 2023, el Departament de Transparència va rebre confirmació de rebuda de la notificació a les terceres persones afectades.

VI.- El dia 7 de setembre de 2023 el Departament de Transparència va rebre les al·legacions d'un dels tercers afectats, en les quals s'oposava a la facilitació de les seves dades personals, en tant que:

(...)

- *En el moment en que intervenc en l'expedient AUT-07-2020-01276, la meua posició era Auxiliar Administratiu (C2) Nivell 14.*
- *Aquesta intervenció és concreta en l'acció de donar d'alta l'expedient indicant: procedència, emplaçament i protocol.*
- *Aquesta és un tràmit mecànic, establert pel Departament i respon a tasques administratives bàsiques.*
- *Aquest tràmit està dins de les diligències prèvies a l'adopció de resolució per part del Departament i òrgans superiors.*

(...)

VII.- Atès que el termini atorgat a les terceres persones afectades per presentar les al·legacions oportunes finalitzava el dia 20 de setembre de 2023, i no es van rebre més al·legacions en aquest sentit, el dia 20 de setembre de 2023 es va aixecar la suspensió del termini per resoldre, essent que el nou termini quedava establert pel dia 21 de setembre de 2023.

CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

I.- Tal com disposa la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en endavant la LTAIPBG, el dret d'accés a la informació pública és un dret que tenen totes les persones d'accedir a la informació pública, entesa aquesta en sentit ampli, com tota aquella que ha estat elaborada per l'Administració i també aquella que té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions.

II.- L'Ajuntament de Barcelona va dictar la Instrucció relativa al dret d'accés a la informació pública de l'Ajuntament de Barcelona, en data 10 de desembre de 2015, modificada el 17 d'octubre de 2019 (en endavant, "la Instrucció"), a fi de fer efectives les previsions legals establertes per la LTAIPBG a l'Ajuntament de Barcelona.

III.- Tal com disposa l'article 3.3 de la Instrucció, l'òrgan competent per resoldre la sol·licitud d'accés que ens ocupa és la persona titular de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital, atès que la informació sol·licitada es troba en poder d'unitats administratives amb dependència orgànica de diferents gerències de l'Ajuntament, motiu pel qual la sol·licitud fou derivada al Departament de Transparència de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital, que és el responsable de la seva tramitació.



IV.- En relació a la sol·licitud d'accés a la informació pública relativa a "sol·licito el nom i cognoms, les funcions o llocs exercits, així com l'adreça postal o electrònica i telèfon professionals dels usuaris AM37608, AM22058 i T455878", tot això, segons el sol·licitant, en el marc de l' "Expedient: AUT-07-2020-01276 / OOC326455951", la resolució s'ha de desestimar, de conformitat amb el què estableix l'article 24.1 i 24.2 de la LTAIBPG:

Article 24. Protecció de dades personals

1. S'ha de donar accés a la informació pública si es tracta d'informació directament relacionada amb l'organització, el funcionament o l'activitat pública de l'Administració que contingui dades personals merament identificatives llevat que, excepcionalment, en el cas concret hagi de prevaler la protecció de dades personals o altres drets constitucionalment protegits.

A més, el Departament de Serveis Jurídics del Districte d'Horta-Guinardó informa de que la informació dels usuaris que demana són els que apareixen a la fitxa IRIS núm. 2935NYG, no a l'expedient AUT-07-2020-01276 / OOC326455951.

Per tant, el Departament entén que el Sr. [REDACTED] està confontent la tramitació de l'expedient de restitució de la legalitat urbanística amb la gestió d'una queixa IRIS.

Concretament, l'IRIS és el sistema de l'Ajuntament de Barcelona que resol i respon les incidències, queixes, suggeriments, consultes i agraïments a les persones de la ciutat.

Per una banda, a través de l'IRIS es poden fer arribar les informacions i consultes; i per l'altra banda, les queixes i suggeriments. A l'hora de fer arribar aquestes informacions, consultes, queixes i suggeriments, la ciutadania ha d'indicar la categoria a la que corresponen, d'aquesta manera arribaran directament al departament corresponent, agilitzant el procés de resposta. Les diferents categories són Civisme, Cultura, Esports, Habitatge, Medi ambient, Nadal, Participació, Serveis socials, Comerç, Educació, Feminismes/Dones i LGTB, Informació i atenció ciutadana, Mobilitat, Oci, Promoció econòmica i Urbanisme.

D'acord amb el Decret d'alcaldia de 7 de juliol de 2017 pel qual es regula el sistema informàtic per a la gestió de comunicacions de la ciutadania d'incidències, reclamacions, queixes, suggeriments, peticions de servei consultes web i agraïments (IRIS):

Article 7:

"4. Les comunicacions seran introduïdes al sistema IRIS mitjançant la creació d'una fitxa, classificades en funció de codis temàtics i assignades a l'òrgan competent per contestar-les. La correcta derivació de les temàtiques és competència del servei que gestiona IRIS així com efectuar les gestions necessàries per aclarir l'òrgan competent en referència a cadascuna de les temàtiques [...]

6. Els diferents òrgans municipals hauran de validar la fitxa que els hi arribi en un termini màxim de cinc dies. Aquesta validació suposarà l'acceptació de la recepció de la comunicació i el compromís de respondre-la.[...]

8. En el cas que una fitxa arribi a un òrgan municipal que no es competent per la seva resposta, aquest l'haurà de retornar al departament o servei que gestiona el sistema IRIS en el termini màxim de cinc dies, motivant el seu retorn."

Article 9:

"1. Les comunicacions tramitades pel sistema IRIS no tindran mai la condició de sol·licitud, denúncia, al·legació ni recurs administratiu ni aturaran els terminis establerts per presentar-los"



Article 10:

“En tot moment s’haurà de respectar la normativa de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, els drets de confidencialitat, protecció de les dades personals i privacitat i seguretat de les comunicacions amb l’Administració”.

Per tant, els usuaris AM37608, AM22058 i T455878 són gestors que van realitzar els tràmits interns per redirigir la queixa cap al Departament competent per la matèria, per tal de donar resposta i que des d’aquest es realitzés la gestió corresponent de la queixa.

En resum, el tràmit d’aquesta queixa va ser:

- La persona amb matrícula AM37608, de l’Institut de Parcs i jardins, la va rebre i la va enviar per competència a Obres i Manteniment del Districte d’Horta-Guinardó, degut al fet de que les escales, on s’assenyalava la presència d’una ruptura amb perill de caiguda, es trobava al Districte d’Horta-Guinardó i no formaven part de cap parc o jardí.
- Obres i Manteniment d’Horta-Guinardó la va rebre, concretament la persona amb matrícula AM22058, i el va redirigir al Departament de Llicències i Inspecció per fer les gestions pertinents.
- La persona amb usuari T455878, va respondre que la petició IRIS finalitzava atès que es va obrir l’expedient AUT-07-2020-01276 per donar-hi tràmit. Expedient que després es va arxivar, una vegada comprovat que l’espai és públic i que la brigada de Manteniment del Districte reparés l’escala.

Per tot l’exposat, el Departament de Serveis Jurídics del Districte d’Horta-Guinardó, entén que la informació que demana el Sr. ■■■■ és relativa a les gestions internes realitzades per personal funcionari en la gestió d’una queixa presentada per un ciutadà/na.

Per tant, des del mateix Departament es considera que donant els usuaris amb la matrícula que apareixen a la còpia de la fitxa IRIS núm. 2935NYG, que es va enviar al Sr. ■■■■ en data 30 de juny de 2022, ja es va donar compliment a la sol·licitud, amb la identificació de les persones que van gestionar la fitxa IRIS. Atès que la matrícula ja serveix per identificar al personal de l’administració pública.

Així com l’article 10 del Decret d’alcaldia de 7 de juliol de 2017 protegeix i respecta la normativa de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, els drets de confidencialitat, protecció de les dades personals i privacitat i seguretat de les comunicacions amb l’Administració, també s’ha de predicar envers els personal de l’Administració en l’exercici de les seves funcions. Així mateix, el dret a la protecció de dades de caràcter personal limita el dret d’accés. I, en aquest cas, l’objecte de la petició no és fonamentada i preval la protecció de dades de caràcter personal dels treballadors públics en l’exercici de les seves competències.

Per últim, el Departament de Serveis Jurídics del Districte reitera que no queda justificat l’objecte de l’accés a la informació de dades de caràcter personal que demana l’interessat sobre el personal funcionari ja que l’opinió de que aquests “han participat o influït en l’elaboració dels seus documents i les seves decisions” és una opinió personal del sol·licitant purament subjectiva. Reitera, també, que la participació dels funcionaris públics en la tramitació de la queixa IRIS de la que tracta aquest informe merament ha estat el trasllat de la queixa al Departament corresponent per iniciar les actuacions pertinents. Per tant, entén que la presumpció d’influir en l’elaboració d’actuacions d’altri o en les seves decisions és una afirmació que manca de tota fonamentació i és totalment arbitrària.

V.- De les garanties del dret d’accés a la informació pública.

A tenor d’allò establert en l’article 38 i següents de la Llei 19/2014 i l’article 5.5 de la Instrucció, les resolucions expresses o presumptes que resolen les peticions d’accés poden ser objecte de recurs potestatiu de reposició davant l’òrgan que l’ha dictada, en el termini d’un mes a comptar des del dia



següent a la recepció de la seva notificació o es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la corresponent notificació. No obstant, contra la desestimació expressa o tàcita del recurs de reposició, o bé directament contra la resolució, es pot interposar reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, en els termes de l'article 42 de la Llei 19/2014.

PROPOSTA DE RESOLUCIÓ

En virtut dels antecedents i fonaments jurídics descrits procedeix:

PRIMER.- DESESTIMAR la sol·licitud d'accés a la informació pública formulada pel Sr. [REDACTED] en virtut del que disposa l'article 24.1 de la LTAIPBG, atenent a la prevalença de la protecció de les dades de caràcter personal en el cas que ens ocupa.

SEGON.- NOTIFICAR la present resolució al Sr. [REDACTED].

La Tècnica Superior en Dret del Departament de Transparència i Bones Pràctiques,
Nerea Beltran Ortega
Barcelona, a la data que consta a la signatura al peu.

RESOLUCIÓ

En ús de les facultats delegades per Decret d'Alcaldia del 6 de juliol de 2023, dono la meva conformitat a la precedent proposta, que converteixo en **RESOLUCIÓ**.

El gerent d'Àrea de Recursos i Transformació Digital
Agustí Abelaira Dapena
Barcelona, a la data que consta a la signatura

CERTIFICACIÓ

El Gerent d'Àrea de Recursos i Transformació Digital, per delegació de l'Alcaldia del 6 de juliol de 2023, ha adoptat la precedent proposta com a resolució i n'ha ordenat el compliment. La qual cosa certifico.

La secretària delegada de la Gerència d'Àrea de Recursos i Transformació Digital,
Maribel Fernández Galera
Barcelona, a la data que consta a la signatura.