

ANNEX 1

PERMÍS DIARI SENSE RESERVA PRÈVIA PER A L'ÚS DELS ESPAIS DEL SISTEMA ZONA BUS

PERMÍS DIARI AMB RESERVA PRÈVIA D'ENTORNS SINGULARS PER FER OPERACIONS DE PARADA BREU (ENCOTXAMENT I DESENCOTXAMENT), AMB RESERVA PRÈVIA D'ESPAI I FRANJA HORÀRIA

DEFINICIÓ DEL PERMÍS DIARI SENSE RESERVA PRÈVIA DE ZONA BUS

El Permís Diari sense reserva prèvia és el registre i l'autorització necessaris per a fer ús dels espais de Zona Bus que requereixin disposar d'aquest permís (els espais d'estacionament i parades breus que constitueixen el sistema de Zona Bus, amb l'excepció de les places qualificades com a "Intermodals"), durant el dia pel que s'ha reservat prèviament aquest permís, la tramitació del qual estarà gravat amb la taxa descrita en aquesta ordenança.

DEFINICIÓ DE LA RESERVA PRÈVIA D'ENTORNS SINGULARS (PERMÍS DIARI AMB RESERVA PRÈVIA)

La Reserva Prèvia d'Entorns Singulars és necessària, de forma addicional al Permís Diari corresponent, per fer ús dels espais de parades breus que constitueixen el sistema Zona Bus que tenen la qualificació d'entorns singulars en una franja horària específica del dia pel que s'ha reservat prèviament aquest permís, la tramitació del qual estarà gravat amb la taxa descrita en aquesta ordenança.

TRAMITACIÓ DEL PERMÍS DIARI

Hauran de tramitar el Permís Diari de Zona Bus els promotors de les activitats de visites en autocar a punts d'interès turístic o cultural de la ciutat de Barcelona que vulguin fer ús dels espais d'estacionament i parada breu del sistema Zona Bus, per a dur a terme qualsevol dels usos pels quals es disposa aquest sistema, durant el dia pel qual s'hagi realitzat la tramitació del permís.

El Permís Diari no es requerirà si durant la visita només s'utilitzen els espais del sistema Zona Bus definits com a "intermodals". Aquests espais s'ubiquen en zones més allunyades del centre de la ciutat i disposen de connexió propera a xarxa de metro per acostar-se als punts d'interès turístic i cultural, destins de la visita.

Dins el sistema de Zona Bus hi ha tres (3) tipologies d'espais que es defineixen a continuació, atenent a la finalitat de l'operació que en elles es duu a terme:

- **Espais d'Estacionament:** espais per realitzar operacions d'estacionament, des d'un mínim de 10 minuts (les operacions amb durada inferior a 10 minuts es consideraran d'encotxament i desencotxament a efectes d'aplicació de taxa) fins un temps màxim segons s'indiqui a la senyalització de l'espai. Requereixen disposar de permís diari per fer-ne ús.

- **Espais d'Encotxament i desencotxament** (E/D ordinari): espais on les persones viatgeres podran baixar/pujar de/a l'autocar per visitar els punts propers d'interès turístic i cultural. Cada operació es podrà realitzar amb un temps màxim de 10 minuts. Requereixen disposar de permís diari per fer-ne ús.

En aquells espais definits com **Entorns Singulars**, s'afegeix a la descripció E/D ordinari que aquests requereixen la tramitació de l'autorització de reserva prèvia per a fer-ne ús dins la franja horària reservada, segons disponibilitat.

- **Places de Reserva Especial:** les places de Reserva Especial són espais que només poden ser utilitzats en exclusiva per grups de PMR i escolars degudament autoritzats, i que requereixen la tramitació d'una reserva prèvia per a fer-ne ús dins la franja horària reservada, segons disponibilitat.

Com a excepció a l'anterior, aquells espais per realitzar operacions de parada breu (encotxament i desencotxament) i estacionament categoritzats com a "**Espais d'intermodalitat**", NO requeriran disposar de Permís Diari per fer-ne ús, sempre que durant el dia de visita no s'utilitzin addicionalment espais que sí ho requereixin.

BSM estarà en disposició de no concedir permisos diaris a aquells operadors que tinguin sancions relacionades amb el sistema de Zona Bus pendants de ser liquidades.

El web de Zona Bus disposarà l'última actualització de plànol amb identificació de la tipologia i categorització de zona de cada espai. Aquests espais seran aprovats per Decret d'Alcaldia o instrucció de la Gerència de l'Àrea de Mobilitat.

VEHICLES I USOS AUTORITZATS ALS ESPAIS DE ZONA BUS

Els espais del sistema Zona Bus estan disponibles per a vehicles categoritzats com autocars de més de 9 places per a realitzar operacions d'estacionament i/o encotxament i desencotxament (E/D) (parades breus de menys de 10 minuts) , segons s'indiqui a la senyalització de cada espai. Aquestes operacions han de tenir com objectiu acostar els viatgers a punts d'interès turístic i cultural dins la ciutat de Barcelona.

No està permès l'ús dels espais de Zona Bus per a realitzar sortides o arribades d'excursions turístiques a destinacions fora de la ciutat, ni altres activitats similars. Aquest tipus d'operacions s'han de realitzar des de l'Estació d'autobusos Barcelona Nord.

ESPAIS QUE REQUEREIXEN EL PERMÍS DIARI

Es requereix disposar de permís diari per a fer operacions d'estacionament i d'encotxament i desencotxament (E/D o parades breus) en els següents espais:

- A tots els espais de Zona Bus, amb l'excepció dels definits com intermodals
- A la Plataforma Logística del Park Güell

El web de Zona Bus disposarà l'última actualització de plànol amb identificació de la tipologia de cada espai.

BONIFICACIÓ EN LA TRAMITACIÓ DEL PERMÍS DIARI DE ZONA BUS

El promotor que organitzi una activitat dirigida a visita amb finalitat de caire educatiu i no turístic per a un grup escolar d'infants de fins a 16 anys podrà sol·licitar el Permís Diari en aquells casos d'ús del sistema Zona Bus que sigui requerit, amb bonificació del 100% de l'import corresponent a la taxa del Permís Diari, quedant això sí subjectes a satisfer les taxes corresponents per ocupació de l'espai públic per estacionament i parada breu.

La tramitació del registre del Permís Diari com a grup escolar d'infants de fins a 16 anys seran obligatoris per aquests grups. Addicionalment, requerirà l'elaboració de declaració responsable complimentada pel promotor. Aquesta declaració responsable estarà disponible al web de Zona Bus.

La tramitació del registre del Permís Diari com a grup escolar d'infants de fins a 16 anys, que seran obligatoris, permetrà al grup fer ús, en el dia al que correspongui el permís diari, dels següents serveis:

- 1 operació de desencotxament i 1 operació d'encotxament, ambdues en un dels espais de Zona Bus habilitats per aquestes operacions i permeses a grups identificats com escolars de fins a 16 anys.
- 1 operació d'estacionament en qualsevol dels llocs habilitats per aquestes operacions al sistema de Zona Bus.

Els espais E/D disponibles per a grups identificats com escolars de fins a 16 anys seran els següents:

- Tots els espais E/D que no requereixin reserva prèvia.
- Els espais E/D reserva especial (PMR i escolars), els quals requereixen de reserva prèvia i estan situats prop dels espais singulars.

- Plataforma Logística del Park Güell, on es permet de forma excepcional operacions E/D per a grups escolars pels que la visita al Park Güell estigui prevista una durada superior a 4 hores.

Per tant, el permís diari de grups escolars d'infants de fins a 16 anys no donarà dret a l'ús dels espais E/D entorns singulars, a causa que ja existeix oferta de places exclusives per a grups escolars en els mateixos àmbits.

GESTIÓ DEL PERMÍS DIARI

Alta d'usuari

Per a poder tramitar els diferents permisos de Zona Bus, es requerirà donar d'alta un usuari des del web de Zona Bus.

Algunes de les dades requerides seran, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- Nom empresa (Raó social)
- NIF
- Domicili fiscal
- Persona de contacte
- Mail de contacte
- Telèfon
- Mitjà de pagament (dades identificatives)

Procés de tramitació de permís diari

La tramitació del permís diari per un dia concret es podrà realitzar, com a màxim, 30 dies abans del dia que es vol ocupar.

Una vegada oberta la sessió de l'usuari, es podrà consultar disponibilitat pel dia que es vol utilitzar el sistema Zona Bus. En cas de disponibilitat, se seleccionarà el dia concret.

Procés tramitació permís E/D entorns singulars

Aquests espais requereixen de la tramitació d'un permís per disposar d'una reserva prèvia en un espai concret i una franja horària concreta.

Una vegada seleccionat el dia del permís diari al web, es presentarà l'opció de seleccionar les operacions de desencotxament i d'encotxament en entorns singulars. L'usuari haurà de seleccionar aquelles que tingui previst realitzar, tenint en compte que son operacions separades les d'encotxament i desencotxament; caldrà indicar la franja horària per a cadascuna.

Cada permís diari permetrà realitzar la reserva d'un màxim de 2 operacions en el mateix entorn singular.

Repetició del procés (per altres dies o mateix dia per altre vehicle)

L'usuari podrà gravar rutes favorites (entorns singulars amb franges horàries) per repetir el mateix paquet de serveis per un altre dia, o pel mateix dia per un altre vehicle.

Tancament del procés de registre i tramitació de les autoritzacions de Permís Diari i Reserva/es d'entorns singulars

Una vegada s'han seleccionat tots els permisos diaris i reserves d'entorns singulars per a un o més dies, es procedirà a la liquidació i pagament del total de l'import corresponent a aquestes taxes, mitjançant el mitjà de pagament que hagi facilitat l'usuari.

Modificació de permisos

Política de tramitació de permisos per anticipat, de canvis i cancel·lacions

Tramitació de permisos per anticipat: mes en curs i mes següent

Canvis i cancel·lacions:

Fins a 7 dies abans: canvis i cancel·lacions sense cost

Fins a 48 hores abans: 50% del cost abonat per permís diari i reserves d'entorns singulars, atenent a que la finalitat és la de reservar un espai, i que la proximitat a la data de gaudi redueix la probabilitat que altres puguin gaudir de la disponibilitat dels espais limitats

Menys de 48 hores i no assistència: no es retornaran els imports abonats per conceptes de permís diari i reserves d'entorns singulars, atenent a que la finalitat és la de reservar un espai, i que la proximitat a la data de gaudi o no presentació elimina la probabilitat que altres puguin gaudir de la disponibilitat dels espais limitats

PROCÉS DE REGISTRE D'OPERACIONS DURANT EL DIA D'UTILITZACIÓ DEL SISTEMA ZONA BUS

Totes les operacions realitzades en els espais del sistema Zona Bus han de ser registrades mitjançant aplicació SPRO.

En el moment d'iniciar la visita, s'haurà d'iniciar la sessió a aplicació SPRO i indicar la següent informació:

- Codi permís diari
- Matrícula vehicle que ocupa el permís diari indicat

Amb les dades anteriors, des de l'aplicació SPRO descarregada en dispositiu mòbil, s'hauran d'anar registrant les operacions que es realitzin en els espais de Zona Bus, inclosos els espais d'entorns singulars pels quals s'hagi fet reserva per una franja horària concreta.

Les operacions a espais d'intermodalitat podran ser registrats a aplicació SPRO sense necessitat d'indicar codi de permís diari; únicament indicant la matrícula, havent donat prèviament totes les dades requerides per donar d'alta l'usuari, inclòs un mitjà de pagament vàlid.

IDENTIFICACIÓ DELS ESPAIS DEL SISTEMA ZONA BUS

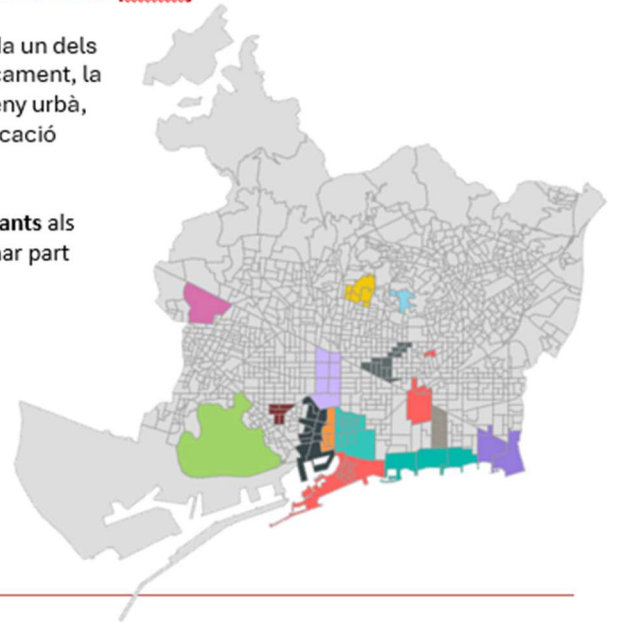
REFERÈNCIA AL PLA DE GESTIÓ DELS EGAS (ESPAIS DE GRAN AFLUÈNCIA)

Projecte emmarcat en Pla de gestió dels Espais de Gran Afluència (EGA's)

L'objectiu és crear i implementar un pla d'acció per cada un dels EGA prioritàries que intervingui en els àmbits del finançament, la seguretat, **la mobilitat**, la gestió dels atractius, el disseny urbà, desenvolupament econòmic, la comunicació o la implicació comunitària, entre d'altres.

El sistema Zona Bus, que permet **acostar els grups de visitants als punts d'interès turístic**, de manera **endreçada**, ha de formar part d'aquest pla d'acció

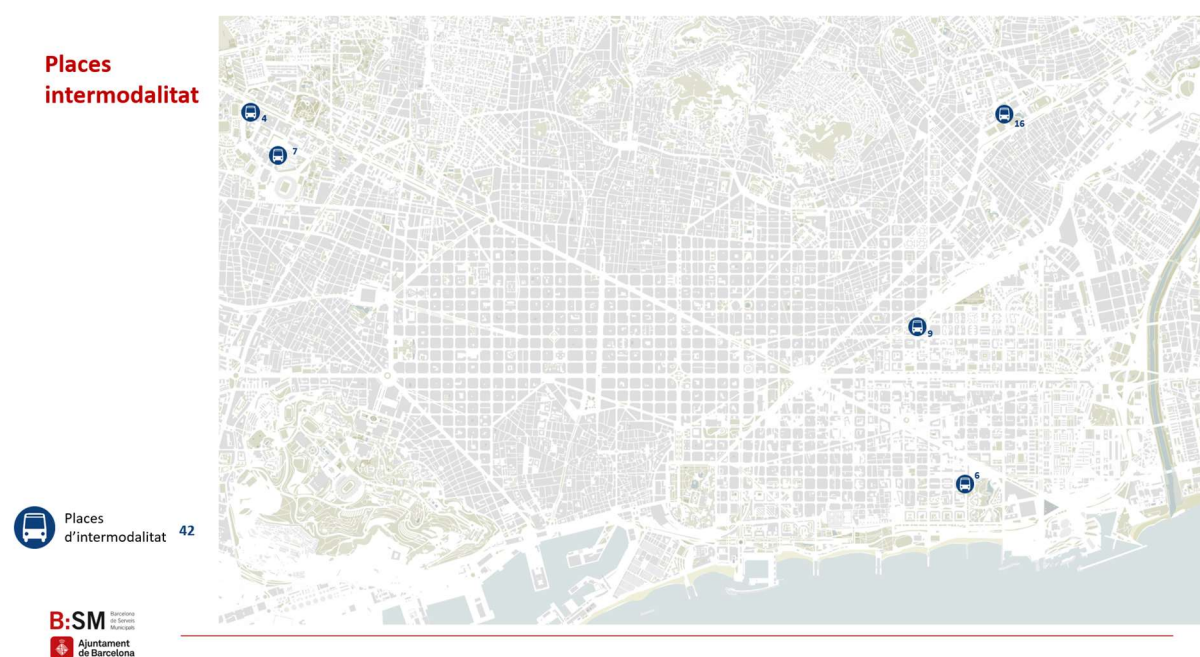
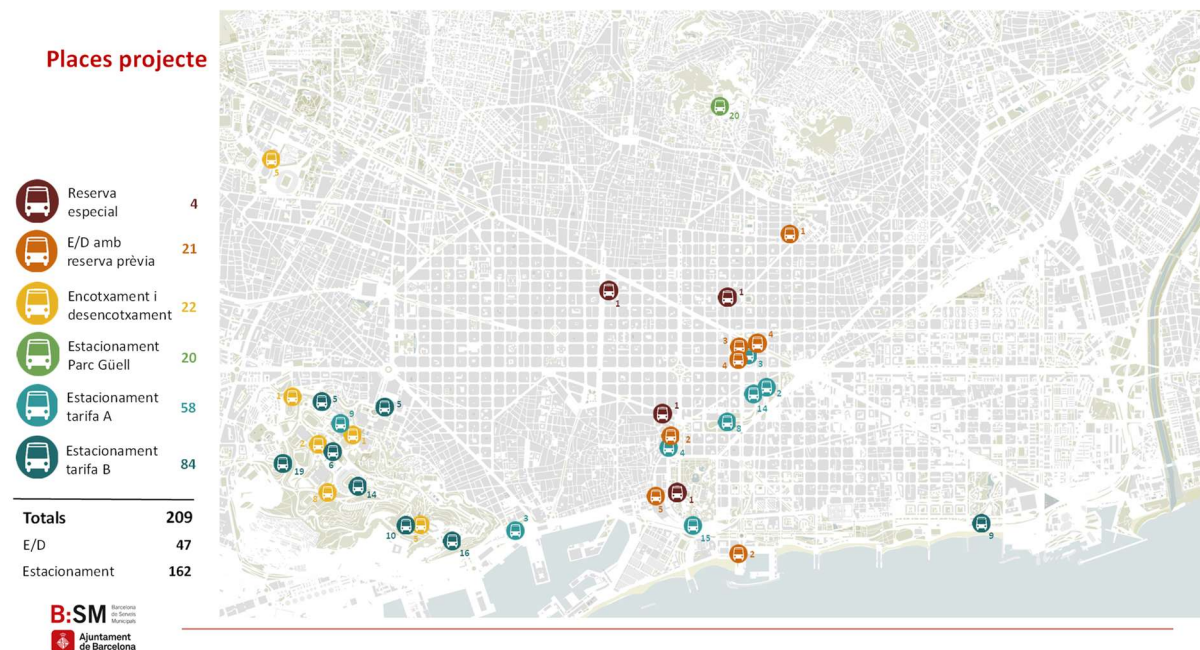
- | | |
|-------------------------|---|
| ● Camp Nou | ● Parc del Forum |
| ● El Barri Gòtic | ● Parc Güell |
| ● Front Litoral | ● Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia |
| ● La Barceloneta | ● Rambla del Poblenou |
| ● La Rambla | ● Sagrada Família |
| ● Les Glòries | ● Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera |
| ● Mercat de Sant Antoni | ● Turó de la Rovira |
| ● Montjuïc | |



INFORMACIÓ I PLÀNOL DE LES PLACES

La informació més actualitzada dels espais del sistema Zona Bus estarà disponible al web zonabus.cat i a l'app SPRO. Aquests espais seran aprovats per Decret d'Alcaldia o instrucció de la Gerència de l'Àrea de Mobilitat.

El plànol de situació per cada tipologia d'espais es planteja amb la següent distribució inicial:



DETERMINACIÓ DE PREU DE TAXA PERMÍS DIARI / AUTORITZACIÓ ÚS ZONA BUS I TAXA TRAMITACIÓ RESERVA PRÈVIA A ENTORNS SINGULARS

Nou model Zona Bus 4.0 i objectius de millora en la gestió

La mobilitat originada en les visites a punts d'interès turístic i cultural a la ciutat genera, en determinats moments -en especial a les zones de la Ciutat que experimenten una major afluència de persones-, externalitats negatives que cal minimitzar.

Per aquest motiu, per tal de millorar la convivència entre mobilitat turística i residencial, es fa necessari limitar, endreçar i governar l'ús dels espais que integren el sistema Zona Bus:

- limitant el nombre d'autocars turístics que accedeixen a la zona central de la ciutat, creant amb aquesta finalitat un sistema de registre i reserva prèvia;
- endreçant les operacions d'encotxament i desencotxament als punts d'interès turístic i cultural, posant com a límit el nombre màxim d'operacions per hora òptim per cada espai, en especial durant les franges de major afluència.

Com s'expressa a l' "*Informe justificatiu de les propostes de modificació de l'ordenança 3.12 de 2025*", alguns dels seus objectius, en els quals té impacte el sistema Zona Bus, son els següents:

- Garantir la mobilitat fluïda i sostenible, així com racionalitzar l'ús de la via pública, en aquells espais de gran afluència que es defineixen com "entorns singulars", en què hi ha una major intensitat.
- Regular de forma diferenciada l'estacionament per a determinats col·lectius com col·legis professionals i per a vehicles comercials en operacions de càrrega i descàrrega, així com per a autocars, segons les diferents necessitats per zones de la ciutat.
- Equilibrar la demanda amb l'escassa oferta existent a través d'una alta rotació i limitació del temps d'estacionament.
- Contribuir a mantenir la disciplina vial referida a l'estacionament com a element essencial per agilitar l'eficiència i seguretat de la xarxa viària urbana.
- Reduir usos no desitjats de la via pública, fomentant la rotació i eliminant ocupacions de llarga durada gratuïtes o a menor cost.
- Reduir la congestió de vehicles de grans dimensions en zones d'elevada demanda, obligant a realitzar una reserva prèvia, eliminant el transit d'agitació.
- Optimitzar processos i reduir costos de la regulació per millorar el servei de mobilitat de la ciutat.

La implementació del nou model de Zona Bus aportarà les següents millores en la gestió de parades breus i estacionaments d'autocars turístics i altres serveis discrecionals a la ciutat:

Limitar:

- **Volum diari d'autocars autoritzats per fer ús de Zona Bus:** aquesta limitació en el nombre de permisos diaris autoritzats permet ajustar la demanda. D'aquesta manera es pretén posar topall en els dies de major afluència.
- **Volum operacions permeses, per franja horària i espai:** en un segon nivell (havent posat abans límit al nombre d'autocars per dia que podran fer ús de Zona Bus), es defineix un nombre màxim d'operacions per hora en cada espai. A causa d'aquesta limitació es fa necessària i obligatòria la reserva anticipada per poder fer aquestes operacions (encotxar i desencotxar en entorns singulars, amb alta intensitat d'ús). El sistema Zona Bus permetrà determinar a quin espai s'haurà de dirigir cada autocar amb reserva, segons convingui. D'aquesta manera es reduirà l'impacte en l'entorn: primer, per posar límit a les operacions i dissuadint d'acostar-se a aquests punts a tots aquells que no disposin de reserva i, segon, per repartir les operacions entre els diferents espais disponibles segons convingui. De la mateixa manera, els autocars amb reserva veuran millorada la seva operativa.

Endreçar:

- **Ordenar i reubicar espais:** a partir dels criteris establerts per definir ubicacions de Zona Bus i la disponibilitat dels espais que presenta la ciutat, es duen a terme accions de reubicació d'espais, amb l'objectiu de millorar la convivència entre visitants i residents.
- **Gestió de la demanda:** a causa de l'aplicació de les limitacions explicades i de la concentració actual d'operacions en franja horària de matí, s'inclou en oferta d'espais de Zona Bus nous àmbits pròxims a xarxa de transport públic.

Controlar:

- **Incrementar la qualitat en supervisió i vigilància:** la implementació de tecnologia permetrà disposar de detall més acurat del què passa a espais zona Bus en tot moment, podent actuar tant de forma reactiva com en la planificació del servei. Addicionalment, els equips de persones destinats a la vigilància de la via pública podran ampliar l'abast de control, aconseguint així una millora en el compliment de la normativa i, per tant, aconseguir els objectius esmentats en l'ordenança.
- **Informació en temps real:** la disponibilitat d'informació serà compartida amb usuaris per optimitzar la planificació de rutes i reduir la circulació dels autocars per la ciutat.

Amb tot l'exposat, s'explica que els costos per dur a terme la gestió del nou sistema de Zona Bus i assolir els objectius vinculats a ordenació de la via pública, recauen, principalment, en la vigilància per part d'equips de persones i en la implementació de tecnologia:

- **Vigilància:** a causa de la limitació de permisos diaris i l'obligatorietat de disposar de reserva prèvia per fer ús de certs espais en franges concretes, els equips de vigilància d'espai públic tindran un paper clau en el compliment de la normativa i en garantir la satisfacció dels usuaris registrats de Zona Bus.
- **Tecnologia:** la tecnologia permetrà l'optimització dels recursos emprats, així com l'ampliació de l'abast de control i la millora en la informació disponible pels usuaris.

Adicionalment als costos indicats, existeixen altres tipologies de costos necessaris per a dur a terme la gestió de l'activitat, com són reparacions i manteniment, senyalització, serveis d'administració i altres.

MÈTODE DE CàLCUL DE TAXA PERMÍS DIARI / AUTORITZACIÓ ÚS ZONA BUS

El nou sistema de Zona Bus 4.0 preveu 209 places, tant d'estacionament com de parada breu en les seves diferents modalitats, que requeriran la tramitació del permís/autorització diari per fer ús del sistema Zona Bus.

Dels costos totals s'estima que un 88% dels costos de supervisió i vigilància es dedicaran a la regulació del permís diari d'aquests espais. Addicionalment, es valora que un 90% d'algunes partides, com manteniments i evolutius d'elements tecnològics, serà també d'imputació a la regulació del permís diari en aquests espais.

D'aquesta manera s'obté l'import atribuïble a la taxa de permís diari o autorització diària per ús de Zona Bus, a causa que esdevé el primer i principal element de gestió, en permetre l'accés a l'ús del sistema Zona Bus.

Per obtenir l'aproximació dels imports atribuïbles a aquesta taxa, s'utilitzen els següents conceptes:

- Costos associats a la gestió de Zona Bus 4.0.
- Aproximació al volum anual d'autocars diaris que requeriran de permís/autorització per fer ús de Zona Bus. Indicar que els valors aproximats d'operacions no s'estableixen com a límit de les operacions anuals. Aquestes aproximacions es calculen amb l'objectiu de poder calcular una taxa unitària per operació.

A continuació s'exposa la justificació dels conceptes indicats.

Costos associats a la gestió de Zona Bus 4.0, utilitzats en el càlcul

A continuació s'expliquen els costos inclosos en el càlcul de la taxa permís diari/autorització ús zona bus.

Supervisió i vigilància

Inclou els costos de **personal** relatius a aspectes retributius del personal de supervisió i vigilància, així com els corresponents a dotació de vehicles i de vestuari, necessaris per a dur a terme la seva funció reguladora.

Com s'ha exposat en punts anteriors, la combinació dels elements tecnològics, l'adequada supervisió dels espais del sistema Zona Bus i l'atenció específica per al bon compliment del sistema de reserva prèvia en entorns singulars, permetrà l'ampliació de l'abast de la vigilància, millorant el control dels entorns amb major afluència de mobilitat turística.

Aquestes accions tindran impacte directe sobre la indisciplina, tant en estacionaments o parades en espais indeguts com en operacions no autoritzades per no disposar del permís corresponent. En conseqüència, els impactes de la mobilitat dels visitants es veurà reduïda.

Per dur a terme la supervisió i vigilància del sistema Zona Bus de la manera descrita, es divideix la ciutat per zones o entorns:

- Plataforma logística Park Güell + espais Zona Bus propers a Park Güell
- Montjuïc
- Sagrada Família
- Ciutat Vella
- Resta d'espais allunyats del centre

Adicionalment als àmbits indicats, es contempla disposar en alguns casos de presència fora dels entorns marcats, on es detecti indisciplina d'autocars.

L'equip disposat per dur a terme la supervisió i vigilància explicada, comptarà, per torn, entorn 14 persones vigilants i una persona responsable de la coordinació de l'equip. Per tant, es disposarà de 7 parelles (unitat en la que treballen els equips de supervisió i vigilància de la via pública) per controlar 5 zones (o entorns) més les necessitats sorgides fora d'aquestes.

Per tant, la cobertura de l'horari de regulació de Zona Bus (de 8.00 a 20.00), incloent caps de setmana, festius i vacances, tenint en compte diferents graus d'intensitat de supervisió i vigilància, en funció de la previsió de demanda de Zona Bus, s'estima un equip de 35,21 persones.

Els costos associats als equips de supervisió i vigilància s'estimen en 1.830.959 euros.

A continuació s'indiquen els salaris bruts, segons les taules salarials del conveni col·lectiu de BSM, actualitzades a 2024, de les categories que corresponen al gruix dels equips de Zona Bus:

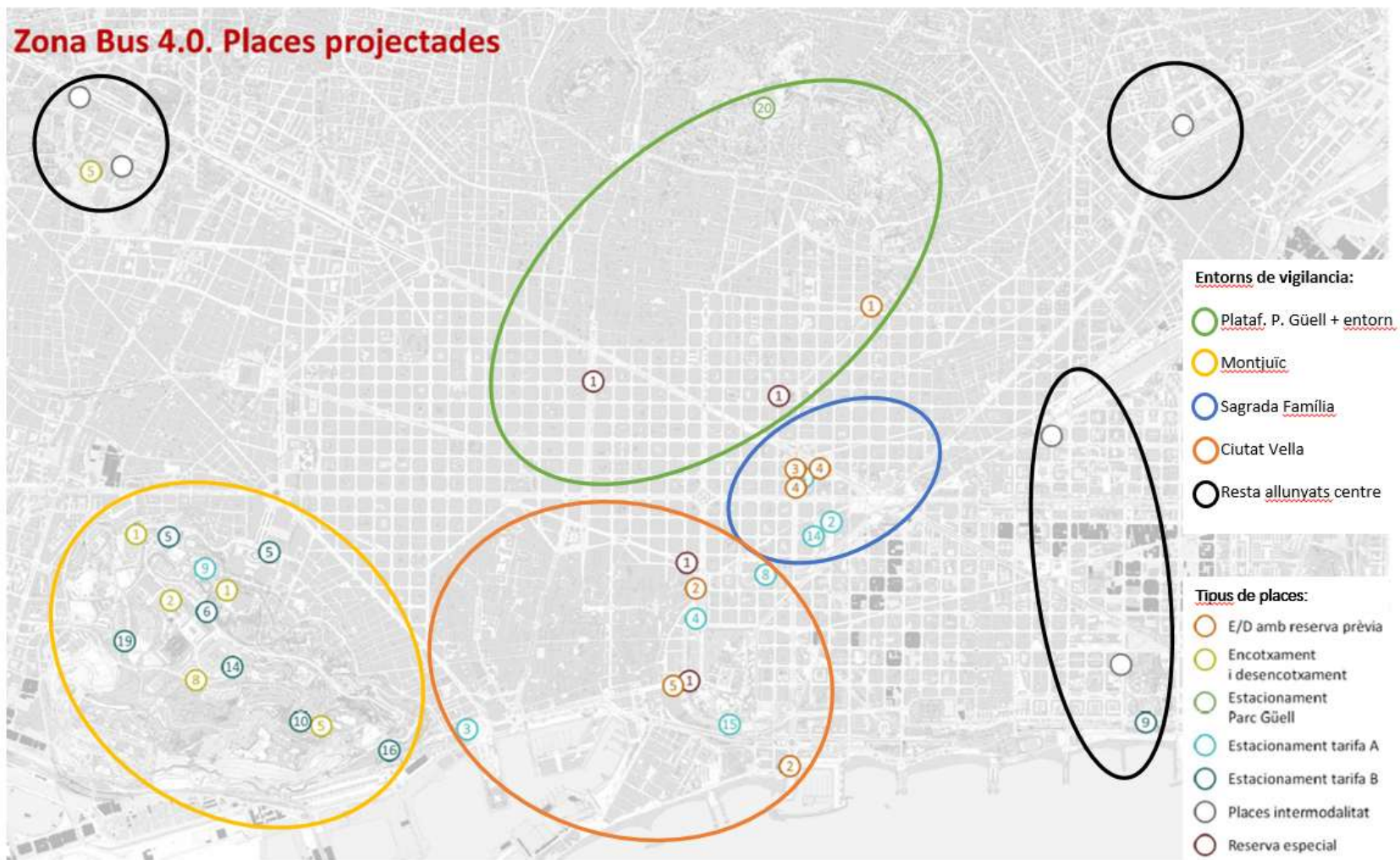
<i>Imports anuals en euros</i>	Salari brut Taules 2024	Total Cost Empresa
Coordinador Operacions	37.683,90	49.995,23
Oficial 1a Parquímetre	32.483,32	43.582,87

Addicionalment, el Conveni Col·lectiu contempla complements salarials, no inclosos en la taula anterior.

Com s'ha indicat a l'inici d'aquest apartat, aquests costos inclou costos relatius a aspectes retributius del personal de supervisió i vigilància, així com els corresponents a dotació de vehicles i de vestuari i altres elements, necessaris per a dur a terme la seva funció reguladora.

En la pàgina següent s'adjunta plànol amb ubicació d'espais de Zona Bus (segons tipologia de places) i entorns de supervisió i vigilància.

Zona Bus 4.0. Places projectades



Reparacions, manteniment TIC i millores

Inclou el manteniment i evolutius de les eines tecnològiques emprades, com són:

- aplicació SPRO
- web Zona Bus
- sistema de gestió dels espais Zona Bus mitjançant càmeres a espai públic, per retornar dades d'ocupació real
- aplicació per gestió supervisió a espai públic (per persones vigilants)
- sistema gestió Plataforma logística del Park Güell

Adicionalment, aquesta partida preveu costos referits a senyalització d'espais a via pública i reparacions.

El detall dels costos estimats relacionats en aquest apartat son els següents:

- Reparacions i millores via pública..... 100.000 euros
- Manteniment i evolutius dels següents sistemes:
SPRO, web Zona Bus, sistema control automatitzat Plataforma Park Güell, sistemes de control i alertes espais Zona Bus, aplicació equips vigilància..... 231.400 euros

Total 331.400 EUROS

Reparacions i millora via pública

Es preveuen 100.000 euros per reparació i actualització de senyalització vertical i horitzontal, així com també per obres d'adequació d'espais de Zona Bus i d'instal·lació de noves càmeres o moviments de les instal·lades.

Manteniment i evolutius dels sistemes de Zona Bus

A continuació es mostra una previsió de costos anuals dels sistemes vinculats a Zona Bus:

Concepte	Total anual
SPRO	104.000 €
Web Zona BUS	7.400 €
Sistema control Plataforma Logística Park Güell	52.000 €
Zona BUS 4.0	60.000 €
Aplicació Vigilants	8.000 €
Total	231.400 €

Dotació anual amortització (anualització inversió i reposició)

A causa que la inversió executada tindrà un alt component tecnològic, es preveu l'amortització de la inversió a 5 anys, cobrint així el cost de reposició dels elements tecnològics en aquest temps. L'import estimat de l'amortització anual és de 250.000 euros

Serveis estructura i altres

Per tal que l'activitat de Zona Bus pugui desenvolupar-se amb normalitat, es requereixen de diversos serveis corporatius, disposats per BSM, necessaris per a la tramitació administrativa, gestió de la passarel·la transaccional de les operacions econòmiques i la correcta gestió dels permisos i reserves prèvies, així com el tractament d'incidències. Aquests costos representen un 12% sobre el conjunt de la resta de costos exposats que equival a 290.000 euros

MÈTODE DE CàLCUL DE TAXA DE TRAMITACIÓ DE RESERVA PRÈVIA A ENTORNS SINGULARS

Com s'ha indicat anteriorment, de les 209 places que preveu el nou sistema de Zona Bus 4.0, 21 places (un 10% del total) seran places de parada breu amb requeriment de reserva prèvia a entorns singulars.

Dels costos totals s'estima que un 12% dels costos de supervisió i vigilància es dedicaran a entorns singulars. Addicionalment, es valora que un 10% d'algunes partides, com manteniments i evolutius d'elements tecnològics, s'imputi també a entorns singulars.

D'aquesta manera s'obté un cost entorn a 250 mil euros assignat a taxa tramitació reserva prèvia a entorns singulars.

Per obtenir les aproximacions dels imports atribuïbles a aquesta taxa, s'utilitzaran els següents conceptes:

- Costos associats a la gestió de Zona Bus 4.0.
- Aproximació al volum anual d'operacions en espais on es requerirà reserva prèvia per E/D a entorns singulars. Indicar que els valors aproximats d'operacions no s'estableixen com a límit de les operacions anuals. Aquestes aproximacions es calculen amb l'objectiu de poder calcular una taxa unitària per operació.

A continuació s'exposa la justificació dels conceptes indicats.

Costos associats a la gestió de Zona Bus 4.0, utilitzats en el càlcul

A continuació s'expliquen els costos inclosos en el càlcul de la taxa permís diari/ autorització ús zona bus i de la taxa tramitació reserva prèvia a entorns singulars.

Supervisió i vigilància

Inclou els costos de **personal** relatius a aspectes retributius del personal de supervisió i vigilància, així com els corresponents a dotació de vehicles i de vestuari, necessaris per a dur a terme la seva funció reguladora.

Com s'ha exposat en punts anteriors, la combinació dels elements tecnològics, l'adequada supervisió dels espais del sistema Zona Bus i l'atenció específica per al bon compliment del sistema de reserva prèvia en entorns singulars, permetrà

l'ampliació de l'abast de la vigilància, millorant el control dels entorns amb major afluència de mobilitat turística.

Aquestes accions tindran impacte directe sobre la indisciplina, tant en estacionaments o parades en espais indeguts com en operacions no autoritzades per no disposar del permís corresponent. En conseqüència, els impactes de la mobilitat dels visitants es veurà reduïda.

Per dur a terme la supervisió i vigilància del sistema Zona Bus de la manera descrita, es divideix la ciutat per zones o entorns:

- Plataforma logística Park Güell + espais Zona Bus propers a Park Güell
- Montjuïc
- Sagrada Família
- Ciutat Vella
- Resta d'espais allunyats del centre

Adicionalment als àmbits indicats, es contempla disposar en alguns casos de presència fora dels entorns marcats, on es detecti indisciplina d'autocars.

L'equip disposat per dur a terme la supervisió i vigilància explicada, comptarà, per torn, entorn 14 persones vigilants i una persona responsable de la coordinació de l'equip. Per tant, es disposarà de 7 parelles (unitat en la què treballen els equips de supervisió i vigilància de la via pública) per controlar 5 zones (o entorns) més les necessitats sorgides fora d'aquestes.

Per tant, la cobertura de l'horari de regulació de Zona Bus (de 8.00 a 20.00), incloent caps de setmana, festius i vacances, tenint en compte diferents graus d'intensitat de supervisió i vigilància, en funció de la previsió de demanda de Zona Bus, s'estima un equip de 35,21 persones.

Els costos associats als equips de supervisió i vigilància s'estimen en 1.830.959 euros.

A continuació s'indiquen els salaris bruts, segons les taules salarials del conveni col·lectiu de BSM, actualitzades a 2024, de les categories que corresponen al gruix dels equips de Zona Bus:

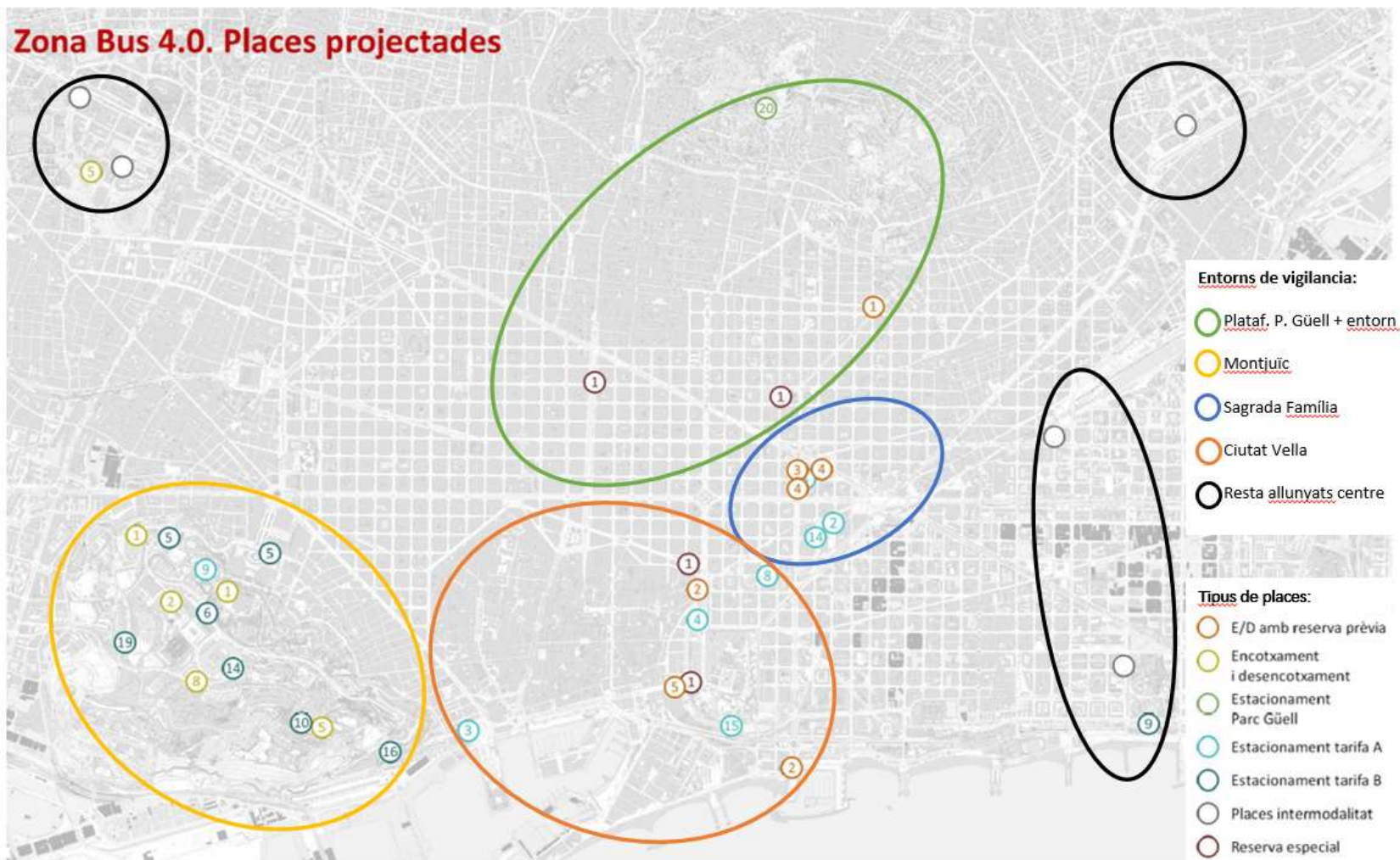
<i>Imports anuals en euros</i>	Salari brut Taules 2024	Total Cost Empresa
Coordinador Operacions	37.683,90	49.995,23
Oficial 1a Parquímetre	32.483,32	43.582,87

Adicionalment, el Conveni Col·lectiu contempla complements salarials, no inclosos en la taula anterior.

Com s'ha indicat a l'inici d'aquest apartat, aquests costos inclou costos relatius a aspectes retributius del personal de supervisió i vigilància, així com els corresponents a dotació de vehicles i de vestuari i altres elements, necessaris per a dur a terme la seva funció reguladora.

En la pàgina següent s'adjunta plànol amb ubicació d'espais de Zona Bus (segons tipologia de places) i entorns de supervisió i vigilància.

Zona Bus 4.0. Places projectades



Reparacions, manteniment TIC i millores

Inclou el manteniment i evolutius de les eines tecnològiques emprades, com són:

- aplicació SPRO
- web Zona Bus
- sistema de gestió dels espais Zona Bus mitjançant càmeres a espai públic, per retornar dades d'ocupació real
- aplicació per gestió supervisió a espai públic (per persones vigilants)
- sistema gestió Plataforma logística del Park Güell

Addicionalment, aquesta partida preveu costos referits a senyalització d'espais a via pública i reparacions.

El detall dels costos estimats relacionats en aquest apartat son els següents:

- Reparacions i millores via pública..... 100.000 euros
- Manteniment i evolutius dels següents sistemes:
SPRO, web Zona Bus, sistema control automatitzat Plataforma Park Güell, sistemes de control i alertes espais Zona Bus, aplicació equips vigilància..... 231.400 euros

Total 331.400 EUROS

Reparacions i millora via pública

Es preveuen 100.000 euros per reparació i actualització de senyalització vertical i horitzontal, així com també per obres d'adequació d'espais de Zona Bus i d'instal·lació de noves càmeres o moviments de les instal·lades.

Manteniment i evolutius dels sistemes de Zona Bus

A continuació es mostra una previsió de costos anuals dels sistemes vinculats a Zona Bus:

Concepte	Total anual
SPRO	104.000 €
Web Zona BUS	7.400 €
Sistema control Plataforma Logística Park Güell	52.000 €
Zona BUS 4.0	60.000 €
Aplicació Vigilants	8.000 €
Total	231.400 €

Dotació anual amortització (anualització inversió i reposició)

A causa que la inversió executada tindrà un alt component tecnològic, es preveu l'amortització de la inversió a 5 anys, cobrint així el cost de reposició dels elements tecnològics en aquest temps. L'import estimat de l'amortització anual és de 250.000 euros

Serveis estructura i altres

Per tal que l'activitat de Zona Bus pugui desenvolupar-se amb normalitat, es requereixen de diversos serveis corporatius, disposats per BSM, necessaris per a la tramitació administrativa, gestió de la passarel·la transaccional de les operacions econòmiques i la correcta gestió dels permisos i reserves prèvies, així com el tractament d'incidències. Aquests costos representen un 12% sobre el conjunt de la resta de costos exposats, que equival a 290.000 euros

Càlcul del volum anual d'operacions previstes

Concentració d'operacions als principals punts d'atracció turística

L'anàlisi de comportament i concentració de la demanda als principals punts d'atracció turística on hi ha els espais del sistema Zona Bus (entorns singulars de Sagrada Família, Pedrera-Pg. de Gràcia, Ciutat Vella), té en compte les variacions de la corba de demanda per ubicació, per dia i per franja horària.

Per la determinació del preu del permís diari, es parteix de l'establiment d'un límit promig de 4-5 operacions per hora per cadascuna de les places destinades a l'encotxament i desencotxament als entorns singulars.

Pel que fa al Park Güell, la Plataforma logística té dotació de 20 places que operen amb reserva prèvia obligatòria per estacionar, vinculada a la compra d'entrada de grup per visitar el Park Güell, i que quedaran també subjectes a la tramitació de permís diari/ autorització ús de Zona Bus.

Volum anual operacions

A partir de les dades registrades en els anys 2023 i 2024, s'estimen les següents aproximacions a volumetries vinculades a la definició dels permisos diaris i a la reserva d'operacions en entorns singulars:

- Aproximació a volum anual previst d'autocars diaris registrats a Zona Bus.... **70.000 autocars anuals**
- Aproximació a volum anual d'operacions d'encotxament i desencotxament en entorns singulars..... **80.000 operacions anuals E/D en entorns singulars**

Indicar que els valors calculats no s'estableixen com a límit de les operacions anuals. Aquestes aproximacions es calculen amb l'objectiu de poder calcular una taxa unitària per operació.

Càlcul de taxa permís diari / autorització ús zona bus i taxa tramitació reserva prèvia a entorns singulars

S'exposa l'estructura de costos associada a la gestió del servei i el repartiment dels permisos diari i de reserva prèvia per operació d'E/D a entorns singulars.

TOTAL COSTOS PER LA GESTIÓ DEL SISTEMA ZONA BUS 4.0

(imports en euros)

<u>CONCEPTE</u>	<u>ANUAL</u>
Supervisió i vigilància	1.830.959
Reparacions, manteniment TIC i millores	331.400
Amortització anual inversió	250.000
Serveis estructura i altres	290.000
TOTAL	2.702.359

PERMÍS DIARI ÚS ZONA BUS

Volum anual autocars	70.000	permisos diaris
Taxa permís diari	35,00	euros
Total recaptació estimada permís diari	2.450.000	euros

PERMÍS GESTIÓ RESERVA E/D ENTORNS SINGULARS

Volum anual operacions E/D a EGAs	80.000	operacions d'E/D a EGAs
Taxa per operació reserva E/D a EGAs	3,00	euros
Total recaptació estimada reserva prèvia entorns singulars	240.000	euros
TOTAL RECAPTACIÓ ESTIMADA	2.690.000	

Resum càlcul taxes

Del sumatori del total de costos dedicats a la gestió del sistema Zona Bus s'obté un total de **2.702.359 euros**. D'aquest import, es defineix com **atribuïble directament a operacions de reserva prèvia per parada breu en entorns singulars, 251.099 euros**.

Per altra banda, es defineix el nombre de **70.000** com a volum aproximat de **total anual de permisos diaris** sol·licitats i autoritzats.

El total anual d'**operacions de reserva prèvia per parada breu en entorns singulars** s'estima en **80.000 operacions**.

Dels anteriors números s'obtenen les següents aproximacions a les taxes:

- Taxa permís diari/ autorització ús Zona Bus..... 35,02 euros per permís
- Taxa reserva prèvia per operació de parada breu en entorn singular..... 3,14 euros per operació

S'arrodoneixen les taxes a la baixa, quedant en **35,00 euros permís diari** i **3,00 euros reserva prèvia per operació parada breu en entorn singular**.

BENCHMARKING

En el treball de definició de la proposta tarifària, s'han analitzat tarifes implementades en altres territoris de la Unió Europea:

- A nivell de Catalunya, el preu d'aparcar prop del Santuari de Montserrat és de 21€ entre 0 i 30 minuts (correspon a un mínim de 42 €/h). Es pot extreure un preu de 0,70.-€ per minut.
- A Espanya, trobem preus com a Santiago de Compostela, en que la parada cèntrica (anàloga a Zona bus) té un preu de 15€ per fins a 15 minuts, i ultrapassar aquest temps té un cost d'entre 12 i 24 €/h. Es pot extreure un preu de 1.-€ per minut.

Així doncs, en aquests dos exemples d'alta concentració turística, s'estableix un preu mitjà de 0,85.-€ per minut, subjectes però, a pagaments superiors en cas de sobrepassar un temps determinat o condicionats a un temps mínim estàndard, que 12 implica el pagament d'una quantia fixa dins dels primers 15 minuts, com el cas de Santiago de Compostela.

$$\text{Mitjana aritmètica} = (0,70 + 1)/2 = 0,85\text{€/minut}$$

Altres referències europees en àmbits turístics tenen preus diaris que se situen en 300€ (Florència), 240€ (Roma) o 220€ (Paris), preus que combinen accés i estacionament, i on l'aparcament, i més el de llarga durada, està separat dels punts turístics.

S'adjunta informe de benchmark amb recull de models de gestió i tarifes en altres ciutats.