

Carta de serveis de l'Institut Barcelona Esports (IBE)

ÍNDEX

Missió.....	- 2 -
Dades de contacte.....	- 2 -
Compromisos de qualitat	- 3 -
Canals de participació, queixes, reclamacions i suggeriments.....	- 3 -
Serveis	- 4 -
Organització d'actes esportius propis.....	- 4 -
Suport a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents.....	- 12 -
Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu	- 14 -
Homologació d'agents organitzadors d'activitats fisicoesportives en horari no lectiu	- 15 -
Dinamització d'activitats físiques amb monitor/a en l'espai públic	- 18 -
Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a persones amb discapacitat (Barcelona Esport Inclou)	- 19 -
Servei d'assessorament, informació, formació i assistència als clubs i entitats esportives de la ciutat (Oficina de l'Esport de Barcelona).....	- 23 -
Ús lliure dels espais i activitats dels equipaments esportius municipals	- 26 -
Lloguer d'espais esportius	- 28 -
Cursos d'activitats esportives grupals o individuals	- 30 -
Annexos	- 32 -
Centres prestadors	- 32 -
Seguiment d'indicadors i objectius de gestió	- 34 -

La Carta de serveis de **l'Institut Barcelona Esports** s'adreça a les persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de serveis ajuda al fet que la ciutadania conegui els serveis que ofereix i duu a terme **l'Institut Barcelona Esports (IBE)**, alhora que apropa l'Administració pública a les persones que en són usuàries:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ La ciutadania coneix —mitjançant la Carta de serveis— què pot exigir i a què està obligada.
- ✓ Integra la veu de ciutadana a l'organització. Un dels punts fonamentals de la carta és que estableix canals de comunicació i de participació de les persones, i de recollida i resposta a les queixes i els suggeriments.
- ✓ La carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu compliment.

MISSIÓ

Donar suport i participar en la gestió de l'esport i l'activitat física de manera innovadora i eficaç per contribuir al desenvolupament de la ciutat i la seva projecció internacional des de la pràctica esportiva, així com al seu augment entre els ciutadans i les ciutadanes i a l'adquisició d'hàbits de vida saludables.

DADES DE CONTACTE

ADREÇA

Av. Estadi, 30-40, 08038 Barcelona
Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

PER TELÈFON

934 023 000
Fax: 934 023 033

WEB

<https://www.bcn.cat/esports>
<https://esports.bcn.cat/>

PER CORREU ELECTRÒNIC

esports@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres
✓ De 8.00 a 19.00 hores per a informació
✓ De 9.00 a 14.00 hores per al registre de documents

COM ARRIBAR-HI

✓ Autobús: 125 i 150

COMPROMISOS DE QUALITAT

- ✓ Vetllar per l'existència d'una dotació d'equipaments esportius públics i col·laborar amb altres administracions i entitats privades per consolidar una xarxa d'instal·lacions esportives de qualitat.
- ✓ Organitzar un mínim de cinc actes esportius anuals per a la promoció de la pràctica esportiva.
- ✓ Publicar anualment una convocatòria ordinària d'ajuts a projectes de promoció esportiva a la ciutat.
- ✓ Fomentar la promoció esportiva entre la població en edat escolar amb l'oferta d'un mínim de trenta activitats complementàries al currículum escolar d'educació primària i secundària i la publicació d'una convocatòria anual de beques per als participants de les activitats homologades des de l'IBE.

INDICADORS I OBJECTIUS GENERALS

La gestió dels serveis per part de l'Institut Barcelona Esports (IBE) es basa en mesures de qualitat, que consisteixen en indicadors de volum d'activitat (nombre d'accions, nivells d'assistència, inscripció o participació, imports econòmics) i en objectius de gestió centrats en l'assoliment de volums mínims en activitats, grau de satisfacció dels usuaris o índexs d'eficàcia en relació amb el temps de servei.

CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

Procediment: L'IBE coordina el Consell Municipal de l'Esport de Barcelona, del qual són membres representants dels grups municipals del consistori, així com de les institucions, entitats, clubs i empreses principals que integren el sistema esportiu de la ciutat.

Dins del consell, també hi ha grups de treball per tractar temàtiques específiques. Aquests grups estan oberts a la participació de persones no membres del consell, a títol personal o en representació d'altres entitats o col·lectius.

Canals:

- ✓ Telemàtic:
 - a l'adreça electrònica: esports@bcn.cat
 - a l'opció de suggeriments de la pàgina web: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca>

QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

Procediment:

1. Presentació de la demanda. Indicació del tema que es vol tractar. Descripció dels fets concrets aportant-hi el màxim de detall.
2. Obtenció d'un codi per fer el seguiment de la queixa o suggeriment.
3. Derivació de la petició a l'òrgan responsable de la seva solució o resposta.
4. Resolució o resposta de la petició per part de l'òrgan responsable.
5. Resposta a la persona demandant

Canals:

- ✓ Presencial:
 - a les oficines OAC: <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac>
 - als punts de registre: <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/punts-registre>
 - a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

- ✓ **Telemàtic:**
 - <https://www.bcn.cat/incidenciesireclamacions>
 - [Aplicació mòbil Bústia Ciutadana](#)
- ✓ **Telefònic:** 010 / 900 226 226
- ✓ **Quioscs autoservei:** <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/quioscos-tramits-serveis>

TEMPS DE RESPOSTA

Termini mitjà de resposta: 30 dies.

COMPENSACIONS PER INCOMPLIMENTS

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial envers l'Ajuntament.

SERVEIS

Els serveis de l'Institut Barcelona Esports (IBE) se centren a participar en la cobertura de les necessitats de les persones, entitats i altres agents al voltant dels actes, la formació, les activitats, els recursos i els equipaments associats a les pràctiques i projectes fisicoesportius a la ciutat de Barcelona.

- ✓ **Organització d'actes esportius propis**
- ✓ **Suport a l'organització d'actes esportius per part d'altres agents**
- ✓ **Activitats físiques i esportives als centres educatius en horari lectiu**
- ✓ **Homologació d'agents organitzadors d'activitats fisicoesportives en horari no lectiu**
- ✓ **Dinamització d'activitats físiques amb monitor/a en l'espai públic**
- ✓ **Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a persones amb discapacitat (Barcelona Esport Inclou)**
- ✓ **Servei d'assessorament, informació, formació i assistència als clubs i entitats esportives de la ciutat (Oficina de l'Esport de Barcelona)**
- ✓ **Ús lliure dels espais, equipaments i activitats dels centres esportius municipals**
- ✓ **Lloguer d'espais esportius**
- ✓ **Cursos d'activitats esportives grupals o individuals**

ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PROPIS

DESCRIPCIÓ

Gestió i organització d'actes esportius d'àmbit ciutadà, per promoure la pràctica esportiva entre la ciutadania.

UTILITAT

Facilitar la pràctica d'activitat física i esportiva amb l'objectiu de fer salut i gaudir de l'esport a l'aire lliure.

GARANTIA

L'organització d'esdeveniments esportius per part de l'IBE garanteix la viabilitat d'esdeveniments d'interès ciutadà i que tenen una organització complexa per la incidència que tenen en la participació de diversos agents públics i privats.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Decret 1/2000, de 31 de juliol: Llei de l'esport](#)
- ✓ [Decret 58/2010, de 4 de maig: regulador de les entitats esportives de Catalunya.](#)

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Inscriure's a l'activitat
- ✓ Rebre els materials i serveis previstos per als participants
- ✓ Rebre informació sobre l'activitat, tant pel que fa a la pràctica en si, com als riscos
- ✓ Participar en l'activitat en condicions de seguretat
- ✓ Tenir atenció en cas d'accident durant l'activitat
- ✓ Rebre informació sobre els resultats de l'activitat

Deures:

- ✓ Seguir les normes especificades per l'organització de l'activitat en tot moment
- ✓ Lluir el dorsal al llarg de tota la competició
- ✓ Utilitzar xip

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Abans d'acceptar el projecte, s'ha de consultar el calendari d'esdeveniments per comprovar la compatibilitat de dates.
- ✓ Per poder celebrar l'esdeveniment l'ha d'aprovar la gerència i, en alguns casos (segons el pes de l'esdeveniment), la tinència d'alcaldia/regidoria.
- ✓ Planificació i coordinació amb GUB, BSM, Medi ambient
- ✓ Recursos necessaris:
 - Documentació tècnica (entitat organitzadora)
 - Informe tècnic del projecte (tècnic/a d'esdeveniments)
 - Informe tècnic justificatiu de l'atorgament de la subvenció (gerència de l'Institut Barcelona Esports)
 - Informe jurídic (secretaria IBE)
 - Informe d'intervenció (interventor delegat)
 - Llicència d'ocupació d'espai públic (entitat organitzadora)
 - Conveni (gerència IBE)
- ✓ Un cop aprovat el projecte, s'han d'elaborar els informes tècnics corresponents.
- ✓ A continuació, s'organitza l'esdeveniment (definició del pla de col·laboració amb patrocinadors i de comunicació interna, gestió de les inscripcions i les infraestructures, planificació de la reserva de serveis, decisió sobre el protocol de lliurament de premis...)
- ✓ Coordinació i supervisió del muntatge/desmuntatge dels serveis municipals i altres serveis externs per poder organitzar l'esdeveniment.
- ✓ Celebració de l'esdeveniment esportiu.
- ✓ Durant la celebració de l'esdeveniment, aquest se supervisa, es fa un reportatge fotogràfic i, en acabar, es lliuren els premis.
- ✓ Assistència del personal tècnic als esdeveniments (funció inspectora)

- ✓ Un cop acabat l'esdeveniment, redacció d'una fitxa d'avaluació (participació, balanç econòmic, avaluació general, queixes, punts forts i dèbils...) i, conjuntament amb la memòria que redacta l'entitat organitzadora, tancament tècnic de l'esdeveniment.
- ✓ Elaboració d'una fitxa d'avaluació (IBE) un cop acabat l'esdeveniment, en què es recullen les dades principals de l'esdeveniment, el balanç econòmic, el balanç de participació, l'avaluació i si hi ha hagut queixes.
- ✓ Per poder fer el tancament del projecte cal:
 - Fitxa d'avaluació
 - Balanç econòmic
 - Balanç de participació
 - Estudis dels punts forts i dèbils
 - Memòria del projecte (entitat organitzadora)
 - Memòria de justificació econòmica (entitat organitzadora)
 - Arxiu fotogràfic (IBE/entitat organitzadora)

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Com que es tracta d'esdeveniments de titularitat municipal, la producció d'alguns d'aquests actes esportius es pot externalitzar mitjançant un concurs de pública concurrència i sota la direcció i supervisió de l'IBE, d'acord amb les clàusules especificades en les bases del concurs.

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Assolir un mínim de 39.500 participants.

MODALITAT 1: MARATÓ DE BARCELONA

Descripció

Gestió i organització d'una maratón pels carrers de la ciutat de Barcelona.

Cursa de 42,195 km pels carrers de la ciutat.

Punts d'avituallament cada cinc kilòmetres, amb aigua, begudes isotòniques, sòlids, gels, vaselina...

Set grups de llebres que establiran un ritme constant durant la cursa per fer diverses marques. Aquests/es atletes faran la maratón en 2:45 h, 3:00 h, 3:15 h, 3:30 h, 3:45 h, 4:00 h i 4:30 h, respectivament.

Ofereix

Activitat. Document. Recursos materials. Guardó. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Medalla de participació. Lot de material (bossa de niló, samarreta tècnica, etc.).

Cost i forma de pagament

Vegeu: <https://www.zurichmaratobarcelona.es/ca/>

Pagament: La inscripció s'abona a través de transferència bancària en el moment de la inscripció.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats tenen lloc a l'espai públic, amb inici i final a l'avinguda Maria Cristina, i l'IBE n'és l'ens responsable.

L'organització també posa a l'abast de les persones participants:

- ✓ Marató Expo, on es fa el lliurament de dorsal, material i xip, amb estands de les entitats col·laboradores on s'ofereix material esportiu i complements. També hi ha conferències i presentacions (Marató cultural).
- ✓ Breakfast Run el dia abans de la cursa (cursa pels darrers cinc kilòmetres del recorregut de la marató en els Jocs Olímpics de Barcelona, com a preparació de la cursa i record de l'esdeveniment).
- ✓ Pasta party, berenar amb pasta el dia abans.
- ✓ Kid race: curses infantils a l'empara de la marató per a infants a partir de 7 anys.
- ✓ Guarda-roba.
- ✓ Disponibilitat de dutxa en acabar la cursa (a les Piscines Bernat Picornell; accés amb microbús).
- ✓ Hi ha una assegurança d'accidents per als participants (per als no federats a la Federació Espanyola d'Atletisme).
- ✓ Hi ha servei de reserva d'hotels i de viatges per a les persones que venen de l'estranger.

Canals de petició

- ✓ Telemàtic: a la pàgina web específica de la Marató <https://www.zurichmaratobarcelona.es/ca/>

Canals de gestió

- ✓ Presencial: a l'estand de l'organització situat al punt d'incidències de la Fira del corredor, els dies previs a la cursa
- ✓ Telemàtic:
 - a la pàgina web específica de la Marató <https://www.zurichmaratobarcelona.es/ca/>
 - a l'adreça electrònica info@zurichmaratobarcelona.es, i a la de la persona sol·licitant.

Canals de recepció

- ✓ Presencial: participant en l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 10.000 inscripcions.
- ✓ Obtenir una nota superior a 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció de les persones participants.

MODALITAT 2: MITJA MARATÓ DE BARCELONA

Descripció

Gestió i organització d'una mitja marató pels carrers de la ciutat de Barcelona.

Cursa de 21,097 km pels carrers de la ciutat.

Punts d'avituallament cada cinc kilòmetres, amb aigua i begudes isotòniques. A l'arribada també hi ha avituallament sòlid.

Ofereix

Activitat. Document. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Lot de material esportiu (bossa de niló, samarreta tècnica, capelina, etc.).

Cost i forma de pagament

Vegeu: <https://inscripciones.rpmsports.es/ca/esdeveniment/edreams-mitja-marato-barcelona-by-brooks2025/my-registration>

Pagament: La inscripció s'abona a través de transferència bancària en el moment de la inscripció.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats tenen lloc a l'espai públic, amb inici i final al passeig Pujades, i l'IBE n'és l'ens responsable.

L'organització també posa a l'abast dels participants un guarda-roba (estació del Nord).

Canals de petició

- ✓ **Telemàtic:** a la pàgina web <https://inscripciones.rpmsports.es/ca/esdeveniment/edreams-mitja-marato-barcelona-by-brooks2025>

Canals de gestió

- ✓ **Presencial:** a la taula d'incidències a la zona d'atenció al corredor, els dies abans de la cursa
- ✓ **Telemàtic:**
 - a la pàgina web <https://inscripciones.rpmsports.es/ca/esdeveniment/edreams-mitja-marato-barcelona-by-brooks2025>
 - a l'adreça electrònica info@edreamsmitjabarcelona.com, i a la de la persona sol·licitant.

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** participant en l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 12.000 inscripcions.

MODALITAT 3: CURSA DE LA MERCÈ

Descripció

Organització i gestió d'una cursa de 10 km pels carrers de Barcelona dins dels actes de la festa major de la ciutat.

Punts d'avituallament al quilòmetre 5, amb aigua, i al final de la cursa amb aigua i begudes isotòniques.

Ofereix

Activitat. Document. Instal·lacions. Atenció. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Samarreta. Guarda-roba. Dutxes. Massatge. Modalitat de cadira de rodes.

Cost i forma de pagament

Vegeu: <https://www.barcelona.cat/cursamerce/ca/inici.php>

Pagament: Les inscripcions fetes per la pàgina web s'abonen a través de transferència bancària. Les inscripcions presencials s'abonen en metàl·lic.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats tenen lloc a l'espai públic, amb inici i final a l'avinguda Maria Cristina, i l'IBE n'és l'ens organitzador.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

Canals de petició

- ✓ **Presencial:** del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ **Telemàtic:** al web <http://www.bcn.cat/cursamerce/ca/inscripcions.html>

Canals de gestió

- ✓ **Presencial:** del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça electrònica: merce@lasansi.com (provisional), i a la de la persona sol·licitant.
- ✓ **Telefònic:** al número 616 501 124 i al telèfon de la persona sol·licitant.

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** participant en l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions.

MODALITAT 4: TRIATLÓ DE BARCELONA

Descripció

Gestió i organització d'un cursa de Triatló pels carrers de la ciutat de Barcelona, amb recorreguts de diferents nivells de dificultat.

Ofereix

Activitat. Document. Recursos materials. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Lot de material (bossa de niló, samarreta tècnica, casquet de bany, etc.).

Cost i forma de pagament

Els preus van en funció de la modalitat i de la data d'inscripció. Vegeu la informació específica al web de l'activitat, <http://www.triathlon.barcelona/>

Pagament: La inscripció s'abona a través de pagament electrònic en el moment de la inscripció.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats tenen lloc a l'espai públic, al voltant del CEM la Mar Bella, i l'IBE n'és l'ens responsable.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

Hi ha servei de reserva d'hotels i de viatges.

Canals de petició

- ✓ Telemàtic: a la pàgina web <http://www.triathlon.barcelona/ca/atletes/inscripcions/inscriu-te>

Canals de gestió

- ✓ Presencial: a la taula d'incidències a la Triatló Expo, el dia abans de la cursa
- ✓ Telemàtic:
 - a la pàgina web <http://www.triathlon.barcelona/>

Canals de recepció

- ✓ Presencial: participant en l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir 1.500 inscripcions.

MODALITAT 5: CURSA DELS NASSOS

Descripció

Gestió i organització d'una cursa vespertina de 10 km pels carrers de la ciutat de Barcelona, coincidint amb el darrer dia de l'any.

Ofereix

Activitat. Document. Recursos materials. Instal·lacions. Participació en la cursa. Certificat del temps realitzat (es pot aconseguir mitjançant el web). Lot de material (samarreta). Guarda-roba. Dutxa en acabar la cursa.

Cost i forma de pagament

Vegeu: <https://www.cursadenassos.barcelona/ca>

Pagament: La inscripció s'abona a través de pagament electrònic en les inscripcions en línia o en metàl·lic en les inscripcions personals.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats tenen lloc a l'espai públic, amb inici al carrer Selva de Mar, i l'IBE n'és l'ens responsable.

Hi ha una assegurança d'accidents per als participants.

Canals de petició

- ✓ **Telemàtic:** al web <https://www.cursadenassos.barcelona/ca/gestio-dinscripcions/inscripcions>

Canals de gestió

- ✓ **Presencial:** del 24 d'agost al 4 de setembre a l'Oficina d'Atenció al Corredor de la cursa, Club d'Atletisme La Sansi, amb seu al CEM Piscines Bernat Picornell (avinguda de l'Estadi, 40, Barcelona, Montjuïc)
- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça electrònica merce@lasansi.com
- ✓ **Telefònic:** al número 616 501 124 i al telèfon de la persona sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** participant en l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir 7.000 inscripcions.

MODALITAT 6: FESTA DEL FITNES

Descripció

Organització d'una jornada d'activitats físiques al carrer dirigides a la millora de la condició física i la salut, obertes a tothom.

Ofereix

Activitat. Recursos materials. Participació en l'activitat. Samarreta (a les persones que s'hi hagin inscrit prèviament). Punts d'aigua.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Les activitats tenen lloc a l'espai públic, a l'avinguda Maria Cristina, i l'IBE n'és l'ens responsable.

Les coreografies que es desenvolupen a l'activitat es poden practicar prèviament a les instal·lacions esportives adherides a l'activitat.

Canals de petició

- ✓ **Telemàtic:** al web <http://lameva.barcelona.cat/fitnessday/ca/inici.html>

Canals de gestió

- ✓ **Presencial:** el mateix dia de la jornada a la taula d'incidències instal·lada al recinte
- ✓ **Telemàtic:** al web <http://lameva.barcelona.cat/fitnessday/ca/inici.html>

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** participant en l'activitat

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 2.000 persones inscrites.

SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PER PART D'ALTRES AGENTS

DESCRIPCIÓ

Des de l'IBE es dona assessorament i suport als organitzadors d'activitats físicoesportives que siguin d'interès per al foment de la pràctica esportiva entre la ciutadania. Aquestes activitats poden representar la pràctica esportiva per part de la ciutadania o facilitar l'accés com a públic a competicions esportives d'elit de diferents modalitats.

UTILITAT

Facilitar l'organització d'activitats esportives d'interès per al foment de la pràctica esportiva entre la ciutadania.

GARANTIA

Assessorar i informar perquè l'organitzador compleixi els requisits que marca la norma i presenti, dins el termini i en la forma escaient i a l'òrgan competent, la documentació per tramitar i obtenir la llicència corresponent i, alhora, fer de "finestra única" en la coordinació dels serveis municipals implicats en l'elaboració i la celebració de l'esdeveniment.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Decret 1/2000, de 31 de juliol: Llei de l'esport](#)
- ✓ [Decret 58/2010, de 4 de maig: regulador de les entitats esportives de Catalunya.](#)
- ✓ [Decret 112/2010 de 31 d'agost. Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives](#)

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets: Sol·licitar suport i assessorament en l'organització d'activitats esportives d'interès ciutadà.

Deures: Presentar el projecte tècnic de l'activitat que es vol dur a terme.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ L'entitat organitzadora ha de presentar a l'IBE una memòria del projecte (també pot iniciar el procés de sol·licitud de subvenció).
- ✓ Prèviament a acceptar el projecte, s'ha de consultar el calendari d'esdeveniments per comprovar la compatibilitat de dates.
- ✓ Per poder celebrar l'esdeveniment l'ha d'aprovar la gerència i, en alguns casos (segons el pes de l'esdeveniment), la tinència d'alcaldia/regidoria.
- ✓ Planificació i coordinació amb GUB, BSM, Medi ambient.
- ✓ Recursos necessaris:
 - Documentació tècnica (entitat organitzadora)
 - Obtenció de la llicència extraordinària
 - Informe tècnic del projecte (tècnic/a d'esdeveniments)
 - Informe tècnic justificatiu de l'atorgament de la subvenció (gerència de l'Institut Barcelona Esport)
 - Informe jurídic (secretaria IBE)
 - Informe d'intervenció (interventor delegat)
 - Llicència d'ocupació d'espai públic (entitat organitzadora)
 - Conveni (gerència IBE)
- ✓ Un cop aprovat el projecte, s'han d'elaborar els informes tècnics corresponents.

- ✓ A continuació, s'organitza l'esdeveniment (definició del pla de col·laboració amb patrocinadors i de comunicació interna, gestió de les inscripcions i les infraestructures, planificació de la reserva de serveis, decisió sobre el protocol de lliurament de premis...).
- ✓ Coordinació i supervisió del muntatge/desmuntatge dels serveis municipals i altres serveis externs per poder organitzar l'esdeveniment.
- ✓ Celebració de l'esdeveniment esportiu.
- ✓ Durant la celebració de l'esdeveniment, aquest se supervisa, es fa un reportatge fotogràfic i, en acabar, es lliuren els premis.
- ✓ Assistència del personal tècnic als esdeveniments (funció inspectora).
- ✓ Un cop acabat l'esdeveniment, redacció d'una fitxa d'avaluació (participació, balanç econòmic, avaluació general, queixes, punts forts i dèbils...) i, conjuntament amb la memòria que redacta l'entitat organitzadora, tancament tècnic de l'esdeveniment.
- ✓ Elaboració d'una fitxa d'avaluació (IBE) un cop acabat l'esdeveniment, en què es recullen les dades principals de l'esdeveniment, el balanç econòmic, el balanç de participació, l'avaluació i si hi ha hagut queixes (IRIS).
- ✓ Per poder fer el tancament del projecte cal:
 - Fitxa d'avaluació
 - Balanç econòmic
 - Balanç de participació
 - Estudis dels punts forts i dèbils
 - Memòria del projecte (entitat organitzadora)
 - Memòria de justificació econòmica (entitat organitzadora)
 - Arxiu fotogràfic (IBE/entitat organitzadora)

Ofereix

Atenció. Informació. Orientació. Entrevista per conèixer la demanda. A partir d'aquesta primera trobada, l'acompanyament pot variar en funció de l'interès de l'esdeveniment i de les característiques i dimensions d'aquest. Es pot orientar i acompanyar en les tramitacions i sol·licituds que cal fer dins l'àmbit municipal, facilitar informació i contactes dels espais esportius requerits, publicitar l'acte, etc.

Cost i forma de pagament

El servei d'atenció i suport és gratuït, però altres serveis i tramitacions que requereixi l'organització de l'acte poden tenir cost (petició de llicències, lloguer d'espais, seguretat, altres serveis).

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Canals de petició

- ✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ Telefònic: al telèfon 93 402 30 00

Canals de gestió

- ✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ Telefònic: al número 934 023 0 00 i al telèfon de la persona sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ Presencial: a l'Institut Barcelona Esports
- ✓ Telefònic: al telèfon de la persona sol·licitant

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Donar suport a cent esdeveniments que s'organitzin a la ciutat.

ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES ALS CENTRES EDUCATIUS EN HORARI LECTIU

DESCRIPCIÓ

Organització d'activitats per als centres docents per promocionar el coneixement i pràctica de les modalitats esportives minoritàries i altres pràctiques físiques, així com els valors que transmeten. Aquestes activitats són obertes a tots els centres educatius de la ciutat i estan adaptades al currículum escolar dels diferents nivells educatius. El nombre de places, però, és limitat, per la qual cosa es prioritzen les demandes segons l'ordre de recepció de les sol·licituds.

UTILITAT

Donar a conèixer les modalitats esportives minoritàries entre els/les infants i el jovent de la ciutat i donar l'oportunitat de practicar-les.

Visualitzar els valors que transmet la pràctica esportiva a la persona i al col·lectiu.

GARANTIA

Des de l'Institut Barcelona Esports es vetlla per la qualitat dels programes i la seva adequació a cada nivell educatiu.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets del professorat (centre docent): Participar de manera gratuïta a les activitats finals dels programes als quals inscriguin l'alumnat.

Deures del professorat (centre docent): Participar en les sessions de formació establertes per al programa i comunicar la baixa de participació en una activitat abans del desembre (sense penalització).

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Consulta de la informació relativa a cada programa al [Programa d'Activitats Escolars \(PAE\)](#) del Consell de Coordinació Pedagògica (CCP) i inscripció dels grups-classe en els programes que interessin
2. Inscripció a les jornades de formació del professorat "L'esport fa escola"
3. Treball al centre dels continguts del programa amb l'alumnat dels grups-classe inscrits
4. Participació en l'activitat final del programa amb alumnat d'altres centres educatius
5. Resposta als instruments d'avaluació proposats des de l'organització

Ofereix

Activitat. Recursos materials. Participació en les activitats físiques i esportives per a l'alumnat dels centres docents de la ciutat. Per a cada activitat hi ha un material pedagògic d'ajuda per al personal docent. En algunes activitats es dona samarreta als / a les alumnes participants.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Les activitats tenen lloc a [Centres Esportius Municipals](#) (especialment instal·lacions olímpiques, piscines, CEM La Mar Bella), espai públic de la ciutat i algunes instal·lacions privades.

Informació complementària

La participació en les activitats dels diversos programes és de tot el grup-classe inscrit.

Les activitats que s'inclouen en aquest programa són:

- ✓ L'esport en curs: Joc perdut, "Ja nedo" i "Ja nedo - a l'aigua", "Dansa ara" i espectacles It Dansa, curses d'orientació, esports d'hivern. Gel i esquí, "Flic Flac Circ", Raid Atlètic, biatló, triatló, "Coneix el pentatló - Biatló i Triatló", "Pedala, Aprèn a pedalar!"
- ✓ L'esport fa per a tu: "El beisbol, fa per a tu!", "El corfbol, fa per a tu!", "Els escacs fan per a tu!", "L'escalada, fa per a tu!", "L'esgrima, fa per a tu!", "La gimnàstica, fa per a tu!", "El golf, fa per a tu!", "L'handbol, fa per a tu!", "L'hoquei patins, fa per a tu!", "El judo, fa per a tu!", "El rem, fa per a tu!", "El rugby, fa per a tu!", "El tamborí, fa per a tu!", "El vòlei, fa per a tu!", "El waterpolo, fa per a tu!"
- ✓ Escala de valors: "La competició en +", "A la grada, passió i seny", esports adaptats, "De marxa fent esport", "Esports de pel·lícula", "Olimpisme i Montjuïc"
- ✓ Reptes esportius de ciutat: "La Laia juga a tennis", "L'esport i el cavall", esports d'acció- Barcelona Extrem, vela a la Barcelona World Race.

Canals de petició

- ✓ Telemàtic: a <https://w13.bcn.cat/APPS/wprpae/general/homelnit.do?method=cargar> l'adreça web

Canals de gestió

- ✓ Telemàtic: a l'adreça electrònica escolaesportciutat@bcn.cat
- ✓ Telefònic: al número: 93 515 80 67, i al del sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ Presencial: Assistència al lloc de celebració de l'activitat o celebració de l'activitat en el centre mateix, segons l'activitat

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions.
- ✓ Obtenir una puntuació superior a 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants en les activitats.

HOMOLOGACIÓ D'AGENTS ORGANITZADORS D'ACTIVITATS FISICOESPORTIVES EN HORARI NO LECTIU

DESCRIPCIÓ

Acreditació dels agents esportius (clubs, entitats, AMPES, centres docents, empreses de gestió esportiva...) que organitzen activitats esportives fora de l'horari lectiu, amb uns nivells de

qualitat definits per l'IBE. Aquesta acreditació suposa aparèixer als productes de publicitat específics del programa i participar en les convocatòries de subvencions per als participants amb dificultats per accedir a la pràctica.

UTILITAT

Informar i facilitar l'accés a un conjunt d'activitats de promoció esportiva per a infants i joves de la ciutat.

Promoure i donar suport a la tasca dels agents esportius que ofereixen activitats amb els estàndards de qualitat exigits per l'IBE.

GARANTIA

Des de l'IBE es comprova que les entitats organitzadores homologades compleixen uns requisits mínims de qualitat en la prestació del servei segons uns estàndards acordats en relació amb l'organització, els continguts i la direcció de les activitats.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Bases reguladores de l'homologació d'entitats organitzadores d'esport fora d'horari escolar \(BOPB, 04/03/2024\)](#)

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Estan establerts a les bases reguladores del procés.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Presentació de la sol·licitud d'homologació al registre
2. Alta a l'aplicació informàtica de presentació de documentació i de l'oferta
3. Aportació de documentació acreditativa del compliment dels requisits
4. Introducció de l'oferta d'activitats a l'aplicació informàtica
5. Presentació de la documentació administrativa al registre
6. Requeriment d'esmena de documentació (si escau)
7. Validació del compliment dels requisits d'homologació
8. Reunió de la Comissió d'homologació
9. Publicació de la resolució d'homologació al BOPB

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Assolir un mínim de 300 entitats homologades
- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'HOMOLOGACIÓ DELS AGENTS ESPORTIUS

Descripció

L'IBE homologa les entitats que organitzen activitats físicoesportives en horari no lectiu i compleixen uns estàndards de qualitat mínims.

Ofereix

Document. Publicació al BOPB de la resolució anual d'entitats homologades i Guia d'oferta esportiva per a infants i joves del curs vigent.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Canals de petició

- ✓ **Presencial:** Presentació de la sol·licitud a través del registre municipal (OAC). Vegeu <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>

Canals de gestió

- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça electrònica [mailto: promocioesportiva3@bcn.cat](mailto:promocioesportiva3@bcn.cat) i a la de la persona sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al número 935 158 067 i al telèfon de la persona sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** A oficines OAC, vegeu <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>
- ✓ **Telemàtic:**
 - a l'adreça web <https://www.plaesportescolarbcn.cat/>
 - a l'adreça electrònica de la persona sol·licitant

Objectiu de gestió

- ✓ Assolir un mínim de 300 entitats homologades.

MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE BEQUES PER ALS PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS ESPORTIVES HOMOLOGADES

Descripció

Des de l'IBE s'ofereixen subvencions per als participants en les activitats físicoesportives organitzades per entitats homologades i que no tenen recursos per participar-hi.

Ofereix

Econòmic. Ajut econòmic per fer front a les despeses de participació en les activitats físicoesportives organitzades per les entitats homologades per l'IBE.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Canals de petició

- ✓ **Presencial:** A oficines OAC, vegeu <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciudadana/presencials/oac>

Canals de gestió

- ✓ **Telemàtic:** a l'adreça electrònica promocioesportiva3@bcn.cat i a la de la persona sol·licitant
- ✓ **Telefònic:** al número 935 158 067 i al telèfon de la persona sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ **Telemàtic:** tramesa de correu electrònic a les entitats organitzadores amb la relació de subvencions atorgades als seus usuaris
- ✓ **Telefònic:** tramesa d'SMS a la persona sol·licitant amb la notificació d'atorgament o no de la subvenció i de la quantitat atorgada, si escau

Objectiu de gestió

- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants.

DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS FÍSQUES AMB MONITOR/A EN L'ESPAI PÚBLIC

DESCRIPCIÓ

Dinamització de la pràctica esportiva en diversos punts de l'espai públic de la ciutat amb la presència de monitors/es qualificats/ades que dirigeixin l'activitat en uns dies i horaris determinats. L'accés a les activitats és lliure i gratuït.

UTILITAT

Fomentar la pràctica esportiva a l'aire lliure, als espais públics de la ciutat que reuneixen les condicions, especialment a aquells col·lectius específics que tenen dificultats per accedir als circuits convencionals, tot garantint uns mínims de qualitat.

GARANTIA

Des de l'IBE es garanteix l'oferta de programes adients per als col·lectius específics, amb personal qualificat, continguts adients i accés gratuït, amb adaptació de la distribució de l'oferta als territoris amb necessitats de promoció esportiva.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Participar en les activitats de forma gratuïta
- ✓ Disposar del carnet identificador de l'activitat (en el cas de l'Activa't)

Deures: Seguir les instruccions de la persona responsable de dinamitzar l'activitat.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Consultar els horaris d'oferta de les activitats i escollir el que s'adapti a les necessitats
2. Presentar-se al lloc, dia i hora de les activitats
3. Participar en les activitats

Ofereix

Activitat. Acompanyament personal. Participació en les activitats, que combinen:

- ✓ Caminades suaus pel parc, d'uns 30 minuts de durada, amb exercicis previs d'escalfament. Durant la sessió, també es proposen exercicis per activar la memòria.
- ✓ Gimnàstiques orientals (taitxí i txikung), que proposen una sèrie de moviments suaus i harmònics i en què es combina respiració, concentració mental i moviment.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Institut Barcelona Esports (IBE)

Informació complementària

Cal anar amb roba còmoda i calçat esportiu; a l'estiu, es recomana portar gorra.

Les activitats es duen a terme a diferents punts de la ciutat. En aquest enllaç en teniu la relació:
<https://www.barcelona.cat/esports>

Canals de petició

- ✓ **Presencial:** no cal inscripció prèvia, només cal anar al parc escollit, on el/la monitor/a recollirà les dades personals per tramitar la targeta identificadora del programa "Activa't", en el cas que no se'n disposi

Canals de gestió

- ✓ **Presencial:**
 - mitjançant el/la dinamitzador/a de l'activitat
 - pels canals genèrics de l'Ajuntament, <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana>

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** assistint a les activitats

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Assolir un mínim de 1.400 participants

RECURSOS DE SUPORT PER A L'ACTIVITAT FÍSICA I ESPORTIVA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT (BARCELONA ESPORT INCLOU)

DESCRIPCIÓ

Servei adreçat específicament a totes les persones amb discapacitat física, intel·lectual, auditiva, visual o amb trastorn mental que viuen a la ciutat de Barcelona. El seu objectiu és vetllar per l'accessibilitat a la pràctica i els espais esportius d'aquestes persones, així com protegir i promocionar els seus drets a la pràctica esportiva en un règim d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la població. Es tracta d'aconseguir que la pràctica d'activitat física es pugui fer sense límits i sense barreres, promovent-hi un esport inclusiu en què tothom tingui cabuda. El programa s'aplicarà de manera transversal respecte a la resta de programes que es desenvolupin: s'incrementarà la promoció, la diversificació i la difusió de l'oferta, la qualitat dels serveis, la gestió de recursos per a tothom sense excepcions i es generalitzarà l'ús dels espais esportius de manera equitativa a tots els districtes de la ciutat i entre tots els col·lectius.

UTILITAT

El seu objectiu és vetllar per l'accessibilitat a la pràctica i els espais esportius d'aquestes persones, així com protegir i promocionar els seus drets a la pràctica esportiva en un règim d'igualtat d'oportunitats amb la resta de la població. Es tracta d'aconseguir que la pràctica d'activitat física es pugui fer sense límits i sense barreres, promovent-hi un esport inclusiu en què

tothom tingui cabuda. El programa s'aplicarà de manera transversal respecte a la resta de programes que es desenvolupin.

GARANTIA

Amb aquest servei s'intenta aconseguir que qualsevol persona amb discapacitat pugui accedir a les activitats esportives adreçades a la població general.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Poden utilitzar els serveis que s'ofereixen totes les persones o grups que practiquin esport a la ciutat de Barcelona, sempre que presentin els requisits sol·licitats i compleixin els de les instal·lacions esportives, així com les obligacions de compliment general o específiques per als col·lectius usuaris que cada instal·lació especifiqui en el seu reglament d'ús.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

Presentació de la petició

1. En cas d'assessorament i atenció, obtenció del lliurable i final del procediment
2. En cas de sol·licituds d'auxiliar de vestidor, derivació al CEM en el qual vulgui dur a terme l'activitat, revisió de la fitxa de sol·licitud, aportació de la documentació requerida i derivació a ECOM o empresa adjudicatària del servei. Finalment, enviament del lliurable.
3. En cas de sol·licituds de monitoratge de suport, revisió de la demanda i del cas particular per part del CEM, IBE i IMD i enviament del lliurable.

Oferta de formacions específica per a esport adaptat

1. Emplenar documentació d'inscripció i presència en la celebració del curs.
2. Enviament del lliurable

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor
- ✓ Formar anualment un mínim de cent persones en els cursos de formació

MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'AUXILIAR DE VESTIDOR

Descripció

Aquest servei està adreçat a persones adultes o joves, amb discapacitat física, visual, o intel·lectual, que no puguin fer el canvi de muda al vestidor de forma autònoma o amb necessitat d'acompanyament per als seus desplaçaments en el centre o amb necessitat de suport a les transferències.

Ofereix

Acompanyament personal. Atenció. Acompanyament personal per a la persona usuària de la instal·lació, perquè pugui canviar-se de roba abans de l'activitat i dutxar-se i tornar-se a canviar quan l'hagi acabada, així com facilitar-li les transferències, en el cas de persones usuàries de cadira de rodes, i els desplaçaments per la instal·lació esportiva fins al vestidor.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu:
https://www.bcn.cat/lesportinclou/pdf/CEM_accessible.pdf

Informació complementària

Pot haver-hi temps d'espera en funció de la disponibilitat d'auxiliars.

Cal informar la instal·lació en cas de no poder assistir a l'activitat o en cas de baixa temporal o definitiva.

En cas d'entrada puntual per part de la persona amb discapacitat, aquesta podrà anar acompanyada d'una persona perquè pugui ajudar-la en les tasques que s'especifiquen en el servei, així com gaudir de qualsevol espai esportiu sempre que la persona usuària encara estigui al centre esportiu municipal

Canals de petició

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida

Canals de gestió

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida i al de la persona sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent

Objectiu de gestió

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor.

MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE MONITORATGE DE SUPORT

Descripció

El ciutadà/la ciutadana, a través de la instal·lació o entitat esportiva, pot sol·licitar un/a monitor/a de suport que col·laborarà pedagògicament amb el personal tècnic esportiu en el disseny d'estratègies inclusives, en l'adaptació de les tasques motrius i en l'organització i desenvolupament de les sessions. Aquesta modalitat s'adreça a infants i joves de 4 a 19 anys.

Ofereix

Acompanyament personal. Monitoratge de suport.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu:
<https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

- ✓ En el cas del monitoratge de suport, les persones usuàries el poden demanar a les instal·lacions esportives municipals, però també a les entitats homologades que ofereixen les activitats de promoció esportives entre infants i joves. L'enllaç on es poden consultar quines són aquestes entitats és el següent: https://www.plaesportescolarbcn.cat/ca/entitats-homologades_302055

Informació complementària

La necessitat d'aquest suport es revisarà periòdicament. D'acord amb l'increment de demanda d'aquesta modalitat de servei, l'oferta es limita a la franja d'edat dels 4 als 19 anys, que correspon a la franja d'edat amb més persones sol·licitants.

Canals de petició

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida

Canals de gestió

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida i al de la persona sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació esportiva corresponent

Objectiu de gestió

- ✓ Donar cobertura de monitoratge de suport com a mínim una hora a la setmana al 100% de les sol·licituds d'infants que compleixin els requisits de la convocatòria a les activitats homologades i a les activitats dirigides dels centres esportius municipals.

MODALITAT 3: SOL·LICITUDS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA PER A ESPORT ADAPTAT

Descripció

Aquest servei preveu la formació en activitat física adaptada i accessibilitat per a tothom, dirigida a tots/es els/les professionals implicats/des.

Ofereix

Document. Recursos materials. Certificat d'assistència o participació. Material(-s) didàctic (-s).

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ **Institut Barcelona Esports (IBE)**
- ✓ **Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.**

Canals de petició

- ✓ **Telemàtic:**
 - a l'adreça electrònica: esportinclou@bcn.cat
 - inscripció a través de pàgina web <https://www.bcn.cat/lesportinclou>

Canals de gestió

- ✓ **Telemàtic:**
 - a l'adreça electrònica: esportinclou@bcn.cat
 - inscripció a través de pàgina web: <https://www.bcn.cat/lesportinclou>

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** assistint a la formació

Objectiu de gestió

- ✓ Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre de 7 sobre 10
- ✓ Formar anualment un mínim de cent persones

SERVEI D'ASSESSORAMENT, INFORMACIÓ, FORMACIÓ I ASSISTÈNCIA ALS CLUBS I ENTITATS ESPORTIVES DE LA CIUTAT (OFICINA DE L'ESPORT DE BARCELONA)

DESCRIPCIÓ

Servei d'assessorament, informació, formació i assistència adreçat a totes les entitats i associacions esportives, clubs esportius i empreses del sector esportiu. L'objectiu principal del servei és donar suport a les entitats i empreses del sector esportiu de la ciutat de Barcelona, amb la intenció que puguin millorar-ne el desenvolupament, gestió, funcionament i qualitat de les activitats.

Per aconseguir-ho, el servei informa i assessora les entitats o clubs en matèria laboral, jurídica, comptable, de comunicació, de subvencions, d'ajuts privats, de campanyes, de premis, de tràmits, de calendaris fiscals, d'impostos i de la jurisdicció que afecta les entitats esportives, de protocols sobre la prevenció de la violència sexual a l'esport, de plans d'igualtat, d'inclusió, de certificació digital i d'altres que puguin ser d'interès de les entitats.

Igualment, organitza formacions en la gestió dels diferents tràmits envers les administracions, pel que fa a presentació de piques, projectes i justificacions de subvencions, tramitació electrònica, elaboració de les memòries dels diversos esdeveniments i programes; en l'ús de les aplicacions informàtiques que es determinen des de l'IBE; de la gestió de permisos per celebrar esdeveniments esportius; en matèria laboral, comptable, de màrqueting, de perspectiva de gènere, de perspectiva intercultural, gestió de conflictes, dels protocols de prevenció, detecció i acció del maltractament i violències sexuals a l'esport, de funcionament intern i d'altres temes que es detectin de les trobades amb les entitats.

UTILITAT

El seu objectiu és vetllar perquè les entitats esportives, clubs i empreses del sector esportiu de la ciutat de Barcelona tinguin tota la informació rellevant al seu abast per poder millorar-ne el desenvolupament, gestió, funcionament i qualitat de les activitats.

GARANTIA

Amb aquest servei s'intenta garantir que el teixit esportiu de la ciutat tingui un punt de referència per als temes relacionats amb la gestió esportiva. D'aquesta manera, es vol aconseguir que qualsevol entitat esportiva o club de la ciutat tingui la informació necessària per a la bona gestió, bon funcionament i desenvolupament de les seves activitats amb garanties de qualitat.

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

Assessorament i informació

1. En cas d'assessorament i atenció, contacteu per correu electrònic o telèfon
2. Resposta per correu electrònic o telèfon en un màxim de quinze dies

Oferta de formacions específica

1. Emplenar la documentació d'inscripció

2. Presència en la celebració del curs (poden ser presencials o en línia)

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Poden utilitzar el servei que s'ofereix totes les entitats esportives (homologades o no homologades), clubs esportius o empreses del sector esportiu de la ciutat de Barcelona que organitzen activitats esportives per a la població en general.

<https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca>

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Obtenir una puntuació mitjana igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de les sessions formatives.
- ✓ Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració del temps de resposta.
- ✓ Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat de l'assessorament.
- ✓ Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat del servei.

MODALITAT 1: INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT EN L'ÀMBIT ESPORTIU

Descripció

Aquest servei està adreçat als equips professionals de les entitats esportives, juntes directives, equips tècnics, persones voluntàries de les entitats esportives, associacions esportives, clubs esportius o empreses del sector esportiu que necessitin assessorament i informació en diversos àmbits de la gestió esportiva.

Ofereix

Informació i assessorament. Atenció personalitzada a entitats en matèria esportiva.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Oficina de l'Esport de Barcelona. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca>

Informació complementària

Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca>

Canals de petició

- ✓ Telemàtic: a l'adreça electrònica assessoramentesportiu@bcn.cat
- ✓ Telefònic: al telèfon 621 262 741 de l'Oficina de l'Esport en l'horari d'atenció al públic

Canals de gestió

- ✓ Presencial: amb cita prèvia
- ✓ Telemàtic:
 - amb cita prèvia (videotrucada)
 - a l'adreça electrònica assessoramentesportiu@bcn.cat
- ✓ Telefònic: al telèfon 621 262 741 de l'Oficina de l'Esport en l'horari d'atenció al públic

Canals de recepció

- ✓ Presencial: amb cita prèvia

- ✓ **Telemàtic:**
 - amb cita prèvia (videotrucada)
 - a l'adreça electrònica assessoramentesportiu@bcn.cat
- ✓ **Telefònic:** al telèfon 621 262 741 de l'Oficina de l'Esport en l'horari d'atenció al públic

Objectiu de gestió

- ✓ Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat de l'assessorament.
- ✓ Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració del temps de resposta.

MODALITAT 2: FORMACIÓ AMB TEMÀTICA ESPORTIVA

Descripció

Aquest servei està adreçat als equips professionals de les entitats esportives, juntes directives, equips tècnics, persones voluntàries de les entitats esportives, associacions esportives, clubs esportius o empreses del sector esportiu que necessitin formació en diversos àmbits del sector esportiu.

Ofereix

Formació. Assistència a les sessions formatives sobre les temàtiques a les quals s'hagin inscrit. Les sessions poden ser presencials o telemàtiques.

Cost i forma de pagament

Gratuït.

Centres prestadors

- ✓ Oficina de l'Esport de Barcelona. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca>

Informació complementària

Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca>

Canals de petició

- ✓ **Telemàtic:** <https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca/formacions>

Canals de gestió

- ✓ **Telemàtic:** <https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca/formacions>

Canals de recepció

- ✓ **Telemàtic:** <https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca/formacions>

Objectiu de gestió

- ✓ Obtenir una puntuació mitjana igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de les sessions formatives

ÚS LLIURE DELS ESPAIS I ACTIVITATS DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS

DESCRIPCIÓ

Oferta d'espais de pràctica esportiva i salut per a l'ús lliure de la ciutadania (sales de fitnes, piscines, àrees cardiovasculars, banyeres d'hidromassatge, saunes, pavellons, etc., segons les característiques de cada equipament), així com participació lliure en cursos amb monitor/a de diferents activitats físiques (fitnes, aeròbic, zumba, graons, aiguagim, etc.).

UTILITAT

Accés a un conjunt de serveis que permeten desenvolupar el projecte personal d'activitat física, amb l'assessorament de personal tècnic qualificat.

GARANTIA

L'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per la qual cosa compta amb un parc d'equipaments esportius per poder dur a terme aquesta activitat.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Reglament de les instal·lacions esportives de la ciutat de Barcelona](#)

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Accedir a les instal·lacions dins dels horaris de l'equipament
- ✓ Disposar dels espais esportius en condicions d'ús, així com del material i equipament que pertogui
- ✓ Accés als cursos amb monitor/a programats (condicionat per l'aforament de l'activitat)

Deures:

- ✓ Abonar el preu d'abonament o d'entrada ocasional
- ✓ Complir la normativa d'ús de la instal·lació

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

En el cas d'abonament:

1. Fer la sol·licitud d'abonament a la instal·lació
2. Tramitar l'alta com a abonament de la instal·lació en la modalitat que s'esculli
3. Accedir a les instal·lacions amb l'element d'identificació que correspongui

En el cas d'entrada ocasional:

1. Abonar el preu de l'entrada ocasional (pot haver-hi situacions d'aforament complet)
2. Accedir a les instal·lacions amb l'element d'identificació que correspongui

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ 355 dies d'obertura mínims l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.

MODALITAT 1: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ COM A ABONAT (ABONAMENT A LA INSTAL·LACIÓ)

Descripció

Accés a la instal·lació amb possibilitat d'utilitzar els espais esportius i complementaris d'accés lliure (sales de fitnes, piscina, zones d'aigües, vestidors, etc.), materials i equipaments (bicicletes de sala, bicicletes estàtiques, cintes de córrer, el·líptiques, etc.), o activitats dirigides, dins dels horaris d'obertura de la instal·lació.

S'hi apliquen restriccions per raó de modalitat d'abonament, edat, etc.

A més, les persones abonades poden tenir bonificacions en els preus de la utilització d'altres espais de lloguer de la instal·lació (pistes de pàdel, pistes de tennis, etc.) o en la participació en activitats dirigides o serveis complementaris de pagament (cursos de natació, tractaments de fisioteràpia, assessorament dietètic, etc.).

Ofereix

Instal·lacions. Ús de la instal·lació.

Cost i forma de pagament

Hi ha diverses modalitats d'abonament, segons les instal·lacions, per franges horàries o col·lectius específics. A més, cada instal·lació pot tenir uns preus específics en funció del nivell de serveis que ofereix a l'usuari. Els preus es publiquen al [BOPB](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les quotes es poden abonar en metàl·lic, per mitjans electrònics o per domiciliació bancària.

Centres prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

Canals de petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Canals de gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Canals de recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Objectiu de gestió

- ✓ 355 dies d'obertura mínims l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.

MODALITAT 2: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ AMB ENTRADA OCASIONAL (ENTRADA OCASIONAL)

Descripció

Accés a la instal·lació amb possibilitat d'utilitzar els espais esportius i complementaris d'accés lliure (sales de fitnes, piscina, zones d'aigües, vestidors, etc.), materials i equipaments (bicicletes de sala, bicicletes estàtiques, cintes de córrer, el·líptiques, etc.), o activitats dirigides, dins dels horaris d'obertura de la instal·lació. Pot haver-hi limitació per raó d'aforament.

Ofereix

Instal·lacions. Ús de la instal·lació.

Cost i forma de pagament

Hi ha diverses modalitats d'entrada ocasional, segons les instal·lacions, per col·lectius específics. A més, cada instal·lació pot tenir uns preus específics en funció del nivell de serveis que ofereix a l'usuari. Els preus es publiquen al [BOPB](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Les quotes es poden abonar en metàl·lic o per mitjans electrònics.

Centres prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-d'installacions-esportives-municipals>

Informació complementària

La necessitat d'aquest suport es revisarà periòdicament.

Canals de petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Canals de gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Canals de recepció

- ✓ Presencial: a la instal·lació

Objectiu de gestió

- ✓ 355 dies d'obertura mínims l'any.
- ✓ Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals.

LLOGUER D'ESP AIS ESPORTIUS

DESCRIPCIÓ

Lloguer d'espais esportius per a la pràctica regular d'activitats esportives per part de clubs, entitats, grups informals i centres docents, així com per a la celebració d'esdeveniments esportius o d'una altra natura.

Es poden llogar una àmplia diversitat d'espais esportius ubicats a les diferents instal·lacions i equipaments esportius municipals, com ara camps grans, pavellons esportius, piscines cobertes, pistes de pàdel i tennis, pistes poliesportives, sales esportives, esquaixos i frontons i d'altres.

UTILITAT

- ✓ Realització de l'activitat ordinària d'entrenaments i competicions de clubs i entitats esportives i grups informals.
- ✓ Realització de l'educació física ordinària o extraordinària dels centres docents.
- ✓ Celebració de competicions i campionats esportius extraordinaris ocasionals.

GARANTIA

Segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per a la qual cosa disposa d'un parc d'equipaments esportius on poder dur a terme aquesta activitat.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Reglament de les instal·lacions esportives de la ciutat de Barcelona](#)
- ✓ Normes d'ús de les instal·lacions

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Sol·licitar espais per a la pràctica esportiva
- ✓ Disposar de l'espai llogat en els dies i els horaris acordats i també en les condicions acordades

Deures:

- ✓ Abonar el preu públic aprovat per al lloguer dels espais i les prestacions complementàries (llum, megafonia, etcètera)
- ✓ Complir la normativa de la instal·lació

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Fer la sol·licitud de l'espai
2. Rebre la contesta en funció de la disponibilitat dels espais
3. Formalitzar el contracte de lloguer per l'ús de l'espai
4. En alguns casos, tramitar la llicència d'activitats extraordinàries (activitats no previstes a les instal·lacions)

Ofereix

Instal·lacions. Ús dels espais llogats.

Cost i forma de pagament

Hi ha diversos preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Les activitats de promoció esportiva amb infants i joves tenen preus més econòmics que per a la pràctica dels adults. Els preus es publiquen al [BOPB](#), al darrer número de cada any.

Pagament: Segons s'acordi en el contracte de lloguer que signin entre la instal·lació esportiva municipal i l'entitat usuària.

Centres prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu: <https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

Canals de petició

- ✓ **Presencial:** Petició d'horaris a través de la direcció de la instal·lació esportiva de manera presencial a la instal·lació i formalització del contracte
- ✓ **Telemàtic:** per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida

Canals de gestió

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació
- ✓ **Telemàtic:** per correu electrònic a l'adreça de la instal·lació escollida i a la de la persona sol·licitant

-
- ✓ **Telefònic:** al telèfon de la instal·lació escollida i al de la persona sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ **Presencial:** a la instal·lació

Objectiu de gestió

- ✓ Disposar d'un mínim de 50 equipaments esportius que ofereixen espais esportius en règim de lloguer.
- ✓ Oferir un mínim de 250 espais esportius en règim de lloguer.
- ✓ Acollir un mínim de 250 escoles usuàries.

CURSOS D'ACTIVITATS ESPORTIVES GRUPALS O INDIVIDUALS

DESCRIPCIÓ

Celebració de cursos de diferents activitats esportives (natació, tennis, pàdel, vela, surf de vela, etc., incloent-hi les activitats dels Campus Olímpia), tant per a la iniciació als mateixos com per a la millora i perfeccionament. Els cursos poden ser col·lectius, amb inscripció individual de cada participant, o organitzats per a grups específics de persones usuàries. Alguns equipaments també fan cursos individuals o tenen la figura de l'entrenador/a personal.

UTILITAT

Aprenentatge i millora en la pràctica d'activitats esportives.

Millor qualitat de la pràctica.

GARANTIA

Segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, l'Ajuntament de Barcelona té la competència obligatòria de promocionar la pràctica esportiva, per a la qual cosa disposa d'un parc d'equipaments esportius on poder dur a terme aquesta activitat.

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

- ✓ [Reglament de les instal·lacions esportives de la ciutat de Barcelona](#)
- ✓ Normes d'ús de les instal·lacions

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- ✓ Participar en els cursos d'activitat física (tenint en compte que pot haver-hi limitacions en les places segons l'aforament dels espais)

Deures:

- ✓ Fer la inscripció a l'activitat
- ✓ Abonar el preu de l'activitat
- ✓ Complir la normativa de la instal·lació i de l'activitat

PROCEDIMENTS DE GESTIÓ DEL SERVEI

1. Fer la sol·licitud d'inscripció
2. Recepció de la resposta (en funció de la disponibilitat de places)
3. Formalització de la inscripció

4. Participació en l'activitat contractada

Ofereix

Activitat. Formació. Participació en un curs d'iniciació o millora d'una activitat o modalitat esportiva.

Cost i forma de pagament

Hi ha diversos preus segons l'espai esportiu i l'activitat que s'hi pugui realitzar. Els preus es publiquen al [BOPB](#), al darrer número de cada any.

Pagament: En metàl·lic o mitjançant pagament electrònic a la instal·lació.

Centres prestadors

- ✓ Instal·lacions esportives municipals. Vegeu:
<https://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/equipaments-esportius/xarxa-dinstallacions-esportives-municipals>

Canals de petició

- ✓ Presencial: a la instal·lació esportiva, fent la inscripció corresponent

Canals de gestió

- ✓ Presencial: a la instal·lació escollida
- ✓ Telefònic: al telèfon de la instal·lació escollida i al de la persona sol·licitant

Canals de recepció

- ✓ Presencial: participant en el curs a la instal·lació. Algunes activitats es poden fer parcialment o totalment en altres instal·lacions o altres espais

OBJECTIUS DE GESTIÓ DEL SERVEI

- ✓ Oferir una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació.

ANNEXOS

CENTRES PRESTADORS

Data d'actualització: 22/09/2025

INSTITUT MUNICIPAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

ADREÇA

C/ València, 344, 08009 Barcelona
Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

PER TELÈFON

934 132 775
Fax: 934 132 800

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/accessible/ca/qui-som/institut-municipal-de-persones-amb-discapacitat>

ADREÇA ELECTRÒNICA

sap@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres
✓ de 9.00 a 14.00 hores
✓ de 15.00 a 19.00 hores (només del 6 d'abril al 2 de juliol)

Cal cita prèvia per rebre atenció a la tarda. Al matí, no.

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Autobús línies: B24, H10, N7, 55, 6, 33, 34.
- ✓ Metro línia 4, parada Girona.

DESCRIPCIÓ

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) és un organisme de l'Ajuntament de Barcelona que, des de fa més de trenta anys, treballa perquè les persones amb diversitat funcional puguin desenvolupar-se de la manera més autònoma possible en tots els àmbits de la vida ciutadana, en plena igualtat d'oportunitats i amb respecte per les diferents necessitats personals.

Per aconseguir-ho, l'IMPD impulsa polítiques i actuacions amb la participació de les persones amb diversitat funcional i de les entitats i associacions de la ciutat que treballen en els àmbits de la discapacitat física, auditiva, visual, intel·lectual i per trastorn mental.

INSTAL·LACIONS

Disposa d'Oficina d'Atenció al Públic a la recepció.

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Sol·licituds de formació específica per a esport adaptat

ADREÇA

Av. Estadi, 30-40, 08038, Barcelona

Vegeu-ne la ubicació [aquí](#)

PER TELÈFON

621 262 741

WEB

<https://ajuntament.barcelona.cat/oficinaesport/ca>

PER CORREU ELECTRÒNIC

assessoramentesportiu@bcn.cat

ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres.

- ✓ De dilluns a divendres, de 9.00 a 13.30 hores.
- ✓ Dimarts i dijous, de 16.30 a 20.00 hores.

Cal concertar cita prèvia per rebre atenció presencial.

COM ARRIBAR-HI

- ✓ Autobús: 150.

DESCRIPCIÓ

Servei d'assessorament, informació, formació i assistència adreçat a totes les entitats i associacions esportives, clubs esportius i empreses del sector esportiu. L'objectiu principal del servei és donar suport a les entitats i empreses del sector esportiu de la ciutat de Barcelona, amb la intenció que puguin millorar-ne el desenvolupament, gestió, funcionament i qualitat de les activitats. Per aconseguir-ho, el servei informa i assessora les entitats o clubs en matèria laboral, jurídica, comptable, de comunicació, de subvencions, d'ajuts privats, de campanyes, de premis, de tràmits, de calendaris fiscals, d'impostos i de la jurisdicció que afecta les entitats esportives, de protocols sobre la prevenció de la violència sexual a l'esport, de plans d'igualtat, d'inclusió, de certificació digital i d'altres que puguin ser d'interès de les entitats. Igualment, organitza formacions en els mateixos àmbits en funció de les necessitats.

INSTAL·LACIONS

Disposa d'oficina d'atenció (amb cita prèvia).

MODALITATS DE SERVEI

- ✓ Informació i assessorament en l'àmbit esportiu
- ✓ Formació amb temàtica esportiva

SEGUIMENT D'INDICADORS I OBJECTIUS DE GESTIÓⁱ

Data d'actualització: 22/9/2025

SERVEI: ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PROPIS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Participants en els actes esportius organitzats per l'IBE	46.989	38.397	44.615	63.172	78.072

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 70.000 participants

	2020	2021
Nombre de participants	46.989	38.397
Grau d'acompliment	67%	55%

2. Assolir un mínim de 39.500 participants

	2022	2023	2024
Nombre de participants	44.615	63.172	78.072
Grau d'acompliment	113%	160%	198%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir un mínim de 90.000 participants

MODALITAT 1: MARATÓ DE BARCELONA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'inscripcions	13.445	14.991	9.398	15.127	20.000
Nota en l'enquesta del grau de satisfacció de les persones participants (enquesta en línia feta per l'organitzador, RPM)	4,3	4,6	4,2	4,00	3,9

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 20.000 inscripcions

	2020	2021
Nombre de participants	13.445	14.991
Grau d'acompliment	67%	75%

2. Assolir un mínim de 10.000 inscripcions

	2022 ¹	2023	2024
Nombre de participants	9.398	15.127	20.000
Grau d'acompliment	94%	151%	200%

¹ Error material esmenat: l'any 2022, el grau d'acompliment va ser d'un 94% (dada errònia publicada: 47%)

3. **Obtenir una nota superior a 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció de les persones participants**

	2020	2021	2022	2023	2024
Puntuació obtinguda	4,3	4,6	4,2	4,00	3,9
Grau d'acompliment	108%	115%	105%	100%	98%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir un mínim de 27.000 inscripcions
- ✓ Obtenir una nota superior a 4 sobre 5 en l'enquesta del grau de satisfacció de les persones participants

MODALITAT 2: MITJA MARATÓ DE BARCELONA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'inscripcions	27.500	8.998	13.389	21.405	28.000

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Assolir un mínim de 16.000 inscripcions**

	2020	2021
Nombre d'inscripcions	27.500	8.998
Grau d'acompliment	172%	56%

2. **Assolir un mínim de 12.000 inscripcions**

	2022	2023	2024
Nombre d'inscripcions	13.389	21.405	28.000
Grau d'acompliment	112%	178%	233%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir un mínim de 30.000 inscripcions

MODALITAT 3: CURSA DE LA MERCÈ

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'inscripcions	4.673	5.971	7.938	9.761	11.801

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Assolir 12.000 inscripcions**

	2020	2021
Nombre d'inscripcions	4.673	5.971
Grau d'acompliment	31%	50%

2. Assolir 7.000 inscripcions

	2022	2023	2024
Nombre d'inscripcions	7.938	9.761	11.801
Grau d'acompliment	113%	139%	169%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir 13.000 inscripcions

MODALITAT 4: TRIATLÓ DE BARCELONA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'inscripcions	No celebrada	1.138	1.892	3.255	3.355

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir 3.000 inscripcions

	2020	2021
Nombre d'inscripcions	No celebrada	1.138
Grau d'acompliment	-	38%

2. Assolir 1.500 inscripcions

	2022	2023	2024
Nombre d'inscripcions	1.892	3.255	3.355
Grau d'acompliment	126%	217%	224%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir 3.000 inscripcions

MODALITAT 5: CURSA DELS NASSOS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'inscripcions	1.371	6.299	9.998	10.624	11.916

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir 10.500 inscripcions

	2020	2021
Nombre d'inscripcions	1.371	6.299
Grau d'acompliment	13%	60%

2. Assolir 7.000 inscripcions

	2022 ²	2023	2024
Nombre d'inscripcions	9.998	10.624	11.916

² Error material esmenat: l'any 2022, el grau d'acompliment va ser d'un 143% (dada errònia publicada: 60%)

Grau d'acompliment	143%	152%	170%
--------------------	------	------	------

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir 13.000 inscripcions

MODALITAT 6: FESTA DEL FITNES

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Participants inscrits/es	No celebrada	1.000	2.000	3.000	3.000

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 4.000 persones inscrites

	2020	2021
Nombre de persones inscrites	No celebrada	1.000
Grau d'acompliment	-	25%

2. Assolir un mínim de 2.000 persones inscrites

	2022	2023	2024
Nombre de persones inscrites	2.000	3.000	3.000
Grau d'acompliment	100%	150%	150%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir un mínim de 3.000 persones inscrites

SERVEI: SUPORT A L'ORGANITZACIÓ D'ACTES ESPORTIUS PER PART D'ALTRES AGENTS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Actes que han rebut suport	44	92	101	107	102
Participants actius/ves en els actes que han rebut suport	40.454	80.481	121.104	160.476	153.466

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar suport a cent esdeveniments que s'organitzin a la ciutat

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'esdeveniments	44	92	101	107	102
Grau d'acompliment	44%	92%	101%	107%	102%

Proposta per al 2025:

- ✓ Donar suport a cent esdeveniments que s'organitzin a la ciutat

SERVEI: ACTIVITATS FÍSQUES I ESPORTIVES ALS CENTRES EDUCATIUS EN HORARI LECTIU

INDICADORS DE GESTIÓ

Curs	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Inscripcions a les activitats (alguns alumnes poden participar en més d'una activitat)	49.300 ³	51.032	80.203	85.434	87.475
Puntuació a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants en les activitats	4,29	4,57	4,4	4,51	4,49

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions

	2020	2021
Nombre d'inscripcions	49.300 ¹	51.032
Grau d'acompliment	82%	85%

2. Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions

	2021/22	2022/23	2023/24
Nombre d'inscripcions	80.203	85.434	87.475
Grau d'acompliment	134%	142%	146%

3. Obtenir una puntuació superior a 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants en les activitats

	2020	2021
Puntuació obtinguda	4,29	4,57
Grau d'acompliment	107%	114%

4. Obtenir una puntuació superior a 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants en les activitats

	2021/22	2022/23	2023/24
Puntuació obtinguda	4,4	4,51	4,49
Grau d'acompliment	110%	113%	112%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir una participació mínima de 60.000 inscripcions
- ✓ Obtenir una puntuació superior a 4 sobre 5 a l'enquesta de satisfacció anual que es fa entre els centres participants en les activitats

³ A l'inici del curs, moment en el qual encara no s'havia iniciat la situació de pandèmia de la covid-19, hi havia **82.171 alumnes inscrits/es** a les activitats programades. Amb la situació de pandèmia a partir del mes de març de 2020, algunes de les activitats finals dels programes es van haver de cancel·lar o modificar-ne el format cap a opcions telemàtiques o virtuals. La participació final en les activitats que s'han pogut celebrar s'estima en **49.300 participants**.

SERVEI: HOMOLOGACIÓ D'AGENTS ORGANITZADORS D'ACTIVITATS FISICOESPORTIVES EN HORARI NO LECTIU

INDICADORS DE GESTIÓ

Curs	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nombre d'entitats homologades	306	318	308	312	333
Ajuts atorgats (participants que han rebut ajuts)	13.346	9.536	13.936	15.365	17.670
Import dels ajuts atorgats (en €)	3.008.606,53 ⁴	2.432.916,72	3.574.133	3.988.452	4.605.796

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 250 entitats homologades

	2020	2021	2022	2023
Nombre d'entitats	306	318	308	312
Grau d'acompliment	122%	127%	123%	125%

2. Assolir un mínim de 300 entitats homologades

	2024
Nombre d'entitats	333
Grau d'acompliment	111%

3. Donar suport a més de 10.000 participants

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de participants	13.346	9.536	13.936	15.365	17.670
Grau d'acompliment	133%	95%	139%	154%	177%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir un mínim de 300 entitats homologades
- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'HOMOLOGACIÓ DELS AGENTS ESPORTIUS

INDICADORS DE GESTIÓ

Curs	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nombre d'entitats homologades	306	318	308	312	333

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 250 entitats homologades

	2020	2021	2022	2022/23
Nombre d'entitats	306	318	308	312
Grau d'acompliment	122%	127%	123%	125%

⁴ A causa de la pandèmia de la covid-19, amb el confinament i el tancament de les activitats de promoció esportiva a partir del març, com que no es va completar la temporada esportiva, finalment només es va fer el pagament del 75% dels ajuts atorgats, per un import de 2.214.178 €.

2. Assolir un mínim de 300 entitats homologades

	2023/24
Nombre d'entitats	333
Grau d'acompliment	111%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir un mínim de 300 entitats homologades

MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE BEQUES PER ALS PARTICIPANTS EN LES ACTIVITATS ESPORTIVES HOMOLOGADES

INDICADORS DE GESTIÓ

Curs	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Ajuts atorgats (participants que han rebut ajuts)	13.346	9.536	13.936	15.365	17.670
Import dels ajuts atorgats (en €)	3.008.606,53 ⁵	2.432.916,72	3.574.133	3.988.452	4.605.796

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar suport a més de 10.000 participants

	2020	2021	2022	2022/23	2023/24
Nombre de participants	13.346	9.536	13.936	15.365	17.670
Grau d'acompliment	133%	95%	139%	154%	177%

Proposta per al 2025:

- ✓ Donar suport a més de 10.000 participants

SERVEI: DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS FÍSQUES AMB MONITOR/A EN L'ESPAI PÚBLIC

INDICADORS DE GESTIÓ

Curs	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Nombre de participants	1.223	1.248	1.576	1.757	1.965
Punts de prestació d'activitats	19	19	20	20	19

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Assolir un mínim de 1.400 participants

	2020	2021	2022	2022/23	2023/24
Nombre de participants	1.223	1.248	1.576	1.757	1.965
Grau d'acompliment	87%	89%	113%	126%	140%

Proposta per al 2025:

- ✓ Assolir un mínim de 1.400 participants

⁵ A causa de la pandèmia de la covid-19, amb el confinament i el tancament de les activitats de promoció esportiva a partir del març, com que no es va completar la temporada esportiva, finalment només es va fer el pagament del 75% dels ajuts atorgats, per un import de 2.214.178 €.

SERVEI: RECURSOS DE SUPORT PER A L'ACTIVITAT FÍSICA I ESPORTIVA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT (BARCELONA ESPORT INCLOU)

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de peticions de servei d'auxiliar de vestidor rebudes	34	22	49	52	61
Nombre de serveis d'auxiliar de vestidor prestats	34	22	49	52	61
Nombre d'expedients de monitoratge de suport tramitats	88	89	190	310	461
Percentatge de casos que han rebut resposta abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor	100%	100%	100%	100%	100%
Nombre de persones participants en els cursos de formació	226	212	76	151	100

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

	2020	2021	2022	2023	2024
Percentatge assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau d'acompliment	105%	105%	105%	105%	105%

2. Formar anualment un mínim de cent persones en els cursos de formació

	2020	2021	2022	2023	2024
Persones formades	226	212	76	151	100
Grau d'acompliment	226%	212%	76%	151%	100%

Proposta per al 2025:

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor
- ✓ Formar anualment un mínim de cent persones en els cursos de formació

MODALITAT 1: SOL·LICITUD D'AUXILIAR DE VESTIDOR

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de peticions de servei d'auxiliar de vestidor rebudes	34	22	49	52	61
Nombre de serveis d'auxiliar de vestidor prestats	34	22	49	52	61
Percentatge de casos que han rebut resposta abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor	100%	100%	100%	100%	100%

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

	2020	2021	2022	2023	2024
Percentatge assolit	100%	100%	100%	100%	100%
Grau d'acompliment	105%	105%	105%	105%	105%

Proposta per al 2025⁶:

- ✓ Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor

MODALITAT 2: SOL·LICITUD DE MONITORATGE DE SUPORT

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'expedients de monitoratge de suport tramitats	88	89	190	310	465
Percentatge de sol·licituds de monitoratge de suport que han rebut resposta abans de quinze dies hàbils després de fer la sol·licitud	95%	100%	95%	98%	-
Percentatge de sol·licituds de monitoratge de suport a les activitats homologades i a les activitats dirigides dels centres esportius municipals que compleixen els requisits que han rebut cobertura d'una hora a la setmana.	-	-	-	-	100%

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Donar resposta, en el 95% dels casos, abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de monitoratge de suport

	2020	2021	2022	2023
Percentatge assolit	95%	100%	95%	98%
Grau d'acompliment	100%	105%	100%	103%

2. Donar cobertura de monitoratge de suport com a mínim una hora a la setmana al 100% de les sol·licituds d'infants que compleixin els requisits de la convocatòria a les activitats homologades i a les activitats dirigides dels centres esportius municipals

	2024
Percentatge assolit	100%
Grau d'acompliment	100%

Proposta per al 2025⁷:

⁶ La modalitat de **Sol·licitud d'auxiliar de vestidor** (dins del servei de Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a persones amb discapacitat [Esport inclou]) ha experimentat un creixement en els darrers anys, tot i que no tant com la modalitat Sol·licitud de monitoratge de suport (22 peticions tramitades el 2021, 61 peticions el 2024). En aquest cas, les sol·licituds de la ciutadania arribaven a l'IBE a través de les instal·lacions esportives, i des d'aquí es buscava una entitat proveïdora dels serveis la qual s'ajustessin a la persona sol·licitant i amb disponibilitat de recursos. A partir d'ara, per agilitzar la resposta, les instal·lacions esportives faran arribar la sol·licitud a l'IBE, però ja tramitaran elles mateixes la disponibilitat de recursos per donar resposta a la demanda amb les entitats proveïdores directament. Per tant, la proposta és mantenir el SLA que hi havia fins ara i donar resposta, en el 95% dels casos, abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor, però demanarem a les entitats gestores que ens facin arribar la dada de cada sol·licitud.

⁷ La modalitat de **Sol·licitud de monitoratge de suport** (dins del servei de Recursos de suport per a l'activitat física i esportiva per a persones amb discapacitat [Esport inclou]) ha experimentat un gran creixement en els darrers anys (89 expedients tramitats el 2021, 461 expedients el 2024, i el 2025 poden superar els 600). El procés de validació i gestió d'aquests expedients se centralitzava al Departament de Promoció de l'IBE, on arribaven les sol·licituds presentades per la ciutadania a les instal·lacions esportives municipals i es confirmava que les sol·licituds complien els requisits i que hi havia pressupost per fer front al cost de la prestació del servei. En aquest cas, la sol·licitud es podia fer en qualsevol moment de l'any i l'SLA del servei era determinat pel fet de donar resposta en el 95% dels casos abans de quinze dies hàbils després de la sol·licitud de servei d'auxiliar de vestidor.

Amb la nova dimensió de la modalitat de servei, el període de sol·licitud del servei es concentra al principi de curs i les sol·licituds s'aproven en funció del compliment dels requisits d'accés al recurs i a la disponibilitat pressupostària. En aquest cas, el temps de resposta el determina el volum d'expedients rebuts i és conjunt a totes les persones sol·licitants. Per això, considerem que l'element que pot donar mostra de la qualitat del servei no és tant el temps de resposta a la demanda, com garantir la cobertura d'un servei mínim per a totes les persones sol·licitants que compleixen els requisits d'accés al servei.

- ✓ Donar cobertura de monitoratge de suport com a mínim una hora a la setmana al 100% de les sol·licituds d'infants que compleixin els requisits de la convocatòria a les activitats homologades i a les activitats dirigides dels centres esportius municipals
- ✓ Indicador: % de sol·licituds de monitoratge de suport a les activitats homologades i a les activitats dirigides dels centres esportius municipals que compleixen els requisits que han rebut cobertura d'una hora a la setmana.

MODALITAT 3: SOL·LICITUDS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA PER A ESPORT ADAPTAT

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de persones assistents	226	212	76	151	100
Nombre de cursos impartits	13	12	6	8	5
Puntuació a l'enquesta de satisfacció anual de les persones participants	9,40	9,40	9,45	9,30	8,60

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre de 7 sobre 10

	2020	2021	2022	2023	2024
Puntuació obtinguda	9,40	9,40	9,45	9,30	8,60
Grau d'acompliment	134%	134%	135%	133%	123%

2. Formar anualment un mínim de cent persones

	2020	2021	2022	2023	2024
Persones formades	226	212	76	151	100
Grau d'acompliment	226%	212%	76%	151%	100%

Proposta per al 2025:

- ✓ Obtenir una avaluació d'enquesta de satisfacció anual per sobre de 7 sobre 10
- ✓ Formar anualment un mínim de cent persones

SERVEI: SERVEI D'ASSESSORAMENT, INFORMACIÓ, FORMACIÓ I ASSISTÈNCIA ALS CLUBS I ENTITATS ESPORTIVES DE LA CIUTAT (OFICINA DE L'ESPORT DE BARCELONA)

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de peticions d'informació i assessorament	830	611	536	477	355
Nombre de formacions anuals organitzades	34	20	20	21	29
Nombre de persones participants en els cursos de formació	964	631	574	481	531
Valoració mitjana de les sessions formatives	8,2	9	8,6	8,6	8,8
Valoració del servei en general	8,4	8,4	8,6	9,1	9,1
Valoració del temps de resposta	8	8,3	8,3	8	8,9
Valoració de la qualitat de l'assessorament	9	8,7	8,5	8,5	9

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Obtenir una puntuació mitjana igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de les sessions formatives**

	2024
Puntuació obtinguda	8,8
Grau d'acompliment	110%

2. **Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració del temps de resposta**

	2024
Puntuació obtinguda	8,9
Grau d'acompliment	111%

3. **Obtenir una puntuació mitjana igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat de l'assessorament**

	2024
Puntuació obtinguda	9
Grau d'acompliment	113%

4. **Obtenir una puntuació mitjana igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat del servei**

	2024
Puntuació obtinguda	9,1
Grau d'acompliment	114%

Proposta per al 2025:

- ✓ Obtenir una puntuació mitjana igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de les sessions formatives
- ✓ Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració del temps de resposta
- ✓ Obtenir una puntuació mitjana igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat de l'assessorament
- ✓ Obtenir una puntuació mitjana igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat del servei

MODALITAT 1: INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT EN L'ÀMBIT ESPORTIU

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de peticions d'informació i assessorament	830	611	536	477	355
Nombre d'entitats esportives ateses	485	308	305	295	227

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. **Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat de l'assessorament**

	2024
Puntuació obtinguda	9
Grau d'acompliment	113%

2. **Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració del temps de resposta**

	2024
Puntuació obtinguda	8,9
Grau d'acompliment	111%

Proposta per al 2025:

- ✓ Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració de la qualitat de l'assessorament.
- ✓ Obtenir una puntuació igual o superior a 8 sobre 10 en la valoració del temps de resposta.

MODALITAT 2: FORMACIÓ AMB TEMÀTICA ESPORTIVA

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de formacions organitzades	34	20	20	21	29
Nombre de persones participants en les formacions	485	308	305	295	531

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Obtenir una puntuació mitjana superior o igual a 8 sobre 10 en la valoració de les sessions formatives.

	2024
Puntuació obtinguda	8,8
Grau d'acompliment	110%

Proposta per al 2025:

- ✓ Obtenir una puntuació mitjana superior o igual a 8 sobre 10 en la valoració de les sessions formatives.

SERVEI: ÚS LLIURE DELS ESPAIS I ACTIVITATS DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Persones abonades a les instal·lacions esportives municipals	129.883 ⁸	143.619	167.356	183.367	197.053
Entrades ocasionals a les instal·lacions esportives municipals ⁹	268.719 ¹⁰	286.999 ¹¹	575.008	357.752	1.209.029
Dies d'obertura a l'any	250 ¹²	357	355	356	357
Hores d'obertura setmanals (mitjana)	82 ¹³	92	92	92	92

⁸ El nombre de persones abonades de les instal·lacions esportives correspon al valor a 31 de desembre, que és la dada que s'incorpora en aquest recull. L'any 2020, fins al mes de febrer, les instal·lacions tenien valors màxims de persones abonades, amb més de 200.000, però a partir d'aquest mes hi ha hagut una davallada constant, fins a arribar a aquesta xifra mínima el mes de desembre.

⁹ No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

¹⁰ El nombre d'entrades ocasionals a les instal·lacions aquest any va ser molt inferior als anys anteriors, pel tancament i restriccions dels equipaments esportius al llarg de l'any i especialment pel tancament o obertura parcial de les piscines d'estiu, que suposen un nombre important d'aquestes entrades.

¹¹ No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

¹² Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives van estar tancades en els períodes que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, per tant, es van reduir els dies d'obertura. Aquesta reducció també va anar variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitnes, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també van plantejar solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides en línia o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en els casos que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions van anar adaptant l'horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions van ser pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

¹³ Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives van estar tancades en els períodes que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, per tant, es van reduir els dies d'obertura. Aquesta reducció també va anar variant en cada instal·lació en

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. 355 dies mínims d'obertura l'any

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de dies	250 ¹⁴	357	355	356	357
Grau d'acompliment	70%	101%	100%	100%	101%

2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'hores	82 ¹⁵	92	92	92	92
Grau d'acompliment	100%	89%	100%	100%	100%

Proposta per al 2025:

- ✓ Obrir un mínim de 355 dies a l'any.
- ✓ Obrir un mínim de 92 hores setmanals de mitjana.

MODALITAT 1: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ COM A ABONAT (ABONAMENT A LA INSTAL·LACIÓ)

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Persones abonades a les instal·lacions esportives municipals	129.883	143.619	167.356	183.367	197.053
Dies d'obertura a l'any	250 ⁸	357	355	356	357
Hores d'obertura setmanals (mitjana)	82 ⁹	92	92	92	92

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. 355 dies mínims d'obertura l'any

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de dies	250 ⁸	357	355	356	357
Grau d'acompliment	70%	101%	100%	100%	101%

funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitnes, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també van plantejar solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides en línia o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en els casos que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions van anar adaptant l'horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions van ser pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

¹⁴ Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives van estar tancades en els períodes que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, per tant, es van reduir els dies d'obertura. Aquesta reducció també va anar variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitnes, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també van plantejar solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides en línia o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en els casos que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions van anar adaptant l'horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions van ser pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

¹⁵ Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives van estar tancades en els períodes que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, per tant, es van reduir els dies d'obertura. Aquesta reducció també va anar variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitnes, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també van plantejar solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides en línia o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en els casos que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions van anar adaptant l'horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions van ser pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'hores	82 ⁹	92	92	92	92
Grau d'acompliment	89%	100%	100%	100%	100%

Proposta per al 2025:

- ✓ Obrir un mínim de 355 dies a l'any.
- ✓ Obrir un mínim de 92 hores setmanals de mitjana.

MODALITAT 2: ACCÉS A LA INSTAL·LACIÓ AMB ENTRADA OCASIONAL (ENTRADA OCASIONAL)

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Entrades ocasionals a les instal·lacions esportives municipals ¹⁶	268.719 ¹⁷	286.999 ¹⁸	575.008	357.752	1.209.029

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. 355 dies mínims d'obertura l'any

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de dies	250 ¹⁹	357	355	356	357
Grau d'acompliment	78%	101%	100%	100%	101%

2. Horari d'obertura mínim de 92 hores setmanals

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'hores	82 ²⁰	92	92	92	92
Grau d'acompliment	89%	100%	100%	100%	100%

Proposta per al 2025:

- ✓ Obrir un mínim de 355 dies a l'any.
- ✓ Obrir un mínim de 92 hores setmanals de mitjana.

¹⁶ No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

¹⁷ El nombre d'entrades ocasionals a les instal·lacions aquest any va ser molt inferior als anys anteriors, pel tancament i restriccions dels equipaments esportius al llarg de l'any i especialment pel tancament o obertura parcial de les piscines d'estiu, que suposen un nombre important d'aquestes entrades.

¹⁸ No es comptabilitzen els espectadors ni els participants en esdeveniments no esportius.

¹⁹ Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives van estar tancades en els períodes que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, per tant, es van reduir els dies d'obertura. Aquesta reducció també va anar variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitnes, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també van plantejar solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides en línia o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en els casos que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions van anar adaptant l'horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions van ser pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

²⁰ Pel que fa als dies d'obertura anuals, les instal·lacions esportives van estar tancades en els períodes que les autoritats van ordenar el tancament dels serveis, per tant, es van reduir els dies d'obertura. Aquesta reducció també va anar variant en cada instal·lació en funció de si disposava d'espais oberts o tancats o segons el tipus d'espais esportius (piscines, sales de fitnes, sales d'activitats dirigides). D'altra banda, els equipaments esportius també van plantejar solucions creatives per mantenir els seus serveis en els períodes de tancament, oferint activitats dirigides en línia o portant les seves activitats a espais exteriors a la instal·lació en els casos que era possible. Així mateix, pel que fa als horaris d'obertura setmanal, les instal·lacions van anar adaptant l'horari a les limitacions de mobilitat nocturna i de caps de setmana al llarg de tot l'any. Aquestes adaptacions van ser pròpies de cada instal·lació, per la qual cosa és complicada la comptabilització d'aquests indicadors de manera precisa. En aquest cas, s'ha fet una estimació a partir de les dades recollides del funcionament de les instal·lacions.

SERVEI: LLOGUER D'ESPais ESPORTIUS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Entitats usuàries de les instal·lacions esportives municipals en lloguer d'espais	546	604	667	-	-
Usuaris de les entitats i centres docents que han llogat espais	41.325	55.630	66.179	-	-
Nombre d'hores anuals de lloguer d'espais esportius ofertes	3.307	4.725	13.400 ²¹	-	-
Nombre d'equipaments esportius que ofereixen espais esportius en règim de lloguer	-	-	-	56	57
Nombre d'espais esportius oferts en règim de lloguer	-	-	-	251	260
Clubs, entitats esportives o grups informals usuaris	329	352	384	435	602
- Nombre de participants	25.499	32.149	40.782	39.975	35.112
Centres educatius usuaris	217	252	283	318	445
- Nombre de participants	15.826	23.481	25.397	23.295	22.170

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Oferir un mínim de 4.500 hores anual de lloguer d'espais esportius

	2020	2021	2022
Nombre d'hores	3.307	4.725	13.400 ¹⁵
Grau d'acompliment	73%	105%	298%

2. Disposar d'un mínim de cinquanta equipaments esportius que ofereixin espais esportius en règim de lloguer

	2023	2024
Nombre assolit	56	57
Grau d'acompliment	112%	114%

3. Oferir un mínim de 250 espais esportius en règim de lloguer

	2023	2023
Nombre assolit	251	260
Grau d'acompliment	100%	104%

4. Acollir un mínim de 250 escoles usuàries

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre d'escoles	217	252	283	318	445
Grau d'acompliment	87%	101%	113%	127%	178%

Proposta per al 2025:

- ✓ Disposar d'un mínim de cinquanta equipaments esportius que ofereixin espais esportius en règim de lloguer
- ✓ Oferir un mínim de 250 espais esportius en règim de lloguer
- ✓ Acollir un mínim de 250 escoles usuàries

²¹ L'any 2022 es va definir un canvi en el procediment de recompte de les hores d'oferta de lloguer d'espais en el conjunt de les instal·lacions esportives, per aconseguir que la majoria de les persones gestores de les IEM facilitessin les dades de lloguers a entitats de manera més rigorosa i homogènia.

SERVEI: CURSOS D'ACTIVITATS ESPORTIVES GRUPALS O INDIVIDUALS

INDICADORS DE GESTIÓ

	2020	2021	2022	2023	2024
Participants en les activitats dirigides (cursetistes) que no estan incloses en l'oferta d'abonament	45.532	56.694	62.151	53.991	78.916
Mitjana d'hores anuals de cursos oferts per instal·lació	1.950 ²²	2.790	2.050 ²³	2.451	2.268

OBJECTIUS DE GESTIÓ

1. Oferir una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació

	2020	2021	2022	2023	2024
Mitjana d'hores oferta	1.950 ¹³	2.790	2.050 ²⁴	2.451	2.268
Grau d'acompliment	78%	112%	82%	98%	91%

Proposta per al 2025:

- ✓ Oferir una mitjana de 2.500 hores anuals de cursos per instal·lació

ⁱ Any 2020: Cal tenir en compte que, arran de la declaració d'estat d'alarma per la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la covid-19 (Reial decret 463/2020, de 14 de març), molts dels serveis i modalitats oferts a la ciutadania es van veure greument afectats, en alguns casos perquè no es van poder portar a terme, i en d'altres, perquè se'n va reduir molt l'activitat. És per això que els indicadors van veure disminuïts els seus valors i alguns dels objectius de gestió no es van poder complir ni avaluar.

²² Les hores anuals de cursos per instal·lació s'han calculat a partir d'una estimació, tenint en compte que hi va haver el tancament de les instal·lacions i l'oferta d'activitats dirigides en línia.

²³ Dada errònia de l'edició anterior esmenada (dada errònia publicada: 2.500)

²⁴ Dada errònia de l'edició anterior esmenada (dada errònia publicada: 2.500)