



**Ajuntament  
de Barcelona**

# Carta de Serveis de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

**Data d'actualització: 02/12/2024**

*Data d'aprovació: 16/03/2017*

## ÍNDEX

<b>Missió</b> .....	- 2 -
<b>Dades de contacte</b> .....	- 2 -
<b>Compromisos de qualitat</b> .....	- 2 -
<b>Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments</b> .....	- 3 -
<b>Serveis</b> .....	- 4 -
Organització d'actes esportius propis .....	- 4 -
Suport a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents.....	- 11 -
Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu .....	- 13 -
Homologació d'agents organitzadors d'activitats fisicoesportives en horari no lectiu .....	- 15 -
Dinamització d'activitats físiques amb monitor en l'espai públic .....	- 17 -
Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a persones amb discapacitat (Barcelona Esport Inclou) .....	- 18 -
Ús lliure dels espais i activitats dels equipaments esportius municipals .....	- 22 -
Lloguer d'espais esportius .....	- 24 -
Cursos d'activitats esportives grupals o individuals .....	- 26 -
Ajuts i subvencions per a projectes esportius.....	- 27 -
<b>Annexos</b> .....	- 31 -
Centres Prestadors .....	- 31 -
Seguiment d'Indicadors i Objectius de Gestió .....	- 32 -

La Carta de serveis de **'Institut Municipal Barcelona Esports** s'adreça a les persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de serveis ajuda al fet que la ciutadania conegui els serveis que ofereix i duu a terme **'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)**, alhora que apropa l'Administració pública a les persones que en són usuàries:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ La ciutadania coneix —mitjançant la Carta de serveis— què pot exigir i a què està obligada.
- ✓ Integra la veu de ciutadana a l'organització. Un dels punts fonamentals de la carta és que estableix canals de comunicació i de participació de les persones, i de recollida i resposta a les queixes i els suggeriments.
- ✓ La carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu acompliment.

## MISSIÓ

Donar suport i participar en la gestió de l'esport i l'activitat física de manera innovadora i eficaç per contribuir al desenvolupament de la ciutat i la seva projecció internacional des de la pràctica esportiva, així com el seu augment entre els ciutadans i les ciutadanes i a l'adquisició d'hàbits saludables.

## DADES DE CONTACTE

### ADREÇA

Av. Estadi, 30-40, 08038 Barcelona  
Vegeu ubicació [aquí](#)

### TELÈFON

934 023 000  
Fax: 934023033

### WEB

<http://www.bcn.cat/esports>  
<http://esports.bcn.cat/>

### CORREU ELECTRÒNIC

[esports@bcn.cat](mailto:esports@bcn.cat)

### ATENCIÓ AL PÚBLIC

- Dilluns a divendres
- ✓ 08.00 a 19.00 per informació
  - ✓ 09.00 a 14.00 per registre de documents

### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Autobús: 125, 150

## COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Vetllar per l'existència d'una dotació d'equipaments esportius públics i col·laborar amb d'altres administracions i entitats privades per tal de consolidar una xarxa d'instal·lacions esportives de qualitat.

- ✓ Organitzar un mínim de 5 actes esportius anuals per a la promoció de la pràctica esportiva.
- ✓ Publicar anualment una convocatòria ordinària d'ajuts a projectes de promoció esportiva a la ciutat.
- ✓ Fomentar la promoció esportiva entre la població en edat escolar amb l'oferta d'un mínim de 30 activitats complementàries al currículum escolar d'educació primària i secundària i la publicació d'una convocatòria anual de beques per als participants de les activitats homologades des de l'IBE.

#### INDICADORS I OBJECTIUS GENERALS

---

La gestió dels serveis per part de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) es basa en mesures de qualitat, que consisteixen en indicadors de volum d'activitat (nombre d'accions, nivells d'assistència, inscripció i/o participació, imports econòmics) i en objectius de gestió centrats en assoliment de volums mínims en activitats, grau de satisfacció dels usuaris i/o índexs d'eficàcia en relació a temps de servei.

## CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

#### PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

---

**Procediment:** L'IBE coordina el Consell Municipal de l'Esport de Barcelona, del que són membres representants dels grups municipals del consistori, així com de les principals institucions, entitats, clubs i empreses que integren el sistema esportiu de la ciutat.

Dins del Consell també existeixen grups de treball per tractar temàtiques específiques. Aquests grups estan oberts a la participació de persones no membres del consell, a títol personal o en representació d'altres entitats o col·lectius.

**Canals:**

- ✓ Telemàtic:
  - al correu electrònic: [esports@bcn.cat](mailto:esports@bcn.cat)
  - a l'opció de suggeriments de la pàgina web: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca>

#### QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

---

**Procediment:**

1. Presentació de la demanda. Indicació del tema del que es vol tractar. Descripció dels fets concrets aportant el màxim de detall.
2. Obtenció d'un codi per a fer el seguiment de la queixa -suggeriment.
3. Derivació de la petició a l'òrgan responsable de la seva solució o resposta.
4. Resolució o resposta de la petició per part de l'òrgan responsable.
5. Resposta a la persona demandant

**Canals:**

- ✓ Presencial:
  - a les oficines OAC: <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac>
  - als punts de registre: <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/punts-registre>
  - a l' [Oficina Municipal d'Informació al Consumidor](#)
- ✓ Telemàtic:
  - <http://www.bcn.cat/incidenciesireclamacions>
  - [Aplicació mòbil Bústia Ciutadana](#)

- ✓ **Telefònic:** 010 / 900 226 226
- ✓ **Quioscs autoservei:** <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/quioscos-tramits-serveis>

#### TEMPS DE RESPOSTA

---

Termini mitjà de resposta: 30 dies.

#### COMPENSACIONS PER INCOMPLIMENTS

---

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial envers l'Ajuntament.

## SERVEIS

Els serveis de l'Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) es centren en participar en la cobertura de les necessitats de les persones, entitats i altres agents al voltant dels actes, la formació, les activitats, els recursos i els equipaments associats a les pràctiques i projectes fisicoesportius a la Ciutat de Barcelona.

- ✓ **Organització d'actes esportius propis**
- ✓ **Suport a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents**
- ✓ **Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu**
- ✓ **Homologació d'agents organitzadors d'activitats fisicoesportives en horari no lectiu**
- ✓ **Dinamització d'activitats físiques amb monitor en l'espai públic**
- ✓ **Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a persones amb discapacitat (Barcelona Esport Inclou)**
- ✓ **Ús lliure dels espais, equipaments i activitats dels centres esportius municipals**
- ✓ **Lloguer d'espais esportius**
- ✓ **Cursos d'activitats esportives grupals o individuals**
- ✓ **Ajuts i subvencions per a projectes esportius**

## ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PROPIS

#### DESCRIPCIÓ

---

Gestió i organització d'actes esportius d'àmbit ciutat, per promoure la pràctica esportiva entre la ciutadania.

#### UTILITAT

---

Facilitar la pràctica d'activitat física i esportiva amb l'objectiu de fer salut i gaudir de l'esport a l'aire lliure.

#### GARANTIA

---

L'organització d'esdeveniments esportius per part de l'IBE garanteix la viabilitat d'esdeveniments d'interès ciutadà i que tenen una organització complexa per la incidència que tenen en la participació de diferents agents públics i privats.

#### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ **Decret 1/2000 de 31 de Juliol: Llei de l'Esport**

- ✓ [Decret 58/2010 de 4 de Maig: regulador de les entitats esportives de Catalunya.](#)

#### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

##### **Drets:**

- ✓ Inscriure's a l'activitat
- ✓ Rebre els materials i serveis previstos per als participants
- ✓ Rebre informació sobre l'activitat, tant pel que fa a la pràctica en si, com als riscos
- ✓ Participar en l'activitat en condicions de seguretat
- ✓ Tenir atenció en cas d'accident durant l'activitat
- ✓ Rebre informació sobre els resultats de l'activitat

##### **Deures:**

- ✓ Seguir les normes especificades per l'organització de l'activitat en tot moment
- ✓ Lluir el dorsal al llarg de tota la competició
- ✓ Utilitzar xip

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Prèviament a acceptar el projecte s'ha de consultar el calendari d'esdeveniments per poder comprovar la compatibilitat de dates.
- ✓ Per poder realitzar l'esdeveniment l'ha d'aprovar la Gerència i en alguns casos (segons el pes de l'esdeveniment) la Tinència d'Alcaldia/Regidoria.
- ✓ Planificació i coordinació amb GUB, BSM, Medi ambient
- ✓ Recursos necessaris:
  - Documentació tècnica (Entitat organitzadora)
  - Informe tècnic del projecte (Tècnic d'esdeveniments)
  - Informe tècnic justificatiu atorgament subvenció (Gerència de l'Institut Barcelona Esport)
  - Informe jurídic (Secretaria IBE)
  - Informe intervenció (Interventor delegat )
  - Llicència d'ocupació d'espai públic (Entitat organitzadora)
  - Conveni (Gerència IBE)
- ✓ Un cop aprovat el projecte, s'han de realitzar els corresponents informes tècnics.
- ✓ A continuació s'organitza l'esdeveniment (definir pla de col·laboració amb patrocinadors i de comunicació interna, gestionar les inscripcions, les infraestructures, planificar la reserva serveis, decidir protocol de lliurament de premis...)
- ✓ Coordinen i supervisen el muntatge/desmuntatge dels serveis municipals i altres serveis externs per poder organitzar l'esdeveniment.
- ✓ Es duu a terme l'esdeveniment esportiu.
- ✓ Durant la realització de l'esdeveniment el supervisen, realitzen un reportatge fotogràfic i al finalitzar lliuren els premis.
- ✓ Presència als esdeveniments dels propis tècnics (Funció Inspector)
- ✓ Un cop finalitzat l'esdeveniment redacten una fitxa d'avaluació (participació, balanç econòmic, avaluació general, queixes, punts fort i dèbils...) i conjuntament amb la memòria que redacta l'entitat organitzadora fan el tancament tècnic de l'esdeveniment.
- ✓ Realitzen una fitxa d'avaluació (IBE) un cop finalitzat l'esdeveniment, on es recull les dades principals de l'esdeveniment, el balanç econòmic, el balanç de participació, avaluació i si hi ha hagut queixes.
- ✓ Per poder fer el tancament del projecte és necessari:
  - Fitxa d'avaluació
    - Balanç econòmic
    - Balanç de participació

- Estudis del punts forts i dèbils
- Memòria del projecte (entitat organitzadora)
- Memòria justificació econòmica (entitat organitzadora)
- Arxiu fotogràfic (IBE/entitat organitzadora)

#### INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

---

Essent de titularitat municipal, la producció d'alguns d'aquests actes esportius pot estar externalitzada mitjançant un concurs de pública concurrència i sota la direcció i supervisió de l'IBE, d'acord amb les clàusules especificades en les bases del concurs.

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Assolir un mínim de 39.500 participants.

### MODALITAT 1: MARATÓ DE BARCELONA

#### Descripció

---

Gestió i organització d'una marató pels carrers de la ciutat de Barcelona.

Cursa de 42,195 Km pels carrers de la ciutat.

Punts d'avituallament cada 5 kilòmetres, amb aigua, begudes isotòniques, sòlids, gels, vaselina,...

Set grups de llebres que marcaran un ritme constant durant la cursa per fer diverses marques. Aquests atletes realitzaran la marató en 2:45 h, 3:00 h, 3:15 h, 3:30 h, 3:45 h, 4:00 h i 4:30 h respectivament.

#### Ofereix

---

**Activitat. Document. Recursos materials. Guardó.** Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Medalla de participació. Pack de material (bossa nylon, samarreta tècnica, etc.).

#### Cost i forma de Pagament

---

Vegeu: <https://www.zurichmaratobarcelona.es/ca/>

**Pagament:** La inscripció s'abona a través de transferència bancària en el moment de la inscripció.

#### Centres Prestadors

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

#### Informació complementària

---

Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final a l'Avinguda Maria Cristina, essent l'IBE l'ens responsable.

L'organització també posa a l'abast dels participants:

- ✓ Marató Expo, on es fa el lliurament de dorsal, material i xip, amb estands de les entitats col·laboradores on s'ofereix material esportiu i complements. També hi ha conferències i presentacions (Marató cultural).
- ✓ *Breakfast Run* el dia abans de la cursa (Cursa pels darrers cinc kilòmetres pel recorregut de la Marató en els Jocs Olímpics de Barcelona, com a preparació de la cursa i record de l'esdeveniment).
- ✓ *Pasta party*, berenar amb pasta el dia abans.

- 
- ✓ **Kid race:** curses infantils dins de l'empara de la Marató per a infants a partir de 7 anys.
  - ✓ Guarda-roba.
  - ✓ Disponibilitat de dutxa al finalitzar la cursa (a les Piscines Bernat Picornell; accés amb microbús)
  - ✓ Hi ha una assegurança d'accidents per als participants (per als no federats a la Federació Espanyola d'Atletisme).
  - ✓ Hi ha servei de reserva d'hotels i de viatges per a les persones que venen de l'estranger.

#### **Canals de Petició**

---

- ✓ **Telemàtic:** a la pàgina web específica de la Marató <https://www.zurichmaratobarcelona.es/ca/>

#### **Canals de Gestió**

---

- ✓ **Presencial:** a l'estand de l'organització situat a la Fira del corredor Punt d'incidències, els dies previs a la cursa
- ✓ **Telemàtic:**
  - a la pàgina web específica de la Marató <https://www.zurichmaratobarcelona.es/ca/>
  - a l'adreça electrònica [info@zurichmaratobarcelona.es](mailto:info@zurichmaratobarcelona.es), i al de la persona sol·licitant.

#### **Canals de Recepció**

---

- ✓ **Presencial:** participant a l'activitat

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Assolir un mínim de 10.000 inscripcions.
- ✓ Obtenir una nota superior al 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció dels participants.

## **MODALITAT 2: MITJA MARATÓ DE BARCELONA**

### **Descripció**

---

Gestió i organització d'una mitja marató pels carrers de la ciutat de Barcelona.

Cursa de 21,097 Km pels carrers de la ciutat.

Punts d'avituellament cada 5 kilòmetres, amb aigua, begudes isotòniques. A l'arribada també hi ha avituellament sòlid.

### **Ofereix**

---

**Activitat. Document. Recursos materials.** Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material esportiu (bossa *nylon*, samarreta tècnica, capelina, etc.).

### **Cost i forma de Pagament**

---

Vegeu: <https://inscripciones.rpmsports.es/ca/esdeveniment/edreams-mitja-marato-barcelona-by-brooks2025/my-registration>

**Pagament:** La inscripció s'abona a través de transferència bancària en el moment de la inscripció.

### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

### **Informació complementària**

---

Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final al passeig Pujades, sent l'IBE l'ens responsable.

L'organització també posa a l'abast dels participants Guarda-roba (Estació del Nord).



### Canals de Petició

- ✓ **Telemàtic:** a la pàgina web <https://inscripciones.rpmsports.es/ca/esdeveniment/edreams-mitja-marato-barcelona-by-brooks2025>

### Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a la taula d'incidències a la Zona d'Atenció al Corredor, els dies abans de la cursa
- ✓ **Telemàtic:**
  - a la pàgina web <https://inscripciones.rpmsports.es/ca/esdeveniment/edreams-mitja-marato-barcelona-by-brooks2025>
  - a l'adreça electrònica [info@edreamsmitjabarcelona.com](mailto:info@edreamsmitjabarcelona.com), i al de la persona sol·licitant.

### Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** participant a l'activitat

### Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 12.000 inscripcions.

## **MODALITAT 3: CURSA DE LA MERCÈ**

### Descripció

Organització i gestió d'una cursa de 10 km pels carrers de Barcelona dins dels actes de la Festa Major de la ciutat.

Punts d'avituallament al quilòmetre 5, amb aigua i al final de la cursa amb aigua i begudes isotòniques.

### Ofereix

**Activitat. Document. Instal·lacions. Atenció. Recursos materials.** Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Samarreta. Guarda-roba. Dutexes. Massatge. Modalitat de cadira de rodes.

### Cost i forma de Pagament

Vegeu: <https://www.barcelona.cat/cursamerce/ca/inici.php>

**Pagament:** Les inscripcions fetes per la pàgina web s'abona a través de transferència bancària. Les inscripcions presencials s'abonen en metàl·lic.

### Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

### Informació complementària

Les activitats es realitzen a l'espai públic, amb inici i final a l'Avinguda Maria Cristina, sent l'IBE l'ens organitzador.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

### Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ **Telemàtic:** al web <http://www.bcn.cat/cursamerce/ca/inscripcions.html>

### Canals de Gestió

---

- ✓ **Presencial:** del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ **Telemàtic:** al correu electrònic: [merce@lasansi.com](mailto:merce@lasansi.com) (provisional), i al de la persona sol·licitant.
- ✓ **Telefònic:** al número 616 501 124 i al telèfon de la persona sol·licitant.

### Canals de Recepció

---

- ✓ **Presencial:** participant a l'activitat

### Objectiu de gestió

---

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions.

## MODALITAT 4: TRIATLÓ DE BARCELONA

### Descripció

---

Gestió i organització d'un cursa de Triatló pels carrers de la ciutat de Barcelona, amb 3 nivells de dificultat: Olímpic, Sprint i Súper Sprint:

- ✓ Triatló Olímpic (1.500 m. natació / 40 km bicicleta / 10 Km cursa)
- ✓ Triatló sprint (750 m. natació / 20 km bicicleta / 5 Km cursa)
- ✓ Triatló Súper Sprint (400 m. natació / 10 km bicicleta / 2,5 Km cursa)

### Ofereix

---

**Activitat. Document. Recursos materials.** Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material (bossa nylon, samarreta tècnica, casquet de bany, etc.).

### Cost i forma de Pagament

---

Els preus van en funció de la modalitat i de la data d'inscripció. Vegeu la informació específica al web de l'activitat, <http://www.triathlon.barcelona/>

**Pagament:** La inscripció s'abona a través de pagament electrònic en el moment de la inscripció.

### Centres Prestadors

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

### Informació complementària

---

Les activitat es realitzen a l'espai públic, al voltant del CEM Marbella, sent l'IBE l'ens responsable.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

Hi ha servei de reserva d'hotels i de viatges.

### Canals de Petició

---

- ✓ **Telemàtic:** a la pàgina web <http://www.triathlon.barcelona/ca/atletes/inscripcions/inscriu-te>

### Canals de Gestió

---

- ✓ **Presencial:** a la taula d'incidències a la Triatló Expo, el dia abans de la cursa
- ✓ **Telemàtic:**
  - a la pàgina web <http://www.triathlon.barcelona/>

### Canals de Recepció

---

- 
- ✓ Presencial: participant a l'activitat

---

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Assolir 1.500 inscripcions.

### **MODALITAT 5: CURSA DELS NASSOS**

---

#### **Descripció**

---

Gestió i organització d'un cursa vespertina de 10 Km pels carrers de la ciutat de Barcelona, coincidint amb el darrer dia de l'any.

---

#### **Ofereix**

---

**Activitat. Document. Recursos materials. Instal·lacions.** Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Pack de material (samarreta). Guardaroba. Dutxa al finalitzar la cursa.

---

#### **Cost i forma de Pagament**

---

Vegeu: <https://www.cursadenassos.barcelona/ca>

Pagament: La inscripció s'abona a través de pagament electrònic en les inscripcions *online* o en metàl·lic en les inscripcions personals.

---

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

---

#### **Informació complementària**

---

Les activitat es realitzen a l'espai públic, amb inici al carrer Selva de Mar, sent l'IBE l'ens responsable.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

---

#### **Canals de Petició**

---

- ✓ Telemàtic: al web  
<https://www.cursadenassos.barcelona/ca/gestio-dinscripcions/inscripcions>

---

#### **Canals de Gestió**

---

- ✓ Presencial: del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (Avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ Telemàtic: a l'adreça electrònica [merce@lasansi.com](mailto:merce@lasansi.com)
- ✓ Telefònic: al número 616 501 124, i al de la persona sol·licitant

---

#### **Canals de Recepció**

---

- ✓ Presencial: participant a l'activitat

---

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions.

## MODALITAT 6: FESTA DEL FITNESS

### Descripció

Organització d'una jornada al carrer d'activitats físiques dirigides per a la millora de la condició física i la salut, obertes a tothom.

### Ofereix

**Activitat. Recursos materials.** Participació en l'activitat. Samarreta (a les persones que s'han inscrit prèviament). Punts d'aigua.

### Cost i forma de Pagament

Gratuït.

### Centres Prestadors

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

### Informació complementària

Les activitats tenen lloc a l'espai públic, a l'avinguda Maria Cristina, sent l'IBE l'ens responsable.

Les coreografies que es desenvolupen a l'activitat, es poden practicar prèviament a les instal·lacions esportives adherides a l'activitat.

### Canals de Petició

- ✓ Telemàtic: al web <http://lameva.barcelona.cat/fitnessday/ca/inici.html>

### Canals de Gestió

- ✓ Presencial: el mateix dia de la jornada a la taula d'incidències instal·lada al recinte
- ✓ Telemàtic: al web <http://lameva.barcelona.cat/fitnessday/ca/inici.html>

### Canals de Recepció

- ✓ Presencial: participant a l'activitat

### Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 2.000 inscrits.

## SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PER PART D'ALTRES AGENTS

### DESCRIPCIÓ

Des de l'IBE es dona assessorament i suport als organitzadors d'activitats fisicoesportives que siguin d'interès per al foment de la pràctica esportiva entre els ciutadans. Aquestes activitats poden representar la pràctica esportiva per part dels ciutadans o facilitar l'accés com a públic a competicions esportives d'elit de diferents modalitats.

### UTILITAT

Facilitar l'organització d'activitats esportives d'interès per al foment de la pràctica esportiva entre els ciutadans.

### GARANTIA

Assessorar i informar perquè l'organitzador compleixi els requeriments que marca la norma i

---

presenti en temps i forma la documentació a l'òrgan competent la documentació per tramitar i obtenir la llicència corresponent i a la vegada fer de "finestra única" en la coordinació dels diferents serveis municipals implicats en el desenvolupament i celebració de l'esdeveniment.

#### **NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI**

---

- ✓ [Decret 1/2000 de 31 de Juliol: Llei de l'Esport](#)
- ✓ [Decret 58/2010 de 4 de Maig: regulador de les entitats esportives de Catalunya.](#)
- ✓ [Decret 112/2010 de 31 d'agost. Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives](#)

#### **DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES**

---

**Drets:** Sol·licitar suport i assessorament en l'organització d'activitats esportives d'interès ciutadà.

**Deures:** Presentar el projecte tècnic de l'activitat que es vol realitzar.

#### **PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

- ✓ L'entitat organitzadora ha de presentar a l'IBE una memòria del projecte (també pot iniciar el procés de sol·licitud de subvenció).
- ✓ Prèviament a acceptar el projecte s'ha de consultar el calendari d'esdeveniment per poder comprovar la compatibilitat de dates.
- ✓ Per poder realitzar l'esdeveniment l'ha d'aprovar la Gerència i en alguns casos (segons el pes de l'esdeveniment) la Tinència d'Alcaldia/Regidoria.
- ✓ Planificació i coordinació amb GUB, BSM, Medi ambient.
- ✓ Recursos necessaris:
  - Documentació tècnica (Entitat organitzadora)
  - Obtenció de la llicència extraordinària (en el cas que l'esdeveniment
  - Informe tècnic del projecte (Tècnic d'esdeveniments)
  - Informe tècnic justificatiu atorgament subvenció (Gerència de l'Institut Barcelona Esport)
  - Informe jurídic (Secretaria IBE)
  - Informe intervenció (Interventor delegat )
  - Llicència d'ocupació d'espai públic (Entitat organitzadora)
  - Conveni (Gerència IBE)
- ✓ Un cop aprovat el projecte, s'han de realitzar els corresponents informes tècnics.
- ✓ A continuació s'organitza l'esdeveniment (definir pla de col·laboració amb patrocinadors i de comunicació interna, gestionar les inscripcions, les infraestructures, planificar la reserva serveis, decidir protocol de lliurament de premis...).
- ✓ Coordinen i supervisen el muntatge/desmuntatge dels serveis municipals i altres serveis externs per poder organitzar l'esdeveniment.
- ✓ Es duu a terme l'esdeveniment esportiu.
- ✓ Durant la realització de l'esdeveniment el supervisen, realitzen un reportatge fotogràfic i al finalitzar lliuren els premis.
- ✓ Presència als esdeveniments dels propis tècnics (Funció Inspectora).
- ✓ Un cop finalitzat l'esdeveniment redacten una fitxa d'avaluació (participació, balanç econòmic, avaluació general, queixes, punts fort i dèbils...) i conjuntament amb la memòria que redacta l'entitat organitzadora fan el tancament tècnic de l'esdeveniment.
- ✓ Realitzen una fitxa d'avaluació (IBE) un cop finalitzat l'esdeveniment, on es recull les dades principals de l'esdeveniment, el balanç econòmic, el balanç de participació, avaluació i si hi ha hagut queixes (IRIS).
- ✓ Per poder fer el tancament del projecte es necessari:
  - Fitxa d'avaluació

- Balanç econòmic
- Balanç de participació
- Estudis dels punts forts i dèbils
- Memòria del projecte (entitat organitzadora)
- Memòria justificació econòmica (entitat organitzadora)
- Arxiu fotogràfic (IBE/entitat organitzadora)

### **Ofereix**

---

**Atenció. Informació. Orientació.** Entrevista per conèixer la demanda. A partir d'aquesta primera trobada, l'acompanyament pot variar en funció de l'interès de l'esdeveniment i de les característiques i dimensions del mateix. Es pot orientar i acompanyar en les tramitacions i sol·licituds que cal fer a nivell municipal, facilitar informació i contactes dels espais esportius requerits, publicitar l'acte, etc.

### **Cost i forma de Pagament**

---

El servei d'atenció i suport és gratuït, però d'altres serveis i tramitacions que requereixin l'organització de l'acte poden tenir el seu cost (petició de llicències, lloguer d'espais, seguretat, altres serveis).

### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

### **Canals de Petició**

---

- ✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ Telefònic: al telèfon 93 402 30 00

### **Canals de Gestió**

---

- ✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ Telefònic: al telèfon 93 402 30 00, i al telèfon de la persona sol·licitant

### **Canals de Recepció**

---

- ✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ Telefònic: al telèfon de la persona sol·licitant.

### **OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

- ✓ Donar suport a 100 esdeveniments que s'organitzin a la ciutat.

## ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES ALS CENTRES EDUCATIUS EN HORARI LECTIU

### **DESCRIPCIÓ**

---

Organització d'activitats per als centres docents per promocionar el coneixement i pràctica de les modalitats esportives minoritàries i altres pràctiques físiques, així com els valors que transmeten. Aquestes activitats són obertes a tots els centres educatius de la ciutat i estan adaptades al currículum escolar dels diferents nivells educatius. El nombre de places, però, és limitat, per la qual cosa es prioritzen les demandes segons l'ordre de recepció de les sol·licituds.

### **UTILITAT**

---

Donar a conèixer les modalitats esportives minoritàries entre els infants i joves de la ciutat i donar l'oportunitat de practicar-les.

---

Visualitzar els valors que transmet la pràctica esportiva a l'individu i a la col·lectivitat.

#### **GARANTIA**

---

Des de l'Institut Barcelona Esports es vetlla per la qualitat dels programes i la seva adequació a cada nivell educatiu.

#### **DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES**

---

**Drets del professorat (centre docent):** Participar de forma gratuïta a les activitats finals dels programes als que inscriuen l'alumnat.

**Deures del professorat (centre docent):** Participar a les sessions de formació establertes per al programa i comunicar la baixa de participació a una activitat abans del desembre (sense penalització).

#### **PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

1. Consulta de la informació relativa a cada programa al [Programa d'Activitats Escolars \(PAE\)](#) del Consell de Coordinació Pedagògica (CCP) i inscripció dels grups-classe als programes que interessin
2. Inscripció a les Jornades de formació del professorat "L'esport fa escola"
3. Treball al centre dels continguts del programa amb l'alumnat dels grups-classe inscrits
4. Participació a l'activitat final del programa amb alumnat d'altres centres educatius
5. Resposta als instruments d'avaluació proposats des de l'organització

#### **Ofereix**

---

**Activitat. Recursos materials.** Participació a les activitats físiques i esportives per als alumnes dels centres docents de la ciutat. Per a cada activitat hi ha un material pedagògic d'ajuda per als docents. En algunes activitats es dona samarreta als alumnes participants.

#### **Cost i forma de Pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Les activitats tenen lloc a [Centres Esportius Municipals](#) (especialment instal·lacions olímpiques, piscines, CEM Mar Bella), espai públic de la ciutat i algunes instal·lacions privades.

#### **Informació complementària**

---

La participació a les activitats dels diversos programes és de tot el grup classe inscrit.

Les activitats que s'inclouen en aquest programa són:

- ✓ **L'Esport en curs:** Joc perdut, Ja nedo i Ja nedo - a l'aigua, Dansa ara i Espectacles It Dansa, Curses d'orientació, Esports d'hivern. Gel i esquí, Flic Flac Circ, Raid Atlètic, Biatló, Triatló, Coneix el Pentatló - Biatló i Triatló, Pedala, Aprèn a pedalar!
- ✓ **L'Esport fa per a tu:** El beisbol, fa per a tu!, El corfbol, fa per a tu!, Els escacs fan per a tu!, L'escalada, fa per a tu!, L'esgrima, fa per a tu!, La gimnàstica fa per a tu!, El golf fa per a tu!, L'handbol, fa per a tu!, L'hoquei patins, fa per a tu!, El judo, fa per a tu!, El rem, fa per a tu!, El rugby, fa per a tu!, El tamborí, fa per a tu!, El vòlei, fa per a tu!, El waterpolo, fa per a tu!
- ✓ **Escala de Valors:** La competició en +, A la grada, passió i seny, Esports adaptats, De marxa fent Esport, Esports de pel·lícula, Olimpisme i Montjuïc
- ✓ **Reptes esportius de Ciutat:** La Laia juga a tennis, L'esport i el cavall, Esports d'acció-Barcelona Extrem, Vela a la Barcelona World Race

#### **Canals de Petició**

---

- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça web <http://w13.bcn.cat/APPS/wprpae/general/homelnit.do?method=cargar>

### Canals de Gestió

---

- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça de correu electrònic [programesmunicipals@elconsell.cat](mailto:programesmunicipals@elconsell.cat)
- ✓ **Telefònic:** al número: 93 515 80 67, i al del sol·licitant

### Canals de Recepció

---

- ✓ **Presencial:** Assistència al lloc de realització de l'activitat o realització de l'activitat en el propi centre, segons l'activitat

### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions.
- ✓ Obtenir una puntuació superior al 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats.

## HOMOLOGACIÓ D'AGENTS ORGANITZADORS D'ACTIVITATS FISICOESPORTIVES EN HORARI NO LECTIU

### DESCRIPCIÓ

---

Acreditació d'aquells agents esportius (clubs, entitats, AMPES, centres docents, empreses de gestió esportiva...) que organitzen activitats esportives fora de l'horari lectiu, amb uns nivells de qualitat definits per l'IBE. Aquesta acreditació suposa aparèixer als productes de publicitat específics del programa i participar a les convocatòries de subvencions per als participants amb dificultats per accedir a la pràctica.

### UTILITAT

---

Informar i facilitar l'accés a un conjunt d'activitats de promoció esportiva per a infants i joves de la ciutat.  
Promoure i donar suport a la tasca d'aquells agents esportius que ofereixen activitats amb els estàndards de qualitat exigits per l'IBE.

### GARANTIA

---

Des de l'IBE es comprova que les entitats organitzadores homologades compleixen un requeriments mínims de qualitat en la prestació del servei d'acord a uns estàndards acordats en relació a l'organització, els continguts i la direcció de les activitats.

### NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [Bases reguladores de l'Homologació d'entitats organitzadores d'esport fora d'horari escolar \(BOPB, 04/03/2024\)](#)

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

Estan establerts a les bases reguladores del procés.

### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Presentació de la sol·licitud d'homologació al registre
2. Alta a l'aplicació informàtica de presentació de documentació i de l'oferta
3. Aportació de documentació acreditativa del compliment dels requisits
4. Introducció de l'oferta d'activitats a l'aplicació informàtica
5. Presentació de la documentació administrativa al registre
6. Requeriment d'esmena de documentació (si escau)



- 
7. Validació del compliment dels requisits d'homologació
  8. Reunió de la Comissió d'homologació
  9. Publicació de la resolució d'homologació al BOPB

---

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Assolir un mínim de 250 entitats homologades
- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

### MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'HOMOLOGACIÓ DELS AGENTS ESPORTIUS

---

#### Descripció

---

L'IBE homologa aquelles entitats que organitzen activitats físicoesportives en horari no lectiu i compleixen uns estàndards de qualitat mínims.

---

#### Ofereix

---

**Document.** Publicació al BOPB de la resolució anual d'entitats homologades i Guia d'oferta esportiva per a infants i joves del curs vigent.

---

#### Cost i forma de Pagament

---

Gratuït.

---

#### Centres Prestadors

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

---

#### Canals de Petició

---

- ✓ **Presencial:** Presentació de la sol·licitud a través del registre municipal (OAC). Vegeu <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>

---

#### Canals de Gestió

---

- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça electrònica [promocioesportiva3@bcn.cat](mailto:promocioesportiva3@bcn.cat), i a la de la persona sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al número 935 158 067, i al de la persona sol·licitant

---

#### Canals de Recepció

---

- ✓ **Presencial:** En oficines OAC, vegeu <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>
- ✓ **Telemàtic:**
  - a l'adreça web <http://www.plaesportescolarbcn.cat/admin>
  - a l'adreça electrònica de la persona sol·licitant

---

#### Objectiu de gestió

---

- ✓ Assolir un mínim de 250 entitats homologades.

### MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE BEQUES PER ALS PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS ESPORTIVES HOMOLOGADES

---

#### Descripció

---

Des de l'IBE s'ofereixen subvencions per als participants a les activitats físicoesportives organitzades per entitats homologades i que no tenen recursos per participar-hi.

### Ofereix

---

**Econòmic.** Ajut econòmic per fer front a les despeses de participació a les activitats físicoesportives organitzades per les entitats homologades per l'IBE.

### Cost i forma de Pagament

---

Gratuït.

### Centres Prestadors

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

### Canals de Petició

---

- ✓ **Presencial:** En oficines OAC, vegeu <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>

### Canals de Gestió

---

- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça electrònica [promocioesportiva3@bcn.cat](mailto:promocioesportiva3@bcn.cat), i a la de la persona sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al número 935 158 067, i al de la persona sol·licitant

### Canals de Recepció

---

- ✓ **Telemàtic:** tramesa de correu electrònic a les entitats organitzadores amb la relació de subvencions atorgades als seus usuaris
- ✓ **Telefònic:** tramesa de SMS a la persona sol·licitant amb la notificació d'atorgament o no de la subvenció i de la quantitat atorgada, si s'escau

### Objectiu de gestió

---

- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants.

## DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS FÍSQUES AMB MONITOR EN L'ESPAI PÚBLIC

### DESCRIPCIÓ

---

Dinamització de la pràctica esportiva en diferents punts de l'espai públic de la ciutat amb la presència de monitors qualificats que dirigeixen l'activitat en uns dies i horaris determinats. L'accés a les activitats és lliure i gratuït.

### UTILITAT

---

Fomentar la pràctica esportiva a l'aire lliure, als espais públics de la ciutat que reuneixen les condicions, especialment a aquells col·lectius específics que tenen dificultats per accedir als circuits convencionals, garantint uns mínims de qualitat.

### GARANTIA

---

Des de l'IBE es garanteix l'oferta de programes adients per als col·lectius específics, amb personal qualificat, continguts adients i accés gratuït, adaptant la distribució de l'oferta als territoris amb necessitats de promoció esportiva.

### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

#### Drets:

- ✓ Participar a les activitats de forma gratuïta
- ✓ Disposar del carnet identificador de l'activitat (en el cas de l'Activa't)

---

**Deures:** Seguir les instruccions de la persona responsable de dinamitzar l'activitat.

---

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Consultar els horaris d'oferta de les activitats i escollir aquell que s'adapti a les necessitats
2. Presentar-se al lloc, dia i hora de les activitats
3. Participar a les activitats

---

#### Ofereix

---

**Activitat. Acompanyament personal.** Participació a les activitats, que combinen:

- ✓ Caminades suaus pel parc, d'uns 30 minuts de durada, amb exercicis previs d'escalfament. Durant la sessió, també es proposen exercicis per activar la memòria.
- ✓ Gimnàstiques orientals (tai txi i txi kung), que proposen una sèrie de moviments suaus i harmònics on es combina respiració, concentració mental i moviment.

---

#### Cost i forma de Pagament

---

Gratuït.

---

#### Centres Prestadors

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

---

#### Informació complementària

---

Cal anar amb roba còmoda i calçat esportiu; a l'estiu es recomana portar gorra.

Les activitats es duen a terme a diferents punts de la ciutat. En aquest enllaç teniu la relació: <http://www.barcelona.cat/esports>

---

#### Canals de Petició

---

- ✓ Presencial: no cal inscripció prèvia, només cal anar al parc escollit, on el monitor recollirà les dades personals per a tramitar la targeta identificadora del programa "Activa't", en el cas que no se'n disposi

---

#### Canals de Gestió

---

- ✓ Presencial:
  - mitjançant el dinamitzador de l'activitat
  - pels canals genèrics de l'Ajuntament, <http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana>

---

#### Canals de Recepció

---

- ✓ Presencial: assistint a les activitats

---

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Assolir un mínim de 1.400 participants

### RECURSOS DE SUPORT PER A L'ACTIVITAT FÍSICA I ESPORTIVA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT (BARCELONA ESPORT INCLOU)

---

#### DESCRIPCIÓ

---

Servei adreçat específicament a totes les persones amb discapacitat física, intel·lectual, auditiva, visual o amb trastorn mental que viuen a la ciutat de Barcelona. El seu objectiu és vetllar per l'accessibilitat a la pràctica i els espais esportius d'aquestes persones, així com protegir i

promocionar els seus drets a la pràctica esportiva en un règim d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la població. I és que es tracta d'aconseguir que la pràctica d'activitat física es pugui fer sense límits i sense barreres, promovent un esport inclusiu en què tothom tingui cabuda. El programa s'aplicarà de manera transversal respecte a la resta de programes que es desenvolupin: s'incrementarà la promoció, la diversificació i la difusió de l'oferta, la qualitat dels serveis, la gestió de recursos per a tothom sense excepcions i generalitzant l'ús dels espais esportius de manera equitativa en tots els districtes de la ciutat i entre tots els col·lectius.

#### UTILITAT

---

El seu objectiu és vetllar per l'accessibilitat a la pràctica i els espais esportius d'aquestes persones, així com protegir i promocionar els seus drets a la pràctica esportiva en un règim d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la població. I és que es tracta d'aconseguir que la pràctica d'activitat física es pugui fer sense límits i sense barreres, promovent un esport inclusiu en què tothom tingui cabuda. El programa s'aplicarà de manera transversal respecte a la resta de programes que es desenvolupin.

#### GARANTIA

---

Amb aquest servei s'intenta aconseguir que qualsevol persona amb discapacitat pugui accedir a les activitats esportives adreçades a la població general.

#### DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

Poden ser usuaris/es dels serveis que s'ofereixen totes aquelles persones o grups que realitzin pràctica esportiva a la ciutat de Barcelona, sempre i quan presentin els requisits sol·licitats i, compleixin els drets de les instal·lacions esportives; així com les obligacions de compliment general i/o específiques per als usuaris col·lectius que cada instal·lació especifiqui en el seu reglament d'ús.

#### PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

##### **Presentació de la petició**

1. En cas d'assessorament i atenció, obtenció del lliurable i final del procediment
2. En cas de sol·licituds d'auxiliar de vestidor, derivació al CEM en el qual vulgui realitzar l'activitat, revisió de la fitxa de sol·licitud, aportar la documentació requerida i derivació a ECOM o empresa adjudicatària del servei. Finalment enviament del lliurable.
3. En cas de sol·licituds de monitoratge de suport, revisió de la demanda i del cas particular per part del CEM, IBE i IMD i enviament del lliurable.

##### **Oferta de formacions específica per a esport adaptat**

1. Complimentar documentació d'inscripció i presència en la realització del curs.
2. Enviament del lliurable

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor
- ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones en els cursos de formació

## MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'AUXILIAR DE VESTIDOR

### Descripció

Aquest servei està adreçat a persones adultes o joves, amb discapacitat física, visual, o intel·lectual que no puguin realitzar el canvi de muda al vestidor de forma autònoma i/o amb necessitat d'acompanyament per als seus desplaçaments en el centre i/o amb necessitat de suport a les transferències.

### Ofereix

**Acompanyament personal. Atenció.** Acompanyament personal per a la persona usuària de la instal·lació, per tal que pugui canviar-se de roba abans de l'activitat i dutxar-se i tornar-se a canviar quan l'hagi acabat, així com facilitar-li les transferències, en el cas de persones usuàries de cadira de rodes i, els desplaçaments per la instal·lació esportiva fins al vestidor.

### Cost i forma de Pagament

Gratuït.

### Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: [http://www.bcn.cat/lesportinclou/pdf/CEM\\_accessible.pdf](http://www.bcn.cat/lesportinclou/pdf/CEM_accessible.pdf)

### Informació complementària

Pot haver-hi temps d'espera en funció de la disponibilitat d'auxiliars.

Cal informar la instal·lació en cas de no poder assistir a l'activitat o en cas de baixa temporal i/o definitiva.

En cas d'entrada puntual per part de la persona amb discapacitat, aquesta podrà anar acompanyada d'una persona per tal que pugui ajudar-la en les tasques que s'especifiquen en el servei, així com gaudir de qualsevol espai esportiu sempre i quan la persona usuària encara estigui al Centre Esportiu Municipal

### Canals de Petició

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida

### Canals de Gestió

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida i al de la persona sol·licitant

### Canals de Recepció

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent

### Objectiu de gestió

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor.

## MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE MONITORATGE DE SUPORT

### Descripció

El ciutadà, a través de la instal·lació o entitat esportiva, pot sol·licitar un monitor de suport que col·laborarà pedagògicament amb el personal tècnic esportiu en el disseny d'estratègies inclusives,

en l'adaptació de les tasques motrius i en l'organització i desenvolupament de les sessions.

#### **Ofereix**

---

**Acompanyament personal.** Monitoratge de suport.

#### **Cost i forma de Pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

#### **Informació complementària**

---

La necessitat d'aquest suport s'anirà revisant periòdicament.

#### **Canals de Petició**

---

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida

#### **Canals de Gestió**

---

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida i al de la persona sol·licitant

#### **Canals de Recepció**

---

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de monitoratge de suport.

### **MODALITAT 3: SOL·LICITUDS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA PER A ESPORT ADAPTAT**

#### **Descripció**

---

Aquest servei contempla la formació en activitat física adaptada i accessibilitat per a tothom, dirigida a tots/es els/les professionals implicats/des.

#### **Ofereix**

---

**Document. Recursos materials.** Certificat d'assistència i/o participació. Material(-s) didàctic (-s).

#### **Cost i forma de Pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ **Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)**
- ✓ **Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.**

#### **Canals de Petició**

---

- ✓ **Telemàtic:**
  - a l'adreça electrònica: [esportinclou@bcn.cat](mailto:esportinclou@bcn.cat)
  - inscripció a través de pàgina web <http://www.bcn.cat/lesportinclou>

## Canals de Gestió

---

- ✓ **Telemàtic:**
  - a l'adreça electrònica: [esportinclou@bcn.cat](mailto:esportinclou@bcn.cat)
  - inscripció a través de pàgina web: <http://www.bcn.cat/lesportinclou>

## Canals de Recepció

---

- ✓ **Presencial:** assistint a la formació

## Objectiu de gestió

---

- ✓ Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre del 7 sobre 10
- ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones

# ÚS LLIURE DELS ESPAIS I ACTIVITATS DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS

## DESCRIPCIÓ

---

Oferta d'espais de pràctica esportiva i salut per a l'ús lliure dels ciutadans (sales de fitness, piscines, àrees cardiovasculars, jacuzzis, saunes, pavellons, etc., segons les característiques de cada equipament), així com participació lliure a cursos amb monitor de diferents activitats físiques (fitness, aeròbic, zumba, steps, aquagym, etc.).

## UTILITAT

---

Accés a un conjunt de serveis que permeten desenvolupar el projecte personal d'activitat física, amb l'assessorament de personal tècnic qualificat.

## GARANTIA

---

L'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.

## NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona](#)

## DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

### Drets:

- ✓ Accés a les instal·lacions dins dels horaris de l'equipament
- ✓ Disposar dels espais esportius en condicions d'ús, així com el material i equipament que pertorqui
- ✓ Accés als cursos amb monitor programats (condicionat per l'aforament de l'activitat)

### Deures:

- ✓ Abonar el preu d'abonament o d'entrada ocasional
- ✓ Complir la normativa d'ús de la instal·lació

## PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

### En el cas d'abonament:

1. Fer la sol·licitud d'abonament a la instal·lació (qüestió de la revisió mèdica: diversitat d'obligació i modalitat)
2. Tramitar l'alta com a abonat de la instal·lació en la modalitat que s'esculli
3. Accedir a les instal·lacions amb l'element d'identificació que correspongui

---

**En el cas d'entrada ocasional:**

1. Abonar el preu de l'entrada ocasional (pot haver-hi situacions d'aforament complet)
2. Accedir a les instal·lacions amb l'element d'identificació que correspongui

---

**OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI**

---

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.

---

**MODALITAT 1: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ COM A ABONAT (ABONAMENT A LA INSTAL·LACIÓ)**

---

---

**Descripció**

---

Accés a la instal·lació amb possibilitat d'utilitzar els espais esportius i complementaris d'accés lliure (sales de fitness, piscina, zones d'aigües, vestidors, etc.), materials i equipaments (spinnings, bicicletes estàtiques, cintes de córrer, el·líptiques, etc.), o activitats dirigides (etc.), dins dels horaris d'obertura de la instal·lació.

S'hi apliquen restriccions per raó de modalitat d'abonament, edat, etc.

A més a més, els abonats poden tenir bonificacions en els preus de la utilització d'altres espais de lloguer de la instal·lació (pistes de pàdel, pistes de tennis, etc.) o en la participació en activitats dirigides o serveis complementaris de pagament (cursos de natació, tractaments de fisioteràpia, assessorament dietètics, etc.).

---

**Ofereix**

---

**Instal·lacions.** Ús de la instal·lació.

---

**Cost i forma de Pagament**

---

Hi ha diferents modalitats d'abonament, segons les instal·lacions, per franges horàries o col·lectius específics. A més a més, cada instal·lació pot tenir uns preus específics en funció del nivell de serveis que ofereix a l'usuari. Els preus es publiquen al [BOP](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les quotes es poden abonar en metàl·lic, electrònicament o per domiciliació bancària.

---

**Centres Prestadors**

---

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

---

**Canals de Petició**

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació

---

**Canals de Gestió**

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació

---

**Canals de Recepció**

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació

---

**Objectiu de gestió**

---

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.



## MODALITAT 2: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ AMB ENTRADA OCASIONAL (ENTRADA OCASIONAL)

### Descripció

Accés a la instal·lació amb possibilitat d'utilitzar els espais esportius i complementaris d'accés lliure (sales de *fitness*, piscina, zones d'aigües, vestidors, etc.), materials i equipaments (*spinnings*, bicicletes estàtiques, cintes de córrer, el·líptiques, etc.), o activitats dirigides (etc.), dins dels horaris d'obertura de la instal·lació. Pot haver-hi limitació per raó d'aforament.

### fereix

**Instal·lacions.** Ús de la instal·lació.

### Cost i forma de Pagament

Hi ha diferents modalitats d'entrada ocasional, segons les instal·lacions, per col·lectius específics. A més a més, cada instal·lació pot tenir uns preu específics en funció del nivell de serveis que ofereix a l'usuari. Els preus es publiquen al [BOP](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les quotes es poden abonar en metàl·lic o electrònicament.

### Centres Prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

### Informació complementària

La necessitat d'aquest suport s'anirà revisant periòdicament.

### Canals de Petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació

### Canals de Gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació

### Canals de Recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació

### Objectiu de gestió

- ✓ 355 dies d'obertura mínim l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.

## LLOGUER D'ESP AIS ESPORTIUS

### DESCRIPCIÓ

Lloguer d'espais esportius per a la pràctica regular de diferents activitats esportives per part de clubs, entitats, grups informals i centres docents, així com per a la celebració d'esdeveniments esportius o d'altra naturalesa.

Es poden llogar una àmplia diversitat d'espais esportius ubicats a les diferents instal·lacions i equipaments esportius municipals com poden ser camps grans, pavellons esportius, piscines cobertes, pistes de pàdel i tennis, pistes poliesportives, sales esportives, esquaixos i frontons i d'altres.

## UTILITAT

---

- ✓ Realització de l'activitat ordinària d'entrenaments i competicions de clubs i entitats esportives i grups informals.
- ✓ Realització de l'educació física ordinària o extraordinària dels centres docents.
- ✓ Celebració de competicions i campionats esportius extraordinaris ocasionals.

## GARANTIA

---

Segons la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.

## NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona](#)
- ✓ Normes d'ús de les instal·lacions

## DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

### Drets:

- ✓ Sol·licitar espais per a la pràctica esportiva
- ✓ Disposar de l'espai llogat en els dies i horaris acordats i en les condicions acordades

### Deures:

- ✓ Abonar el preu públic aprovat per al lloguer dels espais i prestacions complementàries (llum, megafonia, etc.)
- ✓ Complir la normativa de la instal·lació

## PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Fer la sol·licitud de l'espai
2. Recepció de la contesta en funció de la disponibilitat dels espais
3. Formalitzar el contracte de lloguer per l'ús de l'espai
4. En alguns casos cal tramitar la llicència d'activitats extraordinària (activitats no previstes a les instal·lacions)

## Ofereix

---

**Instal·lacions.** Ús dels espais llogats.

## Cost i forma de Pagament

---

Hi ha diferents preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Les activitats de promoció esportiva amb infants i joves tenen preus més econòmics que per a la pràctica dels adults. Els preus es publiquen al [BOPB](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les que s'acordin en el contracte de lloguer que signin entre la instal·lació esportiva municipal i l'entitat usuària.

## Centres Prestadors

---

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

## Canals de Petició

---

- ✓ **Presencial:** Petició d'horaris a través de la direcció de la instal·lació esportiva de forma presencial a la instal·lació i formalització del contracte

- 
- ✓ **Telemàtic:** per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida

#### **Canals de Gestió**

---

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació
- ✓ **Telemàtic:** per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida, i a la de la persona sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida, i al de la persona sol·licitant

#### **Canals de Recepció**

---

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Disposar d'un mínim de 50 equipaments esportius que ofereixen espais esportius en règim de lloguer.
- ✓ Oferir un mínim de 250 espais esportius en règim de lloguer.
- ✓ Acollir un mínim de 250 escoles usuàries.

## **CURSOS D'ACTIVITATS ESPORTIVES GRUPALS O INDIVIDUALS**

### **DESCRIPCIÓ**

---

Realització de cursos de diferents activitats esportives (natació, tennis, pàdel, vela, windsurf, etc., incloent les activitats dels Campus Olímpia), tant per a la iniciació als mateixos com per a la millora i perfeccionament. Els cursos poden ser col·lectius, amb inscripció individual de cada participant, o organitzats per a grups específics d'usuaris. Alguns equipaments també fan cursos individuals o tenen la figura de l'entrenador personal.

### **UTILITAT**

---

Aprentatge i millora en la pràctica d'activitats esportives.

Millor qualitat de la pràctica.

### **GARANTIA**

---

Segons la *Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local*, l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder realitzar aquesta activitat.

### **NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI**

---

- ✓ [Reglament d'Instal·lacions Esportives de la ciutat de Barcelona](#)
- ✓ Normes d'ús de les instal·lacions

### **DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES**

---

#### **Drets:**

- ✓ Participar en els cursos d'activitat física (tenint en compte que pot haver-hi limitacions en les places segons l'aforament dels espais)

#### **Deures:**

- ✓ Fer la inscripció a l'activitat
- ✓ Abonar el preu de l'activitat
- ✓ Complir la normativa de la instal·lació i de l'activitat

## PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Fer la sol·licitud d'inscripció
2. Recepció de la resposta (en funció de la disponibilitat de places)
3. Formalització de la inscripció
4. Participació en l'activitat contractada

## Ofereix

---

**Activitat. Formació.** Participació en un curs d'iniciació o millora d'una activitat o modalitat esportiva.

## Cost i forma de Pagament

---

Hi ha diferents preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Els preus es publiquen al [BOP](#), al darrer número de cada any.

Pagament: En metàl·lic o mitjançant pagament electrònic a la instal·lació.

## Centres Prestadors

---

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

## Canals de Petició

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva fent la inscripció corresponent

## Canals de Gestió

---

- ✓ Presencial: a la instal·lació escollida
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida i al de la persona sol·licitant

## Canals de Recepció

---

- ✓ Presencial: participant al curs a la instal·lació. Algunes activitats es poden realitzar parcial o totalment en altres instal·lacions o altres espais

## OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Oferir una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació.

## AJUTS I SUBVENCIÓNS PER A PROJECTES ESPORTIUS

### DESCRIPCIÓ

---

Des de l'Institut Barcelona Esports es dona suport als agents que promociónen i generen la pràctica esportiva i d'activitats físiques a la ciutat mitjançant l'atorgament d'ajuts econòmics als projectes que coincideixen o reforcen les línies plantejades en el Pla d'Actuació Municipal.

### UTILITAT

---

Les entitats esportives no sempre aconseguen generar recursos per poder fer front als costos de les seves activitats i projectes. Atenent l'interès social, d'integració i de manteniment de la salut que aquestes activitats tenen, des de l'IBE es dona suport econòmic per millorar la viabilitat d'aquells projectes d'interès i garanties.

## GARANTIA

---

L'Ajuntament garanteix el compromís d'atendre les demandes que compleixin els requeriments estipulats a les bases de la corresponent convocatòria. En el cas que els projectes no siguin de caràcter ordinari, s'atendran mitjançant la tramitació extraordinària de les subvencions.

## NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

---

- ✓ [Normativa general reguladora de les subvencions municipals \(NGRS\) de 17/12/2010](#)
- ✓ Bases específiques en el cas de les subvencions ordinàries i Bases d'execució del pressupost.

## DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

---

### Drets:

- ✓ Sol·licitar subvenció per a projectes de promoció i pràctica esportiva
- ✓ En el cas de disconformitat amb la resolució de la seva sol·licitud, el sol·licitant pot presentar al·legacions dins dels terminis establerts a l'efecte

### Deures:

- ✓ Presentar la sol·licitud en forma i terminis determinats per la normativa
- ✓ En cas d'atorgament, aplicar la subvenció rebuda al projecte per als quals s'ha sol·licitat
- ✓ Informar d'haver rebut la subvenció per a l'execució del projecte en la difusió que es faci de l'activitat
- ✓ Permetre i facilitar la comprovació del destí de les quantitats atorgades a les corresponents finalitats. Donar lliure accés a la comptabilitat de l'entitat.
- ✓ Justificar documentalment l'aplicació de la subvenció rebuda

## PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

1. Publicació de la convocatòria de subvencions
  - 1.1. Presentar degudament emplenada tota la documentació requerida en les bases de la subvenció al registre municipal
2. Recepció i valoració de les sol·licituds de subvenció
3. Publicació de la resolució provisional
4. Tractament i resposta a les al·legacions
5. Publicació de les resolució definitiva
6. Pagament de les subvencions
7. Seguiment dels projectes subvencionats incloent valoració de les reformulacions si s'escau.
8. Recepció i revisió de la documentació justificativa de les subvencions

## OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

---

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds.
- ✓ En les sol·licituds aprovades, fer el pagament de la subvenció a les entitats en un període no superior als 30 dies a partir de l'ordre de pagament, en el 90% dels casos.

## MODALITAT 1: CONVOCATÒRIA ORDINÀRIA DE SUBVENCIONS PER A PROJECTES ESPORTIUS

### Descripció

---

Anualment, des de l'Institut Barcelona Esports es convoca als agents esportius de la ciutat a presentar aquells projectes de pràctica o promoció esportiva que tenen previstos però que necessiten de suport econòmic per a poder-los tirar endavant. A partir de l'estudi dels diferents

projectes presentats i dels recursos disponibles, l'IBE atorga unes quantitats perquè aquests projectes puguin tirar-se endavant.

#### **Ofereix**

---

**Econòmic.** Ajut econòmic en forma de transferència bancària.

#### **Cost i forma de Pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

#### **Informació complementària**

---

Si s'atorga la subvenció, el receptor haurà de justificar l'execució de l'activitat abans de Febrer del següent any.

#### **Canals de Petició**

---

- ✓ **Presencial:** al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals
- ✓ **Telemàtic:** a través de la seu electrònica de l'Ajuntament <http://www.bcn.cat/tramits>

#### **Canals de Gestió**

---

- ✓ **Presencial:** al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals
- ✓ **Telemàtic:** a través de la seu electrònica de l'Ajuntament <http://www.bcn.cat/tramits>

#### **Canals de Recepció**

---

- ✓ **Telemàtic:** Publicació de la resolució de l'atorgament al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i un cop se'n tingui constància es publicarà a la Taula d'Edictes electrònics i al web de l'Ajuntament de Barcelona. En el cas de concessió de la subvenció, aquesta es rebrà mitjançant transferència bancària al compte de la persona jurídica o física sol·licitant

#### **Objectiu de gestió**

---

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds.

## **MODALITAT 2: SUBVENCIONS EXTRAORDINÀRIES PER A PROJECTES ESPORTIUS**

#### **Descripció**

---

Atendre les sol·licituds extraordinàries de subvenció a projectes de promoció o pràctica esportiva ocasionals o excepcionals, fora de la convocatòria ordinària de subvencions, que presentin persones jurídiques o físiques a l'Ajuntament de Barcelona.

#### **Ofereix**

---

**Econòmic.** Ajut econòmic en forma de transferència bancària.

#### **Cost i forma de Pagament**

---

Gratuït.

#### **Centres Prestadors**

---

- ✓ Institut Municipal Barcelona Esports (IBE)

### ***Informació complementària***

---

En cada subvenció entre que s'atorga i es paga, hi ha un document conveni, regulant l'aportació econòmica que es lliura. Si s'atorga la subvenció, el receptor haurà de justificar l'execució de l'activitat abans de Febrer del següent any.

### ***Canals de Petició***

---

- ✓ **Presencial:** al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals

### ***Canals de Gestió***

---

- ✓ **Presencial:** al Registres de l'IBE o a les Oficines del Registre General dels Districtes, Gerències o altres Instituts municipals

### ***Canals de Recepció***

---

- ✓ **Correu postal:** Tramesa de correu postal amb la notificació de la resolució d'atorgament. En el cas de concedir-se la subvenció, aquesta es rebrà mitjançant transferència bancària al compte de la persona jurídica o física sol·licitant, un cop formalitzat el conveni.

### ***Objectiu de gestió***

---

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la presentació de la sol·licitud.

## ANNEXOS

### CENTRES PRESTADORS

**Data actualització:** 02/12/2024

### INSTITUT MUNICIPAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

#### ADREÇA

C/ València 344, 08009 Barcelona  
Vegeu ubicació [aquí](#)

#### TELÈFON

934 132 775  
Fax: 934 132 800

#### WEB

<http://www.bcn.cat/imd>

#### ADREÇA ELECTRÒNICA

[sap@bcn.cat](mailto:sap@bcn.cat)

#### ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres  
✓ de 09.00h a 14.00h  
✓ de 15.00 h a 19.00 h (només del 6 d'abril al 2 de juliol)

Cal cita prèvia per ser atès a la tarda. Al matí, no.

#### COM ARRIBAR-HI

- ✓ Autobús línies: B24, H10, N7, 55, 6, 33, 34.
- ✓ Metro línia 4, parada Girona.

#### DESCRIPCIÓ

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) és un organisme de l'Ajuntament de Barcelona que, des de fa més de trenta anys, treballa perquè les persones amb diversitat funcional puguin desenvolupar-se de la manera més autònoma possible a tots els àmbits de la vida ciutadana, en plena igualtat d'oportunitats i amb respecte per les diferents necessitats personals.

Per aconseguir-ho, l'IMPD impulsa polítiques i actuacions amb la participació de les persones amb diversitat funcional i de les entitats i associacions de la ciutat que treballen en els àmbits de la discapacitat física, auditiva, visual, intel·lectual i per trastorn mental.

#### INSTAL·LACIONS

Disposa d'Oficina d'Atenció al Públic a la Recepció.

#### MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Sol·licituds de formació específica per a esport adaptat



## SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓ<sup>i</sup>

Data actualització: 2/12/2024

### SERVEI: ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PROPIS

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Participants als actes esportius organitzats per l'IBE	87.561	46.989	38.397	44.615	63.172

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. Assolir un mínim de 70.000 participants

	2019	2020	2021
Nombre de participants	87.561	46.989	38.397
Grau acompliment	125%	67%	55%

##### 2. Assolir un mínim de 39.500 participants

	2022	2023
Nombre de participants	44.615	63.172
Grau acompliment	113%	160%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir un mínim de 39.500 participants

### MODALITAT 1: MARATÓ DE BARCELONA

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'inscripcions	17.465	13.445	14.991	9.398	15.127
Nota en l'enquesta del grau de satisfacció dels participants (enquesta online feta per l'organitzador, <a href="#">RPM</a> )	4,2	4,3	4,6	4,2	4,00

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. Assolir un mínim de 20.000 inscripcions

	2019	2020	2021
Nombre de participants	17.465	13.445	14.991
Grau acompliment	82%	67%	75%

##### 2. Assolir un mínim de 10.000 inscripcions

	2022	2023
Nombre de participants	9.398	15.127
Grau acompliment	47%	151%

### 3. Obtenir una nota superior al 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció dels participants

	2019	2020	2021	2022	2023
Puntuació obtinguda	4,2	4,3	4,6	4,2	4,00
Grau acompliment	105%	108%	115%	105%	100%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir un mínim de 10.000 inscripcions
- ✓ Obtenir una nota superior al 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció dels participants

## MODALITAT 2: MITJA MARATÓ DE BARCELONA

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'inscripcions	19.000	27.500	8.998	13.389	21.405

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Assolir un mínim de 16.000 inscripcions

	2019	2020	2021
Nombre d'inscripcions	19.000	27.500	8.998
Grau acompliment	119%	172%	56%

#### 2. Assolir un mínim de 12.000 inscripcions

	2022	2023
Nombre d'inscripcions	13.389	21.405
Grau acompliment	112%	178%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir un mínim de 12.000 inscripcions

## MODALITAT 3: CURSA DE LA MERCÈ

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'inscripcions	12.095	4.673	5.971	7.938	9.761

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Assolir 12.000 inscripcions

	2019	2020	2021
Nombre d'inscripcions	12.095	4.673	5.971
Grau acompliment	101%	31%	50%

#### 2. Assolir 7.000 inscripcions

	2022	2023
Nombre d'inscripcions	7.938	9.761
Grau acompliment	113%	139%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions

#### MODALITAT 4: TRIATLÓ DE BARCELONA

##### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'inscripcions	4.000	No celebrada	1.138	1.892	3.255

##### OBJECTIUS DE GESTIÓ

###### 1. Assolir 3.000 inscripcions

	2019	2020	2021
Nombre inscripcions	4.000	No celebrada	1.138
Grau compliment	133%	-	38%

###### 2. Assolir 1.500 inscripcions

	2022	2023
Nombre inscripcions	1.892	3.255
Grau compliment	126%	217%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir 1.500 inscripcions

#### MODALITAT 5: CURSA DELS NASSOS

##### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'inscripcions	10.332	1.371	6.299	9.998	10.624

##### OBJECTIUS DE GESTIÓ

###### 1. Assolir 10.500 inscripcions

	2019	2020	2021
Nombre inscripcions	10.332	1.371	6.299
Grau compliment	98%	13%	60%

###### 2. Assolir 7.000 inscripcions

	2022	2023
Nombre inscripcions	9.998	10.624
Grau compliment	60%	152%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions

## MODALITAT 6: FESTA DEL FITNESS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Participants inscrits	4.720	No celebrada	1.000	2.000	3.000

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Assolir un mínim de 4.000 inscrits

	2019	2020	2021
Nombre inscrits	4.720	No celebrada	1.000
Grau acompliment	118%	-	25%

#### 2. Assolir un mínim de 2.000 inscrits

	2022	2023
Nombre inscrits	2.000	3.000
Grau acompliment	100%	150%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir un mínim de 2.000 inscrits

## SERVEI: SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PER PART D'ALTRES AGENTS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Actes que han rebut suport	120	44	92	101	107
Participants actius als actes que han rebut suport	219.608	40.454	80.481	121.104	160.476

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Donar suport a 100 esdeveniments que s'organitzin a la ciutat

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre esdeveniments	120	44	92	101	107
Grau acompliment	120%	44%	92%	101%	107%

Proposta per al 2024:

- ✓ Donar suport a 100 esdeveniments que s'organitzin a la ciutat

## SERVEI: ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES ALS CENTRES EDUCATIUS EN HORARI LECTIU

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Inscripcions a les activitats (alguns alumnes poden		80.593	49.300 <sup>1</sup>	51.032 <sup>1</sup>	80.203	85.434

<sup>1</sup> A l'inici del curs, moment en el que encara no s'havia iniciat la situació de pandèmia de la Covid-19, hi havia 82.171 alumnes inscrits a les activitats programades. Amb la situació de pandèmia a partir del mes de març de 2020, algunes de les activitats finals dels programes es van

participar en més d'una activitat)					
Puntuació a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats	4,37	4,29	4,57	4,4	4,51

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions

	2019	2020	2021
Nombre inscripcions	80.593	49.300 <sup>1</sup>	51.032
Grau compliment	134%	82%	85%

### 2. Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions

	2021/22	2022/23
Nombre inscripcions	80.203	85.434
Grau compliment	134%	142%

### 3. Obtenir una puntuació superior al 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats

	2019	2020	2021
Puntuació obtinguda	4,37	4,29	4,57
Grau compliment	109%	107%	114%

### 4. Obtenir una puntuació superior al 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats

	2021/22	2022/23
Puntuació obtinguda	4,4	4,51
Grau compliment	110%	113%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions
- ✓ Obtenir una puntuació superior al 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants a les activitats

## SERVEI: HOMOLOGACIÓ D'AGENTS ORGANITZADORS D'ACTIVITATS FISICOESPORTIVES EN HORARI NO LECTIU

### INDICADORS DE GESTIÓ

Curs	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Nombre d'entitats homologades	297	306	318	308	312
Ajuts atorgats (participants que han rebut ajuts)	12.622	13.346	9.536	13.936	15.365
Import dels ajuts atorgats (en €)	2.999.996	3.008.606,53 <sup>2</sup>	2.432.916,72	3.574.133	3.988.452

haver de cancel·lar o modificar el format cap a opcions telemàtiques o virtuals. La participació final en les activitats que s'han pogut celebrar s'estima en 49.300 participants.

<sup>2</sup> A causa de la pandèmia de la Covid-19 amb el confinament i el tancament de les activitats de promoció esportiva a partir del març, no completant-se la temporada esportiva, finalment només es va fer el pagament del 75% dels ajuts atorgats, sent de 2.214.178 €.

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Assolir un mínim de 250 entitats homologades

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'entitats	297	306	318	308	312
Grau acompliment	119%	122%	127%	123%	125%

### 2. Donar suport a més de 10.000 participants

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de participants	12.622	13.346	9.536	13.936	15.365
Grau acompliment	126%	133%	95%	139%	154%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir un mínim de 250 entitats homologades
- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

## MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'HOMOLOGACIÓ DELS AGENTS ESPORTIUS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Nombre d'entitats homologades		297	306	318	308	312

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Assolir un mínim de 250 entitats homologades

	2019	2020	2021	2022	2022/23
Nombre d'entitats	297	306	318	308	312
Grau acompliment	119%	122%	127%	123%	125%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir un mínim de 250 entitats homologades

## MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE BEQUES PER ALS PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS ESPORTIVES HOMOLOGADES

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Ajuts atorgats (participants que han rebut ajuts)		12.622	13.346	9.536	13.936	15.365
Import dels ajuts atorgats (en €)		2.999.996	3.008.606, 53 <sup>3</sup>	2.432.916,72	3.574.133	3.988.452

<sup>3</sup> A causa de la pandèmia de la Covid-19 amb el confinament i el tancament de les activitats de promoció esportiva a partir del març, no completant-se la temporada esportiva, finalment només es va fer el pagament del 75% dels ajuts atorgats, sent de 2.214.178 €.

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Donar suport a més de 10.000 participants

	2019	2020	2021	2022	2022/23
Nombre de participants	12.622	13.346	9.536	13.936	15.365
Grau acompliment	126%	133%	95%	139%	154%

Proposta per al 2024:

- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

## SERVEI: DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS FÍSQUES AMB MONITOR EN L'ESPAI PÚBLIC

### INDICADORS DE GESTIÓ

	Curs	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
Nombre de participants		1.874	1.223	1.248	1.576	1.757
Punts de prestació d'activitats		20	19	19	20	20

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Assolir un mínim de 1.400 participants

	2019	2020	2021	2022	2022/23
Nombre de participants	1.874	1.223	1.248	1.576	1.757
Grau acompliment	134%	87%	89%	113%	126%

Proposta per al 2024:

- ✓ Assolir un mínim de 1.400 participants

## SERVEI RECURSOS DE SUPORT PER A L'ACTIVITAT FÍSICA I ESPORTIVA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT (BARCELONA ESPORT INCLOU)

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Quantitat de peticions de servei d'auxiliar de vestidor rebudes	31	34	22	49	52
Nombre de serveis d'auxiliar de vestidor realitzats	31	34	22	49	52
Quantitat d'expedients de monitors de suport tramitats	83	88	89	190	310
Percentatge dels casos que han rebut resposta abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor	100%	100%	100%	100%	100%
Nombre de persones participants en els cursos de formació	241	226	212	76	151

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

	2019	2020	2021	2022	2023
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	105%

## 2. Formar anualment un mínim de 100 persones en els cursos de formació

	2019	2020	2021	2022	2023
Persones formades	241	226	212	76	151
Grau acompliment	241%	226%	212%	76%	151%

Proposta per al 2024:

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor
- ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones en els cursos de formació

### MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'AUXILIAR DE VESTIDOR

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Quantitat de peticions de servei d'auxiliar de vestidor rebudes	31	34	22	49	52
Nombre de serveis d'auxiliar de vestidor realitzades	31	34	22	49	52
Percentatge dels casos que han rebut resposta abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor	100%	100%	100%	100%	100%

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

	2019	2020	2021	2022	2023
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	105%	105%	105%	105%	105%

Proposta per al 2024:

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

### MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE MONITORATGE DE SUPORT

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Quantitat d'expedients de monitors de suport tramitats	83	88	89	190	310
Percentatge de sol·licituds de monitoratge de suport que han rebut resposta abans de 15 dies hàbils després de fer la sol·licitud	100%	95%	100%	95%	98%

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de monitoratge de suport

	2019	2020	2021	2022	2023
% assolit	100%	95%	100%	95%	98%
Grau acompliment	105%	100%	105%	100%	103%



Proposta per al 2024:

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de 15 dies hàbils després de la sol·licitud de monitoratge de suport

### MODALITAT 3: SOL·LICITUDS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA PER A ESPORT ADAPTAT

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Quantitat de persones assistents	241	226	212	76	151
Quantitat de cursos realitzats	12	13	12	6	8
Puntuació a l'enquesta de satisfacció anual del participants	9,65	9,40	9,40	9,45	9,30

#### OBJECTIUS DE GESTIÓ

##### 1. Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre del 7 sobre 10

	2019	2020	2021	2022	2023
Puntuació obtinguda	9,65	9,40	9,40	9,45	9,30
Grau acompliment	138%	134%	134%	135%	133%

##### 2. Formar anualment un mínim de 100 persones

	2019	2020	2021	2022	2023
Persones formades	241	226	212	76	151
Grau acompliment	241%	226%	212%	76%	151%

Proposta per al 2024:

- ✓ Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre del 7 sobre 10
- ✓ Formar anualment un mínim de 100 persones

### SERVEI: ÚS LLIURE DELS ESPAIS I ACTIVITATS DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS

#### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Abonats a les Instal·lacions Esportives Municipals	197.645	129.883 <sup>4</sup>	143.619	167.356	183.367
Entrades ocasionals a les Instal·lacions Esportives Municipals <sup>5</sup>	546.243	268.719 <sup>6</sup>	286.999 <sup>7</sup>	575.008	357.752
Dies d'obertura a l'any	357	250 <sup>8</sup>	357	355	356

<sup>4</sup> El nombre d'abonats de les instal·lacions esportives correspon al valor a 31 de desembre, que és la dada que s'incorpora en aquest recull. El 2020, fins al mes de febrer, les instal·lacions tenien valors màxims d'abonats, amb més de 200.00 persones abonades, però a partir d'aquest mes hi ha hagut una davallada constant, fins arribar a aquesta xifra mínima el mes de desembre.

<sup>5</sup> No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

<sup>6</sup> El nombre d'entrades ocasionals a les instal·lacions aquest any ha estat molt inferior als anys anteriors, pel tancament i restriccions dels equipaments esportius al llarg de l'any i especialment pel tancament o obertura parcial de les piscines d'estiu, que suposen un nombre important d'aquestes entrades.

<sup>7</sup> No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

<sup>8</sup> Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives han estat tancades en els períodes en que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, reduint-se així els dies d'obertura. Aquesta reducció també ha anat variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitness, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també han plantejat solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats

Hores d'obertura setmanals (mitjana)	92	82 <sup>9</sup>	92	92	92
--------------------------------------	----	-----------------	----	----	----

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. 355 dies d'obertura mínim l'any

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de dies	357	250 <sup>10</sup>	357	355	356
Grau acompliment	101%	70%	101%	100%	100%

### 2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'hores	92	82 <sup>11</sup>	92	92	92
Grau acompliment	100%	100%	89%	100%	100%

#### Proposta per al 2024:

- ✓ Obrir un nombre mínim de 355 dies a l'any.
- ✓ Obrir un mínim de 92 hores setmanals de mitjana.

## MODALITAT 1: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ COM A ABONAT (ABONAMENT A LA INSTAL·LACIÓ)

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Abonats a les Instal·lacions Esportives Municipals	197.645	129.883	143.619	167.356	183.367
Dies d'obertura a l'any	357	250 <sup>8</sup>	357	355	356
Hores d'obertura setmanals (mitjana)	92	82 <sup>9</sup>	92	92	92

dirigides online o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en aquells casos en que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions han anat adaptant el seu horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions han estat pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

<sup>9</sup> Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives han estat tancades en els períodes en que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, reduint-se així els dies d'obertura. Aquesta reducció també ha anat variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitness, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també han plantejat solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides online o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en aquells casos en que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions han anat adaptant el seu horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions han estat pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

<sup>10</sup> Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives han estat tancades en els períodes en que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, reduint-se així els dies d'obertura. Aquesta reducció també ha anat variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitness, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també han plantejat solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides online o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en aquells casos en que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions han anat adaptant el seu horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions han estat pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

<sup>11</sup> Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives han estat tancades en els períodes en que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, reduint-se així els dies d'obertura. Aquesta reducció també ha anat variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitness, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també han plantejat solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides online o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en aquells casos en que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions han anat adaptant el seu horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions han estat pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. 355 dies d'obertura mínim l'any

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de dies	357	250 <sup>8</sup>	357	355	356
Grau acompliment	101%	70%	101%	100%	100%

### 2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'hores	92	82 <sup>9</sup>	92	92	92
Grau acompliment	100%	89%	100%	100%	100%

Proposta per al 2024:

- ✓ Obrir un nombre mínim de 355 dies a l'any.
- ✓ Obrir un mínim de 92 hores setmanals de mitjana.

## MODALITAT 2: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ AMB ENTRADA OCASIONAL (ENTRADA OCASIONAL)

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Entrades ocasionals a les Instal·lacions Esportives Municipals <sup>12</sup>	546.243	268.719 <sup>13</sup>	286.999 <sup>14</sup>	575.008	357.752

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

### 1. 355 dies d'obertura mínim l'any

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de dies	357	250 <sup>15</sup>	357	355	356
Grau acompliment	101%	70%	101%	100%	100%

### 2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'hores	92	82 <sup>16</sup>	92	92	92
Grau acompliment	100%	89%	100%	100%	100%

<sup>12</sup> No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

<sup>13</sup> El nombre d'entrades ocasionals a les instal·lacions aquest any ha estat molt inferior als anys anteriors, pel tancament i restriccions dels equipaments esportius al llarg de l'any i especialment pel tancament o obertura parcial de les piscines d'estiu, que suposen un nombre important d'aquestes entrades.

<sup>14</sup> No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

<sup>15</sup> Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives han estat tancades en els períodes en que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, reduint-se així els dies d'obertura. Aquesta reducció també ha anat variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitness, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també han plantejat solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides online o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en aquells casos en que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions han anat adaptant el seu horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions han estat pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

<sup>16</sup> Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives han estat tancades en els períodes en que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, reduint-se així els dies d'obertura. Aquesta reducció també ha anat variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitness, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també han plantejat solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides online o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en aquells casos en que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions han anat adaptant el seu horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions han estat pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

Proposta per al 2024:

- ✓ Obrir un nombre mínim de 355 dies a l'any.
- ✓ Obrir un mínim de 92 hores setmanals de mitjana.

## SERVEI: LLOGUER D'ESPais ESPORTIUS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Entitats usuàries de les Instal·lacions Esportives Municipals en lloguer d'espais	695	546	604	667	-
Usuaris de les entitats i centres docents que han llogat espais	51.505	41.325	55.630	66.179	-
Nombre d'hores anuals de lloguer d'espais esportius ofertes	4.725	3.307	4.725	13.400 <sup>17</sup>	-
Nombre d'equipaments esportius que ofereixen espais esportius en règim de lloguer	-	-	-	-	56
Nombre d'espais esportius oferts en règim de lloguer	-	-	-	-	251
Clubs, entitats esportives o grups informals usuaris	413	329	352	384	435
- Nombre de participants	29.118	25.499	32.149	40.782	39.975
Centres educatius usuaris	282	217	252	283	318
- Nombre de participants	22.387	15.826	23.481	25.397	23.295

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius

	2019	2020	2021	2022
Nombre d'hores	4.725	3.307	4.725	13.400 <sup>15</sup>
Grau acompliment	105%	73%	105%	298%

#### 2. Disposar d'un mínim de 50 equipaments esportius que ofereixen espais esportius en règim de lloguer

	2023
Nombre assolit	56
Grau acompliment	112%

#### 3. Oferir un mínim de 250 espais esportius en règim de lloguer

	2023
Nombre assolit	251
Grau acompliment	100%

#### 4. Acol·lidir un mínim de 250 escoles usuàries

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'escoles	282	217	252	283	318
Grau acompliment	113%	87%	101%	113%	127%

<sup>17</sup> El 2022 s'ha definit un canvi en el procediment de recompte de les hores d'oferta de lloguer d'espais en el conjunt de les instal·lacions esportives, per aconseguir que la majoria de gestors de les IEM facilitin les dades de lloguers a entitats de manera més rigorosa i homogènia.

Proposta per al 2024:

- ✓ Disposar d'un mínim de 50 equipaments esportius que ofereixen espais esportius en règim de lloguer
- ✓ Oferir un mínim de 250 espais esportius en règim de lloguer
- ✓ Acollir un mínim de 250 escoles usuàries

## SERVEI: CURSOS D'ACTIVITATS ESPORTIVES GRUPALS O INDIVIDUALS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Participants a les activitats dirigides (cursetistes) que no estan incloses a l'oferta d'abonament	60.646	45.532	56.694	62.151	53.991
Mitjana d'hores anuals de cursos oferts per instal·lació	2.790	1.950 <sup>18</sup>	2.790	2.050 <sup>19</sup>	2.451

### OBJECTIUS DE GESTIÓ

#### 1. Oferir una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació

	2019	2020	2021	2022	2023
Mitjana d'hores oferta	2.790	1.950 <sup>13</sup>	2.790	2.050 <sup>20</sup>	2.451
Grau compliment	112%	78%	112%	82%	98%

Proposta per al 2024:

- ✓ Oferir una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació

## SERVEI: AJUTS I SUBVENCIONS PER A PROJECTES ESPORTIUS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de subvencions ordinàries atorgades	237	228	252	243	265
Quantia econòmica de les subvencions ordinàries atorgades (en €)	2.162.450	2.380.260	2.508.200	2.373.000	2.489.350
Nombre de subvencions extraordinàries atorgades	6	9	10	9	13
Percentatge de les sol·licituds rebudes, resoltes en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds.	100%	100%	100%	100%	100%
Percentatge de les sol·licituds aprovades, en les que s'ha fet el pagament de la subvenció a les entitats en un període no superior als 30 dies a partir de l'ordre de pagament.	100%	100%	100%	100%	100%

<sup>18</sup> Les hores anuals de cursos per instal·lació s'han calculat a partir d'una estimació, tenint en compte que hi ha hagut el tancament de les instal·lacions i l'oferta d'activitats dirigides online.

<sup>19</sup> S'esmena dada errònia de l'edició anterior (dada errònia publicada: 2500)

<sup>20</sup> S'esmena dada errònia de l'edició anterior (dada errònia publicada: 2500)

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds**

	2019	2020	2021	2022	2023
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

2. **En les sol·licituds aprovades, fer el pagament de la subvenció a les entitats en un període no superior als 30 dies a partir de l'ordre de pagament, en el 90% dels casos**

	2019	2020	2021	2022	2023
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	111%	111%	111%	111%	111%

### Proposta per al 2024:

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds
- ✓ En les sol·licituds aprovades, fer el pagament de la subvenció a les entitats en un període no superior als 30 dies a partir de l'ordre de pagament, en el 90% dels casos

## MODALITAT 1: CONVOCATÒRIA ORDINÀRIA DE SUBVENCIONS PER A PROJECTES ESPORTIUS

### INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de subvencions ordinàries atorgades	237	228	252	243	365
Quantia econòmica de les subvencions ordinàries atorgades (en €)	2.162.450	2.380.260	2.508.200	2.373.000	2.489.350
Percentatge de les sol·licituds rebudes, resoltes en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds.	100%	100%	100%	100%	100%

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de sis mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds**

	2019	2020	2021	2022	2023
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

### Proposta per al 2024:

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de sis mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds

## MODALITAT 2: SUBVENCIONS EXTRAORDINÀRIES PER A PROJECTES ESPORTIUS

Davant la situació extraordinària provocada per la pandèmia de la COVID-19, amb la seva incidència en el funcionament de les entitats esportives pel tancament d'instal·lacions i activitats de les mateixes, l'any 2020 l'IBE va habilitar una línia de subvencions extraordinàries adreçades a les entitats esportives per donar-los suport. En aquesta convocatòria es van rebre **232 sol·licituds**, de les quals van ser **acceptades 213**, amb un import total d'ajuts per valor de **2.020.614,62 euros**.

## INDICADORS DE GESTIÓ

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de subvencions extraordinàries atorgades	6	9	10	9	13
Quantia econòmica de les sol·licituds atorgades (en €)	3.432.281,12	1.914.472,18	1.568.089,68	2.096.859,13	3.813.247,25
Entitats que han rebut suport	5	8	10	9	13
Percentatge de les sol·licituds rebudes, resoltes en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds.	100%	100%	100%	100%	100%

## OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la data final del termini de presentació de les sol·licituds**

	2019	2020	2021	2022	2023
% assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau acompliment	100%	100%	100%	100%	100%

Proposta per al 2024:

- ✓ Resoldre el 100% de les sol·licituds rebudes, en un màxim de 6 mesos des de la presentació de la sol·licitud

<sup>i</sup> Any 2020: Cal tenir en compte que arran de la declaració d'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 (Reial Decret 463/2020, de 14 de març), molts dels serveis i modalitats oferts a la ciutadania es van veure greument afectats, en alguns casos perquè no es van poder portar a terme, i en d'altres, perquè van veure molt reduïda la seva activitat. És per això que els indicadors van veure disminuïts els seus valors i alguns dels objectius de gestió no es van poder complir i/o avaluar.