

Núm:	1-2017-0287433-1
Data:	09/05/2017 13:14:21
Unitat:	RG - REGISTRE GENERAL

ENTRADA



Xavier MULLERAS VINZIA, amb D.N.I. [REDACTED], Regidor del Grup Municipal del Partit Popular de Catalunya en l'Ajuntament de Barcelona, tenint el seu domicili a efectes de notificacions, en el despatx del Grup Municipal del Partit Popular de Catalunya en l'Ajuntament de Barcelona, Plaça de Sant Jaume, s/n, 3^a planta, 08002, Barcelona. En el temps i la forma establertes a la convocatòria, compareix en aquesta exposició pública **l'aprovació inicial de l'ordenança de Serveis Funeraris de l'Ajuntament de Barcelona** (B.O.P. del 24.03.2017), i presenta les següents

AL·LEGACIONS

1^a al·legació: Incompliment normatiu

El 12 de desembre de 2006 es va aprovar la **Directiva 2006/123/CE** del Parlament Europeu i del Consell de Ministres de la Unió Europea relativa a la lliure circulació de serveis en el mercat interior europeu.

Aquesta Directiva es va transposar a l'ordenament jurídic d'Espanya a través de les **Lleis de l'Estat 19 i 25/2009** de lliure accés a les activitats de serveis i de modificació de diverses lleis per a la seva adaptació al règim de lliure accés i prestació de serveis, respectivament.

A nivell de Catalunya, aquesta Directiva va comportar el **Decret Legislatiu 3/2010** amb un clar objectiu d'augmentar la competència en el mercat de serveis funeraris per abaratir els preus a favor dels consumidors.

Així, entre les principals novetats d'aquesta darrera norma, s'eliminava l'obligatorietat de què les empreses funeràries haguessin de disposar de tanatori per poder prestar el servei, i obria totalment el transport de cadàvers i activitats accessòries com el subministrament del fèretre o les pràctiques higièniques.

Aquests canvis normatius s'havien d'haver recollit en les ordenances municipals, però l'Ajuntament de Barcelona no ho va fer. De fet, l'ordenança municipal que regula els serveis funeraris a la ciutat és de l'any 1997, i en conseqüència, la realitat és que els preus han seguit creixent i no hi ha hagut un augment de la competència en aquest sector.



En aquest sentit, des del Grup Municipal Popular, destaquem l'**incompliment normatiu constant a Barcelona en matèria de prestació de serveis funeraris a la ciutat amb les negatives conseqüències per als barcelonins/es.**

A més, voldríem **saber per què els governs anteriors, on els grups polítics d'ICV o el PSC en formaven part, com també de l'actual Govern, no van realitzar aquest canvi normatiu a la ciutat** per tal d'aconseguir un bé col·lectiu tan necessari com és el d'abaixar els preus dels serveis funeraris en benefici de la ciutadania.

2ª al·legació: Informes de valoració de l'Autoritat Catalana de la Competència

Demanam al Govern Municipal que faci una petició a l'Autoritat Catalana de la Competència per tal que elabori informes de valoració sobre el compliment de la normativa existent, així com de la Guia d'aquesta institució per a l'adequació de les ordenances i reglaments municipals sobre serveis funeraris en termes de competència de juliol de 2016 i de l'informe de l'ús del tanatori i els seus efectes sobre la competència en els serveis funeraris.

3ª al·legació: La nova ordenança ha de garantir la baixada de preus

Caldria **eliminar les barreres d'entrada** en el sector dels serveis funeraris amb l'aplicació de la nova ordenança per possibilitar **més competència entre els oferents** i assolir en últim terme **una baixada significativa dels preus per als usuaris.**

4ª al·legació: La qualificació del sòl

La proposta de l'ordenança de serveis funeraris exigeix que els tanatoris hauran de situar-se en **sòl qualificat d'equipament en clau 7a ó 7b**, havent-se de definir l'ús sanitari assistencial i les condicions d'edificació en el corresponent Pla especial urbanístic, en cas que aquest sigui procedent.

En aquest sentit, voldríem saber a dia d'avui en quines finques de la ciutat es podria ubicar un nou tanatori tenint present que s'ha de complir aquest requisit



Xavier Mulleras Vinzia
Grup Municipal Popular
Regidor - Portaveu adjunt

Plaça de Sant Jaume, s/n, 3a pl.
08002 Barcelona
Telèfon 934 027 099
Fax 934 027 495
xmulleras@bcn.cat
www.barcelona.cat

urbanístic. En funció de les possibilitats que hi hagi, caldria modificar la qualificació urbanística d'algunes zones urbanes per tal de permetre la construcció d'un tanatori.

5ª al·legació: Garantir la qualitat en la prestació dels serveis funeraris

El Grup Municipal Popular està d'acord amb rebaixar les barreres d'entrada per afavorir la competència en el sector i baixar els preus. Si bé, aquesta eliminació de requisits ha de mantenir un **mínim raonable de qualitat i dignitat en la prestació dels serveis funeraris**.

6ª al·legació: Serveis de beneficència i subvencionats

L'Ajuntament ha d'enfortir i garantir els serveis de beneficència i subvencionats, de tal manera que es pugui ajudar a les famílies amb menys recursos i aquesta ajuda arribi al màxim de famílies possible.

7ª al·legació: Dret dels usuaris a contractar els serveis funeraris per separat

Els serveis funeraris inclou serveis molt diferenciats com: transport del cadàver, les pràctiques higièniques i sanitàries, subministrament del fèretre, la gestió dels tràmits administratius, servei del tanatori per a la vetlla, les pràctiques de tanatopràxia i embalsamament, entre altres.

Caldria garantir el dret de les persones usuàries a contractar empreses diferents per a serveis concrets i diferenciats del sector funerari.

8ª al·legació: Dret a la informació de les persones usuàries: "catàleg de prestacions i d'informació"

Des del Grup Municipal Popular, creiem que no és suficient per garantir el dret a la informació de les persones usuàries que les empreses funeràries disposin d'un catàleg informatiu de tots els serveis funeraris, sinó que caldria **establir l'obligació a que cadascuna de les empreses funeràries que operin a la**



ciutat lliurin als possibles clients un “catàleg de prestacions i d’informació” tant en la seu d’aquestes empreses com a fora, especialment en **hospitals i geriàtrics.**

Aquest **catàleg de prestacions i d’informació hauria de contenir** la següent informació: els preus de cadascun dels serveis oferts i les imatges dels articles; consells dels serveis funeraris; informació dels serveis bàsics i complementaris com dels requisits dels serveis de beneficència i subvencionats; totes les possibilitats d’empreses funeràries de la ciutat; informació dels drets del consumidor, incloent el full de reclamació i per a l’assegurança de decés; i l’usuari ha de tenir dret a contractar els serveis a partir de la informació d’aquest catàleg, sense l’assessorament d’un comercial.

9ª al·legació: Dret a la informació de les persones usuàries: “guia d’informació”

En els hospitals i centres geriàtrics hauria d’estar disponible per consultar per persones usuàries un “guia d’informació” de totes les empreses funeràries que operen a la ciutat, junt amb consells sobre el servei funerari.

Cal tenir present que més del 80% de les defuncions tenen lloc en aquests centres.

10ª al·legació: Dret a la informació de les persones usuàries: pressupost vinculant i preus per correu electrònic

Caldria exigir a les empreses funeràries l’enviament per correu electrònic a l’usuari d’un pressupost vinculant junt amb la tarifa de preus a petició de l’usuari, per tal que quedi constància de la sol·licitud i la informació enviada.

11ª al·legació: Dret a la informació dels usuaris amb pòlissa d’assegurança de decés

Hi ha hagut moltes queixes que els usuaris amb pòlissa d’assegurança no tenen la informació dels articles i serveis que han contractat.



Xavier Mulleras Vinzia
Grup Municipal Popular
Regidor - Portaveu adjunt

Plaça de Sant Jaume, s/n, 3a pl.
08002 Barcelona
Telèfon 934 027 099
Fax 934 027 495
xmulleras@bcn.cat
www.barcelona.cat

En aquest sentit, caldria garantir la llibertat d'elecció de l'empresa funerària per part de l'usuari amb assegurança. Així mateix, s'hauria de prohibir a les funeràries que disposin d'un catàleg diferent quan la contractació del servei funerari és per a usuaris amb pòlissa d'assegurança de decés.

12^a al·legació: Dret a la informació des de l'Ajuntament

L'Ajuntament hauria de disposar d'un tècnic municipal que informi als barcelonins de tots i cadascun dels seus drets abans de contractar un servei funerari.

Aquest tècnic hauria d'estar integrat a l'inici del procés de contractació amb la finalitat d'evitar abusos en la contractació del serveis funeraris i que s'actui amb la màxima transparència.



Xavier Mulleras Vinzia
Grup Municipal Popular
Regidor - Portaveu adjunt

Plaça de Sant Jaume, s/n, 3a pl.
08002 Barcelona
Telèfon 934 027 099
Fax 934 027 495
xmulleras@bcn.cat
www.barcelona.cat

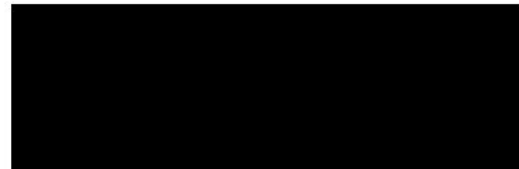
D'acord amb l'article 86.3 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic d'Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú,

SOL·LICITA

Primer.- Considereu presentat aquest escrit i fetes les reclamacions i suggeriments que s'hi recullen i que **n'acordeu l'aprovació i inclusió en la fase d'aprovació definitiva de l'ordenança de Serveis Funeraris de l'Ajuntament de Barcelona (B.O.P. del 24.03.2017).**

Segon.- Que, en qualsevol supòsit, es doni a aquest escrit d'al·legacions una resposta raonada.

Barcelona a 9 de maig de 2017



Xavier MULLERAS VINZIA