



Informe-proposta de resolució de les al·legacions presentades durant el termini d'informació pública de l'Ordenança Reguladora de l'Administració Electrònica.

En el període d'informació pública ha estat presentat un únic escrit d'al·legacions, formulat pel Grup Municipal de Ciutadans.

1.- Al·legacions formulades pel grup municipal de Ciutadans.

1.1.- Al·legació relativa a la modificació de la disposició final primera relativa al desplegament de l'ordenança.

L'al·legació proposa incloure una menció expressa a què el govern elaborarà un pla d'implantació per garantir l'impuls necessari pel desplegament efectiu de l'ordenança.

Valoració

Existeix la Mesura de Govern Transició Cap a la Sobirania Tecnològica, Pla "Barcelona Ciutat Digital" de l'octubre de l'any 2016 en la qual ja es preveu que *"cal treballar per acostar la tecnologia a les escoles, als nens i nenes i a la docència i també cal disminuir l'esclatxa digital que existeix en el sector femení, i cal assegurar que el coneixement i ús de la tecnologia arriba a tothom"* i a tal efecte es contemples tota una bateria de mesures de capacitació tecnològica i digital a diversos nivells.

Per altra banda, també hi ha la Mesura de govern "Estratègia d'impuls dels serveis digitals", del passat 19 de setembre de 2018 la qual *"té el propòsit de desenvolupar una estratègia que permeti accelerar el procés de digitalització de serveis i aconseguir equilibrar l'esforç de transformació amb una major consecució de valor al servei públic. Es tracta d'anticipar-se, proposant solucions, eines i recursos, als importants reptes que comporta la transformació digital, tant a nivell intern per transformar els sistemes tecnològics i l'estructura del model de gestió, com a nivell extern oferint una renovada cartera de serveis digitals"* i preveu una sèrie de mesures per, entre d'altres implementar els canvis derivats de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques que és en gran mesura la base de l'ordenança.

Es considera, per tant, que ja existeixen mesures de govern en aquest àmbit.

Es proposa desestimar l'al·legació



2.2.- Al·legació relativa a la disposició addicional primera relativa a la creació d'altres seus.

La segona al·legació fa referència a la necessitat de fixar els mecanismes per garantir la coordinació i la qualitat de les diverses seus electròniques afegint a la disposició addicional primera el següent text: *"en qualsevol cas, l'ajuntament garantirà que les diferents seus electròniques treballen de forma coordinada, segons criteris legals vigents i el que estableix la present ordenança"*.

Valoració

La mateixa disposició addicional primera ja preveu que en cas que es creïn d'altres seus electròniques aquestes han de respectar els criteris de seguretat i accessibilitat previstos a la normativa. No obstant, la coordinació de les diferents seus electròniques que es creïn i siguin accessibles des de la seu de l'Ajuntament és imperatiu per garantir, entre d'altres, el principi de seguretat i interoperabilitat si bé la responsabilitat de cadascuna de les seus electròniques recau en el seu titular.

Per tant, es proposa acceptar parcialment l'al·legació de tal manera que la Disposició addicional segona quedaria redactada de la següent manera: *"Sens perjudici del que disposa aquesta Ordenança, els organismes autònoms i les entitats públiques empresarials municipals, així com qualsevol organisme públic i entitat de dret públic vinculat o dependent de l'Ajuntament de Barcelona, poden crear les seves pròpies seus electròniques per a l'exercici de les seves competències. En aquest cas, aquestes seus electròniques generals també han de ser accessibles a través de la Seu electrònica i el Punt d'Accés Electrònic de l'Ajuntament de Barcelona, **que ha de garantir que les diferents seus treballen de forma coordinada.**"*

En tot cas aquestes seus han de respectar els criteris de seguretat i accessibilitat previstos a la norma".

Es proposa, per tant, acceptar parcialment l'al·legació.

2.3.- Al·legació relativa a la disposició addicional quarta, promoció de l'ordenança.

L'al·legació fa referència a la necessitat de prendre mesures front a l'esclatxa digital proposant la incorporació del text següent al text de la Disposició addicional quarta: *"1.- Es garantirà l'accés del conjunt de la ciutadania a l'administració electrònica, i que en cap cas, les dificultats individuals per accedir a les noves tecnologies puguin ser causa d'exclusió social. Amb aquesta finalitat l'ajuntament prendrà mesures per lluitar contra la bretxa digital"*.



Valoració

La disposició addicional quarta fa referència a les accions de sensibilització per al conjunt de la ciutadania i de les entitats del municipi dintre de les quals poden entendre's incloses les dirigides a lluitar contra l'esclatxa digital.

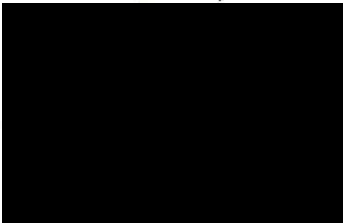
Aquesta Disposició, a més, cal posar-la en relació amb aquelles articles que recullen mecanismes de garantia d'accés a l'administració electrònica. Concretament l'article 5, apartat b) de l'ordenança quan reconeix el principi general d'impuls dels mitjans electrònics en relació als subjectes no obligats; l'article 7, apartat 1 i 2, lletra g) quan reconeixien que la ciutadania té els drets enunciats a la normativa estatal i autonòmica entre els que s'inclou el dret dels ciutadans a ser assistits en l'ús dels mitjans electrònics (articles 12 i 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques) i, també, l'article 14 de l'Ordenança preveu també que l'administració ha de posar a disposició dels ciutadans els mitjans electrònics per garantir que les persones s'hi puguin relacionar per aquest mitjà.

No obstant, essent una realitat l'existència d'aquesta esclatxa digital pot resultar adient recollir aquest extrem de manera expressa, en el benentès que aquestes mesures i garanties s'han d'entendre dins el marc de garanties previstes a la normativa d'aplicació i, especialment, als articles de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques als que s'ha fet esment en el paràgraf anterior.

Per tant, es proposa acceptar parcialment l'al·legació de tal manera que la Disposició addicional quarta quedaria redactada de la següent manera: *1.- Els continguts de la present ordenança han d'ésser objecte de difusió i d'accions de sensibilització per al conjunt de la ciutadania i les entitats del municipi **que permetin a la seva vegada fer front a l'esclatxa digital i garantir l'accés de la ciutadania als mitjans electrònics en els termes de la normativa aplicable***"

Es proposa, per tant, estimar parcialment l'al·legació

Barcelona, 2 de Desembre 2018



Gerent de Recursos