



Aportacions de Plataforma per la Llengua a la consulta pública prèvia sobre la nova Ordenança reguladora de la igualtat de tracte i no discriminació

La creació d'una **Ordenança que reguli un règim sancionador unitari per a les conductes discriminatòries, incloent la discriminació per raó de llengua, és crucial** per assegurar la protecció dels drets fonamentals, per garantir la igualtat de tracte, i prevenir abusos i discriminacions.

Així doncs, com bé s'explicita al "[Document informatiu](#)", l'Ajuntament de Barcelona pretén encetar la creació d'una ordenança on es reguli **un règim sancionador unitari que reculli com a infraccions les conductes discriminatòries**, i entre elles, conductes de xenofòbia, racisme i sexisme i altres regulades a la Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no discriminació (entre les quals s'hi inclou la discriminació per raó de llengua).

Com dèiem, **la Llei 19/2020 estableix (art.1.3.e) la llengua com a forma de discriminació**. Totes les infraccions tipificades en aquesta norma (art. 43 i següents) s'apliquen, doncs, a les situacions de discriminació per raó de llengua.

Plataforma per la Llengua som una entitat social en **defensa dels drets lingüístics de les persones catalanoparlants**. Som una organització no governamental que treballa per promoure la llengua catalana com a eina de cohesió social, i amb l'objectiu d'aconseguir la plena normalització del català en tots els àmbits.

En l'[Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2022](#) (pàg. 39) s'explicita que "un 15,1% de les persones enquestades han manifestat ser discriminades a causa de la llengua que parlen. Aquesta dada posa en relleu com la llengua, en lloc de ser un vehicle per al reconeixement i l'acció inclusiva, acaba sent un factor d'estigma que limita la participació de les persones amb idioma diferent a la ciutat." Aquestes dades s'obtingueren de la l'[Enquesta de relacions veïnals i convivència](#) (ECAMB) de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (pàgina 22).

D'altra banda, i segons les dades de l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions, la llengua arriba a la quarta posició en la llista de discriminacions (pàg.128). El tracte diferenciat va ser la forma més repetida en què es va expressar. **El 100% dels registres van ser per l'ús del català. Aquestes situacions han augmentat significativament respecte del 2019**. Moltes de les incidències s'han originat en l'àmbit de la salut, en què les persones usuàries de la sanitat pública van denunciar la discriminació lingüística. Sovint, els agents discriminadors modificaven la narrativa dels fets ocorreguts per no fer front a la denúncia, acabaven relativitzant la situació o culpabilitzant la víctima.

Hi va haver un total de 90 agents discriminadors el 2022. Es van identificar 58 casos d'entitats privades/empreses, 19 més que el 2021. També 25 situacions per part de l'Administració pública, sis més que el 2021. Finalment, 7 casos dels cossos de seguretat. (pàg. 80).

Com ja vam informar, i així apareix recollit a l'Informe (pàg. 82), **hi ha hagut un augment important de situacions de discriminació per l'ús del català, les quals s'han quintuplicat en**

cinc anys. Moltes de les incidències s'originen en l'àmbit de la salut, on les persones usuàries de la sanitat pública denuncien discriminacions lingüístiques pel sol fet d'usar la llengua catalana. Sovint, els agents discriminadors modifiquen els fets ocorreguts per no fer front a la denúncia i/o acaben relativitzant la situació i culpabilitzant la víctima. Així, és una obligació de les administracions reconèixer i garantir els drets lingüístics de la ciutadania en l'àmbit públic i privat.

Des de Plataforma per la Llengua **subratllem la necessitat de tindre present en la creació de l'Ordenança, principalment, dos aspectes:**

1. Inclusió d'un procediment sancionador clar i detallat

Amb la inclusió d'un procediment sancionador clar es garanteix que totes les parts involucrades entenen els passos a seguir des del moment en què es presenta una denúncia. Això inclou la notificació de l'inici del procediment, els terminis per presentar proves, els drets d'audiència i la forma en què es prendran les decisions. Així, serà també crucial que qualsevol decisió de no apertura d'un procediment sancionador després de la interposició d'una denúncia estigui motivada i documentada. El procediment detallat permetrà una major fiscalització i control de l'actuació de les autoritats encarregades de gestionar les denúncies.

La transparència en aquests processos és essencial per a la credibilitat del sistema sancionador i per assegurar que es percebi com just i equitatiu i s'evitarà la sensació d'arbitrarietat o impunitat.

2. Establir clarament les competències en matèria sancionadora

Definir les competències específiques de l'Ordenança és essencial per assegurar que cobreix àrees no abordades per altres competències específiques, com ara els procediments sancionadors derivats en qüestions de Salut, Mossos d'Esquadra, etc.

Si no es determina amb precisió sobre què té competència l'Ordenança, es corre el risc que aquesta nova norma no tingui aplicació pràctica.

██████████ Signat
██████████ digitalment per
██████████ ██████████
██████████ ██████████
██████████ Data: 2024.07.29
██████████ 07:54:35 +02'00'